

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ
Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»
Факультет психолого-педагогического и специального образования

УТВЕРЖДАЮ
Декан факультета


"6"  2023 г.

Фирсова Т.Г.

2023 г.

Рабочая программа дисциплины
Психология общения в виртуальной и поликультурной среде

Направление подготовки

44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Профиль подготовки

Психология образования и социальной сферы

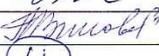
Квалификация (степень) выпускника

Бакалавр

Форма обучения

Заочная

Саратов,
2023

Статус	ФИО	Подпись	Дата
Преподаватель-разработчик	Бочарова Елена Евгеньевна		06.06.23
Председатель НМК	Зиновьев Павел Михайлович		06.06.23
Заведующий кафедрой	Шамионов Раиль Мунирович		06.06.23
Специалист Учебного управления			

1. Цели освоения дисциплины

Цели освоения дисциплины. Целями освоения дисциплины «Психология общения в виртуальной и поликультурной среде» является формирование знаний, умений и навыков целесообразного осуществления возможных направлений психологии общения в условиях виртуальной и поликультурной среды в системе работы психолога образования и социальной сферы.

2. Место дисциплины в структуре ООП бакалавриата

Дисциплина «Психология общения в виртуальной и поликультурной среде» входит в часть учебного плана ООП, формируемую участниками образовательных отношений блока 1 «Дисциплины (модули) по выбору». Программа курса ориентирована на теоретическую и практическую подготовку к деятельности, связанной с реализацией возможных направлений психологии общения в разновозрастной среде в системе работы психолога образования и социальных сфер и находится в логической и содержательно методической взаимосвязи с дисциплинами

«Общая и экспериментальная психология» Психология развития и возрастная психология», «Введение в социальную психологию», «Психологическая адаптация и дезадаптация обучающихся», освоение которых формирует входные знания, умения и компетенции, необходимые для изучения курса «Психология общения в виртуальной и поликультурной среде».

Учебный курс «Психология общения в виртуальной и поликультурной среде» связан с параллельным изучением дисциплин «Введение в социальную психологию», «Общение и социализация подростка». В процессе изучения этой учебной дисциплины студенты усваивают систему фундаментальных понятий психологии общения в разновозрастной среде, необходимых для реализации профессиональной деятельности в сфере образования и социальных взаимодействий.

Дисциплина позволяет интегрировать знания, полученные в ходе изучения указанных предметов, осмыслить их при подготовке и осуществлении психолого-педагогического исследования конкретной проблемы в бакалаврской диссертации.

3. Результаты обучения по дисциплине

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора (индикаторов) достижения компетенции	Результаты обучения
ПК-14 Способен использовать приемы работы с педагогами и преподавателями по организации эффективных учебных взаимодействий с обучающимися и обучающимися между собой в разновозрастной, виртуальной и поликультурной среде.	ПК-14.1. Объясняет сущность теоретических и методических основ организации работы с педагогами и обучающимися по формированию эффективных межличностных взаимодействий; научных и практических основ психологии общения личности, в т.ч. в разновозрастной, виртуальной и поликультурной среде.	Знать: теоретические основы общения в виртуальной и поликультурной среде; Уметь: ориентироваться в возможных направлениях реализации теоретических основ психологии общения в виртуальной и поликультурной среде в практике психологических служб; Владеть: навыками организации и реализации возможных направлений реализации теоретических основ психологии общения в виртуальной и поликультурной среде в практике психологических служб;

4. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы 72 часа

№ п/п	Раздел дисциплины	Семе стр	Недел я семест ра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)			КСП	Формы текущего контроля успеваемости (<i>по неделям семестра</i>) Формы промежуточной аттестации (<i>по семестрам</i>)
				лекции	Практические занятия	Общая трудоемко сть		
1	Раздел 1. Теоретические основы психологии общения в виртуальной и поликультурной							
1.1	Место и роль психологии общения в виртуальной и поликультурной среде в системе научного знания	4		1	0	0	17	Вопросы для самостоятельной подготовки и самопроверки
1.2	Предметно-объектное поле психологии общения в виртуальной и поликультурной среде	4		1	0	0	17	Реферат
	Итого	4		2	0	0	34	
1.3	Феноменология виртуальной и поликультурной среды	5		1	1	0	4	Составление аналитического обзора по научным публикациям
1.4	Феноменология общения в виртуальной и поликультурной среды	5		1	1	0	5	Письменная самостоятельная работа по индивидуальному заданию №1
2	Раздел 2. Возможные направления реализации теоретических основ							

	психологии общения в виртуальной и поликультурной среде в практике школьной психологической службы							
2.1	Формирование навыков конструктивного общения в виртуальной и поликультурной среде	5		1	1	0	5	Письменная самостоятельная работа по индивидуальному заданию №2
2.2	Возможные направления работы психолога образования по оптимизации общения в виртуальной и поликультурной среде	5		1	1	0	5	Творческая работа: учебный проект, мультимедийная презентация
3	Итого	5		4	4	0	19	
4	Промежуточная аттестация	5						экзамен
5	Всего	72		6	4	0	53	9

Содержание учебной дисциплины

Раздел 1. Теоретические основы психологии общения в виртуальной и поликультурной среде

1.1. Место и роль психологии общения в виртуальной и поликультурной среде в системе научного знания. Психология общения в виртуальной и поликультурной среде как полифункциональная область исследования, включающая проблемы общей, социальной, возрастной, юридической, медицинской психологии, а также проблемы психотерапии, психокоррекции и множества социальных служб. Проблемное поле психологии общения в виртуальной и поликультурной среде. Основные тенденции развития психологии общения в виртуальной и поликультурной среде. Междисциплинарный статус психологии общения в виртуальной и поликультурной среде. Практические сферы реализации теоретических основ психологии общения в виртуальной и поликультурной среде в профессиональной деятельности психолого-педагогического направления.

