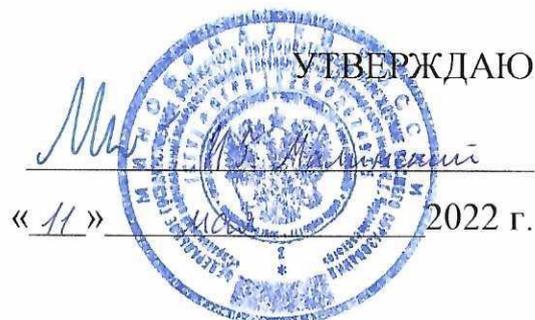


МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ
Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Колледж радиоэлектроники имени П.Н. Яблочкова



Рабочая программа учебной дисциплины

Психология общения

11.02.16 Монтаж, техническое обслуживание и ремонт
электронных приборов и устройств

Профиль подготовки
технологический

Квалификация выпускника

специалист по электронным приборам и устройствам

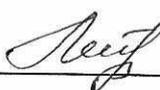
Форма обучения

очная

Саратов
2022

Разработчик: преподаватель Н. А. Щетинина 
Программа одобрена на заседании ЦК гуманитарных и социально-
экономических дисциплин
от 16 апреля 2022 г. протокол № 10

Председатель ЦК гуманитарных и социально-экономических дисциплин

 О. Б. Маресьева

Директор колледжа радиоэлектроники
имени П.Н.Яблочкова

 О. В. Бреус

Зам. директора по УР

 Н. Н. Чернова

Рабочая учебной дисциплины разработана на основе федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 11.02.16 Монтаж, техническое обслуживание и ремонт электронных приборов (Приказ Министерства Просвещения РФ от 04.10.2021 № 691 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 11.02.16 Монтаж, техническое обслуживание и ремонт электронных приборов и устройств», регистрационный номер 65793 от 12.11.2021)

Организация-разработчик: ФГБОУ ВО «СГУ имени Н. Г. Чернышевского» Колледж радиоэлектроники имени П.Н.Яблочкова

Разработчик: Щетинина Н.А. – преподаватель Колледжа радиоэлектроники имени П. Н. Яблочкова

СОДЕРЖАНИЕ

Стр.

1	ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2	СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3	УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	9
4	КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	10

1 ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Психология общения

1.1 Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО по специальности 11.02.16 Монтаж, техническое обслуживание и ремонт электронных приборов и устройств.

1.2 Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена:

дисциплина относится к общему гуманитарному и социально-экономическому учебному циклу.

1.3 Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины студенты должны уметь:

- применять технику и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения дисциплины студенты должны знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов
- приемы саморегуляции в процессе общения.

ОК, которые актуализируются при изучении учебной дисциплины:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.

ОК 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.

ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, применять стандарты антикоррупционного поведения.

ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.

ОК 08. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности.

ОК 09. Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 10. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языке.

ОК 11. Использовать знания по финансовой грамотности, планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере.

1.4 Количество часов на освоение программы дисциплины:

учебной нагрузки обучающегося 48 часов,

в том числе:

учебной нагрузки обучающегося во взаимодействии с преподавателем 44 часа;

самостоятельной учебной работы обучающегося 4 часа.

2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Учебная нагрузка (всего)	48
Учебная нагрузка во взаимодействии с преподавателем (всего)	44
в том числе:	
теоретическое обучение	44
Самостоятельная учебная работа обучающегося (всего)	4
в том числе:	
реферативная работа	4
Промежуточная аттестация в форме зачета	

2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические занятия, самостоятельная учебная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	Уровень освоения
Раздел 1 Общение как предмет научного знания		8	
Тема 1.1 Предмет и задачи психологии общения. Основные понятия психологии общения	Содержание	4	
	1. Категория «общение» в психологии 2. Предмет, объект и задачи психологии общения 3. Связь дисциплины с другими курсами 4. Особенности общения в современном мире 5. Функции общения 6. Диалогическое и монологическое общение	4	1
Тема 1.2 Компетентностный подход к проблемам общения. Виды и уровни общения	Содержание	4	
	1. Коммуникативная компетентность 2. Основные составляющие коммуникативной компетенции 3. Социально-психологическая и интерактивная компетенции 1. Многоплановый характер общения 2. Виды и уровни общения (манипулятивное, диалогическое) 3. Коммуникативные барьеры	4	1
Раздел 2 Психологические особенности общения		8	
Тема 2.1 Общение как обмен информацией. Вербальная коммуникация. Невербальные способы общения	Содержание	6	
	1. Специфика обмена информацией между людьми 2. Вербальные средства общения 3. Функции языка в речевом общении 4. Невербальные средства общения 5. Значение невербального общения 6. Национальный характер жестов	4	1
	Самостоятельная работа	2	
	Тематика самостоятельной работы: выполнение индивидуального учебного проекта; работа над рефератом «Коммуникативные намерения. Приемы привлечения и удержания внимания собеседника, тон общения»		
Тема 2.2 Психология слушания	Содержание	2	
	1. Психология слушания 2. Виды слушания 3. Слушание публичного выступления	2	1
Раздел 3 Формы делового общения и их характеристики		20	
Тема 3.1 Деловая беседа. Деловое общение по	Содержание	10	

