

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ
Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»
Факультет психолого-педагогического и специального образования

УТВЕРЖДАЮ
Декан факультета
Фирсова Т.Г.
"6" июня 2023 г.

Рабочая программа дисциплины
Психология общения в виртуальной и поликультурной среде

Направление подготовки
44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Профиль подготовки
Психология образования и социальной сферы

Квалификация (степень) выпускника
Бакалавр

Форма обучения
Очная

Саратов,
2023

Статус	ФИО	Подпись	Дата
Преподаватель-разработчик	Бочарова Елена Евгеньевна <i>Бочарова Елена Евгеньевна</i>	<i>Бочарова</i>	06.06.23
Председатель НМК	Зиновьев Павел Михайлович	<i>Зиновьев</i>	06.06.23
Заведующий кафедрой	Шамионов Раиль Мунирович	<i>Шамионов</i>	06.06.23
Специалист Учебного управления			

1. Цель освоения дисциплины.

Цель дисциплины – формирование научного знания о психологии общения, её роли и значении в практической деятельности психолога образования с последующей его актуализацией через готовность к организации эффективного взаимодействия в поликультурной и виртуальной среде.

Главные задачи дисциплины:

- ознакомление с современными тенденциями теоретических и эмпирических исследований в области психологии общения в поликультурной и виртуальной среде;
- показать специфику социально-психологических феноменов общения в поликультурной и виртуальной среде для решения профессиональных задач в контексте научной и практической деятельности специалиста;
- формирование умений по организации и реализации эффективного взаимодействия педагогов и учащихся в виртуальной и поликультурной среде.

2. Место дисциплины в структуре ООП бакалавриата

Дисциплина «Психология общения в виртуальной и поликультурной среде» входит в часть учебного плана ООП, формируемую участниками образовательных отношений блока 1 «Дисциплины (модули) по выбору 4». Программа курса ориентирована на теоретическую и практическую подготовку к деятельности, связанной с реализацией возможных направлений психологии общения в разновозрастной среде в системе работы психолога образования и социальных сфер и находится в логической и содержательно методической взаимосвязи с дисциплинами

«Общая и экспериментальная психология», «Психология развития и возрастная психология», «Введение в социальную психологию», «Психологическая адаптация и дезадаптация обучающихся», освоение которых формирует входные знания, умения и компетенции, необходимые для изучения курса «Психология общения в виртуальной и поликультурной среде».

Учебный курс «Психология общения в виртуальной и поликультурной среде» связан с параллельным изучением дисциплин «Введение в социальную психологию», «Общение и социализация подростка». В процессе изучения этой учебной дисциплины студенты усваивают систему фундаментальных понятий психологии общения в разновозрастной среде, необходимых для реализации профессиональной деятельности в сфере образования и социальных взаимодействий.

3. Результаты обучения по дисциплине

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора (индикаторов) достижения компетенции	Результаты обучения
ПК-14 Способен использовать приемы работы с педагогами и преподавателями по организации эффективных учебных взаимодействий с обучающимися и обучающимися между собой в разновозрастной, виртуальной и поликультурной среде.	ПК-14.1. Объясняет сущность теоретических и методических основ организации работы с педагогами и обучающимися по формированию эффективных межличностных взаимодействий; научных и практических основ	Знать теоретические основы общения в виртуальной и поликультурной среде. Уметь использовать знания научных и практических основ психологии общения личности по организации эффективного взаимодействия в виртуальной и поликультурной среде.

	<p>психологии общения личности, в т.ч. в разновозрастной, виртуальной и поликультурной среде.</p> <p>ПК-14.6. Использует технологии формирования у участников образовательного процесса навыков эффективных межличностных взаимодействий и конструктивного общения.</p>	<p>Владеть навыками организации и реализации эффективного взаимодействия в виртуальной и поликультурной среде.</p> <p>Знать направления работы психолога образования по оптимизации взаимодействий в виртуальной и поликультурной среде.</p> <p>Уметь выбирать технологии формирования у участников образовательного процесса навыков эффективных межличностных взаимодействий и конструктивного общения в виртуальной и поликультурной среде.</p> <p>Владеть технологиями формирования у участников образовательного процесса навыков эффективных межличностных взаимодействий в виртуальной и поликультурной среде.</p>
--	---	---

4. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы 72 часа

№ п/п	Раздел дисциплины	Се-местр	Неде-ля се-местра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)			КСР	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Формы промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лек-ции	Практические занятия	Общая трудо-емкость		
	Общение как предмет научного знания	4						
1.1	Общение как психологический феномен	4	1	1	1	-	-	Аннотирование литературы
1.2	Коммуникативная сторона общения	4	2	1	1	-	-	Ролевая игра
1.3	Социальная перцепция в общении	4	3	1	1	-	-	Сообщения
1.4	Общение как интеракция	4	4	1	1	-	-	Коллоквиум
	Феноменология общения в поликультурной среде	4						
2.1	Межличностная коммуникация в поликультурной среде	4	5-6	2	2	-	-	Ролевая игра
2.2	Психологические детерминанты межэтнических взаимоотношений	4	7-8	2	2	-	-	Сообщения
2.3	Направления работы психолога образования по оптимизации взаимодействия в поликультурной среде	4	9-10	2	2		2	Деловая игра
	Феноменология общения в виртуальной среде	4						
3.1	Межличностная коммуникация в виртуальной среде	4	11-12	2	2	-	-	Реферат
3.2	Проблемы идентичности в виртуальном пространстве	4	13-14	2	2	-	-	Аннотирование литературы, сообщения
3.3	Направления работы психолога образования по оптимизации взаимодействия в виртуальной среде	4	15-16	2	2	-	2	Проект
	Итого			16	16		4	
	Промежуточная аттестация							экзамен (36 ч)
	Общая трудоемкость дисциплины в часах	72						

Содержание учебной дисциплины

Раздел 1. Общение как предмет научного знания

1.1 Общение как психологический феномен. Предмет психологии общения в виртуальной и поликультурной среде. Теоретические исследования проблемы общения в отечественной и зарубежной психологии. Общение и деятельность. Определение, функции, виды, уровни, структура общения. Участники общения. Критерии удовлетворенности общением.

