

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Факультет психолого-педагогического и специального образования



Рабочая программа дисциплины

СЛУЖБА МЕДИАЦИИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОСТРАНСТВЕ

Направление подготовки бакалавриата
44.03.01 Педагогическое образование

Профиль подготовки бакалавриата
Дошкольное образование

Квалификация (степень) выпускника
Бакалавр

Форма обучения
Очная

Саратов,
2019

Статус	ФИО	Подпись	Дата
Преподаватель-разработчик	Бочарова Елена Евгеньевна		
Председатель НМС	Зиновьев Павел Михайлович		
Заведующий кафедрой	Шамионов Раиль Мунирович		
Специалист Учебного управления			

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Служба медиации в образовательном пространстве» являются формирование профессиональных знаний, умений и навыков практической работы в сфере образования, связанной с осуществлением психолого-педагогического сопровождения процесса социализации учащихся в условиях конфликтного взаимодействия, решением задач медиации в образовательном пространстве.

2. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина «Служба медиации в образовательном пространстве» (Б1.В.01) относится к обязательным дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений, блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана ООП. Программа курса ориентирована на теоретическую и практическую подготовку к педагогической деятельности в сфере основного общего, среднего общего образования и находится в логической и содержательно методической взаимосвязи с дисциплинами «Психология», «Педагогика», «Обучение детей и подростков с особыми образовательными потребностями», «Методика воспитательной работы», «Коммуникативный практикум», освоение которых формирует входные знания, умения и компетенции, необходимые для изучения курса «Служба медиации в образовательном пространстве».

Данную учебную дисциплину дополняет последующее или параллельное освоение «Взаимодействие ДОО с родителями», «Взаимодействие ДОО с социальными партнерами» с которым они составляют основу для реализации «Преддипломной (научно-исследовательской) практики», способствуя более углубленной подготовке к решению специальных и практических профессиональных задач.

3. Результаты обучения по дисциплине

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора (индикаторов) достижения компетенции	Результаты обучения
ПК – 5. Способен осуществлять воспитательную работу, а также педагогическое сопровождение социализации и профессионального самоопределения учащихся, в том числе, в условиях инклюзивного обучения	1.1_Б.ПК-5. Определяет в рамках педагогической ситуации совокупность взаимосвязанных методов, форм и средств воспитательной работы, стратегий и тактик педагогического сопровождения, обеспечивающих их эффективность;	Знать: теоретические основы психолого-педагогического сопровождения процесса социализации учащихся в условиях конфликтного взаимодействия, необходимых для решения задач медиации в образовательном пространстве; Уметь: использовать технологии медиации в образовательном пространстве; Владеть: навыками медиативного вмешательства в образовательном пространстве.

4. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы 72 часа.

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)
			лекции	практические	семинары	СР	
			лекции	практические	семинары	СР	

	Раздел 1. Теоретические основы медиации в образовательном пространстве						
1.1.	Конфликт как социально-психологический феномен	8	2	2	-	8	Вопросы для самоконтроля
1.2.	Динамика конфликта	8	2	2		8	Вопросы для самоконтроля
1.3.	Основные формы завершения и разрешения конфликтов	8	2	2	-	8	Вопросы для обсуждения
	Раздел 2. Служба медиации в образовательном пространстве						
2.1.	Медиация в образовательном пространстве	8	2	2	-	8	Реферирование литературы
2.2.	Технологии медиации в образовательном пространстве	8	2	2	-	8	Анализ кейсовых ситуаций
2.3.	Специфика школьной медиации «равный-равному»		2	2		8	тестирование
	Промежуточная аттестация	8					Зачет с оценкой
	Всего	8	12	12	-	48	
	Общая трудоемкость дисциплины в часах – 72ч.		12	12	-	48	

Содержание учебной дисциплины

Раздел 1. Теоретические основы медиации в образовательном пространстве

1.1. Конфликт как социально-психологический феномен. Понятие «конфликт». Субъекты и участники социального конфликта; объект конфликта. Причины возникновения социального конфликта (объективные, субъективные). Основные виды социальных конфликтов. Конфликт как форма взаимодействия. Специфика конфликтов в системе образования. Пятифакторная модель конфликта в образовательном пространстве. Факторы конфликтности педагогического взаимодействия.

