

ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДИССЕРТАЦИОННОГО СОВЕТА Д 212.243.14 НА БАЗЕ  
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ  
Н. Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»  
(МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ)  
ПО ДИССЕРТАЦИИ НА СОИСКАНИЕ УЧЕНОЙ СТЕПЕНИ  
КАНДИДАТА НАУК  
аттестационное дело № \_\_\_\_\_

решение диссертационного совета от 7 июня 2018 г. №6

О присуждении Дука Ангелине Ивановне, гражданке Российской Федерации, ученой степени кандидата психологических наук.

Диссертация «Социальное обучение как условие развития групповой надежности инкассаторов» по специальности 19.00.05 – социальная психология (психологические науки) принята к защите 30 марта 2018 г. (протокол заседания № 4) диссертационным советом Д 212.243.14, созданным на базе ФГБОУ ВО «Саратовский национальный исследовательский государственный университет имени Н.Г. Чернышевского» (Министерство образования и науки РФ), 410012, г. Саратов, ул. Астраханская, 83, приказ № 9/нк от 14.01.2014 года.

Соискатель Дука Ангелина Ивановна, 1988 года рождения. В 2009 году соискатель окончила бакалавриат факультета психологии по направлению «Психология» в Государственном образовательном учреждении высшего профессионального образования «Белгородский государственный университет». Там же в 2011 году окончила магистратуру факультета психологии с присуждением степени магистра психологии по направлению «Психология». В 2015 году окончила заочную аспирантуру в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Белгородский государственный национальный исследовательский университет» (НИУ «БелГУ») по специальности 19.00.07 – «Педагогическая психология». С 2015 по настоящее время является соискателем кафедры психологии в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Курский государственный университет» по специальности «Социальная психология».

Диссертация выполнена на кафедре психологии ФГБОУ ВО «Курский государственный университет» (Министерство образования и науки РФ).

Научный руководитель – доктор психологических наук, профессор Сарычев Сергей Васильевич, ФГБОУ ВО «Курский государственный университет», кафедра психологии, заведующий кафедрой.

Официальные оппоненты: Гайдар Карина Марленовна, доктор психологических наук, доцент, ФГБОУ ВО «Воронежский государственный университет», факультет философии и психологии, кафедра общей и социальной психологии, заведующий кафедрой; Золотухина Юлия Вячеславовна, кандидат психологических наук, ФГБОУ ВО «Курский государственный медицинский университет», кафедра психологии здоровья и коррекционной психологии, доцент кафедры дали положительные отзывы на диссертацию.

Ведущая организация - ФГАОУ ВО «Южный федеральный университет» (г. Ростов-на-Дону), в своем положительном заключении, подписанном Сидоренковым Андреем Владимировичем, доктором психологических наук, профессором кафедры управления и юридической психологии, и.о. заведующего кафедрой управления и юридической психологии указала, что по актуальности заявленной темы, новизне полученных результатов, обоснованности сделанных выводов, практической и теоретической значимости диссертация соответствует требованиям пп. 9-11, 13, 14 «Положения о присуждении ученых степеней», а ее автор – Дука Ангелина Ивановна заслуживает присуждения искомой степени.

Соискатель имеет 10 опубликованных работ по теме исследования, из них в рецензируемых научных изданиях опубликовано 4 работы. Общий объем опубликованных по теме диссертации работ – 2,89 п.л. Наиболее значительные работы: Дука А.И. Исследование характеристик надежности как социально-психологического качества групп инкассаторов / А.И. Дука, Е.А. Болотова // Вестник Красноярского государственного педагогического университета им. В.П. Астафьева. 2016. Вып. 2 (36). С.119-124. (0,5 п.л., в т.ч. авторских 0,45 п.л.); Дука А.И. Сущностные характеристики самоотношения инкассаторов с различным стилем поведения в конфликте / А.И. Дука, Е.А. Болотова // Вестник Кемеровского

государственного университета. 2014. Т.2. Вып. 4(60). С. 113-117. (0,58 п.л., в т.ч. авторских 0,5 п.л.); Дука А.И. К вопросу о субъективном благополучии инкассаторов в профессиональной среде // Вестник Томского государственного педагогического университета. 2013. Вып. 5 (133). С. 119-122. (0,25 п.л.); Дука А.И. Особенности социально-психологической компетентности инкассаторов // Образование. Наука. Научные кадры. 2012. №7. Вып. 7. С. 172-176. (0,33 п.л.).

На диссертацию и автореферат поступили отзывы, которые подписали д-ра псих.н., профессора: И.В. Абакумова (г. Ростов-на-Дону), В.М. Крук (г. Москва), Т.Н. Разуваева (г. Белгород); д-р филос.н., к.псих.н., профессор Н.В. Поддубный (г. Белгород), к.псих.н., доцент В.В. Константинов (г. Пенза), к.псих.н., доцент М.В. Косцова (г. Севастополь). В критических замечаниях отмечено, что в автореферате недостаточно описана выборка исследования и отражены результаты реализации первого этапа исследования (В.М. Крук); отсутствует достаточное количество рисунков и графиков (Т.Н. Разуваева); необходимо уточнение, связанное с тем, что автор исключил из анализа инкассаторов со средним уровнем надежности (Н.В. Поддубный). В отзывах И.В. Абакумовой, В.В. Константинова и М.В. Косцовой замечаний нет.

