

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ  
Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Факультет психолого-педагогического и специального образования

УТВЕРЖДАЮ  
Декан факультета  
Шамионов Р.М.



" 21.09 2021 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**  
дисциплины  
**«ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ В ВИРТУАЛЬНОЙ И  
ПОЛИКУЛЬТУРНОЙ СРЕДЕ»**


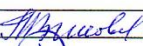

Направление подготовки  
**44.03.02 Психолого-педагогическое образование**

Профиль подготовки  
**Психология образования и социальной сферы**

Квалификация (степень) выпускника  
**Бакалавр**

Форма обучения  
**Очная**

Саратов  
2021

Статус	ФИО	Подпись	Дата
Преподаватель-разработчик	Бочарова Елена Евгеньевна		21.09.21
Председатель НМК	Зиновьев Павел Михайлович		21.09.21
Заведующий кафедрой	Шамионов Раиль Мунирович		21.09.21
Специалист Учебного управления			

## **1. Цели освоения дисциплины**

**Цели освоения дисциплины.** Целями освоения дисциплины *«Психология общения в виртуальной и поликультурной среде»* является формирование знаний, умений и навыков целесообразного осуществления возможных направлений психологии общения в условиях виртуальной и поликультурной среды в системе работы психолога образования и социальной сферы.

## **2. Место дисциплины в структуре ООП магистратуры**

Дисциплина *«Психология общения в виртуальной и поликультурной среде»* относится к вариативной части Блока1 «Дисциплины» и является дисциплиной по выбору ООП (Б1.В.ДВ.04.02). Программа курса ориентирована на теоретическую и практическую подготовку к деятельности, связанной с реализацией возможных направлений психологии общения в разновозрастной среде в системе работы психолога образования и социальных сфер и находится в логической и содержательно методической взаимосвязи с дисциплинами «Общая и экспериментальная психология», Психология развития и возрастная психология», «Введение в социальную психологию», «Психологическая адаптация и дезадаптация обучающихся», освоение которых формирует входные знания, умения и компетенции, необходимые для изучения курса *«Психология общения в виртуальной и поликультурной среде»*.

Учебный курс *«Психология общения в виртуальной и поликультурной среде»* связан с параллельным изучением дисциплин «Введение в социальную психологию», «Общение и социализация подростка». В процессе изучения этой учебной дисциплины студенты усваивают систему фундаментальных понятий психологии общения в разновозрастной среде, необходимых для реализации профессиональной деятельности в сфере образования и социальных взаимодействий.

Дисциплина позволяет интегрировать знания, полученные в ходе изучения указанных предметов, осмыслить их при подготовке и осуществлении психолого-педагогического исследования конкретной проблемы в бакалаврской диссертации.

### 3. Результаты обучения по дисциплине

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора (индикаторов) достижения компетенции	Результаты обучения
<p>ПК-14 Способен использовать приемы работы с педагогами и преподавателями по организации эффективных учебных взаимодействий с обучающимися и обучающихся между собой в разновозрастной, виртуальной и поликультурной среде.</p>	<p>ПК-14.1. Объясняет сущность теоретических и методических основ организации работы с педагогами и обучающимися по формированию эффективных межличностных взаимодействий; научных и практических основ психологии общения личности, в т.ч. в разновозрастной, виртуальной и поликультурной среде.</p>	<p><b>Знать:</b> теоретические основы общения в виртуальной и поликультурной среде; <b>Уметь:</b> ориентироваться в возможных направлениях реализации теоретических основ психологии общения в виртуальной и поликультурной среде в практике психологических служб; <b>Владеть:</b> навыками организации и реализации возможных направлений реализации теоретических основ психологии общения в виртуальной и поликультурной среде в практике психологических служб;</p>

#### 4. Структура и содержание дисциплины

**Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы 72 часа**

№ п/п	Раздел дисциплины	Семе стр	Недел я семест ра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)			КСР	Формы текущего контроля успеваемости ( <i>по неделям семестра</i> )  Формы промежуточной аттестации ( <i>по семестрам</i> )
				лекции	Практические занятия	Общая трудоемко сть		
<b>1</b>	<b>Раздел 1. Теоретические основы психологии общения в виртуальной и поликультурной</b>							
1.1	Место и роль психологии общения в виртуальной и поликультурной среде в системе научного знания	4		2	2	0	0	Вопросы для самостоятельной подготовки и самопроверки
1.2	Предметно-объектное поле психологии общения в виртуальной и поликультурной среде	4		2	2	0	0	Реферат
1.3	Актуальные направления исследований в области психологии общения в виртуальной и поликультурной среде	4		2	2	0	0	Составление аналитического обзора по научным публикациям
1.4	Феноменология виртуальной и поликультурной среды	4		2	2	0	0	Письменная самостоятельная работа по индивидуальному заданию №1

1.5	Феноменология общения в виртуальной и поликультурной среды	4		2	2	0	0	Письменная самостоятельная работа по индивидуальному заданию №2
1.6	Роль общения в процессах адаптации и социализации в условиях виртуальной и поликультурной среды	4		2	2	0	0	Письменная самостоятельная работа по индивидуальному заданию №3
<b>2</b>	<b>Раздел 2. Возможные направления реализации теоретических основ психологии общения в виртуальной и поликультурной среде в практике школьной психологической службы</b>							
2.1	Формирование навыков конструктивного общения в виртуальной и поликультурной среде	4		2	2	0	0	Письменная самостоятельная работа по индивидуальному заданию №4
2.2	Возможные направления работы психолога образования по оптимизации общения в виртуальной и поликультурной среде	4		2	2	0	4	Творческая работа: учебный проект, мультимедийная презентация
<b>3</b>	<b>Итого</b>	<b>4</b>		<b>16</b>	<b>16</b>		<b>4</b>	
<b>4</b>	<b>Промежуточная аттестация</b>	<b>4</b>						<b>экзамен</b>
<b>5</b>	<b>Всего</b>	<b>72</b>						<b>36</b>

## Содержание учебной дисциплины

### Раздел 1. Теоретические основы психологии общения в виртуальной и поликультурной среде

**1.1. Место и роль психологии общения в виртуальной и поликультурной среде в системе научного знания.** Психология общения в виртуальной и поликультурной среде как полифункциональная область исследования, включающая проблемы общей, социальной, возрастной, юридической, медицинской психологии, а также проблемы психотерапии, психокоррекции и множества социальных служб. Проблемное поле психологии общения в виртуальной и поликультурной среде. Основные тенденции развития психологии общения в виртуальной и поликультурной среде. Междисциплинарный статус психологии общения в виртуальной и

поликультурной среде. Практические сферы реализации теоретических основ психологии общения в виртуальной и поликультурной среде в профессиональной деятельности психолого-педагогического направления.

**1.2. Предметно-объектное поле психологии общения в виртуальной и поликультурной среде.** Предмет и основные понятия, задачи, проблемы и методы исследования психологии общения в виртуальной и поликультурной среде. Феномен вовлеченности в виртуальную реальность. Феномен виртуальной идентичности (Е. П. Белинская, А. Е. Войскунский, А. С. Евдокименко, Е.Л. Солдатова и др.)

**1.3. Актуальные направления исследований в области психологии общения в виртуальной и поликультурной среде.** Социальное развитие ребенка в условиях виртуальной и поликультурной среда. Образование в условиях виртуальной среды и социальное развитие ребенка. Проблемы идентичности в виртуальном пространстве. Проблемы безопасности виртуального пространства. Киберагрессия. Исследование специфики социализации в интернет-среде, «Лайкопристрастие». Общение со сверстниками, в том числе с противоположным полом, развитие рефлексии, самосознания и нравственности, самоопределение личности сквозь призму интернет-среды. Морально-нравственный уровень коммуникации в социальных сетях и мессенджерах. Самопрезентация (блоги, онлайн-дневники, социальные сети) в виртуальной коммуникации. Развитие личности в сетевых пространствах.

**1.4. Феноменология виртуальной и поликультурной среды.** Понятие «виртуальная среда». Понятие «поликультурная среда». Виртуальная среда как социально-психологический феномен. Поликультурная среда как социально-психологический феномен.

**1.5. Феноменология общения в виртуальной и поликультурной среде.** Специфика общения в условиях виртуальной реальности. Влияние Интернета на процесс социализации личности. Феноменология межличностного и межгруппового общения современной молодежи в реальном и виртуальном пространстве. Специфика информационной социализации. Интеграция диджитал-технологий в процесс общения современной молодежи. Преимущества виртуальной коммуникации (установление и поддержание контактов с людьми на больших расстояниях; расширение круга знакомств (легко найти референтную группу); возможность свободно выражать эмоции, переживания (анонимность); возможность создать новую личность, существующую только в сети и отличающуюся от реальной; апробация себя в разных ролях).

**1.6. Роль общения в процессах адаптации и социализации в условиях виртуальной и поликультурной среды.** Общение как механизм социализации. Специфика адаптации и социализации личности в условиях виртуальной и поликультурной среды. Эффекты и «издержки» процессов адаптации и социализации в условиях виртуальной и поликультурной среды.

## **Раздел 2. Возможные направления реализации теоретических основ психологии общения в виртуальной и поликультурной среде в практике школьной психологической службы.**

**2.1. Формирование навыков конструктивного общения в виртуальной и поликультурной среде.** Консультативно - развивающая работа с участниками виртуального и поликультурного взаимодействия: основные формы, специфика.

**2.2. Возможные направления работы психолога образования по оптимизации общения в виртуальной и поликультурной среде.** Проблемы организации виртуального и поликультурного взаимодействия в детском коллективе. Социально-психологическое сопровождение личности в условиях виртуального и поликультурного среды: основные направления деятельности психолога в образовании (повышение социально-психологической компетентности всех участников образовательного процесса; консультирование педагогов по вопросам общения в условиях адаптации и социализации личности); развитие навыков сотрудничества со взрослыми и сверстниками в разных социальных ситуациях; развитие навыков конструктивного разрешения конфликтов в условиях виртуального и поликультурного взаимодействия.

### **Практический курс**

**Цель:** сформировать у студентов:

- понимание феноменологии общения для решения профессиональных задач в условиях виртуальной и поликультурной среды;
- навыки организации возможных направлений оптимизации общения в виртуальной и поликультурной среды;
- навыки реализации возможных направлений оптимизации общения в виртуальной и поликультурной среды;

**Задачи:**

- формирование системы теоретических знаний в области общения в виртуальной и поликультурной среды;
- развитие умения организации возможных направлений оптимизации общения в виртуальной и поликультурной среды;
- приобретение навыков реализации возможных направлений оптимизации общения в виртуальной и поликультурной среды;

### **Место и роль психологии общения в виртуальной и поликультурной среде в системе научного знания**

1. Психология общения в виртуальной и поликультурной среде как полифункциональная область исследования, включающая проблемы общей,

социальной, возрастной, юридической, медицинской психологии, а также проблемы психотерапии, психокоррекции и множества социальных служб.

2. Проблемное поле психологии общения в виртуальной и поликультурной среды;

3. Основные тенденции развития психологии общения в виртуальной и поликультурной среде.

4. Междисциплинарный статус психологии общения в виртуальной и поликультурной среде.

5. Практические сферы реализации теоретических основ психологии общения в виртуальной и поликультурной среде в профессиональной деятельности психолого-педагогического направления.

### **Предметно-объектное поле психологии общения в виртуальной и поликультурной среде**

1. Предмет и основные понятия, задачи, проблемы и методы исследования психологии общения в виртуальной и поликультурной среде.

2. Феномен вовлеченности в виртуальную реальность.

3. Феномен виртуальной идентичности (Е. П. Белинская, А. Е. Войскунский, А. С. Евдокименко, Е.Л. Солдатова и др.)

### **Актуальные направления исследований в области психологии общения в виртуальной и поликультурной среде**

1. Социальное развитие ребенка в условиях виртуальной и поликультурной среда.

2. Образование в условиях виртуальной среды и социальное развитие ребенка.

3. Проблемы идентичности в виртуальном пространстве.

4. Проблемы безопасности виртуального пространства.

5. Киберагрессия.

6. Исследование специфики социализации в интернет-среде.

7. «Лайкопристрастие» как психологический феномен

8. Общение со сверстниками, в том числе с противоположным полом, развитие рефлексии, самосознания и нравственности, самоопределение личности сквозь призму интернет-среды.

9. Самопрезентация (блоги, онлайн-дневники, социальные сети) в виртуальной коммуникации. Развитие личности в сетевых пространствах.

### **Феноменология виртуальной и поликультурной среды**

1. Понятие виртуальной среды

2. Понятие поликультурной среды

3. Функциональное значение виртуальной и поликультурной среды

### **Феноменология общения в виртуальной и поликультурной среде**



1. Специфика общения в условиях виртуальной реальности.
2. Влияние Интернета на процесс социализации личности.
3. Феноменология межличностного и межгруппового общения современной молодежи в реальном и виртуальном пространстве.
4. Специфика информационной социализации.
5. Интеграция диджитал-технологий в процесс общения современной молодежи.
6. Преимущества виртуальной коммуникации (установление и поддержание контактов с людьми на больших расстояниях; расширение круга знакомств (легко найти референтную группу); возможность свободно выражать эмоции, переживания (анонимность); возможность создать новую личность, существующую только в сети и отличающуюся от реальной; апробация себя в разных ролях).
7. Значимый «Другой» в контексте виртуального общения.

### **Роль виртуального и поликультурного общения в процессах адаптации и социализации**

1. Специфика адаптации и социализации личности в условиях виртуальной и поликультурной среды
2. Эффекты и «издержки» процессов адаптации и социализации в условиях виртуальной и поликультурной среды

### **Формирование навыков конструктивного общения в условиях виртуальной и поликультурной среды**

1. Консультативно - развивающая работа с участниками виртуального и поликультурного взаимодействия: основные формы, специфика.

### **Возможные направления работы психолога образования по оптимизации общения в условиях виртуальной и поликультурной среды**

1. Проблемы организации поликультурного взаимодействия в детском коллективе.
2. Социально-психологическое сопровождение личности в условиях виртуальной и поликультурной среды: основные направления деятельности психолога в образовании (повышение социально-психологической компетентности всех участников образовательного процесса; консультирование педагогов по вопросам виртуального и поликультурного общения в условиях адаптации и социализации личности); развитие навыков сотрудничества со взрослыми и сверстниками в разных социальных ситуациях; развитие навыков конструктивного разрешения конфликтов.

## **5. Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины**

Дисциплина «Психология общения в виртуальной и поликультурной среде» является практико-ориентированной, поэтому при ее изучении лекции не

предусмотрены. Теоретическое изучение материала студентами по каждой теме осуществляется в процессе самостоятельной работы, результатом которой является составленный студентом тезисный конспект по основным вопросам темы.

В целом реализация обучения дисциплине «Психология общения в виртуальной и поликультурной среде» в соответствии с требованиями ФГОС и с учетом специфики ООП предусматривает следующие виды учебной работы:

- практические занятия (100% аудиторных занятий),
- самостоятельную работу студентов магистратуры (78% от общей трудоемкости дисциплины).

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, по данной рабочей программе составляет не менее 70% аудиторных занятий.

На **практических занятиях** применяются:

- интерактивные технологии (дискуссии в группах);
- технология индивидуального технологического тренинга (учебный тренинг);
- игровые технологии активного обучения (деловая игра);
- мастер-класс.

*Дискуссия* – форма учебной работы, в рамках которой студенты высказывают своё мнение по проблеме, заданной преподавателем. Дискуссии уместны при обсуждении студентами проблемных и неоднозначных вопросов, требующих выработки решения в ситуации неопределенности и аргументированного изложения своих взглядов или профессиональной позиции.

*Учебный тренинг* – форма учебной работы, организуемая на основе технологии интерактивного обучения «индивидуальный технологический тренинг», в основу которой положено использование имитационных тренинговых упражнений. В рамках дисциплины «Психология общения в виртуальной и поликультурной среде» предусмотрены тренинговые занятия, связанные с отработкой навыков составления реестра психодиагностического инструментария по проблеме исследования, направленные на формирование у студентов профессиональных компетенций, связанных со способностью проводить диагностику психического развития детей и подростков в условиях разновозрастной среды.

*Деловая игра* – форма воссоздания предметного и социального содержания будущей профессиональной деятельности специалиста, моделирования тех систем отношений, которые характерны для этой деятельности как целого. В рамках дисциплины «Психология общения в виртуальной и поликультурной среде» деловая игра (тема 2.1 данной программы) позволяет студентам бакалавриата отработать навыки организации и реализации возможных направлений работы психолога образования по оптимизации общения в виртуальной и поликультурной среде е.

*Мастер-класс* – это особая форма учебного занятия, которая основана на «практических» действиях показа и демонстрации творческого решения определенной познавательной и проблемной педагогической задачи.

Технология мастер-класса предусматривает передачу преподавателем своего опыта студентам путем прямого и комментированного показа последовательности действий, методов, приемов и форм профессиональной деятельности. В процессе проведения мастер-класса идет непосредственное обсуждение предлагаемого методического продукта и поиск творческого решения педагогической проблемы, как со стороны преподавателя, так и со стороны студентов. В рамках дисциплины «Психология общения в виртуальной и поликультурной среде» предусмотрен мастер-класс по организации и реализации возможных направлений работы психолога образования по оптимизации общения в виртуальной и поликультурной среде (тема 2.2 данной программы).

В процессе **самостоятельной работы** магистрантов рекомендуются к использованию:

- технология организации самостоятельной работы обучающихся;
- технология реализации индивидуальной образовательной траектории;
- информационные технологии интерактивного обучения (мультимедийные презентации);
- проблемно-поисковая технология (исследовательская деятельность студентов);
- технология проектирования (учебное проектирование).

*Самостоятельная работа студентов* – учебная деятельность студента, которая планируется, выполняется по заданиям, при методическом руководстве и под контролем преподавателя, но без его прямого участия. В рамках дисциплины «Психология общения в виртуальной и поликультурной среде» самостоятельная работа студентов предусматривает индивидуальное учебно-методическое обеспечение дисциплины, индивидуальные консультации студентов и текущий контроль за выполнением самостоятельных практических заданий.

*Индивидуальная образовательная траектория* – определенная последовательность составляющих учебной деятельности каждого студента по реализации собственных образовательных целей, соответствующая его способностям, возможностям, мотивации, интересам и осуществляемая при координирующей, организующей, консультирующей деятельности преподавателя. Реализация индивидуальной образовательной траектории в рамках дисциплины «Психология общения в виртуальной и поликультурной среде» осуществляется путем составления каждым студентом своей индивидуальной образовательной программы на основе специально разработанного учебно-методического комплекса. В согласованной с преподавателем индивидуальной образовательной программе студенты самостоятельно определяют порядок выполнения практических заданий по дисциплине в объеме не менее 75% от общего объема заданий учебно-методического комплекса и форму отчетности в системе текущего контроля.

*Мультимедийная презентация* – это один из самых перспективных обучающих инструментов, позволяющий одновременно задействовать графическую, текстовую и аудиовизуальную информацию. Иначе говоря,

мультимедийные презентации представляют собой сочетание самых разнообразных средств представления информации, объединенных в единую структуру. Классический вариант мультимедийной презентации, основанной на демонстрации слайд-шоу – мультимедийная презентация PowerPoint. Этот вид презентаций отличается простотой использования и легкостью видоизменения содержания, основных параметров и настроек. Удобная слайдовая структура и возможность разместить достаточный объем графической и текстовой информации. В состав данного вида презентаций включаются графические объекты типа диаграмм, фотографий и схем. В рамках дисциплины «Психология общения в виртуальной и поликультурной среде» презентация PowerPoint выступает продуктом самостоятельной творческой деятельности студентов магистратуры при изучении и систематизации теоретического материала, который они представляют на семинарских занятиях в качестве сопровождения своих докладов или при обсуждении и анализе проблем диагностики межличностных отношений на практических занятиях.

▪ *Исследовательская деятельность студентов* – это процесс решения поставленной проблемы на основе самостоятельного поиска теоретических знаний с применением научных методов познания; предвиденье и прогнозирование, как результатов решения, так и способов и процессов деятельности. В рамках дисциплины «Психология общения в виртуальной и поликультурной среде» исследовательская деятельность осуществляется в процессе составления реестров методов исследования межличностных отношений, и соответствующих им конкретных психодиагностических методик, отработка студентами приемов осуществления научно-поисковой деятельности по заданным преподавателем темам, написание аналитических обзоров, рефератов и т.п.

- *Учебное проектирование* – метод организации учебно-познавательной деятельности студентов, которые позволяют решить ту или иную проблему в результате самостоятельных действий обучающихся. Учебный проект позволяет оценить умения обучающихся самостоятельно конструировать свои знания в процессе решения практических задач и проблем, ориентироваться в информационном пространстве и уровень сформированности аналитических, исследовательских навыков, навыков практического и творческого мышления. В рамках дисциплины «Психология общения в виртуальной и поликультурной среде в виртуальной и поликультурной среде» предусмотрено учебное проектирование возможных сфер реализации данных психодиагностики развития личности и их актуализации в разработке рекомендаций, связанных с устранением нарушений в обучении, поведении и развитии учащихся в условиях образовательной среды (по теме 3.1 данной программы). В процессе выполнения проектной деятельности студенты не только овладевают практическими профессиональными навыками, соотнесенными с содержанием изучаемой темы дисциплины, но и представляют конкретный продукт – учебной проект на заданную тему.

**Особенности организации образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Студенты с ограниченными возможностями здоровья могут обучаться с использованием дистанционных технологий, главным преимуществом которых является возможность индивидуализации их траекторий обучения, конкретизирующей содержание, методы, темп учебной деятельности обучающегося с учетом специфики ресурсов его здоровья. Преподавателю данные технологии дают возможность следить за конкретными действиями студента с ОВЗ при решении конкретных задач, при необходимости вносить требуемые корректировки в деятельность обучающегося и педагогические методы взаимодействия с ним.

Для студентов с *ОВЗ по слуху* предусматривается применение сурдотехнических средств, таких как, системы беспроводной передачи звука, техники для усиления звука, видеотехника, мультимедийная техника, видеоматериалы и другие средства передачи информации в доступных им формах.

Для студентов с *ОВЗ по зрению* предусматривается применение технических средств усиления остаточного зрения и средств преобразования визуальной информации в аудио и тактильные сигналы, таких как, брайлевская компьютерная техника, электронные лупы, программы невидимого доступа к информации, программы-синтезаторы речи и другие средства передачи информации в формах, доступных для лиц с нарушенным зрением.

Для студентов с *нарушениями опорно-двигательной функции* предусматривается применение специальной компьютерной техники с соответствующим программным обеспечением, в том числе, специальные возможности операционных систем, таких, как экранная клавиатура, и альтернативные устройства ввода информации.

## **6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины**

### **Самостоятельная работа студентов включает:**

1. Проработка содержания лекционного курса.
2. Изучение теоретического материала по рекомендованной литературе.
3. Ведение словаря научно-исследовательских терминов, в т.ч. и психодиагностической направленности.
4. Составление тезисных планов и аналитических обзоров по вопросам, рекомендуемым для самостоятельного изучения.
5. Реферирование, конспектирование, аннотирование и рецензирование научных статей по проблеме общения в разновозрастной среде.
6. Составление и оформление списков литературы по результатам аналитических обзоров научных публикации по проблеме общения в разновозрастной среде.
7. Создание проекта программы исследования развития личности в контексте психолого-педагогической направленности и

обоснование методов исследования, адекватных его цели и задачам.

8. Подготовка к практическим занятиям, тестированию и экзамену.

9. Выполнение индивидуальных заданий, таких как:

- Подготовка докладов и сообщений для выступления на практических занятиях.
- Подготовка выступлений на практических занятиях в форме научного доклада.
- Составление планов организации возможных направлений работы психолога образования по оптимизации общения в разновозрастной среде по предложенным темам.
- Подготовка обзоров и рефератов по предлагаемым преподавателем темам.

### **Порядок выполнения самостоятельной работы**

При самостоятельном изучении каждой темы студент ориентируется на основные понятия, выделенные преподавателем; самоконтроль знаний предлагает ответы на вопросы для самостоятельной подготовки; самостоятельная отработка умений и навыков осуществляется при выполнении практических заданий с последующим отчетом по ним преподавателю.

### **Тема 1.1. Место и роль психологии общения в виртуальной и поликультурной среде в системе научного знания**

#### ***Вопросы для самостоятельной подготовки и самопроверки***

1. Раскрыть специфику психология общения в виртуальной и поликультурной среде как полифункциональная область исследования.
2. Каково проблемное поле психологии общения в виртуальной и поликультурной среде?
3. Опишите современные тенденции развития психологии общения в виртуальной и поликультурной среде.

### **Тема 2. 2. Возможные направления работы психолога образования по оптимизации общения в виртуальной и поликультурной среде**

#### ***Практическое задание***

**Творческая работа:** разработка учебного проекта оптимизации общения в виртуальной и поликультурной среде по возможным направлениям деятельности психолога образования и социальной сферы с последующим формулированием рекомендаций, связанных с устранением нарушений в обучении, поведении и развитии учащихся в условиях виртуальной и поликультурной среды. Примерная структура проекта оптимизации общения в виртуальной и поликультурной среде: 1. Теоретический анализ проблемы: определение методологических основ исследования; теоретический анализ предметного поля исследования; анализ близких исследований; авторская

модель исследуемого явления. 2. Планирование и организация проведения возможных направлений оптимизации общения в виртуальной и поликультурной среде. 3. Разработка рекомендаций.

### **Рекомендации по реферированию литературы**

Реферат является самостоятельной работой студента. Основная задача работы над рефератом – углубленное изучение определенной проблемы, получение более полной информации по разделу изучаемой дисциплины.

При подготовке реферата необходимо использовать достаточное для раскрытия темы и анализа литературы количество источников, непосредственно относящихся к теме. В качестве источников могут выступать монографии, отдельные статьи по вопросам педагогики и психологии, освещающие различные аспекты профессиональной деятельности преподавателя. Поскольку эти издания разные по объему, содержанию, компоновке, то возможны различные варианты реферирования (несколько научных работ различных авторов, посвященные рассмотрению одного и того же вопроса, или же одной работы).

Прежде чем приступить к реферированию, необходимо ознакомиться с перечнем литературы и кратким содержанием выбранного издания, затем внимательно прочитать, делая попутно заметки на отдельном листе бумаги об основных положениях, и продумать содержание всей работы. Рекомендуется исключить сплошное конспектирование и дословно выписывать лишь строгие определения, цитаты, ссылаясь на соответствующий литературный источник.

В процессе реферирования необходимо выделить наиболее важные теоретические положения и обосновать их. Нужно стремиться к тому, чтобы реферат стал своего рода обзорным критическим исследованием, предполагающим раскрытие особенностей различных точек зрения на один и тот же вопрос, подробную и аргументированную критику изучаемого материала и соответствующие выводы, а также возможные размышления по решению поставленной проблемы.

При выполнении реферативной учебной работы студенту необходимо усвоить следующие умения:

- самостоятельный поиск информации по выбранной теме;
- отбор существенной информации, необходимой для полного освещения изучаемой проблемы, отделение этой информации от второстепенной;
- логичное и последовательное раскрытие темы;
- обобщение психологических знаний по проблеме и формулирование выводов на основе обзора литературы;
- стилистически правильное оформление научной мысли реферативного типа;
- грамотное оформление научного реферативного текста.

### **Примерные темы рефератов**

1. Общения в виртуальной и поликультурной среде как психологический феномен
2. Феноменология социального развития в виртуальной и поликультурной среде в отечественной и зарубежной психологии.
3. Многообразие подходов к изучению общения в виртуальной и поликультурной среде
4. Характеристики взаимодействия в виртуальной и поликультурной среде
5. Характеристики общения в виртуальной и поликультурной среде
6. Виртуальная и поликультурная среда как институт социализации личности
7. Значение общения в виртуальной и поликультурной среде детей в семейном контексте
8. Проблемы общения виртуальной и поликультурной среде
9. Развитие навыков сотрудничества в условиях взаимодействия в условиях виртуальной и поликультурной среды
10. Социализация и общение в виртуальной и поликультурной среде
11. Восприятие Другого в условиях виртуальной и поликультурной среде
12. «Эффекты» и «издержки» общения в виртуальной и поликультурной среде
13. Феноменология межличностного и межгруппового общения современной молодежи в реальном и виртуальном пространстве

### **Рекомендации по конспектированию, аннотированию, рецензированию статей по тематике курса**

Одной из актуальных задач самостоятельной работы студента является развитие умения ориентироваться в современных научных публикациях по проблеме исследования, грамотно их анализировать на основе осмысленного чтения, приобретения навыков понимания текстов психолого-педагогической направленности, анализа сущности понятий, теоретических положений и их связи с эмпирическими фактами и экспериментальными данными. Решению этой задачи способствует конспектирование, аннотирование и рецензирование статей в современных научных публикациях. Выполнение заданий такого типа предусматривает следующие виды научно-аналитической работы:

- отбор существенной информации и отделение ее от второстепенной;
- формулирование отдельных мыслей текста в другой стилистической и синтаксической формах;
- схематизация и структурирование, резюмирование прочитанного материала;
- составление опорной графической схемы с текстовыми пояснениями;
- составление краткого конспекта, аннотации и рецензии изученного текста.

