

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ  
Н. Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Факультет психолого-педагогического и специального образования

УТВЕРЖДАЮ  
Декан факультета  
Р. М. Шамионов  
"13" октября 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
дисциплины




Профилактика конфликтного поведения лиц с ОВЗ

Направление подготовки  
44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование

Профиль подготовки  
Специальная психология

Квалификация (степень) выпускника

Форма обучения  
Заочная  
Саратов  
2021

Статус	ФИО	Подпись	Дата
Преподаватель-разработчик	Гринина Елена Сергеевна		08.10.2021
Председатель НМС	Зиновьев Павел Михайлович		11.10.2021
Заведующий кафедрой	Пяткина Екатерина Станиславовна		12.10.2021
Специалист Учебного управления			

## 1. Цели освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины является формирование у студентов компетенций в области психологической профилактики конфликтного поведения лиц с ОВЗ.

## 2. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина «Профилактика конфликтного поведения лиц с ОВЗ» (Б1.В.ДВ.02.01) относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1. «Дисциплины (Модули) по выбору» подготовки бакалавра по направлению 44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование в соответствии с профилем «Специальная психология». Дисциплина «Профилактика конфликтного поведения лиц с ОВЗ» изучается в 3,4 5 семестрах. Для ее освоения необходимо предварительное изучение таких дисциплин как «Общая психология», «Возрастная психология», «Психология семьи и семейного воспитания лиц с ОВЗ». Знания, полученные в ходе изучения дисциплины «Профилактика конфликтного поведения лиц с ОВЗ» являются необходимыми при изучении таких дисциплина как «Психологическая помощь лицам с ограниченными возможностями здоровья в системе образования», «Психологическая помощь лицам с ограниченными возможностями здоровья в системе социальной защиты», «Комплексная реабилитация лиц с ОВЗ» и прохождении практик.

## 3. Результаты обучения по дисциплине

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора (индикаторов) достижения компетенции	Результаты обучения
ПК-2 Способен реализовывать психологическую профилактику нарушений поведения и отклонений в развитии	ПК-2.1 Демонстрирует знания условий, затрудняющих становление и развитие личности лиц с ограниченными возможностями здоровья и лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации;  ПК-2.2 Реализует приемы профилактической работы с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и особых образовательных потребностей обучающихся с ОВЗ и лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации	<b>Знать:</b> теоретические основы проблемы конфликтов и возможностей их профилактики; факторы и детерминанты конфликтного поведения лиц с ОВЗ; основные направления и технологии профилактики конфликтного поведения лиц с ОВЗ. <b>Уметь:</b> анализировать информацию по проблеме психологической профилактики конфликтов, факторы и детерминанты конфликтного поведения лиц с ОВЗ; определять основные направления профилактики конфликтов

		лиц с ОВЗ; формировать инструментарий психопрофилактической работы с учетом особенностей развития лиц с ОВЗ <b>Владеть:</b> навыками конструктивной коммуникации, приемами профилактики конфликтного поведения
--	--	--

#### 4. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зачетных единиц, 216 часов.

№ п/п	Раздел дисциплины	Семе стр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Формы промежуточной аттестации (по семестрам)
			Лекц ии	Практические занятия		СР	
				Общая трудое м- кость	Из них – практ ическ ая подго товка		
	<b>Раздел 1. Теоретические основы профилактики конфликтного поведения лиц с ОВЗ</b>						
1	Понятие, функции и виды конфликтов	3	1	1		16	Эссе, опрос, заполнение таблицы
2	Причины и факторы возникновения конфликтов	3	1	1		16	Опрос, реферат, электронная презентация
	<b>Итогов 3 семестре</b>		<b>2</b>	<b>2</b>		<b>32</b>	
3	Структура конфликта	4	1	1		13	Опрос, реферат, заполнение таблицы, анализ конфликтной ситуации
4.	Динамика конфликта	4	1	1		13	Опрос, электронная презентация
5	Стратегии поведения в конфликтной ситуации	4	1	1		13	Анализ конфликтной ситуации, составление схемы, электронная презентация
6	Управление конфликтом	4	1	1		16	Электронная

							презентация, составление словаря терминов, тестирование
	<b>Промежуточная аттестация</b>	<b>4</b>	<b>9</b>				<b>Экзамен</b>
	<b>Раздел 2. Направления и технологии профилактики конфликтного поведения лиц с ОВЗ</b>	5					
1.	Понятие профилактики в психологии	5		1		17	Опрос, заполнение таблицы
2	Факторы и детерминанты конфликтного поведения лиц с ОВЗ	5	1	1		15	Электронная презентация, анализ ситуации
3	Диагностика конфликтов и конфликтного поведения лиц с ОВЗ	5	1	1		15	Электронная презентация, апробация психодиагностических методик
4	Прогнозирование и профилактика конфликтов	5	1	1		20	Опрос, реферат, электронная презентация, анализ ситуации
5	Направления и содержание профилактики конфликтного поведения лиц с ОВЗ	5	1	2		22	Подбор и апробация психопрофилактического инструментария, тестирование
	<b>Итого</b>	<b>5</b>	<b>11</b>	<b>11</b>		<b>176</b>	
	<b>Промежуточная аттестация</b>		<b>9</b>				<b>Экзамен</b>
	<b>Общая трудоемкость дисциплины в часах</b>	<b>216</b>					

## СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### Раздел 1. Теоретические основы профилактики конфликтного поведения лиц с ОВЗ

#### 1. Понятие, функции и виды конфликтов

Конфликт как междисциплинарная проблема. Способы описания конфликта: структурный, функциональный и процессуальный. Понятие конфликта в психологии. Функции конфликта: конструктивные и деструктивные. Классификации конфликтов в психологии. Различение конфликтов по характеру субъектов (участников), по степени длительности и

напряженности, по источникам и причинам возникновения, по социальным последствиям и т.д.

## **2. Причины и факторы возникновения конфликтов**

Основные группы причин конфликтов: объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и психологические. Личностные причины конфликтов. Конфликтная личность как фактор возникновения и особенностей протекания конфликтов. Типы конфликтных личностей: ригидный, демонстративный, сверхточный и неуправляемый. Конфликтоустойчивость как специфическое проявление психологической устойчивости.

