

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ  
Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Факультет психолого-педагогического и специального образования

УТВЕРЖДАЮ  
Декан факультета  
Шамяонов Р.М.

" 21 " 09 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
дисциплины  
«ОСНОВЫ КОНФЛИКТОЛОГИИ»




Направление подготовки  
44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Профиль подготовки  
Психология образования и социальной сферы

Квалификация (степень) выпускника  
Бакалавр

Форма обучения  
Очная

Саратов  
2021

Статус	ФИО	Подпись	Дата
Преподаватель-разработчик	Бочарова Елена Евгеньевна		21.08.21
Председатель НМК	Зиновьев Павел Михайлович		21.08.21
Заведующий кафедрой	Шамяонов Раиль Мунирович		21.08.21
Специалист Учебного управления			

### 1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Основы конфликтологии» являются формирование профессиональных знаний, умений и навыков практической работы, связанных с предупреждением и урегулированием конфликтов различных видов в социальной сфере.

### 2. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина «Основы конфликтологии» «относится к обязательным дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1 «Дисциплины (Модули)» ООП (Б1.В.01). Программа курса ориентирована на теоретическую и практическую подготовку к реализации технологий медиации в социальной сфере и находится в логической и содержательно методической взаимосвязи с дисциплинами «Введение в социальную психологию», «Введение в педагогическую психологию», «Основы конфликтологии», «Педагогические конфликты и школьная медиация», «Социально-психологический тренинг», «Психолого-педагогическое сопровождение обучающихся в общем образовании», «Стратегии эффективного взаимодействия участников образовательных отношений» освоение которых формирует входные знания, умения и компетенции, необходимые для изучения курса «Технология медиации в социальной сфере».

Данную учебную дисциплину дополняет последующее или параллельное освоение «Организация психологической службы образовательной организации», «Методические основы тренинговой деятельности», с которым они составляют основу для реализации «Технологии медиации в социальной сфере» и др., способствуя более углубленной подготовке к решению специальных и практических профессиональных задач.

### 3. Результаты обучения по дисциплине

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора (индикаторов) достижения компетенции	Результаты обучения
<b>ПК–15.</b> Способен осуществлять процедуру медиации в условиях конфликтных социальных взаимоотношений, в т.ч. с учетом их специфики в условиях образовательной среды.	<b>ПК-15.1.</b> Объясняет психологические закономерности и механизмы возникновения, протекания и разрешения конфликта; анализирует стратегии предупреждения и регулирования конфликтов различных видов в социальной сфере	<b>Знать:</b> теоретические основы механизмов возникновения, протекания и разрешения конфликта; <b>Уметь:</b> объяснять психологические закономерности и механизмы возникновения, протекания и разрешения конфликта; <b>Владеть:</b> навыками анализа стратегий предупреждения и регулирования конфликтов различных видов в социальной сфере

### 4. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы 108 часов.

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)  Формы промежуточной
-------	-------------------	---------	-----------------	--	---

								аттестации (по семестрам)
				лекции	Практические занятия		КСР	
					Общая трудоемкость	Из них – практическая подготовка		
<b>1</b>	<b>Раздел 1. Введение в конфликтологию</b>							
1.1	Возникновение и развитие конфликтологии	5		4	4	0	1	Составление аналитического обзора по научным публикациям
1.2	Конфликт как социально-психологический феномен	5		4	4	0	1	Вопросы для самостоятельной подготовки и самоконтроля
1.3.	Методический инструментарий изучения конфликта	5		4	4	0	1	Составление реестра психодиагностического инструментария
1.4.	Динамические характеристики конфликта	5		4	4	0	1	Вопросы для самостоятельной подготовки и самоконтроля
	<b>Итого</b>	<b>5</b>		<b>16</b>	<b>16</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	
	<b>Промежуточная аттестация</b>	<b>5</b>						<b>зачет</b>
<b>2.</b>	<b>Раздел 2. Технологии предупреждения и регулирования конфликтов</b>							
2.1	Критерии и условия разрешения конфликтов	6		2	5	0	1	Письменная работа 1
2.2	Стратегии поведения в конфликтной ситуации	6		4	5	0	2	Письменная работа 2
2.3	Подлинное разрешение конфликта	6		2	5	0	1	Письменная работа 3.
2.4	Технологии медиации в образовательных организациях	6		2	5	0	2	Творческая работа: разработка учебного проекта
<b>3</b>	<b>Итого</b>	<b>6</b>		<b>10</b>	<b>20</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	
<b>4</b>	<b>Промежуточная аттестация</b>	<b>6</b>						<b>Экзамен</b>
<b>5</b>	<b>Всего</b>	<b>108</b>		<b>26</b>	<b>36</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>36</b>

### Содержание учебной дисциплины

#### Раздел 1. Введение в конфликтологию

**1.1. Возникновение и развитие конфликтологии.** Понятие «конфликта» и «конфликтологии». Интерпретация конфликта обыденным сознанием и наукой. Объектно-

предметное поле конфликтологии, ее структура, цели, задачи. Возникновение и развитие конфликтологии: философский, социологический и психологический подходы. Становление отечественной конфликтологии. Междисциплинарные связи наук, исследующих конфликт.

**1.2. Конфликт как социально-психологический феномен.** Понятие «конфликт». Субъекты и участники социального конфликта; объект конфликта. Причины возникновения социального конфликта (объективные, субъективные). Основные виды социальных конфликтов. Конфликт как форма взаимодействия. Пятифакторная модель конфликта в образовательном пространстве. Факторы конфликтогенности взаимодействия.

**1.3. Методический инструментарий изучения конфликта.** Методы изучения конфликтов (наблюдение, опрос, социометрия, анализ документов, личностные тесты, анализ поведения участников, эксперимент). Опросник «Стиль поведения в конфликте» (К.Томас, в адаптации Н.В.Гришиной). Социометрия. Методика картографии (Ш. Фэйр и Х. Корнелиус). Методика «Q-сортировка» (В. Стефансон): позволяет измерить проявление таких тенденций поведения, как зависимость — независимость, общительность — необщительность, стремление к борьбе — избегание борьбы и др. Экспресс-опросник «Индекс толерантности». (Г.У.Солдатова, О.А.Кравцова, О.Е.Хухлаева, Л.А.Шайгерова): отношение к некоторым социальным группам, коммуникативные установки (уважение к мнению оппонентов, готовность к конструктивному решению конфликтов и продуктивному сотрудничеству); этническая толерантность-интолерантность (отношение к людям иной расы и этнической группы, к собственной этнической группе, оценка культурной дистанции). Методика диагностики агрессивности личности по отношению к окружающим (А. Ассингер), позволяет определить уровень корректности при социальных контактах, и позволяет судить о направленности агрессии.

