

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ
Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»
Факультет психолого-педагогического и специального образования

УТВЕРЖДАЮ
Декан факультета
психолого-педагогического
и специального
образования Т.Г. Фирсова
"18" января 2024 г.



Рабочая программа дисциплины

Практикум по психологическому онлайн-консультированию

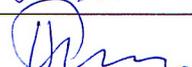
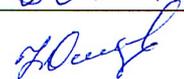
Направление подготовки
44.04.02 Психолого-педагогическое образование

Профиль подготовки
Психологическое онлайн-консультирование

Квалификация (степень) выпускника
Магистр

Форма обучения
очная

Саратов,
2024

Статус	ФИО	Подпись	Дата
Преподаватель-разработчик	Белых Татьяна Викторовна		18.01.2024
Председатель НМС	Зиновьев Павел Михайлович		18.01.2024
Заведующий кафедрой	Шамионов Раиль Мунирович		18.01.2024
Специалист Учебного управления			18.01.2024

1. Цели освоения дисциплины

Онлайн-консультирование успешно зарекомендовало себя как одна из эффективных форм психологической помощи населению, так как интернет-коммуникации являются важнейшим способом профессиональной и личностной самореализации человека в цифровом обществе. Оказание психологической помощи онлайн расширяет возможности для осуществления индивидуального и группового консультирования для людей, проживающих в условиях, где нет возможности обратиться к профессиональному психологу, переживших травматические события: боевые действия, природные и техногенные катастрофы; попавших в трудную жизненную ситуацию; с ограниченными возможностями и нарушениями сенсорных функций; имеющих сложный рабочий график.

Целью дисциплины является формирование у магистров профессиональных компетенций в области осуществления психологического онлайн-консультирования субъектов образовательной и социальной практики.

Главные задачи дисциплины:

- обеспечить теоретическую и практическую подготовку студентов-магистрантов в области индивидуального и группового психологического онлайн-консультирования;
- сформировать практические навыки организации и проведения психологического онлайн-консультирования;
- создать условия для овладения магистрантами навыками применения основных техник психологического онлайн-консультирования.

2. Место дисциплины в структуре ООП

Курс «Практикум по психологическому онлайн-консультированию» относится к дисциплинам части учебного плана, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1 «Дисциплины (модули)», подготовки магистра по направлению 44.04.02 Психолого-педагогическое образование в соответствии с профилем «Психологическое онлайн-консультирование».

Изучение дисциплины «Практикум по психологическому онлайн-консультированию» связано с изучением ряда других дисциплин обязательной части Блока 1: «Психолого-педагогическое консультирование в образовании и социальной сфере», «Психолого-педагогическая профилактика трудностей в обучении», «Психолого-педагогическая культура субъектов образования», «Теории личности», «Социальная психология в образовании» и дисциплины части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1 «Дисциплины (модули)» «Психологическое консультирование».

Сформированные в рамках изучения дисциплины «Практикум по психологическому онлайн-консультированию» компетенции необходимы для дальнейшего освоения таких дисциплин как: «Экстренное психологическое дистанционное в образовании», «Психологическая безопасность личности в условиях онлайн-коммуникации», а также научно-исследовательской практики, преддипломной практики, выполнения выпускной квалификационной работы.

Дисциплина «Практикум по психологическому онлайн-консультированию» является курсом предметной подготовки профиля «Психологическое онлайн-консультирование». Она состоит из следующих разделов: 1. Индивидуальное психологическое онлайн-консультирование: особенности и технологии применения. 2. Групповое психологическое онлайн-консультирование: виды и техники реализации.

3. Результаты обучения по дисциплине

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора (индикаторов) достижения компетенции	Результаты обучения
<p>ПК-4. Способен к проведению психологического консультирования субъектов образовательного процесса</p>	<p>ПК-4.1. Демонстрирует знание базовых принципов психологического консультирования и основных видов задач консультативной работы в образовании и социальной сфере.</p> <p>ПК-4.2. Организует консультативную работу с субъектами образовательного процесса; определяет приоритеты и планирует ход консультации.</p> <p>ПК-4.3. Применяет разные виды и методы индивидуального, группового психологического консультирования в соответствии с возрастом, полом и особенностями жизненной ситуации субъектов образования и клиентов в социальной сфере.</p> <p>ПК-4.4. Обладает навыками проведения психологической консультации с субъектами образовательных отношений, в том числе с обучающимися по вопросам профориентации.</p> <p>ПК-4.5. Осуществляет индивидуальное или групповое консультирование клиентов по выявленным у них психологическим проблемам с целью нивелирования влияния неблагоприятной среды, помощи в социализации и адаптации к условиям проживания.</p> <p>ПК-4.6. Проводит консультативную работу по вопросам психологических аспектов выбора и сопровождения карьеры, набора, отбора и расстановки кадров, аттестации, работы с кадровым резервом.</p>	<p>Знать базовые принципы психологического консультирования и основные задачи консультативной работы в образовании и социальной сфере в том числе с использованием средств инфокоммуникации.</p> <p>Уметь организовывать консультативную работу с субъектами образовательного процесса; планировать ход консультации. Применять разные виды и методы индивидуального, группового психологического консультирования в том числе онлайн-консультирования в соответствии с возрастом, полом и особенностями жизненной ситуации субъектов образования и социальной сферы.</p> <p>Владеть навыками проведения психологического онлайн-консультирования с субъектами образовательных отношений; осуществления индивидуального или группового онлайн-консультирования клиентов по выявленным у них психологическим проблемам с целью нивелирования влияния неблагоприятной среды, помощи в социализации и адаптации к условиям проживания.</p>

4. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы 108 часов

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Сам. раб.	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Формы промежуточной аттестации (по семестрам)
			Лек	Практические занятия		Общая трудоемкость		
				Из них – практическая подготовка				
1	1. Индивидуальное психологическое онлайн-консультирование: особенности и технологии применения.	3	2	10	10	28	Компендиум. Творческое задание.	
2	2. Групповое психологическое онлайн-консультирование: виды и техники реализации.	3	2	10	10	20	Мультимедийная презентация. Проект.	
	Промежуточная аттестация	3	36				Экзамен	
	Итого	3	4	20	20	48		
	Общая трудоемкость дисциплины в часах		108					

Содержание учебной дисциплины

Раздел 1. Индивидуальное психологическое онлайн-консультирование: особенности и технологии применения.

Тема 1. Виды оказания дистантной психологической помощи: принципы, задачи и значение.

Личностные качества и квалификация онлайн-консультанта. Телефонное психологическое консультирование: цели, принципы, этические правила. Особенности консультирования на Телефоне Доверия. Этапы телефонного консультирования. Категории абонентов.

Тема 2. Определение, виды и особенности Интернет-консультирования.

Специфические особенности Интернет-консультирования. Преимущества и риски Интернет-консультирования. Клиенты онлайн-консультирования и их особенности. Приемы и технология индивидуального онлайн-консультирования

Раздел 2. Групповое психологическое онлайн-консультирование: виды и техники реализации.

Тема 1. Дистантные формы группового психологического консультирования.

Техники осуществления синхронных онлайн-консультаций - в чате в режиме реального времени, с применением программ, позволяющих совершать звонки. Специфика профессионального опосредованного компьютером группового психологического общения.

Техники асинхронных онлайн-консультаций - в чате или с помощью электронных писем группы поддержки, семинары (дискуссионные группы).

Требования к ведущему онлайн- группы: требования к личности и этические правила

Практический курс

Раздел 1. Индивидуальное психологическое онлайн-консультирование: особенности и технологии применения.

Тема 1. Виды оказания дистантной психологической помощи: принципы, задачи и значение.

Практическое занятие 1.

Задания для практической подготовки.

Задание 1. Создать компендиум по проблеме оценки преимуществ и профессиональных рисков осуществления дистантных форм оказания психологической помощи. Сделать аналитический отчет по исследуемой проблеме. Оформить аналитический отчет в виде презентации.

Рекомендуемая литература:

1. Сулер Дж. Психотерапия в киберпространстве: Пятимерная модель онлайн и компьютерно опосредованной психотерапии // Психологическое консультирование Онлайн. 2010. № 2. С. 16–23.
2. Колпачников В.В. Человеко-центрированный подход в очном и дистантном консультировании: сравнительный анализ // Журнал практического психолога. 2013. № 1. С. 140–142.
3. Зайчикова О.В., Меновщиков В.Ю. Телефонное и Интернет-консультирование: общие особенности коммуникации на дистанции // Журнал практического психолога. 2013. № 1. С. 78–83. Институт Консультативной психологии и консалтинга URL: <http://counseling.su>
4. Меновщиков В.Ю. Интернет-консультирование и психотерапия: современное состояние проблемы // Журнал практического психолога. 2013. № 1. С. 6–15.
5. Меновщиков В.Ю. Онлайн консультирование как часть постмодернистской культуры. Философско-исторический контекст и методология современной психопрактики // Журнал практического психолога. 2013. № 1. С. 16–30. 8.
6. Меновщиков В.Ю. Психологическое консультирование в сети Интернет. М., 2007.

Задание 2. В зависимости от сформулированного клиентом запроса в рамках осуществления телефонного консультирования, определить тип клиента и подобрать эффективные способы вербальных реакций, способствующих продолжению контакта.

Подобрать вербальные реакции для следующих типов клиентов:

1. Не уверенный в себе клиент.
2. Уверенный в себе клиент.
3. Клиент все знающий и доверяющий только себе.
4. Клиент с потребностью «выговориться», «ищущий сочувствия», «отдушину».
5. Рационалистичный, реалистичный, прагматически ориентированный клиент.
6. Интуитивно ориентированный, эмоционально-утонченный, эстетизированный клиент.
7. Клиент, который в ситуации затруднения стремится перестроить свое поведение, стиль деятельности, образ жизни, но не знает, как это сделать.
8. Клиент, который в ситуации затруднения стремится создавать многообразные субъективно-личностные версии, призванные сохранить у него о себе хорошее мнение в своих глазах и в глазах других людей.

