

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Факультет психолого-педагогического и специального образования



УТВЕРЖДАЮ  
Декан факультета  
Р.М. Шамионов  
"16." \_\_\_\_\_ 2021 г.

**Рабочая программа дисциплины**  
**СЛУЖБА МЕДИАЦИИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОСТРАНСТВЕ**

Направление подготовки бакалавриата  
**44.03.01 Педагогическое образование**

Профиль подготовки бакалавриата  
**Технология**

Квалификация выпускника  
**Бакалавр**

Форма обучения  
**Заочная**

Саратов,  
2021

Статус	ФИО	Подпись	Дата
Преподаватель-разработчик	Бочарова Елена Евгеньевна		16.09.21
Председатель НМК	Зиновьев Павел Михайлович		16.09.21
Заведующий кафедрой	Шамионов Раиль Мунирович		16.09.21
Специалист Учебного управления			

## 1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Служба медиации в образовательном пространстве» являются формирование профессиональных знаний, умений и навыков практической работы в сфере образования, связанной с осуществлением психолого-педагогического сопровождения процесса социализации учащихся в условиях конфликтного взаимодействия, решением задач медиации в образовательном пространстве.

## 2. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина «Служба медиации в образовательном пространстве» (Б1.В.01) относится к обязательным дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1. «Дисциплины (модули)» учебного плана ООП подготовки бакалавра по направлению 44.03.01 Педагогическое образование в соответствии с профилем «Технология».

Программа курса ориентирована на теоретическую и практическую подготовку к педагогической деятельности в сфере основного общего, среднего общего образования и находится в логической и содержательно методической взаимосвязи с дисциплинами «Психология», «Педагогика», «Обучение детей и подростков с особыми образовательными потребностями», «Методика воспитательной работы», «Коммуникативный практикум», освоение которых формирует входные знания, умения и компетенции, необходимые для изучения курса «Служба медиации в образовательном пространстве».

Данная дисциплина является основой для последующего прохождения педагогической и преддипломной практики, способствуя более углубленной подготовке к решению специальных и практических профессиональных задач.

## 3. Результаты обучения по дисциплине

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора (индикаторов) достижения компетенции	Результаты обучения
ПК – 5. Способен осуществлять воспитательную работу, а также педагогическое сопровождение социализации и профессионального самоопределения учащихся, в том числе, в условиях инклюзивного обучения	1.1_Б.ПК-5. Определяет в рамках педагогической ситуации совокупность взаимосвязанных методов, форм и средств воспитательной работы, стратегий и тактик педагогического сопровождения, обеспечивающих их эффективность;	<b>Знать:</b> теоретические основы психолого-педагогического сопровождения процесса социализации учащихся в условиях конфликтного взаимодействия, необходимых для решения задач медиации в образовательном пространстве; <b>Уметь:</b> использовать технологии медиации в образовательном пространстве; <b>Владеть:</b> навыками медиативного вмешательства

		в образовательном пространстве.
--	--	---------------------------------

#### 4. Структура и содержание дисциплины

##### Полная образовательная программа (5 лет)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы 72 часа.

№ п/п	Раздел дисциплины	Сем.	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)			Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)	
			Лек.	Практические занятия			
				Общ. труд-ть	Из них – прак-ая под-ка		СР
	<b>Раздел 1. Теоретические основы медиации в образовательном пространстве</b>	<b>5</b>					
1.1	Медиация как альтернативный способ разрешения споров		1	1	-	16	Вопросы для самоконтроля
1.2	Медиация как процедура		1	1	-	16	Вопросы для самоконтроля
	<b>Всего в 5 семестре</b>		<b>2</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>32</b>	
	<b>Раздел 2. Служба медиации в образовательном пространстве</b>	<b>6</b>					
2.1	Медиация в образовательном пространстве		1	1	-	8	Письменная работа 1.
2.2	Технологии медиации в образовательном пространстве		2	1	-	8	Письменная работа 2.
2.3	Специфика школьной медиации «равный-равному»		1	2	-	8	Творческая работа: разработка учебного проекта
	<b>Всего в 6 семестре</b>		<b>4</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>24</b>	
	<b>Промежуточная аттестация</b>						<b>Зачет с оценкой (4ч.)</b> <b>Контрольная работа</b>
	<b>Общая трудоемкость дисциплины в часах – 72ч.</b>		<b>6</b>	<b>6</b>	<b>-</b>	<b>58</b>	

##### Сокращенная образовательная программа (на базе СПО)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы 72 часа.

№ п/п	Раздел дисциплины	Сем.	Виды учебной работы, включая	Формы текущего
-------	-------------------	------	------------------------------	----------------

			самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)			контроля успеваемости (по неделям семестра)	
			Лек.	Практические занятия			СР
				Общ. труд-ть	Из них – прак-ая под-ка		
	<b>Раздел 1. Теоретические основы медиации в образовательном пространстве</b>	<b>5</b>					
1.1	Медиация как альтернативный способ разрешения споров	5	1		-	17	Вопросы для самоконтроля
1.2	Медиация как процедура	5	1		-	17	Вопросы для самоконтроля
	<b>Всего в 5 семестре</b>	<b>5</b>	<b>2</b>		<b>-</b>	<b>34</b>	
	<b>Раздел 2. Служба медиации в образовательном пространстве</b>	<b>6</b>					
2.1	Медиация в образовательном пространстве	6	1	1	-	8	Письменная работа 1.
2.2	Технологии медиации в образовательном пространстве	6	2	1	-	8	Письменная работа 2.
2.3	Специфика школьной медиации «равный-равному»	6	1	2	-	8	Творческая работа: разработка учебного проекта
	<b>Всего в 6 семестре</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>24</b>	
	<b>Промежуточная аттестация</b>						<b>Зачет с оценкой (4ч.) Контрольная работа</b>
	<b>Общая трудоемкость дисциплины в часах – 72ч.</b>		<b>6</b>	<b>6</b>	<b>-</b>	<b>56</b>	

### Содержание учебной дисциплины

#### Раздел 1. Теоретические основы медиации в образовательном пространстве

**1.1. Медиация как альтернативный способ разрешения споров.** Понятие, предмет и система альтернативного разрешения споров. Принципы альтернативного разрешения споров. Методы (формы) альтернативного разрешения споров: разнообразие и краткая характеристика. Преимущества и недостатки альтернативного разрешения споров. Различные школы и подходы в медиации. Роль символов победы и поражения в разрешении конфликта. Медиация в конфликте позиций сторон. Посредничество, переговоры. Способы разрешения конфликта. Изменение конфликтной ситуации. Замена одного объекта другим. Изменение Урегулирование,

компромисс, разрешение конфликта. Управление социальным конфликтом. Понятие медиации. Медиация как посредничество в конфликт. Преимущества использования медиации. Основные направлениями деятельности службы медиации

**1.2. Медиация как процедура.** Медиатор: социальный статус. Цели и задачи деятельности медиатора. Требования, предъявляемые к медиатору. Роль медиатора в процедуре медиации. Функции медиатора в процессе медиации. Организация работы медиатора. Принципы медиации: конфиденциальность, добровольность, нейтральность и беспристрастность третьей стороны. Ответственность сторон за принятие решений. Открытость («прозрачность»). Равноправие сторон. Подписание медиативного соглашения. Реализация договоренностей, контроль за их исполнением. Виды медиации: медиация, ориентированная на решение проблем, трансформативная медиация, нарративная медиация, экосистемная или семейно-ориентированная медиация. Медиация, основанная на понимании. Восстановительная медиация. Оценочная медиация. Медиация с помощью Интернет-технологий.