1.2 Коммуникативная сторона общения.

Основные понятия: "коммуникация", "коммуникатор", "реципиент", "кодирование информации", "декодирование информации", "информационный обмен". Схема коммуникативного процесса. Причины искажения информации в процессе ее передачи. Вербальная коммуникация. Нормы вербального общения. Невербальная коммуникация. Слушание в процессе общения. Структура активного слушания. Ошибки коммуникации. Эффективная коммуникация.

1.3 Социальная перцепция в общении.

Понятие социальной перцепции. Психологические особенности социальной перцепции. Закономерности формирования первого впечатления (фактор превосходства, фактор привлекательности, фактор отношения к наблюдателю). Эффекты восприятия. Основные механизмы процесса межличностного восприятия в процессе общения (стереотипизация, идентификация, эмпатия, рефлексия, аттракция, каузальная атрибуция). Термин «социальный стереотип». Классификация социальных стереотипов. Ошибки каузальной атрибуции.

1.4 Общение как интеракция

Понятие и сущность интеракции. Психологическая совместимость. Структура межличностного взаимодействия. Психологические феномены взаимодействия людей (социальная фасилитация, социальная ингибция, эффект Рингельмана). Признаки совместной деятельности. Стратегии взаимодействия (соперничество, компромисс, сотрудничество, приспособление, избегание). Виды общения по уровню взаимодействия индивидов в процессе общения. Стили межличностного взаимодействия (по С. Л. Братченко). Типы взаимодействий: кооперацию и конкуренция. Конфликт и его функции. Теории взаимодействия.

Раздел 2. Феноменология общения в поликультурной среде.

2.1. Межличностная коммуникация в поликультурной среде.

Зависимость коммуникации от культурного контекста. Межкультурные различия в вербальной коммуникации. Культура и невербальная коммуникация. Обусловленность культурой правил невербального выражения эмоций. Культура и оптимальные «зоны» для различных видов общения.

2.2. Психологические детерминанты межэтнических взаимоотношений.

Особенности межгруппового взаимодействия. Психологические детерминанты межэтнических отношений (категоризация, групповая идентификация и межгрупповая дифференциация). Этническая идентичность и этноцентризм. Этноцентристская атрибуция. Механизмы межгруппового восприятия (внутригрупповой фаворитизм, физиогномическая редукция и стереотипизация). Этнические (национальные) стереотипы. Национальные аутостереотипы. Психологические детерминанты этнических конфликтов.

2.3. Направления работы психолога образования по оптимизации взаимодействия в поликультурной среде.

Социализация, инкультурация и культурная трансмиссия. Этапы формирования этнической идентичности ребенка. Особенности социализации ребенка в поликультурной среде. Проблемы социализации ребенка недоминирующей группы в культуре большинства. Образовательный процесс в поликультурной среде. Сензитивность детства к формированию позитивных установок в межкультурном общении и развитию межкультурной компетентности. Задачи и направления работы школьного психолога в

поликультурной среде. Содействие в области формирования культуры мира. Профилактика ксенофобии и агрессивного национализма. Эффективные технологии для работы с культурно разнообразными учениками.

Раздел 3. Феноменология общения в виртуальной среде.

3.1. Особенности межличностной коммуникации в виртуальной среде.

Понятия «виртуальная реальность» и «виртуальная коммуникация». Специфика общения в виртуальной среде. Структура виртуального общения. Виды общения в виртуальной среде. Формы общения в Интернете. Феномен вовлеченности в виртуальную реальность. Преимущества и недостатки виртуальной коммуникации.

3.2. Проблемы идентичности в виртуальном пространстве.

Интернет коммуникация как фактор личностного развития. Самопрезентация (блоги, онлайн-дневники, социальные сети) в виртуальной коммуникации. Свойства виртуальной коммуникации, влияющие на идентичность личности. Особенности виртуальной идентичности. Личностные изменения, возникающие в результате опыта интернет-коммуникации. Морально-нравственный уровень коммуникации в социальных сетях и мессенджерах. Проблемы безопасности виртуального пространства. Киберагрессия. Интернет-зависимость.

3.3. Направления работы психолога образования по оптимизации взаимодействия в виртуальной среде.

Социальное развитие ребенка в условиях виртуальной среды. Специфика социализации в интернет-среде. Общение со сверстниками, в том числе с противоположным полом, развитие рефлексии, самосознания и нравственности, самоопределение личности сквозь призму интернет-среды. Образование в условиях виртуальной среды. Проблемы организации виртуального взаимодействия в детской группе. Формирование интернет культуры. Основные стратегии повышения морально-нравственного уровня коммуникации в социальных сетях и мессенджерах. Социально-психологическое сопровождение личности в условиях виртуальной среды (основные направления деятельности психолога в образовании по профилактике интернет-зависимости; развитие навыков конструктивного разрешения конфликтов в условиях виртуального взаимодействия и пр.).

5. Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование» реализация компетентностного подхода предусматривает широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

Технология изучения учебной дисциплины предполагает использование таких форм учебной деятельности как лекции, практические занятия, самостоятельная работа студентов.

Лекции содержат элементы проблемного изложения, что поможет студентам лучше осмыслить проблемы обучения и воспитания, оценить результаты исследования этих проблем, осознать их место и значение для современного образовательного процесса.

Кроме того, такое изложение способствует формированию исследовательских умений. Рекомендуется в процессе изложения материала обращаться к студентам с вопросами как репродуктивного, так и проблемного характера, для активизации их познавательной деятельности.

На практических занятиях предполагается обсуждение и углубление теоретических положений; проведение мини-конференций, посвященных заслушиванию сообщений и рефератов студентов; деловых и ролевых игр, тренинговые занятия, которые

используются для закрепления умений, апробирования методов и форм обучения и воспитания.