телефону. Понятие социальной роли. Виды и характеристики социальных ролей. Ролевые ожидания	<ol style="list-style-type: none"> 1. Основные элементы и фазы деловой беседы 2. Основная часть беседы, принятие решений 3. Как стать интересным собеседником? Советы 4. Особенности делового общения по телефону 5. Условия успешного проведения делового телефонного разговора 6. Звоним по телефону и отвечаем на звонок правильно 7. Понятие социальной роли 8. Ролевые ожидания. Ролевой конфликт 9. Деловое общение и социальные роли 	10	1
Тема 3.2 Общение и темперамент. Характеристика темпераментов. Общение и характер. Общение с различными по характеру собеседниками	<p>Содержание</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Общение и темперамент 2. Экстраверсия и интроверсия 3. Характеристика темпераментов 4. Общение и характер человека 5. Свойства характера 6. Общение с различными по характеру собеседниками <p>Самостоятельная работа</p> <p>Тематика самостоятельной работы: выполнение индивидуального учебного проекта; работа над рефератом «Презентация. Правила успешной презентации»</p>	10	
		8	1
		2	
Раздел 4 Конфликтное общение		6	
Тема 4.1 Понятие конфликта, виды конфликтов	<p>Содержание</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Конфликт, структурные элементы конфликта 2. Типы конфликтов 3. Источники конфликтов. Условия успешного общения 	2	
		2	1
Тема 4.2 Социально-психологические основы конфликта. Способы, приемы предупреждения и разрешения конфликтных ситуаций	<p>Содержание</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Конструктивные и деструктивные конфликты 2. Объективные причины конфликтов 3. Стратегии поведения в конфликте 4. Открытое и эффективное общение конфликтующих сторон 5. Разрешение конфликтов. Эмоциональное реагирование, контроль эмоциональной сферы 	4	
		4	1
Раздел 5. Этические формы общения		6	
Тема 5.1 Этика, репутация и ценности в организации. Имидж делового человека	<p>Содержание</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Этика, репутация и ценности в организации 2. Позитивные и негативные ценности 3. Ценностно-ориентационное единство. Деловой этикет 4. Понятие имиджа 5. Правила формирования имиджа 6. Личность и имидж 	4	
		4	1
Тема 5.2. Культура поведения личности	<p>Содержание</p>	2	

	1. Культура поведения и репутация личности 2. Деловой этикет в профессиональной деятельности 3. Правила хорошего тона в повседневном общении	2	2
	Всего:	48	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1 – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);

2 – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)

3 – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Реализация рабочей программы предусматривает возможность использования различных образовательных технологий, в том числе дистанционного обучения.

При реализации рабочей программы для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (далее – ОВЗ) предусмотрено информационное обеспечение обучения, включающее предоставление учебных материалов в различных формах.

3.1 Материально-техническое обеспечение

Реализация программы дисциплины требует наличие учебного кабинета социально-экономических дисциплин.

Оборудование учебного кабинета:

- рабочие места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплект учебно-методической документации;
- наглядные пособия: демонстрационные плакаты, раздаточный материал;
- видеотека по курсу

Технические средства обучения:

- компьютер,
- мультимедиа комплекс,
- интерактивная доска.

3.2 Информационное обеспечение обучения

Перечень учебных изданий, интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

- 1 **Андреева, Г. М.** Социальная психология: учебник для высших учебных заведений / Г. М. Андреева. – 5-е изд., испр., и доп. – Москва : Аспект Пресс, 2018. – 360 с. – Текст : непосредственный.
- 2 **Садовская, В. С.** Психология общения: учебник и практикум для СПО / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. – 2-е изд., испр., и доп. – Москва : Юрайт, 2019. – 169 с. – Текст : непосредственный.

Дополнительные источники:

- 1 **Ефимова, Н. С.** Психология общения. Практикум по психологии : учеб. пособие / Н. С. Ефимова. – Москва : ИНФРА-М, 2018. – 192 с. – (Среднее профессиональное образование). – Текст : электронный. – URL: <https://znanium.com/catalog/product/766784> (дата обращения: 22.04.2022). – Режим доступа: по подписке.
- 2 **Козловская, Н. В.** Психология общения : учебное пособие (курс лекций) / Н. В. Козловская. – 2-е изд. – Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2018. – 263 с. – Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. – URL: <https://www.iprbookshop.ru/92591.html> (дата обращения: 22.04.2022). – Режим доступа: для авторизир. пользователей.

Мавз

4 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе устных и письменных опросов, проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения адаптированы для обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости предусмотрено для них увеличение времени на подготовку к зачетам и экзаменам, а также предоставление дополнительного времени для подготовки ответа на зачете/экзамене и проведение аттестации в несколько этапов.

Результаты обучения (освоения знаний и умений)	Основные показатели оценки результата
<p>Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины:</p> <ul style="list-style-type: none"> – взаимосвязь общения и деятельности; – цели, функции, виды и уровни общения; – роли и ролевые ожидания в общении; – виды социальных взаимодействий; – механизмы взаимопонимания в общении; – техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; – этические принципы общения; – источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; – приемы саморегуляции в процессе общения. 	<ul style="list-style-type: none"> – понимание взаимосвязи общения и деятельности; – знание целей, функций, видов и уровней общения; – понимание роли и ролевых ожиданий в общении; – знание видов социальных взаимодействий; – знание механизмов взаимопонимания в общении; – знание техник и приемов общения, правил слушания, ведения беседы, убеждения; – знание этических принципов общения; – знание источников, причин, видов и способов разрешения конфликтов; – знание приемов саморегуляции в процессе общения.
<p>Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины:</p> <ul style="list-style-type: none"> – применять технику и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; – использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения 	<ul style="list-style-type: none"> – умение применять технику и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; – умение использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения