

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ
Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**
Факультет психолого-педагогического и специального образования

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета

Шамионов Р.М.

"21" 05 2019 г.

**Рабочая программа дисциплины
Педагогические конфликты и школьная медиация**

Направление подготовки бакалавриата
44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Профиль подготовки бакалавриата
Психология образования и социальной сферы

Квалификация (степень) выпускника

Бакалавр

Форма обучения
заочная

Саратов,
2019

Статус	ФИО	Подпись	Дата
Преподаватель-разработчик	Бочарова Елена Евгеньевна		21.05.19
Председатель НМК	Зиновьев Павел Михайлович		21.05.19
Заведующий кафедрой	Шамионов Раиль Мунирович		21.05.19
Специалист Учебного управления			

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Педагогические конфликты и школьная медиация» являются формирование профессиональных знаний, умений и навыков практической работы, связанных с предупреждением и разрешением конфликтов в образовательном учреждении с применением технологий организации и проведения медиативного процесса.

2. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина «Педагогические конфликты и школьная медиация» «относится к обязательным дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1 «Дисциплины (Модули)» ООП (Б1.В.01). Программа курса ориентирована на теоретическую и практическую подготовку к реализации технологий медиации в социальной сфере и находится в логической и содержательно методической взаимосвязи с дисциплинами «Введение в социальную психологию», «Введение в педагогическую психологию», «Социально-психологический тренинг», «Психолого-педагогическое сопровождение обучающихся в общем образовании», «Стратегии эффективного взаимодействия участников образовательных отношений» освоение которых формирует входные знания, умения и компетенции, необходимые для изучения курса «Технология медиации в социальной сфере».

Данную учебную дисциплину дополняет последующее или параллельное освоение «Организация психологической службы образовательной организации», «Методические основы тренинговой деятельности», «Основы конфликтологии» с которым они составляют основу для реализации «Технологии медиации в социальной сфере» и др., способствуя более углубленной подготовке к решению специальных и практических профессиональных задач.

3. Результаты обучения по дисциплине

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора (индикаторов) достижения компетенции	Результаты обучения
ПК – 9. Способен осуществлять процедуру медиации в условиях конфликтных социальных взаимоотношений, в т.ч. с учетом их специфики в условиях образовательной среды.	ПК- 9. 6. Эффективно использует методы предупреждения и разрешения конфликтов в образовательном учреждении; технологию организации и проведения медиативного процесса.	Знать: теоретические основы предупреждения и разрешения конфликтов в образовательном учреждении; Уметь: использовать технологию организации и проведения медиативного процесса в образовательном учреждении; Владеть: навыками реализации технологий организации и проведения медиативного процесса в образовательном;

4. Структура и содержание дисциплины

Полная образовательная программа

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы
72 часа

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)
				лекции	практические	семинары	КСР	
	Раздел 1. Введение в педагогическую конфликтологию							
1.1.	Специфика конфликтов в системе образования	5		2	-		5	Вопросы для самостоятельной подготовки и самопроверки
1.2	Типология педагогических конфликтов	5		-	-		4	Вопросы для самостоятельной подготовки и самопроверки
1.3	Факторы конфликтогенности в условиях педагогического взаимодействия	5		-	-		4	Вопросы для самостоятельной подготовки и самопроверки
1.4.	Функции педагогических конфликтов	5		-	-		4	Вопросы для самостоятельной подготовки и самопроверки
1.5.	Методический инструментарий изучения педагогических конфликтов	5		-	-	-	5	Составление реестра психодиагностического инструментария
1.6.	Структура и динамика педагогических конфликтов	5		-	-		4	Вопросы для самостоятельной подготовки и самопроверки
1.7.	Педагогические конфликты между субъектами педагогического процесса	5		-	-		4	Вопросы для самостоятельной подготовки и самопроверки
1.8.	Управление педагогическими конфликтами	5		-	-		4	Вопросы для самостоятельной подготовки и самопроверки
	Всего	36		2	-		34	
	Раздел 2. Школьная медиация							
2.1.	Служба медиации в образовательном пространстве	6		1	1	-	5	Реферат
2.2.	Принципы медиации	6		1	1	-	5	Вопросы для самостоятельной подготовки и самопроверки
2.3.	Медиатор и его социальный статус	6		1	-	-	4	Вопросы для самостоятельной подготовки и самопроверки

2.4.	Технологии медиации в образовательном пространстве	6		-	1	-	5	Решение кейс - задач
2.5.	Специфика школьной медиации «равный-равному»	6		1	1	-	5	Решение кейс - задач
	Всего	6		4	4	-	24	Зачет (4)
	Общая трудоемкость дисциплины в часах		72	6	4	-	58	

Сокращенная образовательная программа (ускоренное обучение)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы

72 часа

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)
				лекции	практические	семинары	КСР	
	Раздел 1. Введение в педагогическую конфликтологию							
1.1.	Специфика конфликтов в системе образования	4		2	-		5	Вопросы для самостоятельной подготовки и самопроверки
1.2.	Типология педагогических конфликтов	4		-	-		4	Вопросы для самостоятельной подготовки и самопроверки
1.3.	Факторы конфликтогенности в условиях педагогического взаимодействия	4		-	-		4	Вопросы для самостоятельной подготовки и самопроверки
1.4.	Функции педагогических конфликтов	4		-	-		4	Вопросы для самостоятельной подготовки и самопроверки
1.5.	Методический инструментарий изучения педагогических конфликтов	4		-	-	-	5	Составление реестра психодиагностического инструментария
1.6.	Структура и динамика педагогических конфликтов	4		-	-		4	Вопросы для самостоятельной подготовки и самопроверки
1.7.	Педагогические конфликты между субъектами педагогического процесса	4		-	-		4	Вопросы для самостоятельной подготовки и самопроверки
1.8.	Управление педагогическими конфликтами	4		-	-		4	Вопросы для самостоятельной подготовки и самопроверки
	Всего	36		2	-		34	
	Раздел 2. Школьная медиация							
2.1.	Служба медиации в образовательном пространстве	5		1	1	-	5	Реферат

2.2.	Принципы медиации	5	-	1	-	5	Вопросы для самостоятельной подготовки и самопроверки
2.3.	Медиатор и его социальный статус	5	-	-	-	5	Вопросы для самостоятельной подготовки и самопроверки
2.4.	Технологии медиации в образовательном пространстве	5	-	1	-	6	Решение кейс - задач
2.5.	Специфика школьной медиации «равный-равному»	5	1	1	-	5	Решение кейс - задач
	Всего	5	2	4	-	26	Зачет (4)
	Общая трудоемкость дисциплины в часах		72	4	4	-	60

Содержание учебной дисциплины

Раздел 1. Введение в педагогическую конфликтологию

1.1. Специфика конфликтов в системе образования. Педагогический конфликт как форма проявления обострившихся субъектно-субъектных противоречий. Предмет конфликта в сфере образования. Пятифакторная модель конфликта в образовательном пространстве: статус в иерархизированной системе отношений; уровень сформированности идентичности; принадлежности присвоенной разрывности в некотором внешнем предметном; чувство самооценности; чувство ответственности, чувство вины. Конфликтная педагогическая ситуация, конфликтное педагогическое взаимодействие, инцидент. Междисциплинарный статус педагогической конфликтологии.