1.2. Динамика конфликта Основные периоды (предконфликт, собственно конфликт, послеконфликтная ситуация) и этапы в развитии конфликта (возникновение объективной конфликтной ситуации; осознание объективной конфликтной ситуации; инцидент; эскалация; завершение конфликта).

1.3. Основные формы завершения и разрешения конфликтов Формы, исходы и критерии завершения конфликтов (разрешение: частичное разрешение конфликта на объективном уровне, разрешение конфликта посредством изменения образов; урегулирование; затухание; устранение; перерастание в другой конфликт, силовые способы подавления). Условия и факторы конструктивного разрешения конфликтов. Логика (анализ и оценку ситуации, выбор способа разрешения конфликта, формирование плана действий, его реализацию, оценку эффективности своих действий), стратегии (К. Томас, М. Фоллет) и способы разрешения конфликтов. Медиация как форма альтернативного разрешения споров (Х. Бесемер, М.С Бойко, С.И. Калашникова, А.Д. Карпенко, А.Д. Осинский и др). «Медиация», «модерация», «фасилитация» конфликтов. Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны (медиация). Официальные, неофициальные медиаторы. Этапы медиации. Результативность участия третьей стороны в урегулировании конфликтов. Тактика взаимодействия медиатора с оппонентами при урегулировании конфликта (тактика поочередного выслушивания; сделка; челночная дипломатия; давление на одного из оппонентов; директивное воздействие).

Раздел 2. Служба медиации в образовательном пространстве

2.1. Медиация в образовательном пространстве. История становления служб медиации в образовательных учреждениях. Медиативный подход в воспитательно-образовательном пространстве: возможности и ограничения. Факторы, определяющие потенциальную эффективность медиации. Специфика реализации принципов медиации в конфликтах между субъектами образовательного процесса. Служба школьной медиации, Школьная служба примирения: цель, задачи, структура и принципы организации. Участники процесса медиации в образовательном учреждении. Функции медиатора в образовательной организации. Проблемное поле медиации в образовательном пространстве.

2.2. Технологии медиации в образовательных организациях. Процедура медиации: основные этапы. Технология посредничества (по В. В. Шабалиной). Порядок работы медиатора в рамках восстановительного подхода к разрешению конфликтов (по Р.Р. Максудову, Л.М. Карнозовой, А.Ю. Коновалову).

2.3. Специфика школьной медиации «равный-равному». Подготовка медиаторов из числа учащихся. Содержание подготовки школьников-медиаторов (чему учить и как учить?) Принципы отбора школьников-медиаторов (кого учить?) Требования к куратору школьной службы медиации (кому учить?).

Практический курс

Цель: Сформировать у студентов:

- систему основных знаний, умений и навыков, необходимых для реализации основных направлений психолого-педагогического сопровождения процесса социализации учащихся в условиях конфликтного взаимодействия, необходимых для решения задач медиации в образовательном пространстве.

Задачи.

1. Формирование навыков теоретико-практического анализа конфликтогенных ситуаций в образовательном пространстве;
2. Формирование навыков организации медиативной помощи субъектам образовательного процесса;
3. Формирование навыков планирования и реализации медиативной помощи субъектам образовательного процесса.

Конфликт как социально-психологический феномен

1. Понятие «конфликта». Интерпретация конфликта обыденным сознанием и наукой;
 2. Субъекты и участники социального конфликта; объект конфликта;
 3. Причины возникновения социального конфликта (объективные, субъективные).
- Основные виды социальных конфликтов;
4. Конфликт как форма взаимодействия;
 5. Специфика конфликтов в системе образования;
 6. Пятифакторная модель конфликта в образовательном пространстве;
 7. Факторы конфликтогенности педагогического взаимодействия.

