

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ
Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»
Факультет психолого-педагогического и специального образования



Рабочая программа дисциплины

Технологии принятия эффективных решений

Направление подготовки

44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Профиль подготовки

Психология образования и социальной сферы

Квалификация выпускника

Бакалавр

Форма обучения

очная

Саратов,
2019

Статус	ФИО	Подпись	Дата
Преподаватель-разработчик	Кленова Милена Александровна		21.05.19
Председатель НМС	Зиновьев Павел Михайлович		21.05.19
Заведующий кафедрой	Шамионов Раиль Мунирович		21.05.19
Специалист Учебного управления			21.05.19

1. Цель освоения дисциплины

Цель – системное представление процесса и методов разработки, принятия и реализации управленческих решений, позволяющее применять полученные знания и навыки в практической деятельности современного экономиста, менеджера.

Задачи:

- теоретическое освоение студентами знаний в области разработки и принятия решений;
- изучение требований, научных подходов и методов к повышению качества и эффективности решений;
- осознание будущими психологами своей роли в процессе принятия решений;
- формирование навыков выбора технологий, моделей и методов анализа, прогнозирования, оптимизации принятия решений;
- освоение приемов решения ряда стандартных классов задач, возникающих в практической работе психолога в процессе принятия решений.

2. Место дисциплины в структуре ООП бакалавриата

Дисциплина по выбору «Технологии принятия эффективных решений» (Б1.В.ДВ.05.01) относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1 «Дисциплины (модули)» рабочего учебного плана ООП по направлению 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование», профилю «Психология образования и социальной сферы».

Данная дисциплина ориентирована на теоретическую и практическую подготовку к профессиональной деятельности в системе образования. Входные знания, необходимые для изучения данной дисциплины формируются в процессе изучения дисциплины «Технологии проектирования в деятельности педагога-психолога»

3. Результаты обучения по дисциплине «Технологии принятия эффективных решений»

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора (индикаторов) достижения компетенции	Результаты обучения
ПК-8. Способен использовать приемы работы с педагогами и преподавателями по организации эффективных учебных взаимодействий с обучающимися и обучающихся между собой в разновозрастной, виртуальной и поликультурной среде.	ПК-8.1. Объясняет сущность теоретических и методических основ организации работы с педагогами и обучающимися по формированию эффективных межличностных взаимодействий; научных и практических основ психологии общения личности, в т.ч. в разновозрастной, виртуальной и поликультурной среде. ПК-8.2. Использует знания об основных закономерностях, механизмах и детерминантах процесса социализации, общения и регуляции	Знать: основы организации работы с педагогами и обучающимися по формированию эффективных межличностных взаимодействий; научных и практических основ психологии общения личности, в т.ч. в разновозрастной, виртуальной и поликультурной среде Уметь: Использовать знания об основных закономерностях, механизмах и детерминантах процесса социализации, общения и регуляции социального поведения подростков при организации

	<p>социального поведения подростков при организации их эффективных взаимодействий.</p> <p>ПК-8.3. Демонстрирует умение разрабатывать и реализовывать программы тренингов, групповых дискуссий, игр с учетом социальных и индивидуальных запросов участников образовательного процесса.</p> <p>ПК-8.4. Выбирает и применяет методы активного обучения в процессе формирования навыков эффективных межличностных взаимодействий у педагогов и обучающихся.</p> <p>ПК-8.5. Анализирует и прогнозирует результаты психолого-педагогического сопровождения процессов социализации и общения подростков с учетом структуры и особенностей регуляции их социального поведения.</p> <p>ПК-8.6. Использует технологии формирования у участников образовательного процесса навыков эффективных межличностных взаимодействий и конструктивного общения.</p>	<p>их эффективных взаимодействий.</p> <p>Владеть: методами активного обучения в процессе формирования навыков эффективных межличностных взаимодействий у педагогов и обучающихся.</p>
--	--	--

4. Структура и содержание дисциплины «Технологии принятия эффективных решений»

