

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ
Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Факультет психолого-педагогического и специального образования

УТВЕРЖДАЮ
Декан факультета
Шамионов Р.М.

" _ " _____ 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
дисциплины
«ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ КОНФЛИКТЫ И ШКОЛЬНАЯ МЕДИАЦИЯ»

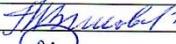
Направление подготовки
44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Профиль подготовки
Психология образования и социальной сферы

Квалификация (степень) выпускника
Бакалавр

Форма обучения
Заочная

Саратов
2021

Статус	ФИО	Подпись	Дата
Преподаватель-разработчик	Бочарова Елена Евгеньевна		21.09.21
Председатель НМК	Зиновьев Павел Михайлович		21.09.21
Заведующий кафедрой	Шамионов Раиль Мунирович		21.09.21
Специалист Учебного управления			

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Педагогические конфликты и школьная медиация» являются формирование профессиональных знаний, умений и навыков практической работы, связанных с предупреждением и разрешением конфликтов в образовательном учреждении с применением технологий организации и проведения медиативного процесса.

2. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина «Педагогические конфликты и школьная медиация» «относится к обязательным дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1 «Дисциплины (Модули)» ООП (Б1.В.01). Программа курса ориентирована на теоретическую и практическую подготовку к реализации технологий медиации в социальной сфере и находится в логической и содержательно методической взаимосвязи с дисциплинами «Введение в социальную психологию», «Введение в педагогическую психологию», «Социально-психологический тренинг», «Психолого-педагогическое сопровождение обучающихся в общем образовании», «Стратегии эффективного взаимодействия участников образовательных отношений» освоение которых формирует входные знания, умения и компетенции, необходимые для изучения курса «Технология медиации в социальной сфере».

Данную учебную дисциплину дополняет последующее или параллельное освоение «Организация психологической службы образовательной организации», «Методические основы тренинговой деятельности», «Основы конфликтологии» с которым они составляют основу для реализации «Технологии медиации в социальной сфере» и др., способствуя более углубленной подготовке к решению специальных и практических профессиональных задач.

3. Результаты обучения по дисциплине

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора (индикаторов) достижения компетенции	Результаты обучения
ПК – 15. Способен осуществлять процедуру медиации в условиях конфликтных социальных взаимоотношений, в т.ч. с учетом их специфики в условиях образовательной среды.	ПК- 15. 6. Эффективно использует методы предупреждения и разрешения конфликтов в образовательном учреждении; технологию организации и проведения медиативного процесса.	Знать: теоретические основы предупреждения и разрешения конфликтов в образовательном учреждении; Уметь: использовать технологию организации и проведения медиативного процесса в образовательном учреждении; Владеть: навыками реализации технологий организации и проведения медиативного процесса в образовательном;

4. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы 72 часа.

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)		Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Формы промежуточной аттестации (по семестрам)
				Практические занятия	КСР	

				лек ции	Общая трудое мкость	Из них – практиче ская подготов ка		
1	Раздел 1. Введение в педагогическую конфликтологию							
1.1	Специфика конфликтов в системе образования	5		1	0	0	17	Вопросы для самостоятельной подготовки и самоконтроля
1.2	Типология педагогических конфликтов	5		1	0	0	17	Вопросы для самостоятельной подготовки и самоконтроля
	Итого	5		2	0	0	34	
2.	Раздел 2. Школьная медиация							
2.1	Служба медиации в образовательном пространстве	6		1	1	0	6	Письменная работа 1.
2.2	Принципы медиации	6		1	1	0	6	Письменная работа 2.
2.3	Медиатор и его социальный статус	6		1	1	0	6	Письменная работа 3.
2.4	Технологии медиации в образовательном пространстве	6		1	1	0	6	Творческая работа: разработка учебного проекта
3	Итого	6		4	4	0	24	
4	Промежуточная аттестация	6						Зачет (4 часа)
5	Всего	72		6	20	0	58	

Содержание учебной дисциплины

Раздел 1. Введение в педагогическую конфликтологию

1.1. Специфика конфликтов в системе образования. Педагогический конфликт как форма проявления обострившихся субъектно-субъектных противоречий. Предмет конфликта в сфере образования. Пятифакторная модель конфликта в образовательном пространстве: статус в иерархизированной системе отношений; уровень сформированности идентичности; принадлежности присвоенной разрывности в некотором внешнем предметном; чувство самооценности; чувство ответственности, чувство вины. Конфликтная педагогическая ситуация, конфликтное педагогическое взаимодействие, инцидент. Междисциплинарный статус педагогической конфликтологии.

1.2. Типология педагогических конфликтов. Принятая типология школьных конфликтов в системе сложного взаимодействия субъектов учебно-воспитательного процесса: «учитель-ученик», «учитель-администратор», «учитель-родитель», «учитель-учитель», «ученик-ученик». «Конфликты ожиданий». «Конфликты межличностной несовместимости» (Л. В. Симонова). Конфликты деятельности (М. М. Рыбакова). «Организационные», или «структурные», конфликты (С. М. Шурухт).

Раздел 2. Школьная медиация

2.1. Служба медиации в образовательном пространстве. История становления служб медиации в образовательных учреждениях. Медиативный подход в воспитательно-образовательном пространстве: возможности и ограничения. Факторы, определяющие потенциальную эффективность медиации. Специфика реализации принципов медиации в

конфликтах между субъектами образовательного процесса. Служба школьной медиации, Школьная служба примирения: цель, задачи, структура и принципы организации. Участники процесса медиации в образовательном учреждении. Функции медиатора в образовательной организации. Проблемное поле медиации в образовательном пространстве.