Задание 3. Освоить применение техники «контрпарадокса» для работы с «трудными» клиентами при осуществлении телефонного консультирования.

Практические занятия 2-3.

Задание 1. Творческое задание.

Создать кейсы для применения следующих приемов оказания краткосрочной психологической помощи.

Приемы краткосрочной психологической помощи.

1. Структурирование ситуации.
2. Преодоление исключительности ситуации.
3. Включение ситуации в контекст жизненного пути.
4. Снятие остроты ситуации.
5. Терапия успехами и достижениями.
6. Формулировка ситуации.
7. Поиск источника эмоций.
8. Фокусирование на ситуации.
9. Интерпретация.
10. Планирование.
11. Вербализация чувств консультанта.
12. Удержание паузы или молчание в диалоге

Задание 2.

Магистранты обмениваются кейсами и в группах по 2 человека «клиент», «психолого-консультант» отрабатывают навык применения приемов оказания краткосрочной психологической помощи.

Тема 2. Определение, виды и особенности Интернет-консультирования.

Практические занятия 4-5.

Задание 1.

В зависимости от возрастной категории клиентов онлайн-консультирования (подростковый возраст, старший школьный возраст, юношеский возраст, период ранней взрослости) разработать алгоритм оказания краткосрочной психологической помощи по следующим психологическим проблемам (на выбор):

- самопознание и желание разобраться в себе;
- трудности в общении и неуверенность в себе;
- одиночество;
- заниженная самооценка;
- депрессия;
- стрессы;
- тревога;
- панические приступы;
- навязчивые страхи;
- конфликтность и агрессия;
- затруднения при принятии важных решений;
- поиск работы и профориентация
- конфликты с детьми;
- конфликты с родителями.

В ходе занятия осуществить оценку эффективности предложенного алгоритма оказания психологической помощи.

Задание 2.

Разработать алгоритм оказания психологической помощи с использованием письменных текстов, переписки с клиентом по следующим психологическим проблемам:

- обостренное чувство вины или чувство долга;
- снижение веса;
- неразделенная любовь;
- потеря близкого человека;
- семейные и сексуальные проблемы;

- добрачное консультирование и анализ партнерской совместимости;
- конфликты и отсутствие взаимопонимания в семье;
- измена,
- ревность;
- развод, расставание;
- незарегистрированный брак;
- повторный брак.

В ходе занятия осуществить оценку эффективности предложенного алгоритма оказания психологической помощи.

Раздел 2. Групповое психологическое онлайн-консультирование: виды и техники реализации.

Тема 1. Дистантные формы группового психологического консультирования.

Практические занятия 6-7.

Задание 1.

1. Создать в чате группу и освоить техники осуществления синхронных групповых онлайн-консультаций в режиме реального времени. Каждый из студентов заранее готовит набор ситуаций, которые могут стать предметом обсуждения в «Группе поддержки». Один из магистрантов принимает на себя роль ведущего данной группы. Осуществляется групповая дискуссия эффективности действий ведущего группы.

Практические занятия 8-9.

Задание 1.

1. В созданном чате освоить техники асинхронных онлайн-консультаций по заранее подготовленным ситуациям, требующим психологического вмешательства и краткосрочной терапии.
2. С помощью электронных писем, адресованных «группе поддержки» отработать навык осуществления асинхронных онлайн-консультаций.
3. Творческое задание. Создать алгоритм осуществления группового онлайн-консультирования в рамках деятельности «дискуссионной группы». На занятии обсудить условия, обеспечивающие эффективность его реализации.

Практическое занятие 10.

Задание. Подготовить индивидуальный проект по разработке программы индивидуального или группового психологического онлайн-консультирования по заранее выбранной проблеме.

Варианты проблем для разработки проекта:

1. Создание виртуальной школьной психологической службы: форма реализации, проблемы, требующие решения, общий дизайн, используемых средств интернет-коммуникации.
2. Разработка «Виртуальной страницы», позволяющей осуществлять асинхронное онлайн-консультирование: цели, задачи, средства реализации, общий дизайн.
3. Разработка контента для создания психологического интернет-ресурса, позволяющего отбирать диагностический инструментарий, используемый в психологическом онлайн-консультировании в форме видеоконференций.
4. Создание информационной справочной базы для осуществления краткосрочной психологической онлайн-помощи подросткам в сложной жизненной ситуации (в ситуации подготовки к экзаменам, в ситуации конфликта с родителями и др.).

5. Создание мультимедийных средств психологического воздействия с целью коррекции эмоциональных состояний и актуализации ресурсных возможностей личности (в зависимости от возрастных особенностей клиентов).
6. Разработка видеокниги по проблеме оптимизации детско-родительских отношений в подростковом возрасте.

5. Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины

Информационные и интерактивные технологии (кейс-метод, мини-дискуссии в группах) используются при обсуждении проблемных вопросов, требующих выработки решения в ситуации неопределенности и аргументированного изложения своих взглядов, профессиональной позиции.

При изучении курса предполагается использование следующих технологий:

- компьютерные стимуляции в виде мультимедийных лекций и видеоситуаций;
- ролевые игры;
- разбор ситуаций, представленных в литературных источниках и интернет-контенте;
- разбор конкретных ситуаций в образовательной практике.

Практическая подготовка в рамках данной дисциплины представляет собой разработку протоколов 5 индивидуальных консультативных сессий и 2 программ осуществления группового психологического консультирования и их проведение, в рамках моделируемой консультативной деятельности на практических занятиях под руководством психолога-консультанта.

Адаптивные технологии, применяемые при изучении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.

При изучении дисциплины студентами с инвалидностью и студентами с ограниченными возможностями здоровья могут использоваться следующие адаптивные технологии:

Учет ведущего способа восприятия учебного материала. При нарушениях зрения студенту предоставляется возможность использования учебных и раздаточных материалов, напечатанных крупным шрифтом, использование опорных конспектов для записи лекций, предоставления учебных материалов в электронном виде для последующего прослушивания, аудиозапись. При нарушениях слуха студенту предоставляется возможность занять удобное место в аудитории, с которого в максимальной степени обеспечивается зрительный контакт с преподавателем во время занятий, использования наглядных опорных схем на лекциях для облегчения понимания материала, преимущественное выполнение учебных заданий в письменной форме (письменный опрос, тестирование, контрольная работа, подготовка рефератов и др.).

Увеличение времени на анализ учебного материала. При необходимости для подготовки к ответу на практическом (семинарском) занятии, к ответу на зачете, экзамене, выполнению тестовых заданий студентам с инвалидностью и студентам с ограниченными возможностями здоровья среднее время увеличивается в 1,5 – 2 раза по сравнению со средним временем подготовки обычного студента.

Создание благоприятной, эмоционально-комфортной атмосферы при проведении занятий, консультаций, промежуточной аттестации. При взаимодействии со студентом с инвалидностью, студентом с ограниченными возможностями здоровья учитываются особенности его психофизического состояния, самочувствия, создаются условия, способствующие повышению уверенности в собственных силах. При неудачах в освоении учебного материала, студенту с инвалидностью, студенту с ограниченными возможностями здоровья даются четкие рекомендации по дальнейшей работе над

изучаемой дисциплиной (разделом дисциплины, темой).

Студенты-инвалиды и лица с ОВЗ имеют возможность в свободном доступе и в удобное время работать с электронными учебными пособиями, размещенными на официальном сайте <http://library.sgu.ru/> Зональной научной библиотеки СГУ им. Н.Г. Чернышевского, которая объединяет в базе данных учебно-методические материалы – полнотекстовые учебные пособия и хрестоматийные, тестовые и развивающие программы по общегуманитарным, естественнонаучным и специальным дисциплинам.

Особенности организации образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Студенты-инвалиды и студенты с ограниченными возможностями здоровья могут обучаться с использованием дистанционных технологий. Главным преимуществом применения электронного образования, дистанционных образовательных технологий при обучении лиц с ОВЗ является возможность индивидуализации траектории обучения таких категорий граждан, что подразумевает индивидуализацию содержания, методов, темпа учебной деятельности обучающегося, возможность следить за конкретными действиями студента с ОВЗ при решении конкретных задач, внесения, при необходимости, требуемых корректировок в деятельность обучающегося и преподавателя.

Для студентов с *ОВЗ по слуху* предусматривается применение сурдотехнических средств, таких как, системы беспроводной передачи звука, техники для усиления звука, видеотехника, мультимедийная техника и другие средства передачи информации в доступных формах для лиц с нарушениями слуха. Особую роль в обучении слабослышащих также играют видеоматериалы.

Для студентов с *ОВЗ по зрению* предусматривается применение технических средств усиления остаточного зрения и средств преобразования визуальной информации визуальной информации в аудио и тактильные сигналы, таких как, брайлевская компьютерная техника, электронные лупы, видеоувеличители, программы невидимого доступа к информации, программы-синтезаторов речи и другие средства передачи информации в доступных формах для лиц с нарушениями зрения.

Для студентов с *нарушениями опорно-двигательной функции* предусматривается применение специальной компьютерной техники с соответствующим программным обеспечением, в том числе, специальные возможности операционных систем, таких, как экранная клавиатура, и альтернативные устройства ввода информации.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Самостоятельная работа студентов включает:

1. Изучение теоретического материала по рекомендованной литературе.
2. Создание компендиума: конспектирование и аннотирование первоисточников.
3. Подготовка мультимедийных презентаций.
7. Выполнение индивидуальных творческих заданий, таких как:
 - Составление развернутого плана основных положений, мыслей изучаемой концепции, теории, научного труда.
 - Анализ (рецензирование) интернет-ресурсов по темам курса.
 - Иллюстрирование основополагающих тезисов изучаемых психологических теорий конкретными примерами из первоисточников.
 - Подготовку докладов и сообщений для выступления на семинарских занятиях.