Самостоятельная работа занимает особое значение в изучении курса. Отдельные темы курса полностью выносятся на самостоятельное изучение, результаты которого анализируются на практических занятиях.

Отметим, что содержание дисциплины обладает значительным развивающим потенциалом, в связи с чем процесс ее усвоения может способствовать как интеллектуальному развитию студентов, так и развитию их профессионального мышления, а также овладением навыками эффективной коммуникации.

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов могут использоваться следующие адаптивные технологии.

Учет ведущего способа восприятия учебного материала. При нарушениях зрения студенту предоставляется возможность использования учебных и раздаточных материалов, напечатанных крупным шрифтом, использование опорных конспектов для записи лекций, предоставления учебных материалов в электронном виде для последующего прослушивания, аудиозапись. При нарушениях слуха студенту предоставляется возможность занять удобное место в аудитории, с которого в максимальной степени обеспечивается зрительный контакт с преподавателем во время занятий, использования наглядных опорных схем на лекциях для облегчения понимания материала, преимущественное выполнение учебных заданий в письменной форме (письменный опрос, тестирование, контрольная работа, подготовка рефератов и др.).

Увеличение времени на анализ учебного материала. При необходимости для подготовки к ответу на практическом (семинарском) занятии, к ответу на экзамене, выполнению тестовых заданий студентам с инвалидностью и студентам с ограниченными возможностями здоровья среднее время увеличивается в 1,5 – 2 раза по сравнению со средним временем подготовки обычного студента.

Создание благоприятной, эмоционально-комфортной атмосферы при проведении занятий, консультаций, промежуточной аттестации. При взаимодействии со студентом с инвалидностью, студентом с ограниченными возможностями здоровья учитываются особенности его психофизического состояния, самочувствия, создаются условия, способствующие повышению уверенности в собственных силах. При неудачах в освоении учебного материала, студенту с инвалидностью, студенту с ограниченными возможностями здоровья даются четкие рекомендации по дальнейшей работе над изучаемой дисциплиной (разделом дисциплины, темой).

Студенты-инвалиды и лица с ОВЗ имеют возможность в свободном доступе и в удобное время работать с электронными учебными пособиями, размещенными на официальном сайте <http://library.sgu.ru/> Зональной научной библиотеки СГУ им. Н.Г. Чернышевского, которая объединяет в базе данных учебно-методические материалы – полнотекстовые учебные пособия и хрестоматийные, тестовые и развивающие программы по общегуманитарным, естественнонаучным и специальным дисциплинам.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

Организация и управление самостоятельной работой бакалавра по учебной дисциплине

Программа учебной дисциплины предполагает, что 1/4 трудоемкости отводится на самостоятельную работу студентов. Это означает, что одним из условий успешного освоения дисциплины является проявление самостоятельности и ответственности самими студентами.

Самостоятельная работа студентов включает:

- Изучение теоретического материала по рекомендованной литературе.

- Реферирование, конспектирование, аннотирование научных работ психолого-педагогического содержания.
- Проектирование методов работы психолога в виртуальной и поликультурной среде.
- Подготовку к экзамену.
- Выполнение индивидуальных заданий.

Самостоятельная работа студентов состоит из нескольких этапов:

1. Проработка основных тем программы и приобретение новых (дополнительных) знаний посредством работы с научной и учебной литературой.
2. Осмысление новых знаний через выполнение учебных и творческих заданий (реферирование, мини-доклады, анализ программ др.) и дискутирование в процессе и по итогам их выполнения.
3. Прикладная деятельность, ориентированная на развитие способности к проектированию методов работы психолога образования.
4. Рефлексия собственного личностно-профессионального роста.

Рекомендации по реферированию литературы

Реферат является самостоятельной работой студента. Основная задача работы над рефератом – углубленное изучение определенной проблемы, получение более полной информации по разделу изучаемой дисциплины.

При подготовке реферата необходимо использовать достаточное для раскрытия темы и анализа литературы количество источников, непосредственно относящихся к теме. В качестве источников могут выступать монографии, отдельные статьи по вопросам педагогики и психологии, освещающие различные аспекты профессиональной деятельности преподавателя. Поскольку эти издания разные по объему, содержанию, компоновке, то возможны различные варианты реферирования (несколько научных работ различных авторов, посвященные рассмотрению одного и того же вопроса, или же одной работы).

Прежде чем приступить к реферированию, необходимо ознакомиться с перечнем литературы и кратким содержанием выбранного издания, затем внимательно прочитать, делая попутно заметки на отдельном листе бумаги об основных положениях, и продумать содержание всей работы. Рекомендуется исключить сплошное конспектирование и дословно выписывать лишь строгие определения, цитаты, ссылаясь на соответствующий литературный источник.

В процессе реферирования необходимо выделить наиболее важные теоретические положения и обосновать их. Нужно стремиться к тому, чтобы реферат стал своего рода обзорным критическим исследованием, предполагающим раскрытие особенностей различных точек зрения на один и тот же вопрос, подробную и аргументированную критику изучаемого материала и соответствующие выводы, а также возможные размышления по решению поставленной проблемы.

При выполнении реферативной учебной работы студенту необходимо усвоить следующие умения:

- самостоятельный поиск информации по выбранной теме;
- отбор существенной информации, необходимой для полного освещения изучаемой проблемы, отделение этой информации от второстепенной;
- логичное и последовательное раскрытие темы;
- обобщение психологических знаний по проблеме и формулирование выводов на основе обзора литературы;
- стилистически правильное оформление научной мысли реферативного типа;
- грамотное оформление научного реферативного текста.

Перечень контрольных вопросов и заданий для самостоятельной работы

Раздел 1. Общение как предмет научного знания

1.1 Общение как психологический феномен

1. Как соотносятся между собой категории «деятельность» и «общение»?
2. Назовите наиболее точное, по вашему мнению, определение общения.
3. Какие виды общения вы знаете?
4. Какие формы общения вы знаете?
5. Назовите функции общения.
6. Какие уровни общения вы знаете?
7. Назовите основные структурные элементы общения.
8. Кто принимает участие в общении?
9. Какие критерии удовлетворенности общением вы знаете?