## **Раздел 2. Служба медиации в образовательном пространстве**

**2.1. Медиация в образовательном пространстве.** История становления служб медиации в образовательных учреждениях. Медиативный подход в воспитательно-образовательном пространстве: возможности и ограничения. Факторы, определяющие потенциальную эффективность медиации. Специфика реализации принципов медиации в конфликтах между субъектами образовательного процесса. Служба школьной медиации, Школьная служба примирения: цель, задачи, структура и принципы организации. Участники процесса медиации в образовательном учреждении. Функции медиатора в образовательной организации. Проблемное поле медиации в образовательном пространстве.

**2.2. Технологии медиации в образовательных организациях.** Процедура медиации: основные этапы. Технология посредничества (по В. В. Шабалиной). Порядок работы медиатора в рамках восстановительного подхода к разрешению конфликтов (по Р.Р. Максудову, Л.М. Карнозовой, А.Ю. Коновалову).

**2.3. Специфика школьной медиации «равный-равному».** Подготовка медиаторов из числа учащихся. Содержание подготовки школьников-медиаторов (чему учить и как учить?) Принципы отбора школьников-медиаторов (кого учить?) Требования к куратору школьной службы медиации (кому учить?).

## **Практический курс**

**Цель:** Сформировать у студентов:

- систему основных знаний, умений и навыков, необходимых для реализации основных направлений психолого-педагогического сопровождения процесса социализации учащихся в условиях конфликтного взаимодействия, необходимых для решения задач медиации в образовательном пространстве.

### **Задачи.**

1. Формирование навыков теоретико-практического анализа конфликтных ситуаций в образовательном пространстве;
2. Формирование навыков организации медиативной помощи субъектам образовательного процесса;
3. Формирование навыков планирования и реализации медиативной помощи субъектам образовательного процесса.

### **Тема 1.1. Медиация как альтернативный способ разрешения споров.**

1. Понятие, предмет и система альтернативного разрешения споров.
2. Принципы альтернативного разрешения споров. Методы (формы) альтернативного разрешения споров: разнообразие и краткая характеристика.
3. Преимущества и недостатки альтернативного разрешения споров.

### **Тема 1.2. Медиация как процедура.**

1. Медиатор: социальный статус.
2. Цели и задачи деятельности медиатора.
3. Требования, предъявляемые к медиатору.
4. Роль медиатора в процедуре медиации.
5. Функции медиатора в процессе медиации.
6. Организация работы медиатора.
7. Принципы медиации

### **Тема 2.1. Служба медиации в образовательном пространстве**

*Письменная работа 1 (по индивидуальному заданию):* Медиативный подход в воспитательно-образовательном пространстве: возможности и ограничения; Факторы, определяющие потенциальную эффективность медиации;

### **Тема 2.2. Принципы медиации**

*Письменная работа 2.* Описать специфику реализации принципов медиации в конфликтах между субъектами образовательного процесса (привести примеры).

### **Тема 2.3. Технологии медиации в образовательном пространстве**

*Творческая работа:* разработка учебного проекта оптимизации медиации в образовательном пространстве с последующим формулированием рекомендаций, связанных с устранением нарушений в обучении, поведении и развитии учащихся.

*Примерная структура проекта* оптимизации межличностных отношений субъектов образования: 1. Теоретический анализ проблемы: определение методологических основ исследования; теоретический анализ предметного поля исследования; анализ близких исследований; авторская модель исследуемого явления. 2. Планирование и организация процедуры медиации в социальной сфере. 3. Разработка рекомендаций.

## 5. Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины

Изучение дисциплины «Служба медиации в образовательном пространстве» предусматривает теоретическое изучение материала и практическую отработку умений организации, планирования и реализации работы по оказанию психолого-педагогического сопровождения процесса социализации учащихся в условиях конфликтного взаимодействия, необходимых для решения задач медиации в образовательном пространстве.

В целом реализация обучения дисциплине «Служба медиации в образовательном пространстве» в соответствии с требованиями ФГОС и с учетом специфики ООП предусматривает следующие виды учебной работы:

- лекции по проблемам, изучаемым в рамках дисциплины (28% аудиторных занятий),
- практические занятия (72% аудиторных занятий),
- самостоятельную работу студентов бакалавриата (80% от общей трудоемкости дисциплины).

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, по данной рабочей программе составляет не менее 70% аудиторных занятий (*с учетом требований ПООП и специфики ООП*).

В процессе чтения **лекций** используются следующие образовательные технологии:

- информационные технологии интерактивного обучения (мультимедийные презентации);
- технология проблемного изложения учебного материала;
- технологии активного обучения (активизация мышления студентов на лекции с активной обратной связью или с использованием метода эвристической беседы);

*Мультимедийная презентация* – это один из самых перспективных обучающих инструментов, позволяющий одновременно задействовать графическую, текстовую и аудиовизуальную информацию. Чередование или комбинирование текста, графики позволяет донести информацию по дисциплине «Служба медиации в образовательном пространстве» в максимально наглядной и легко воспринимаемой форме. Классический вариант мультимедийной презентации, основанной на демонстрации слайд-шоу – мультимедийная презентация PowerPoint. Этот вид презентаций отличается простотой использования и легкостью видоизменения содержания, основных параметров и настроек. Презентации PowerPoint необходимы для оптимизации учебного процесса, именно поэтому в настоящее время широко используются при проведении лекций. Удобная слайдовая структура и возможность разместить достаточный объем графической и текстовой информации. В состав данного вида презентаций включаются графические объекты типа диаграмм, фотографий и схем.

*Проблемное изложение учебного материала* – педагогическая технология организации лекции, при котором изложение учебного материала

осуществляется на основе создания проблемных ситуаций, формулирования и решения проблемных задач. Такое преподавание имитирует исследовательский процесс, усиливает мыслительную активность студентов и их стремление к познавательной деятельности.

*Активизация мышления студентов* осуществляется в процессе изложения лекционного материала с использованием активной обратной связи или метода эвристической беседы. Лекция с активной обратной связью ориентирована на глубокое понимание и усвоение учебного материала обучающимися и предусматривает использование приемов аргументации, доказательства, контрольных вопросов и ответов на вопросы, возникающие у студентов в процессе осмысления теоретического материала лекции. Эвристическая беседа – это диалогический метод обучения с использованием тщательно продуманной системы вопросов, предполагающих размышление и подводящих обучающихся к усвоению цепочки фактов.

В процессе самостоятельной работы студентов рекомендуются к использованию:

- технология организации самостоятельной работы обучающихся;
- технология реализации индивидуальной образовательной траектории;

*Самостоятельная работа студентов* – учебная деятельность студента, которая планируется, выполняется по заданиям, при методическом руководстве и под контролем преподавателя, но без его прямого участия. В рамках дисциплины «Служба медиации в образовательном пространстве» самостоятельная работа студентов предусматривает индивидуальное учебно-методическое обеспечение дисциплины, индивидуальные консультации студентов и текущий контроль за выполнением самостоятельных практических заданий.