- Подготовку ответов на вопросы для самостоятельной подготовки.
- Выполнение практических заданий по каждой изучаемой теме.
- Подготовку проекта по предлагаемым преподавателем темам.

При изучении каждой темы для студентов предлагаются вопросы для обсуждения, практические задания для аудиторной и самостоятельной работы.

Порядок выполнения самостоятельной работы. Самостоятельная подготовка к практическим занятиям осуществляется регулярно по каждому разделу дисциплины и определяется календарным графиком изучения дисциплины. Магистранты осуществляют разработку алгоритма консультативных онлайн-сессий с применением ролевых игр. Система текущего контроля включает:

- 1) контроль посещения и работы на практических занятиях;
 - 2) контроль выполнения студентами заданий для самостоятельной работы.
- Работа на практических занятиях оценивается преподавателем (по пятибалльной шкале) по итогам подготовки и выполнения студентами практических заданий, активности работы в группе и самостоятельной работе. Пропуск занятий предполагает отработку по пропущенным темам. Форма отработки определяется преподавателем, ведущим практические занятия (письменный отчет о выполнении практического задания, конспект статьи, проведение промежуточного тестирования знаний).

Составление компендиума. Компендиум (compendium) – краткое руководство, конспект. Компендиум по дисциплине представляет собой самостоятельно подобранный студентом из периодической литературы, Интернет-ресурсов материал, кратко законспектированный, иллюстрирующий научный/практический взгляд на исследуемую проблему. Для составления компендиума необходимо: - осуществить анализ периодической литературы и Интернет-ресурсов; - выбрать наиболее интересную для студента тему (возможно по согласованию с преподавателем); - отобрать наиболее соответствующие проблеме материалы, характеризующие различные подходы и авторские позиции; - законспектировать (сделать «выжимки») из источника, раскрывающие замысел автора, его позицию; - интегрировать собранные материалы в единый содержательный блок.

Критерии оценивания: число проанализированных источников, содержательная связанность, авторская позиция

Методические рекомендации по составлению конспекта:

1. Внимательно прочитайте текст. Уточните в справочной литературе непонятные слова. При записи не забудьте вынести справочные данные на поля конспекта;
2. Выделите главное, составьте план;
3. Кратко сформулируйте основные положения текста, отметьте аргументацию автора;
4. Законспектируйте материал, четко следуя пунктам плана. При конспектировании старайтесь выразить мысль своими словами. Записи следует вести четко, ясно.
5. Грамотно записывайте цитаты. Цитируя, учитывайте лаконичность, значимость мысли.

Творческие задания представляют собой задания открытого типа, не предусматривающих правильные и неправильные ответы, но предполагающие получение нового продукта как результата этой деятельности.

Как правило, в ходе их выполнения студенты осуществляют проблематизацию, определяют цель и задачи в рамках изучаемой дисциплины, осуществляют поиск

необходимых ресурсов и проводят окончательную рефлексию процесса и результата выполнения задания.

Примерные темы творческих заданий:

1. Разработать кейсы для осуществления психологической онлайн-помощи учителю (родителям, учащемуся) в проблемной ситуации.
2. Разработать алгоритм оказания психологической онлайн-помощи родителям в ситуации конфликта с ребенком.
3. Разработать алгоритм осуществления психологического онлайн-консультирования школьников при проблемах в обучении.

Разработка проекта – форма активного обучения, предполагающая создание уникальной технологии решения актуальных проблем. Проект – комплекс целенаправленных мероприятий, предполагающий координированное выполнение взаимосвязанных действий по созданию уникального продукта, услуги или результата в условиях временных, ресурсных и других ограничений. В ходе проектирования студенты учатся обнаруживать и правильно формулировать проблемы (в рамках изучаемой дисциплины – проблемы, связанные с применением психологического консультирования для оказания своевременной психологической помощи субъектам образовательной деятельности и различным слоям населения), определять и исследовать особенности заинтересованных сторон, находить проектное решение, определять цель, стратегию и задачи проекта, планировать проектные мероприятия, идентифицировать ресурсы, составлять план коммуникаций и оценивать эффективность проектной разработки.

Примерная тематика проектов

1. Проект создания школьной виртуальной психологической службы.
2. Проект создания виртуальной психологической службы в вузе.
3. Проект создания «Виртуальной страницы» для осуществления психологического онлайн-консультирования в школе.

Тематика проекта может быть предложена студентами.

Мультимедийная презентация - передача или представление аудитории новой для нее информации в демонстрационной форме с использованием компьютерной технологии. В общепринятом понимании, презентация – это демонстрационные материалы, представленные в компьютерных слайдах для публичного выступления.