1.2 Коммуникативная сторона общения

1. Какие функции вербальной коммуникации вы знаете?
2. Опишите структуру коммуникативной ситуации.
3. По каким правилам идет коммуникация?
4. С какими препятствиями сталкиваются участники коммуникации?
5. Что такое обратная связь?
6. Каковы основные способы передачи информации?
7. Что такое невербальная коммуникация?
8. Какие цели преследует невербальное общение?
9. Существует ли алфавит невербальной коммуникации?
10. Назовите средства невербальной коммуникации.
11. Как понимание сообщения зависит от реципиента и коммуникатора?
12. Как ситуация влияет на понимание невербального сообщения?
13. Какие виды коммуникативных барьеров вы можете назвать?
14. Какие виды репрезентативных систем вы знаете?
15. Назовите основные этапы установления контакта.
16. Назовите условия успешной коммуникации.

1.3 Социальная перцепция в общении

1. Дайте определение понятия "социальная перцепция".
2. Каковы психологические особенности социальной перцепции?
3. Какие механизмы межличностного восприятия вы можете назвать?
4. Перечислите ошибки каузальной атрибуции.
5. Назовите механизмы межгруппового восприятия.
6. Какие бывают виды социальных стереотипов?
7. Перечислите основные эффекты восприятия.
8. Как проявляется в общении эффект ореола?
9. Какие факторы способствуют возникновению аттракции?
10. Как восприятие зависит от реципиента?

1.4 Общение как интеракция

1. Дайте определение понятия "интеракция".
2. Раскройте сущность интерактивной стороны общения.
3. Опишите структуру взаимодействия.
4. Какие социально-психологические феномены могут возникнуть в процессе интеракции?
5. Какие стратегии взаимодействия описал К. Томас?
6. Перечислите виды общения по уровню взаимодействия индивидов в процессе общения.
7. Какие стили межличностного взаимодействия выделил С. Л. Братченко?
8. Назовите функции конфликта.
9. Какие психоаналитические теории взаимодействия вы знаете?
10. Перечислите аспекты социальной роли.
11. Какие эго-состояния выделил Э. Берн?
12. Назовите виды транзакций.

13. Какие области взаимодействия выделил Р. Бейлз?
14. Перечислите принципы социального взаимодействия, сформулированные Дж. Хомансом.

Раздел 2. Феноменология общения в поликультурной среде.

2.1. Межличностная коммуникация в поликультурной среде.

1. Как понимание сообщения зависит от культурного контекста?
2. Каковы межкультурные различия в вербальной коммуникации?
3. Представьте классификацию жестов-прикосновений в зависимости от ограничений, накладываемых культурой.
4. Какова обусловленность культурой экспрессивного поведения человека?
5. Перечислите правила невербального выражения эмоций обусловленные культурой?
6. Какие четыре дистанции в межличностном пространстве зафиксировал Холл?
7. Какие проксемические дистанции выделяются в разных культурах?
8. Что приводит к возникновению эффекта движущегося общения?
9. Какова межкультурная вариативность временных характеристик коммуникации?
10. Каковы межкультурные различия в каузальной атрибуции?

2.2. Психологические детерминанты межэтнических взаимоотношений

1. Дайте определение понятия "межгрупповые отношения".
2. Перечислите характеристики межгруппового восприятия, отличающие его от восприятия межличностного?
3. Объясните феномен категоризации.
4. Дайте определение понятиям "групповая идентификация" и "межгрупповая дифференциация".
5. Каковы механизмы межгруппового восприятия?
6. Дайте определение понятия "этноцентризм".
7. Каковы ситуации, в которых индивиды мотивированы к активизации защиты своей этнической группы?
8. Каково значение этнических стереотипов при непосредственном контакте?
9. Какие этнические стереотипы вы знаете?
10. Какие национальные аутостереотипы вы знаете?

2.3. Направления работы психолога образования по оптимизации взаимодействия в поликультурной среде

1. Существует ли врожденная биологическая предрасположенность к поведенческим и культурным различиям, или они возникают только под воздействием окружения и воспитания?
2. Каково влияние культуры на развитие ребенка?
3. Охарактеризуйте этапы инкультурации.
4. Раскройте особенности каждого из этапов формирования этнической идентичности в детском возрасте.
5. Каково влияние социального контекста на этническую идентичность?
6. Перечислите основные факторы, влияющие на становление этнической идентичности.
7. Чем обусловлена высокая сензитивность детства к формированию позитивных установок в межкультурном общении и развитию межкультурной компетентности?
8. Согласны ли вы с утверждением, что этноцентризм способствует поддержанию позитивной этнической идентичности? Ответ обоснуйте.
9. Согласны ли вы с утверждением, что культура накладывает определенный отпечаток на образование? Ответ обоснуйте.
10. Подберите примеры из своего практического опыта или литературных источников, подтверждающие связь и взаимообусловленность культуры и образования.

11. Что можно отнести к просчетам и недостаткам в деятельности учителей работающих в многонациональной школе?
12. Охарактеризуйте основные задачи и направления работы психолога в поликультурном пространстве.
13. Какая из стратегий деятельности школьного психолога, выделенные Л.С. Джонсоном, на ваш взгляд наиболее эффективна при работе с культурно разнообразными учениками?

Раздел 3. Феноменология общения в виртуальной среде

3.1. Особенности межличностной коммуникации в виртуальной среде

1. Дайте определение понятия «виртуальная коммуникация».
2. Какова специфика общения в виртуальной среде?
3. Опишите структуру виртуального общения.
4. Какие виды общения в виртуальной среде вы знаете?
5. Охарактеризуйте формы общения в Интернете.
6. Объясните феномен вовлеченности в виртуальную реальность.
7. Какие преимущества и недостатки виртуальной коммуникации вам известны?

