

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ
Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Факультет психолого-педагогического и специального образования



УТВЕРЖДАЮ
Декан факультета
Шамионов Р.М.
"4" 05 2019 г.

Рабочая программа дисциплины
Педагогические конфликты и школьная медиация

Направление подготовки бакалавриата
44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Профиль подготовки бакалавриата
Психология образования и социальной сферы

Квалификация (степень) выпускника

Бакалавр

Форма обучения
очная

Саратов,
2019

Статус	ФИО	Подпись	Дата
Преподаватель-разработчик	Бочарова Елена Евгеньевна		21.05.19
Председатель НМК	Зиновьев Павел Михайлович		21.05.19
Заведующий кафедрой	Шамионов Раиль Мунирович		21.05.19
Специалист Учебного управления	<i>А.И. Шаминова</i>		21.05.19

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Педагогические конфликты и школьная медиация» являются формирование профессиональных знаний, умений и навыков практической работы, связанных с предупреждением и разрешением конфликтов в образовательном учреждении с применением технологий организации и проведения медиативного процесса.

2. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина «Педагогические конфликты и школьная медиация» относится к обязательным дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1 «Дисциплины (Модули)» учебного плана ООП. Программа курса ориентирована на теоретическую и практическую подготовку к реализации технологий медиации в социальной сфере и находится в логической и содержательно методической взаимосвязи с дисциплинами «Введение в социальную психологию», «Введение в педагогическую психологию», «Социально-психологический тренинг», «Психолого-педагогическое сопровождение обучающихся в общем образовании», «Стратегии эффективного взаимодействия участников образовательных отношений».

Данную учебную дисциплину дополняет последующее или параллельное освоение «Организация психологической службы образовательной организации», «Методические основы тренинговой деятельности», «Основы конфликтологии» с которым они составляют основу для реализации «Технологии медиации в социальной сфере» и др., способствуя более углубленной подготовке к решению специальных и практических профессиональных задач.

3. Результаты обучения по дисциплине

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора (индикаторов) достижения компетенции	Результаты обучения
ПК – 9. Способен осуществлять медиацию в конфликтных взаимоотношениях, в т.ч. с учетом их условий среды.	ПК- 9.6. Эффективно использует методы предупреждения и разрешения конфликтов в образовательном учреждении; технологию организации и проведения медиативного процесса.	Знать: теоретические основы предупреждения и разрешения конфликтов в образовательном учреждении; Уметь: использовать технологию организации и проведения медиативного процесса в образовательном учреждении; Владеть: навыками реализации технологий организации и проведения медиативного процесса в образовательном;

4. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы 72 часа

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)
			лекции	практические	семинары	СР	
	Раздел 1. Введение в педагогическую конфликтологию						
1.1.	Специфика конфликтов в системе образования	5	2	-		2	Вопросы для самостоятельной подготовки и самопроверки
1.2.	Типология педагогических конфликтов	5	2	-		2	Вопросы для самостоятельной подготовки и самопроверки
1.3.	Факторы конфликтогенности в условиях педагогического взаимодействия	5	2	-		2	Вопросы для самостоятельной подготовки и самопроверки
1.4.	Функции педагогических конфликтов	5	2	-		2	Вопросы для самостоятельной подготовки и самопроверки
1.5.	Методический инструментарий изучения педагогических конфликтов	5	2	-	-	6	Составление реестра психодиагностического инструментария
1.6.	Структура и динамика педагогических конфликтов	5	2	-		2	Вопросы для самостоятельной подготовки и самопроверки
1.7.	Педагогические конфликты между субъектами педагогического процесса	5	2	-	-	2	Вопросы для самостоятельной подготовки и самопроверки
1.8.	Управление педагогическими конфликтами	5	2	-		2	Вопросы для самостоятельной подготовки и самопроверки
	Всего - 36		16	-	-	20	
	Раздел 2. Школьная медиация						
2.1.	Служба медиации в образовательном пространстве	6	-	4	-	2	Реферат
2.2.	Принципы медиации	6	-	4	-	2	Письменная работа 1.
2.3.	Медиатор и его социальный статус	6		4	-	4	Письменная работа 2.
2.4.	Технологии медиации в образовательном пространстве	6	-	4	-	4	Письменная работа 3.
2.5.	Специфика школьной медиации «равный-равному»	6	-	4	-	4	Творческая работа: разработка учебного проекта
	Промежуточная аттестация	6					зачет
	Всего – 36		-	20	-	16	
	Общая трудоемкость дисциплины в часах		72ч.				

Содержание учебной дисциплины

Раздел 1. Введение в педагогическую конфликтологию

1.1. Специфика конфликтов в системе образования. Педагогический конфликт как форма проявления обострившихся субъектно-субъектных противоречий. Предмет конфликта в сфере образования. Пятифакторная модель конфликта в образовательном пространстве: статус в иерархизированной системе отношений; уровень сформированности идентичности; принадлежности присвоенной разрывности в некотором внешнем предметном; чувство самооценности; чувство ответственности, чувство вины. Конфликтная педагогическая ситуация, конфликтное педагогическое взаимодействие, инцидент. Междисциплинарный статус педагогической конфликтологии.

1.2. Типология педагогических конфликтов. Принятая типология школьных конфликтов в системе сложного взаимодействия субъектов учебно-воспитательного процесса: «учитель-ученик», «учитель-администратор», «учитель-родитель», «учитель-учитель», «ученик-ученик». «Конфликты ожиданий». «Конфликты межличностной несовместимости» (Л. В. Симонова). Конфликты деятельности (М. М. Рыбакова). «Организационные», или «структурные», конфликты (С. М. Шурухт).

1.3. Факторы конфликтогенности в условиях педагогического взаимодействия. Объективные и субъективные причины педагогических конфликтов Противоречия в системе иерархии целей. Противоречия между уровнем теоретической подготовки педагога и его практическими умениями. Противоречия между задачами образования (воспитания, обучения, развития) и используемыми методами, приемами, формами и средствами педагогической деятельности. Противоречия между содержанием образования и представлением заказчиков образования об образованности. Противоречия между возможностями отдельных учащихся и коллективным характером обучения. Противоречия между уровнем потребностей учащихся и возможными формами их удовлетворения. Противоречия, вызванные неравномерностью физического и психического развития учащихся. противоречие между потребностью учителя в общественном признании и недостаточным вниманием общества к ее удовлетворению. Ролевая и позиционная асимметрия его участников образовательного процесса.