Динамика конфликта

1. Основные периоды конфликта;
2. Этапы в развитии конфликта;

Основные формы завершения и разрешения конфликтов

1. Формы, исходы и критерии завершения конфликтов;

2. Условия и факторы конструктивного разрешения конфликтов. Логика (анализ и оценку ситуации, выбор способа разрешения конфликта, формирование плана действий, его реализацию, оценку эффективности своих действий), стратегии (К. Томас, М. Фоллет) и способы разрешения конфликтов;

3. Медиация как форма альтернативного разрешения споров (Х. Бесемер, М.С Бойко, С.И. Калашникова, А.Д. Карпенко, А.Д. Осинковский и др);

4. «Медиация», «модерация», «фасилитация» конфликтов;

5. Этапы медиации. Результативность участия третьей стороны в урегулировании конфликтов;

6. Тактика взаимодействия медиатора с оппонентами при урегулировании конфликта;

Медиация в образовательном пространстве

1. История становления служб медиации в образовательных учреждениях;

2. Медиативный подход в воспитательно-образовательном пространстве: возможности и ограничения;

3. Факторы, определяющие потенциальную эффективность медиации;

4. Специфика реализации принципов медиации в конфликтах между субъектами образовательного процесса;

5. Служба школьной медиации, Школьная служба примирения: цель, задачи, структура и принципы организации;

6. Участники процесса медиации в образовательном учреждении. Функции медиатора в образовательной организации;

7. Проблемное поле медиации в образовательном пространстве;

Технологии медиации в образовательных организациях

1. Процедура медиации: основные этапы;

2. Технология посредничества (по В. В. Шабалиной);

3. Порядок работы медиатора в рамках восстановительного подхода к разрешению конфликтов (по Р.Р. Максудову, Л.М. Карнозовой, А.Ю. Коновалову);

Специфика школьной медиации «равный-равному»

1. Подготовка медиаторов из числа учащихся;

2. Содержание подготовки школьников-медиаторов (чему учить и как учить?);

3. Принципы отбора школьников-медиаторов (кого учить?);

4. Требования к куратору школьной службы медиации (кому учить?);

5. Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины

Изучение дисциплины «Служба медиации в образовательном пространстве» предусматривает теоретическое изучение материала и практическую отработку умений организации, планирования и реализации работы по оказанию психолого-педагогического сопровождения процесса социализации учащихся в условиях конфликтного взаимодействия, необходимых для решения задач медиации в образовательном пространстве.

В целом реализация обучения дисциплине «Служба медиации в образовательном пространстве» в соответствии с требованиями ФГОС и с учетом специфики ООП предусматривает следующие виды учебной работы:

- лекции по проблемам, изучаемым в рамках дисциплины (28% аудиторных занятий),

- практические занятия (72% аудиторных занятий),
- самостоятельную работу студентов бакалавриата (80% от общей трудоемкости дисциплины).

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, по данной рабочей программе составляет не менее 70% аудиторных занятий (*с учетом требований ПООП и специфики ООП*).

В процессе чтения **лекций** используются следующие образовательные технологии:

- информационные технологии интерактивного обучения (мультимедийные презентации);
- технология проблемного изложения учебного материала;
- технологии активного обучения (активизация мышления студентов на лекции с активной обратной связью или с использованием метода эвристической беседы);

Мультимедийная презентация – это один из самых перспективных обучающих инструментов, позволяющий одновременно задействовать графическую, текстовую и аудиовизуальную информацию. Чередование или комбинирование текста, графики позволяет донести информацию по дисциплине «Психология беженцев, мигрантов, маргиналов» в максимально наглядной и легко воспринимаемой форме. Классический вариант мультимедийной презентации, основанной на демонстрации слайд-шоу – мультимедийная презентация PowerPoint. Этот вид презентаций отличается простотой использования и легкостью видоизменения содержания, основных параметров и настроек. Презентации PowerPoint необходимы для оптимизации учебного процесса, именно поэтому в настоящее время широко используются при проведении лекций. Удобная слайдовая структура и возможность разместить достаточный объем графической и текстовой информации. В состав данного вида презентаций включаются графические объекты типа диаграмм, фотографий и схем.

