#### МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

# «САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Факультет психолого-педагогического и специального образования

образову УТВЕРЖДАЮ
ФДекан факультета
психолого
психолого
Т.Г. Фирсова
"ИЗ"

сикар поредования
2024 г.

# Рабочая программа дисциплины

# Психологическое консультирование

Направление подготовки **44.04.02 Психолого-педагогическое образование** 

# Профиль подготовки Психологическое онлайн-консультирование

Квалификация (степень) выпускника **Магистр** 

Форма обучения **очная** 

Саратов, 2024

Статус	ФИО	Подпись	Дата
Преподаватель- разработчик	Белых Татьяна Викторовна	a	18.01.2024
Председатель НМС	Зиновьев Павел Михайлович	Amuel.	18.01. 2029
Заведующий кафедрой	Шамионов Раиль Мунирович	Uh	18.01.2024
Специалист Учебного управления	Humaoba U.B.	Houst	18.01.2014z.

#### 1. Цели освоения дисциплины

Психологическое консультирование является одним из видов оказания профессиональной психологической помощи населению. Применение классических способов осуществления психологического консультирования является важнейшим навыком педагогов-психологов, осуществляющих психологическое консультирование для помощи педагогам в освоении и применении ими психолого-педагогических технологий, а также обучающимся разных возрастов и их родителям.

**Целью** дисциплины является формирование у магистров профессиональных компетенций в области психологического консультирования субъектов образовательной и социальной практики.

#### Главные задачи дисциплины:

- обеспечить теоретическую подготовку студентов-магистрантов в области индивидуального и группового психологического консультирования;
- сформировать практические навыки организации и проведения психологической консультативной деятельности;
- создать условия для усвоения магистрантами навыков применения классических техник психологического консультирования.

#### 2. Место дисциплины в структуре ООП

Курс «Психологическое консультирование» относится к дисциплинам части учебного плана, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1 «Дисциплины (Модули)», подготовки магистра по направлению 44.04.02 Психолого-педагогическое образование в соответствии с профилем «Психологическое онлайнконсультирование».

Изучение дисциплины «Психологическое консультирование» связано с изучением ряда других дисциплин обязательной части Блока 1: «Психолого-педагогическое консультирование в образовании и социальной сфере», «Психолого-педагогическая профилактика трудностей в обучении», «Психолого-педагогическая культура субъектов образования», «Теории личности», «Социальная психология в образовании».

Сформированные изучения дисциплины в рамках «Психологическое консультирование» компетенции необходимы для дальнейшего освоения таких дисциплин как: «Практикум по психологическому онлайн-консультированию», «Экстренное психологическое дистанционное консультирование в образовании», «Семейное психологическое консультирование», «Возрастное психологическое консультирование», а также прохождения студентами ознакомительной практики, педагогической практики, научно-исследовательской преддипломной практики, практики, выполнения выпускной квалификационной работы.

Дисциплина «Психологическое консультирование» является курсом предметной подготовки профиля «Психологическое онлайн-консультирование». Она состоит из следующих разделов: 1. Индивидуальное психологическое консультирование: методология и техники оказания консультативной психологической помощи. 2. Теоретические модели индивидуального психологического консультирования. 3. Групповое психологическое консультирование: теоретические основы и способы осуществления.

# 3. Результаты обучения по дисциплине

Код и наименование	Код и наименование	Результаты обучения			
компетенции	индикатора				
	(индикаторов)				
	достижения компетенции				
ПК-4. Способен к	ПК-4.1. Демонстрирует	Знать базовые			
проведению	знание базовых принципов	принципы			
психологического	психологического	психологического			
консультирования субъектов	консультирования и	консультирования и			
образовательного процесса	основных видов задач	основные задачи			
	консультативной работы в	консультативной работы в			
	образовании и социальной	образовании и социальной			
	cфepe.	сфере.			
	ПК-4.2. Организовывает консультативную работу с	Уметь организовывать			
	субъектами	консультативную работу с			
	образовательного процесса;	субъектами образовательного			
	определяет приоритеты и	процесса; планировать ход			
	планирует ход консультации.	консультации. Применять			
	ПК-4.3. Применяет разные	разные виды и методы			
	виды и методы	индивидуального,			
	индивидуального, группового	группового			
	психологического	психологического			
	консультирования в	консультирования в			
	соответствии с возрастом,	соответствии с возрастом,			
	полом и особенностями	полом и особенностями жизненной ситуации			
	жизненной ситуации	субъектов образования и			
	субъектов образования и	социальной сферы.			
	клиентов в социальной сфере. ПК-4.4. Обладает навыками	Владеть навыками			
	проведения психологической	проведения психологической			
	консультации с субъектами	консультации с субъектами			
	образовательных отношений,	образовательных отношений;			
	в том числе с обучающимися	осуществления			
	по вопросам	индивидуального или			
	профориентации.	группового			
	ПК-4.5. Осуществляет	консультирования клиентов			
	индивидуальное или	по выявленным у них			
	групповое консультирование	психологическим проблемам			
	клиентов по выявленным у	с целью нивелирования			
	них психологическим	влияния неблагоприятной			
	проблемам с целью нивелирования влияния	среды, помощи в социализации и адаптации к			
	неблагоприятной среды,	условиям проживания.			
	помощи в социализации и	y community of the state of the			
	адаптации к условиям				
	проживания.				
	ПК-4.6. Проводит				
	консультативную работу по				
	вопросам психологических				
	аспектов выбора и				
	сопровождения карьеры,				
	набора, отбора и расстановки				
	кадров, аттестации, работы с				
	кадровым резервом.				

#### 4. Структура и содержание дисциплины

## Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы 108 часов

	Раздел дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)					
№ п/п				Практические занятия			Формы текущего контроля успеваемости	
			Лек	Обща я трудо емкос ть	Из них – практ ическ ая подго товка	Сам. раб.	(по неделям семестра) Формы промежуточной аттестации (по семестрам)	
1	Индивидуальное психологическое консультирование: методология и техники оказания консультативной психологической помощи.		8	8	-	20	Творческое задание	
	Итого в 1-м семестре – 36ч.		8	8	-	20		
2	Теоретические модели индивидуального психологического консультирования.	2	4	10	10	3	Компендиум, мультимедийная презентация	
3	Групповое психологическое консультирование: теоретические основы и способы осуществления.	2	6	10	10	3	Проект	
	Итого во 2-м семестре –	2	10	20	20	6		
	36ч. Промежуточная аттестация	2 36		Экзамен,				
	Итого	2	18			26	курсовая работа	
	Общоя труповимости			.08	20			

# Содержание учебной дисциплины

# Раздел 1. Индивидуальное психологическое консультирование: методология и техники оказания консультативной психологической помощи.