Тематика мультимедийных презентаций для самостоятельной работы совпадает с тематикой докладов

Методические рекомендации для подготовки мультимедийной презентации

Требования к мультимедийной презентации

Содержание презентации должно соответствовать рабочей программе учебной дисциплины и задачам учебного занятия. Система требований, предъявляемых к содержательной части презентации, учитывает дидактические принципы, обеспечивающие эффективность педагогической деятельности. Эти требования отражают особенности современного образовательного процесса и специфику презентационной работы с учащимися.

Структура презентации:

Для любого типа презентации необходимы следующие слайды: 1-ый слайд – титульный лист – тема, автор; 2-ой слайд – сведения об авторе; 3-ий слайд – содержание презентации с кнопками навигации; 4-ый слайд: цель и задачи презентации; в конце – общий вывод и список используемых источников, и завершающий слайд – повторение контактной информации об авторе.

Виды слайдов:

Для обеспечения наглядности следует использовать разные способы размещения информации и разные виды слайдов: с текстом; с иллюстрациями; с таблицами; с диаграммами; с анимацией (если оправдано задачами презентации).

Шрифт:

Желательно устанавливать единый стиль шрифта для всей презентации. Текст должен быть хорошо виден. Размер шрифта должен быть максимально крупным на слайде (допустимый минимальный шрифт 24 пт (для текста) и 40 пт (для заголовков)). Предпочтительнее использовать шрифты: Arial, Verdana, Tahoma, ComicSansMS. Интервал между строк – полуторный.

Расположение информации на странице:

Наиболее важная информация должна располагаться в центре экрана. Форматирование текста по ширине страницы. Уровень запоминания информации зависит от её расположения на экране: в левом верхнем углу слайда располагается самая важная информация.

Содержание информации:

При подготовке текста презентации в обязательном порядке должны соблюдаться общепринятые правила орфографии, пунктуации, стилистики и правила оформления текста, а также могут использоваться общепринятые сокращения. Форма представления информации должна соответствовать уровню знаний аудитории слушателей, для которых демонстрируется презентация.

Объем информации:

Не допустимо заполнять один слайд слишком большим объемом информации, т. к. одновременно человеку трудно запомнить более трех фактов, выводов или определений. Наибольшая эффективность передачи содержания достигается, когда ключевые пункты отображаются по одному на каждом отдельном слайде.

Способы выделения информации:

Следует наглядно размещать информацию: применять рамки, границы, заливку, разные цвета шрифтов, штриховку, стрелки. Возможно применение рисунков, диаграмм, схем, таблиц, выделение опорных слов.

Использование списков:

Списки из большого числа пунктов не приветствуются. Лучше использовать списки по 3-7 пунктов. Большие списки и таблицы необходимо разбивать на 2 слайда.

Разветвлённая навигация:

Использовать навигацию необходимо для обеспечения интерактивности и нелинейной структуры презентации. Это расширит ее область применения (навигация – это переход на нужный раздел из оглавления).

Образовательные мультимедийные презентации должны соответствовать следующим критериям:

- полнота раскрытия темы;
- структуризация информации; наличие и удобство навигации; отсутствие грамматических, орфографических и речевых ошибок;
- отсутствие фактических ошибок, достоверность представленной информации; наличие и правильность оформления обязательных слайдов (титульный, о проекте, список источников, содержание);
- оригинальность оформления презентации; обоснованность и рациональность использования средств мультимедиа и анимационных эффектов;
- применимость презентации для выбранной целевой аудитории;
- грамотность использования цветового оформления;

- использование авторских иллюстраций, фонов, фотографий, видеоматериалов;
 - наличие дикторской речи, ее грамотность и целесообразность;
 - наличие, обоснованность и грамотность использования фонового звука;
- размещение и комплектование объектов; единый стиль слайдов.