**1.4. Динамические характеристики конфликта.** Основные периоды (предконфликт, собственно конфликт, послеконфликтная ситуация) и этапы в развитии конфликта (возникновение объективной конфликтной ситуации; осознание объективной конфликтной ситуации; инцидент; эскалация; завершение конфликта).

## **Раздел 2. Технологии предупреждения и регулирования конфликтов**

**2.1. Критерии и условия разрешения организационного конфликта.** Основные критерии разрешения конфликтов. Критерии конструктивного разрешения конфликта. Условия конструктивного разрешения конфликтов. Основные факторы разрешения конфликтов. Предупреждение конфликта. Управление конфликтом.

**2.2. Стратегии поведения в конфликтной ситуации.** Краткая характеристика основных стратегий поведения в конфликтных ситуациях. Способы регулирования конфликтов. Переговоры в конфликтной ситуации. Правила ведения переговоров. Групповое решение конфликтов. Условия эффективного группового решения. Роль руководителя в управлении конфликтами.

**2.3. Подлинное разрешение конфликта.** Параметры подлинного разрешения конфликта. Модель разрешения конфликтов. Формы завершения конфликта.

**2.4. Технологии медиации в образовательных организациях.** Медиативный подход в воспитательно-образовательном пространстве. Процедура медиации: основные этапы. Технология посредничества (по В. В. Шабалиной). Порядок работы медиатора в рамках восстановительного подхода к разрешению конфликтов (по Р.Р. Максудову, Л.М. Карнозовой, А.Ю. Коновалову). Специфика школьной медиации «равный-равному».

### **Практический курс**

**Цель:** Сформировать у студентов:

- систему основных знаний, умений и навыков, необходимых для анализа стратегий предупреждения и регулирования конфликтов различных видов в социальной сфере.

**Задачи.**

1. Формирование навыков теоретико-практического анализа конфликтогенных

ситуаций в социальной сфере;

2. Формирование навыков предупреждения и урегулирования конфликтов различных видов в социальной сфере;

3. Формирование навыков планирования и реализации медиативной помощи в образовательных организациях.

### **Тема 1.1. Возникновение и развитие конфликтологии**

*Составление аналитического обзора научных публикаций по проблеме:*

1. Интерпретация конфликта обыденным сознанием и наукой.

2. Объектно-предметное поле конфликтологии.

3. Междисциплинарные связи наук, исследующих конфликт.

### **Рекомендации к аналитическому обзору научных публикаций по тематике курса**

Одной из актуальных задач практической самостоятельной работы студента является развитие умения ориентироваться в современных научных публикациях по проблеме исследования, грамотно их анализировать на основе осмысленного чтения, приобретения навыков понимания текстов психолого-педагогической направленности, анализа сущности понятий, теоретических положений и их связи с эмпирическими фактами и экспериментальными данными. Решению этой задачи способствует конспектирование, аннотирование и рецензирование статей в современных научных публикациях. Выполнение заданий такого типа предусматривает следующие виды научно-аналитической работы:

При выполнении реферативной учебной работы студенту необходимо усвоить следующие умения:

- самостоятельный поиск информации по выбранной теме;
- отбор существенной информации, необходимой для полного освещения изучаемой проблемы, отделение этой информации от второстепенной;
- логичное и последовательное раскрытие темы;
- обобщение психологических знаний по проблеме и формулирование выводов на основе обзора литературы;
- стилистически правильное оформление научной мысли реферативного типа;
- грамотное оформление научного реферативного текста.

### **Тема 1.3. Методический инструментальный изучение конфликта**

*Составление реестра психодиагностического инструментария:* составить реестр социально-психологического инструментария, направленного на изучение характеристик конфликтного взаимодействия.

*Требования к составлению реестра психодиагностического инструментария:* в соответствии темой учебного занятия студенты составляют реестр методик, позволяющих диагностировать изучаемые признаки или свойства личности. Реестр методик составляется в виде таблицы, в которой отражены: название методик, авторы; цель диагностики; возраст испытуемых, для которых они рассчитаны, признаки или свойства, измеряемые шкалами данных методик.

Для проведения психодиагностической процедуры необходимо подготовить тестовые тетради (бланки для заполнения, инструкции и тексты методик; ключи для обработки результатов и рекомендации для их интерпретации). При работе парами студенты обмениваются своими реестрами и проводят взаимную диагностику по всей батарее методик. По окончании тестирования проводится обработка и психологическая интерпретация полученных результатов по каждой методике, затем – пишется комплексное психолого-педагогическое заключение по результатам тестирования, содержащее индивидуальный профиль изучаемых характеристик конфликтного взаимодействия, комплексный «психологический портрет» испытуемого и рекомендации по коррекции или развитию изучаемых свойств.

*Критерии систематики:*

- объект исследования, или точка приложения методики;
- задачи, решаемые в исследовании;
- структурные особенности используемых методик;
- исходная точка отсчёта диагностики конфликтного взаимодействия (тут имеются в виду те психологические параметры, на которых основывается суждение психолога о конфликтном взаимодействии и способах разрешения).

#### **Тема 1. 4. Динамические характеристики конфликта**

*Вопросы и задания для самостоятельной подготовки и самоконтроля к теме:*

Задание 1. Какой стадии конфликта присущи демонстрация силы, угроза ее применения и применение насилия? Объясните эти элементы динамики конфликта.

Задание 2. Приведите аргументы: почему совместную деятельность считают наиболее эффективным способом конструктивного решения межгруппового конфликта?

Задание 3. Используя дополнительную литературу, сравните понятия: динамика конфликта; границы конфликта; диспозиция конфликта; конфликтная тактика. Данные сравнительного анализа зафиксируйте в таблице.