1.2. Типология педагогических конфликтов. Принятая типология школьных конфликтов в системе сложного взаимодействия субъектов учебно-воспитательного процесса: «учитель-ученик», «учитель-администратор», «учитель-родитель», «учитель-учитель», «ученик-ученик». «Конфликты ожиданий». «Конфликты межличностной несовместимости» (Л. В. Симонова). Конфликты деятельности (М. М. Рыбакова). «Организационные», или «структурные», конфликты (С. М. Шурухт).

1.3. Факторы конфликтности в условиях педагогического взаимодействия. Объективные и субъективные причины педагогических конфликтов Противоречия в системе иерархии целей. Противоречия между уровнем теоретической подготовки педагога и его практическими умениями. Противоречия между задачами образования (воспитания, обучения, развития) и используемыми методами, приемами, формами и средствами педагогической деятельности. Противоречия между содержанием образования и представлением заказчиков образования об образованности. Противоречия между возможностями отдельных учащихся и коллективным характером обучения. Противоречия между уровнем потребностей учащихся и возможными формами их удовлетворения. Противоречия, вызванные

неравномерностью физического и психического развития учащихся. противоречие между потребностью учителя в общественном признании и недостаточным вниманием общества к ее удовлетворению. Ролевая и позиционная асимметрия его участников образовательного процесса.

1.4. Функции педагогических конфликтов. Позитивная и негативная роль конфликтов в педагогическом процессе. Деструктивные и конструктивные функции (познавательная, развивающая, инструментальная и перестроечная) конфликта (Е. В. Андриенко, А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов, О. Н. Лукашенок, Н. Е. Щуркова, Л. А. Петровская и др.). Воспитывающая (социализирующая) роль конфликта. Сложность реализации конструктивных функций конфликта.

1.5. Методический инструментарий изучения педагогических конфликта. Опросник «Стиль поведения в конфликте» (К.Томас, в адаптации Н.В.Гришиной). Социометрия. Методика картографии (Ш. Фэйр и Х. Корнелиус). Методика «Q-сортировка» (В. Стефансон): позволяет измерить проявление таких тенденций поведения, как зависимость — независимость, общительность — необщительность, стремление к борьбе — избегание борьбы и др. Экспресс-опросник «Индекс толерантности». (Г.У.Солдатова, О.А.Кравцова, О.Е.Хухлаева, Л.А.Шайгерова): отношение к некоторым социальным группам, коммуникативные установки (уважение к мнению оппонентов, готовность к конструктивному решению конфликтов и продуктивному сотрудничеству); этническая толерантность-интолерантность (отношение к людям иной расы и этнической группы, к собственной этнической группе, оценка культурной дистанции). Методика диагностики агрессивности личности по отношению к окружающим (А. Ассингер), позволяет определить уровень корректности при социальных контактах, и позволяет судить о направленности агрессии.

1.6. Структура и динамика педагогических конфликтов. Структура, динамика, функции, типологии, управление конфликтом. Стороны конфликта: оппоненты, ранг оппонента, косвенные участники (provocateur, пособник, организатор, жертва, посредник). Объект конфликта. Конфликтная ситуация. Условия конфликта. Действия участников конфликта. Исход конфликта. Основные периоды (предконфликт, собственно конфликт, послеконфликтная ситуация) и этапы в развитии конфликта (возникновение объективной конфликтной ситуации; осознание объективной конфликтной ситуации; инцидент; эскалация; завершение конфликта).

1.7. Педагогические конфликты между субъектами педагогического процесса. Особенности педагогических конфликтов между педагогами и администрацией. Конфликтологическая компетентность (Л. А. Петровская, Б. И. Хасан и др.). Особенности педагогических конфликтов между педагогами: формальные (функционально-деловая) и неформальная - эмоционально-личностная. Особенности педагогических конфликтов между учителями и родителями учеников. Особенности педагогических конфликтов между учителями и учениками: методические, дидактические, дисциплинарные, тактические, этические. Особенности педагогических конфликтов между учащимися.

1.8. Управление педагогическими конфликтами. Педагогическая рефлексия. Алгоритм разрешения конфликтной ситуации (М. М. Рыбакова). Формирование готовности к продуктивному разрешению конфликтов. Основные стратегии поведения в педагогическом конфликте. Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны (медиация). Официальные, неофициальные медиаторы.

Раздел 2. Школьная медиация

2.1. Медиация в образовательном пространстве. История становления служб медиации в образовательных учреждениях. Медиативный подход в воспитательно-образовательном пространстве: возможности и ограничения. Факторы, определяющие потенциальную эффективность медиации. Специфика реализации принципов медиации в конфликтах между субъектами образовательного процесса. Служба школьной медиации, Школьная служба примирения: цель, задачи, структура и принципы организации. Участники процесса медиации в образовательном учреждении. Функции медиатора в образовательной организации. Проблемное поле медиации в образовательном пространстве.

2.2. Принципы медиации: конфиденциальность. добровольность. нейтральность и беспристрастность третьей стороны. Ответственность сторон за принятие решений. Открытость («прозрачность»). Равноправие сторон. Подписание медиативного соглашения. Реализация договоренностей, контроль за их исполнением.

2.3. Медиатор и его социальный статус. Цели и задачи деятельности медиатора. Требования, предъявляемые к медиатору. Роль медиатора в процедуре медиации. Функции медиатора в процессе медиации. Организация работы медиатора.

2.4. Технологии медиации в образовательном пространстве. Процедура медиации: основные этапы. Технология посредничества (по В. В. Шабалиной). Порядок работы медиатора в рамках восстановительного подхода к разрешению конфликтов (по Р.Р. Максудову, Л.М. Карнозовой, А.Ю. Коновалову).

2.5. Специфика школьной медиации «равный-равному». Подготовка медиаторов из числа учащихся. Содержание подготовки школьников-медиаторов (чему учить и как учить?) Принципы отбора школьников-медиаторов (кого учить?) Требования к куратору школьной службы медиации (кому учить?).

Практический курс

Цель: Сформировать у студентов:

- систему основных знаний, умений и навыков, необходимых для практической работы, связанных с предупреждением и разрешением конфликтов в образовательном учреждении с применением технологий организации и проведения медиативного процесса.

Задачи.

1. Формирование навыков теоретико-практического анализа конфликтов в образовательном учреждении, необходимых для их предупреждения и разрешения;
2. Формирование навыков организации и проведения медиативного процесса в образовательном учреждении;
3. Формирование навыков реализации технологий организации и проведения медиативного процесса в образовательном учреждении.

Медиация в образовательном пространстве

1. История становления служб медиации в образовательных учреждениях;
2. Медиативный подход в воспитательно-образовательном пространстве: возможности и ограничения;
3. Факторы, определяющие потенциальную эффективность медиации;
4. Специфика реализации принципов медиации в конфликтах между субъектами образовательного процесса;
5. Служба школьной медиации, Школьная служба примирения: цель, задачи, структура и принципы организации;
6. Участники процесса медиации в образовательном учреждении. Функции медиатора в образовательной организации;
7. Проблемное поле медиации в образовательном пространстве;

Принципы медиации

1. Конфиденциальность. добровольность. нейтральность и беспристрастность третьей стороны;
2. Ответственность сторон за принятие решений; Открытость («прозрачность»); Равноправие сторон; Подписание медиативного соглашения;
3. Реализация договоренностей, контроль за их исполнением.

Медиатор и его социальный статус

1. Цели и задачи деятельности медиатора;
2. Требования, предъявляемые к медиатору;
3. Роль медиатора в процедуре медиации;
4. Функции медиатора в процессе медиации;
5. Организация работы медиатора.