Тема 1. Виды оказания психологической помощи: принципы, задачи и значение индивидуального консультирования в профессиональной деятельности психолога. Личностные качества и квалификация консультанта. Модель эффективного психолога-консультанта. Понятие личностных ресурсов консультанта. Понимание, сопереживание, принятие клиента как личности. Проблемно-ориентированное консультирование, личностно-ориентированное консультирование, ориентированное на решение

консультирование. Понятие о дистантном психологическом консультировании, его отличительные черты, области применения. Виды дистантного психологического консультирования: телефонное психологическое консультирование, интернет-консультирование: консультирование в реальном времени через чат, веб-телефонию и видеоконференции; скриботерапия.

Тема 2. Структура процесса психологического консультирования. Пятишаговая модель психологической консультации. Невербальное поведение клиента. Запрос, уточнение запроса. Формирование раппорта. Формирование позитивных целей клиента. Исследование барьеров. Совместная выработка альтернатив. Принятие решения клиентом и установка на изменения. Завершение консультации.

Тема 3. Техники консультирования.

Техники активного слушания: выяснение; перефразирование; отражение; резюмирование. Техники воздействия: интерпретация; директива; конфронтация; самораскрытие; домашнее задание; интервенция.

# Раздел 2. Теоретические модели индивидуального психологического консультирования.

Тема 1. Общее понятие о психодинамическом направлении в психологическом консультировании. Понятие конфликта в психодинамической теории. Методы психологического консультирования в рамках психодинамической модели. Методы, направленные на выявление бессознательных побуждений человека, лежащих в основе его поведения. Классический психоанализ 3. Фрейда: цели коррекции, позиции психолога, требования и ожидания от клиента.

Тема2. Аналитическая индивидуальная психология А. Адлера: идея социального интереса индивида.

Тема 3. Логотерапия В. Франкла. Самотрансценденция и способность к самоотстранению. Техника парадоксальной интенции.

Тема 4. Поведенческая психология. Психологическое консультирование на основе техник и методик поведенческого направления.

Тема 5. Трансактный анализ Э.Берна. Структурный анализ. Эго-состояния: Взрослый, Родитель, Ребенок.

# Раздел 3. Групповое психологическое консультирование: теоретические основы и способы осуществления.

Тема 1. Групповое консультирование: понятие, цели и принципы. Консультирование как вид отношений и как психологический процесс. Этапы группового консультирования, их особенности.

Процедуры и техники, используемые на начальной стадии работы группы (доверие, формирование целей работы группы и её участников, ведущего). Переходная и рабочая стадии в работе группы. Заключительная стадия. Понятие групповой динамики и сплоченности. Стадии развития группы. Кризис в развитии группы. Развитие групп с управляемой и спонтанной динамикой. Обратная связь в группе, её функции. Взаимодействие в группе: кооперация и манипуляция; рефлексия, идентификация. Личность в группе: различия и сходство членов группы. Дистантные формы группового психологического консультирования: синхронные (в чате в режиме реального времени, с применением программ, позволяющих совершать звонки) и асинхронные (в чате или с помощью электронных писем) группы поддержки, семинары (дискуссионные группы). Тема 2. Ведущий группы: требования к личности и этические правила Роль ведущего в групповом процессе. Осознание личной профессиональной позиции консультантом и целей консультирования. Рефлексия собственных чувств. Требования к личности ведущего группы: научная компетентность, социальная и личная ответственность, честность, конфиденциальность (условия и ограничения). Границы личной и

профессиональной ответственности и безопасности. Этические правила. Этически сложные ситуации в практике работы группы.

Тема 3. Психодинамический подход в групповом консультировании. Психодрама, телесноориентированна психотерапия. Поведенческий подход.

Гуманистический подход. Основные методы гуманистического направления - группы встреч и тренинг сензитивности.

#### Практический курс

# Раздел 1. Индивидуальное психологическое консультирование: методология и техники оказания консультативной психологической помощи.

# Тема 1. Виды оказания психологической помощи: принципы, задачи и значение индивидуального консультирования в профессиональной деятельности психолога. Вопросы для обсуждения:

- 1.Психологическое консультирование и его отличие от других видов оказания психологической помощи.
- 2. Основные принципы в работе психолога (доброжелательное и безоценочное отношение к клиенту, ориентация на нормы и ценности клиента, запрет давать советы, анонимность, разграничение личных и профессиональных отношений, включенность клиента в процесс консультирования, принятие клиентом ответственности за происходящее с ним).
- 3. Личностные качества и квалификация консультанта.
- 4. Модель эффективного психолога-консультанта.
- 5.Проблемно-ориентированное психологическое консультирование: цель, задачи, методы.
- 6. Личностно-ориентированное психологическое консультирование: цель, отличительные особенности, приемы.
- 7. Ориентированное на решение психологическое консультирование: цель, способы осуществления.

#### Практическое задание:

- 1. Разработайте и обоснуйте модель эффективного психолога-консультанта в сфере экстренного психологического консультирования в системе образования.
- 2. Разработайте кейсы для проигрывания роли «психолога-консультанта» в ситуации консультирования подростков по проблеме нарушения дисциплины (конфликтного общения со сверстниками, снижения мотивации к обучению).

#### Тема 2. Структура процесса психологического консультирования.

#### Вопросы для обсуждения:

- 1. Пятишаговая модель психологической консультации.
- 2.Запрос клиента, процедура уточнения запроса.
- 3. Формирование раппорта.
- 4. Формирование позитивных целей клиента.
- 5. Совместная выработка альтернатив.
- 6. Принятие решения клиентом и установка на изменения. Завершение консультации.

#### Практическое задание:

- 1. На основе разработанных кейсов осуществить процедуру психологического консультирования, следуя алгоритму пятишаговой модели.
- 2. Разработать варианты осуществления обратной связи клиенту, в ходе завершения процедуры психологического консультирования. Отработать умение осуществления без оценочной обратной связи.

### Тема 3. Техники консультирования.

#### Вопросы для обсуждения:

1.Техники активного слушания: выяснение; перефразирование; отражение; резюмирование.

