

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Факультет психолого-педагогического и специального образования



Рабочая программа дисциплины  
ОРГАНИЗАЦИЯ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ (ВОЛОНТЕРСКОЙ)  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ  
С СОЦИАЛЬНО ОРИЕНТИРОВАННЫМИ НКО

Направление подготовки бакалавриата  
44.03.03 Специально (дефектологическое) образование

Профиль подготовки бакалавриата  
Сурдопедагогика

Квалификация (степень) выпускника  
Бакалавр

Форма обучения  
Очная

Саратов,  
2023

Статус	ФИО	Подпись	Дата
Преподаватель-разработчик	Александрова Екатерина Александровна		6.6.2023
Председатель НМК	Зиновьев Павел Михайлович		6.6.2023
Заведующий кафедрой	Александрова Екатерина Александровна		6.6.2023
Специалист Учебного управления			

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения дисциплины «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО» являются:

- получение обучающимися теоретических знаний о добровольчестве (волонтерстве) как ресурсе личностного роста и общественного развития;
- формирование представлений о многообразии добровольческой (волонтерской) деятельности и мотивации добровольцев (волонтеров);
- приобретение практических навыков в сфере организации труда добровольцев (волонтеров), взаимодействия с социально ориентированными некоммерческими организациями, органами власти и подведомственными им организациям.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Дисциплина ФТД.01 «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО» относится к факультативным дисциплинам учебного плана ООП.

Для освоения дисциплины, студенты должны владеть знаниями в области обществознания в объеме программы средней общеобразовательной школы. Содержание данной дисциплины носит пропедевтический характер. Концентрированное изложение материала призвано вооружить обучающихся базовыми знаниями в области организации добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействия с социально-ориентированными НКО. Дисциплина предполагает включение студентов в социально-значимую деятельность, способствует формированию их лидерской позиции, развитию инициативы и общественной активности. Компетенции, формируемые в процессе изучения дисциплины могут быть востребованы в процессе прохождения летней вожатской практики.

## 3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора (индикаторов) достижения компетенции	Результаты обучения
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	1.1_Б.УК-3. Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде.	<b>Знать:</b> методы и способы эффективного общения, проявляющиеся в выборе средств убеждения и оказании влияния на партнеров по общению; <b>Уметь:</b> предвидеть поведение партнеров по общению, планировать свое поведение; находить пути преодоления конфликтных ситуаций, встречающихся как в учебной деятельности, так и вне ее; <b>Владеть:</b> навыками продуктивного взаимодействия со всеми участниками учебного процесса.
	2.1_Б.УК-3. Понимает особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует,	<b>Знать:</b> критерии выделения групп людей, с которыми взаимодействует. <b>Уметь:</b> анализировать поведение субъекта с учетом

	учитывает их в своей деятельности (выбор категорий групп людей осуществляется образовательной организацией в зависимости от целей подготовки – по возрастным особенностям, по этническому или религиозному признаку, социально незащищенные слои населения и т.п.).	принадлежности субъекта к определенной группе. <b>Владеть:</b> навыками сотрудничества с учетом принадлежности субъекта к определенной группе.
	3.1_Б.УК-3. Предвидит результаты (последствия) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата.	<b>Знать:</b> технологии организации самостоятельной работы, научно-исследовательской и общественно-культурной деятельности в рамках различных образовательных организаций. <b>Уметь:</b> планировать маршрут личностного и профессионального саморазвития. <b>Владеть:</b> приемами самообразования и саморазвития.
	4.1_Б.УК-3. Эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями, опытом и презентации результатов работы команды.	<b>Знать:</b> способы предупреждения конфликтов и выхода из конфликтных ситуаций. <b>Уметь:</b> организовать взаимодействие участников образовательного процесса в рамках решения конкретной задачи. <b>Владеть:</b> приемами презентации результатов индивидуальной/коллективной работы.

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единицы, 72 часа.

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Формы промежуточной аттестации (по семестрам)
			Лекции	Практические занятия		СР	
				Общ. труд.	Из них практ. подг.		
<b>Раздел I. «Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития»</b>							
1.1	Тема. Волонтерство как практика гражданского	3	2	2	-	4	интерактивный коллоквиум,

	общества. Цели и задачи волонтерской деятельности						оценка посещаемости и активности, подготовка групповых презентаций
1.2	Отечественные исторические традиции волонтерской деятельности. Масштабы добровольческой (волонтерской) инициативы россиян	3	1	1	-	3	интерактивный коллоквиум, оценка посещаемости и активности, тестирование
1.3	Зарубежный опыт волонтерской деятельности	3	1	1	-	3	интерактивный коллоквиум, оценка посещаемости и активности, тестирование
<b>Раздел II. «Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности»</b>							
2.1	Формы, виды, направления волонтерской деятельности: социальная сфера, здравоохранение, образование и культура, физич. культура и спорт, охрана природы, ликвидация последствий ЧС	3	2	2	-	4	интерактивный коллоквиум, оценка посещаемости и активности, эссе
2.2	Циклы развития волонтерской деятельности	3	1	1	-	3	интерактивный коллоквиум, оценка посещаемости и активности, тестирование
2.3	Механизмы и технологии добровольческой (волонтерской) деятельности	3	1	1	-	3	интерактивный коллоквиум, оценка посещаемости и активности, тестирование
<b>Раздел III. «Организация работы с волонтерами»</b>							
3.1	Мотивирование волонтеров. Волонтерский менеджмент. Государственная политика в области развития добровольчества (волонтерства)	3	2	2	-	4	интерактивный коллоквиум, оценка посещаемости и активности, доклад
3.2	Дизайн-мышление как метод совместной деятельности с добровольцами (волонтерами)	3	1	1	-	2	деловая игра, оценка посещаемости и активности
3.3	Оценка эффективности волонтерской деятельности	3	1	1	-	2	деловая игра, оценка посещаемости и активности
<b>Раздел IV. «Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями»</b>							
4.1	НКО: определение и местоположение в обществе, функции, законодательство, государственная политика	3	1	1	-	2	интерактивный коллоквиум, оценка посещаемости и активности
4.2	Организационные структуры НКО. Виды и уровни управления, особенности их функционирования	3	1	1	-	2	интерактивный коллоквиум, оценка посещаемости и активности
4.3	Социально ориентированные НКО в структуре российского гражданского общества	3	1	1	-	2	дискуссия, оценка посещаемости и активности, подготовка и защита проекта
4.4	Задачи и технологии взаимодействия волонтеров и	3	1	1	-	4	дискуссия, оценка посещаемости и