Технологии медиации в образовательном пространстве

1. Процедура медиации: основные этапы;
2. Технология посредничества (по В. В. Шабалиной);
3. Порядок работы медиатора в рамках восстановительного подхода к разрешению конфликтов (по Р.Р. Максудову, Л.М. Карнозовой, А.Ю. Коновалову).

Специфика школьной медиации «равный-равному»

1. Подготовка медиаторов из числа учащихся;
2. Содержание подготовки школьников-медиаторов (чему учить и как учить?);
3. Принципы отбора школьников-медиаторов (кого учить?);
4. Требования к куратору школьной службы медиации (кому учить?).

5. Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины

Изучение дисциплины «Педагогические конфликты и школьная медиация» «предусматривает теоретическое изучение материала и практическую отработку умений организации, планирования и реализации работы по оказанию психолого-педагогического сопровождения процесса социализации учащихся в условиях конфликтного взаимодействия, необходимых для решения задач медиации в образовательном пространстве.

В целом реализация обучения дисциплине «Педагогические конфликты и школьная медиация» в соответствии с требованиями ФГОС и с учетом специфики ООП предусматривает следующие виды учебной работы:

- лекции по проблемам, изучаемым в рамках дисциплины (28% аудиторных занятий),
- практические занятия (72% аудиторных занятий),
- самостоятельную работу студентов бакалавриата (80% от общей трудоемкости дисциплины).

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, по данной рабочей программе составляет не менее 70% аудиторных занятий (*с учетом требований ПООП и специфики ООП*).

В процессе чтения **лекций** используются следующие образовательные технологии:

- информационные технологии интерактивного обучения (мультимедийные презентации);
- технология проблемного изложения учебного материала;
- технологии активного обучения (активизация мышления студентов на лекции с активной обратной связью или с использованием метода эвристической беседы);

Мультимедийная презентация – это один из самых перспективных обучающих инструментов, позволяющий одновременно задействовать графическую, текстовую и аудиовизуальную информацию. Чередование или комбинирование текста, графики позволяет донести информацию по дисциплине «Педагогические конфликты и школьная медиация» в максимально наглядной и легко воспринимаемой форме. Классический вариант мультимедийной презентации, основанной на демонстрации слайд-шоу – мультимедийная презентация PowerPoint. Этот вид презентаций отличается простотой использования и легкостью видоизменения содержания, основных параметров и настроек. Презентации PowerPoint необходимы для оптимизации учебного процесса, именно поэтому в настоящее время широко используются при проведении лекций. Удобная слайдовая структура и возможность разместить достаточный объем графической и текстовой информации. В состав данного вида презентаций включаются графические объекты типа диаграмм, фотографий и схем.

Проблемное изложение учебного материала – педагогическая технология организации лекции, при котором изложение учебного материала осуществляется на основе создания проблемных ситуаций, формулирования

и решения проблемных задач. Такое преподавание имитирует исследовательский процесс, усиливает мыслительную активность студентов и их стремление к познавательной деятельности.

Активизация мышления студентов осуществляется в процессе изложения лекционного материала с использованием активной обратной связи или метода эвристической беседы. Лекция с активной обратной связью ориентирована на глубокое понимание и усвоение учебного материала обучающихся и предусматривает использование приемов аргументации, доказательства, контрольных вопросов и ответов на вопросы, возникающие у студентов в процессе осмысления теоретического материала лекции. Эвристическая беседа – это диалогический метод обучения с использованием тщательно продуманной системы вопросов, предполагающих размышление и подводящих обучающихся к усвоению цепочки фактов.

На **практических занятиях** применяются:

- интерактивные технологии (дискуссии в группах);
- учебный тренинг.

Дискуссия – форма учебной работы, в рамках которой студенты высказывают своё мнение по проблеме, заданной преподавателем. Дискуссии уместны при обсуждении студентами проблемных и неоднозначных вопросов, требующих выработки решения в ситуации неопределенности и аргументированного изложения своих взглядов или профессиональной позиции.

Учебный тренинг – форма учебной работы, организуемая на основе технологии интерактивного обучения «индивидуальный технологический тренинг», в основу которой положено использование имитационных тренинговых упражнений. В рамках дисциплины «Педагогические конфликты и школьная медиация» предусмотрены имитационные тренинговые упражнения, направленные на развитие навыков медиации в условиях образовательного пространства у студентов в рамках занятий по темам «Технологии медиации в образовательных организациях».

В процессе самостоятельной работы студентов рекомендуются к использованию:

- технология организации самостоятельной работы обучающихся;
- технология реализации индивидуальной образовательной траектории;

Самостоятельная работа студентов – учебная деятельность студента, которая планируется, выполняется по заданиям, при методическом руководстве и под контролем преподавателя, но без его прямого участия. В рамках дисциплины «Педагогические конфликты и школьная медиация» самостоятельная работа студентов предусматривает индивидуальное учебно-методическое обеспечение дисциплины, индивидуальные консультации студентов и текущий контроль за выполнением самостоятельных практических заданий.

Индивидуальная образовательная траектория – определенная последовательность составляющих учебной деятельности каждого студента по реализации собственных образовательных целей, соответствующая его способностям, возможностям, мотивации, интересам и осуществляемая при

координирующей, организующей, консультирующей деятельности преподавателя. Реализация индивидуальной образовательной траектории в рамках дисциплины «Педагогические конфликты и школьная медиация» осуществляется путем составления каждым студентом своей индивидуальной образовательной программы на основе специально разработанного учебно-методического комплекса. В согласованной с преподавателем индивидуальной образовательной программе студенты самостоятельно определяют порядок выполнения практических заданий по дисциплине в объеме не менее 75% от общего объема заданий учебно-методического комплекса и форму отчетности в системе текущего контроля.

Особенности организации образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Студенты с ограниченными возможностями здоровья могут обучаться с использованием дистанционных технологий, главным преимуществом которых является возможность индивидуализации их траекторий обучения, конкретизирующей содержание, методы, темп учебной деятельности обучающегося с учетом специфики ресурсов его здоровья. Преподавателю данные технологии дают возможность следить за конкретными действиями студента с ОВЗ при решении конкретных задач, при необходимости вносить требуемые коррективы в деятельность обучающегося и педагогические методы взаимодействия с ним.

Для студентов с *ОВЗ по слуху* предусматривается применение сурдотехнических средств, таких как, системы беспроводной передачи звука, техники для усиления звука, видеотехника, мультимедийная техника, видеоматериалы и другие средства передачи информации в доступных им формах.

Для студентов с *ОВЗ по зрению* предусматривается применение технических средств усиления остаточного зрения и средств преобразования визуальной информации в аудио и тактильные сигналы, таких как, брайлевская компьютерная техника, электронные лупы, программы не визуального доступа к информации, программы-синтезаторы речи и другие средства передачи информации в формах, доступных для лиц с нарушенным зрением.

Для студентов с *нарушениями опорно-двигательной функции* предусматривается применение специальной компьютерной техники с соответствующим программным обеспечением, в том числе, специальные возможности операционных систем, таких, как экранная клавиатура, и альтернативные устройства ввода информации.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

Самостоятельная работа студентов включает:

1. Проработку содержания лекционного курса.
2. Изучение теоретического материала по рекомендованной

литературе:

- подготовку студентов по литературным источникам;
- знакомство со статьями в периодической печати;
- работу с Интернет – ресурсами;

Результатами самостоятельной работы становятся выступления на практических занятиях, участие в обсуждении тем курса, подготовка докладов, выполнение письменных работ:

- написание рефератов;
- выполнение контрольных работ и исследовательских проектов;
- выполнение заданий к практическим занятиям;
- решение тестовых заданий;
- подготовка ответов на вопросы для самостоятельной подготовки и самопроверки.