1.4. Функции педагогических конфликтов. Позитивная и негативная роль конфликтов в педагогическом процессе. Деструктивные и конструктивные функции (познавательная, развивающая, инструментальная и перестроечная) конфликта (Е. В. Андриенко, А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов, О. Н. Лукашенок, Н. Е. Щуркова, Л. А. Петровская и др.). Воспитывающая (социализирующая) роль конфликта. Сложность реализации конструктивных функций конфликта.

1.5. Методический инструментарий изучения педагогических конфликта. Опросник «Стиль поведения в конфликте» (К.Томас, в адаптации Н.В.Гришиной). Социометрия. Методика картографии (Ш. Фэйр и Х. Корнелиус). Методика «Q-сортировка» (В. Стефансон): позволяет измерить проявление таких тенденций поведения, как зависимость —

независимость, общительность — необщительность, стремление к борьбе — избегание борьбы и др. Экспресс-опросник «Индекс толерантности». (Г.У.Солдатова, О.А.Кравцова, О.Е.Хухлаева, Л.А.Шайгерова): отношение к некоторым социальным группам, коммуникативные установки (уважение к мнению оппонентов, готовность к конструктивному решению конфликтов и продуктивному сотрудничеству); этническая толерантность-интолерантность (отношение к людям иной расы и этнической группы, к собственной этнической группе, оценка культурной дистанции). Методика диагностики агрессивности личности по отношению к окружающим (А. Ассингер), позволяет определить уровень корректности при социальных контактах, и позволяет судить о направленности агрессии.

1.6. Структура и динамика педагогических конфликтов. Структура, динамика, функции, типологии, управление конфликтом. Стороны конфликта: оппоненты, ранг оппонента, косвенные участники (провокактор, пособник, организатор, жертва, посредник). Объект конфликта. Конфликтная ситуация. Условия конфликта. Действия участников конфликта. Исход конфликта. Основные периоды (предконфликт, собственно конфликт, послеконфликтная ситуация) и этапы в развитии конфликта (возникновение объективной конфликтной ситуации; осознание объективной конфликтной ситуации; инцидент; эскалация; завершение конфликта).

1.7. Педагогические конфликты между субъектами педагогического процесса. Особенности педагогических конфликтов между педагогами и администрацией. Конфликтологическая компетентность (Л. А. Петровская, Б. И. Хасан и др.). Особенности педагогических конфликтов между педагогами: формальные (функционально-деловая) и неформальная - эмоционально-личностная. Особенности педагогических конфликтов между учителями и родителями учеников. Особенности педагогических конфликтов между учителями и учениками: методические, дидактические, дисциплинарные, тактические, этические. Особенности педагогических конфликтов между учащимися.

1.8. Управление педагогическими конфликтами. Педагогическая рефлексия. Алгоритм разрешения конфликтной ситуации (М. М. Рыбакова). Формирование готовности к продуктивному разрешению конфликтов. Основные стратегии поведения в педагогическом конфликте. Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны (медиация). Официальные, неофициальные медиаторы.

Раздел 2. Школьная медиация

2.1. Медиация в образовательном пространстве. История становления служб медиации в образовательных учреждениях. Медиативный подход в воспитательно-образовательном пространстве: возможности и ограничения. Факторы, определяющие потенциальную эффективность медиации. Специфика реализации принципов медиации в конфликтах между субъектами образовательного процесса. Служба школьной медиации, Школьная служба примирения: цель, задачи, структура и принципы организации. Участники процесса медиации в образовательном учреждении.

Функции медиатора в образовательной организации. Проблемное поле медиации в образовательном пространстве.

2.2. Принципы медиации: конфиденциальность. добровольность. нейтральность и беспристрастность третьей стороны. Ответственность сторон за принятие решений. Открытость («прозрачность»). Равноправие сторон. Подписание медиативного соглашения. Реализация договоренностей, контроль за их исполнением.

2.3. Медиатор и его социальный статус. Цели и задачи деятельности медиатора. Требования, предъявляемые к медиатору. Роль медиатора в процедуре медиации. Функции медиатора в процессе медиации. Организация работы медиатора.

2.4. Технологии медиации в образовательном пространстве. Процедура медиации: основные этапы. Технология посредничества (по В. В. Шабалиной). Порядок работы медиатора в рамках восстановительного подхода к разрешению конфликтов (по Р.Р. Максудову, Л.М. Карнозовой, А.Ю. Коновалову).

2.5. Специфика школьной медиации «равный-равному». Подготовка медиаторов из числа учащихся. Содержание подготовки школьников-медиаторов (чему учить и как учить?) Принципы отбора школьников-медиаторов (кого учить?) Требования к куратору школьной службы медиации (кому учить?).

Практический курс

Цель: Сформировать у студентов:

практической работы, связанных с предупреждением и разрешением конфликтов в образовательном учреждении с применением технологий организации и проведения медиативного процесса. **Задачи.**

1. Формирование навыков теоретико-практического анализа конфликтов в образовательном учреждении, необходимых для их предупреждения и разрешения;
2. Формирование навыков организации и проведения медиативного процесса в образовательном учреждении;
3. Формирование навыков реализации технологий организации и проведения медиативного процесса в образовательном учреждении.

Медиация в образовательном пространстве

1. История становления служб медиации в образовательных учреждениях;
2. Медиативный подход в воспитательно-образовательном пространстве: возможности и ограничения;
3. Факторы, определяющие потенциальную эффективность медиации;
4. Специфика реализации принципов медиации в конфликтах между субъектами образовательного процесса;

5. Служба школьной медиации, Школьная служба примирения: цель, задачи, структура и принципы организации;
6. Участники процесса медиации в образовательном учреждении. Функции медиатора в образовательной организации;
7. Проблемное поле медиации в образовательном пространстве;

Принципы медиации

1. Конфиденциальность. добровольность. нейтральность и беспристрастность третьей стороны;
2. Ответственность сторон за принятие решений; Открытость («прозрачность»); Равноправие сторон; Подписание медиативного соглашения;
3. Реализация договоренностей, контроль за их исполнением.

Медиатор и его социальный статус

1. Цели и задачи деятельности медиатора;
2. Требования, предъявляемые к медиатору;
3. Роль медиатора в процедуре медиации;
4. Функции медиатора в процессе медиации;
5. Организация работы медиатора.

Технологии медиации в образовательном пространстве

1. Процедура медиации: основные этапы;
2. Технология посредничества (по В. В. Шабалиной);
3. Порядок работы медиатора в рамках восстановительного подхода к разрешению конфликтов (по Р.Р. Максудову, Л.М. Карнозовой, А.Ю. Коновалову).