#### **Тема 2.1. Критерии и условия разрешения конфликта**

*Письменная работа 1.*

Задание 1: Этапы регулирования конфликта: заполните в таблице содержание «названия»

<b>Название</b>	<b>Основное содержание</b>
	Ликвидация дефицита информации в конфликте; исключение из информационного поля ложной, искаженной информации; устранение слухов и т.п.
	Организация общения между субъектами конфликтного взаимодействия и их сторонниками; обеспечение эффективного общения
	Работа с неформальными лидерами и микрогруппами, снижение социальной напряженности и укрепления социально-психологического климата в коллективе
	Решение кадровых вопросов; использование методов поощрения и наказания; изменение условий взаимодействия сотрудников и т. п.

#### **Тема 2.2. Стратегии поведения в конфликтной ситуации**

*Письменная работа 2.* Сбор первичного эмпирического материала по результатам диагностики стратегий поведения в конфликтной ситуации: заполнение протоколов, составление сводных таблиц, анализ и интерпретация.

#### **Тема 2.3. Подлинное разрешение конфликта**

*Письменная работа 3. (по индивидуальному заданию).*

Темы:

1. Основные критерии разрешения конфликтов.
2. Критерии конструктивного разрешения конфликта.
3. Условия конструктивного разрешения конфликтов.
4. Основные факторы разрешения конфликтов.
5. Предупреждение конфликта.
6. Управление конфликтом.
7. Параметры подлинного разрешения конфликта.
8. Модель разрешения конфликтов.
9. Формы завершения конфликта.
10. Конфликтные типы личности и стратегии взаимодействия с ними
11. Современные представления о конфликтологической компетентности

12. Исследование проблемы прогнозирования и предупреждения социально-психологических конфликтов в социальной сфере в отечественной и зарубежной науке

#### **Тема 2.4. Технологии медиации в образовательных организациях**

*Творческая работа: разработка учебного проекта* превентивного вмешательства по возможным направлениям деятельности психолога образования и социальной сферы с последующим формулированием рекомендаций: методическая работа – разработка профилактических программ и рекомендаций; практические занятия с детьми, родителями и педагогами; семинары, тренинги, беседы с педагогами и родителями; мастер-классы, «круглые столы», дискуссионные клубы, открытые педсоветы.

*Примерная структура проекта* оптимизации взаимодействия субъектов образования:

1. Теоретический анализ проблемы: определение методологических основ исследования; теоретический анализ предметного поля исследования; анализ близких исследований; авторская модель исследуемого явления.

2. Планирование и организация проведения возможных направлений превенции конфликтного взаимодействия субъектов образовательного процесса.

3. Разработка рекомендаций.

#### **5. Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины**

Изучение дисциплины «Основы конфликтологии» «предусматривает теоретическое изучение материала и практическую отработку умений организации, планирования и реализации работы по оказанию психолого-педагогического сопровождения процесса социализации учащихся в условиях конфликтного взаимодействия, необходимых для решения задач медиации в образовательном пространстве.

В целом реализация обучения дисциплине «Основы конфликтологии» в соответствии с требованиями ФГОС и с учетом специфики ООП предусматривает следующие виды учебной работы:

- лекции по проблемам, изучаемым в рамках дисциплины (28% аудиторных занятий),
- практические занятия (72% аудиторных занятий),
- самостоятельную работу студентов бакалавриата (80% от общей трудоемкости дисциплины).

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, по данной рабочей программе составляет не менее 70% аудиторных занятий (*с учетом требований ПООП и специфики ООП*).

В процессе чтения **лекций** используются следующие образовательные технологии:

- информационные технологии интерактивного обучения (мультимедийные презентации);
- технология проблемного изложения учебного материала;
- технологии активного обучения (активизация мышления студентов на лекции с активной обратной связью или с использованием метода эвристической беседы);

*Мультимедийная презентация* – это один из самых перспективных обучающих инструментов, позволяющий одновременно задействовать графическую, текстовую и аудиовизуальную информацию. Чередование или комбинирование текста, графики позволяет донести информацию по дисциплине «Основы конфликтологии» в максимально наглядной и легко воспринимаемой форме. Классический вариант мультимедийной презентации, основанной на демонстрации слайд-шоу – мультимедийная презентация PowerPoint. Этот вид презентаций отличается простотой использования и легкостью видоизменения содержания, основных параметров и настроек. Презентации PowerPoint необходимы для оптимизации учебного процесса, именно поэтому в настоящее время широко используются при проведении лекций. Удобная слайдовая структура и возможность разместить достаточный объем графической и текстовой информации. В

состав данного вида презентаций включаются графические объекты типа диаграмм, фотографий и схем.

*Проблемное изложение учебного материала* – педагогическая технология организации лекции, при котором изложение учебного материала осуществляется на основе создания проблемных ситуаций, формулирования и решения проблемных задач. Такое преподавание имитирует исследовательский процесс, усиливает мыслительную активность студентов и их стремление к познавательной деятельности.

*Активизация мышления студентов* осуществляется в процессе изложения лекционного материала с использованием активной обратной связи или метода эвристической беседы. Лекция с активной обратной связью ориентирована на глубокое понимание и усвоение учебного материала обучающихся и предусматривает использование приемов аргументации, доказательства, контрольных вопросов и ответов на вопросы, возникающие у студентов в процессе осмысления теоретического материала лекции. Эвристическая беседа – это диалогический метод обучения с использованием тщательно продуманной системы вопросов, предполагающих размышление и подводящих обучающихся к усвоению цепочки фактов.

**На практических занятиях** применяются:

- интерактивные технологии (дискуссии в группах);
- учебный тренинг.

*Дискуссия* – форма учебной работы, в рамках которой студенты высказывают своё мнение по проблеме, заданной преподавателем. Дискуссии уместны при обсуждении студентами проблемных и неоднозначных вопросов, требующих выработки решения в ситуации неопределенности и аргументированного изложения своих взглядов или профессиональной позиции.

*Учебный тренинг* – форма учебной работы, организуемая на основе технологии интерактивного обучения «индивидуальный технологический тренинг», в основу которой положено использование имитационных тренинговых упражнений. В рамках дисциплины «Основы конфликтологии» предусмотрены имитационные тренинговые упражнения, направленные на развитие навыков медиации в условиях образовательного пространства у студентов в рамках занятий по темам «Технологии медиации в образовательных организациях».