3.2. Проблемы идентичности в виртуальном пространстве

1. Каково влияние интернет коммуникации на развитие личности?
2. Какие потребности может удовлетворить личность, используя потенциал виртуального пространства?
3. Опишите особенности самопрезентации в виртуальной коммуникации.
4. Какие свойства виртуальной коммуникации, влияющие на идентичность личности, выделил Э.Рейд?
5. Каковы возможные мотивы создания виртуальной личности?
6. Какие личностные изменения возможны в результате опыта интернет-коммуникации?
7. Какие ролевые позиции выделяют в виртуальном общении?
8. Опишите проблемы безопасности виртуального пространства.
9. Охарактеризуйте проявления интернет-зависимости в виртуальном пространстве.
10. Перечислите свойства виртуальной коммуникации, способствующие развитию интернет-зависимости?

3.3. Направления работы психолога образования по оптимизации взаимодействия в виртуальной среде

1. Охарактеризуйте особенности социального развития ребенка в условиях виртуальной среды.
2. Какова специфика социализации в интернет-среде?
3. Охарактеризуйте общение со сверстниками сквозь призму интернет-среды?
4. Какова специфика образовательного процесса в условиях виртуальной среды?
5. Перечислите основные пути формирования интернет культуры в деятельности психолога в образовании.
6. Каковы основные стратегии повышения морально-нравственного уровня коммуникации в социальных сетях и мессенджерах?
7. Охарактеризуйте основные направления деятельности психолога в образовании по профилактике интернет-зависимости.
8. Опишите процесс развитие навыков конструктивного разрешения конфликтов в условиях виртуального взаимодействия.

Технология выполнения отдельных видов самостоятельной работы Подготовка рефератов и сообщений.

Подготовка рефератов и сообщений предполагают работу студентов с психолого-педагогической литературой и другими источниками информации с целью углубления и расширения знаний, для развития профессионального мышления студентов и более глубокого понимания основных проблем курса студентам.

Письменное оформление материала способствует формированию умений по структурированию информации.

Примерные темы рефератов и сообщений

1. Феноменология социального развития в поликультурной среде в отечественной и зарубежной психологии.
2. Межкультурные различия в вербальной коммуникации.
3. Культура и невербальная коммуникация.
4. Обусловленность культурой правил невербального выражения эмоций.
5. Культура и оптимальные «зоны» для различных видов общения.
6. Многообразие подходов к изучению общения в поликультурной среде.
7. Поликультурная среда как институт социализации личности.
8. Значение общения в поликультурной среде детей в семейном контексте.
9. Развитие навыков взаимодействия в условиях поликультурной среды.
10. Содействие в области формирования культуры мира.
11. Профилактика ксенофобии и агрессивного национализма.
12. Эффективные технологии для работы с культурно разнообразными учениками.
13. Морально-нравственный уровень коммуникации в социальных сетях и мессенджерах.
14. Многообразие подходов к изучению общения в виртуальной среде.
15. Значение общения в виртуальной среде детей в семейном контексте.
16. Виртуальная среда как институт социализации личности.
17. Восприятие Другого в условиях поликультурной среды.
18. Развитие навыков взаимодействия в условиях виртуальной среды.
19. Феноменология социального развития в виртуальной в отечественной и зарубежной психологии.
20. Восприятие Другого в условиях виртуальной среды.
21. «Эффекты» и «издержки» общения в виртуальной среде.
22. Феноменология межличностного и межгруппового общения современной молодежи в реальном и виртуальном пространстве.
23. Формирование интернет культуры.
24. Проблемы организации виртуального взаимодействия в детской группе.
25. Социально-психологическое сопровождение личности в условиях виртуальной среды.

Рекомендации по конспектированию, аннотированию, рецензированию статей по тематике курса

Одной из актуальных задач самостоятельной работы студента является развитие умения ориентироваться в современных научных публикациях по проблеме исследования, грамотно их анализировать на основе осмысленного чтения, приобретения навыков понимания текстов психолого-педагогической направленности, анализа сущности понятий, теоретических положений и их связи с эмпирическими фактами и экспериментальными данными. Решению этой задачи способствует конспектирование, аннотирование и рецензирование статей в современных научных публикациях. Выполнение заданий такого типа предусматривает следующие виды научно-аналитической работы:

- отбор существенной информации и отделение ее от второстепенной;
- формулирование отдельных мыслей текста в другой стилистической и синтаксической формах;
- схематизация и структурирование, резюмирование прочитанного материала;
- составление опорной графической схемы с текстовыми пояснениями;
- составление краткого конспекта, аннотации и рецензии изученного текста.

Список статей для конспектирования, аннотирования, рецензирования

Белинская Е. П. Информационная социализация подростков: опыт пользования социальными сетями и психологическое благополучие // Психологические исследования, 2013, Т.6(30), вып.5. URL: <http://psystudy.ru>

Белинская Е. П. Информационная социализация в поликультурном пространстве // Изв. Саратов. ун-та. Нов. сер. Сер. Акмеология образования. Психология развития. 2014. Т.3. вып.3. С. 253-259.

Голубева Н.А. Феноменология межличностного и межгруппового общения современной молодежи в реальном и виртуальном пространстве // Вестник РГГУ. Серия «Психология. Педагогика. Образование». 2018. № 2 (12). С. 45-59. DOI: 10.28995/2073-6398-2018- 2-45-59

Багдасарьян Н.Г., Силаева В.Л. Виртуальная реальность: попытка типологизации [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www.academyrh.info/html/ref/20050603.htm.

Барышев Р.А. Личность в контексте киберпространства // Вестник Челябинского государственного университета – Серия: Философия. Социология. Культурология. Вып.20. № 2(217). – 2011. – С.15-18.

Воронов Д.И. Компьютерная зависимость и социально-психологические закономерности её проявления / Д.И. Воронов // Вестник Череповецкого государственного университета, 2013. – №3 – Т.2. – С.167-171.

Гончаренко А. Б. Виртуальная языковая среда и ее особенности // Международный научно-исследовательский журнал. — 2013. — №6 (6). — С. 20—23.

Жилкин В.В. Проблемы освоения современной информационной культуры (статья) – М., Педагогическая информатика, 2007, № 3.

