

МИНОБРАЗОВАНИЯ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ
Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Факультет психолого-педагогического и специального образования



УТВЕРЖДАЮ
Декан факультета
Р.М. Шамионов
"17" ноября 2021 г.

Рабочая программа дисциплины

Технологии разрешения семейных конфликтов

Направление подготовки
44.04.02 Психолого-педагогическое образование

Профиль подготовки
Психология образования и социальных взаимодействий

Квалификация (степень) выпускника
Магистр

Форма обучения
заочная

Саратов,
2021

Статус	ФИО	Подпись	Дата
Преподаватель-разработчик	Фадеева Татьяна Юрьевна		17.11.2021
Председатель НМС	Зиновьев Павел Михайлович		17.11.2021
Заведующий кафедрой	Шамионов Раиль Мунирович		17.11.2021
Специалист Учебного управления	Князева Елена Петровна		17.11.2021

1. Цели освоения дисциплины

Цель: сформировать целостное представление о сущности, методических основах и технологиях оказания психологической помощи при семейных конфликтах, активизации потенциала и поддержке ресурсов семьи.

Задачи:

- Систематизировать знания о целях, задачах, подходах и технологиях разрешения семейных конфликтов.
- Совершенствовать умения и навыки в сфере применения технологий разрешения семейных конфликтов.
- Способствовать формированию у студентов профессиональной компетенции оказания психологической помощи при семейных конфликтах.

2. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина «Технологии разрешения семейных конфликтов» (Б1.В.ДВ.05.01) относится к дисциплинам по выбору части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1 «Дисциплины (Модули)» рабочего учебного плана ООП по направлению 44.04.02 «Психолого-педагогическое образование», профилю «Психология образования и социальных взаимодействий».

Программа курса ориентирована на теоретическую и практическую подготовку к ведению научно-исследовательской деятельности в системе образования. Дисциплина опирается на знания студентов магистратуры, полученные ими в процессе обучения на бакалавриате по направлению «Психолого-педагогическое образование» при изучении дисциплин профессионального цикла.

3. Результаты обучения по дисциплине

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора (индикаторов) достижения компетенции	Результаты обучения
ПК-7. Способен к оказанию психологической помощи семьям и семьям с детьми, к активизации потенциала и поддержке их ресурса, к реализации услуг по организации вывода из трудной жизненной ситуации.	ПК-7.1. Систематизирует и анализирует семейные проблемы в разных типах семей (в том числе в семьях с детьми), оценивает их риски, определяет потенциал и ресурсы. ПК-7.3. Выбирает эффективные способы решения проблем семьи с детьми; технологии разрешения семейных конфликтов; использует современные технологии мобилизации внутренних ресурсов семьи при оказании помощи в выходе из трудной жизненной ситуации. ПК-7.5. Проводит консультирование по вопросам функционирования различных типов семей, а также их взаимодействия с разными ведомствами; видит перспективы и ориентируется на положительный результат семьи; мотивирует семью с детьми на использование собственного потенциала и	Знать: <ul style="list-style-type: none">– динамику развития семьи и основные кризисы семейной жизни;– причины, виды семейных конфликтов;– основные технологии разрешения семейных конфликтов. Уметь: <ul style="list-style-type: none">– анализировать семейные конфликты в разных типах семей (в том числе в семьях с детьми), определять потенциал и ресурсы семьи;– выбирать эффективные способы разрешения семейных конфликтов (медиация). Владеть: <ul style="list-style-type: none">– технологиями анализа, предупреждения, разрешения и управления семейными конфликтами;– навыками консультирования по вопросам семейных конфликтов;

	<p>ресурса для выхода из трудной жизненной ситуации; передает ответственность семье, а также ее отдельным членам, за принятие решений и их выполнение.</p> <p>ПК-7.6. Демонстрирует профессиональную позицию, оптимизм, коммуникабельность, доброжелательность по отношению к разным типам семей и социальным группам, соблюдает профессиональную этику.</p>	– коммуникативными навыками, профессиональной этикой.
--	--	---

4. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа

Раздел дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				СР	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Формы промежуточной аттестации (по семестрам)
		Лек.	Практические занятия				
			Общая трудоемкость	Из них – практическая подготовка			
Раздел 1. Психология межличностных конфликтов в семье							
1.1	Конфликт и его характеристики	2	-	-	-	14	Реферат
1.2	Коммуникация в семье	2	2	-	-	20	Реферат Аналитический обзор литературы
Всего 2 семестр			2	-	-	34	
1.3	Особенности межличностных конфликтов в семье	3	2	0,5	0,5	4	Реферат Дискуссия Ролевая игра Составление кейса
Раздел 2. Технологии управления семейными конфликтами							
2.1	Профилактика и разрешение конфликтов супружеской пары	3		2,5	0,5	10	Собеседование Творческое задание
2.2	Профилактика и разрешение конфликтов в детско-родительских отношениях	3		3	1	10	Собеседование Творческое задание
Всего 3 семестр			2	6	2	24	
Всего за курс			4	6	2	58	
Промежуточная						4	зачет

аттестация						
Общая дисциплины	трудоемкость	72				

Содержание учебной дисциплины

Раздел 1. Психология межличностных конфликтов в семье

Тема 1.1 Конфликт и его характеристики

Конфликт и его функции. Разнообразие причин возникновения конфликтов. Виды конфликтов. Психологическая структура конфликта. Динамика развития конфликта. Значение конфликтов. Тактики поведения в конфликте: конфронтация, форсирование, сотрудничество, компромисс, манипуляция, приспособление, избегание, или уход. Управление ходом конфликтного взаимодействия: предотвращение конфликта, ускоренная разрядка, или разрыв, достижение соглашения через взаимные уступки, поэтапное урегулирование, демонстрация слабости или превосходства, устрашение противника, заигрывание с партнерами, покаяние, или публичное признание вины, посулы и обещания, поиск виновных, или козла отпущения, обращение к третьей стороне.