*Индивидуальная образовательная траектория* – определенная последовательность составляющих учебной деятельности каждого студента по реализации собственных образовательных целей, соответствующая его способностям, возможностям, мотивации, интересам и осуществляемая при координирующей, организующей, консультирующей деятельности преподавателя. Реализация индивидуальной образовательной траектории в рамках дисциплины «Служба медиации в образовательном пространстве» осуществляется путем составления каждым студентом своей индивидуальной образовательной программы на основе специально разработанного учебно-методического комплекса. В согласованной с преподавателем индивидуальной образовательной программе студенты самостоятельно определяют порядок выполнения практических заданий по дисциплине в объеме не менее 75% от общего объема заданий учебно-методического комплекса и форму отчетности в системе текущего контроля.

### **Особенности организации образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Студенты с ограниченными возможностями здоровья могут обучаться с использованием дистанционных технологий, главным преимуществом которых является возможность индивидуализации их траекторий обучения,



конкретизирующих содержание, методы, темп учебной деятельности обучающегося с учетом специфики ресурсов его здоровья. Преподавателю данные технологии дают возможность следить за конкретными действиями студента с ОВЗ при решении конкретных задач, при необходимости вносить требуемые корректировки в деятельность обучающегося и педагогические методы взаимодействия с ним.

Для студентов с *ОВЗ по слуху* предусматривается применение сурдотехнических средств, таких как, системы беспроводной передачи звука, техники для усиления звука, видеотехника, мультимедийная техника, видеоматериалы и другие средства передачи информации в доступных них формах.

Для студентов с *ОВЗ по зрению* предусматривается применение технических средств усиления остаточного зрения и средств преобразования визуальной информации в аудио и тактильные сигналы, таких как, брайлевская компьютерная техника, электронные лупы, программы не визуального доступа к информации, программы-синтезаторы речи и другие средства передачи информации в формах, доступных для лиц с нарушенным зрением.

Для студентов с *нарушениями опорно-двигательной функции* предусматривается применение специальной компьютерной техники с соответствующим программным обеспечением, в том числе, специальные возможности операционных систем, таких, как экранная клавиатура, и альтернативные устройства ввода информации.

*Студенты-инвалиды и лица с ОВЗ* имеют возможность в свободном доступе и в удобное время работать с электронными учебными пособиями, размещенными на официальном сайте <http://library.sgu.ru/> Зональной научной библиотеки СГУ им. Н.Г. Чернышевского, которая объединяет в базе данных учебно-методические материалы – полнотекстовые учебные пособия и хрестоматийные, тестовые и развивающие программы по общегуманитарным, естественнонаучным и специальным дисциплинам.

**6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.**

**Самостоятельная работа студентов включает:**

1. Проработку содержания лекционного курса.
2. Изучение теоретического материала по рекомендованной литературе:
  - подготовку студентов по литературным источникам;
  - знакомство со статьями в периодической печати;
  - работу с Интернет – ресурсами;

Результатами самостоятельной работы становятся выступления на практических занятиях, участие в обсуждении тем курса, подготовка докладов, выполнение письменных работ:

- выполнение письменных контрольных работ и исследовательских проектов;

- выполнение заданий к практическим занятиям;
  - разработка учебного проекта;
  - подготовка ответов на вопросы для самостоятельной подготовки и самопроверки.
3. Подготовку к тестированию и зачету.

### **Порядок выполнения самостоятельной работы**

При самостоятельном изучении каждой темы студент ориентируется на основные понятия, выделенные преподавателем; самоконтроль знаний предлагает ответы на вопросы для самостоятельной подготовки; самостоятельная отработка умений и навыков осуществляется при выполнении практических заданий с последующим отчетом по ним преподавателю.

#### **Тема 1.1. Медиация как альтернативный способ разрешения споров**

*Вопросы для самостоятельной подготовки и самопроверки*

1. Приведите примеры, в каких случаях следует прибегать к посредничеству;
2. Опишите преимущества медиации;
3. Приведите примеры подтверждения того, что медиация ориентирована не столько на конфликт (выяснение кто прав, а кто виноват) или на выигрыш, а на поиск конструктивного решения, приемлемого для конфликтующих сторон.
4. В литературе приводятся разные определения медиация: как альтернативный способ разрешения конфликтов; как технологию разрешения конфликта; как процедура разрешения конфликта. Обоснуйте свой ответ.

#### **Тема 1.2. Медиация как процедура**

*Вопросы для самостоятельной подготовки и самопроверки*

1. Опишите статус Медиатора;
2. Каковы цели и задачи деятельности медиатора?
3. Какие требования, предъявляемые к медиатору?
4. Какова роль медиатора в процедуре медиации?
5. Каковы функции медиатора в процессе медиации?
6. Какова специфика организации работы медиатора;
7. Подтвердите и обоснуйте верность утверждение: Медиация позволяет участникам спора посмотреть в будущее и использовать свои творческие способности.

#### **Шкала оценивания**

(№ 1.1., № 1.2)

<b>Кол-во баллов</b>	<b>Критерии оценивания</b>
5	Демонстрируется полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены. Продемонстрировано уверенное владение и интеграция всех элементов темы, высокий уровень навыков анализа и обобщения теоретико-эмпирических материала по заявленной

	проблематике. Работа целостна, креативна. Использован творческий подход.
4	Демонстрируется значительное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены. Обнаруживается эффективное владение и интеграция всех элементов. Демонстрируется высокий уровень навыков анализа и обобщения теоретико-эмпирических материала по заявленной проблематике. Содержание работы глубокое и всестороннее.
3	Демонстрируется частичное понимание проблемы. Большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены. Демонстрируется средний уровень владения навыками анализа и обобщения теоретико-эмпирических материала по заявленной проблематике. Владение отдельными элементами. В основном, работа ясная и целостная.
2	Демонстрируется небольшое понимание проблемы. Многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены. Некоторая степень владения большинством элементов. Демонстрируется низкий уровень владения навыками анализа и обобщения теоретико-эмпирических материала по заявленной проблематике. Частично присутствует гармоничная интеграция элементов в целое, но работа неоригинальна, и /или незакончена.
1	Демонстрируется непонимание проблемы. Демонстрируется первичное восприятие некоторых основных элементов работы. Предпринятый анализ и обобщение незакончен и /или это плагиат.
0	Нет ответа. Не было попытки решить задачу. Работа демонстрирует минимальное восприятие основных элементов темы или же их полное отсутствие, навыки анализа и обобщения теоретико-эмпирических материала по заявленной проблематике не сформированы. Работа фрагментарна и бессвязна.

### Тема 2.3. Технологии медиации в образовательном пространстве

*Творческая работа:* разработка учебного проекта оптимизации медиации в образовательном пространстве с последующим формулированием рекомендаций, связанных с устранением нарушений в обучении, поведении и развитии учащихся.

