

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ
Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Факультет психолого-педагогического и специального образования

УТВЕРЖДАЮ
Декан факультета
Шамионов Р.М.



" 4 " 09 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
дисциплины
«ТЕХНОЛОГИЯ МЕДИАЦИИ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ»

Направление подготовки
44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Профиль подготовки
Психология образования и социальной сферы

Квалификация (степень) выпускника
Бакалавр

Форма обучения
Заочная

Саратов
2021

Статус	ФИО	Подпись	Дата
Преподаватель-разработчик	Бочарова Елена Евгеньевна		4.09.21
Председатель НМК	Зиновьев Павел Михайлович		4.09.21
Заведующий кафедрой	Шамионов Раиль Мунирович		4.09.21
Специалист Учебного управления			

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Технология медиации в социальной сфере» являются формирование профессиональных знаний, умений и навыков теоретических основ медиативного вмешательства и последующих навыков их практической реализации в условиях конфликтных социальных взаимоотношений.

2. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина «Технология медиации в социальной сфере» относится к обязательным дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1 «Дисциплины (Модули)» ООП (Б1.В.01). Программа курса ориентирована на теоретическую и практическую подготовку к реализации технологий медиации в социальной сфере и находится в логической и содержательно методической взаимосвязи с дисциплинами «Введение в социальную психологию», «Введение в педагогическую психологию», «Основы конфликтологии», «Педагогические конфликты и школьная медиация», «Социально-психологический тренинг», «Психолого-педагогическое сопровождение обучающихся в общем образовании», «Стратегии эффективного взаимодействия участников образовательных отношений» освоение которых формирует входные знания, умения и компетенции, необходимые для изучения курса «Технология медиации в социальной сфере».

Данную учебную дисциплину дополняет последующее или параллельное освоение «Организация психологической службы образовательной организации», «Методические основы тренинговой деятельности», с которым они составляют основу для реализации «Преддипломная практика» и др., способствуя более углубленной подготовке к решению специальных и практических профессиональных задач.

3. Результаты обучения по дисциплине

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора (индикаторов) достижения компетенции	Результаты обучения
ПК – 15. Способен осуществлять процедуру медиации в условиях конфликтных социальных взаимоотношений, в т.ч. с учетом их специфики в условиях образовательной среды.	ПК- 15. 4. Знает последовательность процедуры и принципы медиации; использует техники и приемы оказания медиативной помощи	Знать: теоретические основы медиативного вмешательства; Уметь: использовать техники и приемы оказания медиативной помощи; Владеть: навыками медиативного вмешательства в условиях конфликтных социальных взаимоотношений.

4. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы 72 часа.

№ п/п	Раздел дисциплины	Се мес тр	Недел я семест ра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)		Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Формы промежуточной аттестации (по семестрам)
				Практические занятия	КСР	

				лек ции	Общая трудое мкость	Из них – практиче ская подготов ка		
1	Раздел 1. Теоретические основы медиативного вмешательства							
1.1	Медиация как альтернативный способ разрешения споров	8		1	0	0	17	Вопросы для самостоятельной подготовки и самоконтроля
1.2	Медиация как процедура	8		1	0	0	17	Вопросы для самостоятельной подготовки и самоконтроля
	Итого	8		2	0	0	34	
2.	Раздел 2. Медиация в социальной сфере							
2.1	Служба медиации в образовательном пространстве	9		1	2	0	3	Письменная работа 1.
2.2	Принципы медиации	9		1	2	0	4	Письменная работа 2.
2.3	Медиация как средство реализации профилактической и коррекционной работой с семьей и детьми	9		1	2	2	4	Письменная работа 3.
2.4	Технологии медиации в социальной сфере	9		1	2	2	4	Творческая работа: разработка учебного проекта
3	Итого	9		4	8	4	15	
4	Промежуточная аттестация	9						Экзамен (к/р)
5	Всего	72		6	8	4	49	9

Содержание учебной дисциплины

Раздел 1. Теоретические основы медиативного вмешательства

1.1. Медиация как альтернативный способ разрешения споров. Понятие, предмет и система альтернативного разрешения споров. Принципы альтернативного разрешения споров. Методы (формы) альтернативного разрешения споров: разнообразие и краткая характеристика. Преимущества и недостатки альтернативного разрешения споров. Различные школы и подходы в медиации. Роль символов победы и поражения в разрешении конфликта. Медиация в конфликте позиций сторон. Посредничество, переговоры. Способы разрешения конфликта. Изменение конфликтной ситуации. Замена одного объекта другим. Изменение Урегулирование, компромисс, разрешение конфликта. Управление социальным конфликтом. Понятие медиации. Медиация как посредничество в конфликт. Преимущества использования медиации. Основные направлениями деятельности службы медиации

1.2. Медиация как процедура. Медиатор: социальный статус. Цели и задачи деятельности медиатора. Требования, предъявляемые к медиатору. Роль медиатора в процедуре медиации. Функции медиатора в процессе медиации. Организация работы

медиатора. Принципы медиации: конфиденциальность, добровольность, нейтральность и беспристрастность третьей стороны. Ответственность сторон за принятие решений. Открытость («прозрачность»). Равноправие сторон. Подписание медиативного соглашения. Реализация договоренностей, контроль за их исполнением.

1.3. Виды медиации: медиация, ориентированная на решение проблем, трансформативная медиация, нарративная медиация, экосистемная или семейно-ориентированная медиация. Медиация, основанная на понимании. Восстановительная медиация. Оценочная медиация. Медиация с помощью Интернет-технологий.