Тема 1.2 Коммуникация в семье

Особенности и свойства человеческой коммуникации. Репрезентативные системы и их роль в формировании взаимоотношений в семье. Нарушение процесса коммуникации как механизм формирования конфликта в семье. Цифровой и аналоговый способ коммуникации. Симметричные и комплементарные коммуникативные обмены. Содержательный аспект коммуникации и аспект отношений. Пунктуация последовательности событий. Парадоксальные способы взаимодействия. Дисфункциональная вербальная коммуникация. Ошибки коммуникации (по В. Сатир). Желания и страхи, приводящие к дисфункциональной коммуникации. Причины конфликтов в супружеской паре.

Тема 1.3 Особенности межличностных конфликтов в семье

Понятие семьи и ее функции. Стадии развития семьи. Типы супружеских отношений, приводящие к возникновению проблем в супружеской жизни. Кризисные периоды в браке. Конфликты на разных стадиях жизненного цикла. Супружеские конфликты и их типы. Функции супружеских конфликтов. Типы конфликтов в детско-родительских отношениях. Проблемы в супружеской паре, обусловленные личностными качествами супругов. Внутренние и внешние факторы, влияющие на брак. Совместимость партнеров и любовные отношения. Закономерности распада эмоциональных отношений супругов. Жизненные сценарии и семейные конфликты. Защитные механизмы в супружеских конфликтах. Внутриличностный конфликт как следствие семейной нестабильности. Условия конструктивного разрешения конфликтов. Медиация. Семейная конференция

Раздел 2. Технологии управления семейными конфликтами

Тема 2.1 Профилактика и разрешение конфликтов супружеской пары

Психологические механизмы семейного решения проблемы. Семейные факторы, осложняющие решение семейных проблем. Работа с основными ошибками мышления. Выявление семейных мифов. Диагностика и психологическая помощь молодой семье. Цель, задачи и этапы консультирования конфликтной пары. Эффективные техники: "Сюрпризные свидания", "Дни забот", "Позитивные обмены", "Контракт", парадоксальные предписания и пр. Цель и задачи консультирования дистантной пары. Цель и задачи консультирования пар при разводе. Работа по осознанию стереотипов взаимодействия и изменение их патологических форм. Технологии развития способности к взаимопониманию и принятию «картины мира» других членов семьи. Технологии по улучшению коммуникаций и взаимопонимания в семье.

Тема 2.2 Профилактика и разрешение конфликтов в детско-родительских отношениях

Детско-родительские конфликты (конфликты между родителями и детьми возникающие из-за деструктивности внутрисемейных отношений, возрастных кризисов детей, индивидуально-психологических особенностей родителей и детей). Функции бабушек и

дедушек, родителей, братьев и сестер, ребенка в семейной системе. "Роли" ребенка в семье. Контейнирование родителем переживаний ребенка. Работа по разграничению подсистем родителей и детей. Управление ходом конфликтного взаимодействия с ребенком в возрасте от одного до трех лет. Управление ходом конфликтного взаимодействия с ребенком от трех до пяти лет. Типы конфликтов подростков с родителями. Психологическая помощь при конфликтах между родителями и подростками. Конфликты между детьми в семье.

5. Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины

При организации изучения дисциплины внимание должно быть обращено на оптимальное распределение материала по различным методическим видам работы со студентами (практические и самостоятельные занятия). На вводном занятии необходимо ознакомить студентов с целью курса, основным содержанием программы, основными средствами, методами обучения, списком рекомендуемой литературы, требованиями к освоению дисциплины и критериями оценивания. Учебным планом предусмотрен краткий лекционный курс по дисциплине.

Основная работа по развитию и закреплению знаний, умений и навыков по дисциплине происходит на практических занятиях. Изучение большинства тем планируется проводить в логике сочетания проблемного и продуктивного подхода к организации учебного процесса: проблема - обращение к личному опыту магистрантов, знаниям, полученным ранее - организация обсуждения возможных вариантов решения проблемы - обращение к новым теоретическим знаниям - отработка практических умений - презентация результатов.

Для осуществления цели и задач курса предполагается использование следующих форм организации учебного процесса.

Практические занятия - для расширения и углубления знаний студентов по проблематике дисциплины в сфере не только теоретического, но и практического применения техник управления конфликтным взаимодействием; а также для получения обратной связи от участников занятия.