2.2. Принципы медиации: конфиденциальность. добровольность. нейтральность и беспристрастность третьей стороны. Ответственность сторон за принятие решений. Открытость («прозрачность»). Равноправие сторон. Подписание медиативного соглашения. Реализация договоренностей, контроль за их исполнением.

2.3. Медиатор и его социальный статус. Цели и задачи деятельности медиатора. Требования, предъявляемые к медиатору. Роль медиатора в процедуре медиации. Функции медиатора в процессе медиации. Организация работы медиатора.

2.4. Технологии медиации в образовательном пространстве. Процедура медиации: основные этапы. Технология посредничества (по В. В. Шабалиной). Порядок работы медиатора в рамках восстановительного подхода к разрешению конфликтов (по Р.Р. Максудову, Л.М. Карнозовой, А.Ю. Коновалову).

Практический курс

Цель: Сформировать у студентов:

- систему основных знаний, умений и навыков, необходимых для практической работы, связанных с предупреждением и разрешением конфликтов в образовательном учреждении с применением технологий организации и проведения медиативного процесса.

Задачи.

1. Формирование навыков теоретико-практического анализа конфликтов в образовательном учреждении, необходимых для их предупреждения и разрешения;
2. Формирование навыков организации и проведения медиативного процесса в образовательном учреждении;
3. Формирование навыков реализации технологий организации и проведения медиативного процесса в образовательном учреждении.

Тема 2.1. Служба медиации в образовательном пространстве

Письменная работа 1. Какие основные противоречия образовательных процессов являются конфликтообразующими? Ответ представить в табличной форме.

Тема 2.2. Принципы медиации

Письменная работа 2. Раскройте содержание принципов медиации, ответ представить в табличной форме.

Тема 2.3. Медиатор и его социальный статус

Письменная работа 3. Заполнить содержание таблицы:

№	Параметры	Содержание
1	Цели и задачи деятельности медиатора	
2	Требования, предъявляемые к медиатору	
3	Роль медиатора в процедуре медиации	
4	Функции медиатора в процессе медиации	
5	Организация работы медиатора	

Тема 2.4. Технологии медиации в образовательном пространстве

Творческая работа: разработка учебного проекта оптимизации медиации в образовательном пространстве с последующим формулированием рекомендаций, связанных с устранением нарушений в обучении, поведении и развитии учащихся.

Примерная структура проекта оптимизации межличностных отношений субъектов образования: 1. Теоретический анализ проблемы: определение методологических основ исследования; теоретический анализ предметного поля исследования; анализ близких

исследований; авторская модель исследуемого явления. 2. Планирование и организация процедуры медиации в образовательном пространстве. 3. Разработка рекомендаций.

5. Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины

Изучение дисциплины «Педагогические конфликты и школьная медиация» «предусматривает теоретическое изучение материала и практическую отработку умений организации, планирования и реализации работы по оказанию психолого-педагогического сопровождения процесса социализации учащихся в условиях конфликтного взаимодействия, необходимых для решения задач медиации в образовательном пространстве.

В целом реализация обучения дисциплине «Педагогические конфликты и школьная медиация» в соответствии с требованиями ФГОС и с учетом специфики ООП предусматривает следующие виды учебной работы:

- лекции по проблемам, изучаемым в рамках дисциплины (28% аудиторных занятий),
- практические занятия (72% аудиторных занятий),
- самостоятельную работу студентов бакалавриата (80% от общей трудоемкости дисциплины).

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, по данной рабочей программе составляет не менее 70% аудиторных занятий (*с учетом требований ПООП и специфики ООП*).

В процессе чтения **лекций** используются следующие образовательные технологии:

- информационные технологии интерактивного обучения (мультимедийные презентации);
- технология проблемного изложения учебного материала;
- технологии активного обучения (активизация мышления студентов на лекции с активной обратной связью или с использованием метода эвристической беседы);

Мультимедийная презентация – это один из самых перспективных обучающих инструментов, позволяющий одновременно задействовать графическую, текстовую и аудиовизуальную информацию. Чередование или комбинирование текста, графики позволяет донести информацию по дисциплине «Педагогические конфликты и школьная медиация» в максимально наглядной и легко воспринимаемой форме. Классический вариант мультимедийной презентации, основанной на демонстрации слайд-шоу – мультимедийная презентация PowerPoint. Этот вид презентаций отличается простотой использования и легкостью видоизменения содержания, основных параметров и настроек. Презентации PowerPoint необходимы для оптимизации учебного процесса, именно поэтому в настоящее время широко используются при проведении лекций. Удобная слайдовая структура и возможность разместить достаточный объем графической и текстовой информации. В состав данного вида презентаций включаются графические объекты типа диаграмм, фотографий и схем.

Проблемное изложение учебного материала – педагогическая технология организации лекции, при котором изложение учебного материала осуществляется на основе создания проблемных ситуаций, формулирования и решения проблемных задач. Такое преподавание имитирует исследовательский процесс, усиливает мыслительную активность студентов и их стремление к познавательной деятельности.

Активизация мышления студентов осуществляется в процессе изложения лекционного материала с использованием активной обратной связи или метода эвристической беседы. Лекция с активной обратной связью ориентирована на глубокое понимание и усвоение учебного материала обучающихся и предусматривает использование приемов аргументации, доказательства, контрольных вопросов и ответов на вопросы, возникающие у студентов в процессе осмысления теоретического материала лекции. Эвристическая беседа – это диалогический метод обучения с использованием тщательно продуманной системы вопросов, предполагающих размышление и подводящих обучающихся к усвоению цепочки фактов.