## **3. Структура конфликта**

Объективная подструктура конфликта: участники (основные, второстепенные, группы поддержки); объект конфликта; предмет конфликта; микросреда, в которой развивается конфликт; макросреда, оказывающая влияние на ход конфликта, и др. Субъективная подструктура конфликта: психологические модели конфликтной ситуации, имеющиеся у всех участников; мотивы действий сторон; цели, которые они преследуют; актуальные психические состояния участников; образы оппонента, самого себя, вероятных результатов борьбы и др. Возможные действия участников конфликта. Исходы конфликтных действий.

## **4. Динамика конфликта**

Генезис конфликта - возникновение, развитие и завершение под действием системы факторов и причин. Стадия возникновения объективной конфликтной ситуации. Стадия осознания объективной конфликтной ситуации. Стадия перехода к конфликтному поведению. Стадия завершения конфликта (разрешение, урегулирование, затухание, устранение, перерастание в другой конфликт). Критерии конструктивного урегулирования конфликта: консенсус, отсутствие победителей и побежденных, конструктивный социальный эффект.

## **5. Стратегии поведения в конфликтной ситуации**

Модель конфликтного поведения Томаса-Киллмена. Характеристика стратегий поведения в конфликте: соперничество, сотрудничество, компромисс, избегание, приспособление. Манипуляции в конфликтной ситуации.

## **6. Управление конфликтом**

Понятие и сущность управления конфликтом. Оценка интересов в конфликте как фактор выбираемого поведения. Модели управления конфликтом: игнорирование, соревнование, компромисс, уступки, сотрудничество. Условия и факторы конструктивного разрешения

конфликта. Техники ведения переговоров. Спор и дискуссия. Техники конструктивной критики. Вмешательство третьей стороны (посредничество). Медиаторство как содействие третьей стороны двум другим в решении спорной проблемы и поиске соглашения.

## **Раздел 2. Направления и технологии профилактики конфликтного поведения лиц с ОВЗ**

### **1. Понятие профилактики в психологии**

Понятие профилактики в психологии. Профилактика как направление деятельности по поддержке и укреплению психологического здоровья личности. Принципы психологической профилактики. Направления и содержание психопрофилактической работы. Уровни профилактики: первичная, вторичная, третичная. Формы организации психопрофилактической работы: индивидуальная, групповая.

### **2. Детерминанты и факторы конфликтного поведения лиц с ОВЗ**

Общие и специфические закономерности психического развития лиц с ОВЗ. Возрастные факторы конфликтного поведения лиц с ОВЗ. Нозологические факторы конфликтного поведения лиц с ОВЗ. Особенности межличностных отношений и коммуникативных навыков как факторы конфликтного поведения лиц с ОВЗ. Личностные факторы конфликтного поведения лиц с ОВЗ. Роль семьи и социального окружения в формировании конфликтного поведения лиц с ОВЗ.

### **3. Диагностика конфликтов и конфликтного поведения лиц с ОВЗ**

Методологические основы исследования и диагностики конфликтов. Методы исследования и диагностики конфликтов и конфликтного поведения лиц с ОВЗ. Наблюдение как метод изучения конфликтов. Экспериментальное изучение конфликтов. Применение беседы в изучении конфликтов. Социометрия. Метод экспертных оценок конфликтности личности и коллектива. Применение тестов в изучении конфликтов (Опросник Басса-Дарки, Методика изучения взаимоотношений в малой группе Т.Лири, Личностный опросник Г. Айзенка, Шкала реактивной и личностной тревожности Ч. Спилбергера, Методика «Q-сортировка», Тест «Стратегии поведения в конфликте» К.Томаса и др.) Проективные методы диагностики конфликтов и конфликтности («Хэнд-тест», Фильм-тест Р.Жиля, Цветовой тест отношений (ЦТО), «Рисунок семьи» и др.)

### **4. Прогнозирование и профилактика конфликтов**

Понятия прогнозирования и профилактики конфликтов. Объективные и организационно-управленческие условия предупреждения конфликтов (создание благоприятных условий для жизнедеятельности и взаимодействия субъектов; справедливое распределение благ и обязанностей; разработка

нормативных процедур разрешения типичных предконфликтных ситуаций и т.д.). Социально-психологические условия профилактики конфликтов (поддержание баланса ролей, баланса взаимных услуг, баланса ущерба, баланса самооценки и внешней оценки, нормализация стресса и т.д.). Технологии профилактики конфликтов: изменение отношения к ситуации и поведения в ней; способы и приемы воздействия на поведение оппонента; конструктивная критика и т.д. Психокоррекция конфликтного поведения: социально-психологический тренинг, индивидуально-психологическое консультирование, аутогенная тренировка, посредническая деятельность психолога, самоанализ конфликтного поведения).

## **5. Направления и содержание профилактики конфликтного поведения лиц с ОВЗ**

Формирование конфликтологической компетентности у лиц с ОВЗ как направление работы по профилактике конфликтов. Формирование и развитие навыков конструктивного взаимодействия с окружающими. Развитие уважения к партнеру по общению и самоуважения. Формирование и развитие мотивации и навыков сотрудничества в потенциально конфликтных ситуациях. Формирование навыков самооценки, анализа и коррекции поведения в конфликтной ситуации. Коррекция агрессии и агрессивности в профилактике конфликтного поведения лиц с ОВЗ. Формирование и развитие навыков ненасильственного разрешения конфликтных ситуаций.

## **5. Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины (модуля)**

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 44.03.03 «Специальное (дефектологическое) образование» реализация компетентностного подхода предусматривает широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические тренинги) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

Основная часть лекционных занятий проводится традиционно и в форме «лекция-диалог», предполагающей применение техники активного слушания и обратной связи с преподавателем. Для наиболее разнообразного представления материала и стимуляции активности обучающихся на лекциях и практических занятиях используются электронные презентации, электронные ресурсы. На практических занятиях реализуются активные и интерактивные формы работы, проводится анализ конфликтных ситуаций и путей их профилактики, апробация диагностических методик, подбор и апробация игр и упражнений, приемов профилактики конфликтного поведения, дискуссии по проблемам профилактики конфликтов и т.д. Для самостоятельной работы предлагаются задания, ориентированные на использование интернет-ресурсов, самостоятельный сбор материала с

использованием традиционных методов и современных информационных технологий. Формой итогового контроля знаний является экзамен (2 и 3 семестры), который проводится в виде ответов на вопросы билетов.