*Примерная структура проекта* оптимизации межличностных отношений субъектов образования: 1. Теоретический анализ проблемы: определение методологических основ исследования; теоретический анализ предметного поля исследования; анализ близких исследований; авторская модель исследуемого явления. 2. Планирование и организация процедуры медиации в образовательном пространстве. 3. Разработка рекомендаций.

*Критерии оценивания.* Результаты учебного проектирования подвергаются коллективной экспертной оценке, складывающейся из взаимооценок студентов учебной группы, оценок преподавателя и самооценок студентов, выполнявших учебный проект. Каждая группа экспертов (группа студентов-наблюдателей, группа студентов – участников проекта, преподаватель) заполняет оценочный протокол (см. таблицу), где по пятибалльной шкале оценивается каждый из указанных в нем критериев.

Затем подсчитывается средняя оценка по каждому протоколу и по совокупности средних оценок экспертов.

Таблица

**Критерии оценивания результатов разработки рекомендаций  
(учебного проекта)**

<i>№</i>	<i>Критерии</i>	<i>Баллы</i>
<b>Оформление и выполнение проекта</b>		
1	<i>Актуальность</i> темы, практическая направленность и значимость проекта, ее соответствие особенностям медиации в образовательном пространстве	
2	<i>Научная и методическая грамотность</i> составления плана и организации проведения возможных направлений оптимизации медиации в образовательном пространстве	
3	<i>Обоснование</i> предложенных рекомендаций	
<b>Презентация проекта</b>		
4	<i>Качество доклада:</i> композиция, полнота представления работы, подходов, результатов; аргументированность, убедительность и убежденность	

Оценка «зачтено» ставится в том случае, если учебный проект получил среднюю оценку от 3 баллов и «не зачтено» если средняя оценка экспертов менее 3 баллов.

**Промежуточная аттестация (зачет с оценкой)**

**8 семестр - полная образовательная программа,**

**6 семестр – сокращенная образовательная программа на базе СПО**

**Методические указания.** Промежуточная аттестация проводится в виде теста. Тесты контроля выполняются в письменном виде с ограничением времени: по одной минуте на задание.

**Критерии оценивания.** Уровень выполнения текущих тестовых заданий оценивается в баллах, которые затем переводятся в оценку. Баллы выставляются следующим образом:

- правильное выполнение задания, где надо выбрать один верный ответ – **1 балл**;

Оценка соответствует следующей шкале:

<b>Отметка</b>	<b>Кол-во баллов</b>	<b>Процент верных ответов</b>
Отлично	31 - 40	Свыше 86 %
Хорошо	21 - 30	61 – 85 %
Удовлетворительно	11 - 20	50 – 60 %
Неудовлетворительно	менее 10	менее 50 %

**Примеры тестовых заданий:**

**ИНСТРУКЦИЯ.** Из предложенных вариантов выберите один или несколько правильных ответов.

**1. Медиация в конфликтологии:**

- служба примирения;
- разрешение конфликта;

в) технология альтернативного урегулирования;

**2.** Медиатор – это:

а) человек, профессионально выполняющий обязанности распорядителя; б) должностное лицо, разрешающее спор;

в) нейтральный посредник, помогающий наладить отношения;

**3.** В группу методов управления конфликтами входят (исключите лишнее):

а) структурные методы;

б) метод картографии;

в) опрос.

**4.** Динамика конфликта находит свое отражение в двух понятиях (исключить лишнее):

а) этапы конфликта;

б) фазы конфликта;

в) содержание конфликта.

**5.** На какой фазе конфликта возможности медиации самые высокие:

а) начальной фазе;

б) фазе подъема;

в) пике конфликта;

г) фазе спада.

**6.** Медиация как особый тип социального взаимодействия рассматривается в:

а) психологии;

б) социологии;

в) педагогике.

**7.** Медиация – это:

а) альтернативное разрешение конфликта «третьей» стороной;

б) стремление уничтожить оппонента в конфликтной ситуации;

в) открытое противостояние как следствие взаимоисключающих интересов и позиций;

**8.** Ситуация скрытого или открытого противостояния двух или более сторон - участниц называется:

а) конфликтными отношениями;

б) конфликтной ситуацией;

в) инцидентом.

**9.** Основными моделями поведения личности в споре являются (исключите лишнее):

а) конструктивная модель;

б) деструктивная;

в) конформистская;

г) нонконформистская.

**10.** Одной из основных и эффективных форм участия третьего лица в медиации является:

а) переговорный процесс;

б) сотрудничество;

в) компромисс.

**11.** Профессиональный посредник называется:

а) суггестором;

б) медиатором;

в) коллегой.

**12.** Классически выделяют три варианта посредничества (исключить лишнее):

а) дизъюнктивный;

б) конъюнктивный;

в) субъективный;

г) смешанный.

**13.** К какой тактике относится прием «закрывающая дверь»:

- а) ультимативной тактике;
- б) тактике выжимания уступок;
- в) тактике лавирования.

**14.** Столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, явлений или взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия, называется:

- а) конфликтом;
- б) конкуренцией;
- в) соревнованием.

**15.** Методику ПОИР (Постепенных и обоюдных инициатив по разрядке напряженности) разработал:

- а) Ч. Освуд;
- б) В. Линкольн;
- в) Л. Томпсон;
- г) Р. Фишер;
- д) Ш. и Г. Боуэр.

**16.** От каких факторов зависит эффективность медиации?

- а) открытость и эффективность общения;
- б) адекватность восприятия конфликта;
- в) создание атмосферы взаимного доверия и сотрудничества;
- г) готовность к всестороннему обсуждению проблем;
- д) все вышеназванное.

**17.** Медиативный подход в воспитательно-образовательном пространстве заключается:

- а) в привлечении представителей сторон, экспертов и др. лиц;
- б) в содействии в разрешении конфликтов, имеющих высокую степень актуальности;
- в) в профилактической медиации, в которой основной акцент делается на формирование конфликтологической компетентности у широкого круга субъектов образовательного процесса, что способствует снижению количества и остроты конфликтов;
- г) все ответы верны;
- д) все ответы неверны.

**19.** Какой принцип не применяется при проведении процедуры медиации:

- а) добровольность;
- б) равноправие;
- в) состязательность;
- г) беспристрастность.

**20.** Информация, полученная при проведении процедуры медиации, может быть раскрыта:

- а) противоположной стороне;
- б) при разбирательстве дела в суде;
- в) в случае если она необходима в интересах дела.

**21.** Готовность подростков к осуществлению медиации по принципу «равный-равному» включает, как минимум, три важнейших компонента:

- а) мотивационный компонент, предполагающий «информированную заинтересованность» подростка в осуществлении школьной медиации;
- б) когнитивный компонент, включающий знание прикладных аспектов конфликтологии;
- в) технологический компонент;
- г) интеграция.

**22.** Формирование у подростков-будущих медиаторов готовности к осуществлению медиации детских и подростковых конфликтов в условиях образовательного учреждения, проявляется:

- а) в конструктивной мотивации к осуществлению функций медиатора;

б) во владении знаниями о природе и динамике развития детских и подростковых конфликтов, этапах медиации конфликтов между учащимися в условиях образовательного учреждения;

в) во владении навыками осуществления медиации конфликтов между учащимися в условиях образовательного учреждения;

г) в заинтересованности в дальнейшем росте в области совершенствования навыков медиации конфликтов.