Проблемное изложение учебного материала – педагогическая технология организации лекции, при котором изложение учебного материала осуществляется на основе создания проблемных ситуаций, формулирования и решения проблемных задач. Такое преподавание имитирует исследовательский процесс, усиливает мыслительную активность студентов и их стремление к познавательной деятельности.

Активизация мышления студентов осуществляется в процессе изложения лекционного материала с использованием активной обратной связи или метода эвристической беседы. Лекция с активной обратной связью ориентирована на глубокое понимание и усвоение учебного материала обучающимися и предусматривает использование приемов аргументации, доказательства, контрольных вопросов и ответов на вопросы, возникающие у студентов в процессе осмысления теоретического материала лекции. Эвристическая беседа – это диалогический метод обучения с использованием тщательно продуманной системы вопросов, предполагающих размышление и подводящих обучающихся к усвоению цепочки фактов.

На **практических занятиях** применяются:

- интерактивные технологии (дискуссии в группах);
- учебный тренинг.

Дискуссия – форма учебной работы, в рамках которой студенты высказывают своё мнение по проблеме, заданной преподавателем. Дискуссии уместны при обсуждении студентами проблемных и неоднозначных вопросов, требующих выработки решения в

ситуации неопределенности и аргументированного изложения своих взглядов или профессиональной позиции.

Учебный тренинг – форма учебной работы, организуемая на основе технологии интерактивного обучения «индивидуальный технологический тренинг», в основу которой положено использование имитационных тренинговых упражнений. В рамках дисциплины «Служба медиации в образовательном пространстве» предусмотрены имитационные тренинговые упражнения, направленные на развитие навыков медиации в условиях образовательного пространства у студентов в рамках занятий по темам «Технологии медиации в образовательных организациях».

В процессе самостоятельной работы студентов рекомендуются к использованию:

- технология организации самостоятельной работы обучающихся;
- технология реализации индивидуальной образовательной траектории;

Самостоятельная работа студентов – учебная деятельность студента, которая планируется, выполняется по заданиям, при методическом руководстве и под контролем преподавателя, но без его прямого участия. В рамках дисциплины «Служба медиации в образовательном пространстве» самостоятельная работа студентов предусматривает индивидуальное учебно-методическое обеспечение дисциплины, индивидуальные консультации студентов и текущий контроль за выполнением самостоятельных практических заданий.

Индивидуальная образовательная траектория – определенная последовательность составляющих учебной деятельности каждого студента по реализации собственных образовательных целей, соответствующая его способностям, возможностям, мотивации, интересам и осуществляемая при координирующей, организующей, консультирующей деятельности преподавателя. Реализация индивидуальной образовательной траектории в рамках дисциплины «Служба медиации в образовательном пространстве» осуществляется путем составления каждым студентом своей индивидуальной образовательной программы на основе специально разработанного учебно-методического комплекса. В согласованной с преподавателем индивидуальной образовательной программе студенты самостоятельно определяют порядок выполнения практических заданий по дисциплине в объеме не менее 75% от общего объема заданий учебно-методического комплекса и форму отчетности в системе текущего контроля.

Особенности организации образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Студенты с ограниченными возможностями здоровья могут обучаться с использованием дистанционных технологий, главным преимуществом которых является возможность индивидуализации их траекторий обучения, конкретизирующей содержание, методы, темп учебной деятельности обучающегося с учетом специфики ресурсов его здоровья. Преподавателю данные технологии дают возможность следить за конкретными действиями студента с ОВЗ при решении конкретных задач, при необходимости вносить требуемые корректировки в деятельность обучающегося и педагогические методы взаимодействия с ним.

Для студентов с *ОВЗ по слуху* предусматривается применение сурдотехнических средств, таких как, системы беспроводной передачи звука, техники для усиления звука, видеотехника, мультимедийная техника, видеоматериалы и другие средства передачи информации в доступных им формах.

Для студентов с *ОВЗ по зрению* предусматривается применение технических средств усиления остаточного зрения и средств преобразования визуальной информации в аудио и тактильные сигналы, таких как, брайлевская компьютерная техника, электронные лупы, программы невидимого доступа к информации, программы-синтезаторы речи и другие средства передачи информации в формах, доступных для лиц с нарушенным зрением.