3. Реферирование, конспектирование, аннотирование и рецензирование статей психолого-педагогического содержания по тематике курса.

4. Подготовку к тестированию, зачету, экзамену.

Порядок выполнения самостоятельной работы

При самостоятельном изучении каждой темы студент ориентируется на основные понятия, выделенные преподавателем; самоконтроль знаний предлагает ответы на вопросы для самостоятельной подготовки; самостоятельная отработка умений и навыков осуществляется при выполнении практических заданий с последующим отчетом по ним преподавателю.

6.1. Вопросы для самостоятельной подготовки и самопроверки

1. Какие основные противоречия образовательных процессов являются конфликтообразующими?
2. Чем отличаются предметные области конфликта?
3. Назовите варианты поведения в конфликте, характерные для каждого фактора.
4. Дайте определение педагогического конфликта
5. Каков предмет педагогической конфликтологии?
6. Каковы причины конфликтов в сфере образования?
7. Противоречия в системе образования как источник педагогического конфликта
8. Чем отличается педагогический конфликт от другого типа конфликта?
9. Каковы основания для классификации педагогических конфликтов?
10. Деструктивные и конструктивные функции педагогического конфликта
11. Каковы функции и последствия педагогических конфликтов? Особенности педагогических конфликтов.
12. Конфликтогенные факторы в отечественном образовании: социально-политические, экономические, ценностные, мотивационные, профессиональные, социально-психологические и другие.

13. Специфические причины конфликтов: «учитель - администратор», «учитель - учитель», «ученик - ученик», «учитель - родитель», «организационные» (структурные).
14. В чем заключается специфика педагогического конфликта?
15. Приведите примеры различных подходов к типологии педагогических конфликтов.
16. Охарактеризуйте конструктивные и деструктивные функции педагогического конфликта как социокультурного феномена.
17. Проиллюстрируйте примерами позитивный и негативный педагогический конфликт.
18. Перечислите основные функции, которые может выполнять конфликт в образовательном учреждении.
19. Перечислите структурные компоненты педагогических конфликтов.
20. Опишите основные стадии конфликта, протекающего в современном образовательно-воспитательном пространстве.
21. Приведите примеры конфликтов в школе, определите их объект и предмет, инциденты, их спровоцировавшие.
22. Перечислите социокультурные предпосылки, которые создают почву для конфликтов в современной образовательной среде.
21. Охарактеризуйте основные конфликтогенные факторы в педагогическом процессе.
22. Приведите наиболее распространенные причины возникновения конфликтов в образовательных учреждениях. Какие из них можно отнести к категории объективных, а какие - субъективных?
23. Перечислите стресс-факторы в работе администратора в образовательной среде.
24. Что может стать почвой для развития конфликта в диаде «учитель - администратор»?
25. Как стиль руководства, которого придерживается администрация образовательного учреждения, может повлиять на психоэмоциональную стабильность трудового коллектива?
26. Перечислите типы конфликтов, которые могут возникнуть между учителями.
27. В чем кроются причины психологической напряженности в педагогическом коллективе?
28. Какие показатели коммуникативной культуры учителей влияют на риск возникновения конфликтов в образовательной среде?
29. Охарактеризуйте роль родителя как субъекта образовательного процесса.
30. Какие ситуации школьной жизни могут спровоцировать недовольство родителя и привести к конфликтам с учителями?
31. В чем заключаются принципиальные различия в позициях ребенка, родителя, учителя в образовательном процессе?
32. В чем дидактическая подоплека напряженности между педагогами и учениками как субъектами педагогического воздействия?
33. Как социометрический статус учащегося может спровоцировать его конфликтное поведение?

34. Каковы особенности протекания конфликтов между учащимися в разные возрастные периоды?

35. Назовите потенциально конфликтные периоды в процессе обучения в школе.

6.2. Рекомендации по реферированию литературы

Реферат является самостоятельной работой студента. Основная задача работы над рефератом – углубленное изучение определенной проблемы, получение более полной информации по разделу изучаемой дисциплины.

При подготовке реферата необходимо использовать достаточное для раскрытия темы и анализа литературы количество источников, непосредственно относящихся к теме. В качестве источников могут выступать монографии, отдельные статьи по вопросам педагогики и психологии, освещающие различные аспекты профессиональной деятельности преподавателя. Поскольку эти издания разные по объему, содержанию, компоновке, то возможны различные варианты реферирования (несколько научных работ различных авторов, посвященные рассмотрению одного и того же вопроса, или же одной работы).

Прежде чем приступить к реферированию, необходимо ознакомиться с перечнем литературы и кратким содержанием выбранного издания, затем внимательно прочитать, делая попутно заметки на отдельном листе бумаги об основных положениях, и продумать содержание всей работы. Рекомендуется исключить сплошное конспектирование и дословно выписывать лишь строгие определения, цитаты, ссылаясь на соответствующий литературный источник.

В процессе реферирования необходимо выделить наиболее важные теоретические положения и обосновать их. Нужно стремиться к тому, чтобы реферат стал своего рода обзорным критическим исследованием, предполагающим раскрытие особенностей различных точек зрения на один и тот же вопрос, подробную и аргументированную критику изучаемого материала и соответствующие выводы, а также возможные размышления по решению поставленной проблемы.

При выполнении реферативной учебной работы будущему магистру необходимо усвоить следующие умения:

- самостоятельный поиск информации по выбранной теме;
- отбор существенной информации, необходимой для полного освещения изучаемой проблемы, отделение этой информации от второстепенной;
- логичное и последовательное раскрытие темы;
- обобщение психологических знаний по проблеме и формулирование выводов на основе обзора литературы;
- стилистически правильное оформление научной мысли реферативного типа;
- грамотное оформление научного реферативного текста.

Примерные темы рефератов

1. История становления служб медиации в образовательных учреждениях Медиативный подход в воспитательно-образовательном пространстве: возможности и ограничения

2. Факторы, определяющие потенциальную эффективность медиации

3. Специфика реализации принципов медиации в конфликтах между субъектами образовательного процесса

4. Служба школьной медиации

5. Школьная служба примирения: цель, задачи, структура и принципы организации

6. Участники процесса медиации в образовательном учреждении

7. Функции медиатора в образовательной организации

8. Проблемное поле медиации в образовательном пространстве

6. 3. Составление реестра психодиагностического инструментария

Задание 1. Составить реестр методик исследования конфликтного взаимодействия в условиях образовательного пространства

Критерии систематики:

- объект исследования, или точка приложения методики;
- задачи, решаемые в исследовании;
- структурные особенности используемых методик;
- исходная точка отсчёта диагностики конфликтного взаимодействия (тут имеются в виду те психологические параметры, на которых основывается суждение психолога о конфликтном взаимодействии и способах разрешения).

6. 4. Решение кейс-задач

Участникам предлагается сформировать новые подгруппы таким образом, чтобы у всех оказались новые партнеры. Подгруппы получают раздаточный материал с описанием ситуации.

Задача: выделить в этом тексте те этапы медиации, которые были обозначены в прошлом обсуждении.

