

ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ, НАПРАВЛЕННЫЕ НА УЛУЧШЕНИЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КЛИМАТА И СНИЖЕНИЕ КОНФЛИКТНОСТИ В УЧЕНИЧЕСКИХ КОЛЛЕКТИВАХ

И.В.Мальшев

Доцент, кандидат психологических наук, доцент кафедры педагогической психологии и психодиагностики, Саратовский государственный университет им. Н.Г. Чернышевского

Аннотация: В статье анализируется проблематика конфликтности личности в ученических коллективах на примере учащихся-подростков. Исходя из результатов эмпирического исследования, рассмотренного ранее, предложены психолого-педагогические рекомендации, которые направлены на улучшение психологического климата и снижение конфликтности в ученических коллективах. Подготовленные рекомендации с опорой на результаты эмпирического исследования в дальнейшем позволят сформулировать основные принципы психокоррекционной программы.

Ключевые слова: психолого-педагогические рекомендации, конфликтостойчивость личности учащихся-подростков, психологический климат в ученических коллективах.

PSYCHOLOGICAL AND PEDAGOGICAL RECOMMENDATIONS AIMED AT IMPROVING PSYCHOLOGICAL CLIMATE AND REDUCING CONFLICT IN STUDENT GROUPS

I.V.Malyshev

Associate Professor, Candidate of Psychological Sciences, Associate Professor, Department of Pedagogical Psychology and Psychodiagnostics, Saratov State University named after N.G. Chernyshevsky

Abstract: The paper analyzes the problems of personality conflict in student groups using the example of teenage students. Based on the results of the empirical research discussed earlier, psychological and pedagogical recommendations have been proposed that are aimed at improving the psychological climate and reducing conflict in student groups. The prepared recommendations based on the results of empirical research will further allow us to formulate the basic principles of a psychocorrection program.

Keywords: psychological recommendations, conflict tolerance of the personality of teenage students, psychological climate in student groups.

Современный коллектив, в том числе детский, предполагает наличие людей, которые постоянно взаимодействуют друг с другом. В процессе взаимодействия неизбежно возникают противоречия в интересах каждого члена

группы, которые могут из напряженных ситуаций перейти в конфликт. То есть, столкновения разных мотивов, интересов, потребностей и настроений внутри социальной группы или организации приводит к возникновению различных конфликтов. Конфликты бывают порой затяжными, неразрешимыми, что негативно отражается на психологическом климате, деятельности всего коллектива и его представителей. Особое значение имеет изучение особенностей конфликтоустойчивости личности подростков и психологического климата на примере ученических коллективов.

Важной составляющей взаимодействия в группе является фактор конфликтности или степень конфликтоустойчивости ее представителей. Так, Н.В. Гришина определяет конфликт как один из способов разрешения существующих противоречий, которые возникает на основе несоответствия целей, суждений, мнений, вывод, взглядов [1].

По мнению А. Я. Анцупова конфликт определяют как возникшую ситуацию, где обе стороны имеют противоположные позиции, при этом они предъявляют требования. Необязательно, что конфликт может иметь агрессию или ссору [2]. Под конфликтоустойчивостью понимают определенный психологический тип личности человека, который способен учитывать внешние и внутренние факторы и причины конфликта. В настоящее время изучение различных социальных явлений в психологии, в частности решение проблем адаптированности личности в сложных конфликтных условиях невозможно без применения системно-диахронического подхода [3].

Профилактика конфликтов является важной психологической составляющей, которую необходимо учитывать при подготовке психолого-педагогических условий подготовки будущих педагогов к сотрудничеству с семьей учащихся [4], а также при оказании психологической помощи родителям, имеющим детей-инвалидов [5].

Фактор конфликтности при взаимодействии необходимо учитывать и при профессиональной подготовке педагогов-психологов в условиях

информатизации образования [6], а также в процессе других профессионального развития будущих молодых специалистов [7].