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, всего 72 часа

Раздел дисциплины		Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Формы контроля успеваемости (по неделям семестра). Формы промежуточной аттестации (по семестрам)	
			Лекции	Практические	СР	Контроль		
1	Психологические классификации и непсихологические модели принятия решений	7	4	4	10		Реферат	
2	Психологические теории принятия решений	7	4	4	10		Реферат	
3	Мышление и принятие решений в интеллектуальных стратегиях	7	4	4	10		Реферат	
4	Внешние и внутренние факторы регуляции принятия решений	7	4	4	10		Реферат	
	Промежуточная аттестация	7				0	Зачет	
Всего за курс			16	16	40	0		
Общая трудоемкость дисциплины			72					

Содержание учебной дисциплины

Психологические классификации и непсихологические модели принятия решений. Классификации принятия решений по типу решаемых субъектом задач. Классификация видов принятия решений по опосредствующему психологическому процессу. Неопределенность ситуации как условие принятия решений. Непсихологические модели принятия решений. Неопределенность в формальных (нормативных) моделях принятия решений. Модели ожидаемой полезности. Теория фон Неймана и Моргенштерна. Формализованные и психологические модели принятия решений. Подход Б.Ф Ломова к разграничению психологических и непсихологических моделей принятия решений. Экспериментальные и интерпретационные компоненты моделей.

Психологические теории принятия решений. Теории принятия решений в когнитивной психологии. Теория А. Тверского и Д. Канемана. Персональные решения. Теория когнитивного диссонанса. Подход к интеллекту как ограниченному ресурсу. Принятие решений в исследованиях, не использующих понятия неопределенности. Экспериментальные исследования принятия решений в современной когнитивной психологии. Принцип субдополнительности А. Тверского. Когнитивные эвристики при принятии решений. Экологический подход Г. Гигеренцера. Спор между авторами проспективной теории и экологической

Мышление и ПР в интеллектуальных стратегиях. Мышление и выбор в условиях неопределённости. Использование понятия неопределенности в исследованиях мышления. Риск в мышлении как условие риска в действии. Познавательный риск. Риск и опасность. Мышление в профессиональных задачах принятия решений. Принятие решений в трудовой деятельности. Обучение профессиональному мышлению при принятии решений. Профессионально обусловленные выборы в условиях использования конвенциональных знаний

Внешние и внутренние факторы регуляции принятия решений. Социально-психологический аспект проблемы принятия решений в группе. Феномены фасилитаций распределения ответственности и «теория социальных сравнений». Феномены

«группового мышления». Приоритеты «индивидуальное — социально-психологическое». Принятие решений и субъектная регуляция выборов личности. Квазиэкспериментальные исследования индивидуальных особенностей субъекта в детерминации интеллектуальных стратегий. Роль разноуровневых индивидуально-личностных свойств в регуляции.

5. Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины «Технологии принятия эффективных решений»

Изучение теоретических основ данного курса в соответствии с требованиями ФГОС ВО предполагает использование проблемно-поисковых лекций, видео-презентаций. Информационные и интерактивные технологии (кейс-метод, мини-дискуссии в группах) используются при обсуждении проблемных вопросов, требующих выработки решения в ситуации неопределенности и аргументированного изложения своих взглядов, профессиональной позиции.

Данная дисциплина носит практикоориентированный характер. Особое внимание уделяется использованию следующих технологий: деловые и ролевые игры, обучающие и психологические тренинговые приемы, элементы супервизии.

Особенности организации образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Студенты-инвалиды и

студенты с ограниченными возможностями здоровья могут обучаться с использованием дистанционных технологий. Главным преимуществом применения электронного образования, дистанционных образовательных технологий при обучении лиц с ОВЗ является возможность индивидуализации траектории обучения таких категорий граждан, что подразумевает индивидуализацию содержания, методов, темпа учебной деятельности обучающегося, возможность следить за конкретными действиями студента с ОВЗ при решении конкретных задач, внесения, при необходимости, требуемых корректировок в деятельность обучающегося и преподавателя.

Для студентов с *ОВЗ по слуху* предусматривается применение сурдотехнических средств, таких как, системы беспроводной передачи звука, техники для усиления звука, видеотехника, мультимедийная техника и другие средства передачи информации в доступных формах для лиц с нарушениями слуха. Особую роль в обучении слабослышащих также играют видеоматериалы.