Список источников для конспектирования и аннотирования по тематике курса

1. Арпентьева М. Р. Психологическое консультирование: теория и практика психологической безопасности // Вестник Прикамского социального института. 2017. №1 (76). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/psihologicheskoe-konsultirovanie-teoriya-i-praktika-psihologicheskoy-bezopasnosti>.
2. Донцов А.И., Донцов Д.А., Донцова М.В. История и тенденции развития психологического консультирования в сети интернет // Журнал практического психолога. 2013. № 1. С. 31–65.
3. Зайчикова О.В., Меновщиков В.Ю. Телефонное и Интернет-консультирование: общие особенности коммуникации на дистанции // Журнал практического психолога. 2013. № 1. С. 78–83. 5. Институт Консультативной психологии и консалтинга URL: <http://counseling.su>
- Соломин, И.Л. Метод рисуночных метафор. Мой жизненный путь. Руководство по использованию в профессиональном психологическом консультировании [Электронный ресурс] / И.Л. Соломин. - СПб, 1997. Центр «Иматон», - Режим доступа: <http://www.twirpx.com/file>
4. Малкина-Пых И.Г. Психологическая помощь в кризисных ситуациях. М.: Изд-во Эксмо, 2005. 960 с.
5. Меновщиков В.Ю. Психологическое консультирование: работа с кризисными и проблемными ситуациями. М.: Смысл, 2005. 182 с.
6. Меновщиков В.Ю. Интернет-консультирование и психотерапия: современное состояние проблемы // Журнал практического психолога. 2013. № 1. С. 6–15.
7. Меновщиков В.Ю. Онлайн консультирование как часть постмодернистской культуры. Философско-исторический контекст и методология современной психопрактики // Журнал практического психолога. 2013. № 1. С. 16–30.
8. Меновщиков В.Ю. Психологическое консультирование в сети Интернет. М., 2007.
9. Морозов В.В. Служба экстренной психологической помощи «Телефон доверия»: учеб. пособие. Челябинск: Изд-во ЮУрГУ, 2006. -33 с.
10. Ромек В.Г., Конторович В.А., Крукович Е.И. Психологическая помощь в кризисных ситуациях. СПб.: Речь, 2004. 256 с.
11. Скавинская Е.Н. Алгоритмы психологического консультирования в формате Телефона Доверия: учеб. пособие. Томск: Томский государственный университет, 2012. -162 с.
12. Скавинская Е.Н. Динамика личностных характеристик консультантов телефона доверия в процессе реализации профессиональной программы подготовки // Вестник Томского государственного университета. 2009. № 318. С. 204–207.
13. Федунина Н.Ю., Чурсина Е.А. Образ телефона доверия в России в зеркале прессы и воспоминаниях сотрудников // Консультативная психология и психотерапия. 2010. № 1. С. 180–199.
14. Christogiorgos S., Vassilopouloub V., Floroub A. et al. Telephone counseling with adolescents and counter transference phenomena: particularities and challenges // British J. Guidance and Counselling. 2010. Vol. 38. P. 313–325.

15. Mallen M. J., Vogel D. L., Rochlen A.B., Day S.X. Online Counseling: Reviewing the Literature From a Counseling Psychology Framework // The Counseling Psychologist. 2005. № 33. P. 819–871.

Система текущего контроля включает:

Форма промежуточного контроля – экзамен.

Оценка за экзамен является составной и выставляется как среднее арифметическое оценок по пятибалльной шкале (с округлением до целого) по результатам выполнения следующих заданий:

1. выполнение заданий для самостоятельной работы;
2. оценка за работу на практических занятиях (степень активности на занятиях в виде выступлений, участия в дискуссии);
3. устный ответ на два вопроса экзаменационного билета.

Вопросы к экзамену

Индивидуальное психологическое онлайн-консультирование: особенности технологий его применения.

1. Виды оказания дистантной психологической помощи.
2. Основные принципы дистантной психологической помощи.
3. Задачи и значение психологического онлайн-консультирования.
4. Личностные качества и квалификация онлайн-консультанта.
5. Телефонное психологическое консультирование: цели, принципы, этические правила.
6. Особенности консультирования на Телефоне Доверия. Этапы телефонного консультирования.
7. Категории абонентов.
8. Определение, виды и особенности Интернет-консультирования.
9. Специфические особенности Интернет-консультирования.
10. Преимущества и риски Интернет-консультирования.
11. Клиенты онлайн-консультирования и их особенности.
12. Приемы и технология индивидуального онлайн-консультирования
13. Дистантные формы группового психологического консультирования.
14. Техники осуществления синхронных онлайн-консультаций - в чате в режиме реального времени, с применением программ, позволяющих совершать звонки.
15. Специфика профессионального опосредованного компьютером группового психологического общения.
16. Техники асинхронных онлайн-консультаций - в чате или с помощью электронных писем группы поддержки, семинары (дискуссионные группы).
17. Требования к ведущему онлайн- группы: требования к личности и этические правила.

7. Данные для учета успеваемости студентов в БАРС

Таблица 1. Максимальное количество баллов по видам учебной деятельности

1	2	3	4	5	6	7	8	9
Семестр	Лекции	Лабораторные занятия	Практические занятия	Самостоятельная работа	Автоматизированное тестирование	Другие виды учебной деятельности	Промежуточная аттестация	Итого
3	10	0	30	30	0	0	30	100

Программа оценивания учебной деятельности студента 3 семестр

Лекции

Посещаемость, опрос, активность и др. за семестр – от 0 до 10 баллов.

Лабораторные занятия

Не предусмотрены.

Практические занятия

Контроль выполнения практических заданий в течение одного семестра - от 0 до 30 баллов.

Самостоятельная работа

Выполнение домашних заданий - от 0 до 30 баллов.

Автоматизированное тестирование

Не предусмотрено.

Другие виды учебной деятельности.

Не предусмотрены.

Промежуточная аттестация

Экзамен - *от 0 до 30 баллов*

21-30 баллов – ответ на «отлично»

11-20 баллов – ответ на «хорошо»

6-10 баллов – ответ на «удовлетворительно»

0-5 баллов – неудовлетворительный ответ.