***Адаптивные технологии, применяемые при изучении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья***

При изучении дисциплины студентами с инвалидностью и студентами с ограниченными возможностями здоровья могут использоваться следующие адаптивные технологии:

Учет ведущего способа восприятия учебного материала. При нарушениях зрения обучающемуся предоставляется возможность использования учебных и раздаточных материалов, напечатанных крупненным шрифтом, использование опорных конспектов для записи лекций, предоставления учебных материалов в электронном виде для последующего прослушивания, аудиозапись. При нарушениях слуха обучающемуся предоставляется возможность занять удобное место в аудитории, с которого в максимальной степени обеспечивается зрительный контакт с преподавателем во время занятий, использования наглядных опорных схем на лекциях для облегчения понимания материала, преимущественное выполнение учебных заданий в письменной форме (письменный опрос, тестирование, контрольная работа, подготовка рефератов и др.)

Увеличение времени на анализ учебного материала. При необходимости для подготовки к ответу на практическом (семинарском) занятии, к ответу на зачете, экзамене, выполнению тестовых заданий обучающимся с инвалидностью и с ограниченными возможностями здоровья среднее время увеличивается в 1,5 – 2 раза по сравнению со средним временем подготовки обычного студента.

Создание благоприятной, эмоционально-комфортной атмосферы при проведении занятий, консультаций, промежуточной аттестации. При взаимодействии с обучающимся с инвалидностью, с ограниченными возможностями здоровья учитываются особенности его психофизического состояния, самочувствия, создаются условия, способствующие повышению уверенности в собственных силах. При неудачах в освоении учебного материала, обучающемуся с инвалидностью, с ограниченными возможностями здоровья даются четкие рекомендации по дальнейшей работе над изучаемой дисциплиной (разделом дисциплины, темой).

Студенты-инвалиды и лица с ОВЗ имеют возможность в свободном доступе и в удобное время работать с электронными учебными пособиями, размещенными на официальном сайте <http://library.sgu.ru/> Зональной научной библиотеки СГУ им. Н.Г. Чернышевского, которая объединяет в базе данных учебно-методические материалы – полнотекстовые учебные пособия и хрестоматийные, тестовые и развивающие программы по общегуманитарным, естественнонаучным и специальным дисциплинам.



**6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.**

Используются следующие виды самостоятельной работы: анализ научной и методической литературы, написание эссе, подготовка рефератов, электронных презентаций, проработка содержания лекций, подготовка к экзамену, заполнение таблиц, составление схем, словаря терминов, апробация психодиагностических методик, подбор психопрофилактического инструментария.

**Темы эссе**

1. «Роль конфликтов в развитии личности и общества»
2. «Конфликт как междисциплинарная проблема»
3. «Возможности и барьеры управления конфликтами»

*Методические рекомендации по написанию эссе*

Эссе представляет собой изложение взглядов и мнений студента по обозначенной проблеме. Выбор темы осуществляется студентом самостоятельно из предложенного списка. В структуре эссе может быть представлено введение, основное содержание и вывод. Объем составляет 1,5-2 страницы. Оценивается содержательность и доказательность повествования.

**Вопросы и задания для самостоятельной подготовки к практическим занятиям**

***К разделу 1 Теоретические основы профилактики конфликтного поведения лиц с ОВЗ (4 семестр)***

1. Раскройте содержание понятия «конфликт» в современной психологии.
2. Каковы основания классификации конфликтов?
3. Какие феномены связаны с деструктивными функциями конфликтов?
4. Обоснуйте правомерность выделения конструктивных функций конфликта.
5. Проанализируйте таблицу «Функции конфликтов»
6. В чем заключается своеобразие внутриличностных конфликтов?
7. Охарактеризуйте специфику межличностных конфликтов.
8. Перечислите биологические детерминанты конфликтов.
9. Что понимается под социально-психологическими причинами конфликтов.
10. Какие особенности личности оказывают влияние на возникновение и протекание конфликтов?

11. Что такое конфликтоустойчивость?
12. Перечислите структурные компоненты конфликта.
13. Какие факторы могут оказывать влияние на формирования образа конфликтной ситуации у субъекта взаимодействия?
14. Что понимается под эскалацией конфликта?
15. Охарактеризуйте варианты завершения конфликтной ситуации.
16. В чем заключается специфика стратегий сотрудничества, соперничества, компромисса, избегания, приспособления?
17. Каковы критерии конструктивного разрешения конфликтной ситуации?
18. Раскройте сущность понятия «управление конфликтом».
19. В каких ситуациях требуется вмешательство третьей стороны для разрешения конфликта?
20. Что такое манипуляции в общении и как они реализуются в конфликте?
21. Охарактеризуйте медиацию как способ урегулирования конфликта.
22. Кратко представьте содержание словаря терминов по проблеме профилактики конфликтного поведения лиц с ОВЗ.

***К разделу 2 Технологии профилактики конфликтного поведения лиц с ОВЗ (5 семестр)***

1. Охарактеризуйте профилактику как направление практической деятельности психолога.
2. Проанализируйте таблицу «Уровни профилактики».
3. В каких случаях целесообразны индивидуальная и групповая психопрофилактика?
4. Какие закономерности развития являются общими для нормально-развивающихся детей и детей с ОВЗ?
5. Охарактеризуйте специфические особенности развития детей с ОВЗ.
6. Какие факторы оказывают значимое влияние на развитие личности и межличностных отношений детей с ОВЗ?
7. В чем своеобразие развития коммуникативных навыков детей с ОВЗ?
8. Как вы считаете, является ли профилактика конфликтов актуальной по отношению к лицам с ОВЗ? Обоснуйте свое мнение.
9. Какие факторы могут обуславливать деструктивное поведение в конфликте лиц с ОВЗ?
10. Какова роль семьи в становлении конфликтологической компетентности лиц с ОВЗ?