1.2. Предметно-объектное поле психологии общения в виртуальной и поликультурной среде. Предмет и основные понятия, задачи, проблемы и методы исследования психологии общения в виртуальной и поликультурной среде. Феномен вовлеченности в виртуальную реальность. Феномен виртуальной идентичности (Е. П. Белинская, А. Е. Войскунский, А. С. Евдокименко, Е.Л. Солдатова и др.). Актуальные направления исследований в области психологии общения в виртуальной и поликультурной среде.

1.3. Феноменология виртуальной и поликультурной среды. Понятие «виртуальная среда». Понятие «поликультурная среда». Виртуальная среда как социально-психологический феномен. Поликультурная среда как социально-психологический феномен.

1.4. Феноменология общения в виртуальной и поликультурной среде. Специфика общения в условиях виртуальной реальности. Влияние Интернета на процесс социализации личности. Феноменология межличностного и межгруппового общения современной молодежи в реальном и виртуальном пространстве. Специфика информационной социализации. Интеграция диджитал-технологий в процесс общения современной молодежи. Преимущества виртуальной коммуникации (установление и поддержание

контактов с людьми на больших расстояниях; расширение круга знакомств (легко найти референтную группу); возможность свободно выражать эмоции, переживания (анонимность); возможность создать новую личность, существующую только в сети и отличающуюся от реальной; апробация себя в разных ролях). Роль общения в процессах адаптации и социализации в условиях виртуальной и поликультурной среды.

Раздел 2. Возможные направления реализации теоретических основ психологии общения в виртуальной и поликультурной среде в практике школьной психологической службы.

2.1. Формирование навыков конструктивного общения в виртуальной и поликультурной среде. Консультативно - развивающая работа с участниками виртуального и поликультурного взаимодействия: основные формы, специфика.

2.2. Возможные направления работы психолога образования по оптимизации общения в виртуальной и поликультурной среде. Проблемы организации виртуального и поликультурного взаимодействия в детском коллективе. Социально-психологическое сопровождение личности в условиях виртуального и поликультурного среды: основные направления деятельности психолога в образовании (повышение социально-психологической компетентности всех участников образовательного процесса; консультирование педагогов по вопросам общения в условиях адаптации и социализации личности); развитие навыков сотрудничества со взрослыми и сверстниками в разных социальных ситуациях; развитие навыков конструктивного разрешения конфликтов в условиях виртуального и поликультурного взаимодействия.

Практический курс

Цель: сформировать у студентов:

- понимание феноменологии общения для решения профессиональных задач в условиях виртуальной и поликультурной среды;
- навыки организации возможных направлений оптимизации общения в виртуальной и поликультурной среде;
- навыки реализации возможных направлений оптимизации общения в виртуальной и поликультурной среде;

Задачи:

- формирование системы теоретических знаний в области общения в виртуальной и поликультурной среде;
- развитие умения организации возможных направлений оптимизации общения в виртуальной и поликультурной среде;
- приобретение навыков реализации возможных направлений оптимизации общения в виртуальной и поликультурной среде;

Феноменология виртуальной и поликультурной среды

1. Понятие виртуальной среды
2. Понятие поликультурной среды
3. Функциональное значение виртуальной и поликультурной среды

Феноменология общения в виртуальной и поликультурной среде

1. Специфика общения в условиях виртуальной реальности.
2. Влияние Интернета на процесс социализации личности.
3. Феноменология межличностного и межгруппового общения современной молодежи в реальном и виртуальном пространстве.
4. Специфика информационной социализации.
5. Интеграция диджитал-технологий в процесс общения современной молодежи.
6. Преимущества виртуальной коммуникации (установление и поддержание контактов с людьми на больших расстояниях; расширение круга знакомств (легко найти референтную группу); возможность свободно выражать эмоции, переживания

(анонимность); возможность создать новую личность, существующую только в сети и отличающуюся от реальной; апробация себя в разных ролях).

7. Значимый «Другой» в контексте виртуального общения.

Роль виртуального и поликультурного общения в процессах адаптации и социализации

1. Специфика адаптации и социализации личности в условиях виртуальной и поликультурной среды

2. Эффекты и «издержки» процессов адаптации и социализации в условиях виртуальной и поликультурной среды

Формирование навыков конструктивного общения в условиях виртуальной и поликультурной среды

1. Консультативно - развивающая работа с участниками виртуального и поликультурного взаимодействия: основные формы, специфика.

Возможные направления работы психолога образования по оптимизации общения в условиях виртуальной и поликультурной среды

1. Проблемы организации поликультурного взаимодействия в детском коллективе.

2. Социально-психологическое сопровождение личности в условиях виртуальной и поликультурной среды: основные направления деятельности психолога в образовании (повышение социально-психологической компетентности всех участников образовательного процесса; консультирование педагогов по вопросам виртуального и поликультурного общения в условиях адаптации и социализации личности); развитие навыков сотрудничества со взрослыми и сверстниками в разных социальных ситуациях; развитие навыков конструктивного разрешения конфликтов.

5. Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины

Дисциплина «Психология общения в виртуальной и поликультурной среде» является практико-ориентированной, поэтому при ее изучении лекции не предусмотрены. Теоретическое изучение материала студентами по каждой теме осуществляется в процессе самостоятельной работы, результатом которой является составленный студентом тезисный конспект по основным вопросам темы.

В целом реализация обучения дисциплине «Психология общения в виртуальной и поликультурной среде» в соответствии с требованиями ФГОС и с учетом специфики ООП предусматривает следующие виды учебной работы:

- практические занятия (100% аудиторных занятий),
- самостоятельную работу студентов магистратуры (78% от общей трудоемкости дисциплины).

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, по данной рабочей программе составляет не менее 70% аудиторных занятий.

На **практических занятиях** применяются:

- интерактивные технологии (дискуссии в группах);
- технология индивидуального технологического тренинга (учебный тренинг);
- игровые технологии активного обучения (деловая игра);
- мастер-класс.

Дискуссия – форма учебной работы, в рамках которой студенты высказывают своё мнение по проблеме, заданной преподавателем. Дискуссии уместны при обсуждении студентами проблемных и неоднозначных вопросов, требующих выработки решения в ситуации неопределенности и аргументированного изложения своих взглядов или профессиональной позиции.

Учебный тренинг – форма учебной работы, организуемая на основе технологии интерактивного обучения «индивидуальный технологический тренинг», в основу которой положено использование имитационных тренинговых упражнений. В рамках дисциплины «Психология общения в виртуальной и поликультурной среде» предусмотрены тренинговые занятия, связанные с отработкой навыков составления реестра

психодиагностического инструментария по проблеме исследования, направленные на формирование у студентов профессиональных компетенций, связанных со способностью проводить диагностику психического развития детей и подростков в условиях разновозрастной среды.

Деловая игра – форма воссоздания предметного и социального содержания будущей профессиональной деятельности специалиста, моделирования тех систем отношений, которые характерны для этой деятельности как целого. В рамках дисциплины «Психология общения в виртуальной и поликультурной среде» деловая игра (тема 2.1 данной программы) позволяет студентам бакалавриата отработать навыки организации и реализации возможных направлений работы психолога образования по оптимизации общения в виртуальной и поликультурной среде.

Мастер-класс – это особая форма учебного занятия, которая основана на «практических» действиях показа и демонстрации творческого решения определенной познавательной и проблемной педагогической задачи. Технология мастер-класса предусматривает передачу преподавателем своего опыта студентам путем прямого и комментированного показа последовательности действий, методов, приемов и форм профессиональной деятельности. В процессе проведения мастер-класса идет непосредственное обсуждение предлагаемого методического продукта и поиск творческого решения педагогической проблемы, как со стороны преподавателя, так и со стороны студентов. В рамках дисциплины «Психология общения в виртуальной и поликультурной среде» предусмотрен мастер-класс по организации и реализации возможных направлений работы психолога образования по оптимизации общения в виртуальной и поликультурной среде (тема 2.2 данной программы).

В процессе **самостоятельной работы** магистрантов рекомендуются к использованию:

- технология организации самостоятельной работы обучающихся;
- технология реализации индивидуальной образовательной траектории;
- информационные технологии интерактивного обучения (мультимедийные презентации);
- проблемно-поисковая технология (исследовательская деятельность студентов);
- технология проектирования (учебное проектирование).

Самостоятельная работа студентов – учебная деятельность студента, которая планируется, выполняется по заданиям, при методическом руководстве и под контролем преподавателя, но без его прямого участия. В рамках дисциплины «Психология общения в виртуальной и поликультурной среде» самостоятельная работа студентов предусматривает индивидуальное учебно-методическое обеспечение дисциплины, индивидуальные консультации студентов и текущий контроль за выполнением самостоятельных практических заданий.

Индивидуальная образовательная траектория – определенная последовательность составляющих учебной деятельности каждого студента по реализации собственных образовательных целей, соответствующая его способностям, возможностям, мотивации, интересам и осуществляемая при координирующей, организующей, консультирующей деятельности преподавателя. Реализация индивидуальной образовательной траектории в рамках дисциплины «Психология общения в виртуальной и поликультурной среде» осуществляется путем составления каждым студентом своей индивидуальной образовательной программы на основе специально разработанного учебно-методического комплекса. В согласованной с преподавателем индивидуальной образовательной программе студенты самостоятельно определяют порядок выполнения практических заданий по дисциплине в объеме не менее 75% от общего объема заданий учебно-методического комплекса и форму отчетности в системе текущего контроля.

Мультимедийная презентация – это один из самых перспективных обучающих инструментов, позволяющий одновременно задействовать графическую, текстовую и

аудиовизуальную информацию. Иначе говоря, мультимедийные презентации представляют собой сочетание самых разнообразных средств представления информации, объединенных в единую структуру. Классический вариант мультимедийной презентации, основанной на демонстрации слайд-шоу – мультимедийная презентация PowerPoint. Этот вид презентаций отличается простотой использования и легкостью видоизменения содержания, основных параметров и настроек. Удобная слайдовая структура и возможность разместить достаточный объем графической и текстовой информации. В состав данного вида презентаций включаются графические объекты типа диаграмм, фотографий и схем. В рамках дисциплины «Психология общения в виртуальной и поликультурной среде» презентация PowerPoint выступает продуктом самостоятельной творческой деятельности студентов магистратуры при изучении и систематизации теоретического материала, который они представляют на семинарских занятиях в качестве сопровождения своих докладов или при обсуждении и анализе проблем диагностики межличностных отношений на практических занятиях.