2.Техники воздействия: интерпретация; директива; конфронтация; самораскрытие; домашнее задание; интервенция.

#### Практическое задание:

- 1. Создать видео-ресурс, позволяющий оценить применение техник активного слушания.
- 2. Создать видео-ресурс, позволяющий оценить применение техник воздействия.

# Тема 4. Дистантное психологическое консультирование.

#### Вопросы для обсуждения:

- 1. Цели и задачи консультирования на Телефоне Доверия.
- 2. Этический кодекс консультантов на Телефоне Доверия.
- 3.Специфика слушания на Телефоне Доверия: рефлексивное и нерефлексивное слушание.
- 4. Приемы краткосрочной терапии.
- 5. Ошибки телефонного контакта.
- 6. Основные виды Е-терапии (интернет-консультирования).
- 7. Основные преимущества и риски онлайн-консультирования?
- 8. Назовите основные цели ВПС (Виртуальная психология служба).
- 9.Основные задачи, решаемые виртуальной психологической службой, для клиентов детского возраста.
- 10.Основные задачи, решаемые виртуальной психологической службой, для клиентов подростково-юношеского возраста.
- 11. Основные задачи, решаемые виртуальной психологической службой, для клиентов молодежного и взрослого пользовательского сегмента.
- 12. Опишите базовые технологические способы психологической помощи в Интернете.

#### Практическое задание:

- 1. Выделите критерии определения эмоционального состояния клиента в интернет-консультировании и на этой основе создайте модели поведения консультанта, использующего дистантные формы оказания психологической помощи.
- 2. Создайте перечень приемов, которые могут использовать консультанты, осуществляя обратную связь и психологическую поддержку посредством профессиональной интернет-коммуникации.

# Раздел 2. Теоретические модели индивидуального психологического консультирования.

# Tema 1. Общее понятие о психодинамическом направлении в психологическом консультировании.

#### Вопросы для обсуждения:

- 1. Понятие конфликта в психодинамической теории.
- 2. Методы психологического консультирования в рамках психодинамической модели.
- 3. Классический психоанализ 3. Фрейда: цели коррекции, позиции психолога, требования и ожидания от клиента.
- 4. Понятие о символ-драме. Основные техники.

# Практическое задание:

- 1. Познакомиться и освоить технику управляемого ассоциативного эксперимента «16 ассоциаций». Выяснить условия ее применения и эффективность при осуществлении процедуры психологического консультирования.
- 2. Интерпретация символов, используемых в символ-драме. Создать мультимедийную презентацию.
- 3. Осуществить процедуру психологического консультирования с использованием элементов символ-драмы.

# Tema2. Аналитическая индивидуальная психология А. Адлера: идея социального интереса индивида.

#### Вопросы для обсуждения:

- 1.Основные положения индивидуальной психологии А. Адлера.
- 2.Понятие о «комплексе неполноценности». Причины его возникновения и способы коррекции.

#### Практическое задание:

1. Познакомиться с техникой «Ранние детские воспоминания», выработать умение применения ее в ходе осуществления психологического консультирования.

#### Тема 3. Логотерапия В. Франкла.

#### Вопросы для обсуждения:

- 1. Основные идеи логотерапии В. Франкла.
- 2. Техника парадоксальной интенции.

#### Практическое задание:

- 1. Привести примеры применения техник логотерапии из литературы или периодических изданий и оценку их эффективности.
- 2. Разработать алгоритм оказания консультативной помощи с применением техник логотерапии. Обосновать целесообразность их применения.

#### Тема 4. Поведенческая психология.

#### Вопросы для обсуждения:

- 1. Техники и методики психологическое консультирования в рамках поведенческого направления.
- 2. Понятие психологического подкрепления: виды и возможности их использования в психологическом консультировании.

#### Практическое задание:

1. Разработать алгоритм проведения психологической сессии с использованием техник поведенческой психологии для коррекции демонстративного поведения у младших школьников (старших школьников).

## Тема 5. Трансактный анализ Э.Берна.

#### Вопросы для обсуждения:

- 1. Структурный анализ. Эго-состояния: Взрослый, Родитель, Ребенок.
- 2. Характеристика основных сценариев по Э. Берну.

#### Практическое задание:

- 1. Разработать кейсы, позволяющие применить технику трансактного анализа при осуществлении психологического консультирования детско-родительских отношений.
- 2. Заполнить 2 протокола консультативных сессий с применением техник трансактного анализа.

# Раздел 3. Групповое психологическое консультирование: теоретические основы и способы осуществления.

#### Тема 1. Групповое консультирование: понятие, цели и принципы.

#### Вопросы для обсуждения:

- 1. Групповое консультирование как психологический процесс.
- 2. Этапы группового консультирования, их особенности.
- 3. Взаимодействие в группе: кооперация и манипуляция; рефлексия, идентификация.
- 4. Понятие групповой динамики.
- 5. Способы управления групповой динамикой.
- 6. Дистантные формы группового психологического консультирования: синхронные (в чате в режиме реального времени, с применением программ, позволяющих совершать звонки).

7. Асинхронные формы осуществления группового дистантного консультирования (в чате или с помощью электронных писем) группы поддержки, семинары (дискуссионные группы).

#### Практическое задание:

1. Заполните таблицу «Сравнительный анализ возможностей оказания психологической помощи в дистанционом режиме и при контактном взаимодействии».

Контактное взаимодействие	Дистанционное взаимодействие		

- 2. Перечислите наиболее распространенные психологические проблемы клиентов, которые обращаются за психологической помощью в рамках Интернет-консультаций?
- 3. Создайте перечень базовых технологических способов оказания психологической помощи, опосредованной интернет-взаимодействием.

# *Тема 2. Ведущий группы: требования к личности и этические правила.* Вопросы для обсуждения:

- 1. Роль ведущего в групповом процессе. Осознание личной профессиональной позиции консультантом и целей консультирования. Рефлексия собственных чувств.
- 2. Требования к личности ведущего группы: научная компетентность, социальная и личная ответственность, честность, конфиденциальность (условия и ограничения).
- 3. Границы личной и профессиональной ответственности и безопасности. Этические правила.

# Практическое задание:

- 1. Привести примеры этически сложных ситуаций в практике работы группы.
- 2. Осуществить анализ этически сложных ситуаций в практике работы группы. Предложить варианты их разрешения.