В процессе самостоятельной работы студентов рекомендуются к использованию:

- технология организации самостоятельной работы обучающихся;
- технология реализации индивидуальной образовательной траектории;

*Самостоятельная работа студентов* – учебная деятельность студента, которая планируется, выполняется по заданиям, при методическом руководстве и под контролем преподавателя, но без его прямого участия. В рамках дисциплины «Основы конфликтологии» самостоятельная работа студентов предусматривает индивидуальное учебно-методическое обеспечение дисциплины, индивидуальные консультации студентов и текущий контроль за выполнением самостоятельных практических заданий.

*Индивидуальная образовательная траектория* – определенная последовательность составляющих учебной деятельности каждого студента по реализации собственных образовательных целей, соответствующая его способностям, возможностям, мотивации, интересам и осуществляемая при координирующей, организующей, консультирующей деятельности преподавателя. Реализация индивидуальной образовательной траектории в рамках дисциплины «Основы конфликтологии» осуществляется путем составления каждым студентом своей индивидуальной образовательной программы на основе специально разработанного учебно-методического комплекса. В согласованной с преподавателем индивидуальной образовательной программе студенты самостоятельно определяют порядок выполнения практических заданий по дисциплине в объеме не менее 75% от общего объема заданий учебно-методического комплекса и форму отчетности в системе текущего контроля.



## **Особенности организации образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Студенты с ограниченными возможностями здоровья могут обучаться с использованием дистанционных технологий, главным преимуществом которых является возможность индивидуализации их траекторий обучения, конкретизирующих содержание, методы, темп учебной деятельности обучающегося с учетом специфики ресурсов его здоровья. Преподавателю данные технологии дают возможность следить за конкретными действиями студента с ОВЗ при решении конкретных задач, при необходимости вносить требуемые корректировки в деятельность обучающегося и педагогические методы взаимодействия с ним.

Для студентов с *ОВЗ по слуху* предусматривается применение сурдотехнических средств, таких как, системы беспроводной передачи звука, техники для усиления звука, видеотехника, мультимедийная техника, видеоматериалы и другие средства передачи информации в доступных для них формах.

Для студентов с *ОВЗ по зрению* предусматривается применение технических средств усиления остаточного зрения и средств преобразования визуальной информации в аудио и тактильные сигналы, таких как, брайлевская компьютерная техника, электронные лупы, программы не визуального доступа к информации, программы-синтезаторы речи и другие средства передачи информации в формах, доступных для лиц с нарушенным зрением.

Для студентов с *нарушениями опорно-двигательной функции* предусматривается применение специальной компьютерной техники с соответствующим программным обеспечением, в том числе, специальные возможности операционных систем, таких, как экранная клавиатура, и альтернативные устройства ввода информации.

### **6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.**

#### **Самостоятельная работа студентов включает:**

1. Проработку содержания лекционного курса.
2. Изучение теоретического материала по рекомендованной литературе:
  - подготовку студентов по литературным источникам;
  - знакомство со статьями в периодической печати;
  - работу с Интернет – ресурсами;

Результатами самостоятельной работы становятся выступления на практических занятиях, участие в обсуждении тем курса, подготовка докладов, выполнение письменных работ:

- выполнение контрольных работ и исследовательских проектов;
  - выполнение заданий к практическим занятиям;
  - решение тестовых заданий;
  - подготовка ответов на вопросы для самостоятельной подготовки и самопроверки.
3. Реферирование, конспектирование, аннотирование и рецензирование статей психолого-педагогического содержания по тематике курса.
  4. Подготовку к тестированию, зачету, экзамену

#### **Порядок выполнения самостоятельной работы**

При самостоятельном изучении каждой темы студент ориентируется на основные понятия, выделенные преподавателем; самоконтроль знаний предлагает ответы на вопросы для самостоятельной подготовки; самостоятельная отработка умений и навыков осуществляется при выполнении практических заданий с последующим отчетом по ним преподавателю.

### **Тема 1.2. Конфликт как социально-психологический феномен**

#### *Вопросы для самостоятельной подготовки и самопроверки*

1. Опишите конфликтные ситуации по параметрам «цель», «средства», «мотив».

2. Приведите примеры проявления конфликта как социального феномена общественной жизни.
3. Назовите движущие силы конфликта, в зависимости от мотивации его участников.
4. Чарльз Ликсон в книге «Конфликт: семь шагов к миру» (СПб., 1977) дает следующее определение понятию «конфликт»: «Конфликт – это столкновения, серьезные разногласия, во время которых вас обуревают неприятные чувства или переживания». С позиции современных представлений о конфликте характерные признаки конфликта в данном определении приведены: а) полностью; б) частично. Обоснуйте Ваш ответ.

#### **Тема 1.4. Динамические характеристики конфликта**

*Вопросы для самостоятельной подготовки и самопроверки*

1. Назовите основные периоды конфликтного взаимодействия.
2. Каково проявление динамических характеристик конфликта?
3. Какова логика развития конфликта?

#### **Тема 2.3. Подлинное разрешение конфликта**

*Письменная работа № 3 (по индивидуальному заданию).*

Примерные темы:

1. Основные критерии разрешения конфликтов.
2. Критерии конструктивного разрешения конфликта.
3. Условия конструктивного разрешения конфликтов.
4. Основные факторы разрешения конфликтов.
5. Предупреждение конфликта.
6. Управление конфликтом.
7. Параметры подлинного разрешения конфликта.
8. Модель разрешения конфликтов.
9. Формы завершения конфликта.
10. Конфликтные типы личности и стратегии взаимодействия с ними
11. Современные представления о конфликтологической компетентности
12. Исследование проблемы прогнозирования и предупреждения социально-психологических конфликтов в социальной сфере в отечественной и зарубежной науке

### **Промежуточная аттестация (зачет)**

**(5 семестр)**

**Методические указания.** Тесты для текущего контроля выполняются в письменном виде с ограничением времени: по одной минуте на задание.

**Критерии оценивания.** Уровень выполнения текущих тестовых заданий оценивается в баллах, которые затем переводятся в оценку. Баллы выставляются следующим образом:

- правильное выполнение задания, где надо выбрать один верный ответ

– 1 балл;

Оценка соответствует следующей шкале:

<i>Отметка</i>	<i>Кол-во баллов</i>	<i>Процент верных ответов</i>
Отлично	30 - 40	Свыше 86 %
Хорошо	20 - 29	61 – 85 %
Удовлетворительно	10 - 19	50 – 60 %
Неудовлетворительно	менее 10	менее 50 %

**Примерные тестовые задания:** Инструкция. из предложенных вариантов выберите один или несколько правильных ответов.

**1.** Сущность конфликта заключается:

- а) в возникновении противоречия;
- б) в столкновении интересов;
- в). в противодействии субъектов социального взаимодействия.