11. Можно ли рассматривать образовательную организацию как фактор формирования конфликтологической компетенции лиц с ОВЗ? Обоснуйте свое мнение.
12. Какие методы можно использовать для диагностики конфликтов лиц с ОВЗ?
13. Перечислите методики, используемые в диагностике конфликтов лиц с ОВЗ.
14. Существуют ли ограничения в применении методов диагностики конфликтов в работе с лицами с ОВЗ? Чем они обусловлены.
15. Найдите и проанализируйте статью, в которой раскрывается своеобразие конфликтов лиц с ОВЗ.
16. Перечислите актуальные на ваш взгляд направления работы по профилактике конфликтов лиц с ОВЗ.
17. Какие игры и упражнения можно использовать для формирования конфликтологической компетентности лиц с ОВЗ?
18. Какие игры и упражнения можно использовать для снижения уровня агрессивности лиц с ОВЗ?
19. Какие игры и упражнения можно использовать для формирования и развития навыков конструктивной коммуникации лиц с ОВЗ?
20. Какие меры могут быть предприняты ближайшим социальным окружением лиц с ОВЗ для профилактики их конфликтного поведения?
21. Подготовьте и представьте подборку приемов и упражнений по профилактике конфликтного поведения лиц с ОВЗ.

### **Примеры конфликтных ситуаций для анализа**

Ситуация 1. Утром в переполненной маршрутке один пассажир попросил другого передать деньги за билет. В ответ он получил отказ в грубой форме. Завязалась перепалка, в которую оказались вовлечены и другие пассажиры.

Ситуация 2. Женщина, воспитывающая ребенка с РАС, пришла с ним в магазин. Ребенок, увидев игрушку, стал настойчиво ее требовать, кричать, вырываться. Другой покупатель, увидев это, сделал замечание женщине, что она плохо воспитывает своего ребенка. Женщина, ничего не ответив, покинула магазин.

Ситуация 3. На перемене Артем К. (12 лет, легкая умственная отсталость) подошел к парте своего одноклассника Саши Н. (13 лет, легкая умственная отсталость), взял учебник и без видимых причин ударил Сашу учебником по голове. В ответ Саша ударил Диму кулаком в грудь. Завязалась драка.

Ситуация 4. Соня М. (14 лет, нарушение зрения) – полная болезненная девочка. Ее привлекающая внимание внешность, а также нерешительность, неумение постоять за себя быстро превратили девочку в объект для насмешек со стороны одноклассников. На большой перемене Надя Т. (13 лет) и Аня С. (13 лет) обзывали и дразнили Соню. Соня молчала, опустив голову, а затем заплакала и выбежала из класса. Девочки рассмеялись ей вслед.

Ситуация 5. Дима Т. (6 лет, ЗПР) играл в песочнице, был возбужден, совершал резкие движения, издавал громкие звуки. Подошел Платон В. (7 лет) с большой машинкой в руках. Дима стал отнимать машину, Платон не отдавал ее. На устные замечания родителей дети не реагировали. Чтобы добиться своего, Дима укусил Платона за руку, тот выпустил из рук машину, заплакал и убежал к маме.

### **Примерные темы рефератов и электронных презентаций**

#### ***К разделу 1 Теоретические основы профилактики конфликтного поведения лиц с ОВЗ***

1. Современные подходы к интерпретации феномена конфликта
2. Функциональный, структурный и деятельностный подходы в исследовании конфликтов.
3. Характеристика структурных элементов конфликта.
4. Сущность конфликта и его структура.
5. Типология конфликтных личностей.
6. Стадии развития конфликтов.
7. Движущие силы в конфликте.
8. Типологизация и классификация конфликтов.
9. Функции конфликта в обществе.
10. Способы выхода из конфликтных ситуаций.
11. Организация переговоров в конфликтных ситуациях.
12. Виды и формы посредничества.
13. Основные принципы и направления урегулирования конфликтов.
14. Феномен внутриличностного конфликта в психологии.
15. Межличностные конфликты: причины и специфика.
16. Семейные конфликты и их разрешение.
17. Специфика конфликтов в образовательном учреждении.
18. Конфликты в трудовом коллективе.
19. Факторы выбора стратегий поведения в конфликте.
20. Медиация как способ урегулирования конфликта.
21. Манипуляции в межличностном взаимодействии.

#### ***К разделу 2 Технологии профилактики конфликтного поведения лиц с ОВЗ***

1. Профилактика как направление деятельности специального психолога.

2. Уровни профилактики и их характеристика.
3. Индивидуальная и групповая психопрофилактика.
4. Детерминанты и факторы конфликтного поведения лиц с умственной отсталостью.
5. Детерминанты и факторы конфликтного поведения лиц с нарушениями слуха.
6. Детерминанты и факторы конфликтного поведения лиц с нарушениями зрения.
7. Детерминанты и факторы конфликтного поведения лиц с нарушениями речи.
8. Детерминанты и факторы конфликтного поведения лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата.
9. Детерминанты и факторы конфликтного поведения детей с ЗПР.
10. Детерминанты и факторы конфликтного поведения лиц с РАС.
11. Семья как фактор развития коммуникативных возможностей и стратегий поведения в конфликте детей с ОВЗ.
12. Образовательная организация как фактор развития коммуникативных возможностей и стратегий поведения в конфликте детей с ОВЗ.
13. Принципы изучения конфликтов в психологии.
14. Применение метода эксперимента в изучении конфликтов.
15. Проективные методы и методики изучения конфликтов.
16. Метод тестов в изучении конфликтов.
17. Прогнозирование и профилактика конфликтов: понятие и сущность.
18. Технологии формирования конфликтологической компетентности у лиц с ОВЗ.
19. Технологии развития коммуникативных навыков у лиц с ОВЗ.
20. Технологии коррекции агрессивного поведения лиц с ОВЗ.

#### *Методические рекомендации по подготовке реферата*

Тему реферата студент выбирает самостоятельно из предложенного списка. Реферат должен иметь титульный лист, оглавление, введение, основное содержание, заключение и список использованных источников. Желательно, чтобы студент не просто изложил теоретический материал по выбранной теме, но и мог продемонстрировать умение анализировать литературные источники и факты из области психологической профилактики конфликтного поведения лиц с ОВЗ. Объем реферата определяет сам референт. Обычно объем реферата колеблется от 5 до 25 страниц. Оценивается содержание реферата, его соответствие предъявляемым требованиям.

#### *Методические рекомендации по подготовке электронной презентации.*

Тему презентации студент выбирает самостоятельно. Объем презентации 10-15 слайдов. Демонстрация презентации должна

сопровождаться развернутым комментированием представленной на ней информации.

Оценивается содержание презентации, ее соответствие предъявляемым требованиям.

### **Заполнение таблицы «Функции конфликтов»**

*Формат таблицы*

Функции конфликтов	Основное содержание
Конструктивные	
Деструктивные	

#### *Методические рекомендации*

Для заполнения таблицы следует обратиться к материалам лекций и дополнительным теоретическим источникам, раскрывающим проблему конфликта в психологии. В соответствии с выделенными группами функций (конструктивные и деструктивные) рассмотреть конкретные функции конфликтов, их влияние на человека и общество.