#### Тема 3. Подходы в групповом консультировании.

- 1. Психодрама и возможности ее использования в групповом консультировании.
- 2. Телесноориентированна психокоррекция и ее применение в практике психологического консультирования.
- 3. Поведенческий подход как условие осуществления группового психологического консультирования.
- 4.Гуманистический подход. Основные методы гуманистического направления группы встреч и тренинг сензитивности.

#### Практическое задание (проект):

- 1. Разработать программу индивидуального психологического консультирования с применением элементов психодрамы.
- 2. Разработать программу группового психологического консультирования с применением телесноориентированного подхода.
- 3. Разработать программу индивидуального психологического консультирования с использованием поведенческого подхода.
- 4. Разработать программу тренинга сензитивности.
- 5. Разработать программу создания группы поддержки с использованием сети интернет.

#### 5. Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины

Информационные и интерактивные технологии (кейс-метод, мини-дискуссии в группах) используются при обсуждении проблемных вопросов, требующих выработки решения в ситуации неопределенности и аргументированного изложения своих

взглядов, профессиональной позиции.

При изучении курса предполагается использование следующих технологий:

- компьютерные стимуляции в виде мультимедийных лекций и видеоситуаций;
- ролевые игры;
- разбор ситуаций, представленных в литературных источниках и интернетконтенте:
  - разбор конкретных ситуаций в образовательной практике.

**Практическая подготовка** в рамках практических занятий представляет собой разработку каждым магистрантом пяти протоколов индивидуальной психологической консультативной сессии и трех программ групповых консультативных занятий, направленных на решение сформулированной магистрантом психологической проблемы.

Адаптивные технологии, применяемые при изучении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.

При изучении дисциплины студентами с инвалидностью и студентами с ограниченными возможностями здоровья могут использоваться следующие адаптивные технологии:

Учет ведущего способа восприятия учебного материала. При нарушениях зрения студенту предоставляется возможность использования учебных и раздаточных материалов, напечатанных укрупненным шрифтом, использование опорных конспектов для записи лекций, предоставления учебных материалов в электронном виде для последующего прослушивания, аудиозапись. При нарушениях слуха студенту предоставляется возможность занять удобное место в аудитории, с которого в максимальной степени обеспечивается зрительный контакт с преподавателем во время занятий, использования наглядных опорных схем на лекциях для облегчения понимания материала, преимущественное выполнение учебных заданий в письменной форме (письменный опрос, тестирование, контрольная работа, подготовка рефератов и др.).

Увеличение времени на анализ учебного материала. При необходимости для подготовки к ответу на практическом (семинарском) занятии, к ответу на зачете, экзамене, выполнению тестовых заданий студентам с инвалидностью и студентам с ограниченными возможностями здоровья среднее время увеличивается в 1,5 – 2 раза по сравнению со средним временем подготовки обычного студента.

Создание благоприятной, эмоционально-комфортной атмосферы при проведении занятий, консультаций, промежуточной аттестации. При взаимодействии со студентом с инвалидностью, студентом с ограниченными возможностями здоровья учитываются особенности его психофизического состояния, самочувствия, создаются условия, способствующие повышению уверенности в собственных силах. При неудачах в освоении учебного материала, студенту с инвалидностью, студенту с ограниченными возможностями здоровья даются четкие рекомендации по дальнейшей работе над изучаемой дисциплиной (разделом дисциплины, темой).

Студенты-инвалиды и лица с OB3 имеют возможность в свободном доступе и в удобное время работать с электронными учебными пособиями, размещенными на официальном сайте http://library.sgu.ru/ Зональной научной библиотеки СГУ им. Н.Г. Чернышевского, которая объединяет в базе данных учебно-методические материалы – полнотекстовые учебные пособия и хрестоматийные, тестовые и развивающие программы по общегуманитарным, естественнонаучным и специальным дисциплинам.

# Особенности организации образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Студенты-инвалиды и студенты с ограниченными возможностями здоровья могут обучаться с использование дистанционных технологий. Главным преимуществом

применения электронного образования, дистанционных образовательных технологий при обучении лиц с ОВЗ является возможность индивидуализации траектории обучения таких категорий граждан, что подразумевает индивидуализацию содержания, методов, темпа учебной деятельности обучающегося, возможность следить за конкретными действиями студента с ОВЗ при решении конкретных задач, внесения, при необходимости, требуемых корректировок в деятельность обучающегося и преподавателя.

Для студентов с *OB3 по слуху* предусматривается применение сурдотехнических средств, таких как, системы беспроводной передачи звука, техники для усиления звука, видеотехника, мультимедийная техника и другие средства передачи информации в доступных формах для лиц с нарушениями слуха. Особую роль в обучении слабослышащих также играют видеоматериалы.

Для студентов с *OB3 по зрению* предусматривается применение технических средств усиления остаточного зрения и средств преобразования визуальной информации визуальной информации в аудио и тактильные сигналы, таких как, брайлевская компьютерная техника, электронные лупы, видеоувеличители, программы невизуального доступа к информации, программы-синтезаторов речи и другие средства передачи информации в доступных формах для лиц с нарушениями зрения.

Для студентов с нарушениями опорно-двигательной функции предусматривается применение специальной компьютерной техники с соответствующим программным обеспечением, в том числе, специальные возможности операционных систем, таких, как экранная клавиатура, и альтернативные устройства ввода информации.

# 6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

#### Самостоятельная работа студентов включает:

- 1. Изучение теоретического материала по рекомендованной литературе.
- 2. Создание компендиума: конспектирование и аннотирование первоисточников.
  - 3. Подготовка мультимедийных презентаций.
  - 7. Выполнение индивидуальных творческих заданий, таких как:
  - Иллюстрирование основополагающих тезисов изучаемых психологических теорий конкретными примерами из первоисточников.
    - Подготовку сообщений для выступления на семинарских занятиях.
    - Подготовку ответов на вопросы для самостоятельной подготовки.
    - Выполнение практических заданий по каждой изучаемой теме.
    - Подготовку проекта по предлагаемым преподавателем темам.

При изучении каждой темы для студентов предлагаются вопросы для обсуждения, практические задания для аудиторной и самостоятельной работы.