На **практических занятиях** применяются:

- интерактивные технологии (дискуссии в группах);
- учебный тренинг.

Дискуссия – форма учебной работы, в рамках которой студенты высказывают своё мнение по проблеме, заданной преподавателем. Дискуссии уместны при обсуждении студентами проблемных и неоднозначных вопросов, требующих выработки решения в ситуации неопределенности и аргументированного изложения своих взглядов или профессиональной позиции.

Учебный тренинг – форма учебной работы, организуемая на основе технологии интерактивного обучения «индивидуальный технологический тренинг», в основу которой положено использование имитационных тренинговых упражнений. В рамках дисциплины «Педагогические конфликты и школьная медиация» предусмотрены имитационные тренинговые упражнения, направленные на развитие навыков медиации в условиях образовательного пространства у студентов в рамках занятий по темам «Технологии медиации в образовательных организациях».

В процессе самостоятельной работы студентов рекомендуются к использованию:

- технология организации самостоятельной работы обучающихся;
- технология реализации индивидуальной образовательной траектории;

Самостоятельная работа студентов – учебная деятельность студента, которая планируется, выполняется по заданиям, при методическом руководстве и под контролем преподавателя, но без его прямого участия. В рамках дисциплины «Педагогические конфликты и школьная медиация» самостоятельная работа студентов предусматривает индивидуальное учебно-методическое обеспечение дисциплины, индивидуальные консультации студентов и текущий контроль за выполнением самостоятельных практических заданий.

Индивидуальная образовательная траектория – определенная последовательность составляющих учебной деятельности каждого студента по реализации собственных образовательных целей, соответствующая его способностям, возможностям, мотивации, интересам и осуществляемая при координирующей, организующей, консультирующей деятельности преподавателя. Реализация индивидуальной образовательной траектории в рамках дисциплины «Педагогические конфликты и школьная медиация» осуществляется путем составления каждым студентом своей индивидуальной образовательной программы на основе специально разработанного учебно-методического комплекса. В согласованной с преподавателем индивидуальной образовательной программе студенты самостоятельно определяют порядок выполнения практических заданий по дисциплине в объеме не менее 75% от общего объема заданий учебно-методического комплекса и форму отчетности в системе текущего контроля.

Особенности организации образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Студенты с ограниченными возможностями здоровья могут обучаться с использованием дистанционных технологий, главным преимуществом которых является возможность индивидуализации их траекторий обучения, конкретизирующей содержание, методы, темп учебной деятельности обучающегося с учетом специфики ресурсов его здоровья. Преподавателю данные технологии дают возможность следить за конкретными действиями студента с ОВЗ при решении конкретных задач, при необходимости вносить требуемые корректировки в деятельность обучающегося и педагогические методы взаимодействия с ним.

Для студентов с *ОВЗ по слуху* предусматривается применение сурдотехнических средств, таких как, системы беспроводной передачи звука, техники для усиления звука, видеотехника, мультимедийная техника, видеоматериалы и другие средства передачи информации в доступных им формах.

Для студентов с *ОВЗ по зрению* предусматривается применение технических средств усиления остаточного зрения и средств преобразования визуальной информации в аудио и

тактильные сигналы, таких как, брайлевская компьютерная техника, электронные лупы, программы невидимого доступа к информации, программы-синтезаторы речи и другие средства передачи информации в формах, доступных для лиц с нарушенным зрением.

Для студентов *с нарушениями опорно-двигательной функции* предусматривается применение специальной компьютерной техники с соответствующим программным обеспечением, в том числе, специальные возможности операционных систем, таких, как экранная клавиатура, и альтернативные устройства ввода информации.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

Самостоятельная работа студентов включает:

1. Проработку содержания лекционного курса.
2. Изучение теоретического материала по рекомендованной литературе:
 - подготовку студентов по литературным источникам;
 - знакомство со статьями в периодической печати;
 - работу с Интернет – ресурсами;

Результатами самостоятельной работы становятся выступления на практических занятиях, участие в обсуждении тем курса, подготовка докладов, выполнение письменных работ:

- выполнение контрольных работ и исследовательских проектов;
 - выполнение заданий к практическим занятиям;
 - решение тестовых заданий;
 - подготовка ответов на вопросы для самостоятельной подготовки и самопроверки.
3. Реферирование, конспектирование, аннотирование и рецензирование статей психолого-педагогического содержания по тематике курса.
 4. Подготовку к тестированию, зачету.

Порядок выполнения самостоятельной работы

При самостоятельном изучении каждой темы студент ориентируется на основные понятия, выделенные преподавателем; самоконтроль знаний предлагает ответы на вопросы для самостоятельной подготовки; самостоятельная отработка умений и навыков осуществляется при выполнении практических заданий с последующим отчетом по ним преподавателю.

Тема 1.1. Специфика конфликтов в системе образования

Вопросы для самостоятельной подготовки и самоконтроля

1. Какие основные противоречия образовательных процессов являются конфликтообразующими?
2. Чем отличаются предметные области конфликта?
3. Назовите варианты поведения в конфликте, характерные для каждого фактора.
4. Дайте определение педагогического конфликта
5. Каков предмет педагогической конфликтологии?