**2.** В основе различных видов конфликта лежат противоречия:

- а) формирующие интерес конфликтантов;
- б) формирующие представления;
- в) определяющие мировоззрение.

**3.** Важнейшими проблемами конфликтологии являются:

- а) методологические вопросы;
- б) история конфликтологии - зарубежной и отечественной;
- в) общая теория конфликта;
- г) исследование конфликтов в конкретных сферах общества;
- д) технологии урегулирования и разрешения конфликтов.

**4.** Содержание конфликтологии складывается из следующих уровней знания:

- а) теоретического объяснения конфликта, как социального феномена, анализа его природы, динамики, взаимосвязи со всеми общественными отношениями, его места и функций в системе действий и взаимодействий;
- б) изучения конкретных видов конфликтов, возникающих в различных формах социальной жизни (семья, коллектив, фирма, и т.д.);
- в) технологии их урегулирования и разрешения.

**5.** Конфликт – это:

- а) это особый вид взаимодействия социальных сил, при котором действия одной стороны, столкнувшись с противодействием другой, делают невозможной реализацию ее целей и интересов;
- б) это особый вид воздействия руководителя на подчиненного;
- в) это массовое столкновение рабочих, вызванное их недовольством по поводу задержки выплаты заработной платы;
- г) это специальная мера воздействия на работников, которые не выполняют порученную им работу;
- д) наука об умении управлять на производстве.

**6.** Назовите одну из основных функций конфликта.

- а) аффективное поведение;
- б) определение процесса выбора и принятия решения;
- в) процесс самореализации;
- г) проблема конфликта.

**7.** Что является ключом к разрешению конфликта?

- а) понимание его предмета;
- б) неотступное думание;
- в) цель самого конфликта.

**8.** На какой стадии конфликта какое-то внешнее событие приводит в движение конфликтующие стороны?

- а) конфликтная;
- б) предварительная;
- в) разрешение конфликта;
- г) предконфликтная;
- д) послеконфликтная.

**9.** На послеконфликтной стадии происходит:

- а) поиск способов полного разрешения конфликта;
- б) накопление и обострение противоречий в системе межличностных и групповых отношений в силу появившегося расхождения интересов, ценностей и установок субъектов конфликтного взаимодействия;
- в) конфликт интересов на этой стадии принимает форму острых разногласий, которые индивиды и социальные группы не только не стремятся урегулировать, но и всячески усугубляют;
- г) предпринимаются усилия по окончательному устранению противоречий интересов, целей, установок, ликвидируется социально-психологическая напряженность и

прекращается любая борьба;

д) какое-то внешнее событие приводит в движение конфликтующие стороны.

**10.** Что может сопровождать деструктивный конфликт?

а) недостаточный опыт конфликтного взаимодействия;

б) выработанная стратегия и тактика конфликта;

в) закрепление.

**11.** Что происходит, если после выбора форм взаимодействия происходит уход от взаимодействия одной из сторон?

а) потенциальный конфликт;

б) открытый конфликт;

в) отсутствие конфликта;

г) выработка компромисса;

д) закрытый конфликт.

**12.** По критерию генезиса конфликты различаются как:

а) законченные и незаконченные;

б) неизбежные и случайные;

в) открытые и скрытые.

**13.** По какому критерию разделяют конструктивные и деструктивные конфликты:

а) по степени эффективности;

б) по степени подготовленности;

в) по степени разрешения.

**14.** Основные стратегии выхода из конфликта (соперничество, компромисс, сотрудничество, избегание и приспособление) предложены:

а) Ш. Фэйр;

б) К. Томас;

в) Д. Рапопорт;

г) М. Фоллет.

**15.** Чем из перечисленного ниже характеризуется начало конфликта:

а) использование соперничающих тактик для воздействия на оппонента;

б) выражение оппоненту своих чувств относительно происходящего;

в) направление энергии конфликта в плоскость мирных действий;

г) определение конфликта в терминах той проблемы, которую надо урегулировать;

д) некоторые иницирующие события побуждают участников к действиям.

**16.** От каких факторов зависит конструктивное разрешение конфликта?

а) открытость и эффективность общения;

б) адекватность восприятия конфликта;

в) создание атмосферы взаимного доверия и сотрудничества;

г) готовность к всестороннему обсуждению проблем;

д) все вышеназванное.

**17.** Какой вид конфликтов могут породить субъективные причины?

а) деструктивные;

б) конструктивные;

в) деловые;

г) вертикальные;

д) горизонтальные.

**18.** Что такое конфронтация?

а) отрицание;

б) противостояние;

в) соглашение;

г) компромисс;

д) все вышеназванное.

**19.** Какой самый неблагоприятный исход конфликта при желании сохранения отношений?

- а) компромисс;
- б) уклонение;
- в) принуждение;
- г) сглаживание;
- д) решение проблемы.

**20.** Если вы стараетесь выработать решение, удовлетворяющее обе стороны, то какой стиль разрешения конфликта вы используете?

- а) компромисса;
- б) принуждение;
- в) приспособление;
- г) уклонение;
- д) сглаживание.

### Промежуточная аттестация (экзамен) (6 семестр)

**Методические указания.** Тесты для текущего контроля выполняются в письменном виде с ограничением времени: по одной минуте на задание.

**Критерии оценивания.** Уровень выполнения текущих тестовых заданий оценивается в баллах, которые затем переводятся в оценку. Баллы выставляются следующим образом:

- правильное выполнение задания, где надо выбрать один верный ответ – **1 балл**;

Оценка соответствует следующей шкале:

<i>Отметка</i>	<i>Кол-во баллов</i>	<i>Процент верных ответов</i>
Отлично	30 - 40	Свыше 86 %
Хорошо	20 - 29	61 – 85 %
Удовлетворительно	10 - 19	50 – 60 %
Неудовлетворительно	менее 10	менее 50 %

*Примеры тестовых заданий:*

Инструкция: из предложенных вариантов выберите один или несколько правильных ответов.