НКО. Управление рисками взаимодействия волонтеров и НКО						активности, подготовка и защита проекта
Итоговая аттестация						<b>зачет</b>
<b>Итого:</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>-</b>	<b>40</b>		

Курс реализуется в соответствии с «Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры». По образовательной программе учебные занятия планируются в следующих видах:

- лекций с использованием проблемных ситуаций;
- семинаров (в форме кейс-метода (решения проблемных ситуаций), интерактивного коллоквиума, деловых и ролевых игр, тренингов, мозговой атаки, групповой дискуссии, выступлений с рефератами и докладами, защиты проектов и презентаций);
- индивидуальных консультаций для студентов с ограниченными возможностями;
- тематического тестирования по темам курса.

## **СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Раздел I. «Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития»**

#### **Тема 1.1. Волонтерство как практика гражданского общества.**

##### **Цели и задачи волонтерской деятельности**

Основные категории и понятия: подходы к определению содержания понятия «волонтерство». Волонтерство в научной мысли и обыденном восприятии. Основные проблемы, возникающие при определении характера и содержания волонтерской деятельности. Типология волонтеров. Основные критерии и классификационные схемы.

#### **Тема 1.2. Отечественные исторические традиции волонтерской деятельности.**

##### **Масштабы добровольческой (волонтерской) инициативы россиян**

Предыстория волонтерского движения. Социальная взаимопомощь в традиционном обществе. Родственные связи. Семейная взаимопомощь. Родовая и племенная взаимопомощь. Благотворительность в Древнем мире. Общинные традиции взаимопомощи на Руси. Влияние православия на развитие форм социальной взаимопомощи. Киевская Русь. Московское государство. Российская империя. Становление новых форм государственной и общественной благотворительности. Социальная помощь в СССР и РФ.

#### **Тема 1.3. Зарубежный опыт волонтерской деятельности**

Появление цивилизаций и трансформация форм социальной взаимопомощи. Месопотамия и Египет. Палестина и Финикия. Древняя Индия. Древний Китай. Развитие форм взаимопомощи в античном мире. Эллада. Древний Рим. Средние века. Формы христианского вспомоществования. Специфика католицизма и православия. Развитие традиционных форм благотворительности. Приходское вспомоществование. Роль монашества в организации социальной помощи. Государственное и городское вспомоществование. Формы мусульманского вспомоществования. Формы буддистского вспомоществования. Формы конфуцианского вспомоществования. Новое время. Влияние идей Ренессанса и Реформации на философию социальной солидарности. Протестантизм и социальная помощь. Гуманизм и светская благотворительность. Становление современного общества и появление современного волонтерского движения. Декларации и организации XIX-го века. Формирование волонтерских групп в XX веке. Страсбургский волонтерский проект 1920 г. Международное волонтерское движение. Координационный комитет международных волонтерских организаций. Конгрессы Международной ассоциации волонтеров. Всеобщая декларация волонтеров. Молодежное движение за мир.

Альянс европейских волонтерских организаций. Философские основания современной волонтерской деятельности. Определение понятий «система волонтерской деятельности» и «модели волонтерской деятельности». Исторические и современные модели.

## **Раздел II. «Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности»**

### **Тема 2.1. Формы, виды, направления волонтерской деятельности: социальная сфера, здравоохранение, образование и культура, физическая культура и спорт, охрана природы, ликвидация последствий ЧС**

Цели и задачи добровольческой (волонтерской) деятельности. Формы и виды добровольческой (волонтерской) деятельности: разнообразие и взаимное влияние. Историческое наследие и направления добровольчества. Развитие волонтерства в различных сферах жизнедеятельности. Социальное проектирование. Благотворительность. Волонтерство и добровольчество. Гражданское призвание и волонтерство. Волонтерство и милосердие. Волонтерство и общественное призвание. Волонтерство и благотворительность. Волонтерство и социальная помощь. Волонтерство и социальная работа. Возможности добровольчества (волонтерства) в решении вопросов местного значения, социально-экономическом развитии регионов и достижении целей национального развития.

### **Тема 2.2. Циклы развития волонтерской деятельности**

Циклы развития волонтерской деятельности. Общее, особенное и уникальное в организации волонтерства. Количество и интенсивность работы волонтерских организаций. Социальный состав и социальная направленность волонтерской деятельности. Управление и финансирование.