1.4. Принципы медиации. Конфиденциальность, добровольность, нейтральность и беспристрастность третьей стороны. Ответственность сторон за принятие решений. Открытость («прозрачность»). Равноправие сторон. Подписание медиативного соглашения. Реализация договоренностей, контроль за их исполнением. Специфика реализации принципов медиации в конфликтах между субъектами образовательного процесса.

Раздел 2. Медиация в социальной сфере

2.1. Служба медиации в образовательном пространстве. История становления служб медиации в образовательных учреждениях. Медиативный подход в воспитательно-образовательном пространстве: возможности и ограничения. Факторы, определяющие потенциальную эффективность медиации. Специфика реализации принципов медиации в конфликтах между субъектами образовательного процесса. Служба школьной медиации, Школьная служба примирения: цель, задачи, структура и принципы организации. Участники процесса медиации в образовательном учреждении. Функции медиатора в образовательной организации. Проблемное поле медиации в образовательном пространстве.

2.2. Принципы медиации. Конфиденциальность, добровольность, нейтральность и беспристрастность третьей стороны. Ответственность сторон за принятие решений. Открытость («прозрачность»). Равноправие сторон. Подписание медиативного соглашения. Реализация договоренностей, контроль за их исполнением. Специфика реализации принципов медиации в конфликтах между субъектами образовательного процесса.

2.3. Медиация как средство реализации профилактической и коррекционной работой с семьей и детьми. Правила проведения процедуры школьной медиации. Значимость применения медиации в профилактической, коррекционно-реабилитационной работе с несовершеннолетними и их семьями. Восстановительная медиация (программа примирения). Круг примирения (круг сообщества). Семейная конференция (семейная восстановительная встреча). Специальные техники медиации (Старт и управление; Старт и управление; Завершение и остановка; Контроль соблюдения процедуры; Метод ролевых игр; Консалиация; Соглашение).

2.4. Технологии медиации в социальной сфере. Процедура медиации: основные этапы. Технология посредничества (по В. В. Шабалиной). Порядок работы медиатора в рамках восстановительного подхода к разрешению конфликтов (по Р.Р. Максудову, Л.М. Карнозовой, А.Ю. Коновалову). Специфика школьной медиации «равный-равному». Подготовка медиаторов из числа учащихся. Содержание подготовки школьников-медиаторов (чему учить и как учить?) Принципы отбора школьников-медиаторов (кого учить?) Требования к куратору школьной службы медиации (кому учить?).

Практический курс

Цель: Сформировать у студентов:

- систему основных знаний, умений и навыков, необходимых для медиативного вмешательства в условиях конфликтных социальных взаимоотношений.

Задачи.

1. Формирование навыков теоретико-практического анализа методов (формы) альтернативного разрешения споров;
2. Формирование навыков организации медиативной помощи;

3. Формирование навыков медиативного вмешательства в условиях конфликтных социальных взаимоотношений.

Тема 2.1. Служба медиации в образовательном пространстве

Письменная работа 1 (по индивидуальному заданию): Медиативный подход в воспитательно-образовательном пространстве: возможности и ограничения; Факторы, определяющие потенциальную эффективность медиации;

Тема 2.2. Принципы медиации

Письменная работа 2. Описать специфику реализации принципов медиации в конфликтах между субъектами образовательного процесса (привести примеры).

Тема 2.3. Медиация как средство реализации профилактической и коррекционной работой с семьей и детьми

Письменная работа 3: Правила проведения процедуры школьной медиации (стадиальность процедуры школьной медиации).

Тема 2.4. Технологии медиации в социальной сфере

Творческая работа: разработка учебного проекта оптимизации медиации в образовательном пространстве с последующим формулированием рекомендаций, связанных с устранением нарушений в обучении, поведении и развитии учащихся.

Примерная структура проекта оптимизации межличностных отношений субъектов образования: 1. Теоретический анализ проблемы: определение методологических основ исследования; теоретический анализ предметного поля исследования; анализ близких исследований; авторская модель исследуемого явления. 2. Планирование и организация процедуры медиации в социальной сфере. 3. Разработка рекомендаций.

5. Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины

Изучение дисциплины «Технология медиации в социальной сфере» предусматривает теоретическое изучение материала и практическую отработку умений организации, планирования и реализации работы по оказанию психолого-педагогического сопровождения процесса социализации учащихся в условиях конфликтного взаимодействия, необходимых для решения задач медиации в образовательном пространстве.

В целом реализация обучения дисциплине «Технология медиации в социальной сфере» в соответствии с требованиями ФГОС и с учетом специфики ООП предусматривает следующие виды учебной работы:

- лекции по проблемам, изучаемым в рамках дисциплины (28% аудиторных занятий),
- практические занятия (72% аудиторных занятий),
- самостоятельную работу студентов бакалавриата (80% от общей трудоемкости дисциплины).

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, по данной рабочей программе составляет не менее 70% аудиторных занятий (*с учетом требований ПООП и специфики ООП*).