Специфика школьной медиации «равный-равному»

1. Подготовка медиаторов из числа учащихся;
2. Содержание подготовки школьников-медиаторов (чему учить и как учить?);
3. Принципы отбора школьников-медиаторов (кого учить?);
4. Требования к куратору школьной службы медиации (кому учить?).

5. Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины

Изучение дисциплины «Педагогические конфликты и школьная медиация» предусматривает теоретическое изучение материала и практическую отработку умений организации, планирования и реализации работы по оказанию психолого-педагогического сопровождения процесса социализации учащихся в условиях конфликтного взаимодействия, необходимых для решения задач медиации в образовательном пространстве.

В целом реализация обучения дисциплине «Педагогические конфликты и школьная медиация» в соответствии с требованиями ФГОС и с учетом специфики ООП предусматривает следующие виды учебной работы:

- лекции по проблемам, изучаемым в рамках дисциплины (28% аудиторных занятий),
- практические занятия (72% аудиторных занятий),

- самостоятельную работу студентов бакалавриата (80% от общей трудоемкости дисциплины).

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, по данной рабочей программе составляет не менее 70% аудиторных занятий (*с учетом требований ПООП и специфики ООП*).

В процессе чтения **лекций** используются следующие образовательные технологии:

- информационные технологии интерактивного обучения (мультимедийные презентации);
- технология проблемного изложения учебного материала;
- технологии активного обучения (активизация мышления студентов на лекции с активной обратной связью или с использованием метода эвристической беседы);

Мультимедийная презентация – это один из самых перспективных обучающих инструментов, позволяющий одновременно задействовать графическую, текстовую и аудиовизуальную информацию. Чередование или комбинирование текста, графики позволяет донести информацию по дисциплине «Педагогические конфликты и школьная медиация» в максимально наглядной и легко воспринимаемой форме. Классический вариант мультимедийной презентации, основанной на демонстрации слайд-шоу – мультимедийная презентация PowerPoint. Этот вид презентаций отличается простотой использования и легкостью видоизменения содержания, основных параметров и настроек. Презентации PowerPoint необходимы для оптимизации учебного процесса, именно поэтому в настоящее время широко используются при проведении лекций. Удобная слайдовая структура и возможность разместить достаточный объем графической и текстовой информации. В состав данного вида презентаций включаются графические объекты типа диаграмм, фотографий и схем.

Проблемное изложение учебного материала – педагогическая технология организации лекции, при котором изложение учебного материала осуществляется на основе создания проблемных ситуаций, формулирования и решения проблемных задач. Такое преподавание имитирует исследовательский процесс, усиливает мыслительную активность студентов и их стремление к познавательной деятельности.

Активизация мышления студентов осуществляется в процессе изложения лекционного материала с использованием активной обратной связи или метода эвристической беседы. Лекция с активной обратной связью ориентирована на глубокое понимание и усвоение учебного материала обучающихся и предусматривает использование приемов аргументации, доказательства, контрольных вопросов и ответов на вопросы, возникающие у студентов в процессе осмысления теоретического материала лекции. Эвристическая беседа – это диалогический метод обучения с использованием тщательно продуманной системы вопросов, предполагающих размышление и подводящих обучающихся к усвоению цепочки фактов.

На практических занятиях применяются:

- интерактивные технологии (дискуссии в группах);

- учебный тренинг.

Дискуссия – форма учебной работы, в рамках которой студенты высказывают своё мнение по проблеме, заданной преподавателем. Дискуссии уместны при обсуждении студентами проблемных и неоднозначных вопросов, требующих выработки решения в ситуации неопределенности и аргументированного изложения своих взглядов или профессиональной позиции.

Учебный тренинг – форма учебной работы, организуемая на основе технологии интерактивного обучения «индивидуальный технологический тренинг», в основу которой положено использование имитационных тренинговых упражнений. В рамках дисциплины «Педагогические конфликты и школьная медиация» предусмотрены имитационные тренинговые упражнения, направленные на развитие навыков медиации в условиях образовательного пространства у студентов в рамках занятий по темам «Технологии медиации в образовательных организациях».

В процессе самостоятельной работы студентов рекомендуются к использованию:

- технология организации самостоятельной работы обучающихся;
- технология реализации индивидуальной образовательной траектории;

Самостоятельная работа студентов – учебная деятельность студента, которая планируется, выполняется по заданиям, при методическом руководстве и под контролем преподавателя, но без его прямого участия. В рамках дисциплины «Педагогические конфликты и школьная медиация» самостоятельная работа студентов предусматривает индивидуальное учебно-методическое обеспечение дисциплины, индивидуальные консультации студентов и текущий контроль за выполнением самостоятельных практических заданий.

Индивидуальная образовательная траектория – определенная последовательность составляющих учебной деятельности каждого студента по реализации собственных образовательных целей, соответствующая его способностям, возможностям, мотивации, интересам и осуществляемая при координирующей, организующей, консультирующей деятельности преподавателя. Реализация индивидуальной образовательной траектории в рамках дисциплины «Педагогические конфликты и школьная медиация» осуществляется путем составления каждым студентом своей индивидуальной образовательной программы на основе специально разработанного учебно-методического комплекса. В согласованной с преподавателем индивидуальной образовательной программе студенты самостоятельно определяют порядок выполнения практических заданий по дисциплине в объеме не менее 75% от общего объема заданий учебно-методического комплекса и форму отчетности в системе текущего контроля.

Особенности организации образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью

Студенты с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью могут обучаться с использованием дистанционных технологий, главным

преимуществом которых является возможность индивидуализации их траекторий обучения, конкретизирующих содержание, методы, темп учебной деятельности обучающегося с учетом специфики ресурсов его здоровья. Преподавателю данные технологии дают возможность следить за конкретными действиями студента с ОВЗ при решении конкретных задач, при необходимости вносить требуемые корректировки в деятельность обучающегося и педагогические методы взаимодействия с ним.

Для студентов с *ОВЗ по слуху* предусматривается применение сурдотехнических средств, таких как, системы беспроводной передачи звука, техники для усиления звука, видеотехника, мультимедийная техника, видеоматериалы и другие средства передачи информации в доступных им формах.

Для студентов с *ОВЗ по зрению* предусматривается применение технических средств усиления остаточного зрения и средств преобразования визуальной информации в аудио и тактильные сигналы, таких как, брайлевская компьютерная техника, электронные лупы, программы невидимого доступа к информации, программы-синтезаторы речи и другие средства передачи информации в формах, доступных для лиц с нарушенным зрением.