**1.** Одной из основных и эффективных форм участия третьего лица в медиации является:

- а) переговорный процесс;
- б) сотрудничество;
- в) компромисс.

**2.** Профессиональный посредник называется:

- а) суггестором;
- б) медиатором;
- в) коллегой.

**3.** К какой тактике относится прием «закрытая дверь»:

- а) ультимативной тактике;
- б) тактике выжимания уступок;
- в) тактике лавирования.

**4.** Столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, явлений или взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия, называется:

- а) конфликтом;
- б) конкуренцией;
- в) соревнованием.

**5.** От каких факторов зависит эффективность разрешения конфликта?

- а) открытость и эффективность общения;
- б) адекватность восприятия конфликта;
- в) создание атмосферы взаимного доверия и сотрудничества;

- г) готовность к всестороннему обсуждению проблем;  
 д) все вышеназванное.
4. Субъект конфликта, самостоятельно или по инициативе оппонентов вмешивающийся в процесс его протекания с целью помочь делу конструктивного завершения конфликта, это:  
 а) член группы поддержки;  
 б) наблюдатель;  
 в) подстрекатель;  
 д) оппонент;  
 е) посредник (медиатор).
5. Субъект конфликта, оказывающий помощь оппоненту в овладении предметом конфликта, но сам на него не претендующий, это:  
 а) член группы поддержки;  
 б) наблюдатель;  
 в) подстрекатель;  
 д) оппонент;  
 е) посредник (медиатор).
6. Субъект конфликта, стремящийся к непосредственному овладению предметом конфликта, это:  
 а) член группы поддержки;  
 б) наблюдатель;  
 в) подстрекатель;  
 д) оппонент;  
 е) посредник (медиатор).
7. Субъект конфликта, добровольно или вынужденно фиксирующий процесс его протекания, не участвуя в конфликтном взаимодействии, это:  
 а) член группы поддержки;  
 б) наблюдатель;  
 в) подстрекатель;  
 д) оппонент;  
 е) посредник (медиатор).

#### 7. Данные для учета успеваемости студентов в БАРС

Для контроля текущей успеваемости и промежуточной аттестации используется балльно-рейтинговая система оценки знаний (см. табл. 1).

**Таблица 1. Таблица максимальных баллов по видам учебной деятельности**

1	2	3	4	5	6	7	8	9
Семестр	Лекции и	Лабораторные занятия	Практические занятия	Самостоятельная работа	Автоматизированное тестирование	Другие виды учебной деятельности	Промежуточная аттестация	Итого
5	32	0	20	8	0	0	40	100
6	20	0	30	10	0	0	40	100

#### Программа оценивания учебной деятельности студента

5 семестр

**Лекции – от 0 до 32 баллов**

*Посещаемость, опрос, активность и др. за семестр – от 0 до 32 баллов.*

- каждое занятие от 0 до 2 балла;
- за семестр от 0 до 32 баллов.

**Практические занятия – от 0 до 20 баллов**

1. Тема 1. 1. Составление аналитического обзора научных публикаций по проблеме (от 0 до 10 баллов);
2. Тема 1. 3. Составление реестра психодиагностического инструментария (от 0 до 10 баллов);

## Шкала оценивания

(№ 1)

*Критерии оценивания.* Результаты аналитического обзора научных публикаций по проблеме подвергаются коллективной экспертной оценке, складывающейся из взаимооценок студентов учебной группы, оценок преподавателя и самооценок студентов, выполнявших учебный проект. Каждая группа экспертов (группа студентов-наблюдателей, группа студентов – участников проекта, преподаватель) заполняет оценочный протокол (см. таблицу ), где по десятибалльной шкале оценивается каждый из указанных в нем критериев. Затем подсчитывается средняя оценка по каждому протоколу и по совокупности средних оценок экспертов.

<b>Кол-во баллов</b>	<b>Критерии оценивания</b>
10	Демонстрируется полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены. Продемонстрировано уверенное владение и интеграция всех элементов темы, высокий уровень навыков планирования и организации психодиагностической процедуры по проблеме исследования. Работа целостна, креативна. Использован творческий подход.
8-9	Демонстрируется значительное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены. Обнаруживается эффективное владение и интеграция всех элементов. Демонстрируется высокий уровень навыков планирования и организации психодиагностической процедуры по проблеме исследования. Содержание работы глубокое и всестороннее.
6-7	Демонстрируется частичное понимание проблемы. Большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены. Демонстрируется средний уровень владения навыками планирования и организации психодиагностической процедуры по проблеме исследования. Владение отдельными элементами. В основном, работа ясная и целостная.
4-5	Демонстрируется небольшое понимание проблемы. Многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены. Некоторая степень владения большинством элементов. Демонстрируется низкий уровень владения навыками планирования и организации психодиагностической процедуры по проблеме исследования. Частично присутствует гармоничная интеграция элементов в целое, но работа неоригинальна, и /или незакончена.
2-3	Демонстрируется непонимание проблемы. Демонстрируется первичное восприятие некоторых основных элементов работы. Предпринятый анализ и обобщение незакончен и /или это плагиат.
0-1	Нет ответа. Не было попытки решить задачу. Работа демонстрирует минимальное восприятие основных элементов темы или же их полное отсутствие, навыки планирования и организации психодиагностической процедуры по проблеме исследования не сформированы. Работа фрагментарна и бессвязна.

## Шкала оценивания

(№ 2)

*Критерии оценивания.* Результаты составления реестра психодиагностического инструментария по проблеме подвергаются коллективной экспертной оценке, складывающейся из взаимооценок студентов учебной группы, оценок преподавателя и самооценок студентов, выполнявших реестр. Каждая группа экспертов (группа студентов-наблюдателей, группа студентов – участников проекта, преподаватель) заполняет оценочный протокол (см. таблицу ), где по десятибалльной шкале оценивается каждый из указанных в нем критериев. Затем подсчитывается средняя оценка по каждому протоколу и по совокупности средних оценок экспертов.

Кол-во баллов	Критерии оценивания
	Цель исследования, предмет исследования
	объект исследования, или точка приложения методики;
	задачи, решаемые в исследовании
	структурные особенности используемых методик
	исходная точка отсчёта диагностики конфликтного взаимодействия (тут имеются в виду те психологические параметры, на которых основывается суждение психолога о конфликтном взаимодействии и способах разрешения).