### **Тема 2.3. Механизмы и технологии добровольческой (волонтерской) деятельности**

Понятие «технологии», «информационные технологии», «социальные технологии». Коммуникационный аспект волонтерской деятельности. Роль информационных технологий в менеджменте и рекрутинге волонтерских групп, в организации внешней среды. Организация делопроизводства волонтерской группы и организации. Презентация деятельности. Связи с общественностью и деятельность пресс-службы. Создание корпоративных файлов и поддержание отношений с прессой. Внутригрупповая коммуникация. Современное состояние и перспективы развития информационных технологий. Социальные технологии добровольческой деятельности. Адаптация социальных технологий к потребностям волонтерской деятельности.

## **Раздел III. «Организация работы с волонтерами»**

### **Тема 3.1. Мотивирование волонтеров. Волонтерский менеджмент. Государственная политика в области развития добровольчества (волонтерства)**

Волонтерский менеджмент. Организация работы с волонтерами: рекрутинг, повышение узнаваемости проектов, работа со СМИ. обучение, оценка эффективности волонтерской деятельности. Границы ответственности добровольцев (волонтеров), организаторов добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческих (волонтерских) организаций. Мотивация волонтеров. Проблема и профилактика эмоционального выгорания. Сравнительный анализ мотивации стихийных волонтеров, эпизодических волонтеров и волонтеров долгосрочных проектов. Диагностика мотивации волонтеров. Общественная поддержка. Отношения с государством. Волонтерство и институты гражданского общества.

### **Тема 3.2. Дизайн-мышление как метод совместной деятельности с добровольцами (волонтерами)**

Дизайн-мышление: основные понятия и суть метода. Использование как метода совместной деятельности с добровольцами (волонтерами), общественными активистами и представителями с НКО. Работа в группах для совместного проектирования.

### **Тема 3.3. Оценка эффективности волонтерской деятельности**

Определение и классификация социальных эффектов. Понятие эффективности в применении к социальным проектам. Подходы к определению эффективности социально ориентированных проектов. Цели и задачи оценки социальных результатов и социального эффекта. История развития оценки влияния и эффективности социальных проектов. Оценка социально ориентированных проектов: мировой и российский опыт. Подходы к описанию и измерению социальных результатов и социального эффекта. Место оценки в управлении социально-ориентированным проектом. Виды оценки. Методики описания социального эффекта. Алгоритм измерения социального эффекта деятельности. Использование результатов оценки. Потенциал развития и применения методик оценки эффективности проектов в России и в мире. Инструменты оценки социальной эффективности.

## **Раздел IV. «Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями»**

### **Тема 4.1. НКО: определение и местоположение в обществе, функции, законодательство, государственная политика**

Понятие НКО (корпоративные и унитарные), социально ориентированных НКО, их формы и местоположение в структуре российской гражданской общества. Инновации в добровольчестве (волонтерстве) и деятельности социально ориентированных НКО. Формы, механизмы и порядки взаимодействия с федеральными органами власти, органами власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, подведомственными государственными и муниципальными учреждениями, иными организациями (по направлениям волонтерской деятельности). Взаимодействия с социально ориентированными НКО, органами власти и подведомственными им организациями: причины провалов и лучшие практики.

### **Тема 4.2. Организационные структуры НКО. Виды и уровни управления, особенности их функционирования**

Законодательная и нормативно-правовая база регулирования деятельности некоммерческих организаций. Характеристика организаций отдельных организационно-правовых форм (общественные организации, общественные движения, учреждения, фонды, органы общественной самодеятельности, некоммерческие партнерства, автономные некоммерческие организации, объединения юридических лиц и т. д.). Качественные и количественные (на муниципальном, региональном, федеральном уровнях) характеристики третьего сектора как совокупности негосударственных некоммерческих организаций. Связи с другими секторами (государство и рынок). Добровольные объединения в истории России как предшественники современных НКО. Формы добровольных объединений граждан за рубежом.

### **Тема 4.3. Социально ориентированные НКО в структуре российского гражданского общества**

Социально ориентированные НКО в структуре российской гражданской общества: формы, количественные и качественные характеристики, связи с другими секторами (государство и рынок), добровольные объединения в истории России как предшественники современных НКО, формы добровольных объединений граждан за рубежом.

### **Тема 4.4. Задачи и технологии взаимодействия волонтеров и НКО. Управление рисками взаимодействия волонтеров и НКО**

Понятие риска, основные характеристики и классификации. Риски в работе с волонтерами и общественными активистами: недобор волонтеров, низкий уровень мотивации, низкий уровень управления волонтерами, низкий уровень профессиональной и языковой подготовки волонтеров, утечка подготовленных волонтеров основной состав на платные позиции временного персонала. использование волонтеров для выполнения

неквалифицированного труда и несвойственных задач, невыход волонтеров на смены и др. Способы управления рисками в работе с волонтерами и общественными активистами.

## **5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ ПРИ ОСВОЕНИИ ДИСЦИПЛИНЫ**

Для более эффективного усвоения материала предусмотрены разнообразные формы работы студентов. Это прослушивание дистанционного лекционного курса с написанием подробного конспекта, чтением и конспектированием рекомендованной литературы. Полученные в ходе лекционных занятий знания закрепляются в ходе практических занятий, значительное место среди которых занимают тематические выступления, самостоятельная и групповая работа и презентации, проведение дискуссий по представленным темам. Практических занятий заключается, в первую очередь, в формировании и закреплении знаний в сфере волонтерства, и социальных технологий волонтерской деятельности.