Для студентов с *нарушениями опорно-двигательной функции* предусматривается применение специальной компьютерной техники с соответствующим программным обеспечением, в том числе, специальные возможности операционных систем, таких, как экранная клавиатура, и альтернативные устройства ввода информации.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

Самостоятельная работа студентов включает:

1. Проработку содержания лекционного курса.
2. Изучение теоретического материала по рекомендованной литературе:



подготовку студентов по литературным источникам;

знакомство со статьями в периодической печати;

работу с Интернет – ресурсами;

Результатами самостоятельной работы становятся выступления на практических занятиях, участие в обсуждении тем курса:



написание рефератов;

выполнение заданий к практическим занятиям;

подготовка ответов на вопросы для самостоятельной подготовки

и самопроверки.

3. Реферирование, конспектирование, аннотирование и рецензирование статей психолого-педагогического содержания по тематике курса.

4. Подготовку к зачету.

Порядок выполнения самостоятельной работы

При самостоятельном изучении каждой темы студент ориентируется на основные понятия, выделенные преподавателем; самоконтроль знаний предлагает ответы на вопросы для самостоятельной подготовки; самостоятельная отработка умений и навыков осуществляется при выполнении практических заданий с последующим отчетом по ним преподавателю.

6.1. Вопросы для самостоятельной подготовки и самопроверки

1. Какие основные противоречия образовательных процессов являются конфликтообразующими?
2. Чем отличаются предметные области конфликта?
3. Назовите варианты поведения в конфликте, характерные для каждого фактора.
4. Дайте определение педагогического конфликта
5. Каков предмет педагогической конфликтологии?
6. Каковы причины конфликтов в сфере образования?
7. Противоречия в системе образования как источник педагогического конфликта
8. Чем отличается педагогический конфликт от другого типа конфликта?
9. Каковы основания для классификации педагогических конфликтов?
10. Деструктивные и конструктивные функции педагогического конфликта
11. Каковы функции и последствия педагогических конфликтов? Особенности педагогических конфликтов.
12. Конфликтогенные факторы в отечественном образовании: социально-политические, экономические, ценностные, мотивационные, профессиональные, социально-психологические и другие.
13. Специфические причины конфликтов: «учитель - администратор», «учитель - учитель», «ученик - ученик», «учитель - родитель», «организационные» (структурные).
14. В чем заключается специфика педагогического конфликта?
15. Приведите примеры различных подходов к типологии педагогических конфликтов.
16. Охарактеризуйте конструктивные и деструктивные функции педагогического конфликта как социокультурного феномена.
17. Проиллюстрируйте примерами позитивный и негативный педагогический конфликт.
18. Перечислите основные функции, которые может выполнять конфликт в образовательном учреждении.
19. Перечислите структурные компоненты педагогических конфликтов.
20. Опишите основные стадии конфликта, протекающего в современном образовательно-воспитательном пространстве.
21. Приведите примеры конфликтов в школе, определите их объект и предмет, инциденты, их спровоцировавшие.
22. Перечислите социокультурные предпосылки, которые создают почву для конфликтов в современной образовательной среде.

21. Охарактеризуйте основные конфликтогенные факторы в педагогическом процессе.
22. Приведите наиболее распространенные причины возникновения конфликтов в образовательных учреждениях. Какие из них можно отнести к категории объективных, а какие - субъективных?
23. Перечислите стресс-факторы в работе администратора в образовательной среде.
24. Что может стать почвой для развития конфликта в диаде «учитель - администратор»?
25. Как стиль руководства, которого придерживается администрация образовательного учреждения, может повлиять на психоэмоциональную стабильность трудового коллектива?
26. Перечислите типы конфликтов, которые могут возникнуть между учителями.
27. В чем кроются причины психологической напряженности в педагогическом коллективе?
28. Какие показатели коммуникативной культуры учителей влияют на риск возникновения конфликтов в образовательной среде?
29. Охарактеризуйте роль родителя как субъекта образовательного процесса.
30. Какие ситуации школьной жизни могут спровоцировать недовольство родителя и привести к конфликтам с учителями?
31. В чем заключаются принципиальные различия в позициях ребенка, родителя, учителя в образовательном процессе?
32. В чем дидактическая подоплека напряженности между педагогами и учениками как субъектами педагогического воздействия?
33. Как социометрический статус учащегося может провоцировать его конфликтное поведение?
34. Каковы особенности протекания конфликтов между учащимися в разные возрастные периоды?
35. Назовите потенциально конфликтные периоды в процессе обучения в школе.

6.2. Рекомендации по реферированию литературы

Реферат является самостоятельной работой студента. Основная задача работы над рефератом – углубленное изучение определенной проблемы, получение более полной информации по разделу изучаемой дисциплины.

При подготовке реферата необходимо использовать достаточное для раскрытия темы и анализа литературы количество источников, непосредственно относящихся к теме. В качестве источников могут выступать монографии, отдельные статьи по вопросам педагогики и психологии, освещающие различные аспекты профессиональной деятельности преподавателя. Поскольку эти издания разные по объему, содержанию, компоновке, то возможны различные варианты реферирования (несколько научных работ различных авторов, посвященные рассмотрению одного и того же вопроса, или же одной работы).

Прежде чем приступить к реферированию, необходимо ознакомиться с перечнем литературы и кратким содержанием выбранного издания, затем внимательно прочитать, делая попутно заметки на отдельном листе бумаги об основных положениях, и продумать содержание всей работы. Рекомендуются исключить сплошное конспектирование и

дословно выписывать лишь строгие определения, цитаты, ссылаясь на соответствующий литературный источник.

В процессе реферирования необходимо выделить наиболее важные теоретические положения и обосновать их. Нужно стремиться к тому, чтобы реферат стал своего рода обзорным критическим исследованием, предполагающим раскрытие особенностей различных точек зрения на один и тот же вопрос, подробную и аргументированную критику изучаемого материала и соответствующие выводы, а также возможные размышления по решению поставленной проблемы.

При выполнении реферативной учебной работы будущему магистру необходимо усвоить следующие умения:

- самостоятельный поиск информации по выбранной теме;
- отбор существенной информации, необходимой для полного освещения изучаемой проблемы, отделение этой информации от второстепенной;
- логичное и последовательное раскрытие темы;
- обобщение психологических знаний по проблеме и формулирование выводов на основе обзора литературы;
- стилистически правильное оформление научной мысли реферативного типа;
- грамотное оформление научного реферативного текста.