В процессе чтения **лекций** используются следующие образовательные технологии:

- информационные технологии интерактивного обучения (мультимедийные презентации);
- технология проблемного изложения учебного материала;
- технологии активного обучения (активизация мышления студентов на лекции с активной обратной связью или с использованием метода эвристической беседы);

Мультимедийная презентация – это один из самых перспективных обучающих инструментов, позволяющий одновременно задействовать графическую, текстовую и аудиовизуальную информацию. Чередование или комбинирование текста, графики позволяет донести информацию по дисциплине «Технология медиации в социальной сфере» в максимально наглядной и легко воспринимаемой форме. Классический вариант мультимедийной презентации, основанной на демонстрации слайд-шоу – мультимедийная

презентация PowerPoint. Этот вид презентаций отличается простотой использования и легкостью видоизменения содержания, основных параметров и настроек. Презентации PowerPoint необходимы для оптимизации учебного процесса, именно поэтому в настоящее время широко используются при проведении лекций. Удобная слайдовая структура и возможность разместить достаточный объем графической и текстовой информации. В состав данного вида презентаций включаются графические объекты типа диаграмм, фотографий и схем.

Проблемное изложение учебного материала – педагогическая технология организации лекции, при котором изложение учебного материала осуществляется на основе создания проблемных ситуаций, формулирования и решения проблемных задач. Такое преподавание имитирует исследовательский процесс, усиливает мыслительную активность студентов и их стремление к познавательной деятельности.

Активизация мышления студентов осуществляется в процессе изложения лекционного материала с использованием активной обратной связи или метода эвристической беседы. Лекция с активной обратной связью ориентирована на глубокое понимание и усвоение учебного материала обучающихся и предусматривает использование приемов аргументации, доказательства, контрольных вопросов и ответов на вопросы, возникающие у студентов в процессе осмысления теоретического материала лекции. Эвристическая беседа – это диалогический метод обучения с использованием тщательно продуманной системы вопросов, предполагающих размышление и подводящих обучающихся к усвоению цепочки фактов.

На **практических занятиях** применяются:

- интерактивные технологии (дискуссии в группах);
- учебный тренинг.

Дискуссия – форма учебной работы, в рамках которой студенты высказывают своё мнение по проблеме, заданной преподавателем. Дискуссии уместны при обсуждении студентами проблемных и неоднозначных вопросов, требующих выработки решения в ситуации неопределенности и аргументированного изложения своих взглядов или профессиональной позиции.

Учебный тренинг – форма учебной работы, организуемая на основе технологии интерактивного обучения «индивидуальный технологический тренинг», в основу которой положено использование имитационных тренинговых упражнений. В рамках дисциплины «Технология медиации в социальной сфере» предусмотрены имитационные тренинговые упражнения, направленные на развитие навыков медиации в условиях образовательного пространства у студентов в рамках занятий по темам «Технологии медиации в социальной сфере».

В процессе самостоятельной работы студентов рекомендуются к использованию:

- технология организации самостоятельной работы обучающихся;
- технология реализации индивидуальной образовательной траектории;

Самостоятельная работа студентов – учебная деятельность студента, которая планируется, выполняется по заданиям, при методическом руководстве и под контролем преподавателя, но без его прямого участия. В рамках дисциплины «Технология медиации в социальной сфере» самостоятельная работа студентов предусматривает индивидуальное учебно-методическое обеспечение дисциплины, индивидуальные консультации студентов и текущий контроль за выполнением самостоятельных практических заданий.

Индивидуальная образовательная траектория – определенная последовательность составляющих учебной деятельности каждого студента по реализации собственных образовательных целей, соответствующая его способностям, возможностям, мотивации, интересам и осуществляемая при координирующей, организующей, консультирующей деятельности преподавателя. Реализация индивидуальной образовательной траектории в рамках дисциплины «Технология медиации в социальной сфере» осуществляется путем составления каждым студентом своей индивидуальной образовательной программы на

основе специально разработанного учебно-методического комплекса. В согласованной с преподавателем индивидуальной образовательной программе студенты самостоятельно определяют порядок выполнения практических заданий по дисциплине в объеме не менее 75% от общего объема заданий учебно-методического комплекса и форму отчетности в системе текущего контроля.

В рамках практических занятий (общая трудоемкость — 8 часов) 4 часа отводится на практическую подготовку.

В соответствии с Профстандартом 07.001. Специалист в области медиации (медиатор) практическая подготовка предполагает формирование таких трудовых функций, как А\02.6 «Подготовка к процедуре медиации», А/03.6 «Ведение процесса выработки, согласования условий медиативного согласования и завершения процедуры медиации»

В рамках изучения темы 2.4 «Технологии медиации в социальной сфере» (4 ч.) формируются следующие трудовые действия:

- разъяснение сторонам сути процедуры медиации;
- выявление ожиданий сторон в отношении процедуры медиации;
- формирование и согласование со сторонами правил проведения конкретной процедуры медиации;
- прояснение содержания спора между сторонами процедуры медиации;
- выявление вопросов, возникших в связи со спором и требующих обсуждения в ходе процедуры медиации;
- формирование повестки обсуждения вопросов, требующих рассмотрения в ходе процедуры медиации.

Профессиональные задачи: анализ сути процедуры медиации, ожиданий сторон в отношении процедуры медиации; выявление вопросов, возникших в связи со спором и их обсуждение в процессе процедуры медиации с учетом принципов реализации медиативного подхода.

Особенности организации образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Студенты с ограниченными возможностями здоровья могут обучаться с использованием дистанционных технологий, главным преимуществом которых является возможность индивидуализации их траекторий обучения, конкретизирующей содержание, методы, темп учебной деятельности обучающегося с учетом специфики ресурсов его здоровья. Преподавателю данные технологии дают возможность следить за конкретными действиями студента с ОВЗ при решении конкретных задач, при необходимости вносить требуемые корректировки в деятельность обучающегося и педагогические методы взаимодействия с ним.