### **Составление схемы «Стратегии поведения в конфликте»**

#### *Методические рекомендации*

При составлении схемы обучающиеся ориентируются на модель конфликтного поведения Томаса-Киллмена. В схеме представлены стратегии соперничества, сотрудничества, компромисса, избегания и приспособления, определено соотношение в них направленности субъекта конфликтного взаимодействия на собственные интересы и интересы оппонента.

### **Составление словаря терминов.**

#### *Методические рекомендации*

В словарь вносятся понятия и термины, раскрывающие феноменологию конфликта и проблему профилактики конфликтного поведения лиц с ОВЗ, раскрывается их содержание.

Слова рекомендуется размещать в алфавитном порядке, заполнять словарь следует по мере изучения материала в рамках дисциплины. Словарь составляется обучающимся самостоятельно, недопустимо копирование имеющихся в теоретических источниках словарей.

### **Заполнение таблицы «Уровни профилактики»**

*Формат таблицы*

Уровень профилактики	Содержание	Специфика в профилактике конфликтов
Первичная		
Вторичная		
Третичная		

### *Методические рекомендации*

Для заполнения таблицы следует обратиться к материалам лекций и дополнительным теоретическим источникам, раскрывающим проблему профилактики как направления деятельности психолога и профилактики конфликтов в частности. В соответствии с выделенными уровнями профилактики раскрывается их содержание, фокус-группа, рассматривается конкретное содержание профилактики в контексте работы с конфликтами.

### **Анализ и апробация психодиагностической методики** *Методические рекомендации*

В рамках выполнения задания обучающийся выбирает методику, которую можно использовать в диагностике конфликтов и конфликтного поведения (Опросник Басса-Дарки, Методика изучения взаимоотношений в малой группе Т.Лири, Личностный опросник Г. Айзенка, Шкала реактивной и личностной тревожности Ч. Спилбергера, Методика «Q-сортировка», Тест «Стратегии поведения в конфликте» К.Томаса, «Хэнд-тест», Фильм-тест Р.Жиля, Цветовой тест отношений (ЦТО), «Рисунок семьи» и др.). Анализ и описание методики осуществляется по следующему алгоритму:

- цель
- инструкция
- стимульный материал
- обработка данных, подсчет результатов - интерпретация результатов.

Апробация методики предполагает ее проведение с респондентом, самостоятельную обработку и анализ результата обучающимся.

### **Подбор психопрофилактического инструментария** *Методические рекомендации*

Перед выполнением задания определяет и указывает группу, с которой планируется осуществлять психопрофилактическую работу (возраст, тип нарушения). Далее описываются игры и упражнения, используемые в профилактике конфликтного поведения, указывается специфика их реализации в работе с выбранной фокус-группой. Описание игр и упражнений осуществляется по следующему алгоритму:

- название игры или упражнения
- цель

- инструкция
- стимульный материал
- ход выполнения
- анализ результативности.

Игры и упражнения апробируются на практических занятиях при изучении дисциплины.

### **Тесты**

*Методические рекомендации.* Тесты для текущего контроля выполняются в письменном виде. Студенту предлагается выбрать правильный вариант ответа из предложенных.

*Критерии оценивания.*

- зачтено – получены правильные ответы на 60% и более вопросов
- не зачтено – получены правильные ответы на 59% и менее вопросов

### **Примерные тестовые задания**

**К разделу 1 Теоретические основы профилактики конфликтного поведения лиц с ОВЗ**

1. Накопившиеся противоречия, содержащие истинную причину конфликта это... а) инцидент  
  
б) конфликтная ситуация  
в) конфликтоген
  
2. Фактор, провоцирующий переход конфликтной ситуации из латентной фазы в открытую – это ... а) причина б) конфликтная ситуация  
  
в) конфликтоген
  
3. Стратегия поведения в конфликтных ситуациях, подразумевающая возможность поступиться частью своих интересов ради достижения основной цели – это .....  
а) приспособление;  
б) компромисс; в) сотрудничество.
  
4. Конфликт между желаниями и возможностями, несовместимыми потребностями – это ... а) социальный конфликт;  
  
б) межличностный конфликт;  
в) внутриличностный конфликт;



5. К конструктивным функциям конфликта относят...
- а) вскрытие противоречий для дальнейшего их устранения
  - б) эмоциональное напряжение
  - в) переход конфликта в латентную стадию
6. Стечение обстоятельств, являющееся поводом для конфликта – это:
- а) инцидент б) конфликтная ситуация
  - в) конфликтоген
7. Деструктивной функцией конфликта по отношению к группе является...
- а) объективизация противоречий б) деструкция системы межличностных отношений в) повышение авторитета лидера
8. Под конфликтом в психологии понимают...
- а) единство и борьбу противоположностей
  - б) наиболее острый способ разрешения значимых противоречий в) открытое противостояние с применением физической агрессии
9. «Стороны конфликта» является категорией, характеризующей...
- а) динамику конфликта б) определение конфликта в) структуру конфликта
10. Стратегия, связанная со стремлением одержать победу в конфликте любой ценой, - это а) соперничество б) сотрудничество в) компромисс
11. Наиболее эффективная, но трудноосуществимая стратегия поведения в конфликте, при которой обе стороны оказываются в максимальном выигрыше – это а) соперничество б) сотрудничество в) компромисс
12. Ход развития конфликта, его изменение под воздействием внутренних механизмов и внешних факторов и условий – это ... а) структура конфликта б) эскалация конфликта в) динамика конфликта

13. Сознательная деятельность по отношению к конфликту, осуществляемая на всех этапах его возникновения, развития и завершения участниками конфликта или третьей стороной – это ... конфликтом.

- А) завершение
- Б) управление
- В) манипулирование

14. Окончание конфликта по любым причинам обозначается понятием

- а) завершение конфликта
- б) разрешение конфликта
- в) затухание конфликта

15. Конфликтная ситуация — это:

- а) случайные столкновения интересов субъектов социального взаимодействия
- б) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов взаимодействия, которые создают почву для противоборства между ними
- в) процесс противоборства между субъектами социального взаимодействия, направленный на выяснение отношений

16. Образ конфликтной ситуации — это:

- а) фактор, обусловивший возникновение конфликта
- б) субъективное отражение в сознании субъектов конфликтного взаимодействия ситуации конфликта
- в) претензии, предъявляемые субъектами конфликта друг другу

## ***К разделу 2 Технологии профилактики конфликтного поведения лиц с ОВЗ***

1. Психологическая профилактика – это направление деятельности психолога по...

