

Минобрнауки России  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

**«САРАТОВСКИЙ национальный исследовательский  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ  
Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Факультет психолого-педагогического и специального образования

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета  
Фирсова Т.Г.



"18" января 2024 г.

Рабочая программа дисциплины

**Экстренное психологическое дистанционное консультирование в  
образовании**

Направление подготовки магистратуры  
44.04.02 Психолого-педагогическое образование

Профиль подготовки магистратуры  
Психологическое онлайн-консультирование

Квалификация (степень) выпускника  
Магистр

Форма обучения  
Очная  
Саратов,  
2024

Статус	ФИО	Подпись	Дата
Преподаватель - разработчик	Локаткова Ольга Николаевна		18.01.2024
Председатель НМК	Зиновьев Павел Михайлович		18.01.2024
Заведующий кафедрой	Григорьева Марина Владимировна		18.01.2024
Специалист учебного управления	Филиппова И.В.		18.01.2024г.

## 1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «**Экстренное психологическое дистанционное консультирование в образовании**» являются:

- формирование целостной системы представлений о теоретико-методологических основах и практической реализации дистанционного психологического консультирования;
- ознакомление со спецификой экстренного психологического дистанционного консультирования участников образовательного процесса и способов решения связанных с данным видом консультирования профессиональных задач в контексте научной и практической деятельности психолога;
- способствование созданию условия для применения полученных компетенций в профессиональной деятельности магистрантов.

## 2. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина «Экстренное психологическое дистанционное консультирование в образовании» относится к части дисциплин, формируемой участниками образовательных отношений. Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана ООП.

Освоение дисциплины опирается на знания, умения и навыки магистрантов в области общей, возрастной, социальной, клинической и педагогической психологии, а также на изученные ранее и изучаемые параллельно дисциплины: «Психолого-педагогическое консультирование в образовании и социальной сфере»; «Современное состояние и перспективы развития системы образования»; «Психологическое консультирование».

## 3. Результаты обучения по дисциплине

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора (индикаторов) достижения компетенции	Результаты обучения
ПК-4 Способен к проведению психологического консультирования субъектов образовательного процесса	ПК-4.1. Демонстрирует знание базовых принципов психологического консультирования и основных видов задач консультативной работы в образовании и социальной сфере.  ПК-4.2. Организовывает консультативную работу с субъектами образовательного	Знать:  Механизмы и специфику взаимодействия участников образовательных отношений в ситуации дистанционного консультирования; основные закономерности возрастного развития, стадии и кризисы развития; технологии и методы организации взаимодействия участников образовательных отношений; технологию ведения консультативной беседы; типы клиентов и особенности взаимоотношений в диаде психолог-участник образовательного процесса. Определение, цель и задачи экстренного дистанционного психолого-педагогического консультирования, специфику психолого-педагогического консультирования, принципы организации экстренного дистанционного психологического консультирования, сущность личностно-ориентированного подхода в консультировании, сущность проблемно-ориентированного подхода в консультировании, сущность консультационной