Кейс 1.

Наташа. Меня зовут Наташа. А это Олег. Мы поможем вам разрешить конфликт. С просьбой о разрешении конфликта обратился Женя. Мы поговорили с Сергеем, и он согласился на медиацию.

Олег. Нам необходимо выполнять правила:

- Мы называем друг друга по именам
- Мы слушаем друг друга внимательно, не перебиваем
- Мы уважаем друг друга
- Мы с пониманием относимся к чувствам друг друга
- Мы говорим правду, какой бы горькой она не была
- Мы строго придерживаемся выработанного соглашения
- Мы ЖЕЛАЕМ разрешить конфликт
- Мы сохраняем тайну разговора

Наташа. Женя и Сережа, вы согласны с правилами?

Женя. Да

Сережа. Согласен.

Олег. Сережа, ты желаешь разрешить конфликт?

Сережа. Да, мне этого хочется.

Наташа. Женя, а ты желаешь разрешить конфликт?

Женя. Да, иначе я бы к вам не обратился.

Наташа. Женя, расскажи, что произошло?

Женя. У нас в новый год был спектакль. Сергей все организовывал. По его просьбе я принес три диска от караоке, у нас дома их несколько. Родители сказали – под мою ответственность. После спектакля Сергей вернул мне два диска, третий потерялся. Я сказал, что родители будут меня ругать, но Сергей не придавал моим словам никакого значения. Скоро у нас новая постановка, и Сергей опять просил принести диски, но я отказался. Он обозвал меня жмотом.

Олег. Сергей, а ты как считаешь, что произошло?

Сергей. Да, я попросил диски, но мне было некогда за ними следить, и один куда-то подевался. Моих вещей за наши спектакли столько пропало, не знаю, сколько. Но я же не делаю из этого трагедию. Я разозлился и обозвал Женю жмотом.

Наташа. Женя, а что ты делал, чтобы разрешить этот конфликт?

Женя. Я не хотел ссориться и сделал вид, что ничего не произошло. Мы общались, как и раньше, пока он снова не обратился ко мне с просьбой принести диски.

Олег. Сергей, а что ты делал?

Сергея. Я и думать про это забыл, поэтому и обратился к нему опять. Я же не для себя прошу, а для всех. Я не ожидал, что он может отказать.

Олег. Сергей, а что ты можешь предложить для разрешения конфликта?

Сергея. Я могу извиниться, могу купить новый диск, правда, мне нужно узнать, какой именно, я не помню.

Наташа. Женя, а что можешь предложить ты?

Женя. Я согласен принять извинения, потому что все знают, что я никогда не был жадным. Если Сергей сможет найти такой диск – было бы хорошо. Но он редкий.

Олег. Сергей, что ты можешь ответить Жене?

Сергея. Женя, ты скажи мне, как называется диск, я постараюсь найти.

Наташа. Женя, ты согласен?

Женя. Конечно, согласен. Я все-таки попрошу у родителей диски для нового спектакля. Только мне хотелось бы, чтобы с ними обращались аккуратно.

Олег. Сергей, что ты можешь на это ответить?

Сергея. Спасибо за предложение. Но я честно хочу тебя, Женя, предупредить, что я не могу обещать тебе за всех, что с дисками будет все в порядке, мне просто не уследить за всем сразу.

Женя. Хорошо, я могу сам последить за дисками.

Наташа. Женя, как ты считаешь, есть еще какие-нибудь нерешенные вопросы?

Женя. Да вроде все решено.

Олег. Сергей, что можно сделать прямо сейчас?

Сергея. Я могу извиниться. Женя, извини, что я назвал тебя жмотом. Сорвался. Когда что-то делаешь, а другие не очень-то хотят тебе помочь, то бывает обидно, вот и говоришь под горячую руку обидные слова.

Женя. Сергей, ты тоже меня извини. Я не подумал, что тебе надо помогать, а не претензии предъявлять.

Наташа. Женя, что ты сейчас чувствуешь?

Женя. Я испытываю удовлетворение от того, что конфликт разрешен.

Олег. Сергей, а какие чувства ты испытываешь сейчас?

Сергея. Удовлетворенность.

Наташа. Значит, конфликт разрешен.

Олег. Раз конфликт разрешен, то распишитесь на бланке заявки в соответствующей графе.

Результаты обсуждаются в общем круге. Ведущий отвечает на вопросы, возникшие у участников. Важно подчеркнуть, что это упрощенная и отчасти идеализированная модель медиации, в жизни ситуация могла бы разворачиваться по-другому

Промежуточная аттестация

Методические указания.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Педагогические конфликты и школьная медиация» проводится в виде зачет, экзамена. Учебным планом по направлению подготовки «Педагогическое образование» предусмотрено две промежуточной аттестации по соответствующим разделам данной дисциплины. Подготовка студента бакалавриата к прохождению промежуточной аттестации осуществляется в период лекционных и практических занятий, а также во внеаудиторные часы в рамках самостоятельной работы. Во время самостоятельной подготовки студент пользуется конспектами лекций, основной и дополнительной литературой по дисциплине (см. перечень литературы в рабочей программе дисциплины).

Критерии оценивания. Во время зачета студент должен дать развернутый ответ на вопросы, изложенные в билете. Преподаватель вправе задавать дополнительные вопросы по всему изучаемому курсу.

Во время ответа студент должен продемонстрировать знания теоретических основ педагогической конфликтологии; понятийного аппарата педагогической конфликтологии, основ классификации конфликтов, факторов и механизмов их возникновения, предупреждения и регуляции; принципов и технологий реализации школьной медиации.

6 семестр

Итоговый тест по дисциплине

«Педагогические конфликты и школьная медиация» (зачет)

Методические указания. Тесты для текущего контроля выполняются в письменном виде с ограничением времени: по одной минуте на задание.

Критерии оценивания. Уровень выполнения текущих тестовых заданий оценивается в баллах, которые затем переводятся в оценку. Баллы выставляются следующим образом:

- правильное выполнение задания, где надо выбрать один верный ответ – 1 балл;

Оценка соответствует следующей шкале:

<i>Отметка</i>	<i>Кол-во баллов</i>	<i>Процент верных ответов</i>
Отлично	31 - 40	Свыше 86 %
Хорошо	21 - 30	61 – 85 %
Удовлетворительно	11 - 20	50 – 60 %
Неудовлетворительно	менее 10	менее 50 %

Тестовые задания:

ИНСТРУКЦИЯ. ИЗ ПРЕДЛОЖЕННЫХ ВАРИАНТОВ ВЫБЕРИТЕ ОДИН ИЛИ НЕСКОЛЬКО ПРАВИЛЬНЫХ ОТВЕТОВ.

1. Медиация – это:

- а) альтернативное разрешение конфликта «третьей» стороной;
- б) стремление уничтожить оппонента в конфликтной ситуации;
- в) открытое противостояние как следствие взаимоисключающих интересов и позиций;

2. Медиативный подход в воспитательно-образовательном пространстве заключается:

- а) в привлечении представителей сторон, экспертов и др. лиц;
- б) в содействии в разрешении конфликтов, имеющих высокую степень актуальности;
- в) в профилактической медиации, в которой основной акцент делается на формирование конфликтологической компетентности у широкого круга субъектов образовательного процесса, что способствует снижению количества и остроты конфликтов;
- г) все ответы верны;
- д) все ответы неверны.