- а) устранению недостатков психического развития
- б) распространению информации психологического характера
- в) поддержанию и укреплению психологического здоровья, предупреждению возможного неблагополучия

2. Профилактика, ориентированная на работу с «группой риска» - это...

- а) первичная профилактика б) вторичная профилактика в) третичная профилактика

3. Общей закономерностью развития детей с ОВЗ является...

- а) риск социальной дезадаптации
- б) расширение спектра социальных контактов

в) высокий уровень развития коммуникативных навыков

4. Значимым фактором, оказывающим негативное влияние на формирование дезадаптивных стратегий конфликтного поведения лиц с ОВЗ является...

- а) обучение по адаптированным программам
- б) социальная депривация в) адекватная самооценка

5. Жесткая стандартизация, недопустимость изменений, количественная интерпретация результатов без возможности качественной оценки ограничивает возможности применения ..... в диагностике конфликтов лиц с ОВЗ.

- а) проективных методик
- б) эксперимента в) тестов

6. Высокий уровень агрессивности, конфликтности может рассматриваться в качестве .... фактора конфликтного поведения лиц с ОВЗ.

- а) личностного
- б) социального
- в) возрастного

7. Первый образец и опыт поведения в конфликтной ситуации ребенок с ОВЗ, как правило, получает в ...

- А) свободном общении со сверстниками Б) в образовательной организации В) в семье

8. Конфликтность лиц с ОВЗ может быть более выраженной в... возрасте.

- а) подростковом
- б) младшем школьном
- в) младенческом

9. К проективным методам диагностики конфликтов и конфликтности относится...

- а) опросник Спилюергера-Ханина
- б) социометрия в) «Хэнд-тест»

10. Опросник, позволяющий определить индивидуальный уровень агрессивности личности – это:

- а) опросник А.Басса – А.Дарки

- б) личностный опросник Г.Айзенка
- в) опросник К. Томаса

11. Изучение стратегий поведения в конфликте осуществляется с применением методики...

- а) опросник К. Томаса
- б) опросник Айзенка
- в) методика Спилбергера-Ханина

12. Создание благоприятных условий для жизнедеятельности и взаимодействия субъектов; справедливое распределение благ и обязанностей; разработка нормативных процедур разрешения типичных предконфликтных ситуаций относятся к ... условиям предупреждения конфликтов.

- а) социально-психологическим
- б) организационно-управленческим
- в) административно-регуляторным

13. Поддержание баланса ролей, баланса взаимных услуг, баланса ущерба, баланса самооценки и внешней оценки, нормализация стресса относятся к ... условиям предупреждения конфликтов.

- а) социально-психологическим
- б) организационно-управленческим
- в) административно-регуляторным

14. К направлениям работы по профилактике конфликтов лиц с ОВЗ не относится...

- а) ограничение взаимодействия с окружающими
- б) формирование конфликтологической компетентности
- в) формирование навыков ненасильственного разрешения противоречий.

15. Формирование представлений о природе и сущности конфликтов, его причинах, стратегий поведения и возможных вариантах разрешений осуществляется в рамках работы по ...

- а) коррекции агрессии и агрессивности
- б) формированию уважительного отношения к оппоненту
- в) формированию конфликтологической компетентности

### **Вопросы к экзамену 2, 3 семестр**

1. Понятие конфликта в психологии и других науках.
2. Функциональный, структурный и деятельностный подходы в исследовании конфликтов.
3. Функции конфликта: общая характеристика.
4. Деструктивные функции конфликта.

5. Конструктивные функции конфликта.
6. Классификации конфликтов.
7. Понятие и особенности внутриличностного конфликта.
8. Понятие и особенности межличностного конфликта.
9. Конфликт между личностью и группой: специфические особенности.
10. Семейные конфликты: причины, особенности протекания и разрешения.
11. Конфликты в образовательной организации: причины, особенности протекания и разрешения.
12. Причины конфликтов: общая характеристика.
13. Объективные и организационно-управленческие причины конфликтов.
14. Социально-психологические факторы возникновения конфликтов.
15. Личностные факторы возникновения конфликтов.
16. Понятие и типы конфликтной личности.
17. Понятие конфликтоустойчивости личности.
18. Факторы формирования конфликтоустойчивости.
19. Структура конфликта: общая характеристика.
20. Объективная подструктура конфликта.
21. Субъективная подструктура конфликта.
22. Динамика конфликта.
23. Варианты завершения конфликта.
24. Понятие и факторы эскалации конфликта.
25. Критерии и условия конструктивного завершения конфликта.
26. Стратегии поведения в конфликте.
27. Понятие манипуляций в общении.
28. Виды манипуляций в конфликтном взаимодействии.
29. Профилактика манипуляций в общении.
30. Понятие и сущность управления конфликтом.
31. Модели управления конфликтом.
32. Техники ведения переговоров.
33. Техники конструктивной критики.
34. Виды и формы посредничества в урегулировании конфликтов.
35. Медиация как технология управления конфликтами.
36. Стадии медиации.

### **5 семестр**

1. Понятие профилактики в психологии.
2. Принципы психологической профилактики.
3. Направления и содержание психопрофилактической работы.
4. Уровни профилактики: первичная, вторичная, третичная.
5. Формы организации психопрофилактической работы: индивидуальная, групповая.