	<p>процесса; определяет приоритеты и планирует ход консультации.</p> <p>ПК-4.3. Применяет разные виды и методы индивидуального, группового психологического консультирования в соответствии с возрастом, полом и особенностями жизненной ситуации субъектов образования и клиентов в социальной сфере.</p> <p>ПК-4.4. Обладает навыками проведения психологической консультации с субъектами образовательных отношений, в том числе с обучающимися по вопросам профориентации</p> <p>ПК-4.5. Осуществляет индивидуальное или групповое консультирование клиентов по выявленным у них психологическим проблемам с целью нивелирования влияния неблагоприятной среды, помощи в социализации и адаптации к</p>	<p>беседы и ее в дистанционном режиме, сущность консультационных методов, приемов и техник, психологические особенности дошкольного и младшего школьного возраста, психологические особенности подросткового возраста, психологические особенности юношеского возраста.</p> <p>Уметь:</p> <p>Формировать и проверять консультативные гипотезы; осуществлять консультативную беседу с разной степенью непосредственности и опосредованности контакта между психологом-консультантом и клиентом. Определять задачи экстренного дистанционного психолого-педагогического консультирования, анализировать принципы консультирования, различать подходы к консультированию, различать модели консультирования, устанавливать контакт в психолого-педагогическом консультировании, описывать психологический портрет личности, разрабатывать рекомендации для родителей школьников, разрабатывать рекомендации для родителей дошкольников, разрабатывать рекомендации для родителей подростков и старшеклассников, выделять круг типичных психолого-педагогических проблем дошкольников и младших школьников, выделять круг типичных психолого-педагогических проблем подростков; выделять круг типичных психолого-педагогических проблем юношей и девушек.</p> <p>Владеть:</p> <p>Навыками использования социальных сетей, Интернет - ресурсов для организации взаимодействия различных участников образовательной деятельности, а также психодиагностические возможности социальных сетей, Интернет -ресурсов; технологией ведения консультативной беседы, в том числе с опорой на знания недостатков и проблемных областей дистанционного психологического консультирования. Включаться в психологическое сопровождение участников образовательного процесса с опорой на знания, умения и навыки ведения консультативной беседы в условиях дистанционного взаимодействия. Владеть методикой</p>
--	---	--

	<p>условиям проживания.</p> <p>ПК-4.6. Проводит консультативную работу по вопросам психологических аспектов выбора и сопровождения карьеры, набора, отбора и расстановки кадров, аттестации, работы с кадровым резервом</p>	<p>анализа целеполагания, методикой анализа перспективных планов, методикой уточнения и оптимизации перспективных планов, осуществления анализа личностных качеств консультанта, методикой анализа ресурсов клиента, методикой разработки программы саморазвития, методикой профессионального собеседования с педагогами, методикой профессионального собеседования с коллегам, методикой проведения беседы с ребенком, методикой определения профессиональной ориентации и профессионального самоопределения.</p>
--	---	--

#### 4. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы 72 часа.

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Формы промежуточной аттестации (по семестрам)
			лекции	практические занятия		СР	
				Общая трудоемкость	Из них – практическая подготовка		
1	Введение в экстренное дистанционное психологическое консультирование.	3	2	4	-	16	Глоссарий Доклад Таблица
2	Требования к процессу оказания экстренной дистанционной психологической помощи.	3	4	6	4	16	Глоссарий Доклад Кейс Таблица
3	Экстренная дистанционная психологическая помощь в системе образования.	3	4	4	4	8	Глоссарий Доклад Проект
4	Личность психолога - консультанта – специалиста службы экстренной психологической дистанционной помощи в образовании.	3	2	2	-	4	Глоссарий Доклад Кейс Таблица
	<b>Всего за 3 семестр</b>	<b>3</b>	<b>12</b>	<b>16</b>	<b>8</b>	<b>44</b>	
	<b>Промежуточная аттестация</b>	<b>3</b>					<b>Зачет</b>
	<b>Общая трудоемкость дисциплины в часах</b>		<b>72</b>				

## **Содержание учебной дисциплины**

### **Введение в экстренное дистанционное психологическое консультирование.**

Традиционная и дистанционная форма консультирования. История консультирования и психотерапии в киберпространстве. Концептуальные основы работы службы психологической помощи в дистанционном формате. Специфические особенности экстренного Интернет-консультирования. Отличия Интернет-консультирования и телефона доверия. Материально-техническое обеспечение онлайн-консультирования.

Перечень нормативно-правовых актов, регламентирующих оказание психологической дистанционной помощи в образовании. Особенности синхронного и асинхронного экстренного онлайн консультирования. Преимущества и недостатки дистанционного консультирования.