Для студентов с *ОВЗ по зрению* предусматривается применение технических средств усиления остаточного зрения и средств преобразования визуальной информации в аудио и тактильные сигналы, таких как, брайлевская компьютерная техника, электронные лупы, видеоувеличители, программы невидимого доступа к информации, программы синтезаторов речи и другие средства передачи информации в доступных формах для лиц с нарушениями зрения.

Для студентов с *нарушениями опорно-двигательной функции* предусматривается применение специальной компьютерной техники с соответствующим программным обеспечением, в том числе, специальные возможности операционных систем, таких, как экранная клавиатура, и альтернативные устройства ввода информации.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Самостоятельная работа студентов включает:

1. Изучение содержания лекционного курса.
2. Изучение теоретического материала по рекомендованной литературе.
3. Реферирование, конспектирование, аннотирование и рецензирование нормативных актов, статей и документов по рассматриваемым проблемам.
4. Анализ ситуаций из практической деятельности.
5. Выполнение заданий самостоятельной работы.
6. Выполнение индивидуальных заданий, таких как:

• Иллюстрирование основополагающих тезисов изучаемых проблем конкретными примерами из первоисточников.



Составление рецензии на одну из книг или статей по тематике.



Осуществление библиографического реферирования.

Проведение сравнительного анализа психологических терминов и понятий в психологических словарях разных авторов.

7. Подготовку обзоров и рефератов по предлагаемым преподавателем темам.

Примерные темы рефератов:

1. Роль решения в процессе управления.
2. Классификация управленческих решений;
3. Организация процесса разработки и принятия решения;
4. Особенности разработки решений в образовательной среде
5. Теория полезности и её использование для поиска решений в условиях неопределенности и риска;
6. Имитационные игры как инструмент разработки решений;
7. Методы анализа влияния внутренней среды на принятие решений;
8. Репутационные риски при принятии и реализации решений;
9. Роль лидера при разработке решений;
10. Ответственность и обязанность как атрибуты деятельности;
11. Оценки эффективности решений.
12. Методы проверки реализации решений
13. Логическое мышление и стратегии формирования понятий в процессе принятия решений
14. Принятие решений как составная часть профессиональной деятельности психолога
15. Гендерные различия в принятии решений: мужчины и женщины к
16. Схема психологического анализа процесса принятия управленческих решений

Система текущего контроля включает:

1. контроль посещения и работы на семинарских/практических занятиях;
2. выполнение заданий для самостоятельной работы;
3. контроль знаний, умений, навыков, усвоенных в данном курсе в форме устного ответа.

Работа на практических занятиях оценивается преподавателем (по пятибалльной шкале) по итогам подготовки и выполнения студентами практических заданий, активности работы в группе и самостоятельной работы. Пропуск семинарских занятий предполагает отработку по пропущенным темам. Форма отработки определяется преподавателем, ведущим семинар (письменное эссе, написание реферата по теме пропущенного семинарского занятия, письменный отчет о выполнении практического задания).

Форма промежуточного контроля – зачет (7 семестр)

Зачет выставляется по результатам выполнения следующих заданий:

1. выполнение заданий для самостоятельной работы;
2. оценка за работу на семинарских занятиях (степень активности на семинарских занятиях);
3. устный ответ на зачете.

Вопросы к курсу:

1. Основные этапы процесса принятия решений;
2. Проблемообразующий подход в процессе принятия решений;
3. Психология субъективного выбора: современные социально-психологические подходы к самодетерминации личности;
4. Влияние социально-психологических и личностных характеристик на процесс принятия решений;

5. Гендерные различия в процессе принятия решений: мужчины и женщины как руководители;
6. Принятие решения с использованием диаграммы Паретто;
7. Принятие решения с использованием схемы Исикава;
8. Решение креативных задач с использованием "мозгового штурма";
9. Основные модели корпоративного процесса принятия решений;
10. Психологические аспекты принятия решений с повышенным риском в профессиональной деятельности;
11. Влияние профессионально-важных качеств личности на безопасность его деятельности;
12. Изучение психологических аспектов безопасности в профессиональной деятельности.

7. Данные для учета успеваемости студентов в БАРС

Таблица 1.1. Таблица максимальных баллов по видам учебной деятельности.