3. Готовность подростков к осуществлению медиации по принципу «равный-равному» включает, как минимум, три важнейших компонента:

- а) мотивационный компонент, предполагающий «информированную заинтересованность» подростка в осуществлении школьной медиации;
- б) когнитивный компонент, включающий знание прикладных аспектов конфликтологии;
- в) технологический компонент;
- г) интеграция.

4. Формирование у подростков-будущих медиаторов готовности к осуществлению медиации детских и подростковых конфликтов в условиях образовательного учреждения, проявляется:

- а) в конструктивной мотивации к осуществлению функций медиатора;
- б) во владении знаниями о природе и динамике развития детских и подростковых конфликтов, этапах медиации конфликтов между учащимися в условиях образовательного учреждения;
- в) во владении навыками осуществления медиации конфликтов между учащимися в условиях образовательного учреждения;
- г) в заинтересованности в дальнейшем росте в области совершенствования навыков медиации конфликтов.

5. Критерием эффективности программы медиации является достижение поставленных целей и задач, которое может быть оценено:

- а) на основе субъективных мнений (самоотчетов) подростков-участников программы;
- б) на основе экспертных оценок со стороны куратора программы подготовки подростков-медиаторов;
- в) на основе объективной оценки с использованием контрольно-оценочных материалов.

6. Предварительный этап медиации включает:

- а) знакомство с заявкой на проведение медиации;
- б) получение согласия второй стороны на проведение медиации;
- в) согласование времени и места проведения медиации;
- г) организация пространства.

7. Процедура медиации включает:

- а) знакомство с заявкой на проведение медиации;
- б) организация пространства;
- в) представление медиаторов;
- г) изучение истории конфликта;
- д) согласование места проведения медиации.

8. Завершающий этап медиации включает:

- а) реализацию выбранного варианта «здесь и сейчас»;
- б) выражение благодарности участникам медиации.

9. К специфическим причинам конфликтов в социально-педагогическом процессе относятся:

- а) организация труда учителей;
- б) конфликты, обусловленные необъективностью оценки педагогами знаний учащихся, их поведения.

10. Разрешение конфликта — это:

- а) совместная деятельность его участников, направленная на прекращение противодействия и решение проблемы, которая привела к столкновению;
- б) стратегия поведения оппонента в конфликте, состоящая в ориентации на свои интересы, навязывании другой стороне предпочтительного для себя решения, открытой борьбе по реализации своих интересов;
- в) кооперативная стратегия поведения оппонента в конфликте, заключающаяся в ориентации на совместный поиск решения, удовлетворяющего интересы всех сторон;

11. Соперничество — это:

- а) совместная деятельность его участников, направленная на прекращение противодействия и решение проблемы, которая привела к столкновению;
- б) стратегия поведения оппонента в конфликте, состоящая в ориентации на свои интересы, навязывании другой стороне предпочтительного для себя решения, открытой борьбе по реализации своих интересов;
- в) кооперативная стратегия поведения оппонента в конфликте, заключающаяся в ориентации на совместный поиск решения, удовлетворяющего интересы всех сторон;

12. Сотрудничество - это:

а) совместная деятельность его участников, направленная на прекращение противодействия и решение проблемы, которая привела к столкновению;

б) стратегия поведения оппонента в конфликте, состоящая в ориентации на свои интересы, навязывании другой стороне предпочтительного для себя решения, открытой борьбе по реализации своих интересов;

в) кооперативная стратегия поведения оппонента в конфликте, заключающаяся в ориентации на совместный поиск решения, удовлетворяющего интересы всех сторон;

13. Динамика конфликта как сложного социального явления находит свое отражение в понятиях:

а) этапы конфликта;

б) фазы конфликта;

в) структура конфликта.

14. Знание основного содержания каждого из этапов конфликта важно для:

а) его прогнозирования;

б) оценки;

в) выбора технологий управления этим конфликтом;

г) классификации конфликта.

15. Основная цель службы школьной медиации состоит:

а) в формировании благополучного, гуманного и безопасного пространства для полноценного развития и социализации детей и подростков;

16. К целям службы медиации в образовательном пространстве отнесены:

а) создание системы защиты прав и интересов учащихся;

б) создание системы помощи детям в трудных ситуациях;

в) организация системы работы с «трудными» детьми;

г) внедрение новых форм досудебного разрешения конфликтов;

д) повышение медиативной квалификации педагогов;

е) обеспечение прозрачности воспитательных процедур;

ж) все ответы верны;

з) все ответы неверны.

17. Деятельность службы медиации основана на принципах:

а) добровольности;

б) равенства;

в) открытости;

г) каузальной атрибуции.

18. В соответствии с Указом Президента РФ от 1 июня 2012 г. № 761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы» в образовательных организациях рекомендуется создавать школьные службы примирения, нацеленные на:

а) разрешение конфликтов в образовательных учреждениях;

б) профилактику правонарушений детей и подростков;

в) улучшение отношений в образовательном учреждении.

19. Внедрение «Службы школьного примирения» в образовательное пространство школы предполагает реализацию следующих этапов:

а) курсовую подготовку педагогов школы;

б) организацию и проведение практических ознакомительных семинаров по школьной медиации для педагогических работников школы;

в) диагностику образовательной среды.

20. Внедрение восстановительной культуры в школьное сообщество предполагает:

а) поддерживающие высказывания;

б) восстановительные высказывания;

в) восстановительные вопросы;

г) малые медиации.

21. К диапазону восстановительных программ можно отнести:

- а) обучение школьников и педагогов конструктивным способам общения, способности принимать решения и сотрудничать - прежде всего, через опыт решения реальных конфликтных ситуаций;
- б) согласование позиций и интересов детей, родителей и педагогов по отношению к образовательному процессу, большей включенности родителей и ответственному поведению детей;
- в) все утверждения верны;
- г) все утверждения неверны.

22. Медиативная культура отношений предполагает:

- а) обсуждение на равных;
- б) разрешение противоречия;
- в) расследование «сверху».

23. Дисциплинарная культура отношений предполагает:

- а) обсуждение на равных;
- б) оценка конфликтного события;
- в) переоценка конфликтного события.

24. Тренинг формирования медиативной компетентности предполагает выяснение готовности участников тренинга к принятию межкультурных различий на:

- а) монокультурном уровне;
- б) интеркультурном уровне;
- в) адаптационном уровне;
- г) транскультурном уровне.

25. От каких факторов зависит эффективность медиации?

- а) открытость и эффективность общения;
- б) адекватность восприятия конфликта;
- в) создание атмосферы взаимного доверия и сотрудничества;
- г) готовность к всестороннему обсуждению проблем;
- д) все вышеназванное.

26. Технологии эффективного общения в конфликте сводятся к таким способам, приемам и средствам общения, которые позволяют достичь следующих целей:

- а) добиться убеждения соперника в своей правоте;
- б) добиться соглашения даже ценой серьезной уступки сопернику;
- в) добиться взаимного понимания и взаимной эмпатии с соперником;
- г) добиться превосходства в переговорном процессе над соперником;
- д) овладеть инициативой в споре.

27. Коммуникативный аспект общения отражает стремление партнеров по общению к:

- а) обмену информацией;
- б) налаживанию добрых взаимоотношений;
- в) достижению взаимопонимания;
- г) расширению темы общения;
- д) усилению информационного воздействия на партнера.