### **Требования к процессу оказания экстренной дистанционной психологической помощи.**

Алгоритм действий при работе с телефонным обращением. Алгоритм ведения разговора. Алгоритм работы с обращением по поводу суицидальных мыслей, намерений и плана. Опорные принципы ведения разговора. Алгоритм работы с обращением по поводу текущего суицида. Этапы беседы с суицидальным абонентом. Алгоритм работы с человеком с агрессивными намерениями. Алгоритм работы с человеком, находящегося в состоянии страха (фобические реакции). Алгоритм работы с человеком, находящегося в состоянии панической атаки.

Алгоритм работы со сложными случаями - разговор с человеком в состоянии сильного алкогольного и/или наркотического опьянения, разговор с человеком, сообщаемом о готовящемся преступлении, обращения постоянного абонента, обращение на религиозную тему, просьба о немедленной встрече, душевнобольной абонент. Алгоритм организации помощи абоненту, находящемуся в сложной жизненной ситуации. Оценка эффективности экстренной дистанционной психологической помощи абоненту. Формы статистического учета обращений в службу психологической помощи. Типовые ошибки в работе психологов службы психологической помощи.

### **Экстренная дистанционная психологическая помощь в системе образования.**

Основные алгоритмы работы детского телефона доверия. Особенности дистанционного консультирования детей и подростков, консультирование родителей. Этапы консультирования абонентов детского телефона доверия. Консультирование абонентов по запросам, связанным с насилием в отношении несовершеннолетних. Консультирование абонентов по запросам, связанным с нарушением безопасности ребенка в сети Интернет. Психологическое консультирование абонентов по вопросам детско-родительских отношений. Психологическое консультирование родителей по вопросам поддержки ребенка в кризисной ситуации. Алгоритмы телефонного консультирования абонентов по теме беременности несовершеннолетних. Алгоритм телефонного консультирования по запросу, связанному с самоповреждением, аутоагрессией. Алгоритм телефонного консультирования по запросу, связанному с травлей/буллингом. Ошибки в экстренном психологическом консультировании, организованном в онлайн-формате, их причины, способы устранения. Способы определения эффективности экстренного дистанционного психологического консультирования в образовании.

### **Личность психолога -консультанта – специалиста службы экстренной психологической дистанционной помощи в образовании.**

Цели и задачи дистанционного супервизорского сопровождения. Виды и формы супервизий, способы супервизии через сеть Интернет. Требования, предъявляемые к личности и деятельности психолога -консультанта – специалиста службы экстренной

психологической дистанционной помощи в образовании. Этический кодекс психолога телефонной службы психологической помощи. Рабочая инструкция телефонного консультанта телефонной службы психологической помощи.

## **5. Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины**

При организации изучения дисциплины внимание должно быть обращено на оптимальное распределение материала по различным методическим видам работы со студентами (практические и самостоятельные занятия). На вводном занятии необходимо ознакомить студентов с целью курса, основным содержанием программы, основными средствами, методами обучения, списком рекомендуемой литературы, требованиями к освоению дисциплины и критериями оценивания.

В процессе обучения основными формами обучения являются: аудиторные занятия, включающие лекции и практические занятия, и самостоятельная работа студентов. Тематика лекций и практических занятий соответствует содержанию программы дисциплины. Лекционный курс по дисциплине краток, следовательно, основная работа по освоению и закреплению теоретических знаний по дисциплине происходит на практических занятиях и во время самостоятельной работы магистрантов.

Для активного восприятия обучающимися новых сведений и обязательной обратной связи в ходе изложения материала используются диалоги с лектором, ответы на вопросы лектора, решение предлагаемых им задач, сопоставление, оценка различных ответов. Для наиболее разнообразного представления материала и стимуляции активности обучающихся на лекциях и практических занятиях привлекаются электронная техника (видеопроекторы, интерактивные доски) и информационные технологии (презентации в PowerPoint, электронные словари, энциклопедии и другие электронные ресурсы), аудио- и видеозаписи.