**Список статей для конспектирования, аннотирования, рецензирования по теме: «Проблемы общения и социализации в условиях виртуальной и поликультурной среды»**



1. *Бочарова Е.Е.* Современные тренды содержательных методов анализа процесса социализации личности // Современные исследования социальных проблем (электронный научный журнал), 2013, №9, С. 58. DOI: <http://dx.doi.org/10.12731/2218-7405-2013-9-59>
2. *Голубева Н.А.* Феноменология межличностного и межгруппового общения современной молодежи в реальном и виртуальном пространстве // Вестник РГГУ. Серия «Психология. Педагогика. Образование». 2018. № 2 (12). С. 45-59. DOI: 10.28995/2073-6398-2018- 2-45-59
3. *Жичкина А. Е., Белинская Е. П.* Самопрезентация в виртуальной коммуникации и особенности идентичности подростков – пользователей Интернета // Образование и информационная культура. Социологические аспекты: труды по социологии образования. Т. V. Вып. VII / под ред. В. С. Собкина. Москва: Центр социологии образования РАО, 2000. С. 431–460.
4. *Кондратьев, М. Ю.* «Значимый другой»: слагаемые межличностной значимости // Социальная психология и общество. 2011. № 2. С. 17 - 28.
5. *Мясникова Л. А., Дроздова А. В., Архипова Ю. В.* Визуальная репрезентация повседневности в современном медиаобществе // Теория и практика общественного развития. 2014. № 19. С. 168–172.
6. *Ольшанский, В.Б.* Межличностные отношения // Социальная психология. М., 1975. 233 с.
7. *Петровский, А. В.* Авторитет, эмоциональный статус и роль в структуре личности «значимого другого» // Индивидуальность педагога и формирование личности школьников. Даугавпилс, 1988. С. 7 - 16.
8. *Позитивная психология личности / Р.М. Шамионов, И.Е. Гарбер, Е.Е. Бочарова [ и др.]; под ред. Р.М. Шамионова, 2006. Саратов: Изд-во Саратов ун-та, 2018, 200 с.*
9. *Рягузова, Е. В.* Социальная психология личностных репрезентаций взаимодействия «Я – Другой». Саратов: Научная книга, 2011. 304 с.
10. *Рягузова, Е. В.* Гость как особый статус «Другого» // Социальная психология и общество. 2016. Том 7. № 1. С. 5 - 13.

#### **Система текущего контроля включает:**

- 1) контроль посещения и работы на семинарских/практических занятиях;
- 2) контроль выполнения студентами заданий для самостоятельной работы;
- 3) контроль выполнения письменных проектных работ (составление аналитических обзоров по актуальным проблемам психолого-педагогических исследований и реестров методик, адекватных целям и задачам психолого-педагогического исследования (по основным направлениям); составление тезисных планов по вопросам, предложенным для самостоятельного изучения; предоставление научных работ, выполненных в форме статьи или доклада; разработка программы научного исследования по психолого-педагогической тематике);
- 4) контроль знаний, умений, навыков усвоенных в данном курсе в форме

тестирования, которое проводится на последнем семинарском занятии.

## Тестирование

**Методические указания.** Тесты для текущего контроля выполняются в письменном виде с ограничением времени: по одной минуте на задание.

**Методические указания.** Тесты для текущего контроля выполняются в письменном виде с ограничением времени: по одной минуте на задание.

**Критерии оценивания.** Уровень выполнения текущих тестовых заданий оценивается в баллах, которые затем переводятся в оценку. Баллы выставляются следующим образом:

- правильное выполнение задания, где надо выбрать один верный ответ – **1 балл**;
- правильное выполнение задания, где требуется найти соответствие или вставить верные термины – **по 1 баллу** за каждый верный ответ и **2 балла** за безошибочно выполненное задание;
- правильное выполнение задания, где необходимо установить последовательность событий – **3 балла**.

Оценка соответствует следующей шкале:

<i>Отметка</i>	<i>Кол-во баллов</i>	<i>Процент верных ответов</i>
Отлично	31 - 38	Свыше 86 %
Хорошо	21 - 30	61 – 85 %
Удовлетворительно	11 - 20	50 – 60 %
Неудовлетворительно	менее 10	менее 50 %

### Примеры тестовых заданий:

**Инструкция:** из предложенных вариантов выберите один или несколько правильных ответов.

#### 1. Общение в виртуальной и поликультурной среде:

- а) препятствует социализации ребенка;
- б) способствует социализации ребенка;

#### 2. Индивидуальные особенности общения детей в виртуальной среде:

- а) ослабевают;
- б) усиливаются;

#### 3. В контексте социализации общение в виртуальной и поликультурной среде можно рассматривать в аспектах:

- а) как самореализацию в ходе социального взаимодействия другими людьми;
- б) как усвоение личностью социокультурных ценностей в процессе взаимодействия с Другими;

## Вопросы к курсу (экзамен)

1. Психология общения в виртуальной и поликультурной среде как полифункциональная область исследования, включающая проблемы общей,

социальной, возрастной, юридической, медицинской психологии, а также проблемы психотерапии, психокоррекции и множества социальных служб.

2. Проблемное поле психологии общения в виртуальной и поликультурной среде.

3. Основные тенденции развития психологии общения в виртуальной и поликультурной среде.

4. Междисциплинарный статус психологии общения в виртуальной и поликультурной среде.

5. Практические сферы реализации теоретических основ психологии общения в виртуальной и поликультурной среде в профессиональной деятельности психолого-педагогического направления.

6. Феномен вовлеченности в виртуальную реальность. Феномен виртуальной идентичности (Е. П. Белинская, А. Е. Войскунский, А. С. Евдокименко, Е.Л. Солдатова и др.)

7. Социальное развитие ребенка в условиях виртуальной и поликультурной среда.

8. Образование в условиях виртуальной среды и социальное развитие ребенка.

9. Проблемы идентичности в виртуальном пространстве.

10. Проблемы безопасности виртуального пространства. Киберагрессия. Исследование специфики социализации в интернет-среде, «Лайкопристрастие».

11. Общение со сверстниками, в том числе с противоположным полом, развитие рефлексии, самосознания и нравственности, самоопределение личности сквозь призму интернет-среды.

12. Морально-нравственный уровень коммуникации в социальных сетях и мессенджерах.

13. Самопрезентация (блоги, онлайн-дневники, социальные сети) в виртуальной коммуникации.