▪ *Исследовательская деятельность студентов* – это процесс решения поставленной проблемы на основе самостоятельного поиска теоретических знаний с применением научных методов познания; предвидение и прогнозирование, как результатов решения, так и способов и процессов деятельности. В рамках дисциплины «Психология общения в виртуальной и поликультурной среде» исследовательская деятельность осуществляется в процессе составления реестров методов исследования межличностных отношений, и соответствующих им конкретных психодиагностических методик, отработка студентами приемов осуществления научно-поисковой деятельности по заданным преподавателем темам, написание аналитических обзоров, рефератов и т.п.

- *Учебное проектирование* – метод организации учебно-познавательной деятельности студентов, которые позволяют решить ту или иную проблему в результате самостоятельных действий обучающихся. Учебный проект позволяет оценить умения обучающихся самостоятельно конструировать свои знания в процессе решения практических задач и проблем, ориентироваться в информационном пространстве и уровень сформированности аналитических, исследовательских навыков, навыков практического и творческого мышления. В рамках дисциплины «Психология общения в виртуальной и поликультурной среде» предусмотрено учебное проектирование возможных сфер реализации данных психодиагностики развития личности и их актуализации в разработке рекомендаций, связанных с устранением нарушений в обучении, поведении и развитии учащихся в условиях образовательной среды (по теме 3.1 данной программы). В процессе выполнения проектной деятельности студенты не только овладевают практическими профессиональными навыками, соотношенными с содержанием изучаемой темы дисциплины, но и представляют конкретный продукт – учебный проект на заданную тему.

Особенности организации образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью

Студенты с ограниченными возможностями здоровья могут обучаться с использованием дистанционных технологий, главным преимуществом которых является возможность индивидуализации их траекторий обучения, конкретизирующих содержание, методы, темп учебной деятельности обучающегося с учетом специфики ресурсов его здоровья. Преподавателю данные технологии дают возможность следить за конкретными действиями студента с ОВЗ при решении конкретных задач, при необходимости вносить требуемые корректировки в деятельность обучающегося и педагогические методы взаимодействия с ним.

Для студентов с *ОВЗ по слуху* предусматривается применение сурдотехнических средств, таких как, системы беспроводной передачи звука, техники для усиления звука, видеотехника, мультимедийная техника, видеоматериалы и другие средства передачи информации в доступных им формах.

Для студентов с *ОВЗ по зрению* предусматривается применение технических средств усиления остаточного зрения и средств преобразования визуальной информации в аудио и тактильные сигналы, таких как, брайлевская компьютерная техника, электронные лупы, программы невидимого доступа к информации, программы-синтезаторы речи и другие средства передачи информации в формах, доступных для лиц с нарушенным зрением.

Для студентов с *нарушениями опорно-двигательной функции* предусматривается применение специальной компьютерной техники с соответствующим программным обеспечением, в том числе, специальные возможности операционных систем, таких, как экранная клавиатура, и альтернативные устройства ввода информации.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Самостоятельная работа студентов включает:

1. Проработка содержания лекционного курса.
2. Изучение теоретического материала по рекомендованной литературе.
3. Ведение словаря научно-исследовательских терминов, в т.ч. и психодиагностической направленности.
4. Составление тезисных планов и аналитических обзоров по вопросам, рекомендуемым для самостоятельного изучения.
5. Реферирование, конспектирование, аннотирование и рецензирование научных статей по проблеме общения в разновозрастной среде.
6. Составление и оформление списков литературы по результатам аналитических обзоров научных публикации по проблеме общения в разновозрастной среде.
7. Создание проекта программы исследования развития личности в контексте психолого-педагогической направленности и обоснование методов исследования, адекватных его цели и задачам.
8. Подготовка к практическим занятиям, тестированию и экзамену.
9. Выполнение индивидуальных заданий, таких как:
 - Подготовка докладов и сообщений для выступления на практических занятиях.
 - Подготовка выступлений на практических занятиях в форме научного доклада.
 - Составление планов организации возможных направлений работы психолога образования по оптимизации общения в разновозрастной среде по предложенным темам.
 - Подготовка обзоров и рефератов по предлагаемым преподавателем темам.

Порядок выполнения самостоятельной работы

При самостоятельном изучении каждой темы студент ориентируется на основные понятия, выделенные преподавателем; самоконтроль знаний предлагает ответы на вопросы для самостоятельной подготовки; самостоятельная отработка умений и навыков осуществляется при выполнении практических заданий с последующим отчетом по ним преподавателю.

Тема 1.1. Место и роль психологии общения в виртуальной и поликультурной среде в системе научного знания

Вопросы для самостоятельной подготовки и самопроверки

1. Раскрыть специфику психология общения в виртуальной и поликультурной среде как полифункциональная область исследования.
2. Каково проблемное поле психологии общения в виртуальной и поликультурной среде?
3. Опишите современные тенденции развития психологии общения в виртуальной и поликультурной среде.

Тема 2. 2. Возможные направления работы психолога образования по оптимизации общения в виртуальной и поликультурной среде

Практическое задание

Творческая работа: разработка учебного проекта оптимизации общения в виртуальной и поликультурной среде по возможным направлениям деятельности психолога образования и социальной сферы с последующим формулированием рекомендаций, связанных с устранением нарушений в обучении, поведении и развитии учащихся в условиях виртуальной и поликультурной среды. Примерная структура проекта оптимизации общения в виртуальной и поликультурной среде: 1. Теоретический анализ проблемы: определение методологических основ исследования; теоретический анализ предметного поля исследования; анализ близких исследований; авторская модель исследуемого явления. 2. Планирование и организация проведения возможных направлений оптимизации общения в виртуальной и поликультурной среде. 3. Разработка рекомендаций.