Информационные и интерактивные технологии (кейс-метод, мини-дискуссии в группах, общегрупповая дискуссия) уместны при обсуждении проблемных и неоднозначных вопросов, требующих выработки решения в ситуации неопределенности и аргументированного изложения своих взглядов, профессиональной позиции. Спонтанные высказывания студентов с аргументацией личной точки зрения по изучаемой проблеме являются ценным компонентом семинарского занятия и поощряются наравне с заранее подготовленными ответами и выступлениями.

В целом предполагается использование следующих технологий:

- компьютерные стимуляции в виде мультимедийных лекций и видео ситуаций;
- дискуссии, круглые столы;
- проектирование по темам;
- индивидуальные консультации и дистанционные информационные технологии для студентов с ограниченными возможностями здоровья.

В рамках практических занятий (общая трудоемкость — 16 часов) 8 часов отводится на *практическую подготовку*.

В соответствии с профессиональными стандартами «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)» и «Психолог в социальной сфере», а также основной образовательной программой высшего образования по направлению подготовки 44.04.02 Психолого-педагогическое образование, профиль подготовки «Психологическое онлайн-консультирование» практическая подготовка предполагает обучение таким типам задач профессиональной деятельности, как педагогический, сопровождения.

***В рамках изучения темы 2 «Требования к процессу оказания экстренной дистанционной психологической помощи», темы 3 «Экстренная дистанционная психологическая помощь в системе образования» (8 ч.) формируются следующие трудовые действия:***

- психолого-педагогическое дистанционное консультирование субъектов образовательных отношений по вопросам организации образовательного

процесса, трудностям обучения, освоения программ обучения.

- знания алгоритмов работы с обращением по поводу суицидальных мыслей, намерений и плана, алгоритмов работы с человеком с агрессивными намерениями, с человеком, находящегося в состоянии страха (фобические реакции), в состоянии панической атаки.
- Консультирование абонентов по запросам, связанным с насилием в отношении несовершеннолетних, нарушением безопасности ребенка в сети Интернет, по вопросам детско-родительских отношений, по вопросам поддержки ребенка в кризисной ситуации, алгоритм работы со сложными случаями.
- психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников, клиентов вне образовательной организации по проблемам самопознания, самоопределения, личностным проблемам, вопросам взаимоотношений в коллективе и другим вопросам.

### **Особенности организации образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Студенты-инвалиды и студенты с ограниченными возможностями здоровья могут обучаться с применением электронного обучения. Главным преимуществом применения электронного обучения при обучении лиц с ОВЗ является возможность индивидуализации траектории обучения таких категорий граждан, что подразумевает индивидуализацию содержания, методов, темпа учебной деятельности обучающегося, возможность следить за конкретными действиями студента с ОВЗ при решении конкретных задач, внесения, при необходимости, требуемых корректировок в деятельность обучающегося и преподавателя.

Для студентов с *ОВЗ по слуху* предусматривается применение сурдотехнических средств, таких как, системы беспроводной передачи звука, техники для усиления звука, видеотехника, мультимедийная техника и другие средства передачи информации в доступных формах для лиц с нарушениями слуха. Особую роль в обучении слабослышащих также играют видеоматериалы.

Для студентов с *ОВЗ по зрению* предусматривается применение технических средств усиления остаточного зрения и средств преобразования визуальной информации визуальной информации в аудио и тактильные сигналы, таких как, брайлевская компьютерная техника, электронные лупы, видеоувеличители, программы не визуального доступа к информации, программы-синтезаторов речи и другие средства передачи информации в доступных формах для лиц с нарушениями зрения.

Для студентов с *нарушениями опорно-двигательной функции* предусматривается применение специальной компьютерной техники с соответствующим программным обеспечением, в том числе, специальные возможности операционных систем, таких, как экранная клавиатура, и альтернативные устройства ввода информации.

## **6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.**

### **Самостоятельная работа студентов предполагает:**

1. - изучение теоретического материала по рекомендованной литературе;
2. - конспектирование, реферирование аннотирование и рецензирование специальной литературы;
3. - написание рефератов и подготовка презентаций по темам, предложенным преподавателем;

4. - составление собственного тезауруса психотерапевтических понятий и терминов;
5. - составление планов и моделирование элементов индивидуальной и групповой психотерапевтической работы;
6. - подготовку к зачету.