14. Развитие личности в сетевых пространствах.

15. Понятие «виртуальная среда». Понятие «поликультурная среда».

16. Виртуальная среда как социально-психологический феномен. Поликультурная среда как социально-психологический феномен.

17. Специфика общения в условиях виртуальной реальности. Влияние Интернета на процесс социализации личности.

18. Феноменология межличностного и межгруппового общения современной молодежи в реальном и виртуальном пространстве.

19. Специфика информационной социализации.

20. Интеграция диджитал-технологий в процесс общения современной молодежи.

21. Преимущества виртуальной коммуникации (установление и поддержание контактов с людьми на больших расстояниях; расширение круга знакомств (легко найти референтную группу); возможность свободно выражать эмоции, переживания (анонимность); возможность создать новую

личность, существующую только в сети и отличающуюся от реальной; апробация себя в разных ролях).

22. Специфика адаптации и социализации личности в условиях виртуальной и поликультурной среды. Эффекты и «издержки» процессов адаптации и социализации в условиях виртуальной и поликультурной среды.

23. Консультативно - развивающая работа с участниками виртуального и поликультурного взаимодействия: основные формы, специфика.

24. Проблемы организации виртуального и поликультурного взаимодействия в детском коллективе.

25. Социально-психологическое сопровождение личности в условиях виртуального и поликультурного среды: основные направления деятельности психолога в образовании (повышение социально-психологической компетентности всех участников образовательного процесса; консультирование педагогов по вопросам общения в условиях адаптации и социализации личности); развитие навыков сотрудничества со взрослыми и сверстниками в разных социальных ситуациях; развитие навыков конструктивного разрешения конфликтов в условиях виртуального и поликультурного взаимодействия.

## 7. Данные для учета успеваемости студентов в БАРС

Для контроля текущей успеваемости и промежуточной аттестации используется балльно-рейтинговая система оценки знаний (см. табл. 1).

**Таблица 1. Таблица максимальных баллов по видам учебной деятельности**

1	2	3	4	5	6	7	8	9
Семестр	Лекции	Лабораторные занятия	Практические занятия	Самостоятельная работа	Автоматизированное тестирование	Другие виды учебной деятельности	Промежуточная аттестация	Итого
4	16	0	16	16	0	12	40	100

### **Программа оценивания учебной деятельности студента**

4 семестр

#### **Лекции**

Критерии: посещаемость, активность, качество ведения конспектов:

- каждое занятие от 0 до 1 балла;
- за семестр от 0 до 16 баллов.

#### **Практические занятия**

Оцениваются активность работы в группе, участие в дискуссиях и обмене мнениями; самостоятельность при подготовке по дополнительным вопросам изучаемой темы; качество подготовленных докладов и сообщений и их презентации группе:

**Диапазон оценки:** от 0 до 16 баллов

- каждое занятие от 0 до 1 балла;
- за семестр от 0 до 16 баллов.

Пропуск практических занятий предполагает отчет по пропущенным темам. Форма отработки определяется преподавателем, ведущим практическое занятие (написание реферата по теме пропущенного занятия, письменный отчет о выполнении практического задания, конспект статьи, проведение текущего тестирования знаний или пр.).

### **Самостоятельная работа**

Оцениваются количество практических заданий, предусмотренных для самостоятельного выполнения; качество их выполнения и полнота представленного материала; грамотность оформления письменных работ; методологическая грамотность научных статей, аналитических и реферативных обзоров:

Тема 1.2. Реферат - 4 балла;

Тема 1.3. Составление аналитического обзора по научным публикациям -5 баллов;

Тема 1.4. Письменная самостоятельная работа №1 – 3 балла;

Тема 1.5. Письменная самостоятельная работа №2 – 3 балла;

Тема 1.6 Письменная самостоятельная работа №3 – 3 балла;

Тема 2.1. Письменная самостоятельная работа №4 – 3 балла;

### **Автоматизированное тестирование**

Не предусмотрено

### **Другие виды учебной деятельности**

Тема 2.2. Учебный проект –12 баллов.

**Критерии оценивания.** Результаты учебного проектирования подвергаются коллективной экспертной оценке, складывающейся из взаимооценок студентов учебной группы, оценок преподавателя и самооценок студентов, выполнявших учебный проект. Каждая группа экспертов (группа студентов-наблюдателей, группа студентов – участников проекта, преподаватель) заполняет оценочный протокол (см. таблицу), где по трехбалльной шкале оценивается каждый из указанных в нем критериев. Затем подсчитывается средняя оценка по каждому протоколу и по совокупности средних оценок экспертов.

Таблица

Протокол оценивания результатов учебного проектирования студентов

№	Критерии	Баллы
<b>Оформление и выполнение проекта</b>		
1	Актуальность темы, практическая направленность и значимость проекта, ее соответствие особенностям общения в виртуальной и поликультурной среде, для которых она разработана	
2	Научная и методическая грамотность составления плана и организации проведения возможных направлений оптимизации общения в виртуальной и поликультурной среде	
3	Обоснование предложенных рекомендации	
<b>Презентация проекта</b>		
4	Качество доклада: композиция, полнота представления работы, подходов, результатов; аргументированность, убедительность и убежденность	

Оценка «зачтено» ставится в том случае, если учебный проект получил среднюю оценку от 3 баллов и «не зачтено» если средняя оценка экспертов менее 3 баллов.

**Промежуточная аттестация** проходит в виде тестирования

**Критерии:** правильность и точность выполнения тестовых заданий.

Правильный ответ – 1 балл.

**Диапазон оценки:** от 0 до 40 баллов

При проведении промежуточной аттестации

ответ на «отлично» оценивается от 31 до 40 баллов;

ответ на «хорошо» оценивается от 21 до 30 баллов;

ответ на «удовлетворительно» оценивается от 11 до 20 баллов;

ответ на «неудовлетворительно» оценивается от 0 до 10 баллов.

Фора промежуточной аттестации – экзамен.

Таким образом, максимально возможная сумма баллов за все виды учебной деятельности студента за 4\_семестр по дисциплине «Психология общения в виртуальной и поликультурной среде» составляет 100 баллов.