Для студентов с *ОВЗ по слуху* предусматривается применение сурдотехнических средств, таких как, системы беспроводной передачи звука, техники для усиления звука, видеотехника, мультимедийная техника, видеоматериалы и другие средства передачи информации в доступных им формах.

Для студентов с *ОВЗ по зрению* предусматривается применение технических средств усиления остаточного зрения и средств преобразования визуальной информации в аудио и тактильные сигналы, таких как, брайлевская компьютерная техника, электронные лупы, программы невидимого доступа к информации, программы-синтезаторы речи и другие средства передачи информации в формах, доступных для лиц с нарушенным зрением.

Для студентов с *нарушениями опорно-двигательной функции* предусматривается применение специальной компьютерной техники с соответствующим программным обеспечением, в том числе, специальные возможности операционных систем, таких, как экранная клавиатура, и альтернативные устройства ввода информации.

Студенты-инвалиды и лица с ОВЗ имеют возможность в свободном доступе и в удобное время работать с электронными учебными пособиями, размещенными на официальном сайте <http://library.sgu.ru/> Зональной научной библиотеки СГУ им. Н.Г.

Чернышевского, которая объединяет в базе данных учебно-методические материалы – полнотекстовые учебные пособия и хрестоматийные, тестовые и развивающие программы по общегуманитарным, естественнонаучным и специальным дисциплинам.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

Самостоятельная работа студентов включает:

1. Проработку содержания лекционного курса.
2. Изучение теоретического материала по рекомендованной литературе:
 - подготовку студентов по литературным источникам;
 - знакомство со статьями в периодической печати;
 - работу с Интернет – ресурсами;

Результатами самостоятельной работы становятся выступления на практических занятиях, участие в обсуждении тем курса, подготовка докладов, выполнение письменных работ:

- выполнение контрольных работ и исследовательских проектов;
 - выполнение заданий к практическим занятиям;
 - решение тестовых заданий;
 - подготовка ответов на вопросы для самостоятельной подготовки и самопроверки.
3. Подготовку к тестированию и зачету.

Порядок выполнения самостоятельной работы

При самостоятельном изучении каждой темы студент ориентируется на основные понятия, выделенные преподавателем; самоконтроль знаний предлагает ответы на вопросы для самостоятельной подготовки; самостоятельная отработка умений и навыков осуществляется при выполнении практических заданий с последующим отчетом по ним преподавателю.

Тема 1.1. Медиация как альтернативный способ разрешения споров *Вопросы для самостоятельной подготовки и самопроверки*

1. Приведите примеры, в каких случаях следует прибегать к посредничеству;
2. Опишите преимущества медиации;
3. Приведите примеры подтверждения того, что медиация ориентирована не столько на конфликт (выяснение кто прав, а кто виноват) или на выигрыш, а на поиск конструктивного решения, приемлемого для конфликтующих сторон.
4. В литературе приводятся разные определения медиация: как альтернативный способ разрешения конфликтов; как технологию разрешения конфликта; как процедура разрешения конфликта. Обоснуйте свой ответ.

Тема 1.2. Медиация как процедура

Вопросы для самостоятельной подготовки и самопроверки

1. Опишите статус Медиатора;
2. Каковы цели и задачи деятельности медиатора?
3. Какие требования, предъявляемые к медиатору?
4. Какова роль медиатора в процедуре медиации?
5. Каковы функции медиатора в процессе медиации?
6. Какова специфика организации работы медиатора;
7. Подтвердите и обоснуйте верность утверждение: Медиация позволяет участникам спора посмотреть в будущее и использовать свои творческие способности.

Промежуточная аттестация (экзамен)

(8 семестр)

Методические указания. Тесты контроля выполняются в письменном виде с ограничением времени: по одной минуте на задание.

Критерии оценивания. Уровень выполнения текущих тестовых заданий оценивается в баллах, которые затем переводятся в оценку. Баллы выставляются следующим образом:

- правильное выполнение задания, где надо выбрать один верный ответ – **1 балл**;

Оценка соответствует следующей шкале:

Отметка	Кол-во баллов	Процент верных ответов
Отлично	31 - 40	Свыше 86 %
Хорошо	21 - 30	61 – 85 %
Удовлетворительно	11 - 20	50 – 60 %
Неудовлетворительно	менее 10	менее 50 %

Примеры тестовых заданий:

ИНСТРУКЦИЯ. Из предложенных вариантов выберите один или несколько правильных ответов.

1. Медиация в конфликтологии:

- а) служба примирения;
- б) разрешение конфликта;
- в) технология альтернативного урегулирования;

2. Медиатор – это:

- а) человек, профессионально выполняющий обязанности распорядителя; б) должностное лицо, разрешающее спор;
- в) нейтральный посредник, помогающий наладить отношения;

3. В группу методов управления конфликтами входят (исключите лишнее):

- а) структурные методы;
- б) метод картографии;
- в) опрос.

4. Динамика конфликта находит свое отражение в двух понятиях (исключить лишнее):

- а) этапы конфликта;
- б) фазы конфликта;
- в) содержание конфликта.

5. На какой фазе конфликта возможности медиации самые высокие:

- а) начальной фазе;
- б) фазе подъема;
- в) пике конфликта;
- г) фазе спада.

6. Медиация как особый тип социального взаимодействия рассматривается в:

- а) психологии;
- б) социологии;
- в) педагогике.