Самостоятельная работа - для более подробного и углубленного изучения первоисточников. Самостоятельная работа студентов предполагает изучение дополнительной литературы по курсу, работу с текстами источниками материалов для исследования, аналитическую работу, выполнение заданий по всем темам курса, исследования предполагающего разработку реферата и творческих заданий.

Методы обучения, используемые в дисциплине

Предполагается использование интерактивных технологий (мини-дискуссии в группах, общегрупповая дискуссия, ролевые и деловые игры), которые уместны при обсуждении проблемных и неоднозначных вопросов, требующих выработки решения в ситуации неопределенности и аргументированного изложения своих взглядов, профессиональной позиции. Также планируется использование следующих методов: портфолио, разбор ситуаций, представленных в отрывках литературных источников; разбор конкретных ситуаций в образовательной практике, обсуждение фрагментов фильмов.

Процесс обучения, при применении интерактивных технологий, максимально приближается к реальной практике профессиональной деятельности специалиста, направленной на оказание психологической помощи.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, по данной рабочей программе составляет не менее 60% аудиторных занятий.

В рамках практических занятий (общая трудоемкость - 6 часов) 2 часа отводится на практическую подготовку.

В соответствии с Профстандартом 01.002 Педагог-психолог (психолог в сфере образования) практическая подготовка предполагает формирование такой трудовой функции, как *A/06.7 Психологическое просвещение субъектов образовательного процесса*, с Профстандартом 03.009 Специалист по работе с семьей, как *B/02.7 Активизация потенциала семей и семей с детьми, поддержка их ресурса и реализация услуг по организации вывода из трудной жизненной ситуации*.

В рамках изучения дисциплины формируются следующие трудовые действия

- просветительская работа с родителями (законными представителями) по принятию особенностей поведения, миропонимания, интересов и склонностей, в том числе одаренности ребенка;
- определение потенциала и ресурса различных типов семей с детьми;
- содействие активизации собственных ресурсов семьи с детьми;
- оказание помощи при выявлении семейного неблагополучия;
- сбор информации о семейных взаимоотношениях с детьми;
- повышение своей профессиональной квалификации.

Профессиональные задачи: анализ нормативной и учебно-методической литературы; анализ, предупреждение, разрешение и управление семейными конфликтами; определение потенциала и ресурсов семьи; консультирование по вопросам семейных конфликтов; мотивирование семьи с детьми на использование собственного потенциала и ресурса; передавать ответственность семье за принятие решений и их выполнение, а также отдельным членам семьи; быть открытым к получению помощи от специалистов; овладение коммуникативными навыками и профессиональной этикой..

Особенности организации образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Студенты-инвалиды и студенты с ограниченными возможностями здоровья могут обучаться с применением электронного обучения. Главным преимуществом применения электронного обучения при обучении лиц с ОВЗ является возможность индивидуализации траектории обучения таких категорий граждан, что подразумевает индивидуализацию содержания, методов, темпа учебной деятельности обучающегося, возможность следить за конкретными действиями

студента с ОВЗ при решении конкретных задач, внесения, при необходимости, требуемых корректировок в деятельность обучающегося и преподавателя.

Для студентов с *ОВЗ по слуху* предусматривается применение сурдотехнических средств, таких как, системы беспроводной передачи звука, техники для усиления звука, видеотехника, мультимедийная техника и другие средства передачи информации в доступных формах для лиц с нарушениями слуха. Особую роль в обучении слабослышащих также играют видеоматериалы.

Для студентов с *ОВЗ по зрению* предусматривается применение технических средств усиления остаточного зрения и средств преобразования визуальной информации визуальной информации в аудио и тактильные сигналы, таких как, брайлевская компьютерная техника, электронные лупы, видеоувеличители, программы невидимого доступа к информации, программы-синтезаторов речи и другие средства передачи информации в доступных формах для лиц с нарушениями зрения.

Для студентов с *нарушениями опорно-двигательной функции* предусматривается применение специальной компьютерной техники с соответствующим программным обеспечением, в том числе, специальные возможности операционных систем, таких, как экранная клавиатура, и альтернативные устройства ввода информации.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Самостоятельная работа студентов включает:

1. Изучение теоретического материала по рекомендованной литературе.
2. Написание рефератов.
3. Выполнение творческого задания.

Тема 1.1 Конфликт и его характеристики

Самостоятельная работа:

1. Изучение теоретического материала по рекомендованной литературе.
Дайте определения понятия "конфликт".

Каковы причины возникновения конфликтов?

Опишите развитие конфликта от возникновения до завершения. Всегда ли конфликт развивается по выделенным ориентирам?

Охарактеризуйте тактики поведения в конфликте: конфронтация, форсирование, сотрудничество, компромисс, манипуляция, приспособление, избегание, или уход.

Опишите направления управления ходом конфликтного взаимодействия.

2. Темы рефератов.

Конфликт и его функции. Значение конфликтов.

Разнообразие причин возникновения конфликтов.

Виды конфликтов.

Психологическая структура конфликта.

Динамика развития конфликта.

Тактики поведения в конфликте:

Управление ходом конфликтного взаимодействия.

Репрезентативные системы и их роль в формировании взаимоотношений в семье.

Нарушение процесса коммуникации как механизм формирования конфликта в семье.