Игнатьева Э.А. Формирование коммуникативных умений виртуального общения современной молодежи: автореф. дис. канд. психол. наук: 19.00.07; Моск. городс. психол.-педагог. ун-т. М., 2012. 26 с.

Жичкина А.Е. Социально-психологические аспекты общения [Электронный ресурс] : Интернет-проект CYBERPSY // CYBERPSY.RU. URL: <http://cyberpsy.ru/articles/zhichkina-online-obshhenie/>.

Жичкина А. Е., Белинская Е. П. Самопрезентация в виртуальной коммуникации и особенности идентичности подростков – пользователей Интернета // Образование и информационная культура. Социологические аспекты: труды по социологии образования. Т. V. Вып. VII / под ред. В. С. Собкина. Москва: Центр социологии образования РАО, 2000. С. 431–460.

Желонкина О.К. Социально-психологические особенности юношества, обусловленные виртуальным общением // Весн. Краснояр. гос. пед. ун-та. Педагогика. 2012. № 5 – С. 220–224.

Королева Д.О. Использование социальных сетей в образовании и социализации подростка: аналитический обзор эмпирических исследований (международный опыт) // Психологическая наука и образование. 2015. Том 20. № 1. С. 28–37.

Провоторова Т. Г. Проблема одиночества в социальных сетях // Молодой ученый. – 2016. – №6. – С. 676-679

Королева Н.Н. Влияние коммуникации в сети интернет на личностные особенности пользователей // Известия РГПУ им. А.И. Герцена. 2004. Т. 4. № 9. С. 168-179.

Марцинковская Т. Д. Информационное пространство как фактор социализации современных подростков // Мир психологии, 2010, № 3, 90–102.

Марцинковская Т. Д. Информационная социализация в изменяющемся информационном пространстве // Психологические исследования, 2012, Т. 5(26), вып.7. URL: <http://psystudy.ru>

Штейнборм М.А. К вопросу о кибераддикции/ М.А. Штейнборм // Международный журнал экспериментального образования. – 2011. – № 8 – С.81-82.

Чучкова Г.С. Интернет и проблема психологической зависимости // Образование и социальное развитие региона. - Барнаул. 2006. № 1 - 2. С.147 -149.

Темы для проектной деятельности

Задание 1. Разработать учебный проект оптимизации общения в поликультурной среде по возможным направлениям деятельности психолога образования и социальной сферы с

последующим формулированием рекомендаций, связанных с устранением нарушений в общении и поведении учащихся.

Задание 1. Разработать учебный проект оптимизации общения в виртуальной среде по возможным направлениям деятельности психолога образования и социальной сферы с последующим формулированием рекомендаций, связанных с устранением нарушений в общении и поведении учащихся.

Примерная структура проекта оптимизации общения в виртуальной и поликультурной среде: 1. Теоретический анализ проблемы: определение методологических основ исследования; теоретический анализ предметного поля исследования; анализ близких исследований; авторская модель исследуемого явления. 2. Планирование и организация проведения возможных направлений оптимизации общения в общении в виртуальной и поликультурной среде. 3. Разработка рекомендаций.

Вопросы к курсу (экзамен)

1. Определение и функции общения. Общение и деятельность. Критерии удовлетворенности общением.
2. Виды и уровни общения.
3. Структура общения. Участники общения.
4. Процесс коммуникации. Причины искажения информации в процессе ее передачи.
5. Вербальная коммуникация. Нормы вербального общения.
6. Невербальная коммуникация.
7. Слушание в процессе общения. Структура активного слушания.
8. Понятие социальной перцепции и ее психологические особенности. Закономерности формирования первого впечатления (фактор, превосходства, фактор привлекательности, фактор отношения к наблюдателю).
9. Эффекты восприятия.
10. Основные механизмы процесса межличностного восприятия в процессе общения.
11. Социальные стереотипы и их классификация
12. Ошибки каузальной атрибуции.
13. Понятие и сущность интеракции. Психологическая совместимость.
14. Структура межличностного взаимодействия.
15. Психологические феномены взаимодействия людей.
16. Стратегии взаимодействия (соперничество, компромисс, сотрудничество, приспособление, избегание).
17. Виды общения по уровню взаимодействия индивидов в процессе общения.
18. Стили межличностного взаимодействия (по С. Л. Братченко).
19. Конфликт и его функции.
20. Зависимость коммуникации от культурного контекста.
21. Особенности межгруппового взаимодействия.
22. Психологические детерминанты межэтнических отношений (категоризация, групповая идентификация и межгрупповая дифференциация).
23. Особенности социализации ребенка в поликультурной среде.
24. Проблемы социализации ребенка недоминирующей группы в культуре большинства.
25. Образовательный процесс в поликультурной среде.
26. Сензитивность детства к формированию позитивных установок в межкультурном общении и развитию межкультурной компетентности.
27. Задачи и направления работы школьного психолога в поликультурной среде.
28. Содействие в области формирования культуры мира.
29. Профилактика ксенофобии и агрессивного национализма.
30. Эффективные технологии для работы с культурно разнообразными учениками.
31. Понятие «виртуальная коммуникация». Специфика общения в виртуальной среде.

32. Структура виртуального общения. Виды общения в виртуальной среде. Формы общения в Интернете.
33. Восприятие Другого в условиях виртуальной среды.
34. Интернет коммуникация как фактор личностного развития.
35. Преимущества и недостатки виртуальной коммуникации.
36. Проблема идентичности в виртуальном пространстве.
37. Личностные изменения, возникающие в результате опыта интернет-коммуникации.
38. Проблемы безопасности виртуального пространства.
39. Социальное развитие ребенка в условиях виртуальной среды.
40. Проблемы организации виртуального взаимодействия в детской группе.
41. Самопрезентация в виртуальной коммуникации.
42. Проявления интернет-аддикций в виртуальном пространстве.
43. Свойства виртуальной коммуникации, способствующие развитию интернет-зависимости.
44. Специфика образовательного процесса в условиях виртуальной среды.
45. Основные пути формирования интернет культуры в деятельности психолога сферы образования.
46. Основные стратегии повышения морально-нравственного уровня коммуникации в социальных сетях и мессенджерах.
47. Основные направления деятельности психолога в сфере образования по профилактике интернет-зависимости.
48. Развитие навыков конструктивного разрешения конфликтов в условиях виртуального взаимодействия.