6. Общие закономерности развития лиц с ОВЗ и с нормативным развитием.
7. Специфические особенности развития лиц с ОВЗ.
8. Возрастные факторы конфликтного поведения лиц с ОВЗ.
9. Социально-психологические факторы конфликтного поведения лиц с ОВЗ.
10. Особенности межличностных отношений и коммуникативных навыков как факторы конфликтного поведения лиц с ОВЗ.
11. Личностные факторы конфликтного поведения лиц с ОВЗ.
12. Роль семьи и социального окружения в формировании навыков поведения в конфликте лиц с ОВЗ.
13. Детерминанты и факторы конфликтного поведения лиц с умственной отсталостью.
14. Детерминанты и факторы конфликтного поведения лиц с нарушениями слуха.
15. Детерминанты и факторы конфликтного поведения лиц с нарушениями зрения.
16. Детерминанты и факторы конфликтного поведения лиц с нарушениями речи.
17. Детерминанты и факторы конфликтного поведения лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата.
18. Детерминанты и факторы конфликтного поведения детей с ЗПР.
19. Детерминанты и факторы конфликтного поведения лиц с РАС.
20. Значение диагностики в профилактике конфликтов лиц с ОВЗ.
21. Методологические основы исследования и диагностики конфликтов.
22. Методы исследования и диагностики конфликтов и конфликтного поведения лиц с ОВЗ: общая характеристика.
23. Наблюдение как метод изучения конфликтов лиц с ОВЗ.
24. Экспериментальное изучение конфликтов лиц с ОВЗ.
25. Применение беседы в изучении конфликтов лиц с ОВЗ.
26. Возможности и специфика применения социометрии в изучении конфликтов лиц с ОВЗ.
27. Применение тестов в изучении конфликтов.
28. Проективные методы диагностики конфликтов и конфликтности личности.
29. Понятия прогнозирования и профилактики конфликтов.
30. Основные подходы и направления профилактики конфликтов и конфликтного поведения.
31. Объективные и организационно-управленческие условия профилактики конфликтов.
32. Социально-психологические условия профилактики конфликтов.
33. Технологии профилактики конфликтов лиц с ОВЗ.

34. Формирование конфликтологической компетентности у лиц с ОВЗ.
35. Формирование и развитие навыков конструктивного взаимодействия с окружающими у лиц с ОВЗ.
36. Развитие уважения к партнеру по общению и самоуважения у лиц с ОВЗ.
37. Формирование и развитие мотивации и навыков сотрудничества в потенциально конфликтных ситуациях у лиц с ОВЗ.
38. Формирование навыков самооценки, анализа и коррекции поведения в конфликтной ситуации у лиц с ОВЗ.
39. Коррекция агрессии и агрессивности в профилактике конфликтного поведения лиц с ОВЗ.
40. Формирование и развитие навыков ненасильственного разрешения конфликтных ситуаций у лиц с ОВЗ.

## 7. Данные для учета успеваемости студентов в БАРС

Таблица 1. Таблица максимальных баллов по видам учебной деятельности.

1	2	3	4	5	6	7	8	9
Семестр	Лекции	Лабораторные занятия	Практические занятия	Самостоятельная работа	Автоматизированное тестирование	Другие виды учебной деятельности	Промежуточная аттестация	Итого
3	2	0	2	5	0	5	0	14
4	8	0	8	15	0	25	30	86
<b>Итого 3 и 4 семестры</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>20</b>	<b>0</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>100</b>
5	8	0	12	15	0	35	30	100

### Программа оценивания учебной деятельности студента

#### 3 семестр

##### **Лекции – от 0 до 2 баллов**

*Посещаемость, активность в обсуждении темы и др. виды деятельности за 1 лекцию – от 0 до 2 баллов.*

##### **Лабораторные занятия**

*Не предусмотрены программой*

##### **Практические занятия – от 0 до 2 баллов**

*Оценивается посещение, активность, выполнение домашних заданий, самостоятельность при выполнении работы, уровень подготовки к занятиям и т.д. – 0-2 балла.*

##### **Самостоятельная работа – от 0 до 5 баллов**

*Оценивается качество и количество выполненных домашних работ, грамотность в оформлении, правильность выполнения и т.д.*

*Реферат – 0-5 баллов*

**Автоматизированное тестирование**

*Не предусмотрено программой*

**Другие виды учебной деятельности – от 0 до 5 баллов**

*Эссе – 0-5 баллов*

**Промежуточная аттестация**

*Не предусмотрено программой*

Таким образом, максимально возможная сумма баллов за все виды учебной деятельности студента по дисциплине «Профилактика конфликтного поведения лиц с ОВЗ» за 3 семестр составляет 14 баллов.

#### 4 семестр

**Лекции – от 0 до 8 баллов**

*Посещаемость, активность в обсуждении темы и др. виды деятельности за 1 лекцию – от 0 до 4 баллов.*

**Лабораторные занятия**

*Не предусмотрены программой*

**Практические занятия – от 0 до 8 баллов**

*Оценивается посещение, активность, выполнение домашних заданий, самостоятельность при выполнении работы, уровень подготовки к занятиям и т.д. – 0-4 балла.*

**Самостоятельная работа – от 0 до 15 баллов**

*Оценивается качество и количество выполненных домашних работ, грамотность в оформлении, правильность выполнения и т.д.*

*Заполнение таблицы «Функции конфликтов» – 0-10 баллов*

*Реферат – 0-5 баллов*

**Автоматизированное тестирование**

*Не предусмотрено программой*

**Другие виды учебной деятельности – от 0 до 25 баллов**

*Составление словаря терминов - 0-10 баллов*

*Составление схемы «Стратегии поведения в конфликте» – 0-5 баллов*

*Презентация – 0-10 баллов*

**Промежуточная аттестация – от 0 до 30 баллов**

*Промежуточная аттестация проходит в форме экзамена.*

*Подготовка студента к прохождению промежуточной аттестации (экзамену) осуществляется в период лекционных и практических занятий, а также во внеаудиторные часы в рамках самостоятельной работы.*



*Во время экзамена студент должен дать развернутый ответ на вопросы экзаменационного билета. Преподаватель вправе задавать дополнительные вопросы по всему изучаемому курсу. При проведении промежуточной аттестации*

*ответ на «отлично» оценивается от 21 до 30 баллов;*

*ответ на «хорошо» оценивается от 11 до 20 баллов;*

*ответ на «удовлетворительно» оценивается от 6 до 10 баллов;*

*ответ на «неудовлетворительно» оценивается от 0 до 5 баллов.*

Таким образом, максимально возможная сумма баллов за все виды учебной деятельности студента за 4 семестр по дисциплине «Профилактика конфликтного поведения лиц с ОВЗ» составляет 86 баллов. Максимально возможная сумма баллов за все виды учебной деятельности студента за 3 и 4 семестры по дисциплине «Профилактика конфликтного поведения лиц с ОВЗ» составляет 100 баллов.