Внутриличностный конфликт как следствие семейной нестабильности.

Внутренние и внешние факторы, влияющие на брак.

Причины конфликтов в супружеской паре.

Стадии развития семьи.

Типы супружеских отношений, приводящие к возникновению проблем в супружеской жизни.

Кризисные периоды в браке.

Детско-родительские конфликты.

Технология улучшения коммуникаций и взаимопонимания в семье.

Развитие способности к взаимопониманию и принятию «картины мира» других членов семьи.

Тема 1.2 Коммуникация в семье

Самостоятельная работа:

1. Изучение теоретического материала по рекомендованной литературе.

Охарактеризуйте репрезентативные системы и их роль в формировании взаимоотношений в семье.

Изучите вашу репрезентативную систему.

Объясните взаимосвязь коммуникации и метакоммуникации.

Приведите примеры нарушенной коммуникации.

В чем различие между цифровым и аналоговым способом коммуникации?

Объясните как работает "двойное послание".

Приведите примеры симметричного и комплементарного коммуникативного обмена.

Охарактеризуйте содержательный аспект коммуникации и аспект отношений.

Приведите примеры парадоксальных способов взаимодействия.

2. Аналитический обзор литературы. Необходимо использовать научные каталоги библиотек (в том числе электронных). Библиография представляется полностью (фамилии, инициалы автора или авторов, точное название книги, место, год издания, название издательства, кол-во страниц.) Минимальное количество источников - 6.

Тема 1.3 Особенности межличностных конфликтов в семье

Самостоятельная работа:

1. Изучение теоретического материала по рекомендованной литературе.

Дайте определение понятия "семья".

Опишите основные функции семьи.

Перечислите типы супружеских отношений, приводящие к возникновению проблем в супружеской жизни.

Охарактеризуйте возможные конфликты на разных стадиях жизненного цикла.

Каковы функции супружеских конфликтов?

Перечислите основные типы семейных проблем.

Охарактеризуйте типы конфликтов в детско-родительских отношениях.

Каким образом семейные конфликты связаны с жизненным сценарием семьи?

Каковы условия конструктивного разрешения конфликтов?

2. Темы рефератов:

Конфликты на разных стадиях жизненного цикла.

Супружеские конфликты и их типы. Функции супружеских конфликтов.

Типы конфликтов в детско-родительских отношениях.

Проблемы в супружеской паре, обусловленные личностными качествами супругов.

Совместимость партнеров и любовные отношения.

Закономерности распада эмоциональных отношений супругов.

Реакция детей на расставание и развод родителей.

Потребности детей в период расставания и развода родителей.

Российское законодательство о защите прав детей при разводе родителей.

Жизненные сценарии и семейные конфликты.

Защитные механизмы в супружеских конфликтах.

Условия конструктивного разрешения конфликтов.

Психологические механизмы семейного решения проблемы.

Семейные факторы, осложняющие решение семейных проблем.

Основные ошибки мышления.

Диагностика и психологическая помощь молодой семье.

Внутриличностный конфликт как следствие семейной нестабильности.

Практическая работа:

1. Темы для дискуссий:

Специфика проведения медиации семейных конфликтных ситуаций.

Специфика проведения медиации между родителями и детьми

Причины обращения к медиатору разводящихся супругов

Этапы процесса семейной медиации.

Типичные проблемы на начальной стадии семейной медиации.

Задачи, навыки и умения на первоначальной стадии семейной медиации.

Специфика применения медиации в семейной сфере

2. Ролевая игра.

Цель: разыграть существующие стереотипы реагирования в тех или иных ситуациях; предложить новые стратегии поведения; отработать, пережить свои внутренние опасения и проблемы. Темы:

Медиация детско-родительских конфликтов

Медиация в ситуации развода

3. Составить кейс конфликтной ситуации:

Конфликт супружеский

Конфликт в сфере детско-родительских отношений (с подростками)

Раздел 2. Технологии управления семейными конфликтами

Тема 2.1 Профилактика и разрешение конфликтов супружеской пары

Самостоятельная работа:

1. Изучение теоретического материала по рекомендованной литературе.

Каковы психологические механизмы семейного решения проблемы?

Опишите семейные факторы, осложняющие решение семейных проблем.

Охарактеризуйте принципы психотерапевтической коррекции патологизирующих ролей. Каковы основные направления психологической помощи молодой семье?

Каковы цель, задачи и этапы терапии конфликтной пары?

Каковы цель и задачи терапии дистантной пары?

Каковы основные этапы работы с разводящейся семьей? Можно ли считать установку терапевта на обязательное сохранение семьи продуктивной?

Каковы особенности переживания развода детьми различного возраста?

Охарактеризуйте этапы работы с сексуальной дисгармонией.

2. Примерные темы для творческих заданий

Цель, задачи и этапы терапии конфликтной пары.

Цель и задачи терапии дистантной пары.

Цель и задачи терапии пар при разводе.

Практическая работа:

1. Собеседование

Психологическая помощь молодой семье.

Психологическая помощь конфликтной паре.

Цель и задачи терапии пар при разводе.

Технологии по улучшению коммуникаций и взаимопонимания в семье.

Техника "Скульптура".

Техника "Множественное дублирование".