**Практическая подготовка студентов предполагает:**

- оформление проекта (конечный продукт, получаемый в результате планирования и выполнения комплекса учебных и исследовательских заданий. Позволяет оценить умения обучающихся самостоятельно конструировать свои знания в процессе решения практических задач и проблем, ориентироваться в информационном пространстве и уровень сформированности аналитических, исследовательских навыков, навыков практического и творческого мышления. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся).

Темы проекта:

1. Экстренное психологическое дистанционное консультирование в образовании. Перечислите проблемы, решаемые в экстренном дистанционном психологическом консультировании родителей дошкольников и воспитателей.

(Раскройте функции экстренного дистанционного психологического консультирования в дошкольном образовательном учреждении. Назовите особенности психического развития дошкольников, определяющие содержание консультирования. Перечислите проблемы, решаемые в экстренном дистанционном психологическом консультировании родителей и педагогов дошкольников. Назовите запросы родителей и педагогов к психологу-консультанту).

2. Экстренное психологическое дистанционное консультирование в образовании. Перечислите проблемы, решаемые в экстренном дистанционном психологическом консультировании в начальной школе.

(Раскройте функции экстренного дистанционного психологического консультирования в начальной школе. Назовите особенности психического развития младшего школьника, определяющие содержание консультирования. Перечислите проблемы, решаемые в экстренном дистанционном психологическом консультировании родителей младших школьников и учителей начальных классов. Назовите запросы родителей и учителей младших школьников к психологу-консультанту).

3. Экстренное психологическое дистанционное консультирование в образовании. Перечислите проблемы, решаемые в экстренном дистанционном психологическом консультировании в средних классах школы.

(Раскройте функции экстренного дистанционного психологического консультирования в средних классах школы. Назовите особенности психического развития подростков, определяющие содержание консультирования в средних классах школы. Перечислите проблемы, решаемые в экстренном дистанционном психологическом консультировании родителей и педагогов учащихся средних классов школы. Назовите запросы родителей и педагогов учащихся средних классов к психологу-консультанту).

4. Экстренное психологическое дистанционное консультирование в образовании. Перечислите проблемы, решаемые в экстренном дистанционном психологическом консультировании в старших классах школы.

(Раскройте функции экстренного дистанционного психологического консультирования в старших классах школы. Назовите особенности психического развития подростков, определяющие содержание консультирования в старших классах школы. Перечислите проблемы, решаемые в экстренном дистанционном психологическом консультировании родителей и педагогов старшеклассников. Назовите запросы родителей и педагогов старшеклассников к психологу-консультанту).

*Система текущего контроля включает:*

- 1) контроль посещения и работы на семинарских/практических занятиях;
- 2) контроль выполнения студентами заданий для самостоятельной работы;

***Примерные темы рефератов и докладов***

1. Этапы телефонного консультирования.
2. Техники Интернет-консультирования.
3. Определение, виды и особенности Интернет-консультирования
4. Преимущества и недостатки Интернет -консультирования.
5. Критерии определения эмоционального состояния клиента в процессе Интернет-консультирования.
6. Методические рекомендации психологу на каждой ступени экстренной дистанционной психологической консультации.
7. Преимущества и недостатки экстренного дистанционного психологического консультирования.
8. Этические принципы оказания психологических услуг на дистанции.
9. Экстренное дистанционное психологическое консультирование родителей по проблемам взаимоотношений с детьми разных возрастов.
10. Факторы, определяющие эффективность экстренного дистанционного психологического консультирования.
11. Показания и противопоказания для экстренного дистанционного психологического консультирования.
12. Ограничения дистанционного психологического консультирования.