**23.** Критерием эффективности программы медиации является достижение поставленных целей и задач, которое может быть оценено:

а) на основе субъективных мнений (самоотчетов) подростков-участников программы;

б) на основе экспертных оценок со стороны куратора программы подготовки подростков-медиаторов;

в) на основе объективной оценки с использованием контрольно-оценочных материалов.

**24.** Предварительный этап медиации включает:

а) знакомство с заявкой на проведение медиации;

б) получение согласия второй стороны на проведение медиации;

в) согласование времени и места проведения медиации;

г) организация пространства.

**25.** Процедура медиации включает:

а) знакомство с заявкой на проведение медиации;

б) организация пространства;

в) представление медиаторов;

г) изучение истории конфликта;

д) согласование места проведения медиации.

**26.** Завершающий этап медиации включает:

а) реализацию выбранного варианта «здесь и сейчас»;

б) выражение благодарности участникам медиации.

**27.** К специфическим причинам конфликтов в социально-педагогическом процессе относятся:

а) организация труда учителей;

б) конфликты, обусловленные необъективностью оценки педагогами знаний учащихся, их поведения.

**28.** Разрешение конфликта — это:

а) совместная деятельность его участников, направленная на прекращение противодействия и решение проблемы, которая привела к столкновению;

б) стратегия поведения оппонента в конфликте, состоящая в ориентации на свои интересы, навязывании другой стороне предпочтительного для себя решения, открытой борьбе по реализации своих интересов;

в) кооперативная стратегия поведения оппонента в конфликте, заключающаяся в ориентации на совместный поиск решения, удовлетворяющего интересы всех сторон;

**29.** Соперничество — это:

а) совместная деятельность его участников, направленная на прекращение противодействия и решение проблемы, которая привела к столкновению;

б) стратегия поведения оппонента в конфликте, состоящая в ориентации на свои интересы, навязывании другой стороне предпочтительного для себя решения, открытой борьбе по реализации своих интересов;

в) кооперативная стратегия поведения оппонента в конфликте, заключающаяся в ориентации на совместный поиск решения, удовлетворяющего интересы всех сторон;

**30.** Сотрудничество - это:

а) совместная деятельность его участников, направленная на прекращение противодействия и решение проблемы, которая привела к столкновению;

б) стратегия поведения оппонента в конфликте, состоящая в ориентации на свои интересы, навязывании другой стороне предпочтительного для себя решения, открытой борьбе по реализации своих интересов;

в) кооперативная стратегия поведения оппонента в конфликте, заключающаяся в ориентации на совместный поиск решения, удовлетворяющего интересы всех сторон;

**31.** Знание основного содержания каждого из этапов конфликта важно для:

а) его прогнозирования;

б) оценки;

в) выбора технологий управления этим конфликтом;

г) классификации конфликта.

**32.** Основная цель службы школьной медиации состоит:

а) в формировании благополучного, гуманного и безопасного пространства для полноценного развития и социализации детей и подростков;

**33.** К целям службы медиации в образовательном пространстве отнесены:

а) создание системы защиты прав и интересов учащихся;

б) создание системы помощи детям в трудных ситуациях;

в) организация системы работы с «трудными» детьми;

г) внедрение новых форм досудебного разрешения конфликтов;

д) повышение медиативной квалификации педагогов;

е) обеспечение прозрачности воспитательных процедур;

ж) все ответы верны;

з) все ответы неверны.

**34.** Деятельность службы медиации основана на принципах:

а) добровольности;

б) равенства;

в) открытости;

г) каузальной атрибуции.

**35.** В соответствии с Указом Президента РФ от 1 июня 2012 г. № 761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы» в образовательных организациях рекомендуется создавать школьные службы примирения, нацеленные на:

а) разрешение конфликтов в образовательных учреждениях;

б) профилактику правонарушений детей и подростков;

в) улучшение отношений в образовательном учреждении.

**36.** Внедрение «Службы школьного примирения» в образовательное пространство школы предполагает реализацию следующих этапов:

а) курсовую подготовку педагогов школы;

б) организацию и проведение практических ознакомительных семинаров по школьной медиации для педагогических работников школы;

в) диагностику образовательной среды.

**37.** Внедрение восстановительной культуры в школьное сообщество предполагает:

а) поддерживающие высказывания;

б) восстановительные высказывания;

в) восстановительные вопросы;

г) малые медиации.

**38.** К диапазону восстановительных программ можно отнести:

а) обучение школьников и педагогов конструктивным способам общения, способности принимать решения и сотрудничать - прежде всего, через опыт решения реальных конфликтных ситуаций;

б) согласование позиций и интересов детей, родителей и педагогов по отношению к образовательному процессу, большей включенности родителей и ответственному поведению детей;

в) все утверждения верны;



г) все утверждения неверны.

**39.** Медиативная культура отношений предполагает:

- а) обсуждение на равных;
- б) разрешение противоречия;
- в) расследование «сверху».

**40.** Тренинг формирования медиативной компетентности предполагает выяснение готовности участников тренинга к принятию межкультурных различий на:

- а) монокультурном уровне;
- б) интеркультурном уровне;
- в) адаптационном уровне;
- г) транскультурном уровне.

## 7. Данные для учета успеваемости студентов в БАРС

Для контроля текущей успеваемости и промежуточной аттестации используется балльно-рейтинговая система оценки знаний (см. табл. 1).

### Полная образовательная программа (5 лет)

**Таблица 1. Таблица максимальных баллов по видам учебной деятельности**

1	2	3	4	5	6	7	8	9
Семестр	Лекции	Лабораторные занятия	Практические занятия	Самостоятельная работа	Автоматизированное тестирование	Другие виды учебной деятельности	Промежуточная аттестация	Итого
5	10	0	10	8	0	0	0	28
6	12	0	12	8	0	0	40	72
5и 6	22	0	22	16	0	0	40	100

### Программа оценивания учебной деятельности студента

#### 5 семестр

#### Лекции – от 0 до 10 баллов

*Посещаемость, опрос, активность и др. за семестр – от 0 до 10 баллов.*

Каждое занятие от 0 до 10 балла; в семестре предусмотрена 1 лекция.

#### Практические занятия - от 0 до 10 баллов

1. *Вопросы для самостоятельной подготовки и самопроверки (Тема 1.1.) (от 0 до 5 баллов)*
2. *Вопросы для самостоятельной подготовки и самопроверки (Тема 1.2.) (от 0 до 5 баллов)*

#### Шкала оценивания

(№ 1, № 2)

Кол-во баллов	Критерии оценивания
5	Демонстрируется полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены. Продемонстрировано уверенное владение и интеграция всех элементов темы, высокий уровень навыков анализа и обобщения теоретико-эмпирических материала по заявленной проблематике. Работа целостна, креативна. Использован творческий подход.