7. Данные для учета успеваемости студентов в БАРС

Таблица 1. Максимальное количество баллов по видам учебной деятельности

семестр	Лекции	Лабораторные занятия	Практические занятия	Самостоятельная работа	Автоматизированное тестирование	Другие виды учебной деятельности	Промежуточная аттестация	Итого
4	8	-	25	22	-	15	30	100

Программа оценивания учебной деятельности студента

4 семестр

Программа оценивания учебной деятельности студента

Лекции Посещение лекционных занятий и активное участие в проблемных дискуссиях оценивается в 1 балл. Итого за посещение лекционных занятий можно набрать $1 \cdot 8 = 8$ баллов.

Лабораторные занятия Не предусмотрены.

Практические занятия

Контроль выполнения практических заданий в течение семестра - от 0 до 22 балла.

Оценивается самостоятельность при выполнении работы, активность работы в аудитории, правильность выполнения заданий, уровень подготовки к занятиям и т.д.

Самостоятельная работа

Выполнение домашних заданий - от 0 до 40 баллов. Оценивается качество и количество выполненных домашних работ, грамотность выполнения и т.д.

Аналитический обзор литературы - $2 \cdot 2 = 4$ балла,

сообщение - $3 \cdot 2 = 6$ баллов,

коллоквиум - 3 балла,

ролевая игра - $3 \cdot 2 = 6$ баллов,

деловая игра - 3 балла.

Автоматизированное тестирование Не предусмотрено

Другие виды учебной деятельности от 0 – до 15 баллов

Реферат - 5 баллов,

проект - 10 баллов.

Оценивается самостоятельность и грамотность выполнения, а также соответствие требованиям, предъявляемым к такому виду работ.

Промежуточная аттестация

Экзамен - от 0 до 30 баллов.

21-30 баллов – ответ на «отлично»

11-20 баллов – ответ на «хорошо»

6-10 баллов – ответ на «удовлетворительно»

0-5 баллов – неудовлетворительный ответ.

Таким образом, максимально возможная сумма баллов за все виды учебной деятельности студента по дисциплине «Психология общения в виртуальной и поликультурной среде» составляет 100 баллов.

Таблица 2. Пересчет полученной студентом суммы баллов по дисциплине «Психология общения в виртуальной и поликультурной среде» в оценку:

86-100 баллов	«отлично»
71-85 баллов	«хорошо»
55-70 баллов	«удовлетворительно»
меньше 55 баллов	«неудовлетворительно»

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) литература:

Андреева Г.М. Социальная психология: Учебник для вузов. - М., 2007.

Васюра С. А. Коммуникативная активность личности с нарушенными психологическими границами в общении при использовании мобильного телефона и Интернета // Известия Саратовского университета. Нов.сер. Серия Акмеология образования. Психология развития. 2020. Т. 9, вып. 1. С. 77-84. DOI: <https://doi.org/10.18500/2304-9790-2020-9-1-77-84>

Позитивная психология личности / Р.М. Шамионов, И.Е. Гарбер, Е.Е. Бочарова [и др.]; под ред. Р.М. Шамионова, 2006. Саратов: Изд-во Саратов ун- та, 2018, 200 с.

Кленова М.А. Социально-психологические особенности дошкольного возраста.

Руководство к практическим занятиям: Учеб.-метод. пособие для студентов гуманитарных факультетов. – Саратов, 2014. [http:// library.sgu.ru/uch_lit/919pdf](http://library.sgu.ru/uch_lit/919pdf)

Шамионов Р.М., Голованова А.А. Социальная психология личности: учеб. пособие для студентов вузов; Пед. ин-т Саратовского гос. ун-та им. Н. Г. Чернышевского. Саратов, 2017. ЭБУМЛ

Отечественные журналы: Вестник МГУ. Серия «Психология» Вопросы образования
Вопросы психологии

Журнал практического психолога Мир психологии

Педагогика

Психологическая диагностика Психологическая наука и образование Психологический журнал

Психология в вузе Психология в школе **Зарубежные журналы** Developmental Psychology
Educational Psychology Higher Education

Learning and Cognition Psychological Review School Psychology Social Psychology

в) программное обеспечение, базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

Система Интернет-сервисов тестирования HT-LINE ([http:// www.ht-line.ru](http://www.ht-line.ru))

Экспериментально-диагностический комплекс ЭДК ([http:// eds.pu.ru](http://eds.pu.ru)) Сайт общего психологического практикума ф-та психологии МГУ. Слайды по темам лекций и практических занятий.

Taylor & Francis — база периодических изданий, насчитывает около 1500 журналов, в том числе по психологии, социологии, образованию, математике, праву и др. Ссылка - <http://www.informaworld.com>

Научная электронная библиотека eLIBRAR. Доступ к журналам издательства "Наука" - 107 наименований. Ссылка - <http://elibrary.ru/>

ScienceDirect — Тематическая коллекция по психологии (Psychology). Ссылка - www.sciencedirect.com

ScienceDirect — Тематическая коллекция по психологии (Psychology). Ссылка - www.sciencedirect.com

ProQuest Psychology Journals — содержит 650 наименований ведущих журналов в области психологии, из которых 540 в полном тексте. ProQuest Education Complete — содержит 790 наименований ведущих журналов в области образования, из них 615 в полном тексте. ProQuest Academic Research Library — содержит более 4000 наименований ведущих журналов, отвечающих гуманитарной и социальной направленности. ProQuest

в) программное обеспечение, базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

Система Интернет-сервисов тестирования HT-LINE ([http:// www.ht-line.ru](http://www.ht-line.ru))

Экспериментально-диагностический комплекс ЭДК ([http:// eds.pu.ru](http://eds.pu.ru))

Сайт общего психологического практикума ф-та психологии МГУ.