Исходя из результатов эмпирического исследования, рассмотренного ранее, предложены психолого-педагогические рекомендации, которые направлены на улучшение психологического климата и снижение конфликтности в ученических коллективах.

Подростковый период является сложным периодом жизни ребенка. В возрасте 12 - 13 лет повышается агрессивность подростковой среды, увеличивается количество жертв буллинга, что отражается как на общем развитии подростков, так и на их академической мотивации негативным образом. Данная повышенная конфликтность учеников, предпочтение жесткого стиля поведения в конфликтных ситуациях, бескомпромиссность, резкость, чувствительность к несправедливости обостряет отношения, как со сверстниками, так и с взрослыми, на что косвенно указывает снижение положительной оценки учителей в данном возрасте [8].

Для снижения негативных последствий конфликтов, повышения конфликтоустойчивости в столь непростой возрастной период, необходимо проводить систематическую деятельность, направленную на улучшение психологического климата коллектива, увеличение его сплоченности. Также необходимо проводить просветительскую деятельность среди педагогов. Таким образом, необходимо одновременно проводить работу с подростками, с коллективом как единым целым, с преподавателями.

В качестве профилактических мероприятий, направленных на создание благоприятного психологического климата в коллективе необходимо рассматривать просвещение педагогов и специалистов образовательной организации.

Необходимо информировать педагогический состав образовательных учреждений о важности благоприятного психологического климата в коллективе, что выражается во взаимопонимании и удовлетворённости всех членов коллектива взаимоотношениями, преобладанием позитивного

настроения, авторитетность руководителей, высокая степень участия всех участников коллектива в управлении образовательным процессом, сплоченность и сознательность, продуктивность взаимодействия в вопросах обучения [9].

При формировании и коррекции психологического климата в классе необходимо учитывать этапы развития детского коллектива:

1. Становление и первоначальное сплочение.

На данном этапе межличностные отношения находятся на начальной стадии, происходит знакомство друг с другом, взаимосвязи носят случайный характер с постепенным нарастанием избирательности этих взаимосвязей и образованием малых групп. На средней ступени образования чаще всего данный этап характерен для 5 классов, но также может происходить в 7 классах, 10 классах при реформировании классов по определенному признаку, например, при специализации классов.

Для эффективного прохождения данного этапа педагогу важно занимать открытую педагогическую позицию. При этом деятельность педагога должна быть направлена на разъяснение основных правил поведения, принятых в коллективе, прояснения требований, распространяющихся ко всем членам группы, разъяснения целей группы, снятием тревожности и эмоционального напряжения для создания положительного эмоционального настроения. Для увеличения сплоченности группы, более тесного знакомства необходимо организовывать внеклассную деятельность с учетом потребностей членов группы. Такая деятельность должна быть направлена на организацию успеха.

На данном этапе также необходимо привлекать педагога-психолога для диагностики складывающихся отношений в коллективе, изучения особенностей самооценки, эмоционально-волевых черт, уровня притязания членов коллектива. При выявлении трудностей в прохождении данного этапа необходимо проводить тренинговые мероприятия, направленные на создание благоприятного климата в коллективе.

2. Стабилизация неформальных групп.

На данном этапе происходит формирование и укрепление малых групп внутри коллектива. Часто возникают конфликты между разными группами на основании борьбы за лидерство и влияние с учетом различий норм, установок, присущих каждой из малых групп.

Для разрешения возникающих конфликтов необходимо при организации совместной деятельности охватывать учеников из разных малых групп. При этом необходимо опираться на лидеров этих малых групп, учитывать их положительные черты, потребности, ценности и стремления.

При возникновении трудностей на данном этапе развития коллектива необходимо привлекать педагога-психолога для проведения тренингов, направленных на формирование благоприятного психологического климата, повышающего сплочённость, самоорганизованность коллективов.

3. Конструктивное сотрудничество.