**Порядок выполнения самостоятельной работы.** Самостоятельная подготовка к семинарским осуществляется регулярно по каждому разделу дисциплины и определяется календарным графиком изучения дисциплины. Магистранты осуществляют разработку алгоритма консультативных сессий с применением ролевых игр. Система текущего контроля включает:

- 1) контроль посещения и работы на семинарских/практических занятиях;
- 2) контроль выполнения студентами заданий для самостоятельной работы. Работа на семинарских занятиях оценивается преподавателем (по пятибалльной шкале) по итогам подготовки и выполнения студентами практических заданий, активности работы в группе и самостоятельной работе. Пропуск семинарских занятий предполагает

отработку по пропущенным темам. Форма отработки определяется преподавателем, ведущим семинар (письменный отчет о выполнении практического задания, конспект статьи, проведение промежуточного тестирования знаний).

### Примерные темы курсовых работ

- 1. Психологическое консультирование как условие развития конфликтологической компетентности у родителей дошкольников.
- 2. Психологическое консультирование родителей младших школьников, имеющих затруднения в обучении.
- 3. Психологическое консультирование родителей младших школьников, нарушающих дисциплину.
- 4. Психологическое консультирование младших школьников по проблеме развития навыков волевой регуляции поведения.
- 5. Психологическое консультирование подростков по проблеме коррекции образа «Я».
- 6. Психологическое онлайн-консультирование родителей по проблемам взаимоотношений с трудными подростками.
- 7. Психологическое онлайн-консультирование по проблемам профориентации в юношеском возрасте.
- 8. Психологическое консультирование родителей по проблемам интернет-аддикций у детей старшего школьного возраста.
- 9. Психологическое консультирование с целью коррекции дезадаптивных семейных сценариев.
- 10. Групповое психологическое консультирование, как условие оптимизации межличностных отношений в коллективе старших школьников.
  - 11. Психологическое консультирование педагогического коллектива.
- 12. Психологического консультирования на телефоне доверия по проблеме коррекции эмоциональных состояний.
- 13. Психологическое онлайн-консультирование родителей, имеющих детей-инвалидов.
- 14. Психологическое онлайн-консультирование по проблемам зависимого поведения детей.
- 15. Психологическое онлайн-консультирование старших школьников в состоянии экзаменационного стресса.
- 16. Психологическое онлайн-консультирование школьников с выраженной школьной тревожностью.
  - 17. Проект создания школьной виртуальной психологической службы.
  - 18. Проект создания виртуальной психологической службы в вузе.

Составление компендиума. Компендиум (compendium) – краткое руководство, конспект. Компендиум по дисциплине представляет собой самостоятельно подобранный студентом из периодической литературы, Интернет-ресурсов материал, кратко законспектированный, иллюстрирующий научный/практический взгляд на исследуемую проблему. Для составления компендиума необходимо: - осуществить анализ периодической литературы и Интернет-ресурсов; - выбрать наиболее интересную для студента тему (возможно по согласованию с преподавателем); - отобрать наиболее соответствующие проблеме материалы, характеризующие различные подходы и авторские позиции; - законспектировать (сделать «выжимки») из источника, раскрывающие замысел автора, его позицию; - интегрировать собранные материалы в единый содержательный блок.

Критерии оценивания: число проанализированных источников, содержательная связанность, авторская позиция

#### Методические рекомендации по составлению конспекта:

- 1. Внимательно прочитайте текст. Уточните в справочной литературе непонятные слова. При записи не забудьте вынести справочные данные на поля конспекта;
  - 2. Выделите главное, составьте план;
- 3. Кратко сформулируйте основные положения текста, отметьте аргументацию автора;
- 4. Законспектируйте материал, четко следуя пунктам плана. При конспектировании старайтесь выразить мысль своими словами. Записи следует вести четко, ясно.
- 5. Грамотно записывайте цитаты. Цитируя, учитывайте лаконичность, значимость мысли.

**Творческие** задания представляют собой задания открытого типа, не предусматривающих правильные и неправильные ответы, но предполагающие получение нового продукта как результата этой деятельности.

Как правило, в ходе их выполнения студенты осуществляют проблематизацию, определяют цель и задачи в рамках изучаемой дисциплины, осуществляют поиск необходимых ресурсов и проводят окончательную рефлексию процесса и результата выполнения задания.

Примерные темы творческих заданий:

- **1.** Разработать алгоритм оказания психологической помощи учителю в ситуации конфликта с учащимся.
- **2.** Разработать алгоритм оказания психологической помощи родителям в проблемной ситуации (ситуация потери доверия с ребенком, в ситуации конфликта).
- **3.** Разработать алгоритм оказания психологической помощи школьникам при выраженном отсутствии мотивации к учебе.

Разработка проекта – форма активного обучения, предполагающая создание уникальной технологии решения актуальных проблем. Проект – комплекс целенаправленных мероприятий, предполагающий координированное выполнение взаимосвязанных действий по созданию уникального продукта, услуги или результата в условиях временных, ресурсных и других ограничений. В ходе проектирования студенты учатся обнаруживать и правильно формулировать проблемы (в рамках изучаемой дисциплины – проблемы, связанные с применением психологического консультирования для оказания своевременной психологической помощи субъектам образовательной деятельности и различным слоям населения), определять и исследовать особенности заинтересованных сторон, находить проектное решение, определять цель, стратегию и задачи проекта, планировать проектные мероприятия, идентифицировать ресурсы, составлять план коммуникаций и оценивать эффективность проектной разработки.

Примерная тематика проектов

- 1. Разработать программу индивидуального психологического консультирования с применением элементов психодрамы.
- 2. Разработать программу группового психологического консультирования с применением телесноориентированного подхода.
- 3. Разработать программу индивидуального психологического консультирования с использованием поведенческого подхода.
- 4. Разработать программу тренинга сензитивности.

Тематика проекта может быть предложена студентами.

**Мультимедийная презентация** - передача или представление аудитории новой для нее информации в демонстрационной форме с использованием компьютерной

технологии. В общепринятом понимании, презентация — это демонстрационные материалы, представленные в компьютерных слайдах для публичного выступления.

Тематика мультимедийных презентаций для самостоятельной работы совпадает с тематикой докладов

# Методические рекомендации для подготовки мультимедийной презентации Требования к мультимедийной презентации

Содержание презентации должно соответствовать рабочей программе учебной дисциплины и задачам учебного занятия. Система требований, предъявляемых к содержательной части презентации, учитывает дидактические принципы, обеспечивающие эффективность педагогической деятельности. Эти требования отражают особенности современного образовательного процесса и специфику презентационной работы с учащимися.