28. Интерактивный аспект общения проявляется в:

- а) необходимости соблюдения партнерами установленных норм общения и проявления своей презентабельности;
- б) стремление к превосходству над партнером по общению;
- в) необходимости соблюдения партнерами установленных норм общения и стремлении их к активному воздействию друг на друга в определенном направлении;
- г) стремлении установить теплые и дружеские отношения;
- д) стремлении активизировать информационное воздействие на партнера по общению.

29. Перцептивный аспект общения выражает потребность субъектов общения в:

- а) установлении теплых дружеских взаимоотношений;
- б) сопереживании, во взаимной эмпатии;
- в) преодолении стереотипов восприятия в процессе общения;

г) сохранении высокого статуса в общении;

д) выявлении истинных мотивов общения у своего партнера.

30. Технологии рационального поведения в конфликте это:

а) совокупность способов психологической коррекции, направленной на обеспечение конструктивного взаимодействия кон-фликтантов на основе самоконтроля своих эмоций;

б) совокупность способов воздействия на соперника, позволяющих добиться реализации своих целей в конфликте;

в) вид психологического воздействия, искусное исполнение которого ведет к скрытому возбуждению у соперника намерений, не совпадающих с его актуально существующими желаниями;

г) поддержание высокой самооценки в переговорном процессе;

д) спокойная реакция на эмоциональные действия соперника.

31. Знание основного содержания каждого из этапов конфликта важно для:

а) его прогнозирования;

б) оценки;

в) выбора технологий управления этим конфликтом;

г) классификации конфликта.

32. В группу методов управления конфликтами входят (исключите лишнее):

а) структурные методы;

б) метод картографии;

в) опрос.

33. Медиация как особый тип социального взаимодействия рассматривается в:

а) психологии;

б) социологии;

в) педагогике.

34. Одной из основных и эффективных форм участия третьего лица в медиации является:

а) переговорный процесс;

б) сотрудничество;

в) компромисс.

35. Медиация в конфликтологии:

а) служба примирения;

б) разрешение конфликта;

в) технология альтернативного урегулирования;

36. Медиатор – это:

а) человек, профессионально выполняющий обязанности распорядителя; б) должностное лицо, разрешающее спор;

в) нейтральный посредник, помогающий наладить отношения;

37. Медиация – это:

а) альтернативное разрешение конфликта «третьей» стороной;

б) стремление уничтожить оппонента в конфликтной ситуации;

в) открытое противостояние как следствие взаимоисключающих интересов и позиций;

38. Одной из основных и эффективных форм участия третьего лица в медиации является:

а) переговорный процесс;

б) сотрудничество;

в) компромисс.

39. Профессиональный посредник называется:

а) суггестором;

б) медиатором;

в) коллегой.

40. Классически выделяют три варианта посредничества (исключить лишнее):

- а) дизъюнктивный;
- б) конъюнктивный;
- в) субъективный;
- г) смешанный.

7. Данные для учета успеваемости студентов в БАРС

Полная образовательная программа

Таблица 1. Таблица максимальных баллов по видам учебной деятельности.
в 5 семестре

1	2	3	4	5	6	7	8	9
Семестр	Лекции и	Лабораторные занятия	Практические занятия	Самостоятельная работа	Автоматизированное тестирование	Другие виды учебной деятельности	Промежуточная аттестация	Итого
5	2	0	0	21	0	5	0	28
6	4	0	8	16	0	4	40	72
5 и 6	6	0	8	37	0	9	40	100

Программа оценивания учебной деятельности студента

_____5_____ семестр
номер семестра

Лекции

Критерии: посещаемость, активность, качество ведения конспектов:

- каждая лекция от 0 до 1 балла;
- за один семестр от 0 до 2 баллов.

Лабораторные занятия

Не предусмотрено

Практические занятия

Не предусмотрено

Самостоятельная работа

Критерии: участие в обсуждении вопросов, представленных для самостоятельной проработки.

Диапазон оценки: от 0 до 21 баллов

Тема 1.1. Вопросы для самостоятельной подготовки и самопроверки –3балла

Тема 1.2. Вопросы для самостоятельной подготовки и самопроверки –3 балла

Тема 1.3.Вопросы для самостоятельной подготовки и самопроверки – 3 балла

Тема 1.4. Вопросы для самостоятельной подготовки и самопроверки –3 балла

Тема 1.6.Вопросы для самостоятельной подготовки и самопроверки – 3 балла

Тема 1.7. Вопросы для самостоятельной подготовки и самопроверки –3 балла

Тема 1.8.Вопросы для самостоятельной подготовки и самопроверки – 3 балла

Автоматизированное тестирование

Не предусмотрено.

Другие виды учебной деятельности

Тема 1.5. Составление реестра психодиагностического инструментария – 5 баллов

Виды текущего контроля и критерии оценивания учебной деятельности по каждому ее виду, согласно которым происходит начисление соответствующих баллов.

6 семестр
номер семестра

Лекции

Критерии: посещаемость, активность, качество ведения конспектов:

- каждая лекция от 0 до 1 балла;
- за один семестр от 0 до 4 баллов.

Лабораторные занятия

Не предусмотрено

Практические занятия

Критерии: самостоятельность и креативность при выполнении вопросов практических занятий, наличие и качество презентации, активность работы в аудитории, правильность выполнения заданий, уровень подготовки к занятиям.

Диапазон оценки: от 0 до 8 баллов

- каждое занятие от 0 до 2 баллов;
- за один семестр от 0 до 8 баллов.

Пропуск практических занятий предполагает отчет по пропущенным темам. Форма отработки определяется преподавателем, ведущим практическое занятие (написание реферата по теме пропущенного практического занятия, составление тезисного плана-конспекта по основным вопросам практического занятия, проведение текущего тестирования знаний или пр.).

Самостоятельная работа

Критерии: участие в обсуждении вопросов, представленных для самостоятельной проработки.

Диапазон оценки: от 0 до 16 баллов

Тема 2.1. Реферат – 6 баллов

Тема 2.2. Вопросы для самостоятельной подготовки и самопроверки – 5 баллов

Тема 2.3. Вопросы для самостоятельной подготовки и самопроверки – 5 баллов

Автоматизированное тестирование

Не предусмотрено.

Другие виды учебной деятельности

Тема 2.4. Решение кейс - задач – 2 балла

Тема 2.5. Решение кейс - задач – 2 балла

Промежуточная аттестация

Диапазон оценки: от 0 до 40 баллов

При проведении промежуточной аттестации
 ответ на «отлично» оценивается от 31 до 40 баллов;
 ответ на «хорошо» оценивается от 21 до 30 баллов;
 ответ на «удовлетворительно» оценивается от 11 до 20 баллов;
 ответ на «неудовлетворительно» оценивается от 0 до 10 баллов.

Таблица 2.2. Таблица пересчета полученной студентом суммы баллов по дисциплине «Педагогические конфликты и школьная медиация» в оценку (зачет):

50 баллов и более	«зачтено» (при недифференцированной оценке)
Менее 49 баллов	«не зачтено»

Таким образом, максимально возможная сумма баллов за все виды учебной деятельности студента за 6 семестр по дисциплине «Педагогические конфликты и школьная медиация» составляет 100 баллов.