При благоприятном прохождении первых двух этапов развития коллективов, ученики одного класса достигают определенного уровня психологического единства всех членов классного коллектива. Данный феномен выражается в доброжелательной атмосфере, которая сочетается с необходимым уровнем требовательности. При этом сохраняются малые группы, однако их границы размыты. В коллективе существуют общепринятые нормы, ценности, правила, возможность конструктивного сотрудничества.

За каждым учеником закрепляется уникальное место в коллективе, при этом для каждого члена характерна самостоятельность, ответственность, что положительно сказывается на самоорганизации и возможности решать различные задачи, разрешать конфликты.

При необходимости проведения тренинговой работы с коллективом необходимо при подборе упражнений опираться на основные подходы: коммуникацию, контакт, кооперацию.

Для поддержания мотивации в прохождении заданий тренинга необходимо также использовать упражнения, направленные на самопознание, так как в подростковом возрасте это является одной из возрастных задач. Также

узнавание себя и друг друга способствует росту сплоченности, так как позволяет находить общие черты характера, интересы с разными учениками.

Для поддержания направленности на сплочение для ведущего важно в качестве обратной связи поддерживать эмпатичное поведение, сотрудничество при этом проявлять взвешенное, спокойное отношения к таким негативным проявлениям как выпады в чью-либо сторону, соперничество. При возникновении конфликтных ситуаций ведущему следует стимулировать группу к самостоятельному поиску эффективного решения. Таким образом, ведущий занимает скорее позицию консультанта, предоставляет достаточную свободу действий участникам группы.

Обобщая вышесказанное, для формирования благоприятного психологического климата в школьном классе необходимо учитывать возрастные особенности учеников, этап развития классного коллектива, важность отношений между учителями и учениками. При неблагоприятном психологическом климате в коллективе целесообразно проводить тренинговую работу с классом, направленную на сплоченность коллектива. Тренинги на сплочение способствуют не только формированию благоприятного климата в коллективе, но способствуют повышению конфликтоустойчивости, более частому выбору учениками стратегий при разрешении конфликтов, направленных на кооперацию.

Библиографический список

1. Гришина Н.В. Психология социального конфликта/Н.В. Гришина. - СПб.: Питер,2000. – 236с.
2. Анцупов А. Я. Профилактика конфликтов в школьном коллективе / А.Я. Анцупов. - М.: Владос, 2017. - 208 с.
3. Григорьева М.В. Диахронический подход к исследованию процессов социально-психологической адаптации личности // Изв. Саратов. ун-та. Новая сер. Сер. Философия. Психология. Педагогика. 2013. Т. 13, вып. 1. С. 54-58.
- 4.Хуторянская Т.В. Психолого-педагогические условия подготовки будущих педагогов к сотрудничеству с семьей школьника // Научное обозрение: гуманитарные исследования. 2016. № 4. С. 12-16.
5. Хуторянская Т.В. Психологическая помощь родителям, имеющим детей-инвалидов // Научное обозрение: гуманитарные исследования. 2016. № 2. С. 168-172.
6. Галаев С.В., Александрова Н.А., Авдеева О.В. Система профессиональной подготовки педагогов-психологов в условиях информатизации образования // Информатика и образование. - 2008. - №5. – С. 102-105.

7. Галаев С.В. Мотивация профессионального развития будущих педагогов -психологов в условиях информатизации образования // Известия Саратовского университета. Новая серия. Сер.: Философия. Психология. Педагогика. - 2008. -Т. 8, вып 2. - С. 72-76. EDN: JWRPVP
8. Александров Д.А Школьный климат: концепция инструмент измерения /Д.А. Александрова, В.А Иванюшина, Д.Л. Ходоренко, К.А. Тенишева: Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики», Лаборатория социологии образования и науки НИУ ВШЭ — Санкт-Петербург. - М.: Изд. дом Высшей школы экономики, - 2018 — 103 с.
9. Шаган Е.Н. Формирование конфликтоустойчивости у подростков на занятиях тренинга в школе. автореф. дис. ... канд. психол. наук / Е.Н. Шаган. – Калининград., 202006– 22 с.э