Для повышения эффективности восприятия материала рекомендуется, помимо устного изложения, использовать визуальную поддержку в виде компьютерной презентации содержания лекции, отражающей основные тезисы, понятия, схемы, иллюстрации по теме лекции. Эффективно, также, использование материалов учебных и научно-популярных фильмов, если для их просмотра в аудитории есть необходимое техническое оснащение. Презентации направлены на приобретение навыков по подготовке презентационных материалов, работе с аудиторией, освоение презентационной техники.

***Адаптивные технологии, применяемые при изучении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.***

При изучении дисциплины обучающимися с инвалидностью и обучающимися с ограниченными возможностями здоровья могут использоваться следующие адаптивные технологии: Учет ведущего способа восприятия учебного материала. При нарушениях зрения обучающемуся предоставляется возможность использования учебных и раздаточных материалов, напечатанных укрупненным шрифтом, использование опорных конспектов для записи лекций, предоставления учебных материалов в электронном виде для последующего прослушивания, аудиозапись. При нарушениях слуха обучающемуся предоставляется возможность занять удобное место в аудитории, с которого в максимальной степени обеспечивается зрительный контакт с преподавателем во время занятий, использования наглядных опорных схем на лекциях для облегчения понимания материала, преимущественное выполнение учебных заданий в письменной форме (письменный опрос, тестирование, контрольная работа, подготовка рефератов и др.).

Увеличение времени на анализ учебного материала. При необходимости для подготовки к ответу на практическом (семинарском) занятии, к ответу на зачете, экзамене, выполнению тестовых заданий обучающимися с инвалидностью и обучающимся с ограниченными возможностями здоровья среднее время увеличивается в 1,5 – 2 раза по сравнению со средним временем подготовки обычного обучающихся.

Создание благоприятной, эмоционально-комфортной атмосферы при проведении занятий, консультаций, промежуточной аттестации. При взаимодействии с обучающимися с инвалидностью, обучающимися с ограниченными возможностями здоровья учитываются особенности его психофизического состояния, самочувствия, создаются условия, способствующие повышению уверенности в собственных силах. При неудачах в освоении учебного материала, обучающемуся с инвалидностью, обучающемуся с ограниченными возможностями здоровья даются четкие рекомендации по дальнейшей работе над изучаемой дисциплиной (разделом дисциплины, темой). Обучающиеся с инвалидностью и лица с ОВЗ имеют возможность в свободном доступе и в удобное время



работать с электронными учебными пособиями, размещенными на официальном сайте <http://library.sgu.ru/> Зональной научной библиотеки СГУ им. Н.Г. Чернышевского, которая объединяет в базе данных учебно- методические материалы – полнотекстовые учебные пособия и хрестоматийные, тестовые и развивающие программы по общегуманитарным, естественнонаучным и специальным дисциплинам.

## **6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.**

Контроль усвоения студентами программы делится на текущий и итоговый (зачет).

### ***Примерный план семинарских занятий***

#### **Занятие № 1. Теоретико-методологические проблемы волонтерства**

*Вопросы для обсуждения*

- 1) Что такое «волонтерство»
- 2) Что такое «волонтерская деятельность»
- 3) Кого можно отнести к волонтерам, и почему
- 4) Какие методы и технологии общественных наук вы знаете
- 5) Какие методы и технологии используются и могут быть в перспективе использованы при исследовании проблем волонтерства
- 6) Какие методы и технологии используются и могут быть в перспективе использованы при организации волонтерской деятельности
- 7) Какие понятия близки понятию «волонтерство». Каковы соотношения этих понятий

**Задание 1.** *Подготовить групповые презентации в MS PowerPoint на тему: «Востребованные направления волонтерской деятельности» (Выбрать одно из направлений) описать технологии волонтерской деятельности, реализуемые в рамках этого направления, проблемы и перспективы): социальное волонтерство; спортивное волонтерство; культурное волонтерство; экологическое волонтерство и помощь животным; событийное волонтерство; корпоративное волонтерство; волонтерство в сфере общественной безопасности; донорство; медиа-волонтерство; интернет-добровольчество.*

**Задание 2.** *Подготовить групповые презентации в MS PowerPoint на тему «Проблемы социальных групп, нуждающихся в волонтерской поддержке. Технологии социального волонтерства» (Выбрать одну из социальных групп, нуждающихся в волонтерской поддержке, комплексно оценить ее проблемы и направления, технологии работы с ней волонтера): пожилые граждане; инвалиды; лица, без определенного места жительства; подростки с девиантным поведением: жертвы техногенных катастроф и стихийных бедствий, дети- сироты и др.*

#### **Занятие № 2. Волонтерство и общество**

*Вопросы для изучения*

- 1) Общество и принципы его функционирования
- 2) Место волонтерства в общественной жизни
- 3) Волонтер как член гражданского общества
- 4) Волонтер и экономика
- 5) Мораль волонтера

#### **Занятие № 3. Как организовать и управлять волонтерской группой**

**Задание:**

Разработать программу деятельности волонтерской группы:

- цели и задачи группы;
- направления деятельности;
- предполагаемый состав;
- руководители и их помощники;

- способы рекрутирования членов;
- режим работы добровольцев;
- способы коммуникации;
- формы внутригрупповых взаимоотношений
- стратегии взаимоотношений с государственными институтами, экономическими корпорациями и социальными организациями.
- план и предполагаемые результаты действий.