Техника "Дни заботы".

Техника "Позитивные обмены".

Тема 2.2 Профилактика и разрешение конфликтов в детско-родительских отношениях

Самостоятельная работа:

1. Изучение теоретического материала по рекомендованной литературе.

Опишите детско-родительские конфликты.

Каковы функции бабушек и дедушек, родителей, братьев и сестер, ребенка в семейной системе?

Каковы направления работы специалиста по разграничению подсистем родителей и детей?

Опишите механизм контейнирования эмоций.

Охарактеризуйте управление ходом конфликтного взаимодействия с ребенком в возрасте от одного до трех лет.

Охарактеризуйте управление ходом конфликтного взаимодействия с ребенком от трех до пяти лет.

Приведите примеры конфликтов подростков с родителями.

Охарактеризуйте конфликты между детьми в семье.

2. Примерные темы для творческих заданий

Управление ходом конфликтного взаимодействия с ребенком в возрасте от одного до трех лет.

Управление ходом конфликтного взаимодействия с ребенком от трех до пяти лет.

Психологическая помощь при конфликтах подростков с родителями.

Практическая работа:

1. Собеседование

Управление ходом конфликтного взаимодействия с ребенком в возрасте от одного до трех лет.

Управление ходом конфликтного взаимодействия с ребенком от трех до пяти лет.

Психологическая помощь при конфликтах подростков с родителями.

Техника «Контракт», «Семейные правила».

Техника «Супружеская конференция», «Семейный совет».

Техника «Неоконченное предложение».

Техника «Соломенная башня».

Техника «Пари с подростками».

Техника «Прояснение ценностей "Мама всегда говорит... Папа всегда говорит..."».

Техника «Пустой стул».

Система текущего контроля включает:

1. контроль посещения и работы на практических занятиях;
2. контроль выполнения студентами заданий для самостоятельной работы;
3. контроль знаний, умений, навыков усвоенных в данном курсе в форме рефе-

рата и аналитического обзора литературы.

Работа на практических занятиях оценивается преподавателем (по пятибалльной шкале) по итогам подготовки и выполнения студентами практических заданий, активности работы в группе и самостоятельной работе. Пропуск практических занятий предполагает отработку по пропущенным темам. Форма отработки определяется преподавателем, ведущим практическое занятие (устный отчет по теме, написание реферата по теме пропущенного практического занятия, письменный отчет о выполнении практического задания, конспект статьи и др.).

Форма промежуточного контроля – зачет (3 семестр).

Выставление зачета происходит по результатам выполнения следующих заданий:

1. аналитический обзор литературы,
2. реферат,
3. выполнение заданий для самостоятельной работы (творческое задание);
4. участие в собеседовании и практических занятиях.

Вопросы к зачету

(3 семестр)

1. Конфликт и его функции. Виды конфликтов.
2. Психологическая структура конфликта.
3. Динамика развития конфликта.
4. Тактики поведения в конфликте: конфронтация, форсирование, сотрудничество, компромисс, манипуляция, приспособление, избегание, или уход.
5. Управление ходом конфликтного взаимодействия. Медиация. Семейная конференция.
6. Особенности и свойства человеческой коммуникации.
7. Репрезентативные системы и их роль в формировании взаимоотношений в семье.
8. Нарушение процесса коммуникации как механизм формирования конфликта в семье.
9. Цифровой и аналоговый способ коммуникации.
10. Симметричные и комплементарные коммуникативные обмены.
11. Содержательный аспект коммуникации и аспект отношений.
12. Пунктуация последовательности событий.
13. Парадоксальные способы взаимодействия.
14. Двойные послания.
15. Дисфункциональная вербальная коммуникация.
16. Ошибки коммуникации (по В. Сатир).
17. Причины конфликтов в супружеской паре.
18. Понятие семьи и ее функции.
19. Стадии развития семьи.
20. Кризисные периоды в браке.
21. Типы супружеских отношений, приводящие к возникновению проблем в супружеской жизни.
22. Конфликты на разных стадиях жизненного цикла.
23. Супружеские конфликты и их типы.
24. Функции супружеских конфликтов.
25. Типы конфликтов в детско-родительских отношениях.
26. Условия конструктивного разрешения конфликтов.
27. Психологические механизмы семейного решения проблемы.
28. Семейные факторы, осложняющие решение семейных проблем.
29. Основные ошибки мышления.
30. Психологическая помощь молодой семье.
31. Психологическая помощь конфликтной паре.
32. Цель и задачи терапии пар при разводе.

33. Технологии по улучшению коммуникаций и взаимопонимания в семье.
34. Управление ходом конфликтного взаимодействия с ребенком в возрасте от одного до трех лет.
35. Управление ходом конфликтного взаимодействия с ребенком от трех до пяти лет.
36. Психологическая помощь при конфликтах подростков с родителями.
37. Конфликты между детьми в семье.
38. Контейнирование родителем переживаний ребенка.
39. Внутриличностный конфликт как следствие семейной нестабильности.
40. Технологии развития способности к взаимопониманию и принятию «картины мира» других членов семьи.
41. Техники, направленные на улучшение коммуникации в супружеской паре.
42. Технологии по улучшению коммуникаций и взаимопонимания в семье.