Сокращенная образовательная программа (ускоренное обучение)

Таблица 1. Таблица максимальных баллов по видам учебной деятельности в 4 и 5 семестре

1	2	3	4	5	6	7	8	9
Семестр	Лекции и	Лабораторные занятия	Практические занятия	Самостоятельная работа	Автоматизированное тестирование	Другие виды учебной деятельности	Промежуточная аттестация	Итого
4	2	0	0	21	0	5	0	28
5	4	0	8	16	0	4	40	72
4 и 5	6	0	8	37	0	9	40	100

Программа оценивания учебной деятельности студента

4 семестр
 номер семестра

Лекции

Критерии: посещаемость, активность, качество ведения конспектов:

- каждая лекция от 0 до 1 балла;
- за один семестр от 0 до 2 баллов.

Лабораторные занятия

Не предусмотрено

Практические занятия

Не предусмотрено

Самостоятельная работа

Критерии: участие в обсуждении вопросов, представленных для самостоятельной проработки.

Диапазон оценки: от 0 до 21 баллов

Тема 1.1. Вопросы для самостоятельной подготовки и самопроверки –3балла

Тема 1.2. Вопросы для самостоятельной подготовки и самопроверки –3 балла

Тема 1.3. Вопросы для самостоятельной подготовки и самопроверки – 3 балла

Тема 1.4. Вопросы для самостоятельной подготовки и самопроверки –3 балла

Тема 1.6. Вопросы для самостоятельной подготовки и самопроверки – 3 балла

Тема 1.7. Вопросы для самостоятельной подготовки и самопроверки –3 балла

Тема 1.8. Вопросы для самостоятельной подготовки и самопроверки – 3 балла

Автоматизированное тестирование

Не предусмотрено.

Другие виды учебной деятельности

Тема 1.5. Составление реестра психодиагностического инструментария – 5 баллов

_____5_____ семестр
номер семестра

Лекции

Критерии: посещаемость, активность, качество ведения конспектов:

- каждая лекция от 0 до 1 балла;
- за один семестр от 0 до 4 баллов.

Лабораторные занятия

Не предусмотрено

Практические занятия

Критерии: самостоятельность и креативность при выполнении вопросов практических занятий, наличие и качество презентации, активность работы в аудитории, правильность выполнения заданий, уровень подготовки к занятиям.

Диапазон оценки: от 0 до 8 баллов

- каждое занятие от 0 до 2 баллов;
- за один семестр от 0 до 8 баллов.

Пропуск практических занятий предполагает отчет по пропущенным темам. Форма отработки определяется преподавателем, ведущим практическое занятие (написание реферата по теме пропущенного практического занятия, составление тезисного плана-конспекта по основным вопросам практического занятия, проведение текущего тестирования знаний или пр.).

Самостоятельная работа

Критерии: участие в обсуждении вопросов, представленных для самостоятельной проработки.

Диапазон оценки: от 0 до 16 баллов

Тема 2.1. Реферат – 6 баллов

Тема 2.2. Вопросы для самостоятельной подготовки и самопроверки – 5 баллов

Тема 2.3. Вопросы для самостоятельной подготовки и самопроверки – 5 баллов

Автоматизированное тестирование

Не предусмотрено.

Другие виды учебной деятельности

Тема 2.4. Решение кейс - задач – 2 балла

Тема 2.5. Решение кейс - задач – 2 балла

Промежуточная аттестация

Диапазон оценки: от 0 до 40 баллов

При проведении промежуточной аттестации

ответ на «отлично» оценивается от 31 до 40 баллов;

ответ на «хорошо» оценивается от 21 до 30 баллов;

ответ на «удовлетворительно» оценивается от 11 до 20 баллов;

ответ на «неудовлетворительно» оценивается от 0 до 10 баллов.

Таблица 2.2. Таблица пересчета полученной студентом суммы баллов по дисциплине «Педагогические конфликты и школьная медиация» в оценку (зачет):

50 баллов и более	«зачтено» (при недифференцированной оценке)
Менее 49 баллов	«не зачтено»

Таким образом, максимально возможная сумма баллов за все виды учебной деятельности студента за 4 и 5 семестр по дисциплине «Педагогические конфликты и школьная медиация» составляет 100 баллов.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение

дисциплины.

а) литература:

Кибанов А. Я. Конфликтология [Электронный ресурс]: Учебник / Ардальон Яковлевич Кибанов, Иван Егорович Ворожейкин, Дмитрий Кириллович Захаров, Валерия Германовна Коновалова. - 2, пе-рераб. и доп. - Москва: ООО «Научно-издательский центр ИНФРА-М», 2014. - 301 с. ЭБС

Козырев Г. И. Конфликтология [Электронный ресурс]: Учебник / Геннадий Иванович Козырев. - Москва: Издательский Дом «ФОРУМ»; Москва : ООО «Научно-издательский центр ИНФРА-М», 2014. - 304 с. ЭБС

Сорокин Е. Г. Конфликтология в социальной работе: учебник / Е. Г. Сорокина, М. В. Вдовина. - Москва : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К°", 2016. - 281, [3] с

Фролова С.В. Психотехнология групповой работы [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие для магистрантов, обучающихся по направлению «Психология» факультета психологии / С. В. Фролова. - Саратов: [б. и.], 2015. - 126 с. - Б. ц. Перейти к внешнему ресурсу: Текст: <http://library.sgu.ru> ID= 1308 (дата размещения: 15.07.2015) ЭБУМЛ

Угрюмова, Н.В. Теория организации и организационное поведение: учебник для бакалавров и специалистов / Н. В. Угрюмова, А. О. Блинов ; Финансовый ун-т при Правительстве РФ. - Москва ; Санкт-Петербург [и др.] : Питер, 2016. - 286, [2] с

в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы

Пакет Microsoft Office 2007 (Microsoft Office Word, Microsoft Office PowerPoint, Microsoft Office Excel). Браузеры: Chrome, Mozilla Firefox

www.akdi.ru

www.ttru.net

www.bookdk.com

forum.woweb.ru

<http://www.iprbookshop.ru>

<http://informatika.ru>

<http://edu.ru>

<http://rospsy.ru>

<http://rsl.ru>

<http://mon.gov.ru>

Лицензионное программное обеспечение

Рабочее место психолога Практика-МГУ с набором учебных заданий и психологических методик, Конструктор многошкальных опросников «ТЕСТМЕЙКЕР», конструктор опросников для автоматизированного контроля усвоения материала (AskMake), конструкторы StimMake и ScaleMake.

Windows 8.1 профессиональная

Kaspersky Anti-Virus Suite для WKS и FS

Windows XP Professional

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для реализации данной рабочей программы используются компьютерные классы с выходом в Интернет (ауд.317, 330, XII корпус СГУ), аудитории (кабинеты), оборудованные мультимедийными демонстрационными комплексами, учебные (416 ауд. XVI корп. СГУ) и исследовательские лаборатории (ауд.330, XII корпус СГУ), учебно-методический ресурсный центр, специализированная библиотека (ауд.326, XII корпус СГУ). Компьютерный класс (ауд.317) оборудован системой Test-maker, компьютерный класс (ауд.330) оборудован системой «Рабочее место психолога» и лицензированной статистической программой SPSS и надстройкой AMOS для выполнения работ по обработке данных. Все указанные помещения соответствуют действующим санитарным и противопожарным нормам, а также требованиям техники безопасности и охраны труда при проведении учебных, научно-исследовательских и научно-производственных работ.

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование», профиль «Психология образования и социальной сферы»

Автор: _ к.психол.н., Е.Е. Бочарова

Программа одобрена на заседании кафедры социальной психологии образования и развития от 21.05.2019 года, протокол № 9.