### Структура презентации:

Для любого типа презентации необходимы следующие слайды: 1-ый слайд — титульный лист — тема, автор; 2-ой слайд — сведения об авторе; 3-ий слайд — содержание презентации с кнопками навигации; 4-ый слайд: цель и задачи презентации; в конце — общий вывод и список используемых источников, и завершающий слайд — повторение контактной информации об авторе.

### Виды слайдов:

Для обеспечения наглядности следует использовать разные способы размещения информации и разные виды слайдов: с текстом; с иллюстрациями; с таблицами; с диаграммами; с анимацией (если оправдано задачами презентации).

#### Шрифт:

Желательно устанавливать единый стиль шрифта для всей презентации. Текст должен быть хорошо виден. Размер шрифта должен быть максимально крупным на слайде (допустимый минимальный шрифт 24 пт (для текста) и 40 пт (для заголовков)). Предпочтительнее использовать шрифты: Arial, Verdana, Tahoma, ComicSansMS. Интервал между строк – полуторный.

#### Расположение информации на странице:

Наиболее важная информация должна располагаться в центре экрана. Форматирование текста по ширине страницы. Уровень запоминания информации зависит от её расположения на экране: в левом верхнем углу слайда располагается самая важная информация.

#### Содержание информации:

При подготовке текста презентации в обязательном порядке должны соблюдаться общепринятые правила орфографии, пунктуации, стилистики и правила оформления текста, а также могут использоваться общепринятые сокращения. Форма представления информации должна соответствовать уровню знаний аудитории слушателей, для которых демонстрируется презентация.

#### Объем информации:

Не допустимо заполнять один слайд слишком большим объемом информации, т. к. единовременно человеку трудно запомнить более трех фактов, выводов или определений. Наибольшая эффективность передачи содержания достигается, когда ключевые пункты отображаются по одному на каждом отдельном слайде.

#### Способы выделения информации:

Следует наглядно размещать информацию: применять рамки, границы, заливку, разные цвета шрифтов, штриховку, стрелки. Возможно применение рисунков, диаграмм, схем, таблиц, выделение опорных слов.

#### Использование списков:

Списки из большого числа пунктов не приветствуются. Лучше использовать списки по 3-7 пунктов. Большие списки и таблицы необходимо разбивать на 2 слайда.

#### Разветвлённая навигация:

Использовать навигацию необходимо для обеспечения интерактивности и нелинейной структуры презентации. Это расширит ее область применения (навигация – это переход на нужный раздел из оглавления).

Образовательные мультимедийные презентации должны соответствовать следующим критериям:

- -полнота раскрытия темы;
- -структуризация информации; наличие и удобство навигации; отсутствие грамматических, орфографических и речевых ошибок;
- -отсутствие фактических ошибок, достоверность представленной информации; наличие и правильность оформления обязательных слайдов (титульный, о проекте, список источников, содержание);
- -оригинальность оформления презентации; обоснованность и рациональность использования средств мультимедиа и анимационных эффектов;
  - -применимость презентации для выбранной целевой аудитории;
  - -грамотность использования цветового оформления;
  - -использование авторских иллюстраций, фонов, фотографий, видеоматериалов;
  - -наличие дикторской речи, ее грамотность и целесообразность;
- -наличие, обоснованность и грамотность использования фонового звука; размещение и комплектование объектов; единый стиль слайдов.

# Список источников для конспектирования и аннотирования по тематике курса

- 1. Арпентьева М. Р. Психологическое консультирование: теория и практика психологической безопасности // Вестник Прикамского социального института. 2017. №1 (76). URL: https://cyberleninka.ru/article/n/psihologicheskoe-konsultirovanie-teoriya-i-praktika-psihologicheskoy-bezopasnosti.
- 2. Донцов А.И., Донцов Д.А., Донцова М.В. История и тенденции развития психологического консультирования в сети интернет // Журнал практического психолога. 2013. № 1. С. 31–65.
- 3. Зайчикова О.В., Меновщиков В.Ю. Телефонное и Интернет-консультирование: общие особенности коммуникации на дистанции // Журнал практического психолога. 2013. № 1. С. 78–83. 5. Институт Консультативной психологии и консалтинга URL: http://counseling.su Соломин, И.Л. Метод рисуночных метафор. Мой жизненный путь. Руководство по использованию в профессиональном психологическом консультировании [Электронный ресурс] / И.Л. Соломин. СПб, 1997. Центр «Иматон», Режим доступа: http.V/www.twirpx.com/file
- 4. Малкина-Пых И.Г. Психологическая помощь в кризисных ситуациях. М.: Изд-во Эксмо, 2005. 960 с.
- 5. Меновщиков В.Ю. Психологическое консультирование: работа с кризисными и проблемными ситуациями. М.: Смысл, 2005. 182 с.
- 6. Меновщиков В.Ю. Интернет-консультирование и психотерапия: современное состояние проблемы // Журнал практического психолога. 2013. № 1. С. 6–15.

- 7. Меновщиков В.Ю. Онлайн консультирование как часть постмодернистской культуры. Философско-исторический контекст и методология современной психопрактики // Журнал практического психолога. 2013. № 1. С. 16–30.
- 8. Меновщиков В.Ю. Психологическое консультирование в сети Интернет. М., 2007.
- 9. Морозов В.В. Служба экстренной психологической помощи «Телефон доверия»: учеб. пособие. Челябинск: Изд-во ЮУрГУ, 2006. -33 с.
- 10. Ромек В.Г., Конторович В.А., Крукович Е.И. Психологическая помощь в кризисных ситуациях. СПб.: Речь, 2004. 256 с.
- 11. Скавинская Е.Н. Алгоритмы психологического консультирования в формате Телефона Доверия: учеб. пособие. Томск: Томский государственный университет, 2012. -162 с.
- 12. Скавинская Е.Н. Динамика личностных характеристик консультантов телефона доверия в процессе реализации профессиональной программы подготовки // Вестник Томского государственного университета. 2009. № 318. С. 204–207.
- 13. Федунина Н.Ю., Чурсина Е.А. Образ телефона доверия в России в зеркале прессы и воспоминаниях сотрудников // Консультативная психология и психотерапия. 2010. № 1. С. 180–199.
- 14. Christogiorgos S., Vassilopouloub V., Floroub A. et al. Telephone counseling with adolescents and counter transference phenomena: particularties and challenges // British J. Guidance and Counselling. 2010. Vol. 38. P. 313–325.
- 15. Mallen M. J., Vogel D. L., Rochlen A.B., Day S.X. Online Counseling: Reviewing the Literature From a Counseling Psychology Framework // The Counseling Psychologist. 2005. № 33. P. 819–871.