Тема 1.2. Типология педагогических конфликтов

Вопросы для самостоятельной подготовки и самоконтроля

1. Противоречия в системе образования как источник педагогического конфликта.
2. Каковы основания для классификации педагогических конфликтов?
3. Опишите специфические причины конфликтов: «учитель - администратор», «учитель - учитель», «ученик - ученик», «учитель - родитель», «организационные» (структурные).

Промежуточная аттестация (зачет)

(6 семестр)

Методические указания. Тесты контроля выполняются в письменном виде с ограничением времени: по одной минуте на задание.

Критерии оценивания. Уровень выполнения текущих тестовых заданий оценивается в баллах, которые затем переводятся в оценку. Баллы выставляются следующим образом:

- правильное выполнение задания, где надо выбрать один верный ответ – 1 балл;

Оценка соответствует следующей шкале:

<i>Отметка</i>	<i>Кол-во баллов</i>	<i>Процент верных ответов</i>
Отлично	31 - 40	Свыше 86 %
Хорошо	21 - 30	61 – 85 %
Удовлетворительно	11 - 20	50 – 60 %
Неудовлетворительно	менее 10	менее 50 %

Тестовые задания:

ИНСТРУКЦИЯ. ИЗ ПРЕДЛОЖЕННЫХ ВАРИАНТОВ ВЫБЕРИТЕ ОДИН ИЛИ НЕСКОЛЬКО ПРАВИЛЬНЫХ ОТВЕТОВ.

1. Педагогический конфликт - это:

- а) совокупность объективных и субъективных условий, возникающих в школьном социуме и создающих определенное психологическое напряжение, по причине которого ослабляется рациональный контроль субъектов общения и активизируется их эмоциональное восприятие сложившихся противоречий;
- б) столкновение интересов;
- в). противодействие субъектов социального взаимодействия.

2. К специфическим причинам конфликтов в социально-педагогическом процессе относятся:

- а) организация труда учителей;
- б) конфликты, обусловленные необъективностью оценки педагогами знаний учащихся, их поведения.

3. К объективным факторам педагогических конфликтов относятся:

- а) неблагоприятная экономическая и социально-политическая обстановка в стране и регионе;
- б) непоследовательность соблюдения принципов государственной политики в образовании;
- в) содержательное и методическое несовершенство учебно-воспитательного процесса;

4. Важнейшими проблемами педагогической конфликтологии являются:

- а) методологические вопросы;
- б) история конфликтологии - зарубежной и отечественной;
- в) общая теория конфликта;
- г) исследование конфликтов в конкретных сферах общества;
- д) технологии урегулирования и разрешения конфликтов.

4. Назовите одну из основных функций конфликта.

- а) аффективное поведение;
- б) определение процесса выбора и принятия решения;
- в) процесс самореализации;
- г) проблема конфликта.

5. К конструктивным функциям педагогических конфликтов можно отнести:

- а) аффективное поведение;
- б) способствует адаптации личности к новым условиям;
- в) объективизирует источник разногласия, суть противоречия, что способствует нахождению способов их устранения;
- г) способствует сплочению группы или коллектива, укрепляет неформальные отношения в школе;

6. Правомерным является выделение некоторыми учеными типа педагогического конфликта, условно названного:

- а) «организационным»;

б) «структурным».

7. К структурным конфликтам относят:

- а) конфликты, связанные с наличием, ограничением и распределением ресурсов;
- б) конфликты, обусловленные разным статусом участников учебно-воспитательного процесса, их различиями в правах;
- в) конфликты, вызванные наличием внутри школьного коллектива сложившихся референтных групп, нормы поведения и интересы которых вступают в острые противоречия с общественными нормами поведения и др.

8. Особенности педагогических конфликтов являются:

- а) профессиональная ответственность учителя за педагогически правильное разрешение ситуации: ведь школа — модель общества, где ученики усваивают социальные нормы отношений между людьми;
- б) участники конфликтов имеют различный социальный статус (учитель — ученик), чем и определяется разное поведение в конфликте;
- в) всякая ошибка учителя при разрешении конфликта порождает новые ситуации и конфликты, в которые включаются другие ученики;

9. Целью психологического анализа конфликтной ситуации является:

- а) создание достаточной информационной основы для принятия психологически обоснованного решения возникшей ситуации;
- б) другой, не менее значимой целью такого анализа является переключение внимания с возмущения поступком ученика на его личность и ее проявление в деятельности, поступках и отношениях;
- в) расширяет возможности видения положительного в поступках «плохого» ученика и «пакость» в поведении образцового и тем самым правильно разрешить ситуацию, найти «точки роста» личности даже очень «трудного» ученика.

10. Специфическими причинами конфликтов типа «Ученик-ученик» могут быть:

- а) учебные перегрузки детей, общая утомляемость учащихся, ведущая к обострению противоречий;
- б) смена школьного (или классного) коллектива и возникающая при этом трудность в адаптации новичков;
- в) неразвитая рефлексивность, несоответствие самооценки ученика с оценкой товарищей;
- г) «непроясненность» социального статуса личности ученика в школьном социуме; общая неблагоприятная морально-психологическая атмосфера в классе;
- д) все ответы верны;
- е) все ответы неверны;

11. Конфликты, «провоцируемые» (чаще непреднамеренно) администрацией учебного заведения:

- а) необъективное или неравномерное распределение ресурсов (к примеру, кабинетов, технических средств обучения);
- б) неудачный подбор учителей в одной параллели с точки зрения их психологической совместимости;
- в) косвенное «сталкивание» учителей (сравнение классов по успеваемости, исполнительской дисциплине, возвышение одного учителя за счет унижения другого или сравнение с кем-либо).
- г) все ответы верны;
- д) все ответы неверны;

12. Специфическими причинами конфликтов между учителями, чьи дети учатся в школе, могут быть:

- а) недовольство учителей отношением к их собственному ребенку своих коллег;
- б) недостаточная помощь и контроль за собственными детьми педагогов-матерей в силу огромной профессиональной занятости;

в) особенность положения ребенка учителя в школьном социуме (всегда «на виду») и переживание по этому поводу матери-педагога, создающее вокруг нее постоянное «поле напряженности»;

г) косвенное «сталкивание» учителей (сравнение классов по успеваемости, исполнительской дисциплине, возвышение одного учителя за счет унижения другого или сравнение с кем-либо).

13. Специфические причины конфликтов «Учитель-учитель».

а) конфликты, обусловленные особенностью отношений субъектов педагогических конфликтов:

б) между молодыми учителями и учителями со стажем работы;

в) между учителями, преподающими разные предметы (например, между физиками и словесниками);

г) между учителями, преподающими один и тот же предмет;

д) между учителями, имеющими звание, должностной статус (учитель высшей категории, г) руководитель методического объединения) и не имеющими их;

е) между учителями начальных классов и среднего звена;

ж) между учителями, чьи дети учатся в одной школе и др.

з) между учителями, чья зарплата существенно отличается.

14. Специфические причины конфликтов «Учитель-родитель». С точки зрения родителей:

а) это превалирование отцовского или материнского чувства;

б) разные уровни общей и педагогической культуры;

в) несогласованность стратегии и тактики воспитания («педагогический разнобой»);

г) непонимание родителями сложности учебно-воспитательного процесса, зависимости его эффективности от многих факторов, помимо школы и семьи;

д) различия в отношении к ребенку как к личности;

е) отрицательное отношение родителей к школе, иждивенческая позиция семьи («старые сче́ты», взгляды «высокооплачиваемых родителей» на «бедного» учителя как на человека из сферы обслуживания, претензии типа «школа, а не семья обязана...»).

ж) все ответы верны;

з) все ответы неверны;

15. Конструктивная функция конфликтов:

а) позволяют выявить противоречия, существующие в коллективе, выявить недостатки в работе, показать истинное положение членов коллектива;

б) конфликты постоянно мобилизуют руководителей на поиск оптимальных путей их разрешения;

в) в неумении организовать познавательный интерес у учащихся к своему предмету;

г) в манипулировании отметками;

д) все ответы верны;

е) все ответы неверны;

16. На какой стадии конфликта какое-то внешнее событие приводит в движение конфликтующие стороны?

а) конфликтная;

б) предварительная;

в) разрешение конфликта;

г) предконфликтная;

д) послеконфликтная.

17. На послеконфликтной стадии происходит:

а) поиск способов полного разрешения конфликта;

б) накопление и обострение противоречий в системе межличностных и групповых отношений в силу появившегося расхождения интересов, ценностей и установок субъектов конфликтного взаимодействия;

в) конфликт интересов на этой стадии принимает форму острых разногласий, которые индивиды и социальные группы не только не стремятся урегулировать, но и всячески

усугубляет;

г) предпринимаются усилия по окончательному устранению противоречий интересов, целей, установок, ликвидируется социально-психологическая напряженность и прекращается любая борьба;

д) какое-то внешнее событие приводит в движение конфликтующие стороны.

18. Что может сопровождать деструктивный конфликт?

а) недостаточный опыт конфликтного взаимодействия;

б) выработанная стратегия и тактика конфликта;

в) закрепление.

19. Что происходит, если после выбора форм взаимодействия происходит уход от взаимодействия одной из сторон?

а) потенциальный конфликт;

б) открытый конфликт;

в) отсутствие конфликта;

г) выработка компромисса;

д) закрытый конфликт.

20. По критерию генезиса конфликты различаются как:

а) законченные и незаконченные;

б) неизбежные и случайные;

в) открытые и скрытые.

21. Какой самый неблагоприятный исход конфликта при желании сохранения отношений?

а) компромисс;

б) уклонение;

в) принуждение;

г) сглаживание;

д) решение проблемы.

22. Если вы стараетесь выработать решение, удовлетворяющее обе стороны, то какой стиль разрешения конфликта вы используете?

а) компромисса;

б) принуждение;

в) приспособление;

г) уклонение;

д) сглаживание.

23. В чем состоит эскалация конфликтогенов?

а) в разрешении существующего конфликта;

б) на конфликтоген в наш адрес мы стараемся ответить более сильным конфликтогеном;

в) в выявлении причин, мотивов побудивших служащих вступить в конфликтную ситуацию;

г) в попытке защитить себя от несправедливых обвинений оппонента;

д) все вышеназванное.

24. Знание основного содержания каждого из этапов конфликта важно для:

а) его прогнозирования;

б) оценки;

в) выбора технологий управления этим конфликтом;

г) классификации конфликта.

25. К специфическим причинам конфликтов «Учитель-Администратор» относятся:

а) недостаточно четкое разграничение между самими администраторами школы сферы б) управленческого влияния, часто приводящее к «двойному» подчинению педагога;

в) жесткая регламентация школьной жизни, оценочно-императивный характер применения требований;

г) перекладывание на учителя «чужих» обязанностей;

д) незапланированные (неожиданные) формы контроля за деятельностью учителя.