Примерные темы рефератов

1. История становления служб медиации в образовательных учреждениях Медиативный подход в воспитательно-образовательном пространстве: возможности и ограничения
2. Факторы, определяющие потенциальную эффективность медиации
3. Специфика реализации принципов медиации в конфликтах между субъектами образовательного процесса
4. Служба школьной медиации
5. Школьная служба примирения: цель, задачи, структура и принципы организации
6. Участники процесса медиации в образовательном учреждении
7. Функции медиатора в образовательной организации
8. Проблемное поле медиации в образовательном пространстве

6. 3. Составление реестра психодиагностического инструментария

Задание 1. Составить реестр методик исследования конфликтного взаимодействия в условиях образовательного пространства

Критерии систематики:

объект исследования, или точка приложения методики;

задачи, решаемые в исследовании;

структурные особенности используемых методик;

исходная точка отсчёта диагностики конфликтного взаимодействия (тут имеются в виду те психологические параметры, на которых основывается суждение психолога о конфликтном взаимодействии и способах разрешения).

6. 4. Специфика школьной медиации «равный-равному»

Творческая работа: разработка учебного проекта превентивного вмешательства («равный-равному») по возможным направлениям деятельности психолога образования и социальной сферы с последующим формулированием рекомендаций: методическая работа – разработка

профилактических программ и рекомендаций; практические занятия с детьми, родителями и педагогами; семинары, тренинги, беседы с педагогами и родителями; мастер-классы, «круглые столы», дискуссионные клубы, открытые педсоветы.

Примерная структура проекта оптимизации взаимодействия субъектов образования:

1. Теоретический анализ проблемы: определение методологических основ исследования; теоретический анализ предметного поля исследования; анализ близких исследований; авторская модель исследуемого явления.

2. Планирование и организация проведения возможных направлений превенции конфликтного взаимодействия субъектов образовательного процесса («равный-равному»).

3. Разработка рекомендаций.

Критерии оценивания. Результаты учебного проектирования подвергаются коллективной экспертной оценке, складывающейся из взаимооценок студентов учебной группы, оценок преподавателя и самооценок студентов, выполнявших учебный проект. Каждая группа экспертов (группа студентов-наблюдателей, группа студентов – участников проекта, преподаватель) заполняет оценочный протокол (см. таблицу), где по пятибалльной шкале оценивается каждый из указанных в нем критериев. Затем подсчитывается средняя оценка по каждому протоколу и по совокупности средних оценок экспертов.

Таблица

Критерии оценивания результатов разработки рекомендаций
(проекта эмпирического исследования)

№	Критерии	Баллы
Оформление и выполнение проекта		
1	Актуальность темы, практическая направленность и значимость проекта, ее соответствие особенностям медиации в практике образования	
2	Научная и методическая грамотность составления плана и организации проведения возможных направлений оптимизации медиации в практике образования	
3	Обоснование предложенных рекомендации	
Презентация проекта		
4	Качество доклада: композиция, полнота представления работы, подходов, результатов; аргументированность, убедительность и убежденность	

Промежуточная аттестация

Методические указания.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Педагогические конфликты и школьная медиация» проводится в виде зачета. Учебным планом по направлению подготовки «Психолого-педагогическое образование» предусмотрена промежуточная аттестация по соответствующим разделам данной дисциплины. Подготовка студента бакалавриата к прохождению промежуточной аттестации осуществляется в период лекционных и практических занятий, а также во внеаудиторные часы

в рамках самостоятельной работы. Во время самостоятельной подготовки студент пользуется конспектами лекций, рекомендуемой литературой по дисциплине (см. перечень литературы в рабочей программе дисциплины).

Критерии оценивания. Во время зачета студент должен продемонстрировать знания теоретических основ конфликтологии; понятийного аппарата конфликтологии, основ классификации конфликтов, факторов и механизмов их возникновения, предупреждения и регуляции, выбрав один или несколько верных вариантов ответа.

6 семестр

Промежуточная аттестация по дисциплине

«Педагогические конфликты и школьная медиация» (зачет)

Методические указания. Тесты для текущего контроля выполняются в письменном виде с ограничением времени: по одной минуте на задание.

Критерии оценивания. Уровень выполнения текущих тестовых заданий оценивается в баллах, которые затем переводятся в оценку. Баллы выставляются следующим образом:

правильное выполнение задания, где надо выбрать один верный ответ – 1

балл;

Оценка соответствует следующей шкале:

<i>Отметка</i>	<i>Кол-во баллов</i>	<i>Процент верных ответов</i>
Отлично	31-40	Свыше 86 %
Хорошо	21-30	61–85%
Удовлетворительно	11-20	50–60%
Неудовлетворительно	менее 10	менее 50 %

Тестовые задания:

ИНСТРУКЦИЯ. ИЗ ПРЕДЛОЖЕННЫХ ВАРИАНТОВ ВЫБЕРИТЕ ОДИН ИЛИ НЕСКОЛЬКО ПРАВИЛЬНЫХ ОТВЕТОВ.

1. Педагогический конфликт - это:

- а) совокупность объективных и субъективных условий, возникающих в школьном социуме и создающих определенное психологическое напряжение, по причине которого ослабляется рациональный контроль субъектов общения и активизируется их эмоциональное восприятие сложившихся противоречий;
- б) столкновение интересов;
- в). противодействие субъектов социального взаимодействия.

2. К специфическим причинам конфликтов в социально-педагогическом процессе относятся:

- а) организация труда учителей;
- б) конфликты, обусловленные необъективностью оценки педагогами знаний учащихся, их поведения.

3. К объективным факторам педагогических конфликтов относятся:

- а) неблагоприятная экономическая и социально-политическая обстановка в стране и регионе;
- б) непоследовательность соблюдения принципов государственной политики в образовании;
- в) содержательное и методическое несовершенство учебно-воспитательного процесса;

4. Важнейшими проблемами педагогической конфликтологии являются:

- а) методологические вопросы;
- б) история конфликтологии - зарубежной и отечественной;
- в) общая теория конфликта;
- г) исследование конфликтов в конкретных сферах общества;
- д) технологии урегулирования и разрешения конфликтов.

4. Назовите одну из основных функций конфликта. а) аффективное поведение; б) определение процесса выбора и принятия решения; в) процесс самореализации; г) проблема конфликта.

5. К конструктивным функциям педагогических конфликтов можно отнести: а) аффективное поведение; б) способствует адаптации личности к новым условиям; в) объективизирует источник разногласия, суть противоречия, что способствует нахождению способов их устранения; г) способствует сплочению группы или коллектива, укрепляет неформальные отношения в школе;

6. Правомерным является выделение некоторыми учеными типа педагогического конфликта, условно названного:

- а) «организационным»;
- б) «структурным».