***Вопросы к курсу***

1. Традиционная и дистанционная форма консультирования.
2. История консультирования и психотерапии в киберпространстве.
3. Концептуальные основы работы службы психологической помощи в дистанционном формате.
4. Специфические особенности экстренного Интернет-консультирования.
5. Отличия Интернет-консультирования и телефона доверия.
6. Материально-техническое обеспечение онлайн-консультирования.
7. Перечень нормативно-правовых актов, регламентирующих оказание психологической дистанционной помощи в образовании.
8. Особенности синхронного и асинхронного экстренного онлайн консультирования.
9. Преимущества и недостатки экстренного дистанционного психологического консультирования.
10. Алгоритм действий при работе с телефонным обращением. Алгоритм ведения разговора.
11. Алгоритм работы с обращением по поводу суицидальных мыслей, намерений и плана. Опорные принципы ведения разговора.
12. Алгоритм работы с обращением по поводу текущего суицида. Этапы беседы с суицидальным абонентом.
13. Алгоритм работы с человеком с агрессивными намерениями.
14. Алгоритм работы с человеком, находящегося в состоянии страха (фобические реакции).
15. Алгоритм работы с человеком, находящегося в состоянии панической атаки.
16. Алгоритм работы со сложными случаями – разговор с человеком в состоянии сильного алкогольного и/или наркотического опьянения, разговор с человеком, сообщаемом о готовящемся преступлении, обращения постоянного абонента,

- обращение на религиозную тему, просьба о немедленной встрече, душевнобольной абонент.
17. Алгоритм организации помощи абоненту, находящемуся в сложной жизненной ситуации.
  18. Оценка эффективности экстренной дистанционной психологической помощи абоненту.
  19. Формы статистического учета обращений в службу психологической помощи.
  20. Консультирование абонентов по запросам, связанным с насилием в отношении несовершеннолетних.
  21. Консультирование абонентов по запросам, связанным с нарушением безопасности ребенка в сети Интернет.
  22. Экстренное психологическое консультирование абонентов по вопросам детско-родительских отношений.
  23. Экстренное психологическое консультирование родителей по вопросам поддержки ребенка в кризисной ситуации.
  24. Алгоритмы экстренного телефонного консультирования абонентов по теме беременности несовершеннолетних.
  25. Алгоритм экстренного телефонного консультирования по запросу, связанному с самоповреждением, аутоагрессией.
  26. Алгоритм экстренного телефонного консультирования по запросу, связанному с травлей/буллингом.
  27. Требования, предъявляемые к личности и деятельности психолога -консультанта – специалиста службы экстренной психологической дистанционной помощи в образовании.
  28. Этический кодекс психолога телефонной службы психологической помощи.
  29. Рабочая инструкция телефонного консультанта телефонной службы психологической помощи.

## 7. Данные для учета успеваемости студентов в БАРС

Таблица 1.1 Таблица максимальных баллов по видам учебной деятельности.

1	2	3	4	5	6	7	8	9
Семестр	Лекции	Лабораторные занятия	Практические занятия	Самостоятельная работа	Автоматизированное тестирование	Другие виды учебной деятельности	Промежуточная аттестация	Итого
3	12	0	32	22	0	8	26	<b>100</b>

### Программа оценивания учебной деятельности студента

3 семестр

#### Лекции

Оценивается посещаемость, активность, умение сформулировать вопрос, умение выделить главную мысль (0-12 баллов).

#### Лабораторные занятия

Не предусмотрены.

### **Практические занятия**

Оценивается присутствие, уровень выполнения заданий, активность работы в аудитории, правильность и качество выполнения заданий, уровень подготовки к занятиям, участие в дискуссиях, коллоквиумах, успешное прохождение опросов (устных и письменных) (0-32 балла).

### **Самостоятельная работа**

Оценивается качество и количество выполненных заданий и домашних работ, грамотность в оформлении, правильность выполнения, умение работать с источниками (0-22 балла).

### **Автоматизированное тестирование**

Не предусмотрены.