Выбор официальных оппонентов и ведущей организации обосновываются известностью их достижений в области социальной психологии малых групп, изучением совместной деятельности групп, развития группового субъекта, факторов эффективности производственных групп, наличием публикаций по проблематике исследования.

Диссертационный совет отмечает, что на основании выполненного соискателем исследования:

– разработана и реализована программа эмпирического изучения и развития групповой надежности посредством включения групп инкассаторов в социальное обучение;

– предложены критерии (результативность совместной деятельности, устойчивость результативности совместной деятельности в изменяющихся

условиях, взаимодействие членов группы (совместимость), согласованность действий при групповом взаимодействии) и методы (социально-психологический эксперимент, наблюдение, экспертная оценка руководителем) выявления надежных и ненадежных групп инкассаторов;

– доказана научная гипотеза о том, что ведущим условием развития групповой надежности инкассаторов как системного интегрального качества группы является социальное обучение;

– введены и экспериментально верифицированы компоненты социального обучения, способствующие развитию групповой надежности инкассаторов: когнитивный (гибкость мышления, концентрация и распределение внимания, способность к обобщению и анализу материала), эмоциональный (отсутствие сформировавшихся фаз эмоционального выгорания, высокий уровень стабильности, адекватное самоотношение), поведенческий (высокий уровень субъектности, саморегуляции и интернальный локус контроля).

Теоретическая значимость исследования обоснована тем, что:

– доказано, что реализация социального обучения в процессе групповой работы с инкассаторами способствует развитию их групповой надежности, что проявляется в улучшении взаимодействия внутри групп инкассаторов, достижении согласованности их действий, повышении результативности деятельности, устойчивости результатов деятельности в изменяющихся условиях, что вносит вклад в параметрическую концепцию малых социальных групп А.С. Чернышева, С.В. Сарычева;

– применительно к проблематике диссертации результативно использован комплекс количественных (стандартизированные психодиагностические методики, математико-статистический анализ данных) и качественных (наблюдение, метод экспертных оценок) методов сбора и анализа данных;

– раскрыта сущность компонентов социального обучения инкассаторов (когнитивный, эмоциональный, регулятивный), способствующих развитию их групповой надежности, что вносит вклад в область теоретических знаний в части



социальной психологии личности (соотношение личности и группы в социальной психологии);

– изложено содержание особенностей когнитивного, эмоционального и регулятивного компонентов социального обучения в группах инкассаторов с разным уровнем надежности;

– изучены отдельные компоненты надежности (совместимость взаимодействия членов группы, согласованность действий в процессе группового взаимодействия, результативность совместной деятельности и устойчивость результатов в изменяющихся условиях) в высоконадежных и низконадежных группах инкассаторов, что вносит вклад в развитие концепции надежности малых социальных групп С.В. Сарычева.

Значение полученных соискателем результатов исследования для практики подтверждается тем, что: разработаны и внедрены в деятельность ПАО Сбербанк научно-методические рекомендации по развитию групповой надежности инкассаторов для специалистов по работе с персоналом; определены особенности динамики развития групповой надежности инкассаторов в процессе социального обучения: развитие субъектности, самостоятельности, активности, ответственности, в целом, способствует повышению совместимости взаимодействия членов группы, согласованности действий в процессе группового взаимодействия, результативности совместной деятельности и устойчивости результатов в изменяющихся условиях; создана программа социального обучения, направленная на развитие групповой надежности инкассаторов для руководителей подразделений инкассации и специалистов банковских служб по работе с персоналом; введен новый диагностический инструментарий для изучения групповой надежности: журнал учета результативности деятельности инкассаторов, журнал учета результативности деятельности инкассаторов во время проведения боевых учений, журнал самонаблюдения инкассаторов; представлены методические рекомендации для руководителей подразделений инкассации по

социально-психологическому сопровождению инкассаторов, способствующих повышению уровня групповой надежности.

Оценка достоверности результатов исследования выявила теоретическую и методическую обоснованность работы, репрезентативность выборки, использование современных методов, адекватных цели и задачам исследования, качественный и количественный анализ полученных данных, их соотнесенность с результатами исследований по теме диссертации.

Личный вклад соискателя состоит в непосредственном участии автора на всех этапах проведения исследования и написания диссертационной работы: выборе темы исследования; анализе и систематизации научной литературы по тематике исследования; составлении методического аппарата исследования; сборе эмпирического материала; анализе полученных данных качественными методами и методами математической статистики; обобщении и теоретическом осмыслении полученных данных; апробации и внедрении результатов, подготовке научных публикаций, отражающих основные результаты диссертационного исследования.

На заседании 7 июня 2018 года диссертационный совет принял решение присудить Дука А.И. ученую степень кандидата психологических наук.

При проведении тайного голосования диссертационный совет в количестве 15 человек, из них 7 докторов наук по специальности рассматриваемой диссертации, участвовавших в заседании, из 21 человека, входящих в состав совета, проголосовали за – 15, против – нет, недействительных бюллетеней – нет.

Председатель  
диссертационного совета

Ученый секретарь  
диссертационного совета

7 июня 2018 года



Шамионов Раиль Мунирович

Рягузова Елена Владимировна