#### **Занятие № 4. История волонтерского движения**

##### *Вопросы для изучения*

1. Социальная взаимопомощь в традиционном обществе
2. Благотворительность и социальная помощь в Древнем мире
3. Благотворительность и социальная помощь в Средние века
4. Благотворительность и социальная помощь в Новое время
5. Благотворительность и социальная помощь в России
6. Становление волонтерского движения

#### **Занятие № 5. Современное состояние и перспективы волонтерской деятельности**

##### *Вопросы для обсуждения*

- 1) Назовите и охарактеризуйте модели волонтерской деятельности
- 2) Расскажите об организации волонтерской деятельности в разных странах
- 3) Что полезного можно заимствовать из зарубежного опыта, а от чего лучше отказаться
- 4) Охарактеризуйте состояние российского волонтерства. Как обстоят дела в Вашем регионе, городе/селе
1. Как будет развиваться волонтерское движение в мире и в России ближайшие годы и десятилетия

#### **Занятие № 6. Потребность в волонтерской поддержке (диспут)**

##### *Темы для дискуссии*

- 1) Кто нуждается в волонтерской поддержке, а кто в ней не нуждается. И как их отличить друг от друга
- 2) Каким образом выбрать формы помощи нуждающимся
- 3) Как организовать волонтерское мероприятие. Что стоит делать, а чего делать не рекомендуется
- 4) Как определить эффективность конкретного мероприятия

#### **Занятие № 7. Правосознание волонтеров**

**Задание 1.** Выберите любую значимую проблему волонтерской деятельности и

- отберите правовые документы, в которых содержатся нормы, относящиеся к данной проблеме;
- классифицируйте документы типам и уровням, а нормы — по содержанию.

**Задание 2.** Вы создаете волонтерскую организацию (название, место действия, статус, направление деятельности — на Ваше усмотрение). Подготовьте список документов, необходимых для регистрации и функционирования деятельности данной группы. Подготовьте проекты наиболее важных документов.

#### **Задание № 8. Волонтерство и информация**

**Задание 1.** Выберите любую значимую проблему волонтерской деятельности и

- Составьте план поиска информации по данной проблеме
- Подробно опишите работу с экспертами
- Подробно опишите работу по поиску печатных источников с помощью информационно-поисковых систем (как традиционных, так и электронных);
- Подробно опишите работу с Интернет-источниками

- Подробно опишите извлеченную Вами релевантную информацию
- Охарактеризуйте характер и форму полученной информации, сопоставьте долю полезной информации с «информационным шумом» в разных типах и индивидах источников;
- Составьте отчет по проделанной Вами работе.

**Задание 2.** Пройдите тестирование:

Из предложенных вариантов выберите правильный ответ:

**1. Волонтер в дословном переводе означает:**

- человек, который работает безвозмездно, стремится внести свой вклад в реализацию социально-значимых проектов;
- «доброволец», который безвозмездно занимается социально-значимой деятельностью;
- человек, добровольно взявший на себя какую-либо работу.

**2. Согласно определению «добровольцы» - это:**

- лицо, осуществляющее какую-либо деятельность добровольно, а также зачастую безвозмездно;
- доброволец, человек, предпочитающий быть участником, а не зритель, не ожидающий оплаты своего труда;
- это люди, которые совершают общественно полезные деяния без материальной выгоды или какой-либо компенсации;
- физические лица, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного выполнения работ, оказания услуг.

**3) Цели благотворительной деятельности определены в:**

- ФЗ РФ от 28.12.2013 №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания в РФ»;
- ФЗ РФ от 11.08.95 №135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»;
- Распоряжение правительства РФ от 17.11.2008 г. «О концепции долгосрочного социально-экономического развития РФ на период до 2020 года».

**4. Что из перечисленного относится к благотворительной деятельности:**

- развитие частного бизнеса;
- организация клубов по интересам;
- содействие укреплению мира, дружбы и согласия между народами, предотвращению социальных, национальных, религиозных конфликтов.

**5. Стать волонтером может:**

- любой гражданин, достигший совершеннолетия или 14 лет с письменного согласия родителей или лиц, их заменяющих;
- любой гражданин, независимо от возраста;
- гражданин в возрасте с 14 до 55 лет.

**6. Среди многообразия благотворительных форм волонтер имеет право выбрать тот вид деятельности, который.**

- ему предложит организация;
- ему более интересен;
- имеется в наличии.

**7. Что из перечисленного верно? Труд волонтера.**

- не оплачивается;
- оплачивается в исключительных случаях;
- не оплачивается, однако, компенсации подлежат расходы волонтера, связанные с его деятельностью

**8. Каким документом определяется труд волонтера?**

- запись в трудовой книжке;
- волонтерский договор;
- трудовое соглашение.

### *Темы эссе*

1. Волонтерство и волонтерская деятельность. Основные подходы к понятию «волонтерство».
2. Волонтерство в научной мысли и обыденном восприятии.
3. Основные проблемы, возникающие при определении характера и содержания волонтерской деятельности.
4. Типология волонтеров. Основные критерии и классификационные схемы.
5. Место волонтерства в общественной жизни.
6. Социальное взаимодействие. Общественная солидарность. Взаимопомощь.
7. Социальная кооперация и конкуренция.
8. Альтруизм и эгоизм.
9. Общественный интерес.
10. Социальное равенство и неравенство.
11. 10 причин стать волонтером: мотивационное.
12. Границы ответственности волонтера.
13. Поиск ресурса: стать подоночным самому себе.
14. Эмоциональное выгорание и профилактика стресса волонтера.
15. Творчество и юмор как профилактика эмоционального выгорания волонтера.
16. Баланс занятости и отдыха волонтера.
17. Мой план волонтерской работы на год. Возможности Волонтерского Центра.
18. Методы поощрения волонтеров
19. Ресурсы и риски моего нового волонтерского сезона.
20. Волонтерские технологии и техники.
21. Современные навыки, необходимые волонтеру.
22. Информационные технологии в работе волонтеров.
23. Основы проектирования и проведения социальных дел.
24. Игровые технологии в работе волонтера.
25. Лучшая награда волонтера (об оценке эффективности работы волонтера).
26. Организационные вопросы деятельности добровольческого объединения.