Таблица 2.2 Таблица пересчета полученной студентом суммы баллов по дисциплине «Психология общения в виртуальной и поликультурной среде» в оценку (экзамен):

85 - 100 баллов	«отлично»
70 - 85 баллов	«хорошо»
51 - 69 баллов	«удовлетворительно»
50 баллов и менее	«не удовлетворительно»

## 8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) литература:

*Андреева Г.М.* Социальная психология: Учебник для вузов. - М., 2007.

б) дополнительная литература:

*Бочарова Е.Е.* Современные тренды содержательных методов анализа процесса социализации личности // Современные исследования социальных проблем (электронный научный журнал), 2013, №9, С. 58. DOI: <http://dx.doi.org/10.12731/2218-7405-2013-9-59>

*Васюра С. А.* Коммуникативная активность личности с нарушенными психологическими границами в общении при использовании мобильного телефона и Интернета // Известия Саратовского университета. Нов.сер. Серия Акмеология образования. Психология развития. 2020. Т. 9, вып. 1. С. 77-84. DOI: <https://doi.org/10.18500/2304-9790-2020-9-1-77-84>

*Позитивная психология личности* / Р.М. Шамионов, И.Е. Гарбер, Е.Е. Бочарова [ и др.]; под ред. Р.М. Шамионова, 2006. Саратов: Изд-во Саратов ун-та, 2018, 200 с.

*Кленова М.А.* Социально-психологические особенности дошкольного возраста. Руководство к практическим занятиям: Учеб.-метод. пособие для студентов гуманитарных факультетов. – Саратов, 2014. [http://library.sgu.ru/uch\\_lit/919pdf](http://library.sgu.ru/uch_lit/919pdf)

*Шамионов Р.М., Голованова А.А.* Социальная психология личности: учеб. пособие для студентов вузов; Пед. ин-т Саратовского гос. ун-та им. Н. Г. Чернышевского. Саратов, 2017. ЭБУМЛ

### ***Отечественные журналы:***

Вестник МГУ. Серия «Психология»

Вопросы образования

Вопросы психологии

Журнал практического психолога

Мир психологии

Педагогика

Психологическая диагностика

Психологическая наука и образование

Психологический журнал

Психология в вузе

Психология в школе

### ***Зарубежные журналы***

Developmental Psychology

Educational Psychology

Higher Education

Learning and Cognition

Psychological Review

School Psychology

Social Psychology

в) программное обеспечение, базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

Система Интернет-сервисов тестирования HT-LINE ([http:// www.ht-line.ru](http://www.ht-line.ru))

Экспериментально-диагностический комплекс ЭДК ([http:// eds.pu.ru](http://eds.pu.ru))

Сайт общего психологического практикума ф-та психологии МГУ.

Слайды по темам лекций и практических занятий.

Taylor & Francis — база периодических изданий, насчитывает около 1500 журналов, в том числе по психологии, социологии, образованию, математике, праву и др. Ссылка - <http://www.informaworld.com>

1. Научная электронная библиотека eLIBRAR. Доступ к журналам издательства "Наука" - 107 наименований. Ссылка - <http://elibrary.ru/>

2. ScienceDirect — Тематическая коллекция по психологии (Psychology). Ссылка - [www.sciencedirect.com](http://www.sciencedirect.com)

3. ScienceDirect — Тематическая коллекция по психологии (Psychology). Ссылка - [www.sciencedirect.com](http://www.sciencedirect.com)

4. ProQuest Psychology Journals — содержит 650 наименований ведущих журналов в области психологии, из которых 540 в полном тексте. ProQuest Education Complete — содержит 790 наименований ведущих журналов в области образования, из них 615 в полном тексте. ProQuest Academic Research Library — содержит более 4000 наименований ведущих журналов, отвечающих гуманитарной и социальной направленности. ProQuest Dissertations — самое большое собрание диссертаций и тезисов в мире, более 1 200 000 из них доступны в формате PDF. Ссылка - [proquest.umi.com/login](http://proquest.umi.com/login)

[http:// library.sgu.ru](http://library.sgu.ru)

[http:// www.ht.ru](http://www.ht.ru)

[http:// www.psytest.ru](http://www.psytest.ru)

<http://koob.ru>

<http://ihtik.lib.ru>

<http://elibrary.ru>

<http://vsetesti.ru>

<http://azps.ru>

<http://www.imaton.ru>

<http://informatika.ru>

<http://edu.ru>

<http://rospsy.ru>

<http://rsl.ru>

<http://mon.gov.ru>



## **9. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Для реализации данной рабочей программы используются компьютерные классы с выходом в Интернет (ауд.317, 330, XII корпус СГУ), аудитории (кабинеты), оборудованные мультимедийными демонстрационными комплексами, учебные (416 ауд. XVI корп. СГУ) и исследовательские лаборатории (ауд.330, XII корпус СГУ), учебно-методический ресурсный центр, специализированная библиотека (ауд.326, XII корпус СГУ). Компьютерный класс (ауд.317) оборудован системой Test-maker, компьютерный класс (ауд.330) оборудован системой «Рабочее место психолога» и лицензированной статистической программой SPSS и надстройкой AMOS для выполнения работ по обработке данных. Все указанные помещения соответствуют действующим санитарным и противопожарным нормам, а также требованиям техники безопасности и охраны труда при проведении учебных, научно-исследовательских и научно-производственных работ.

Программа дисциплины «Психология общения в виртуальной и поликультурной среде» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО с учетом рекомендаций по направлению 44.03.02 Психолого-педагогическое образование и профилю подготовки «Психология образования и социальной сферы».

Автор: к.психол.н. Е.Е. Бочарова

Программа разработана и одобрена на заседании кафедры социальной психологии образования и развития протокол № 9 от 21 мая 2019 г.

Программа актуализирована и одобрена на заседании кафедры социальной психологии образования и развития, протокол № 8 от 6 апреля 2021 г.

Программа актуализирована и одобрена на заседании кафедры социальной психологии образования и развития, протокол № 2 от 21 сентября 2021 г.