е) все ответы верны;

ж) все ответы неверны.

26. Важными понятиями, без которых педагогическая конфликтология как наука не может функционировать, являются:

- а) конфликтная ситуация,
- б) конфликтное взаимодействие,
- в) инцидент.

27. Ход развития, изменения конфликта под влиянием действующих на него факторов и условий называется

- а) динамикой конфликта
- б) границы конфликта
- в) диспозиция конфликта
- г) конфликтная тактика

28. Что необходимо выявить при определении целей оппонента?

- а) мотивы;
- б) потребности;
- в) слабости;
- г) жизненные ценности;
- д) все вышеназванное.

29. Что происходит, если после выбора форм взаимодействия происходит уход от взаимодействия одной из сторон?

- а) потенциальный конфликт;
- б) открытый конфликт;
- в) отсутствие конфликта;
- г) выработка компромисса;
- д) закрытый конфликт.

30. Какой конфликт приводит к снижению личной удовлетворенности, группового сотрудничества, эффективности организации?

- а) функциональный;
- б) межличностный;
- в) групповой;
- г) дисфункциональный;
- д) личностный.

31. Инцидент – это:

- а) накопившиеся противоречия, содержащие истинную причину конфликта;
- б) стремление уничтожить оппонента в конфликтной ситуации;
- в) открытое противостояние как следствие взаимоисключающих интересов и позиций;
- г) действия (или бездействие), могущие привести к конфликту;
- д) стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта.

32. Что означает личностное развитие в конфликте?

- а) сближение реального и идеального «я» и преодоление своих слабых сторон, как личности;
- б) мысленное представление себя на месте каждого из оппонентов;
- в) оппонент с завышенной самооценкой выбирает, как правило, наступательную стратегию в конфликте, а оппонент с заниженной самооценкой – оборонительную;
- г) предполагает оценку благоприятных и неблагоприятных факторов в конфликтной ситуации;
- д) определение направлений или «зон» своего возможного развития в данном конфликте.

33. Если вы стараетесь выработать решение, удовлетворяющее обе стороны, то какой стиль разрешения конфликта вы используете?

- а) компромисса;
- б) принуждение;
- в) приспособление;
- г) уклонение;

д) сглаживание.

34. Какой вид конфликтов могут породить субъективные причины?

- а) деструктивные;
- б) конструктивные;
- в) деловые;
- г) вертикальные;
- д) горизонтальные.

35. От каких факторов зависит конструктивное разрешение конфликта?

- а) открытость и эффективность общения;
- б) адекватность восприятия конфликта;
- в) создание атмосферы взаимного доверия и сотрудничества;
- г) готовность к всестороннему обсуждению проблем;
- д) все вышеназванное.

36. К какому виду относится конфликт, в котором участвуют лица, находящиеся в подчинении один у другого?

- а) межличностный;
- б) смешанный;
- в) вертикальный;
- г) горизонтальный;
- д) эмоциональный.

37. Как классифицируются конфликты по направленности?

- а) межличностные, групповые;
- б) горизонтальные, вертикальные, смешанные;
- в) простые, сложные;
- г) активные, пассивные, конструктивные;
- д) эмоциональные, психологические, нравственные.

38. Чем из перечисленного ниже характеризуется начало конфликта:

- а) использование соперничающих тактик для воздействия на оппонента;
- б) выражение оппоненту своих чувств относительно происходящего;
- в) направление энергии конфликта в плоскость мирных действий;
- г) определение конфликта в терминах той проблемы, которую надо урегулировать;
- д) некоторые иницирующие события побуждают участников к действиям.

39. К причинам межличностных конфликтов можно отнести:

- а) недостатки, связанные с организацией труда, нормирования, использования моральных и материальных стимулов;
- б) трудности и напряженность, связанные с межличностными отношениями внутри коллектива;
- в) недоработки в сфере управленческой деятельности, подбора и расстановки кадров в соответствии с квалификацией и психологическими особенностям;
- г) неправильный стиль руководства

40. По какому критерию разделяют конструктивные и деструктивные конфликты:

- а) по степени эффективности;
- б) по степени подготовленности;
- в) по степени разрешения.

7. Данные для учета успеваемости студентов в БАРС

Для контроля текущей успеваемости и промежуточной аттестации используется балльно-рейтинговая система оценки знаний (см. табл. 1).

Таблица 1. Таблица максимальных баллов по видам учебной деятельности

1	2	3	4	5	6	7	8	9
Семестр	Лекции	Лабораторные занятия	Практические занятия	Самостоятельная работа	Автоматизированное тестирование	Другие виды учебной деятельности	Промежуточная аттестация	Итого
5	10	0	0	20	0	0	0	30
6	4	0	20	6	0	0	40	70
5 и 6	14	0	20	26	0	0	40	100

Программа оценивания учебной деятельности студента

5 семестр

Лекции – от 0 до 10 баллов

Посещаемость, опрос, активность и др. за семестр – от 0 до 10 баллов.

- каждое занятие от 0 до 1 балла;
- за семестр от 0 до 10 баллов.