### *Примерные темы для рефератов*

1. Социально-философские основания волонтерской деятельности.
2. Методология исследования волонтерской деятельности.
3. Методология организации волонтерской деятельности.
4. Типы и виды волонтеров.
5. Содержание и основные направления волонтерской деятельности.
6. Понятийный аппарат волонтерской деятельности.
7. Общественное предназначение волонтерства.
8. Роль социологии в исследовании и организации волонтерства.
9. Волонтерство и теория и практика гражданского общества.
10. Добровольческие усилия по поддержанию стабильного гражданского общества.

### *Темы для докладов*

1. Волонтерская деятельность как форма социальной активности.
2. Волонтерское движение как разновидность социального движения.
3. Социально-экономический эффект волонтерской деятельности.
4. Источники и формы финансирования волонтерской деятельности
5. Проблема вознаграждения труда добровольцев.
6. Личность волонтера.

7. Гражданская миссия волонтерства.
8. Волонтерская субкультура.
9. Волонтерские группы и организации.
10. Лидерство в волонтерской группе.
11. Волонтерская группа и внешняя социальная среда.
12. История и современное состояние волонтерства и волонтерской деятельности в... (регион или страна по выбору учащегося)
13. Проблемы нуждающихся в волонтерской поддержке (вариант: социальная группа на выбор учащегося)
14. Нормативно-правовая база волонтерской деятельности
15. Информационные технологии в волонтерской среде

#### **ВОПРОСЫ К КУРСУ**

1. Волонтерство и волонтерская деятельность: определения, подходы, проблемы
2. Традиционные и инновационные технологии, техники и конкретные методики, используемые при исследовании проблем волонтерства и организации волонтерской деятельности.
3. Основные категории и понятия волонтерства и волонтерской деятельности.
4. Место волонтерства в общественной жизни.
5. Социальный аспект волонтерской деятельности.
6. Социально-экономический аспект волонтерской деятельности.
7. Морально-этический аспект волонтерской деятельности.
8. Организационный аспект волонтерской деятельности.
9. Примеры добровольных объединений граждан в истории России.
10. Примеры форм добровольных объединений граждан за рубежом.
11. Исторические корни добровольческой деятельности в России.
12. Современные формы и направления волонтерской деятельности. Отраслевые направления развития добровольчества.
13. Масштабы участия россиян в волонтерской деятельности.
14. Примеры развития волонтерских практик за рубежом.
15. Нормативно-правовая база волонтерской деятельности: теоретико-методологический аспект.
16. Нормативно-правовая база волонтерской деятельности: международный уровень.
17. Нормативно-правовая база волонтерской деятельности: национальный уровень.
18. Информационные технологии в волонтерской среде: теоретико-методологический уровни.
19. Понятие НКО, СО НКО, НКО поставщики услуг в социальной сфере. НКО исполнители общественно полезных услуг, примеры
20. Организационно-правовые формы НКО. Нормативно-правовое регулирование деятельности НКО, включая социально ориентированные организации. Нормативно-правовая база добровольчества (волонтерства) в России.
21. Основные направления государственной политики в области содействия развитию институтов гражданского общества, в том числе добровольчества (волонтерства) и СОНКО. Формы государственной поддержки добровольчества (волонтерства) и СО НКО
22. Инфраструктура развития волонтерской деятельности и СО НКО
23. Организационные структуры НКО. Виды, уровни и органы управления в НКО.
24. Фандрайзинг: определение, методы и формы. Технологии взаимодействия с частными и корпоративными донорами.
25. Отчетность в НКО: требования, особенности.
26. Лидерство в НКО, роль руководителей в НКО.
27. Дизайн-мышление как метод совместной деятельности с добровольцами (волонтерами) и представителями СО НКО; суть и возможности применения.

28. Задачи и технологии взаимодействия с СО НКО, включая содействие укреплению их роли как поставщиков услуг в социальной сфере, организаторов волонтерской деятельности, внедрению инноваций.
29. Мотивирование волонтеров и сотрудников СО НКО. Подходы к решению проблемы эмоционального и психологического выгорания.
30. Управление рисками в работе с СОНКО и волонтерами.
31. Разработка и принятие управленческих решений в сфере взаимодействия с СОНКО и волонтерами. Технология продвижения результатов совместной деятельности с СОНКО и волонтерами.
32. Технологии взаимодействия с бизнес-организациями и корпоративными донорами.
33. Методики измерения экономической, коммерческой и бюджетной эффективности.
34. Нормативное регулирование оценки социально ориентированных проектов.
35. Инструменты оценки социальной эффективности.
36. Оценка проектов СО НКО: подходы и ограничения.
37. Оценка эффективности деятельности СО НКО: методы и возможное и применения.
38. Оценка эффективности волонтерской деятельности: методы и границы применения.
39. Система оценки вклада добровольчества в валовый внутренний продукт страны.
40. Методы оценки волонтерского труда.
41. Специфика организации корпоративного волонтерства.
42. Принципы организации деятельности волонтерских центров образовательных организаций высшего образования.