4	Демонстрируется значительное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены. Обнаруживается эффективное владение и интеграция всех элементов. Демонстрируется высокий уровень навыков анализа и обобщения теоретико-эмпирических материала по заявленной проблематике. Содержание работы глубокое и всестороннее.
3	Демонстрируется частичное понимание проблемы. Большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены. Демонстрируется средний уровень владения навыками анализа и обобщения теоретико-эмпирических материала по заявленной проблематике. Владение отдельными элементами. В основном, работа ясная и целостная.
2	Демонстрируется небольшое понимание проблемы. Многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены. Некоторая степень владения большинством элементов. Демонстрируется низкий уровень владения навыками анализа и обобщения теоретико-эмпирических материала по заявленной проблематике. Частично присутствует гармоничная интеграция элементов в целое, но работа неоригинальна, и /или незакончена.
1	Демонстрируется непонимание проблемы. Демонстрируется первичное восприятие некоторых основных элементов работы. Предпринятый анализ и обобщение незакончен и /или это плагиат.
0	Нет ответа. Не было попытки решить задачу. Работа демонстрирует минимальное восприятие основных элементов темы или же их полное отсутствие, навыки анализа и обобщения теоретико-эмпирических материала по заявленной проблематике не сформированы. Работа фрагментарна и бессвязна.

### **Самостоятельная работа – от 0 до 8 баллов**

1. *Вопросы для самостоятельной подготовки и самопроверки (Тема 1.1.) (от 0 до 4 баллов)*
2. *Вопросы для самостоятельной подготовки и самопроверки (Тема 1.2.) (от 0 до 4 баллов)*

#### **Шкала оценивания**

(№ 1, №2)

Оценка соответствия критериям осуществляется по двухбалльной шкале. Затем подсчитывается суммарная оценка.

№	Критерии
1	Соответствие цели работы
2	Соответствие содержания цели работы
3	Структура работы
4	Актуальность библиографического аппарата

### **Автоматизированное тестирование**

*Не предусмотрены программой*

### **Другие виды учебной деятельности**

*Не предусмотрены программой*

## Промежуточная аттестация

*Не предусмотрены программой*

Таким образом, максимально возможная сумма баллов за все виды учебной деятельности студента за 5 семестр по дисциплине «Служба медиации в образовательном пространстве» составляет 28 баллов.

6 семестр

**Лекции – от 0 до 12 баллов**

*Посещаемость, опрос, активность и др. за семестр – от 0 до 12 баллов.*

Каждое занятие от 0 до 6 баллов; всего предусмотрено 2 лекции.

**Практические занятия – от 0 до 12 баллов**

1. *Тема 2.1. Письменная работа 1 (от 0 до 3 баллов);*
2. *Тема 2.2. Письменная работа 2 (от 0 до 3 баллов);*
3. *Тема 2.3. Письменная работа 3 (от 0 до 3 баллов);*
4. *Тема 2.4. Творческая работа: разработка учебного проекта (от 0 до 3 баллов);*

Шкала оценивания

(№ 1, №2, № 3)

Кол-во баллов	Критерии оценивания
3	Демонстрируется полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены или значительное понимание проблемы. Продемонстрировано уверенное владение и интеграция всех элементов темы, высокий уровень навыков анализа и обобщения теоретико-эмпирических материала по заявленной проблематике. Работа целостна, креативна. Использован творческий подход.
2	Демонстрируется частичное понимание проблемы. Большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены. Демонстрируется средний уровень владения навыками анализа и обобщения теоретико-эмпирических материала по заявленной проблематике. Владение отдельными элементами. В основном, работа ясная и целостная. Демонстрируется низкий уровень владения навыками анализа и обобщения теоретико-эмпирических материала по заявленной проблематике.
1	Демонстрируется непонимание проблемы. Демонстрируется первичное восприятие некоторых основных элементов работы. Предпринятый анализ и обобщение незакончен и /или это плагиат. Работа фрагментарна и бессвязна.

Шкала оценивания

(№ 4)

*Критерии оценивания.* Результаты учебного проектирования подвергаются коллективной экспертной оценке, складывающейся из взаимооценок студентов учебной группы, оценок преподавателя и самооценок студентов, выполнявших учебный проект. Каждая группа экспертов (группа студентов-наблюдателей, группа студентов – участников проекта, преподаватель) заполняет оценочный протокол (см. таблицу), где по трехбалльной шкале оценивается каждый из указанных в нем критериев. Затем подсчитывается средняя оценка по каждому протоколу и по совокупности средних оценок экспертов.

Таблица

Критерии оценивания результатов разработки рекомендаций  
(учебного проекта)

№	Критерии	Баллы
<b>1</b>	<b>Оформление и выполнение проекта</b>	
	<i>Актуальность</i> темы, практическая направленность и значимость проекта, ее соответствие особенностям медиации в социальной сфере	
	<i>Научная и методическая грамотность</i> составления плана и организации проведения возможных направлений оптимизации медиации в социальной сфере	
<b>2</b>	<b>Обоснование предложенных рекомендаций</b>	
	<i>Предложенные рекомендации, их актуальность</i>	
<b>3</b>	<b>Презентация проекта</b>	
	<i>Качество доклада:</i> композиция, полнота представления работы, подходов, результатов; аргументированность, убедительность и убежденность	

Оценка «зачтено» ставится в том случае, если учебный проект получил среднюю оценку от 3 баллов и «не зачтено» если средняя оценка экспертов менее 3 баллов.

**Самостоятельная работа – от 0 до 8 баллов**

*3. Тема 2.4. Творческая работа: разработка учебного проекта (от 0 до 8 баллов);*

Шкала оценивания  
(№ 1)

Оценка соответствия критериям осуществляется по двухбалльной шкале. Затем подсчитывается суммарная оценка.

№	Критерии
1	Цели и задачи деятельности медиатора
2	Требования, предъявляемые к медиатору
3	Роль медиатора в процедуре медиации
4	Функции медиатора в процессе медиации

**Автоматизированное тестирование**

*Не предусмотрены программой*

**Другие виды учебной деятельности**

*Не предусмотрены программой*

**Промежуточная аттестация – от 0 до 40 баллов**

Промежуточная аттестация проходит в форме **зачета с оценкой**

Подготовка к промежуточной аттестации заключается в изучении и тщательной проработке студентом учебного материала дисциплины с учётом учебников, лекционных и практических занятий, сгруппированном в виде тестовых заданий.

Промежуточная аттестация проводится в виде тестирования, при этом:

*ответ на «отлично» оценивается от 30 до 40 баллов*

*ответ на «хорошо» оценивается от 20 до 29 баллов*

*ответ на «удовлетворительно» оценивается от 11 до 19 баллов*

ответ на «неудовлетворительно» оценивается от 0 до 10 баллов

Таким образом, максимально возможная сумма баллов за все виды учебной деятельности студента за 6 семестр по дисциплине «Служба медиации в образовательном пространстве» составляет 72 балла.

Таким образом, максимально возможная сумма баллов за все виды учебной деятельности студента за 5 и 6 семестры по дисциплине «Служба медиации в образовательном пространстве» составляет 100 баллов.