Слайды по темам лекций и практических занятий.

Taylor & Francis — база периодических изданий, насчитывает около 1500 журналов, в том числе по психологии, социологии, образованию, математике, праву и др. Ссылка - <http://www.informaworld.com>

1. Научная электронная библиотека eLIBRAR. Доступ к журналам издательства "Наука" - 107 наименований. Ссылка - <http://elibrary.ru/>

2. ScienceDirect — Тематическая коллекция по психологии (Psychology). Ссылка - www.sciencedirect.com

3. ScienceDirect — Тематическая коллекция по психологии (Psychology). Ссылка - www.sciencedirect.com

4. ProQuest Psychology Journals — содержит 650 наименований ведущих журналов в области психологии, из которых 540 в полном тексте. ProQuest Education Complete — содержит 790 наименований ведущих журналов в области образования, из них 615 в полном тексте. ProQuest Academic Research Library— содержит более 4000 наименований ведущих журналов, отвечающих гуманитарной и социальной направленности. ProQuest Dissertations — самое большое собрание диссертаций и тезисов в мире, более 1 200 000 из них доступны в формате PDF. Ссылка - proquest.umi.com/login

[http:// library.sgu.ru](http://library.sgu.ru)

[http:// www.ht.ru](http://www.ht.ru)

[http:// www.psytest.ru](http://www.psytest.ru)

<http://koob.ru>

<http://ihtik.lib.ru>

<http://elibrary.ru>

<http://vsetesti.ru>

<http://azps.ru>

<http://www.imaton.ru>

<http://informatika.ru>

<http://edu.ru>

<http://rospsey.ru>

<http://rsl.ru>

<http://mon.gov.ru>

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для реализации данной рабочей программы используются компьютерные классы с выходом в Интернет (ауд.317, 330, XII корпус СГУ), аудитории (кабинеты), оборудованные мультимедийными демонстрационными комплексами, учебные (416 ауд. XVI корп. СГУ) и исследовательские лаборатории (ауд.330, XII корпус СГУ), учебно-методический ресурсный центр, специализированная библиотека (ауд.326, XII корпус СГУ). Компьютерный класс (ауд.317) оборудован системой Test-maker, компьютерный класс (ауд.330) оборудован системой «Рабочее место психолога» и лицензированной статистической программой SPSS для выполнения работ по обработке данных. Все указанные помещения соответствуют действующим санитарным и противопожарным нормам, а также требованиям техники безопасности и охраны труда при проведении учебных, научно-исследовательских и научно-производственных работ.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 44.03.02 Психолого-педагогическое образование, профиль «Психология образования и социальной сферы».

Автор

Т.Ю. Фадеева

Программа разработана и одобрена на заседании кафедры социальной психологии образования и развития, протокол № 9 от 21 мая 2019 г.

Программа актуализирована и одобрена на заседании кафедры социальной психологии образования и развития, протокол № 8 от 6 апреля 2021 г.

Программа актуализирована и одобрена на заседании кафедры социальной психологии образования и развития, протокол № 2 от 21 сентября 2021 г.

Программа актуализирована и одобрена на заседании кафедры социальной психологии образования и развития, протокол № 11 от 6 июня 2023 г.

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Рекомендуемая литература

Бочарова Е.Е. Современные тренды содержательных методов анализа процесса социализации личности // Современные исследования социальных проблем (электронный научный журнал), 2013, №9, С. 58. DOI: <http://dx.doi.org/10.12731/2218-7405-2013-9-59>

Васюра С. А. Коммуникативная активность личности с нарушенными психологическими границами в общении при использовании мобильного телефона и Интернета // Известия Саратовского университета. Нов.сер. Серия Акмеология образования. Психология развития. 2020. Т. 9, вып. 1. С. 77-84. DOI: <https://doi.org/10.18500/2304-9790-2020-9-1-77-84>

Журавлев А.Л. Социальная психология [Текст] : учебное пособие / А. Л. Журавлев, В. А. Соснин, М. А. Красников ; под ред. А. Л. Журавлева. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : ФОРУМ, 2011. - 494, [2] с. - (Высшее образование). - Библиогр. в конце глав. - ISBN 978-5-91134-494-8 (в пер.)

Крысько В. Г. Социальная психология. Курс лекций [Электронный ресурс] : Учебное пособие / Владимир Гаврилович Крысько. - 4, перераб. и доп. - Москва : Вузовский учебник ; Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2014. - 256 с. - ISBN 978-5-9558-0382-1 : Б. ц. ЭБС ИНФРА-М

Майерс Д.Дж. Социальная психология [Текст] = Social Psychology / Д. Дж. Майерс. - 7-е изд. - Москва ; Санкт-Петербург [и др.] : Питер, 2016. - 793, [7] с. : рис., фот. - (Мастера психологии). - ISBN 978-5-496-01498-4 (в пер.). - ISBN 0-07-112143-9 (англ.)

Мандель Б. Р. Возрастная психология [Электронный ресурс] : Учебное пособие / Борис Рувимович Мандель. - Москва : Вузовский учебник ; Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2012. - 352 с. - ISBN 978-5-9558-0195-7 : Б. ц. ЭБС «ИНФРА-М»

Позитивная психология личности / Р.М. Шамионов, И.Е. Гарбер, Е.Е. Бочарова [и др.]; под ред. Р.М. Шамионова, 2006. Саратов: Изд-во Сарат ун-та, 2018, 200 с.

Свенцицкий А.Л. Социальная психология общения [Электронный ресурс] : монография / А. Л. Свенцицкий, Е. В. Сидоренко [и др.]. - 1. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2017. - 256 с. - ISBN 978-5-16-012186-4

Ставропольский Ю. В. Кросс-культурная психология : учеб. пособие для студентов фак. "Психология" / Ю. В. Ставропольский. - Саратов : [б. и.], 2010. - 174 с. - Библиогр. - ~Б. ц.