Рекомендации по реферированию литературы

Реферат является самостоятельной работой студента. Основная задача работы над рефератом – углубленное изучение определенной проблемы, получение более полной информации по разделу изучаемой дисциплины.

При подготовке реферата необходимо использовать достаточное для раскрытия темы и анализа литературы количество источников, непосредственно относящихся к теме. В качестве источников могут выступать монографии, отдельные статьи по вопросам педагогики и психологии, освещающие различные аспекты профессиональной деятельности преподавателя. Поскольку эти издания разные по объему, содержанию, компоновке, то возможны различные варианты реферирования (несколько научных работ различных авторов, посвященные рассмотрению одного и того же вопроса, или же одной работы).

Прежде чем приступить к реферированию, необходимо ознакомиться с перечнем литературы и кратким содержанием выбранного издания, затем внимательно прочитать, делая попутно заметки на отдельном листе бумаги об основных положениях, и продумать содержание всей работы. Рекомендуется исключить сплошное конспектирование и дословно выписывать лишь строгие определения, цитаты, ссылаясь на соответствующий литературный источник.

В процессе реферирования необходимо выделить наиболее важные теоретические положения и обосновать их. Нужно стремиться к тому, чтобы реферат стал своего рода обзорным критическим исследованием, предполагающим раскрытие особенностей различных точек зрения на один и тот же вопрос, подробную и аргументированную критику изучаемого материала и соответствующие выводы, а также возможные размышления по решению поставленной проблемы.

При выполнении реферативной учебной работы студенту необходимо усвоить следующие умения:

- самостоятельный поиск информации по выбранной теме;
- отбор существенной информации, необходимой для полного освещения изучаемой проблемы, отделение этой информации от второстепенной;
- логичное и последовательное раскрытие темы;
- обобщение психологических знаний по проблеме и формулирование выводов на основе обзора литературы;
- стилистически правильное оформление научной мысли реферативного типа;
- грамотное оформление научного реферативного текста.

Примерные темы рефератов

1. Общения в виртуальной и поликультурной среде как психологический феномен
2. Феноменология социального развития в виртуальной и поликультурной среде в отечественной и зарубежной психологии.
3. Многообразие подходов к изучению общения в виртуальной и поликультурной среде
4. Характеристики взаимодействия в виртуальной и поликультурной среде

5. Характеристики общения в виртуальной и поликультурной среде
6. Виртуальная и поликультурная среда как институт социализации личности
7. Значение общения в виртуальной и поликультурной среде детей в семейном контексте
8. Проблемы общения виртуальной и поликультурной среде
9. Развитие навыков сотрудничества в условиях взаимодействия в условиях виртуальной и поликультурной среды
10. Социализация и общение в виртуальной и поликультурной среде
11. Восприятие Другого в условиях виртуальной и поликультурной среде
12. «Эффекты» и «издержки» общения в виртуальной и поликультурной среде
13. Феноменология межличностного и межгруппового общения современной молодежи в реальном и виртуальном пространстве

Рекомендации по конспектированию, аннотированию, рецензированию статей по тематике курса

Одной из актуальных задач самостоятельной работы студента является развитие умения ориентироваться в современных научных публикациях по проблеме исследования, грамотно их анализировать на основе осмысленного чтения, приобретения навыков понимания текстов психолого-педагогической направленности, анализа сущности понятий, теоретических положений и их связи с эмпирическими фактами и экспериментальными данными. Решению этой задачи способствует конспектирование, аннотирование и рецензирование статей в современных научных публикациях. Выполнение заданий такого типа предусматривает следующие виды научно-аналитической работы:

- отбор существенной информации и отделение ее от второстепенной;
- формулирование отдельных мыслей текста в другой стилистической и синтаксической формах;
- схематизация и структурирование, резюмирование прочитанного материала;
- составление опорной графической схемы с текстовыми пояснениями;
- составление краткого конспекта, аннотации и рецензии изученного текста.

Список статей для конспектирования, аннотирования, рецензирования по теме: «Проблемы общения и социализации в условиях виртуальной и поликультурной среды»

1. *Бочарова Е.Е.* Современные тренды содержательных методов анализа процесса социализации личности // Современные исследования социальных проблем (электронный научный журнал), 2013, №9, С. 58. DOI: <http://dx.doi.org/10.12731/2218-7405-2013-9-59>
2. *Голубева Н.А.* Феноменология межличностного и межгруппового общения современной молодежи в реальном и виртуальном пространстве // Вестник РГГУ. Серия «Психология. Педагогика. Образование». 2018. № 2 (12). С. 45-59. DOI: 10.28995/2073-6398-2018- 2-45-59
3. *Жичкина А. Е., Белинская Е. П.* Самопрезентация в виртуальной коммуникации и особенности идентичности подростков – пользователей Интернета // Образование и информационная культура. Социологические аспекты: труды по социологии образования. Т. V. Вып. VII / под ред. В. С. Собкина. Москва: Центр социологии образования РАО, 2000. С. 431–460.
4. *Кондратьев, М. Ю.* «Значимый другой»: слагаемые межличностной значимости // Социальная психология и общество. 2011. № 2. С. 17 - 28.
5. *Мясникова Л. А., Дроздова А. В., Архипова Ю. В.* Визуальная репрезентация повседневности в современном медиаобществе // Теория и практика общественного развития. 2014. № 19. С. 168–172.
6. *Ольшанский, В.Б.* Межличностные отношения // Социальная психология. М., 1975. 233 с.
7. *Петровский, А. В.* Авторитет, эмоциональный статус и роль в структуре личности «значимого другого» // Индивидуальность педагога и формирование личности школьников. Даугавпилс, 1988. С. 7 - 16.