Подсчитывается средняя оценка по каждому из критериев.

### Самостоятельная работа – от 0 до 8 баллов

1. Вопросы для самостоятельной подготовки и самоконтроля *Вопросы для самостоятельной подготовки и самопроверки (Тема 1.2.) (от 0 до 8 баллов)*

Шкала оценивания

(№ 1)

Кол-во баллов	Критерии оценивания
7-8	Демонстрируется полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены. Продемонстрировано уверенное владение и интеграция всех элементов темы, высокий уровень навыков планирования и организации психодиагностической процедуры по проблеме исследования. Работа целостна, креативна. Использован творческий подход.
5-6	Демонстрируется частичное понимание проблемы. Большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены. Демонстрируется средний уровень владения навыками планирования и организации психодиагностической процедуры по проблеме исследования. Владение отдельными элементами. В основном, работа ясная и целостная.
3-4	Демонстрируется небольшое понимание проблемы. Многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены. Некоторая степень владения большинством элементов. Демонстрируется низкий уровень владения навыками планирования и организации психодиагностической процедуры по проблеме исследования. Частично присутствует гармоничная интеграция элементов в целое, но работа неоригинальна, и /или незакончена.
1-2	Демонстрируется непонимание проблемы. Демонстрируется первичное восприятие некоторых основных элементов работы. Предпринятый анализ и обобщение незакончен и /или это плагиат.

### Автоматизированное тестирование

*Не предусмотрены программой*

### Другие виды учебной деятельности

*Не предусмотрены программой*

### Промежуточная аттестация – от 0 до 40 баллов

Промежуточная аттестация проходит в форме *зачета*

Подготовка к промежуточной аттестации заключается в изучении и тщательной проработке студентом учебного материала дисциплины с учётом учебников, лекционных и практических занятий, сгруппированном в виде тестовых заданий.

Промежуточная аттестация проводится в виде тестирования, при этом:

*ответ на «отлично» оценивается от 31 до 40 баллов*

*ответ на «хорошо» оценивается от 21 до 30 баллов*

*ответ на «удовлетворительно» оценивается от 11 до 20 баллов*



*ответ на «неудовлетворительно» оценивается от 0 до 10 баллов*

Таким образом, максимально возможная сумма баллов за все виды учебной деятельности студента за 5 семестр по дисциплине «Основы конфликтологии» составляет 100 баллов.

Таблица 2.2 Таблица пересчета полученной студентом суммы баллов по дисциплине «Основы конфликтологии» в оценку (зачет):

50 баллов и более	«зачтено» (при недифференцированной оценке)
Менее 49 баллов	«не зачтено»

6 семестр

**Лекции – от 0 до 20 баллов**

*Посещаемость, опрос, активность и др. за семестр – от 0 до 5 баллов.*

- каждое занятие от 0 до 2 балла;
- за семестр от 0 до 20 баллов.

**Практические занятия – от 0 до 20 баллов**

**Практические занятия – от 0 до 30 баллов**

1. *Письменная работа 1. (Тема 2.1.) (от 0 до 10 баллов)*
2. *Письменная работа 2. (Тема 2.2.) (от 0 до 10 баллов)*
3. *Творческая работа: разработка учебного проекта (Тема 2.4.) (от 0 до 10 баллов)*

Шкала оценивания  
(№1, №2)

Кол-во баллов	Критерии оценивания
10	Демонстрируется полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены. Продемонстрировано уверенное владение и интеграция всех элементов темы, высокий уровень навыков планирования и организации психодиагностической процедуры по проблеме исследования. Работа целостна, креативна. Использован творческий подход.
8-9	Демонстрируется значительное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены. Обнаруживается эффективное владение и интеграция всех элементов. Демонстрируется высокий уровень навыков планирования и организации психодиагностической процедуры по проблеме исследования. Содержание работы глубокое и всестороннее.
6-7	Демонстрируется частичное понимание проблемы. Большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены. Демонстрируется средний уровень владения навыками планирования и организации психодиагностической процедуры по проблеме исследования. Владение отдельными элементами. В основном, работа ясная и целостная.
4-5	Демонстрируется небольшое понимание проблемы. Многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены. Некоторая степень владения большинством элементов. Демонстрируется низкий уровень владения навыками планирования и организации психодиагностической процедуры по проблеме исследования. Частично присутствует гармоничная интеграция элементов в целое, но работа неоригинальна, и /или незакончена.
2-3	Демонстрируется непонимание проблемы. Демонстрируется первичное восприятие некоторых основных элементов работы. Предпринятый анализ и обобщение незакончен и /или это плагиат.

0-1	Нет ответа. Не было попытки решить задачу. Работа демонстрирует минимальное восприятие основных элементов темы или же их полное отсутствие, навыки планирования и организации психодиагностической процедуры по проблеме исследования не сформированы. Работа фрагментарна и бессвязна.
-----	---

**Критерии оценивания результатов учебного проектирования  
(№3)**

№	Критерии	Баллы
<b>Оформление и выполнение проекта</b>		
1	<i>Актуальность</i> темы, практическая направленность и значимость проекта, ее соответствие особенностям превенции конфликтогенного взаимодействия в сфере социальных взаимодействий	
2	<i>Научная и методическая грамотность</i> составления плана и организации проведения возможных направлений превенции конфликтогенного взаимодействия	
3	<i>Обоснование</i> предложенных рекомендации	
<b>Презентация проекта</b>		
4	<i>Качество доклада:</i> композиция, полнота представления работы, подходов, результатов; аргументированность, убедительность и убежденность	

Оценка «зачтено» ставится в том случае, если учебный проект получил среднюю оценку от 5 баллов и «не зачтено» если средняя оценка экспертов менее 5 баллов.