### **Другие виды учебной деятельности**

Практическая подготовка студентов. Проект. (0-8 баллов).

### **Промежуточная аттестация**

Промежуточная аттестация проходит в виде зачета с устными ответами по экзаменационному билету (0-26 баллов).

При проведении промежуточной аттестации:

0-13 баллов – «не зачтено»;

14-26 баллов – «зачтено».

Таким образом, максимально возможная сумма баллов за все виды учебной деятельности студента за 3 семестр по дисциплине «*Экстренное психологическое дистанционное консультирование в образовании*» составляет **100** баллов.

Таблица 2.1 Таблица пересчета полученной студентом суммы баллов по дисциплине «*Экстренное психологическое дистанционное консультирование в образовании*» в оценку (зачет):

55 баллов и более	«зачтено» (при недифференцированной оценке)
меньше 55 баллов	«не зачтено»

## 8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.

а) литература:

1. Линде Н.Д. Психологическое консультирование. Теория и практика [Текст]: учеб. пособие для студентов вузов/Н.Д. Линде. – Москва: Аспект Пресс, 2011. – 254 [2]с.: рис.- Библиог.в конце глав. – ISBN978-5-7567-0529-4 (в пер.)
2. Кочюнас Римантас. Психологическое консультирование и групповая психотерапия: учебное пособие / Римантас Кочюнас. - 5-е изд. - М.: Академический Проект: Гаудеамус, 2008. - 464 с.
3. Хухлаева О.В. Основы психологического консультирования и психологической коррекции: учебное пособие / О. В. Хухлаева; Ольга Владимировна О. В. - 4-е изд., стер. - М.: Академия, 2006. - 208 с.

Источники:

1. Апткиева, Л. Р. Дистанционные методы психологического консультирования : учебное пособие : в 2 частях / Л. Р. Апткиева. — Оренбург : ОГУ, 2019 — Часть 2 — 2019. — 177 с.
2. Бохан Т.Г., Стоянова И.Я., Ульянич А.Л., Шабаловская М.В., Скавинская Е.Н., Кузин А.Ю., Терехина О.В., Боженкова К.А. Психологическое консультирование : учебно-методическое пособие. – Ч. 2: Психологическое консультирование в социальных практиках психологической помощи. – Томск : Издательский Дом Томского государственного университета, 2017. – 164 с.
3. Горнякова М.В. Психологическое консультирование и образование: новые возможности и технологии: практико-ориентированная монография; Краснояр. Гос. Пед. Ун-т им. В.П. Астафьева. – Красноярск, 2018. – 200 с.
4. Григорович Л. А. Психолого-педагогические модели и технологии развития личности в цифровой среде / Под общ. Ред. Л. А. Григорович. М.: Когито-Центр – Московский институт психоанализа, 2020. – 266 с.
5. Ермолаева А. В. Рабочая тетрадь консультанта детского телефона доверия: основные алгоритмы работы. Информационно-методический сборник. Часть 1 / А. В. Ермолаева, под ред. О. В. Вихристюк – Москва : Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, 2020-44с.
6. Ермолаева А. В. Рабочая тетрадь консультанта детского телефона доверия: основные алгоритмы работы. Информационно-методический сборник. Часть 2 / А. В. Ермолаева – Москва : Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, 2020-56с.
7. Ермолаева А. В. Рабочая тетрадь консультанта детского телефона доверия: основные алгоритмы работы. Информационно-методический сборник. Часть 3 / А. В. Ермолаева – Москва : Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, 2020-52с.