Таблица 2.2 Таблица пересчета полученной студентом суммы баллов по дисциплине «Служба медиации в образовательном пространстве» в оценку (дифференцированный зачет):

85 - 100 баллов	«отлично» / «зачтено»
70 - 84 баллов	«хорошо» / «зачтено»
56 - 69 баллов	«удовлетворительно» / «зачтено»
0 - 55 баллов	«неудовлетворительно» / «не зачтено»

#### Контрольная работа

Темы:

1. Способы разрешения конфликтов и снижения эмоционально-психологической напряженности детей.
2. Социально-психологическая превенция конфликтов в детских коллективах.
3. Моббинг в детском коллективе.
4. Медиация как социально-психологический феномен.
5. Традиционные и инновационные способы разрешения конфликтов в образовании.
6. Медиация посредством Интернет-технологий.
7. Проблемное поле медиации в образовательном пространстве.

Таблица

#### Критерии оценивания контрольной работы

№	Критерии	Баллы
1	Обоснование актуальности темы	
2	Соответствие содержания работы ее теме	
3	Актуальность библиографического аппарата	

Оценка «зачтено» ставится в том случае, если контрольная работа соответствует оценке от 3 баллов и «не зачтено» если средняя оценка - менее 3 баллов.

## Сокращенная образовательная программа на базе СПО

Таблица 1. Таблица максимальных баллов по видам учебной деятельности

1	2	3	4	5	6	7	8	9
Семестр	Лекции	Лабораторные занятия	Практические занятия	Самостоятельная работа	Автоматизированное тестирование	Другие виды учебной деятельности	Промежуточная аттестация	Итого
5	10	0	-	8	0	0	0	18
6	12	0	12	18	0	0	40	82
5 и 6	22	0	12	26	0	0	40	100

### Программа оценивания учебной деятельности студента

5 семестр

**Лекции – от 0 до 10 баллов**

*Посещаемость, опрос, активность и др. за семестр – от 0 до 10 баллов.*

*Каждое занятие от 0 до 10 балла; в семестре предусмотрена 1 лекция.*

**Практические занятия - не предусмотрены.**

**Самостоятельная работа – от 0 до 8 баллов**

*Вопросы для самостоятельной подготовки и самопроверки (Тема 1.1.) (от 0 до 4 баллов)*

*Вопросы для самостоятельной подготовки и самопроверки (Тема 1.2.) (от 0 до 4 баллов)*

Шкала оценивания

(№ 1, №2)

Оценка соответствия критериям осуществляется по двухбалльной шкале. Затем подсчитывается суммарная оценка.

№	Критерии
1	Соответствие цели работы
2	Соответствие содержания цели работы
3	Структура работы
4	Актуальность библиографического аппарата

**Автоматизированное тестирование**

*Не предусмотрены программой*

**Другие виды учебной деятельности**

*Не предусмотрены программой*

**Промежуточная аттестация**

*Не предусмотрены программой*

Таким образом, максимально возможная сумма баллов за все виды учебной деятельности студента за 5 семестр по дисциплине «Служба медиации в образовательном пространстве» составляет 18 баллов.

6 семестр

**Лекции – от 0 до 12 баллов**

*Посещаемость, опрос, активность и др. за семестр – от 0 до 12 баллов.*

Каждое занятие от 0 до 6 баллов; всего предусмотрено 2 лекции.

**Практические занятия – от 0 до 12 баллов**

*Тема 2.1. Письменная работа 1 (от 0 до 3 баллов);*

*Тема 2.2. Письменная работа 2 (от 0 до 3 баллов);*

*Тема 2.3. Письменная работа 3 (от 0 до 3 баллов);*

*Тема 2.4. Творческая работа: разработка учебного проекта (от 0 до 3 баллов).*

*Запланировано 2 занятия, на каждом из которых выполняется 2 письменных работы.*

**Шкала оценивания**

(№ 1, №2, № 3)

<b>Кол-во баллов</b>	<b>Критерии оценивания</b>
3	Демонстрируется полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены или значительное понимание проблемы. Продемонстрировано уверенное владение и интеграция всех элементов темы, высокий уровень навыков анализа и обобщения теоретико-эмпирических материала по заявленной проблематике. Работа целостна, креативна. Использован творческий подход.
2	Демонстрируется частичное понимание проблемы. Большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены. Демонстрируется средний уровень владения навыками анализа и обобщения теоретико-эмпирических материала по заявленной проблематике. Владение отдельными элементами. В основном, работа ясная и целостная. Демонстрируется низкий уровень владения навыками анализа и обобщения теоретико-эмпирических материала по заявленной проблематике.
1	Демонстрируется непонимание проблемы. Демонстрируется первичное восприятие некоторых основных элементов работы. Предпринятый анализ и обобщение незакончен и /или это плагиат. Работа фрагментарна и бессвязна.

**Шкала оценивания**

(№ 4)

*Критерии оценивания.* Результаты учебного проектирования подвергаются коллективной экспертной оценке, складывающейся из взаимооценок студентов учебной группы, оценок преподавателя и самооценок студентов, выполнявших учебный проект. Каждая группа экспертов (группа студентов-наблюдателей, группа студентов – участников проекта, преподаватель) заполняет оценочный протокол (см. таблицу), где по трехбалльной шкале оценивается каждый из указанных в нем критериев. Затем подсчитывается средняя оценка по каждому протоколу и по совокупности средних оценок экспертов.

Таблица

**Критерии оценивания результатов разработки рекомендаций  
(учебного проекта)**

<i>№</i>	<i>Критерии</i>	<i>Баллы</i>
<b>1</b>	<b><i>Оформление и выполнение проекта</i></b>	

	<i>Актуальность</i> темы, практическая направленность и значимость проекта, ее соответствие особенностям медиации в социальной сфере	
	<i>Научная и методическая грамотность</i> составления плана и организации проведения возможных направлений оптимизации медиации в социальной сфере	
<b>2</b>	<b><i>Обоснование предложенных рекомендации</i></b>	
	<i>Предложенные рекомендации, их актуальность</i>	
<b>3</b>	<b><i>Презентация проекта</i></b>	
	<i>Качество доклада:</i> композиция, полнота представления работы, подходов, результатов; аргументированность, убедительность и убежденность	

Оценка «зачтено» ставится в том случае, если учебный проект получил среднюю оценку от 3 баллов и «не зачтено» если средняя оценка экспертов менее 3 баллов.

### **Самостоятельная работа – от 0 до 18 баллов**

*Вопросы для самостоятельной подготовки и самопроверки (Тема 1.1.)  
(от 0 до 5 баллов)*

*Вопросы для самостоятельной подготовки и самопроверки (Тема 1.2.)  
(от 0 до 5 баллов)*

### **Шкала оценивания**

(№ 1, № 2)

<b>Кол-во баллов</b>	<b>Критерии оценивания</b>
5	Демонстрируется полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены. Продемонстрировано уверенное владение и интеграция всех элементов темы, высокий уровень навыков анализа и обобщения теоретико-эмпирических материала по заявленной проблематике. Работа целостна, креативна. Использован творческий подход.
4	Демонстрируется значительное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены. Обнаруживается эффективное владение и интеграция всех элементов. Демонстрируется высокий уровень навыков анализа и обобщения теоретико-эмпирических материала по заявленной проблематике. Содержание работы глубокое и всестороннее.
3	Демонстрируется частичное понимание проблемы. Большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены. Демонстрируется средний уровень владения навыками анализа и обобщения теоретико-эмпирических материала по заявленной проблематике. Владение отдельными элементами. В основном, работа ясная и целостная.
2	Демонстрируется небольшое понимание проблемы. Многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены. Некоторая степень владения большинством элементов. Демонстрируется низкий уровень владения навыками анализа и обобщения теоретико-эмпирических материала по заявленной проблематике. Частично присутствует гармоничная интеграция элементов в целое, но работа неоригинальна, и /или незакончена.
1	Демонстрируется непонимание проблемы. Демонстрируется первичное восприятие некоторых основных элементов работы. Предпринятый анализ и обобщение незакончен и /или это плагиат.