7. Медиация – это:

- а) альтернативное разрешение конфликта «третьей» стороной;
- б) стремление уничтожить оппонента в конфликтной ситуации;
- в) открытое противостояние как следствие взаимоисключающих интересов и позиций;

8. Ситуация скрытого или открытого противостояния двух или более сторон - участниц называется:

- а) конфликтными отношениями;
- б) конфликтной ситуацией;
- в) инцидентом.

9. Основными моделями поведения личности в споре являются (исключите лишнее):

- а) конструктивная модель;

- б) деструктивная;
- в) конформистская;
- г) нонконформистская.

10. Одной из основных и эффективных форм участия третьего лица в медиации является:

- а) переговорный процесс;
- б) сотрудничество;
- в) компромисс.

11. Профессиональный посредник называется:

- а) суггестором;
- б) медиатором;
- в) коллегой.

12. Классически выделяют три варианта посредничества (исключить лишнее):

- а) дизъюнктивный;
- б) конъюнктивный;
- в) субъективный;
- г) смешанный.

13. К какой тактике относится прием «закрытая дверь»:

- а) ультимативной тактике;
- б) тактике выжимания уступок;
- в) тактике лавирования.

14. Столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, явлений или взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия, называется:

- а) конфликтом;
- б) конкуренцией;
- в) соревнованием.

15. Методику ПОИР (Постепенных и обоюдных инициатив по разрядке напряженности) разработал:

- а) Ч. Освуд;
- б) В. Линкольн;
- в) Л. Томпсон;
- г) Р. Фишер;
- д) Ш. и Г. Боуэр.

16. От каких факторов зависит эффективность медиации?

- а) открытость и эффективность общения;
- б) адекватность восприятия конфликта;
- в) создание атмосферы взаимного доверия и сотрудничества;
- г) готовность к всестороннему обсуждению проблем;
- д) все вышеназванное.

17. Медиативный подход в воспитательно-образовательном пространстве заключается:

- а) в привлечении представителей сторон, экспертов и др. лиц;
- б) в содействии в разрешении конфликтов, имеющих высокую степень актуальности;
- в) в профилактической медиации, в которой основной акцент делается на формирование конфликтологической компетентности у широкого круга субъектов образовательного процесса, что способствует снижению количества и остроты конфликтов;
- г) все ответы верны;
- д) все ответы неверны.

19. Какой принцип не применяется при проведении процедуры медиации:

- а) добровольность;
- б) равноправие;
- в) состязательность;
- г) беспристрастность.

- 20.** Информация, полученная при проведении процедуры медиации, может быть раскрыта:
- а) противоположной стороне;
 - б) при разбирательстве дела в суде;
 - в) в случае если она необходима в интересах дела.
- 21.** Готовность подростков к осуществлению медиации по принципу «равный-равному» включает, как минимум, три важнейших компонента:
- а) мотивационный компонент, предполагающий «информированную заинтересованность» подростка в осуществлении школьной медиации;
 - б) когнитивный компонент, включающий знание прикладных аспектов конфликтологии;
 - в) технологический компонент;
 - г) интеграция.
- 22.** Формирование у подростков-будущих медиаторов готовности к осуществлению медиации детских и подростковых конфликтов в условиях образовательного учреждения, проявляется:
- а) в конструктивной мотивации к осуществлению функций медиатора;
 - б) во владении знаниями о природе и динамике развития детских и подростковых конфликтов, этапах медиации конфликтов между учащимися в условиях образовательного учреждения;
 - в) во владении навыками осуществления медиации конфликтов между учащимися в условиях образовательного учреждения;
 - г) в заинтересованности в дальнейшем росте в области совершенствования навыков медиации конфликтов.
- 23.** Критерием эффективности программы медиации является достижение поставленных целей и задач, которое может быть оценено:
- а) на основе субъективных мнений (самоотчетов) подростков-участников программы;
 - б) на основе экспертных оценок со стороны куратора программы подготовки подростков-медиаторов;
 - в) на основе объективной оценки с использованием контрольно-оценочных материалов.
- 24.** Предварительный этап медиации включает:
- а) знакомство с заявкой на проведение медиации;
 - б) получение согласия второй стороны на проведение медиации;
 - в) согласование времени и места проведения медиации;
 - г) организация пространства.
- 25.** Процедура медиации включает:
- а) знакомство с заявкой на проведение медиации;
 - б) организация пространства;
 - в) представление медиаторов;
 - г) изучение истории конфликта;
 - д) согласование места проведения медиации.
- 26.** Завершающий этап медиации включает:
- а) реализацию выбранного варианта «здесь и сейчас»;
 - б) выражение благодарности участникам медиации.
- 27.** К специфическим причинам конфликтов в социально-педагогическом процессе относятся:
- а) организация труда учителей;
 - б) конфликты, обусловленные необъективностью оценки педагогами знаний учащихся, их поведения.
- 28.** Разрешение конфликта — это:
- а) совместная деятельность его участников, направленная на прекращение противодействия и решение проблемы, которая привела к столкновению;

б) стратегия поведения оппонента в конфликте, состоящая в ориентации на свои интересы, навязывании другой стороне предпочтительного для себя решения, открытой борьбе по реализации своих интересов;

в) кооперативная стратегия поведения оппонента в конфликте, заключающаяся в ориентации на совместный поиск решения, удовлетворяющего интересы всех сторон;

29. Соперничество — это:

а) совместная деятельность его участников, направленная на прекращение противодействия и решение проблемы, которая привела к столкновению;

б) стратегия поведения оппонента в конфликте, состоящая в ориентации на свои интересы, навязывании другой стороне предпочтительного для себя решения, открытой борьбе по реализации своих интересов;

в) кооперативная стратегия поведения оппонента в конфликте, заключающаяся в ориентации на совместный поиск решения, удовлетворяющего интересы всех сторон;

30. Сотрудничество - это:

а) совместная деятельность его участников, направленная на прекращение противодействия и решение проблемы, которая привела к столкновению;

б) стратегия поведения оппонента в конфликте, состоящая в ориентации на свои интересы, навязывании другой стороне предпочтительного для себя решения, открытой борьбе по реализации своих интересов;

в) кооперативная стратегия поведения оппонента в конфликте, заключающаяся в ориентации на совместный поиск решения, удовлетворяющего интересы всех сторон;

31. Знание основного содержания каждого из этапов конфликта важно для:

а) его прогнозирования;

б) оценки;

в) выбора технологий управления этим конфликтом;

г) классификации конфликта.

32. Основная цель службы школьной медиации состоит:

а) в формировании благополучного, гуманного и безопасного пространства для полноценного развития и социализации детей и подростков;

33. К целям службы медиации в образовательном пространстве отнесены:

а) создание системы защиты прав и интересов учащихся;

б) создание системы помощи детям в трудных ситуациях;

в) организация системы работы с «трудными» детьми;

г) внедрение новых форм досудебного разрешения конфликтов;

д) повышение медиативной квалификации педагогов;

е) обеспечение прозрачности воспитательных процедур;

ж) все ответы верны;

з) все ответы неверны.

34. Деятельность службы медиации основана на принципах:

а) добровольности;

б) равенства;

в) открытости;

г) каузальной атрибуции.

35. В соответствии с Указом Президента РФ от 1 июня 2012 г. № 761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы» в образовательных организациях рекомендуется создавать школьные службы примирения, нацеленные на:

а) разрешение конфликтов в образовательных учреждениях;

б) профилактику правонарушений детей и подростков;

в) улучшение отношений в образовательном учреждении.

36. Внедрение «Службы школьного примирения» в образовательное пространство школы предполагает реализацию следующих этапов:

а) курсовую подготовку педагогов школы;

- б) организацию и проведение практических ознакомительных семинаров по школьной медиации для педагогических работников школы;
в) диагностику образовательной среды.

37. Внедрение восстановительной культуры в школьное сообщество предполагает:

- а) поддерживающие высказывания;
б) восстановительные высказывания;
в) восстановительные вопросы;
г) малые медиации.

38. К диапазону восстановительных программ можно отнести:

- а) обучение школьников и педагогов конструктивным способам общения, способности принимать решения и сотрудничать - прежде всего, через опыт решения реальных конфликтных ситуаций;
б) согласование позиций и интересов детей, родителей и педагогов по отношению к образовательному процессу, большей включенности родителей и ответственному поведению детей;
в) все утверждения верны;
г) все утверждения неверны.

39. Медиативная культура отношений предполагает:

- а) обсуждение на равных;
б) разрешение противоречия;
в) расследование «сверху».

40. Тренинг формирования медиативной компетентности предполагает выяснение готовности участников тренинга к принятию межкультурных различий на:

- а) монокультурном уровне;
б) интеркультурном уровне;
в) адаптационном уровне;
г) транскультурном уровне.

7. Данные для учета успеваемости студентов в БАРС

Для контроля текущей успеваемости и промежуточной аттестации используется балльно-рейтинговая система оценки знаний (см. табл. 1).

Таблица 1. Таблица максимальных баллов по видам учебной деятельности

1	2	3	4	5	6	7	8	9
Семестр	Лекции и	Лабораторные занятия	Практические занятия	Самостоятельная работа	Автоматизированное тестирование	Другие виды учебной деятельности	Промежуточная аттестация	Итого
8	10	0	0	20	0	0	0	30
9	4	0	20	6	0	0	40	70
8 и 9	14	0	20	26	0	0	40	100

Программа оценивания учебной деятельности студента

8 семестр

Лекции – от 0 до 10 баллов

Посещаемость, опрос, активность и др. за семестр – от 0 до 10 баллов.

- каждое занятие от 0 до 5 баллов;
- за семестр от 0 до 10 баллов.

Практические занятия

Не предусмотрено программой

Самостоятельная работа – от 0 до 20 баллов

1. *Вопросы для самостоятельной подготовки и самопроверки (Тема 1.1.) (от 0 до 10 баллов)*
2. *Вопросы для самостоятельной подготовки и самопроверки (Тема 1.2.) (от 0 до 10 баллов)*

Шкала оценивания
(№ 1, № 2)

Кол-во баллов	Критерии оценивания
10	Демонстрируется полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены. Продемонстрировано уверенное владение и интеграция всех элементов темы, высокий уровень навыков планирования и организации психодиагностической процедуры по проблеме исследования. Работа целостна, креативна. Использован творческий подход.
8-9	Демонстрируется значительное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены. Обнаруживается эффективное владение и интеграция всех элементов. Демонстрируется высокий уровень навыков планирования и организации психодиагностической процедуры по проблеме исследования. Содержание работы глубокое и всестороннее.
6-7	Демонстрируется частичное понимание проблемы. Большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены. Демонстрируется средний уровень владения навыками планирования и организации психодиагностической процедуры по проблеме исследования. Владение отдельными элементами. В основном, работа ясная и целостная.
4-5	Демонстрируется небольшое понимание проблемы. Многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены. Некоторая степень владения большинством элементов. Демонстрируется низкий уровень владения навыками планирования и организации психодиагностической процедуры по проблеме исследования. Частично присутствует гармоничная интеграция элементов в целое, но работа неоригинальна, и /или незакончена.
2-3	Демонстрируется непонимание проблемы. Демонстрируется первичное восприятие некоторых основных элементов работы. Предпринятый анализ и обобщение незакончен и /или это плагиат.
0-1	Нет ответа. Не было попытки решить задачу. Работа демонстрирует минимальное восприятие основных элементов темы или же их полное отсутствие, навыки планирования и организации психодиагностической процедуры по проблеме исследования не сформированы. Работа фрагментарна и бессвязна.

Автоматизированное тестирование

Не предусмотрены программой

Другие виды учебной деятельности

Не предусмотрены программой

Промежуточная аттестация

Не предусмотрены программой

9 семестр

Лекции – от 0 до 4 баллов

Посещаемость, опрос, активность и др. за семестр – от 0 до 4 баллов.

- каждое занятие от 0 до 1 балла;
- за семестр от 0 до 4мбаллов.

Практические занятия – от 0 до 20 баллов

1. Тема 2.1. *Письменная работа 1 (от 0 до 5 баллов);*
2. Тема 2.2. *Письменная работа 2 (от 0 до 5 баллов);*
3. Тема 2.3. *Письменная работа 3 (от 0 до 5 баллов);*
4. Тема 2.4. *Творческая работа: разработка учебного проекта (от 0 до 5 баллов);*

Шкала оценивания
(№ 1, № 2, №3, № 4)

Кол-во баллов	Критерии оценивания
5	Демонстрируется полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены. Продемонстрировано уверенное владение и интеграция всех элементов темы, высокий уровень навыков анализа и обобщения теоретико-эмпирических материала по заявленной проблематике. Работа целостна, креативна. Использован творческий подход.
4	Демонстрируется значительное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены. Обнаруживается эффективное владение и интеграция всех элементов. Демонстрируется высокий уровень навыков анализа и обобщения теоретико-эмпирических материала по заявленной проблематике. Содержание работы глубокое и всестороннее.
3	Демонстрируется частичное понимание проблемы. Большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены. Демонстрируется средний уровень владения навыками анализа и обобщения теоретико-эмпирических материала по заявленной проблематике. Владение отдельными элементами. В основном, работа ясная и целостная.
2	Демонстрируется небольшое понимание проблемы. Многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены. Некоторая степень владения большинством элементов. Демонстрируется низкий уровень владения навыками анализа и обобщения теоретико-эмпирических материала по заявленной проблематике. Частично присутствует гармоничная интеграция элементов в целое, но работа неоригинальна, и /или незакончена.
1	Демонстрируется непонимание проблемы. Демонстрируется первичное восприятие некоторых основных элементов работы. Предпринятый анализ и обобщение незакончен и /или это плагиат.
0	Нет ответа. Не было попытки решить задачу. Работа демонстрирует минимальное восприятие основных элементов темы или же их полное отсутствие, навыки анализа и обобщения теоретико-эмпирических материала по заявленной проблематике не сформированы. Работа фрагментарна и бессвязна.

Шкала оценивания
(№ 4)

Критерии оценивания. Результаты учебного проектирования подвергаются коллективной экспертной оценке, складывающейся из взаимооценок студентов учебной группы, оценок преподавателя и самооценок студентов, выполнявших учебный проект. Каждая группа экспертов (группа студентов-наблюдателей, группа студентов – участников проекта, преподаватель) заполняет оценочный протокол (см. таблицу), где по пятибалльной шкале оценивается каждый из указанных в нем критериев. Затем подсчитывается средняя оценка по каждому протоколу и по совокупности средних оценок экспертов.

Таблица

Критерии оценивания результатов разработки рекомендаций
(учебного проекта)

№	Критерии	Баллы
Оформление и выполнение проекта		
1	<i>Актуальность</i> темы, практическая направленность и значимость проекта, ее соответствие особенностям медиации в социальной сфере	

2	<i>Научная и методическая грамотность</i> составления плана и организации проведения возможных направлений оптимизации медиации в социальной сфере	
3	<i>Обоснование</i> предложенных рекомендации	
Презентация проекта		
4	<i>Качество доклада:</i> композиция, полнота представления работы, подходов, результатов; аргументированность, убедительность и убежденность	

Оценка «зачтено» ставится в том случае, если учебный проект получил среднюю оценку от 3 баллов и «не зачтено» если средняя оценка экспертов менее 3 баллов.

Самостоятельная работа – от 0 да 6 баллов

1. Разработка плана структуры учебного проекта (*Тема 2.4.*) (от 0 до 6 баллов)

Таблица

Критерии оценивания результатов разработки плана структуры учебного проекта

<i>№</i>	<i>Критерии</i>	<i>Баллы</i>
1	Исследовательский компонент	
2	Информационный компонент	
3	Практико-ориентированный компонент	

Оценка «зачтено» ставится в том случае, если учебный проект получил среднюю оценку от 3 баллов и «не зачтено» если средняя оценка экспертов менее 3 баллов.

Автоматизированное тестирование

Не предусмотрены программой

Другие виды учебной деятельности

Не предусмотрены программой

Промежуточная аттестация – от 0 до 40 баллов

Промежуточная аттестация проходит в форме экзамена

Подготовка к промежуточной аттестации заключается в изучении и тщательной проработке студентом учебного материала дисциплины с учётом учебников, лекционных и практических занятий, сгруппированном в виде тестовых заданий.

Промежуточная аттестация проводится в виде тестирования, при этом:

ответ на «отлично» оценивается от 30 до 40 баллов

ответ на «хорошо» оценивается от 20 до 29 баллов

ответ на «удовлетворительно» оценивается от 11 до 19 баллов

ответ на «неудовлетворительно» оценивается от 0 до 10 баллов

Таким образом, максимально возможная сумма баллов за все виды учебной деятельности студента за 8 и 9 семестры по дисциплине «Технология медиации в социальной сфере» составляет 100 баллов.

Таблица 2.2 Таблица пересчета полученной студентом суммы баллов по дисциплине «Технология медиации в социальной сфере» в оценку (экзамен):

86 - 100 баллов	«отлично»
70 - 85 баллов	«хорошо»
51- 69 баллов	«удовлетворительно»
0 – 50 баллов	«не удовлетворительно»

Темы контрольных работ

1. Моббинг – как форма проявления конфликта детей и подростков
2. Междисциплинарный статус психологии школьной медиации
3. Фазы развития моббинга в детском коллективе
4. Специфика управления конфликтами в детском коллективе
5. Принципы разрешения конфликтов с детьми и подростками
6. История становления и развития службы школьной медиации

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.

а) литература:

Кибанов А. Я. Конфликтология [Электронный ресурс]: Учебник / Ардальон Яковлевич Кибанов, Иван Егорович Ворожейкин, Дмитрий Кириллович Захаров, Валерия Германовна Коновалова. - 2, пе-рераб. и доп. - Москва: ООО «Научно-издательский центр ИНФРА-М», 2014. - 301 с.

Козырев Г. И. Конфликтология [Электронный ресурс]: Учебник / Геннадий Иванович Козырев. - Москва: Издательский Дом «ФОРУМ»; Москва : ООО «Научно-издательский центр ИНФРА-М», 2014. - 304 с.

Леонов Н.И. Конфликтология [Текст] : учеб. пособие / Н. И. Леонов ; гл. ред. Д. И. Фельдштейн ; Рос. акад. образования, Моск. психол.-социал. ин-т. - 3-е изд., стер. - Москва : Изд-во Моск. психол.-социал. ин-та ; Воронеж : Изд-во НПО "МОДЭК", 2010. - 231, [1] с. - (Библиотека психолога). - Библиогр.: с. 152-161.

Сорокин, Е.Г. Конфликтология в социальной работе [Текст] : учебник / Е. Г. Сорокина, М. В. Вдовина. - Москва : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К°", 2016. - 281, [3] с

Фролова С.В. Психотехнология групповой работы [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие для магистрантов, обучающихся по направлению «Психология» факультета психологии / С. В. Фролова. - Саратов: [б. и.], 2015. - 126 с. - Б. ц. Перейти к внешнему ресурсу: Текст: <http://library.sgu.ru ID= 1308> (дата размещения: 15.07.2015)

Угрюмова, Н.В. Теория организации и организационное поведение [Текст] : учебник для бакалавров и специалистов / Н. В. Угрюмова, А. О. Блинов ; Финансовый ун-т при Правительстве РФ. - Москва ; Санкт-Петербург [и др.] : Питер, 2016. - 286, [2] с

б) программное обеспечение и Интернет-ресурсы

Пакет Microsoft Office 2007 (Microsoft Office Word, Microsoft Office PowerPoint, Microsoft Office Excel). Браузеры: Chrome, Mozilla Firefox

www.akdi.ru

www.ttru.net

www.bookdk.com

forum.woweb.ru

<http://www.iprbookshop.ru>

<http://informatika.ru>

<http://edu.ru>

<http://rospsy.ru>

<http://rsl.ru>

<http://mon.gov.ru>

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для реализации данной рабочей программы используются компьютерные классы с выходом в Интернет (ауд.317, 330, XII корпус СГУ), аудитории (кабинеты), оборудованные мультимедийными демонстрационными комплексами, учебные (416 ауд. XVI корп. СГУ) и исследовательские лаборатории (ауд.330, XII корпус СГУ), учебно-методический ресурсный центр, специализированная библиотека (ауд.326, XII корпус СГУ). Компьютерный класс (ауд.317) оборудован системой Test-maker, компьютерный класс (ауд.330) оборудован системой «Рабочее место психолога» и лицензированной статистической программой SPSS и надстройкой AMOS для выполнения работ по обработке данных. Все указанные помещения соответствуют действующим санитарным и противопожарным нормам, а также требованиям техники безопасности и охраны труда при проведении учебных, научно-исследовательских и научно-производственных работ.

Практическая подготовка в рамках занятий проводится на базе следующих типов образовательных организаций и структурных подразделений СГУ:

2. Учебная лаборатория прикладной психологии образования СГУ (УЛППО СГУ)

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО для направления подготовки бакалавриата 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (профиль «Психология образования и социальной сферы»).

Автор:

Доцент кафедры социальной психологии образования и развития, канд.психол.наук

_____ Е. Е. Бочарова

Программа разработана и одобрена на заседании кафедры социальной психологии образования и развития, протокол № 9 от 21 мая 2019 г.

Программа актуализирована и одобрена на заседании кафедры социальной психологии образования и развития, протокол № 8 от 6 апреля 2021 г.

Программа актуализирована и одобрена на заседании кафедры социальной психологии образования и развития, протокол № 2 от 21 сентября 2021 г.