7. Данные для учета успеваемости студентов в БАРС

Таблица 1.2. Таблица максимальных баллов по видам учебной деятельности.

Се- местр	Лек- ции	Лабораторные занятия	Практические занятия	Самостоя- тельная ра- бота	Автоматизиро- ванное тести- рование	Другие виды учебной деятель- ности	Промежу- точная ат- тестация	Ито- го
2	5	-		15	-	-	-	20
3	5	-	15	15	-	25	20	80
итого	10	-	15	30	-	25	20	100

Программа оценивания учебной деятельности студента

2 семестр

Лекции – от 0 до 5 баллов

- Оценивание посещаемости – 0-1 балл.
- Активность на лекции – 0-2 балла.
- Умение давать аргументированный ответ – 0-2 балла.

Лабораторные занятия – не предусмотрены

Практические занятия – не предусмотрены

Самостоятельная работа – от 0 до 15 баллов.

Написание реферата (от 0 до 5 баллов).

Шкала оценивания реферата

Количество баллов	Критерии оценивания
5	Задание выполнено на высоком уровне. Демонстрируется полное понимание темы. Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены.
4	Задание выполнено. Демонстрируется достаточное понимание темы. Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены.
3	Задание выполнено. Демонстрируется частичное понимание темы. Требования, предъявляемые к заданию, выполнены частично.
2	Задание выполнено. Демонстрируется частичное понимание темы. Многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены.
1	Задание выполнено в минимальном объеме. Демонстрируется частичное понимание темы. Многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены. Работа проста и незакончена и /или это плагиат.
0	Задание не представлено.

Аналитический обзор литературы (от 0 до 5 баллов).

Шкала оценивания аналитического обзора литературы

Количество баллов	Критерии оценивания
-------------------	---------------------

5	Использован научный каталог библиотек (в том числе электронных). Библиография представляется полностью (фамилии, инициалы автора или авторов, точное название книги, место, год издания, название издательства, кол-во страниц.) Список источников одержит тщательно отобранные фундаментальные труды (1-2) и новейшие (не ранее 2017 г) публикации (не менее 5 статей), ссылки оформлены в соответствии с изученным форматом
4	Использован научный каталог библиотек (в том числе электронных). Библиография представляется полностью (фамилии, инициалы автора или авторов, точное название книги, место, год издания, название издательства, кол-во страниц.) Список источников одержит современные публикации (не менее 5 статей), ссылки оформлены в соответствии с форматом, есть незначительные погрешности.
3	Использован научный каталог библиотек (в том числе электронных). Библиография представляется полностью (фамилии, инициалы автора или авторов, точное название книги, место, год издания, название издательства, кол-во страниц.) Список источников содержит современные публикации (менее 5 статей), ссылки в целом оформлены в соответствии с форматом, есть незначительные погрешности.
2	Использован научный каталог библиотек (в том числе электронных). Библиография представлена не полностью. Список источников содержит устаревшие публикации (менее 5 статей)
1	Многие требования, предъявляемые к заданию не выполнены.
0	Задание не представлено.

Автоматизированное тестирование - не предусмотрено

Другие виды учебной деятельности – не предусмотрены

Таким образом, максимально возможная сумма баллов за все виды учебной деятельности студента за 2 семестр по дисциплине «Технологии разрешения семейных конфликтов» составляет 20 баллов.

3 семестр

Лекции – от 0 до 5 баллов

- Оценивание посещаемости – 0-1 балл.
- Активность на лекции – 0-2 балла.
- Умение давать аргументированный ответ – 0-2 балла.

Лабораторные занятия – не предусмотрены

Практические занятия – от 0 до 15 баллов

На каждом занятии учитываются:

- Высокий уровень подготовки – 3 баллов;
- Активность, инициативность - 2 баллов;

Самостоятельная работа – от 0 до 15 баллов.

Написание реферата (от 0 до 5 баллов).

Шкала оценивания реферата

Количество баллов	Критерии оценивания
5	Задание выполнено на высоком уровне. Демонстрируется полное понимание темы. Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены.
4	Задание выполнено. Демонстрируется достаточное понимание темы. Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены.
3	Задание выполнено. Демонстрируется частичное понимание темы. Требования, предъявляемые к заданию, выполнены частично.
2	Задание выполнено. Демонстрируется частичное понимание темы.

	Многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены.
1	Задание выполнено в минимальном объеме. Демонстрируется частичное понимание темы. Многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены. Работа проста и незакончена и /или это плагиат.
0	Задание не представлено.

Творческое задание (от 0 до 5 баллов).

Шкала оценивания творческого задания

Количество баллов	Критерии оценивания
5	Задание выполнено на высоком уровне. Демонстрируется умение анализировать, обобщать и интерпретировать информацию, адекватно пояснять смысл понятий, владение терминологией, преобразование известных способов при решении новой проблемы, полное понимание темы. Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены.
4	Задание выполнено. Демонстрируется достаточное умение анализировать, обобщать и интерпретировать информацию, адекватно пояснять смысл понятий, владение терминологией, преобразование известных способов при решении новой проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены.
3	Задание выполнено частично. Демонстрируется частичное умение анализировать, обобщать и интерпретировать информацию, владение терминологией. Требования, предъявляемые к заданию, выполнены частично.
2	Задание выполнено. Демонстрируется частичное умение анализировать, обобщать и интерпретировать информацию, слабое владение терминологией. Многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены.
1	Задание выполнено в минимальном объеме. Многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены. Работа проста и незакончена и /или это плагиат.
0	Задание не представлено.