8. *Позитивная психология личности* / Р.М. Шамионов, И.Е. Гарбер, Е.Е. Бочарова [и др.]; под ред. Р.М. Шамионова, 2006. Саратов: Изд-во Саратов ун-та, 2018, 200 с.
9. *Рягузова, Е. В.* Социальная психология личностных репрезентаций взаимодействия «Я – Другой». Саратов: Научная книга, 2011. 304 с.
10. *Рягузова, Е. В.* Гость как особый статус «Другого» // Социальная психология и общество. 2016. Том 7. № 1. С. 5 - 13.

Система текущего контроля включает:

- 1) контроль посещения и работы на семинарских/практических занятиях;
- 2) контроль выполнения студентами заданий для самостоятельной работы;
- 3) контроль выполнения письменных проектных работ (составление аналитических обзоров по актуальным проблемам психолого-педагогических исследований и реестров методик, адекватных целям и задачам психолого-педагогического исследования (по основным направлениям); составление тезисных планов по вопросам, предложенным для самостоятельного изучения; предоставление научных работ, выполненных в форме статьи или доклада; разработка программы научного исследования по психолого-педагогической тематике);
- 4) контроль знаний, умений, навыков усвоенных в данном курсе в форме тестирования, которое проводится на последнем семинарском занятии.

**Промежуточная аттестация (экзамен)
(5 семестр)**

Тестирование

Методические указания. Тесты для текущего контроля выполняются в письменном виде с ограничением времени: по одной минуте на задание.

Критерии оценивания. Уровень выполнения текущих тестовых заданий оценивается в баллах, которые затем переводятся в оценку. Баллы выставляются следующим образом:

- правильное выполнение задания, где надо выбрать один верный ответ – **1 балл**;
- правильное выполнение задания, где требуется найти соответствие или вставить верные термины – **по 1 баллу** за каждый верный ответ и **2 балла** за безошибочно выполненное задание;
- правильное выполнение задания, где необходимо установить последовательность событий – **3 балла**.

Оценка соответствует следующей шкале:

<i>Отметка</i>	<i>Кол-во баллов</i>	<i>Процент верных ответов</i>
Отлично	31 - 38	Свыше 86 %
Хорошо	21 - 30	61 – 85 %
Удовлетворительно	11 - 20	50 – 60 %
Неудовлетворительно	менее 10	менее 50 %

Примеры тестовых заданий:

Инструкция: из предложенных вариантов выберите один или несколько правильных ответов.

1. Общение в виртуальной и поликультурной среде:

- а) препятствует социализации ребенка;
- б) способствует социализации ребенка;

2. Индивидуальные особенности общения детей в виртуальной среде:

- а) ослабевают;
- б) усиливаются;

3. В контексте социализации общение в виртуальной и поликультурной среде можно рассматривать в аспектах:

- а) как самореализацию в ходе социального взаимодействия другими людьми;

б) как усвоение личностью социокультурных ценностей в процессе взаимодействия с Другими;

7. Данные для учета успеваемости студентов в БАРС

Для контроля текущей успеваемости и промежуточной аттестации используется балльно-рейтинговая система оценки знаний (см. табл. 1).

Таблица 1. Таблица максимальных баллов по видам учебной деятельности

1	2	3	4	5	6	7	8	9
Семестр	Лекции и	Лабораторные занятия	Практические занятия	Самостоятельная работа	Автоматизированное тестирование	Другие виды учебной деятельности	Промежуточная аттестация	Итого
4	10	0	0	10	0	0	0	20
5	12	0	20	8	0	0	40	80
4 и 5	22	0	20	18	0	0	40	100

Программа оценивания учебной деятельности студента

4 _ семестр

Лекции – от 0 до 10 баллов

Посещаемость, опрос, активность и др. за семестр – от 0 до 12 баллов:

- каждое занятие от 0 до 3 балла;
- за семестр от 0 до 12 баллов.

Лабораторные занятия

Не предусмотрено программой

Практические занятия

Не предусмотрено программой

Самостоятельная работа

1. Вопросы для самостоятельной подготовки и самопроверки (Тема 1.1.) (от 0 до 5 баллов)
2. Реферативная работа (Тема 1.2.) (от 0 до 5 баллов)

Шкала оценивания

(№ 1, №2)

Кол-во баллов	Критерии оценивания
5	Демонстрируется полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены. Продемонстрировано уверенное владение и интеграция всех элементов темы, высокий уровень навыков анализа и обобщения теоретико-эмпирических материала по заявленной проблематике. Работа целостна, креативна. Использован творческий подход.
4	Демонстрируется значительное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены. Обнаруживается эффективное владение и интеграция всех элементов. Демонстрируется высокий уровень навыков анализа и обобщения теоретико-эмпирических материала по заявленной проблематике. Содержание работы глубокое и всестороннее.
3	Демонстрируется частичное понимание проблемы. Большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены. Демонстрируется средний уровень владения навыками анализа и обобщения теоретико-эмпирических материала по заявленной проблематике. Владение отдельными элементами. В основном, работа ясная и целостная.
2	Демонстрируется небольшое понимание проблемы. Многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены. Некоторая степень владения

	большинством элементов. Демонстрируется низкий уровень владения навыками анализа и обобщения теоретико-эмпирических материала по заявленной проблематике. Частично присутствует гармоничная интеграция элементов в целое, но работа неоригинальна, и /или незакончена.
1	Демонстрируется непонимание проблемы. Демонстрируется первичное восприятие некоторых основных элементов работы. Предпринятый анализ и обобщение незакончен и /или это плагиат.
0	Нет ответа. Не было попытки решить задачу. Работа демонстрирует минимальное восприятие основных элементов темы или же их полное отсутствие, навыки анализа и обобщения теоретико-эмпирических материала по заявленной проблематике не сформированы. Работа фрагментарна и бессвязна.