Практические занятия

Не предусмотрены программой

Самостоятельная работа – от 0 до 20 баллов

1. *Вопросы для самостоятельной подготовки и самопроверки (Тема 1.1.) (от 0 до 10 баллов)*
2. *Вопросы для самостоятельной подготовки и самопроверки (Тема 1.2.) (от 0 до 10 баллов)*

Шкала оценивания

(№ 1, № 2)

Кол-во баллов	Критерии оценивания
10	Демонстрируется полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены. Продемонстрировано уверенное владение и интеграция всех элементов темы, высокий уровень навыков планирования и организации психодиагностической процедуры по проблеме исследования. Работа целостна, креативна. Использован творческий подход.
8-9	Демонстрируется значительное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены. Обнаруживается эффективное владение и интеграция всех элементов. Демонстрируется высокий уровень навыков планирования и организации психодиагностической процедуры по проблеме исследования. Содержание работы глубокое и всестороннее.
6-7	Демонстрируется частичное понимание проблемы. Большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены. Демонстрируется средний уровень владения навыками планирования и организации психодиагностической процедуры по проблеме исследования. Владение отдельными элементами. В основном, работа ясная и целостная.
4-5	Демонстрируется небольшое понимание проблемы. Многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены. Некоторая степень владения большинством элементов. Демонстрируется низкий уровень владения навыками планирования и организации психодиагностической процедуры по проблеме исследования. Частично присутствует гармоничная интеграция элементов в целое, но работа неоригинальна, и /или незакончена.
2-3	Демонстрируется непонимание проблемы. Демонстрируется первичное восприятие некоторых основных элементов работы. Предпринятый анализ и обобщение незакончен и /или это плагиат.
0-1	Нет ответа. Не было попытки решить задачу. Работа демонстрирует минимальное восприятие основных элементов темы или же их полное отсутствие, навыки планирования и организации психодиагностической процедуры по проблеме исследования не сформированы. Работа фрагментарна и бессвязна.

Автоматизированное тестирование

Не предусмотрены программой

Другие виды учебной деятельности

Не предусмотрены программой

Промежуточная аттестация

Не предусмотрены программой

6 семестр

Лекции – от 0 до 4 баллов

Посещаемость, опрос, активность и др. за семестр – от 0 до 4 баллов.

- каждое занятие от 0 до 1 балла;
- за семестр от 0 до 4 баллов.

Не предусмотрены программой

Практические занятия – от 0 до 20 баллов

1. Тема 2.1. Письменная работа 1 (от 0 до 5 баллов);
2. Тема 2.2. Письменная работа 2 (от 0 до 5 баллов);
3. Тема 2.3. Письменная работа 3 (от 0 до 5 баллов);
4. Тема 2.3. Творческая работа: разработка учебного проекта (от 0 до 5 баллов);

Шкала оценивания

(№ 1, № 2, №3)

Кол-во баллов	Критерии оценивания
5	Демонстрируется полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены. Продемонстрировано уверенное владение и интеграция всех элементов темы, высокий уровень навыков анализа и обобщения теоретико-эмпирических материала по заявленной проблематике. Работа целостна, креативна. Использован творческий подход.
4	Демонстрируется значительное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены. Обнаруживается эффективное владение и интеграция всех элементов. Демонстрируется высокий уровень навыков анализа и обобщения теоретико-эмпирических материала по заявленной проблематике. Содержание работы глубокое и всестороннее.
3	Демонстрируется частичное понимание проблемы. Большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены. Демонстрируется средний уровень владения навыками анализа и обобщения теоретико-эмпирических материала по заявленной проблематике. Владение отдельными элементами. В основном, работа ясная и целостная.
2	Демонстрируется небольшое понимание проблемы. Многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены. Некоторая степень владения большинством элементов. Демонстрируется низкий уровень владения навыками анализа и обобщения теоретико-эмпирических материала по заявленной проблематике. Частично присутствует гармоничная интеграция элементов в целое, но работа неоригинальна, и /или незакончена.
1	Демонстрируется непонимание проблемы. Демонстрируется первичное восприятие некоторых основных элементов работы. Предпринятый анализ и обобщение незакончен и /или это плагиат.
0	Нет ответа. Не было попытки решить задачу. Работа демонстрирует минимальное восприятие основных элементов темы или же их полное отсутствие, навыки анализа и обобщения теоретико-эмпирических материала по заявленной проблематике не сформированы. Работа фрагментарна и бессвязна.

Шкала оценивания

(№ 4)

Критерии оценивания. Результаты учебного проектирования подвергаются коллективной экспертной оценке, складывающейся из взаимооценок студентов учебной группы, оценок преподавателя и самооценок студентов, выполнявших учебный проект. Каждая группа экспертов (группа студентов-наблюдателей, группа студентов – участников проекта, преподаватель) заполняет оценочный протокол (см. таблицу), где по пятибалльной шкале оценивается каждый из указанных в нем критериев. Затем подсчитывается средняя оценка по каждому протоколу и по совокупности средних оценок экспертов.

Таблица

**Критерии оценивания результатов разработки рекомендаций
(проекта эмпирического исследования)**

<i>№</i>	<i>Критерии</i>	<i>Баллы</i>
<i>Оформление и выполнение проекта</i>		
1	<i>Актуальность</i> темы, практическая направленность и значимость проекта, ее соответствие особенностям медиации в практике образования	
2	<i>Научная и методическая грамотность</i> составления плана и организации проведения возможных направлений оптимизации медиации в практике образования	
3	<i>Обоснование</i> предложенных рекомендаций	
<i>Презентация проекта</i>		
4	<i>Качество доклада:</i> композиция, полнота представления работы, подходов, результатов; аргументированность, убедительность и убежденность	

Оценка «зачтено» ставится в том случае, если учебный проект получил среднюю оценку от 3 баллов и «не зачтено» если средняя оценка экспертов менее 3 баллов.