Автоматизированное тестирование - не предусмотрено

Другие виды учебной деятельности от 0 – до 25 баллов

Оценивается грамотность определения основных направлений системной консультативной работы.

Промежуточная аттестация – от 0 до 20 баллов.

ответ на 10-20 баллов – зачтено

ответ на 0-10 баллов – не зачтено

Таким образом, максимально возможная сумма баллов за все виды учебной деятельности студента за 3 семестр составляет 80 баллов.

Таким образом, максимально возможная сумма баллов за все виды учебной деятельности студента по дисциплине «Технологии разрешения семейных конфликтов» составляет 100 баллов.

Таблица 2.1. Пересчет полученной студентом суммы баллов по дисциплине «Технологии разрешения семейных конфликтов» в оценку (зачет):

60-100 баллов	«зачтено»
меньше 60 баллов	«не зачтено»

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) литература

1. Вагапова, А. Р. Психология семьи и семейного консультирования [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие для студентов гуманитарных факультетов по специальности "Педагогика и психология" / А. Р. Вагапова ; Саратов. гос. ун-т им. Н. Г. Чернышевского. - 2-е изд., перераб. - Саратов : Науч. кн., 2014. - 76 с. : табл. - Библиогр.: с. 72-74. - Б. ц. ЭБУМЧ ✓

2. Психология семейных отношений [Электронный ресурс] : научное издание. - 2-е. - Москва : ФЛИНТА, 2015. - 264 с. эфе ЛАНЬ ✓

Отечественные журналы:

Вестник МГУ. Серия «Психология»

Вопросы образования

Вопросы психологии

Культурно-историческая психология

Мир психологии

Психологическая диагностика

Психологическая наука и образование

Психологический журнал

Психология в школе

Социальная психология и общество

Экспериментальная психология

б) программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

Программы тестирования "Рабочее место психолога Практика-МГУ". 15 лицензионных копий

Операционная система Windows 10

MicrosoftOffice 2010

Система Интернет-сервисов тестирования HT-LINE ([http:// www.ht-line.ru](http://www.ht-line.ru)) Экспериментально-диагностический комплекс ЭДК (<http:// eds.pu.ru>)

Science — академический журнал Американской ассоциации содействия развитию науки (AAAS). Ссылка - <http://www.sciencemag.org/>

Taylor&Francis — база периодических изданий, насчитывает около 1500 журналов, в том числе по психологии, социологии, образованию, математике, праву и др. Ссылка - <http://www.informaworld.com>

Научная электронная библиотека eLIBRARY. Доступ к журналам издательства "Наука" - 107 наименований. Ссылка - <http://elibrary.ru/>

ScienceDirect — Тематическая коллекция по психологии (Psychology). Ссылка - www.sciencedirect.com

ProQuestPsychologyJournals — содержит 650 наименований ведущих журналов в области психологии, из которых 540 в полном тексте. ProQuestEducation Complete — содержит 790 наименований ведущих журналов в области образования, из них 615 в полном тексте. ProQuestAcademicResearchLibrary — содержит более 4000 наименований ведущих журналов, отвечающих гуманитарной и социальной направленности. ProQuestDissertations — самое большое собрание диссертаций и тезисов в мире, более 1 200 000 из них доступны в формате PDF. Ссылка - proquest.umi.com/login

Электронная библиотека. Адрес ресурса: <http://koob.ru/>

Библиотека Ихтика (Ихтиотека). Адрес ресурса: <http://ihtik.lib.ru/>

Научная электронная библиотека. Адрес ресурса: <http://elibrary.ru/>

Профессиональные психологические тесты. Адрес ресурса: <http://vsetesti.ru>

А.Я. Психология. Адрес ресурса: <http://azps.ru>

Сайт института практической психологии «Иматон». Адрес ресурса: <http://www.imaton.ru>

Российский образовательный портал. Адрес ресурса: <http://www.edu.ru/>

Информационно-аналитический портал Российская психология. Адрес ресурса:

<http://rospsy.ru>

Российская государственная библиотека. Адрес ресурса: <http://rsl.ru>

Официальный портал Министерства образования и науки РФ. Адрес ресурса: <http://mon.gov.ru>

Федеральный институт медиации. Адрес ресурса: <http://fedim.ru/>

Бэндлер, Ричард Семейная терапия: Книга, углубляющая наши познания о том, как быть человеком [Текст] / Р. Бэндлер, Д. Гриндер, В. Сатир. - Воронеж : НПО "Модэк", 1993. - 128 с.

Варга, А. Я.. Системная семейная психотерапия [Текст] : крат. лекц. курс / А. Я. Варга. - Санкт-Петербург : Речь, 2001. - 142, [2] с.

Винникотт, Д. В. Разговор с родителями [Текст] = Talking to parents / Д. В. Винникотт ; . - Москва : Независимая фирма "Класс", 1995. - 94 с.