Таблица 2. Таблица пересчета полученной студентом суммы баллов по дисциплине «Профилактика конфликтного поведения лиц с ОВЗ» в оценку (экзамен, 4 семестр):

86-100 баллов	«отлично»
71-85 баллов	«хорошо»
56-70 баллов	«удовлетворительно»
0-55 баллов	«неудовлетворительно»

#### 5 семестр

#### **Лекции – от 0 до 8 баллов**

*Посещаемость, активность в обсуждении темы и др. виды деятельности за 1 лекцию – от 0 до 4 баллов.*

#### **Лабораторные занятия**

*Не предусмотрены программой*

#### **Практические занятия – от 0 до 12 баллов**

*Оценивается посещение, активность, выполнение домашних заданий, самостоятельность при выполнении работы, уровень подготовки к занятиям и т.д. – 0-4 балла.*

#### **Самостоятельная работа – от 0 до 15 баллов**

*Оценивается качество и количество выполненных домашних работ, грамотность в оформлении, правильность выполнения и т.д.*

*Заполнение таблицы «Уровни профилактики» – 0-10 баллов*

*Реферат – 0-5 баллов*

#### **Автоматизированное тестирование**

*Не предусмотрено программой*

### **Другие виды учебной деятельности – от 0 до 35 баллов**

*Аннотирование статьи – 0-10 баллов*

*Подбор психопрофилактического инструментария – 0-15 баллов*

*Презентация – 0-10 баллов*

### **Промежуточная аттестация – от 0 до 30 баллов**

Промежуточная аттестация проходит в форме экзамена.

*Подготовка студента к прохождению промежуточной аттестации (экзамену) осуществляется в период лекционных и практических занятий, а также во внеаудиторные часы в рамках самостоятельной работы.*

*Во время экзамена студент должен дать развернутый ответ на вопросы экзаменационного билета. Преподаватель вправе задавать дополнительные вопросы по всему изучаемому курсу.*

*При проведении промежуточной аттестации*

*ответ на «отлично» оценивается от 21 до 30 баллов;*

*ответ на «хорошо» оценивается от 11 до 20 баллов;*

*ответ на «удовлетворительно» оценивается от 6 до 10 баллов;*

*ответ на «неудовлетворительно» оценивается от 0 до 5 баллов.*

Таким образом, максимально возможная сумма баллов за все виды учебной деятельности студента за 5 семестр по дисциплине «Профилактика конфликтного поведения лиц с ОВЗ» составляет 100 баллов.

Таблица 2. Таблица пересчета полученной студентом суммы баллов по дисциплине «Профилактика конфликтного поведения лиц с ОВЗ» в оценку (экзамен, 5 семестр):

86-100 баллов	«отлично»
71-85 баллов	«хорошо»
56-70 баллов	«удовлетворительно»
0-55 баллов	«неудовлетворительно»

## 8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.

### а) литература

1. Егидес, А. П. Психология конфликта [Электронный ресурс] : учеб. пособие / А. П. Егидес. - М.: Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2013. - (Университетская серия). - ISBN 978-5-4257-0110-7. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/451312>
2. Земедлина, Е. А. Конфликтология: Учеб. пособие / Е.А. Земедлина. - 2-е изд. - М.: ИЦ РИОР: НИЦ Инфра-М, 2013. - 141 с.: 70x100 1/32. - (ВПО: Бакалавриат). (обложка, карм. формат) ISBN 978-5-369-01082-2 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/368679>
3. Козырев, Г.И. Конфликтология : учебник / Г.И. Козырев. — М. : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2017. — 304 с. — (Высшее образование). - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/908118>
4. Неретина, Т. Г. Специальная педагогика и коррекционная психология [Электронный ресурс] : учеб.-метод. комплекс / Т. Г. Неретина. - 3-е изд., стереотип. - М. : Флинта : НОУ ВПО "МПСИ", 2014. - 376 с. - ISBN 978-5-9765-0127-0 (Флинта), ISBN 978-5-9770-0244-8 (НОУ ВПО "МПСИ"). - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/406371>
5. Основы специальной педагогики и психологии : учебник / Е.Ю. Азбукина, Е.Н. Михайлова. — М. : ИНФРА-М, 2019. — 396 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — [www.dx.doi.org/10.12737/textbook\\_5c9347f5300f79.11023633](http://www.dx.doi.org/10.12737/textbook_5c9347f5300f79.11023633). - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/1016349>
6. Суворова, А.В. Психология конфликта [Электронный ресурс] : учеб. пособие / С.В. Нищитенко, А.В. Суворова .— Ставрополь : изд-во СКФУ, 2018 .— 105 с. : ил. — Режим доступа: <https://rucont.ru/efd/671169>

### б) программное обеспечение и Интернет – ресурсы

#### *Интернет-ресурсы*

<http://psyjournals.ru/index.shtml>

<http://psychology.net.ru>

<http://www.psyhoterapevt.ru>

<http://library.sgu.ru/>

<http://www.edu.ru/>

<http://school.edu.ru/>

eLIBRARY.RU и др.

#### *Лицензионное программное*

*обеспечение* ОС Microsoft Windows 7.

ОС Microsoft Windows 8.

Microsoft Office 2007.

## **9. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Для реализации дисциплины необходима материально-техническая база, соответствующая действующим санитарно-гигиеническим нормам, а также отвечающим требованиям техники безопасности и обеспечивающей проведение лекционных и практических занятий, предусмотренных программой дисциплины.

Минимально необходимый для реализации дисциплины перечень материально-технического обеспечения включает в себя:

- учебные аудитории, оборудованные мультимедийными демонстрационными комплексами;
- компьютерные классы с возможностью выхода в глобальные поисковые системы;
- специально оборудованные помещения и кабинеты в соответствии с организуемыми видами психолого-педагогической и образовательно-воспитательной деятельности.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО для направления подготовки бакалавриата 44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование (профиль «Специальная психология»).

Автор:

Доцент кафедры реабилитационных технологий на базе ГАУ СО «ЦАРИ»

\_\_\_\_\_Гринина Е.С.

Программа одобрена на заседании кафедры реабилитационных технологий на базе ГАУ СО «ЦАРИ» от 09.04.2019 года, протокол № 9.

Программа актуализирована и одобрена на заседании кафедры реабилитационных технологий на базе ГАУ СО «ЦАРИ» от 05.04.2021 года, протокол № 9.

Программа актуализирована и одобрена на заседании кафедры реабилитационных технологий на базе ГАУ СО «ЦАРИ» от 12.10.2021 года, протокол № 3.