7. К структурным конфликтам относят:

- а) конфликты, связанные с наличием, ограничением и распределением ресурсов;
- б) конфликты, обусловленные разным статусом участников учебно-воспитательного процесса, их различиями в правах; в) конфликты, вызванные наличием внутри школьного коллектива сложившихся

референтных групп, нормы поведения и интересы которых вступают в острые противоречия с общественными нормами поведения и др.

8. Особенности педагогических конфликтов являются:

- а) профессиональная ответственность учителя за педагогически правильное разрешение ситуации: ведь школа — модель общества, где ученики усваивают социальные нормы отношений между людьми; б) участники конфликтов имеют различный социальный статус (учитель — ученик), чем и определяется разное поведение в конфликте;
- в) всякая ошибка учителя при разрешении конфликта порождает новые ситуации и конфликты, в которые включаются другие ученики;

9. Целью психологического анализа конфликтной ситуации является:

- а) создание достаточной информационной основы для принятия психологически обоснованного решения возникшей ситуации; б) другой, не менее значимой целью такого анализа является переключение внимания с возмущения поступком ученика на его личность и ее проявление в деятельности, поступках и отношениях; в) расширяет возможности видения положительного в поступках «плохого» ученика и

«пакость» в поведении образцового и тем самым правильно разрешить ситуацию, найти «точки роста» личности даже очень «трудного» ученика.

10. Специфическими причинами конфликтов типа «Ученик-ученик» могут быть:

- а) учебные перегрузки детей, общая утомляемость учащихся, ведущая к обострению противоречий; б) смена школьного (или классного) коллектива и возникающая при этом трудность в адаптации новичков;

- в) неразвитая рефлексивность, несоответствие самооценки ученика с оценкой товарищей; г) «непроясненность» социального статуса личности ученика в школьном социуме;

общая неблагоприятная морально-психологическая атмосфера в классе;

д) все ответы верны;

е) все ответы неверны;

11. Конфликты, «провоцируемые» (чаще непреднамеренно) администрацией учебного заведения:

а) необъективное или неравномерное распределение ресурсов (к примеру, кабинетов, технических средств обучения); б) неудачный подбор учителей в одной параллели с точки зрения их психологической совместимости;

в) косвенное «сталкивание» учителей (сравнение классов по успеваемости, исполнительской дисциплине, возвышение одного учителя за счет унижения другого или сравнение с кем-либо).

г) все ответы верны;

д) все ответы неверны;

12. Специфическими причинами конфликтов между учителями, чьи дети учатся в школе, могут быть:

а) недовольство учителей отношением к их собственному ребенку своих коллег;

б) недостаточная помощь и контроль за собственными детьми педагогов-матерей в силу огромной профессиональной занятости; в) особенность положения ребенка учителя в школьном социуме (всегда «на виду») и

переживание по этому поводу матери-педагога, создающее вокруг нее постоянное «поле напряженности»; г) косвенное «сталкивание» учителей (сравнение классов по успеваемости,

исполнительской дисциплине, возвышение одного учителя за счет унижения другого или сравнение с кем-либо).

13. Специфические причины конфликтов «Учитель-учитель».

а) конфликты, обусловленные особенностью отношений субъектов педагогических конфликтов:

б) между молодыми учителями и учителями со стажем работы;

в) между учителями, преподающими разные предметы (например, между физиками и словесниками);

г) между учителями, преподающими один и тот же предмет;

д) между учителями, имеющими звание, должностной статус (учитель высшей категории,

руководитель методического объединения) и не имеющими их; е) между учителями начальных классов и среднего звена;

ж) между учителями, чьи дети учатся в одной школе и др.

з) между учителями, чья зарплата существенно отличается.

14. Специфические причины конфликтов «Учитель-родитель». С точки зрения родителей:

а) это превалирование отцовского или материнского чувства; б)

разные уровни общей и педагогической культуры;

в) несогласованность стратегии и тактики воспитания («педагогический разнобой»);

г) непонимание родителями сложности учебно-воспитательного процесса, зависимости его эффективности от многих факторов, помимо школы и семьи; д) различия в отношении к ребенку как к личности;

е) отрицательное отношение родителей к школе, иждивенческая позиция семьи («старые счеты», взгляды «высокооплачиваемых родителей» на «бедного» учителя как на человека из сферы обслуживания, претензии типа «школа, а не семья обязана...»).

ж) все ответы верны; з)

все ответы неверны;

15. Конструктивная функция конфликтов:

а) позволяют выявить противоречия, существующие в коллективе, выявить недостатки в работе, показать истинное положение членов коллектива;

- б) конфликты постоянно мобилизуют руководителей на поиск оптимальных путей их разрешения;
- в) в неумении организовать познавательный интерес у учащихся к своему предмету;
- г) в манипулировании отметками;
- д) все ответы верны;
- е) все ответы неверны;

16. На какой стадии конфликта какое-то внешнее событие приводит в движение конфликтующие стороны?

- а) конфликтная;
- б) предварительная;
- в) разрешение конфликта;
- г) предконфликтная; д) послеконфликтная.

17. На послеконфликтной стадии происходит:

- а) поиск способов полного разрешения конфликта;
- б) накопление и обострение противоречий в системе межличностных и групповых отношений в силу появившегося расхождения интересов, ценностей и установок субъектов конфликтного взаимодействия;
- в) конфликт интересов на этой стадии принимает форму острых разногласий, которые индивиды и социальные группы не только не стремятся урегулировать, но и всячески усугубляют;
- г) предпринимаются усилия по окончательному устранению противоречий интересов, целей, установок, ликвидируется социально-психологическая напряженность и прекращается любая борьба;
- д) какое-то внешнее событие приводит в движение конфликтующие стороны.

18. Что может сопровождать деструктивный конфликт? а) недостаточный опыт конфликтного взаимодействия; б) выработанная стратегия и тактика конфликта; в) закрепление.

19. Что происходит, если после выбора форм взаимодействия происходит уход от взаимодействия одной из сторон?

- а) потенциальный конфликт;
- б) открытый конфликт; в) отсутствие конфликта;
- г) выработка компромисса;
- д) закрытый конфликт.

20. По критерию генезиса конфликты различаются как:

- а) законченные и незаконченные;
- б) неизбежные и случайные;
- в) открытые и скрытые.

21. Какой самый неблагоприятный исход конфликта при желании сохранения отношений?

- а) компромисс;
- б) уклонение; в) принуждение; г) сглаживание;
- д) решение проблемы.

22. Если вы стараетесь выработать решение, удовлетворяющее обе стороны, то какой стиль разрешения конфликта вы используете?

- а) компромисса; б) принуждение; в) приспособление; г) уклонение;

д) сглаживание.

23. В чем состоит эскалация конфликтогенов?