**Самостоятельная работа – от 0 да 10 баллов**

*1. Письменная работа № 3 (Тема 2.3.) (от 0 до 10 баллов)*

**Шкала оценивания  
(№ 1)**

Кол-во баллов	Критерии оценивания
10	Демонстрируется полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены. Продемонстрировано уверенное владение и интеграция всех элементов темы, высокий уровень навыков планирования и организации психодиагностической процедуры по проблеме исследования. Работа целостна, креативна. Использован творческий подход.
8-9	Демонстрируется значительное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены. Обнаруживается эффективное владение и интеграция всех элементов. Демонстрируется высокий уровень навыков планирования и организации психодиагностической процедуры по проблеме исследования. Содержание работы глубокое и всестороннее.
6-7	Демонстрируется частичное понимание проблемы. Большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены. Демонстрируется средний уровень владения навыками планирования и организации психодиагностической процедуры по проблеме исследования. Владение отдельными элементами. В основном, работа ясная и целостная.
4-5	Демонстрируется небольшое понимание проблемы. Многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены. Некоторая степень владения большинством элементов. Демонстрируется низкий уровень владения навыками планирования и организации психодиагностической процедуры по проблеме исследования. Частично присутствует гармоничная интеграция элементов в целое, но работа неоригинальна, и /или незакончена.

2-3	Демонстрируется непонимание проблемы. Демонстрируется первичное восприятие некоторых основных элементов работы. Предпринятый анализ и обобщение незакончен и /или это плагиат.
0-1	Нет ответа. Не было попытки решить задачу. Работа демонстрирует минимальное восприятие основных элементов темы или же их полное отсутствие, навыки планирования и организации психодиагностической процедуры по проблеме исследования не сформированы. Работа фрагментарна и бессвязна.

#### **Автоматизированное тестирование**

*Не предусмотрены программой*

#### **Другие виды учебной деятельности**

*Не предусмотрены программой*

#### **Промежуточная аттестация – от 0 до 40 баллов**

Промежуточная аттестация проходит в форме *экзамена*

Подготовка к промежуточной аттестации заключается в изучении и тщательной проработке студентом учебного материала дисциплины с учётом учебников, лекционных и практических занятий, сгруппированном в виде тестовых заданий.

Промежуточная аттестация проводится в виде тестирования, при этом:

*ответ на «отлично» оценивается от 30 до 40 баллов*

*ответ на «хорошо» оценивается от 20 до 29 баллов*

*ответ на «удовлетворительно» оценивается от 11 до 19 баллов*

*ответ на «неудовлетворительно» оценивается от 0 до 10 баллов*

Таким образом, максимально возможная сумма баллов за все виды учебной деятельности студента за \_б семестр по дисциплине «Основы конфликтологии» составляет 100 баллов.

Таблица 2.2 Таблица пересчета полученной студентом суммы баллов по дисциплине «Основы конфликтологии» в оценку (экзамен):

86 - 100 баллов	«отлично»
70 – 85 баллов	«хорошо»
51 – 69 баллов	«удовлетворительно»
0 -50 баллов	«не удовлетворительно»

## 8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.

а) литература:

*Кибанов А. Я.* Конфликтология [Электронный ресурс]: Учебник / Ардальон Яковлевич Кибанов, Иван Егорович Ворожейкин, Дмитрий Кириллович Захаров, Валерия Германовна Коновалова. - 2, перераб. и доп. - Москва: ООО «Научно-издательский центр ИНФРА-М», 2014. - 301 с.

*Козырев Г. И.* Конфликтология [Электронный ресурс]: Учебник / Геннадий Иванович Козырев. - Москва: Издательский Дом «ФОРУМ»; Москва: ООО «Научно-издательский центр ИНФРА-М», 2014. - 304 с.

*Сорокин Е. Г.* Конфликтология в социальной работе: учебник / Е. Г. Сорокина, М. В. Вдовина. - Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К°", 2016. - 281, [3] с

*Фролова С.В.* Психотехнология групповой работы [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие для магистрантов, обучающихся по направлению «Психология» факультета психологии / С. В. Фролова. - Саратов: [б. и.], 2015. - 126 с. - Б. ц. Перейти к внешнему ресурсу: Текст: <http://library.sgu.ru> ID= 1308 (дата размещения: 15.07.2015)

*Угрюмова, Н.В.* Теория организации и организационное поведение: учебник для бакалавров и специалистов / Н. В. Угрюмова, А. О. Блинов; Финансовый ун-т при Правительстве РФ. - Москва; Санкт-Петербург [и др.]: Питер, 2016. - 286, [2] с

---

б) программное обеспечение и Интернет-ресурсы

Пакет Microsoft Office 2007 (Microsoft Office Word, Microsoft Office PowerPoint, Microsoft Office Excel). Браузеры: Chrome, Mozilla Firefox

[www.akdi.ru](http://www.akdi.ru)

[www.ttru.net](http://www.ttru.net)

[www.bookdk.com](http://www.bookdk.com)

[forum.woweb.ru](http://forum.woweb.ru)

<http://www.iprbookshop.ru>

<http://informatika.ru>

<http://edu.ru>

<http://rospsey.ru>

<http://rsl.ru>

<http://mon.gov.ru>

---

## **9. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Для реализации данной рабочей программы используются компьютерные классы с выходом в Интернет (ауд.317, 330, XII корпус СГУ), аудитории (кабинеты), оборудованные мультимедийными демонстрационными комплексами, учебные (416 ауд. XVI корп. СГУ) и исследовательские лаборатории (ауд.330, XII корпус СГУ), учебно-методический ресурсный центр, специализированная библиотека (ауд.326, XII корпус СГУ). Компьютерный класс (ауд.317) оборудован системой Test-maker, компьютерный класс (ауд.330) оборудован системой «Рабочее место психолога» и лицензированной статистической программой SPSS и надстройкой AMOS для выполнения работ по обработке данных. Все указанные помещения соответствуют действующим санитарным и противопожарным нормам, а также требованиям техники безопасности и охраны труда при проведении учебных, научно-исследовательских и научно-производственных работ.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО для направления подготовки бакалавриата 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (профиль «Психология образования и социальной сферы»).

Автор:

Доцент кафедры социальной психологии образования и развития, канд.психол.наук

\_\_\_\_\_ Е. Е. Бочарова

Программа разработана и одобрена на заседании кафедры социальной психологии образования и развития, протокол № 9 от 21 мая 2019 г.

Программа актуализирована и одобрена на заседании кафедры социальной психологии образования и развития, протокол № 8 от 6 апреля 2021 г.

Программа актуализирована и одобрена на заседании кафедры социальной психологии образования и развития, протокол № 2 от 21 сентября 2021 г.