Автоматизированное тестирование

Не предусмотрено программой

Другие виды учебной деятельности

Не предусмотрено программой

Промежуточная аттестация

Не предусмотрено программой

5 _ семестр

Лекции– от 0 до 20 баллов

Посещаемость, опрос, активность и др. за семестр – от 0 до 20 баллов:

- каждое занятие от 0 до 5 балла;
- за семестр от 0 до 20 баллов.

Практические занятия – от 0 до 20 баллов

1. Составление аналитического обзора по научным публикациям (Тема 1.3.) (от 0 до 5 баллов);
2. Письменная самостоятельная работа по индивидуальному заданию №1(Тема 1.4.) (от 0 до 5 баллов);
3. Письменная самостоятельная работа по индивидуальному заданию №2(Тема 2.1.) (от 0 до 5 баллов);
4. Творческая работа: учебный проект (Тема 2.2.) (от 0 до 5 баллов);

Шкала оценивания (№ 1, №2, №3)

Кол-во баллов	Критерии оценивания
5	Демонстрируется полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены. Продемонстрировано уверенное владение и интеграция всех элементов темы, высокий уровень навыков анализа и обобщения теоретико-эмпирических материала по заявленной проблематике. Работа целостна, креативна. Использован творческий подход.
4	Демонстрируется значительное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены. Обнаруживается эффективное владение и интеграция всех элементов. Демонстрируется высокий уровень навыков анализа и обобщения теоретико-эмпирических материала по заявленной проблематике. Содержание работы глубокое и всестороннее.

3	Демонстрируется частичное понимание проблемы. Большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены. Демонстрируется средний уровень владения навыками анализа и обобщения теоретико-эмпирических материала по заявленной проблематике. Владение отдельными элементами. В основном, работа ясная и целостная.
2	Демонстрируется небольшое понимание проблемы. Многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены. Некоторая степень владения большинством элементов. Демонстрируется низкий уровень владения навыками анализа и обобщения теоретико-эмпирических материала по заявленной проблематике. Частично присутствует гармоничная интеграция элементов в целое, но работа неоригинальна, и /или незакончена.
1	Демонстрируется непонимание проблемы. Демонстрируется первичное восприятие некоторых основных элементов работы. Предпринятый анализ и обобщение незакончен и /или это плагиат.
0	Нет ответа. Не было попытки решить задачу. Работа демонстрирует минимальное восприятие основных элементов темы или же их полное отсутствие, навыки анализа и обобщения теоретико-эмпирических материала по заявленной проблематике не сформированы. Работа фрагментарна и бессвязна.

Критерии оценивания результатов учебного проектирования
(№4)

№	Критерии	Баллы
Оформление и выполнение проекта		
1	Актуальность темы, практическая направленность и значимость проекта, ее соответствие особенностям общения в виртуальной и поликультурной среде	
2	Научная и методическая грамотность составления плана и организации проведения возможных направлений оптимизации общения в виртуальной и поликультурной среде	
3	Формулирование выводов	
4	Обоснование предложенных рекомендации	
Презентация проекта		
5	Качество доклада: композиция, полнота представления работы, подходов, результатов; аргументированность, убедительность и убежденность	

Оценка «зачтено» ставится в том случае, если учебный проект получил среднюю оценку от 3 баллов и «не зачтено» если средняя оценка экспертов менее 3 баллов.

Самостоятельная работа – от 0 до 8 баллов

1. *Разработка плана структуры учебного проекта (Тема 2.4.) (от 0 до 8 баллов)*

Таблица

Критерии оценивания результатов разработки плана структуры учебного проекта

№	Критерии	Баллы
1	Основной замысел проекта	
2	Исследовательский компонент	
3	Информационный компонент	

4	Практико-ориентированный компонент	
---	------------------------------------	--

Оценка «зачтено» ставится в том случае, если учебный проект получил среднюю оценку от 4 баллов и «не зачтено» если средняя оценка экспертов менее 4 баллов.

Автоматизированное тестирование

Не предусмотрены программой

Другие виды учебной деятельности

Не предусмотрены программой

Промежуточная аттестация – от 0 до 40 баллов

Промежуточная аттестация проходит в форме *экзамена*

Промежуточная аттестация проводится в виде тестирования по вопросам, при этом правильный ответ – 1 балл.

Диапазон оценки: от 0 до 40 баллов

При проведении промежуточной аттестации

ответ на «отлично» оценивается от 31 до 40 баллов;

ответ на «хорошо» оценивается от 21 до 30 баллов;

ответ на «удовлетворительно» оценивается от 11 до 20 баллов;

ответ на «неудовлетворительно» оценивается от 0 до 10 баллов.

Форма промежуточной аттестации – экзамен.