- а) в разрешении существующего конфликта;
- б) на конфликтоген в наш адрес мы стараемся ответить более сильным конфликтогеном;
- в) в выявлении причин, мотивов побудивших служащих вступить в конфликтную ситуацию;
- г) в попытке защитить себя от несправедливых обвинений оппонента;
- д) все вышеназванное.

24. Знание основного содержания каждого из этапов конфликта важно для:

- а) его прогнозирования;
- б) оценки;
- в) выбора технологий управления этим конфликтом;
- г) классификации конфликта.

25. К специфическим причинам конфликтов «Учитель-Администратор» относятся:

- а) недостаточно четкое разграничение между самими администраторами школы сферы
- б) управленческого влияния, часто приводящее к «двойному» подчинению педагога;
- в) жесткая регламентация школьной жизни, оценочно-императивный характер применения требований;
- г) перекладывание на учителя «чужих» обязанностей;
- д) незапланированные (неожиданные) формы контроля за деятельностью учителя.
- е) все ответы верны;
- ж) все ответы неверны.

26. Важными понятиями, без которых педагогическая конфликтология как наука не может функционировать, являются:

- а) конфликтная ситуация,
- б) конфликтное взаимодействие,
- в) инцидент.

27. Ход развития, изменения конфликта под влиянием действующих на него факторов и условий называется

- а) динамикой конфликта
- б) границы конфликта
- в) диспозиция конфликта
- г) конфликтная тактика

28. Что необходимо выявить при определении целей оппонента?

- а) мотивы;
- б) потребности;
- в) слабости;
- г) жизненные ценности;
- д) все вышеназванное.

29. Что происходит, если после выбора форм взаимодействия происходит уход от взаимодействия одной из сторон?

- а) потенциальный конфликт;
- б) открытый конфликт; в) отсутствие конфликта;
- г) выработка компромисса;
- д) закрытый конфликт.

30. Какой конфликт приводит к снижению личной удовлетворенности, группового сотрудничества, эффективности организации?

- а) функциональный;
- б) межличностный; в) групповой;
- г) дисфункциональный;
- д) личностный.

31. Инцидент – это:

- а) накопившиеся противоречия, содержащие истинную причину конфликта;
- б) стремление уничтожить оппонента в конфликтной ситуации;
- в) открытое противостояние как следствие взаимоисключающих интересов и позиций;
- г) действия (или бездействие), могущие привести к конфликту; д) стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта.

32. Что означает личностное развитие в конфликте?

- а) сближение реального и идеального «я» и преодоление своих слабых сторон, как личности;
- б) мысленное представление себя на месте каждого из оппонентов;
- в) оппонент с завышенной самооценкой выбирает, как правило, наступательную стратегию в конфликте, а оппонент с заниженной самооценкой – оборонительную;
- г) предполагает оценку благоприятных и неблагоприятных факторов в конфликтной ситуации;
- д) определение направлений или «зон» своего возможного развития в данном конфликте.

33. Если вы стараетесь выработать решение, удовлетворяющее обе стороны, то какой стиль разрешения конфликта вы используете?

- а) компромисса; б) принуждение; в) приспособление; г) уклонение; д) сглаживание.

34. Какой вид конфликтов могут породить субъективные причины?

- а) деструктивные;
- б) конструктивные;
- в) деловые;
- г) вертикальные;
- д) горизонтальные.

35. От каких факторов зависит конструктивное разрешение конфликта? а) открытость и эффективность общения; б) адекватность восприятия конфликта;

- в) создание атмосферы взаимного доверия и сотрудничества; г) готовность к всестороннему обсуждению проблем; д) все вышеназванное.

36. К какому виду относится конфликт, в котором участвуют лица, находящиеся в подчинении один у другого?

- а) межличностный;
- б) смешанный; в) вертикальный;
- г) горизонтальный;
- д) эмоциональный.

37. Как классифицируются конфликты по направленности?

- а) межличностные, групповые;
- б) горизонтальные, вертикальные, смешанные;
- в) простые, сложные;
- г) активные, пассивные, конструктивные;
- д) эмоциональные, психологические, нравственные.

38. Чем из перечисленного ниже характеризуется начало конфликта:

- а) использование соперничающих тактик для воздействия на оппонента; б) выражение оппоненту своих чувств относительно происходящего; в) направление энергии конфликта в плоскость мирных действий;
- г) определение конфликта в терминах той проблемы, которую надо урегулировать; д) некоторые иницирующие события побуждают участников к действиям.

39. К причинам межличностных конфликтов можно отнести:

- а) недостатки, связанные с организацией труда, нормирования, использования моральных и материальных стимулов;
- б) трудности и напряженность, связанные с межличностными отношениями внутри коллектива;
- в) недоработки в сфере управленческой деятельности, подбора и расстановки кадров в соответствии с квалификацией и психологическими особенностям; г) неправильный стиль руководства

40. По какому критерию разделяют конструктивные и деструктивные конфликты:

- а) по степени эффективности; б) по степени подготовленности; в) по степени разрешения.

7. Данные для учета успеваемости студентов в БАРС

Таблица 1.2 Таблица максимальных баллов по видам учебной деятельности.

1	2	3	4	5	6	7	8	9
Семестр	Лекции	Лабораторные занятия	Практические занятия	Самостоятельная работа	Автоматизированное тестирование	Другие виды учебной деятельности	Промежуточная аттестация	Итого
5	16	0	0	20	0	0	0	36
6	0	0	20	4	0	0	40	64
Итого	16	0	20	24	0	0	40	100

Программа оценивания учебной деятельности студента

5 семестр

Лекции – от 0 до 16 баллов

Посещаемость, опрос, активность и др. за семестр – от 0 до 16 баллов.

каждое занятие от 0 до 1 балла;

за семестр от 0 до 16 баллов.

Лабораторные занятия

Не предусмотрено

Практические занятия

Не предусмотрены программой

Самостоятельная работа

Критерии: участие в обсуждении вопросов, представленных для самостоятельной проработки.

Диапазон оценки: от 0 до 20 балла

1. Вопросы для самостоятельной подготовки и самопроверки (Тема 1.1.)
(от 0 до 5 баллов)

2. Вопросы для самостоятельной подготовки и самопроверки (Тема 1.2.)
(от 0 до 5 баллов)

3. Вопросы для самостоятельной подготовки и самопроверки (Тема 1.3.)
(от 0 до 5 баллов)

4. Вопросы для самостоятельной подготовки и самопроверки (Тема 1.4.)
(от 0 до 5 баллов)

Автоматизированное тестирование

Не предусмотрено.