Николаева, Е. И. Психология семьи [Текст] : учебник / Е. И. Николаева. - Москва ; Санкт-Петербург [и др.] : Питер, 2013. - 336 с.

Овчарова, Р. В. Психологическое сопровождение родительства [Текст] : учеб. пособие для студентов / Р. В. Овчарова. - Москва : Изд-во Ин-та Психотерапии, 2003. - 319 с.

Олифинович, Н. И. Терапия семейных систем [Текст] : учебно-методическое пособие / Н. И. Олифинович, Т. Ф. Велента, Т. А. Зинкевич-Куземкина. - Санкт-Петербург : Речь, 2012. - 560, [16] с.

Психология и психотерапия семейных конфликтов [Текст] : хрестоматия : учебное пособие по психологическому консультированию : для факультетов: психологических, медицинских и социальной работы / ред.-сост. Д. Я. Райгородский. - Самара : издательский Дом "Бахрах-М", 2008. - 735, [1] с.

Психология семейных отношений с основами семейного консультирования [Текст] : учебное пособие / Е. И. Артамонова [и др.] ; под ред. Е. Г. Силяевой. - 3-е изд., стер. - Москва : Академия, 2005. - 190, [2] с.

Сатир, В. Психотерапия семьи [Текст] = Psychotherapy of Family / В. Сатир ; . - Санкт-Петербург : Речь, 2001. - 283, [5] с.

Системная семейная психотерапия [Текст] : практикум. - Санкт-Петербург : Питер, 2002. - 368 с.

Хейли, Д. Необычная психотерапия: Психотерапевтические техники Милтона Эриксона [Текст] : пер. с англ. / Д. Хейли. - Санкт-Петербург : Белый кролик, 1995. - 382 с.

Хухлаева, О. В. Основы психологического консультирования и психологической коррекции [Текст] : учеб. пособие для студентов / О. В. Хухлаева. - 4-е изд., стер. - Москва : Академия, 2006. - 208 с.

Шнейдер, Л. Б. Семейная психология [Текст] : учеб. пособие для вузов / Л. Б. Шнейдер. - 4-е изд. - Москва : Трикта : Акад. Проект, 2008. - 734, [2] с.

Эйдемиллер, Э. Г. Психология и психотерапия семьи [Текст] / Э. Г. Эйдемиллер, В. В. Юстицкис. - 3-е изд. - Санкт-Петербург : Питер, 2002. - 656 с.

Эриксон, М. Г.. Стратегии семейной терапии: Терапия Милтона Эриксона в контексте семейной терапии [Текст] : пер. с англ. / М. Эриксон, Д. Хейли. - Москва : Ин-т Общегуманит. Исследований, 2001. - 437, [11] с.

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

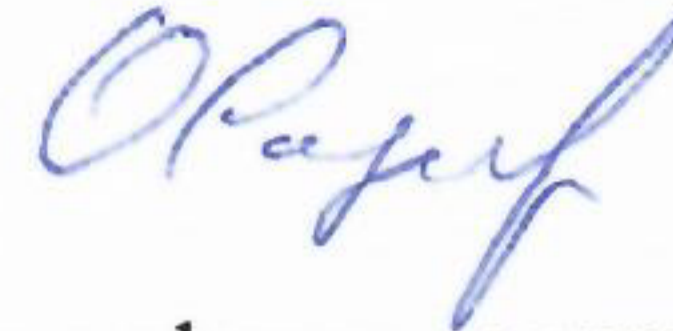
Для реализации данной рабочей программы используются компьютерные классы с выходом в Интернет (ауд.317, 330, XII корпус СГУ), аудитории (кабинеты), оборудованные мультимедийными демонстрационными комплексами, учебные (416 ауд. XVI корп. СГУ) и исследовательские лаборатории (ауд.330, XII корпус СГУ), учебно-методический ресурсный центр, специализированная библиотека (ауд.326, XII корпус СГУ). Компьютерный класс (ауд.317) оборудован системой Test-maker, компьютерный класс (ауд.330) оборудован системой «Рабочее место психолога» и лицензированной статистической программой SPSS для выполнения работ по обработке данных. Все указанные помещения соответствуют действующим санитарным и противопожарным нормам, а также требованиям техники безопасности и охраны труда при проведении учебных, научно-

исследовательских и научно-производственных работ.

Практическая подготовка в рамках занятий проводится на базе структурного подразделения СГУ: Лаборатория прикладной психологии образования (ауд. 414, 16 корпус).

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 44.04.02 «Психолого-педагогическое образование», профиль «Психология образования и социальных взаимодействий».

Автор



Т. Ю. Фадеева

Программа разработана и одобрена на заседании кафедры социальной психологии образования и развития факультета психолого-педагогического и специального образования от 21 мая 2019 года, протокол № 9.

Программа актуализирована и одобрена на заседании кафедры социальной психологии образования и развития факультета психолого-педагогического и специального образования от 6 апреля 2021 года, протокол № 8.

Программа актуализирована Вагаповой А.Р. и одобрена на заседании кафедры социальной психологии образования и развития от 17 ноября 2021 года, протокол №4.