## 7. ДАННЫЕ ДЛЯ УЧЕТА УСПЕВАЕМОСТИ СТУДЕНТОВ В БАРС

Таблица 1 Таблица максимальных баллов по видам учебной деятельности.

1	2	3	4	5	6	7	8	9
Семестр	Лекции и	Лабораторные занятия	Практические занятия	Самостоятельная работа	Автоматизированное тестирование	Другие виды учебной деятельности	Промежуточная аттестация	Итого
3	16	0	16	30	0	8	30	100

### Программа оценивания учебной деятельности студента

3 семестр

*Лекции* – от 0 до 16 баллов

- от 0 до 2 балла за лекцию (посещаемость, активность). В семестре предусмотрено 8 лекционных занятий.

*Лабораторные занятия*

Не предусмотрены.

*Практические занятия* - от 0 до 16 баллов.

От 0 до 2 балла (контроль выполнения практических заданий (например, выполнение групповых презентаций), выступление на практических занятиях, участие в деловых играх, интерактивных коллоквиумах). В семестре предусмотрено 8 практических занятий.

### Шкала оценивания работы студента на практическом занятии

Кол-во	Критерии оценивания
--------	---------------------

баллов	
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>- студент демонстрирует глубокое понимание программного материала;</li> <li>- даются полные, последовательные, грамотные и логически излагаемые ответы;</li> <li>- студент свободно справляется с поставленными задачами;</li> <li>- студент принимает правильно обоснованные решения, убедительно излагает свою точку зрения и профессиональную позицию;</li> <li>- активно участвует в дополнении, исправлении ответов студентов.</li> </ul>
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>- репродуктивное усвоение основного материала, фиксируется его недостаточное понимание;</li> <li>- при ответе возникают ошибки, которые студент не может исправить самостоятельно;</li> <li>- нарушение логики изложения программного материала и его практического применения.</li> </ul>
0	<ul style="list-style-type: none"> <li>- не готовность к занятию;</li> <li>- отказ от ответа;</li> <li>- не было попытки решить задачу.</li> </ul>

*Самостоятельная работа – от 0 до 30 баллов*

1. Самостоятельная работа №1 (доклад) (от 0 до 15 баллов).
2. Самостоятельная работа №2 (доклад) (от 0 до 15 баллов).

#### Шкала оценивания доклада

12-15	<ul style="list-style-type: none"> <li>- содержание соответствует заявленной теме, все поставленные задачи всесторонне раскрыты;</li> <li>- речь грамотна, стиль изложения свободный, аналитический;</li> <li>- выводы чёткие, самостоятельные, отражают основные положения темы и педагогическую позицию автора;</li> <li>- на вопросы даёт полные, грамотные ответы; - не может четко ответить на вопросы;</li> <li>- использовался хорошо оформленный демонстрационный материал;</li> <li>- демонстрируется высокий уровень способности студента к самостоятельной работе.</li> </ul>
9-11	<ul style="list-style-type: none"> <li>- содержание в основном соответствует заявленной теме, все поставленные задачи достаточно хорошо раскрыты;</li> <li>- речь грамотна, стиль изложения недостаточно свободный;</li> <li>- выводы самостоятельные, отражают основные положения темы, но нечёткие;</li> <li>- не может ответить на некоторые вопросы;</li> <li>- использовался демонстрационный материал, но имеются погрешности в оформлении;</li> <li>- демонстрируется хороший уровень способности студента к самостоятельной работе.</li> </ul>
4-8	<ul style="list-style-type: none"> <li>- достаточное понимание темы, однако недостаточно полное раскрытие вопроса;</li> <li>- стиль изложения повествовательный, доклад зачитывается;</li> <li>- выводы имеются, но не доказаны;</li> <li>- не может ответить на большинство вопросов;</li> <li>- демонстрационный материал оформлен с большими погрешностями, практически не использовался;</li> <li>- демонстрируется средний уровень способности студента к самостоятельной</li> </ul>

	работе.
1-3	<ul style="list-style-type: none"> <li>- недостаточное раскрытие темы, содержание носит поверхностный характер;</li> <li>- выводы отсутствуют, не отражена педагогическая позиция;</li> <li>- не может четко ответить на вопросы;</li> <li>- демонстрационный материал не подготовлен;</li> <li>- литературные источники подобраны плохо;</li> <li>- структура и оформление работы не соответствуют предъявляемым требованиям;</li> <li>- демонстрируется низкий уровень способности студента к самостоятельной работе.</li> </ul>

*Автоматизированное тестирование*

Не предусмотрены.

*Другие виды учебной деятельности*

Виды учебной деятельности, не вошедшие в предыдущие колонки таблицы - от 0 до 08 баллов (эссе, реферат).

Шкала оценивания

Кол-во баллов	Критерии оценивания
6-8	Демонстрируется полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены. Демонстрируется высокий уровень педагогического мышления.
3-5	Демонстрируется частичное понимание проблемы. Большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены. Демонстрируется средний уровень педагогического мышления.
1-2	Демонстрируется непонимание проблемы. Многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены. Моделирование/решение задачи происходит с нарушением. Работа проста и незакончена и /или это плагиат.
0	Нет ответа. Не было попытки решить задачу. Демонстрирует несформированное умение проводить моделирование/выполнять задачу.

*Промежуточная аттестация.*

Промежуточная аттестация проходит в форме зачета.

- ответ на «зачтено» оценивается от 12 до 30 баллов;
- ответ на «не зачтено» оценивается от 0 до 11 баллов.

Таким образом, максимально возможная сумма баллов за все виды учебной деятельности студента за 3 семестр по дисциплине «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО» составляет 100 баллов.

Таблица 2. Таблица пересчета полученной студентом суммы баллов по дисциплине «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО» в оценку (зачет):

61 – 100 баллов	«зачтено»
0 – 60 баллов	«не зачтено»



## 8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### а) литература

1. Петрова Т.Э. Организация работы с молодежью [Текст]: Учебное пособие / Т. Э. Петрова, И. Э. Петрова. - Москва: Альфа-М; Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2015. ЭБС ИНФРА-М
2. Басов Н. Ф. Социальная работа с молодежью [Электронный ресурс]: учебное пособие / Басов Н. Ф. - Москва: Дашков и К, 2015. - 327 с. ИНФРА -М.
3. Васильковская М.И. Социально-культурное творчество участников молодежных объединений в формировании института волонтерства [Электронный ресурс]: монография/ Васильковская М.И., Пономарёв В.Д.— Электрон. текстовые данные.— Кемерово: Кемеровский государственный институт культуры, 2017. — 192 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/66366.html>.— ЭБС «IPRbooks»
4. Юзефовичус, Т.А. Проблемы социальной работы с молодежью [Текст]: учеб. для студентов учреждений высш. проф. образования / Т. А. Юзефовичус. - Москва : Изд. центр "Академия", 2010.

### в) Интернет-ресурсы

1. Виртуальный ресурсный центр для волонтеров «Сайт народного волонтера». Текст и перевод Всеобщей Декларации Добровольчества, теория и практика волонтерства, юридическая, психологическая и ресурсная поддержка, тренинги, конкурсы, новости, социально-экономический календарь и пр. <http://www.besplatno1.narod.ru/>
2. Кобякова Т.Г., Смердов О.А. Методический практический-тренинг «Теория и практика волонтерского движения». - <http://www.inpgo.ru>
3. Волонтёры - кто они? //материалы с web-страницы волонтерской службы ТПУ «Стиль жизни» <http://www.tpu.ru/html/life-style.htm>. eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]: научная электронная библиотека. – URL: <http://www.elibrary.ru>
4. ibooks.ru [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: <http://ibooks.ru>
5. Издательство «Лань» [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. URL: <http://e.lanbook.com/>
6. Издательство «Юрайт» [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: <http://biblio-online.ru>
7. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов [Электронный ресурс]. – URL: <http://school-collection.edu.ru>
8. Единое окно доступа к образовательным ресурсам [Электронный ресурс]. – URL: <http://window.edu.ru>
9. Znanium.com [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: <http://znanium.com>
10. Единая информационная система в сфере развития добровольчества (волонтерства) - URL: <https://добровольцыроссии.рф/> / [volunteers.ru](http://volunteers.ru)

**Программное обеспечение:** Windows 10 Professional, Microsoft office professional 2016, 7Zip, StarUml v2.7.0, Microsoft Visual Studio Community 2015, NotePad++, графический редактор Gimp.

## **9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Учебные аудитории для проведения занятий, рабочие места, оснащенные аудио-визуальными средствами (мультимедийным демонстрационным комплексом). Для реализации данной рабочей программы используются аудитории (кабинеты), оборудованные меловыми досками, флипчартами, аудиовизуальными средствами и мультимедийными демонстрационными комплексами.

Доступ студентов к Интернет ресурсам обеспечивается залом открытого доступа к Интернет-ресурсам в научной библиотеке СГУ. Все указанные помещения соответствуют действующим санитарным и противопожарным нормам, а также требованиям техники безопасности и охраны труда при проведении учебных, научно-исследовательских и научно-производственных работ.

Для освоения дисциплины в Зональной научной библиотеке СГУ имеются в необходимом количестве основная и дополнительная литература, в том числе учебники, учебно-методические пособия (из расчета 1 экз. на 4-х обучающихся).

С введением ограничительных мер учебный процесс реализуется дистанционно.

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлениям подготовки 44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование (профиль «Сурдопедагогика»).

Автор \_\_\_\_\_ Александрова Екатерина Александровна

Программа разработана в 2021 году и одобрена на заседании кафедры социологии молодежи (протокол №2 от 30.09.2021 года).

Программа актуализирована в 2023 году и одобрена на заседании кафедры методологии образования от 06.06.2023 года, протокол №13.

**Рекомендуемая литература**

1. Блонский Л.В. Социология молодёжи [Текст] : учеб.-метод. пособие для студентов, обучающихся по специальности "Организация работы с молодёжью" / Л. В. Блонский. - Саратов : Изд-во Саратов. ун-та, 2009.
2. Оценка экономической и социальной эффективности добровольческой деятельности: методические подходы и проблемы реализации / Под общ. ред. И.В. Мрсияновой. М., СПб.: Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики», 2018.
3. Петрова Е.Ю. Добровольчество в образовании: включение детей и молодежи в добровольческую деятельность: методическое пособие. СПб. 2018.
4. Нежина Т.Г., Петухова К.Л., Чсеткина Н.И., Миндарова И.С. Мотивация участия молодежи в волонтерском движении // Вопросы государственного и муниципального управления. 2014. Т. 3. С. 49-71.
5. Метелев Л.П., Белецкая Е.С., Козак Е.М. Модель регионального ресурсного центра добровольчества. М.: Издательство «Перо», 2018.
6. Организация волонтерской (добровольческой) деятельности в некоммерческой организации / Авт.-сост. А.В. Ковтун, Л.А. Соколов, А.Г. Метелев: под ред. Т.Н. Арсеньевой. М.: АВЦ, 2017