Другие виды учебной деятельности

Не предусмотрена

Промежуточная аттестация

Не предусмотрена

Таким образом, максимально возможная сумма баллов за все виды учебной деятельности студента за 5 семестр по дисциплине «Педагогические конфликты и школьная медиация» составляет **36** баллов.

 6 семестр
номер семестра

Лекции

Не предусмотрено.

Лабораторные занятия

Не предусмотрено

Практические занятия – от 0 да 20 баллов

1. Тема 2.1. Реферат (от 0 до 5 баллов);
2. Тема 2.2. Письменная работа 1 (от 0 до 5 баллов);
3. Тема 2.3. Письменная работа 2 (от 0 до 5 баллов);
4. Тема 2.4. Письменная работа 2 (от 0 до 5 баллов);

Пропуск практических занятий предполагает отчет по пропущенным темам. Форма отработки определяется преподавателем, ведущим практическое занятие (написание реферата по теме пропущенного практического занятия, составление тезисного плана-конспекта по основным вопросам практического занятия, проведение текущего тестирования знаний или пр.).

Самостоятельная работа – от 0 да 4 баллов

1. Тема 2.5. *Творческая работа: разработка учебного проекта (от 0 до 4 баллов);*

**Шкала оценивания
(№ 1)**

Оценка соответствия критериям осуществляется по четырехбалльной шкале. Затем подсчитывается средняя оценка.

№	Критерии
1	Цели и задачи деятельности медиатора
2	Требования, предъявляемые к медиатору
3	Роль медиатора в процедуре медиации
4	Функции медиатора в процессе медиации

Оценка «зачтено» ставится в том случае, если учебный проект получил среднюю оценку от 3 баллов и «не зачтено» если средняя оценка экспертов менее 3 баллов.

Автоматизированное тестирование

Не предусмотрены программой

Другие виды учебной деятельности

Не предусмотрены программой

Промежуточная аттестация – от 0 до 40 баллов

Промежуточная аттестация проходит в форме *зачета*.

Диапазон оценки: от 0 до 40 баллов

При проведении промежуточной аттестации

ответ на «отлично» / «зачтено» оценивается от 31 до 40 баллов;

ответ на «хорошо» / «зачтено» оценивается от 21 до 30 баллов;

ответ на «удовлетворительно» / «зачтено» оценивается от 11 до 20 баллов;

ответ на «неудовлетворительно» / «не зачтено» оценивается от 0 до 10 баллов.

Таким образом, максимально возможная сумма баллов за все виды учебной деятельности студента за 6 семестр по дисциплине «Педагогические конфликты и школьная медиация» составляет 64 балла.

Таким образом, максимально возможная сумма баллов за все виды учебной деятельности студента за 5, 6 семестры по дисциплине «Педагогические конфликты и школьная медиация» составляет **100** баллов.

Таблица 2.1. Таблица пересчета полученной студентом суммы баллов по дисциплине «Педагогические конфликты и школьная медиация» в оценку (зачет):

49 баллов и более	«зачтено» (при недифференцированной оценке)
Менее 49 баллов	«не зачтено»

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.

а) литература:

Кибанов А. Я. Конфликтология [Электронный ресурс]: Учебник / Ардадьон Яковлевич Кибанов, Иван Егорович Ворожейкин, Дмитрий Кириллович Захаров, Валерия Германовна Коновалова. - 2, пе-рераб. и доп. - Москва: ООО «Научно-издательский центр ИНФРА-М», 2014. - 301 с.

Козырев Г. И. Конфликтология [Электронный ресурс]: Учебник / Геннадий Иванович Козырев. - Москва: Издательский Дом «ФОРУМ»; Москва : ООО «Научно-издательский центр ИНФРА-М», 2014. - 304 с.

Сорокин Е. Г. Конфликтология в социальной работе: учебник / Е. Г. Сорокина, М. В. Вдовина. - Москва : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К°", 2016. - 281, [3] с

Фролова С.В. Психотехнология групповой работы [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие для магистрантов, обучающихся по направлению «Психология» факультета психологии / С. В. Фролова. - Саратов: [б. и.], 2015. - 126 с. - Б. ц. Перейти к внешнему ресурсу: Текст: <http://library.sgu.ru> ID= 1308 (дата размещения: 15.07.2015)

Угрюмова, Н.В. Теория организации и организационное поведение: учебник для бакалавров и специалистов / Н. В. Угрюмова, А. О. Блинов ; Финансовый ун-т при Правительстве РФ. - Москва ; Санкт-Петербург [и др.] : Питер, 2016. - 286, [2] с

б) программное обеспечение и Интернет-ресурсы

Пакет Microsoft Office 2007 (Microsoft Office Word, Microsoft Office PowerPoint, Microsoft Office Excel). Браузеры: Chrome, Mozilla FireFox

www.akdi.ru

www.ttru.net

www.bookdk.com

forum.woweb.ru

<http://www.iprbookshop.ru>

<http://informatika.ru>

<http://edu.ru>

<http://rospcy.ru>

<http://rsl.ru>

<http://mon.gov.ru>

Лицензионное программное обеспечение

Рабочее место психолога Практика-МГУ с набором учебных заданий и психологических методик, Конструктор многошкальных опросников «ТЕСТМЕЙКЕР», конструктор опросников для автоматизированного контроля усвоения материала (AskMake), конструкторы StimMake и ScaleMake.

Windows 8.1 профессиональная

Kaspersky Anti-Virus Suite для WKS и

FS Windows XP Professional

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для реализации данной рабочей программы используются компьютерные классы с выходом в Интернет (ауд.317, 330, XII корпус СГУ), аудитории (кабинеты), оборудованные мультимедийными демонстрационными комплексами, учебные (416 ауд. XVI корп. СГУ) и исследовательские лаборатории (ауд.330, XII корпус СГУ), учебно-методический ресурсный центр, специализированная библиотека (ауд.326, XII корпус СГУ). Компьютерный класс (ауд.317) оборудован системой Test-maker, компьютерный класс (ауд.330) оборудован системой «Рабочее место психолога» и лицензированной статистической программой SPSS и надстройкой AMOS для выполнения работ по обработке данных. Все указанные помещения соответствуют действующим санитарным и противопожарным нормам, а также требованиям техники безопасности и охраны труда при проведении учебных, научно-исследовательских и научно-производственных работ.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 44.03.02 Психолого-педагогическое образование, профиль подготовки «Психология образования и социальной сферы».

Автор: _ к.психол.н., Е.Е. Бочарова

Программа одобрена на заседании кафедры социальной психологии образования и развития от 21.05.2019 года, протокол № 9.