Таким образом, максимально возможная сумма баллов за все виды учебной деятельности студента за 4 и 5_семестры по дисциплине «Психология общения в виртуальной и поликультурной среде» составляет 100 баллов.

Таблица 2.2 Таблица пересчета полученной студентом суммы баллов по дисциплине «Психология общения в виртуальной и поликультурной среде» в оценку (экзамен):

85 - 100 баллов	«отлично»
70 - 85 баллов	«хорошо»
51 - 69 баллов	«удовлетворительно»
50 баллов и менее	«не удовлетворительно»

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины
а) литература:

- Андреева Г.М. Социальная психология: Учебник для вузов. - М., 2007.
- Василенко В. Е., Сергуничева Н. А. Параметры семейного взаимодействия у дошкольников с разным уровнем интерперсональной эмоциональной компетентности // Известия Саратовского университета. Нов.сер. Серия Акмеология образования. Психология развития. 2020. Т. 9, вып. 1. С. 58-68. DOI: <https://doi.org/10.18500/2304-9790-2020-9-1-58-68>
- Васюра С. А. Коммуникативная активность личности с нарушенными психологическими границами в общении при использовании мобильного телефона и Интернета // Известия Саратовского университета. Нов.сер. Серия Акмеология образования. Психология развития. 2020. Т. 9, вып. 1. С. 77-84. DOI: <https://doi.org/10.18500/2304-9790-2020-9-1-77-84>
- Позитивная психология личности / Р.М. Шамионов, И.Е. Гарбер, Е.Е. Бочарова [и др.]; под ред. Р.М. Шамионова, 2006. Саратов: Изд-во Саратов ун- та, 2018, 200 с.
- Кленова М.А. Социально-психологические особенности дошкольного возраста. Руководство к практическим занятиям: Учеб.-метод. пособие для студентов гуманитарных факультетов. – Саратов, 2014. [http:// library.sgu.ru/uch_lit/919pdf](http://library.sgu.ru/uch_lit/919pdf)
- Шамионов Р.М., Голованова А.А. Социальная психология личности: учеб. пособие для студентов вузов; Пед. ин-т Саратовского гос. ун-та им. Н. Г. Чернышевского. Саратов, 2017. ЭБУМЛ
- Шустова И. Ю. Воспитание школьников: ресурс детско-взрослой общности // Известия Саратовского университета. Нов. сер.. Серия Акмеология образования. Психология развития. 2019. Т. 8, вып. 1. С. 78-82. DOI: <https://doi.org/10.18500/2304-9790-2019-8-1-78-82>

Отечественные журналы: Вестник МГУ. Серия «Психология» Вопросы образования
Вопросы психологии
Журнал практического психолога Мир психологии
Педагогика
Психологическая диагностика Психологическая наука и образование Психологический журнал
Психология в вузе

Психология в школе Зарубежные журналы Developmental Psychology Educational Psychology Higher Education
Learning and Cognition Psychological Review School Psychology Social Psychology

в) программное обеспечение, базы данных, информационно- справочные и поисковые системы:

- Система Интернет-сервисов тестирования HT-LINE ([http:// www.ht- line.ru](http://www.ht-line.ru))
Экспериментально-диагностический комплекс ЭДК ([http:// eds.pu.ru](http://eds.pu.ru)) Сайт общего психологического практикума ф-та психологии МГУ. Слайды по темам лекций и практических занятий.
Taylor & Francis — база периодических изданий, насчитывает около 1500 журналов, в том числе по психологии, социологии, образованию, математике, праву и др. Ссылка - <http://www.informaworld.com>
- Научная электронная библиотека eLIBRAR. Доступ к журналам издательства "Наука" - 107 наименований. Ссылка - <http://elibrary.ru/>
- ScienceDirect — Тематическая коллекция по психологии (Psychology). Ссылка - www.sciencedirect.com
- ScienceDirect — Тематическая коллекция по психологии (Psychology).

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для реализации данной рабочей программы используются компьютерные классы с выходом в Интернет (ауд.317, 330, XII корпус СГУ), аудитории (кабинеты), оборудованные мультимедийными демонстрационными комплексами, учебные (416 ауд. XVI корп. СГУ) и исследовательские лаборатории (ауд.330, XII корпус СГУ), учебно-методический ресурсный центр, специализированная библиотека (ауд.326, XII корпус СГУ). Компьютерный класс (ауд.317) оборудован системой Test-maker, компьютерный класс (ауд.330) оборудован системой «Рабочее место психолога» и лицензированной статистической программой SPSS и надстройкой AMOS для выполнения работ по обработке данных. Все указанные помещения соответствуют действующим санитарным и противопожарным нормам, а также требованиям техники безопасности и охраны труда при проведении учебных, научно-исследовательских и научно-производственных работ.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО для направления подготовки бакалавриата 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (профиль «Психология образования и социальной сферы»).

Автор:

Доцент кафедры социальной психологии образования и развития, канд.психол.наук

_____ Е. Е. Бочарова

Программа разработана и одобрена на заседании кафедры социальной психологии образования и развития, протокол № 9 от 21 мая 2019 г.

Программа актуализирована и одобрена на заседании кафедры социальной психологии образования и развития, протокол № 8 от 6 апреля 2021 г.

Программа актуализирована и одобрена на заседании кафедры социальной психологии образования и развития, протокол № 2 от 21 сентября 2021 г.

Программа актуализирована и одобрена на заседании кафедры социальной психологии образования и развития, протокол № 11 от 6 июня 2023 г.