Таким образом, максимально возможная сумма баллов за все виды учебной деятельности студента за 3 семестр по дисциплине составляет **100** баллов.

**Таблица 2. Пересчет полученной студентом суммы баллов по дисциплине
«Практикум по психологическому онлайн-консультированию» (экзамен):**

86-100 баллов	«отлично»
71-85 баллов	«хорошо»
55-70 баллов	«удовлетворительно»
меньше 55 баллов	«неудовлетворительно»

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) литература

1. *Немов Р.С.* Психологическое консультирование: учебник / Р.С. Немов. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Юрайт, 2013. - 575 с.
2. *Линде Н.Д.* Психологическое консультирование. Теория и практика [Текст]: учеб. пособие для студентов вузов/Н.Д. Линде. – Москва: Аспект Пресс, 2011. – 254 [2]с.: рис.- Библиог.в конце глав. – ISBN978-5-7567-0529-4 (в пер.)
3. *Кочюнас Римантас.* Психологическое консультирование и групповая психотерапия: учебное пособие / Римантас Кочюнас. - 5-е изд. - М.: Академический Проект: Гаудеамус, 2008. - 464 с.
4. *Хухлаева О.В.* Основы психологического консультирования и психологической коррекции: учебное пособие / О. В. Хухлаева; Ольга Владимировна О. В. - 4-е изд., стер. - М.: Академия, 2006. - 208 с.

Отечественные журналы:

- Вопросы образования <http://vo.hse.ru/>
Высшее образование в России <http://www.vovr.ru/>
Образование и наука <http://urora.rsvpu.ru/>
Образование и общество <http://www.education.rekom.ru/index.html>
Педагогика <http://www.pedagogika-rao.ru/>
Психологическая наука и образование <http://www.psyedu.ru/>

Зарубежные журналы

- Developmental Psychology
Educational Psychology
Higher Education
Learning and Cognition
Psychological Review
School Psychology
Social Psychology

б) программное обеспечение и Интернет-ресурсы

- Система Интернет-сервисов тестирования HT-LINE (<http://www.ht-line.ru>)
Экспериментально-диагностический комплекс ЭДК (<http://eds.pu.ru>)
Сайт общего психологического практикума ф-та психологии МГУ.
Слайды по темам лекций и практических занятий.
1. Science - академический журнал Американской ассоциации содействия развитию науки (AAAS). Ссылка - <http://www.sciencemag.org/>
 2. Taylor & Francis - база периодических изданий, насчитывает около 1500 журналов, в том числе по психологии, социологии, образованию, математике, праву и др. Ссылка - <http://www.informaworld.com>
 3. Научная электронная библиотека eLIBRAR. Доступ к журналам издательства «Наука» - 107 наименований. Ссылка - <http://elibrary.ru/>
 4. ScienceDirect - Тематическая коллекция по психологии (Psychology). Ссылка - www.sciencedirect.com
 5. ProQuest Psychology Journals - содержит 650 наименований ведущих журналов в области психологии, из которых 540 в полном тексте. ProQuest Education Complete - содержит 790 наименований ведущих журналов в области образования, из них 615 в полном тексте. ProQuest Academic Research Library- содержит более 4000 наименований ведущих журналов, отвечающих гуманитарной и социальной направленности. ProQuest Dissertations - самое большое собрание диссертаций и тезисов в мире, более 1 200 000 из них доступны в формате PDF. Ссылка - proquest.umi.com/login
<http://koob.ru>

Лицензионное программное обеспечение

Программы тестирования «Рабочее место психолога Практика-МГУ». 15 лицензионных копий.

Операционная система Windows 10

Microsoft Office 2010

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для реализации данной рабочей программы используются компьютерные классы с выходом в Интернет (ауд.317, 330, XII корпус СГУ), аудитории (кабинеты), оборудованные мультимедийными демонстрационными комплексами, учебные (416 ауд. XVI корп. СГУ) и исследовательские лаборатории (ауд.330, XII корпус СГУ), учебно-методический ресурсный центр, специализированная библиотека (ауд.326, XII корпус СГУ). Компьютерный класс (ауд.317) оборудован системой Test-maker, компьютерный класс (ауд.330) оборудован системой «Рабочее место психолога» и лицензированной статистической программой SPSS и надстройкой AMOS для выполнения работ по обработке данных. Все указанные помещения соответствуют действующим санитарным и противопожарным нормам, а также требованиям техники безопасности и охраны труда при проведении учебных, научно-исследовательских и научно-производственных работ.

Практическая подготовка осуществляется на базе Центра психолого-педагогической поддержки субъектов образовательного процесса СГУ имени Н.Г.Чернышевского.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 44.04.02 Психолого-педагогическое образование, профиль подготовки «Психологическое онлайн-консультирование».

Автор

Т.В. Белых

Программа разработана и одобрена на заседании кафедры социальной психологии образования и развития протокол № 6 от 16 января 2024 года.