Семестр	Лекции	Лабораторные занятия	Практические занятия	Самостоятельная работа	Автоматизированное тестирование	Другие виды учебной деятельности	Промежуточная аттестация	Итого
7	20	0	20	30	0	0	30	100

Программа оценивания учебной деятельности студента

7 семестр

Лекции – от 0 до 20 баллов

Оценивание посещаемости – 0-1 балл.

Активность на лекции – 0-2 балла.

Умение давать аргументированный ответ – 0-3 балла.

Лабораторные занятия – не предусмотрены

Практические занятия – от 0 до 20 баллов

Оценивание посещаемости – 0-1 балл.

Активность на лекции – 0-2 балла.

Умение давать аргументированный ответ – 0-3 балла.

Самостоятельная работа – от 0 до 30 баллов

Высокий уровень подготовки домашнего задания – 5 баллов;

Грамотность в оформлении – 5 баллов.

Автоматизированное тестирование - не предусмотрено

Другие виды учебной деятельности – не предусмотрены

Промежуточная аттестация – от 0 до 30 баллов ответ на «зачтено» оценивается от 21 до 30 баллов; ответ на «не зачтено» оценивается от 0 до 20 баллов.

Таким образом, максимально возможная сумма баллов за все виды учебной деятельности студента за 7 семестр по дисциплине составляет **100** баллов.

Таблица 2.1. Таблица пересчета полученной студентом суммы баллов по дисциплине «Технологии принятия эффективных решений» в оценку (зачет):

60 - 100 баллов	«зачтено»
меньше 60 баллов	«не зачтено»

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) литература:

Психология безопасности [Текст : Электронный ресурс] : Учебное пособие / А. И. Донцов, Ю. П. Зинченко, О. Ю. Зотова, Е. Б. Перелыгина. - Электрон. дан.col. - Москва : Издательство Юрайт, 2019. - 276 с.

б) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

Ethics Updates: Principal Resources (Founded in 1994 and edited by Lawrence M. Hinman)

<http://ethics.sandiego.edu>

Ethics Updates: A Guide to Using the World Wide Web in Ethics Teaching and Research

<http://ethics.acusd.edu/resources.html>

Spalding's List of Morality, Ethics and Philosophy Research Resources

<http://www.cis.wayne.edu/aspalding/ethicslist.html>

Ethics on the Web (Gustavus Adolphus College)

<http://www.gac.edu/oncampus/academics/philosophy/lethics.html>

Сайт содержит очень полезные ссылки на разнообразные ресурсы по этике.

Center for Study of Ethics in the Professions. Illinois Institute of Technology_

http://www.iit.edu/departments/csep/eac/other_resources.htm

Teaching Ethics on Internet

<http://www.itss.brockport.edu/~cmc494/>

Ethics Case Study

<http://www.web-miner.com/ethicscases.htm>

University of Minnesota. Teaching Ethics for Research, Scholarship, & Practice

<http://www.research.umn.edu/ethics/>

Applied Ethics Resources on www...

<http://www.ethicsweb.ca/resources/>

ShiPS Resource Center Research Ethics

<http://www1.umn.edu/ships/ethics/research.htm>

Лицензионное программное обеспечение

Windows 8.1 профессиональная

Kaspersky Anti-Virus Suite для WKS и FS

Windows XP Professional

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для реализации данной рабочей программы используются компьютерные классы с выходом в Интернет, аудитории (кабинеты), оборудованные мультимедийными демонстрационными комплексами, учебные и исследовательские лаборатории, учебно-методический ресурсный центр, специализированная библиотека. Компьютерный класс оборудован системой Test-maker, компьютерный класс оборудован системой «Рабочее место психолога» и лицензированной статистической программой SPSS и надстройкой AMOS для выполнения работ по обработке данных. Все указанные помещения соответствуют действующим санитарным и противопожарным нормам, а также требованиям техники безопасности и охраны труда при проведении учебных, научно-исследовательских и научно-производственных работ.

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование», профиль «Психология образования и социальной сферы»

Автор: канд. пс. наук, доцент

Кленова М.А.

Программа одобрена на заседании кафедры социальной психологии образования и развития от 21.05.2019 года, протокол №9.