#### Система текущего контроля включает:

*Форма промежуточного контроля* – экзамен.

Оценка за экзамен является составной и выставляется как среднее арифметическое оценок по пятибалльной шкале (с округлением до целого) по результатам выполнения следующих заданий:

- 1. выполнение заданий для самостоятельной работы;
- 2. оценка за работу на практических занятиях (степень активности на семинарских занятиях в виде выступлений с сообщениями, докладами, участии в дискуссии);
  - 3. устный ответ на два вопроса экзаменационного билета.

#### Вопросы к экзамену

- 1. Психологическое консультирование и его отличие от других видов оказания психологической помощи.
- 2. Основные принципы в работе психолога.
- 3. Личностные качества и квалификация консультанта.
- 4. Модель эффективного психолога-консультанта.
- 5. Проблемно-ориентированное психологическое консультирование: цель, задачи, методы.
- 6. Личностно-ориентированное психологическое консультирование: цель, отличительные особенности, приемы.
- 7. Ориентированное на решение психологическое консультирование: цель, способы осуществления.
- 8. Структура процесса психологического консультирования.
- 9. Пятишаговая модель психологической консультации.

- 10. Техники активного слушания: выяснение; перефразирование; отражение; резюмирование.
- 11. Техники воздействия: интерпретация; директива; конфронтация; самораскрытие; домашнее задание; интервенция.
- 12. Система ценностей консультанта. Эффективная модель специалиста помогающих профессий.
- 13. Цели и задачи консультирования на Телефоне Доверия.
- 14. Этический кодекс консультантов на Телефоне Доверия.
- 15. Техника активного слушания.
- 16. Специфика слушания на Телефоне Доверия: рефлексивное и нерефлексивное слушание.
- 17. Этапы ведения консультативной беседы.
- 18. Приемы краткосрочной терапии.
- 19. Ошибки телефонного контакта.
- 20. Перечислите основные виды Е-терапии (интернет-консультирования).
- 21. Каковы основные преимущества и риски онлайн-консультирования?
- 22. Назовите основные цели ВПС (Виртуальная психология служба).
- 23. Перечислите наиболее распространенные проблемы клиентов Интернет-консультации?
- 24. Опишите базовые технологические способы психологической помощи в Интернете.
- 25. Общее понятие о психодинамическом направлении в психологическом консультировании.
- 26. Методы психологического консультирования в рамках психодинамической модели.
- 27. Аналитическая индивидуальная психология А. Адлера: идея социального интереса индивида.
- 28. Логотерапия В. Франкла.
- 29. Психологическое консультирование на основе техник и методик поведенческого направления.
- 30. Трансактный анализ Э.Берна. Структурный анализ. Эго-состояния: Взрослый, Родитель, Ребенок.
- 31. Групповое консультирование: понятие, цели и принципы.
- 32. Этапы группового консультирования, их особенности.
- 33. Понятие групповой динамики и сплоченности. Стадии развития группы. Обратная связь в группе, её функции.
- 34. Взаимодействие в группе: кооперация и манипуляция; рефлексия, идентификация.
- 35. Ведущий группы: требования к личности и этические правила Роль ведущего в групповом процессе.
- 36. Границы личной и профессиональной ответственности и безопасности. Этические правила.
- 37. Психодинамический подход в групповом консультировании.
- 38. Психодрама в групповом психологическом консультировании.
- 39. Телесноориентированный подход в групповом психологическом консультировании
- 40. Поведенческий подход в групповом психологическом консультировании.
- 41. Гуманистический подход в групповом психологическом консультировании.
- 42. Основные методы гуманистического направления группы встреч и тренинг сензитивности.
- 43. Групповое психологическое интернет-консультирование: основные формы.

# 44. Отличительные особенности группового психологического интернет-консультирования.

#### 7. Данные для учета успеваемости студентов в БАРС

Таблица 1. Максимальное количество баллов по видам учебной деятельности

1	2	3	4	5	6	7	8	9
Семестр	Лекции	Лабораторные занятия	Практические занятия	Самостоятель ная работа	Автоматизиров анное тестирование	Другие виды учебной деятельности	Промежуточ ная аттестация	Итого
1	5	0	15	15	0	0	0	35
2	5	0	15	15	0	0	30	65
Итого	10	0	30	30	0	0	30	100

# Программа оценивания учебной деятельности студента

#### 1 семестр

#### Лекшии

Посещаемость, опрос, активность и др. за семестр – от 0 до 5 баллов.

# Лабораторные занятия

Не предусмотрены.

### Практические занятия

Контроль выполнения практических заданий в течение одного семестра - от 0 до 15 баллов.

#### Самостоятельная работа

Выполнение домашних заданий - от 0 до 15 баллов.

## Автоматизированное тестирование

Не предусмотрено.

# Другие виды учебной деятельности.

Не предусмотрены.

### Промежуточная аттестация

Не предусмотрена.

Таким образом, максимально возможная сумма баллов за все виды учебной деятельности студента за 1 семестр по дисциплине составляет 35 баллов.

#### 2 семестр

# Лекции

Посещаемость, опрос, активность и др. за семестр – от 0 до 5 баллов.

#### Лабораторные занятия

Не предусмотрены.

# Практические занятия

Контроль выполнения практических заданий в течение одного семестра - от 0 до 15 баллов.

#### Самостоятельная работа

Выполнение домашних заданий - от 0 до 15 баллов.

### Автоматизированное тестирование

Не предусмотрено.

#### Другие виды учебной деятельности.

Не предусмотрены.

#### Промежуточная аттестация

Экзамен - от 0 до 30 баллов

- 21-30 баллов ответ на «отлично»
- 11-20 баллов ответ на «хорошо»
- 6-10 баллов ответ на «удовлетворительно»

0-5 баллов – неудовлетворительный ответ.

Таким образом, максимально возможная сумма баллов за все виды учебной деятельности студента за 2 семестр по дисциплине составляет **65** баллов.

Таким образом, максимально возможная сумма баллов за все виды учебной деятельности студента за 1-й и 2-й семестры по дисциплине составляет **100** баллов.