0	Нет ответа. Не было попытки решить задачу. Работа демонстрирует минимальное восприятие основных элементов темы или же их полное отсутствие, навыки анализа и обобщения теоретико-эмпирических материала по заявленной проблематике не сформированы. Работа фрагментарна и бессвязна.
---	--

*Тема 2.4. Творческая работа: разработка учебного проекта (от 0 до 8 баллов)*

#### Шкала оценивания (№ 1)

Оценка соответствия критериям осуществляется по двухбалльной шкале. Затем подсчитывается суммарная оценка.

№	Критерии
1	Цели и задачи деятельности медиатора
2	Требования, предъявляемые к медиатору
3	Роль медиатора в процедуре медиации
4	Функции медиатора в процессе медиации

#### **Автоматизированное тестирование**

*Не предусмотрены программой*

#### **Другие виды учебной деятельности**

*Не предусмотрены программой*

#### **Промежуточная аттестация – от 0 до 40 баллов**

Промежуточная аттестация проходит в форме **зачета с оценкой**

Подготовка к промежуточной аттестации заключается в изучении и тщательной проработке студентом учебного материала дисциплины с учётом учебников, лекционных и практических занятий, сгруппированном в виде тестовых заданий.

Промежуточная аттестация проводится в виде тестирования, при этом:

*ответ на «отлично» оценивается от 30 до 40 баллов*

*ответ на «хорошо» оценивается от 20 до 29 баллов*

*ответ на «удовлетворительно» оценивается от 11 до 19 баллов*

*ответ на «неудовлетворительно» оценивается от 0 до 10 баллов*

Таким образом, максимально возможная сумма баллов за все виды учебной деятельности студента за 6 семестр по дисциплине «Служба медиации в образовательном пространстве» составляет 82 балла.

Таким образом, максимально возможная сумма баллов за все виды учебной деятельности студента за 5 и 6 семестры по дисциплине «Служба медиации в образовательном пространстве» составляет 100 баллов.

Таблица 2.2 Таблица пересчета полученной студентом суммы баллов по дисциплине «Служба медиации в образовательном пространстве» в оценку (дифференцированный зачет):

85 - 100 баллов	«отлично» / «зачтено»
70 - 84 баллов	«хорошо» / «зачтено»
56 - 69 баллов	«удовлетворительно» / «зачтено»
0 - 55 баллов	«неудовлетворительно» / «не зачтено»

### Контрольная работа

#### Темы:

1. Способы разрешения конфликтов и снижения эмоционально психологической напряженности детей.
2. Социально-психологическая превенция конфликтов в детских коллективах.
3. Моббинг в детском коллективе.
4. Медиация как социально-психологический феномен.
5. Традиционные и инновационные способы разрешения конфликтов в образовании.
6. Медиация посредством Интернет-технологий.
7. Проблемное поле медиации в образовательном пространстве

#### Таблица

#### Критерии оценивания контрольной работы

№	Критерии	Баллы
1	Обоснование актуальности темы	
2	Соответствие содержания работы ее теме	
3	Актуальность библиографического аппарата	

Оценка «зачтено» ставится в том случае, если контрольная работа соответствует оценке от 3 баллов и «не зачтено» если средняя оценка - менее 3 баллов.

## 8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.


а) литература:

*Кибанов А. Я.* Конфликтология [Электронный ресурс]: Учебник / Ардальон Яковлевич Кибанов, Иван Егорович Ворожейкин, Дмитрий Кириллович Захаров, Валерия Германовна Коновалова. - 2, пе-рераб. и доп. - Москва: ООО «Научно-издательский центр ИНФРА-М», 2014. - 301 с., ЭБС ИНФРА-М

*Козырев Г. И.* Конфликтология [Электронный ресурс]: Учебник / Геннадий Иванович Козырев. - Москва: Издательский Дом «ФОРУМ» ; Москва : ЭБС ИНФРА-М», 2014. - 304 с.

*Сорокин, Е.Г.* Конфликтология в социальной работе [Текст] : учебник / Е. Г. Сорокина, М. В. Вдовина. - Москва : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К°", 2016. - 281, [3] с

*Угрюмова, Н.В.* Теория организации и организационное поведение [Текст] : учебник для бакалавров и специалистов / Н. В. Угрюмова, А. О. Блинов ; Финансовый ун-т при Правительстве РФ. - Москва ; Санкт-Петербург [и др.] : Питер, 2016. - 286, [2] с



---

б) программное обеспечение и Интернет-ресурсы

Пакет Microsoft Office 2007 (Microsoft Office Word, Microsoft Office PowerPoint, Microsoft Office Excel). Браузеры: Chrome, Mozilla FireFox

[www.akdi.ru](http://www.akdi.ru)

[www.ttru.net](http://www.ttru.net)

[www.bookdk.com](http://www.bookdk.com)

[forum.woweb.ru](http://forum.woweb.ru)

<http://www.iprbookshop.ru>

<http://informatika.ru>

<http://edu.ru>

<http://roscopy.ru>

<http://rsl.ru>

<http://mon.gov.ru>

---

## 9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для реализации данной рабочей программы используются компьютерные классы с выходом в Интернет (ауд.317, 330, XII корпус СГУ), аудитории (кабинеты), оборудованные мультимедийными демонстрационными комплексами, учебные (416 ауд. XVI корп. СГУ) и исследовательские лаборатории (ауд.330, XII корпус СГУ), учебно-методический ресурсный центр, специализированная библиотека (ауд.326, XII корпус СГУ). Компьютерный класс (ауд.317) оборудован системой Test-maker, компьютерный класс (ауд.330) оборудован системой «Рабочее место психолога» и лицензированной статистической программой SPSS и надстройкой AMOS для выполнения работ по обработке данных. Все указанные помещения соответствуют действующим санитарным и противопожарным нормам, а также требованиям техники безопасности и охраны труда при проведении учебных, научно-исследовательских и научно-производственных работ.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО с учетом Примерной ООП ВО по направлению и профилю подготовки

\_\_\_\_\_.

Автор: \_ к.психол.н.,



Е.Е. Бочарова

Программа разработана и одобрена на заседании кафедры \_\_ социальной психологии образования и развития \_ от \_\_\_\_\_ 2019 года, протокол № \_\_\_\_\_.

Программа актуализирована и одобрена на заседании кафедры \_\_ социальной психологии образования и развития \_ от 23.11 2021 года, протокол № \_\_\_\_\_.

4