Самостоятельная работа – от 0 да 6 баллов

1. *Тема 2.3. Творческая работа: разработка учебного проекта (от 0 до 4 баллов);*

Шкала оценивания

(№ 1)

Оценка соответствия критериям осуществляется по двухбалльной шкале. Затем подсчитывается средняя оценка.

<i>№</i>	<i>Критерии</i>
1	Цели и задачи деятельности медиатора
2	Требования, предъявляемые к медиатору
3	Роль медиатора в процедуре медиации

Оценка «зачтено» ставится в том случае, если учебный проект получил среднюю оценку от 2 баллов и «не зачтено» если средняя оценка экспертов менее 2 баллов.

Автоматизированное тестирование

Не предусмотрены программой

Другие виды учебной деятельности

Не предусмотрены программой

Промежуточная аттестация – от 0 до 40 баллов

Промежуточная аттестация проходит в форме *зачета*.

Подготовка к промежуточной аттестации заключается в изучении и тщательной проработке студентом учебного материала дисциплины с учётом учебников, лекционных и практических занятий, сгруппированном в виде вопросов.

Промежуточная аттестация проводится в виде устного ответа на два вопроса экзаменационного билета, при этом:

ответ на «отлично» оценивается от 30 до 40 баллов

ответ на «хорошо» оценивается от 20 до 29 баллов

ответ на «удовлетворительно» оценивается от 11 до 19 баллов

ответ на «неудовлетворительно» оценивается от 0 до 10 баллов

Таким образом, максимально возможная сумма баллов за все виды учебной деятельности студента за 5 и 6 семестры по дисциплине «Педагогические конфликты и школьная медиация» составляет 100 баллов.

Таблица 2.2 Таблица пересчета полученной студентом суммы баллов по дисциплине «Педагогические конфликты и школьная медиация» в оценку (зачет):

50 баллов и более	«зачтено» (при недифференцированной оценке)
Менее 49 баллов	«не зачтено»

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.

а) литература:

Кибанов А. Я. Конфликтология [Электронный ресурс]: Учебник / Ардальон Яковлевич Кибанов, Иван Егорович Ворожейкин, Дмитрий Кириллович Захаров, Валерия Германовна Коновалова. - 2, пе-рераб. и доп. - Москва: ООО «Научно-издательский центр ИНФРА-М», 2014. - 301 с.

Козырев Г. И. Конфликтология [Электронный ресурс]: Учебник / Геннадий Иванович Козырев. - Москва: Издательский Дом «ФОРУМ»; Москва : ООО «Научно-издательский центр ИНФРА-М», 2014. - 304 с.

Сорокин Е. Г. Конфликтология в социальной работе: учебник / Е. Г. Сорокина, М. В. Вдовина. - Москва : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К°", 2016. - 281, [3] с

Фролова С.В. Психотехнология групповой работы [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие для магистрантов, обучающихся по направлению «Психология» факультета психологии / С. В. Фролова. - Саратов: [б. и.], 2015. - 126 с. - Б. ц. Перейти к внешнему ресурсу: Текст: <http://library.sgu.ru> ID= 1308 (дата размещения: 15.07.2015)

Угрюмова, Н.В. Теория организации и организационное поведение: учебник для бакалавров и специалистов / Н. В. Угрюмова, А. О. Блинов ; Финансовый ун-т при Правительстве РФ. - Москва ; Санкт-Петербург [и др.] : Питер, 2016. - 286, [2] с

б) программное обеспечение и Интернет-ресурсы

Пакет Microsoft Office 2007 (Microsoft Office Word, Microsoft Office PowerPoint, Microsoft Office Excel). Браузеры: Chrome, Mozilla Firefox

www.akdi.ru

www.ttru.net

www.bookdk.com

forum.woweb.ru

<http://www.iprbookshop.ru>

<http://informatika.ru>

<http://edu.ru>

<http://rospsey.ru>

<http://rsl.ru>

<http://mon.gov.ru>

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для реализации данной рабочей программы используются компьютерные классы с выходом в Интернет (ауд.317, 330, XII корпус СГУ), аудитории (кабинеты), оборудованные мультимедийными демонстрационными комплексами, учебные (416 ауд. XVI корп. СГУ) и исследовательские лаборатории (ауд.330, XII корпус СГУ), учебно-методический ресурсный центр, специализированная библиотека (ауд.326, XII корпус СГУ). Компьютерный класс (ауд.317) оборудован системой Test-maker, компьютерный класс (ауд.330) оборудован системой «Рабочее место психолога» и лицензированной статистической программой SPSS и надстройкой AMOS для выполнения работ по обработке данных. Все указанные помещения соответствуют действующим санитарным и противопожарным нормам, а также требованиям техники безопасности и охраны труда при проведении учебных, научно-исследовательских и научно-производственных работ.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО для направления подготовки бакалавриата 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (профиль «Психология образования и социальной сферы»).

Автор:

Доцент кафедры социальной психологии образования и развития, канд.психол.наук

_____ Е. Е. Бочарова

Программа разработана и одобрена на заседании кафедры социальной психологии образования и развития, протокол № 9 от 21 мая 2019 г.

Программа актуализирована и одобрена на заседании кафедры социальной психологии образования и развития, протокол № 8 от 6 апреля 2021 г.

Программа актуализирована и одобрена на заседании кафедры социальной психологии образования и развития, протокол № 2 от 21 сентября 2021 г.