Таблица 2. Пересчет полученной студентом суммы баллов по дисциплине «Психологическое консультирование» в оценку (экзамен):

86-100 баллов	«отлично»
71-85 баллов	«хорошо»
55-70 баллов	«удовлетворительно»
меньше 55 баллов	«неудовлетворительно»

 Таблица 1. Максимальное количество баллов по видам учебной деятельности

 при подготовке курсовой работы

1	2	3	4	5	6	7	8	9
Семестр	Лекции	Лабораторные занятия	Практические занятия	Самостоятель ная работа	Автоматизиров анное тестирование	Другие виды учебной деятельности	Промежуточ ная аттестация	Итого
2	0	0	0	40	0	30	30	100

#### 2 семестр

#### Лекции

Не предусмотрены.

# Лабораторные занятия

Не предусмотрены.

#### Практические занятия

Не предусмотрены.

# Самостоятельная работа

от 0 до 40 баллов.

#### Автоматизированное тестирование

Не предусмотрено.

#### Другие виды учебной деятельности.

Подготовка презентации.

от 0 до 30 баллов.

#### Промежуточная аттестация

Экзамен - от 0 до 30 баллов

21-30 баллов – ответ на «отлично»

11-20 баллов – ответ на «хорошо»

6-10 баллов – ответ на «удовлетворительно»

0-5 баллов – неудовлетворительный ответ.

Таким образом, максимально возможная сумма баллов за все виды учебной деятельности студента за 2 семестр по дисциплине за курсовую работу составляет **100** баллов.

Таблица 2. Пересчет полученной студентом суммы баллов по дисциплине «Психологическое консультирование» (курсовая работа) в оценку (экзамен):

86-100 баллов	«отлично» »
71-85 баллов	«хорошо»
55-70 баллов	«удовлетворительно»
меньше 55 баллов	«неудовлетворительно»

# 8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) литература

- 1. *Немов Р.С.* Психологическое консультирование: учебник / Р.С. Немов. 2-е изд., перераб. и доп. М.: Юрайт, 2013. 575 с. ЭБС Юрайт
- 2. Линде Н.Д. Психологическое консультирование. Теория и практика [Текст]: учеб.пособие для студентов вузов/Н.Д. Линде. Москва: Аспект Пресс, 2011. 254 [2]с.: рис.- Библиог.в конце глав. ISBN978-5-7567-0529-4 (в пер.)
- 3. *Кочюнас Римантас*. Психологическое консультирование и групповая психотерапия: учебное пособие / Римантас Кочюнас. 5-е изд. М.: Академический Проект: Гаудеамус, 2008. 464 с.
- 4. *Хухлаева О.В.* Основы психологического консультирования и психологической коррекции: учебное пособие / О. В. Хухлаева; Ольга Владимировна О. В. 4-е изд., стер. М.: Академия, 2006. 208 с.

#### Отечественные журналы:

Вопросы образования http://vo.hse.ru/

Высшее образование в России http://www.vovr.ru/

Образование и наука http://urorao.rsvpu.ru/

Образование и общество http://www.education.rekom.ru/index.html

Педагогика http://www.pedagogika-rao.ru/

Психологическая наука и образование http://www.psyedu.ru/

#### Зарубежные журналы

Developmental Psychology

Educational Psychology

Higher Education

Learning and Cognition

Psychologycal Review

School Psychology

Social Psychology

#### б) программное обеспечение и Интернет-ресурсы

Система Интернет-сервисов тестирования HT-LINE (http://www.ht-line.ru)

Экспериментально-диагностический комплекс ЭДК (http:// eds.pu.ru)

Сайт общего психологического практикума ф-та психологии МГУ.

Слайды по темам лекций и практических занятий.

- 1. Science академический журнал Американской ассоциации содействия развитию науки (AAAS). Ссылка <a href="http://www.sciencemag.org/">http://www.sciencemag.org/</a>
- 2. Taylor & Francis база периодических изданий, насчитывает около 1500 журналов, в том числе по психологии, социологии, образованию, математике, праву и др. Ссылка <a href="http://www.informaworld.com">http://www.informaworld.com</a>
- 3. Научная электронная библиотека eLIBRAR. Доступ к журналам издательства «Наука» 107 наименований. Ссылка <a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a>
- 4. ScienceDirect Тематическая коллекция по психологии (Psychology). Ссылка <a href="www.sciencedirect.com">www.sciencedirect.com</a>
- 5. ProQuest Psychology Journals содержит 650 наименований ведущих журналов в области психологии, из которых 540 в полном тексте. ProQuest Education Complete содержит 790 наименований ведущих журналов в области образования, из них 615 в полном тексте. ProQuest Academic Research Library- содержит более 4000\_наименований ведущих журналов, отвечающих гуманитарной и социальной направленности. ProQuest Dissertations самое большое собрание диссертаций и тезисов\_в мире, более 1 200 000 из них доступны в формате PDF. Ссылка proquest.umi.com/login

http://koob.ru, http://ihtik.lib.ru, http://elibrary.ru, http://vsetesti.ru http://azps.ru http://edu.ru http://rospsy.ru

#### Лицензионное программное обеспечение

Программы тестирования «Рабочее место психолога Практика-МГУ». 15 лицензионных копий.

Операционная система Windows 10 Microsoft Office 2010

### 9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для реализации данной рабочей программы используются компьютерные классы с выходом в Интернет (ауд.317, 330, XII корпус СГУ), аудитории (кабинеты), оборудованные мультимедийными демонстрационными комплексами, учебные (416 ауд. XVI корп. СГУ) и исследовательские лаборатории (ауд.330, XII корпус СГУ), учебнометодический ресурсный центр, специализированная библиотека (ауд.326, XII корпус СГУ). Компьютерный класс (ауд.317) оборудован системой Test-maker, компьютерный класс (ауд.330) оборудован системой «Рабочее место психолога» и лицензированной статистической программой SPSS и надстройкой AMOS для выполнения работ по обработке данных. Все указанные помещения соответствуют действующим санитарным и противопожарным нормам, а также требованиям техники безопасности и охраны труда при проведении учебных, научно-исследовательских и научно-производственных работ.

*Практическая подготовка* осуществляется на базе Центра психологопедагогической поддержки субъектов образовательного процесса СГУ имени Н.Г.Чернышевского.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 44.04.02 Психолого-педагогическое образование, профиль подготовки «Психологическое онлайн-консультирование».

Автор Т.В. Белых

Программа разработана и одобрена на заседании кафедры социальной психологии образования и развития протокол № 6 от 16 января 2024 года.