8. Забродин Ю. М. Психологическое консультирование / Забродин Ю. М., Пахальян В. Э.; под общ. Ред. Ю. М. Забродина. — М.: Эксмо, 2010. — 384 с. — (Новейший справочник психолога).
9. Серебрякова К. А. Психологическое консультирование в работе школьного психолога : учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / К. А. Серебрякова. — М. : Издательский центр «Академия», 2010. - 288 с.
10. Малкина-Пых И. Г. Психологическая помощь в кризисных ситуациях— М.: Изд-во Эксмо, 2005. – 960 с. – (Справочник практического психолога).
11. Меновщиков В.Ю. Психологическая помощь в сети интернет. М., 2007. – 178 с.
12. Минуллина А.Ф., Солобутина М.М. Основы психологического консультирования: Методическое пособие.-Казань: ТГГПУ, 2007.- 329с.: ил.
13. Михайлина Ю. Ю. Консультативная деятельность педагога-психолога в работе с родителями : практикум по работе с родителями /сост.: М.Ю. Михайлина, О.С. Гришанова, Я.К. Нелюбова, В.О. Шошина. – Саратов : ГАУ ДПО «СОИРО», 2022. – 44 с.
14. Осухова Н.Г. Психологическая помощь в трудных и экстремальных ситуациях: учеб, пособие для студ. Высш. Учеб, заведений / Н.Г. Осухова. - 3-е изд., испр. – М.: Изд. Центр «Академия», 2010. – 288 с.
15. Рогов, Е. И. Настольная книга практического психолога в 2 ч. Часть 1. Система работы психолога с детьми разного возраста [Текст]: Практическое пособие / Е. И. Рогов. – 4-е изд., пер. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2008. – 412 с. – (Профессиональная практика).
16. Ткачева В.В. К вопросу о создании системы психолого-педагогической помощи семье, воспитывающей ребенка с отклонением в развитии // Дефектология. 1999. - № 3.
17. Пономарева И. М. Работа психолога в кризисных службах: учебное пособие. — СПб.: СПбГИПСР, 2014. — 197 с.
18. Шаталина М. А., Умярова Е. Ю. Управление кризисными ситуациями в образовательных учреждениях: учебное пособие / М. А. Шаталина, Е. Ю. Умярова. – Самара: СФ ГАОУ ВО МГПУ, 2018. – 176 с.

19. Штукарева С. В. Психологическая помощь на телефонной горячей линии. Методическое пособие по работе для психологов (краткая версия) / Под общей редакцией Штукаревой С.В. Москва, 2022. – 51 с.

в) лицензионное программное обеспечение и Интернет-ресурсы

[http:// www.ht.ru](http://www.ht.ru)

<http://koob.ru> ,

<http://ihtik.lib.ru> ,

<http://elibrary.ru> ,

<http://vsetesti.ru>

<http://azps.ru>

<http://www.imaton.ru>

<http://informatika.ru>

### **Лицензионное программное обеспечение**

Программы тестирования «Рабочее место психолога Практика-МГУ».  
15 лицензионных копий.

Операционная система Windows 10

Microsoft Office 2010

## **9. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Для реализации данной рабочей программы используются компьютерные классы с выходом в Интернет (ауд.317, 330, XII корпус СГУ), аудитории (кабинеты), оборудованные мультимедийными демонстрационными комплексами, учебные (416 ауд. XVI корп. СГУ) и исследовательские лаборатории (ауд.330, XII корпус СГУ), учебно-методический ресурсный центр, специализированная библиотека (ауд.326, XII корпус СГУ). Компьютерный класс (ауд.317) оборудован системой Test-maker, компьютерный класс (ауд.330) оборудован системой «Рабочее место психолога» и лицензированной статистической программой SPSS и надстройкой AMOS для выполнения работ по обработке данных. Все указанные помещения соответствуют действующим санитарным и противопожарным нормам, а также требованиям техники безопасности и охраны труда при проведении учебных, научно-исследовательских и научно-производственных работ.

*Практическая подготовка* реализуется на базе «Центра психолого-педагогической поддержки субъектов образовательного процесса «Диалог».

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 44.04.02 Психолого-педагогическое образование, профиль подготовки "Психологическое онлайн-консультирование".

Автор

Локаткова Ольга Николаевна

Программа разработана и одобрена на заседании кафедры педагогической психологии и психодиагностики от 16 января 2024, протокол № 1.