Для студентов с *нарушениями опорно-двигательной функции* предусматривается применение специальной компьютерной техники с соответствующим программным обеспечением, в том числе, специальные возможности операционных систем, таких, как экранная клавиатура, и альтернативные устройства ввода информации.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

Самостоятельная работа студентов включает:

1. Проработку содержания лекционного курса.
2. Изучение теоретического материала по рекомендованной литературе:
 - подготовку студентов по литературным источникам;
 - знакомство со статьями в периодической печати;
 - работу с Интернет – ресурсами;

Результатами самостоятельной работы становятся выступления на практических занятиях, участие в обсуждении тем курса, подготовка докладов, выполнение письменных работ:

- написание рефератов;
 - выполнение контрольных работ и исследовательских проектов;
 - выполнение заданий к практическим занятиям;
 - решение тестовых заданий;
 - подготовка ответов на вопросы для самостоятельной подготовки и самопроверки.
3. Реферирование, конспектирование, аннотирование и рецензирование статей психолого-педагогического содержания по тематике курса.
 4. Подготовку к тестированию и *дифференцированному зачету*.

Порядок выполнения самостоятельной работы

При самостоятельном изучении каждой темы студент ориентируется на основные понятия, выделенные преподавателем; самоконтроль знаний предлагает ответы на вопросы для самостоятельной подготовки; самостоятельная отработка умений и навыков осуществляется при выполнении практических заданий с последующим отчетом по ним преподавателю.

Тема 1.1. Конфликт как социально-психологический феномен

Вопросы для самостоятельной подготовки и самопроверки

1. Опишите конфликтные ситуации по параметрам «цель», «средства», «мотив».
2. Каковы диагностические действия, ориентированные на разрешение главной, основной проблемы, состоящей «жалю» предконфликтной ситуации?

3. Каково содержание системы интеллектуальных действий, посредством которой происходит познание предконфликтной ситуации?

4. Приведите примеры проявления конфликта как социального феномена общественной жизни.

5. Какова специфика проявления социального конфликта в условиях физкультурно-спортивной деятельности?

6. Назовите движущие силы конфликта, в зависимости от мотивации его участников.

Практическое задание

Задание 1. Чарльз Ликсон в книге «Конфликт: семь шагов к миру» (СПб., 1977) дает следующее определение понятию «конфликт»: «Конфликт – это столкновения, серьезные разногласия, во время которых вас обуревают неприятные чувства или переживания». С позиции современных представлений о конфликте характерные признаки конфликта в данном определении приведены: а) полностью; б) частично. Обоснуйте Ваш ответ.

Задание 2. В литературе приводятся разные определения «спортивная конфликтология», «конфликтология в спорте», «конфликтологическая компетентность» и дается перечень проблем, составляющие предмет их изучения, который различается у разных авторов. Рассмотрите и законспектируйте суждения и аргументы следующих исследователей: М.М.Кашапова, В. А. Толочка и др.).

Тема 1.2. Динамика конфликта

Вопросы для самостоятельной подготовки и самопроверки

1. Каковы динамические характеристики конфликта?
2. Каковы критерии возникновения объективной конфликтной ситуации; осознание объективной конфликтной ситуации?
3. В чем основная суть эскалации конфликта?
4. Дайте характеристику основным этапам конфликта?
5. Может ли конфликт продолжаться в случае устранения исходных причин его возникновения? Почему?
6. Назовите факторы возникновения предконфликтной ситуации.
7. Назовите основные элементы собственно конфликта.
8. На какой стадии конфликта какое-то внешнее событие приводит в движение конфликтующие стороны?

Практические задания

Задание 1. Разработайте собственную схему анализа конфликтной ситуации.

Задание 2. Составьте перечень классификации субъективных условий возникновения конфликтной ситуации.

Реферирование литературы

2.1. Медиация в образовательном пространстве

Рекомендации по реферированию литературы

Реферат является самостоятельной работой студента. Основная задача работы над рефератом – углубленное изучение определенной проблемы, получение более полной информации по разделу изучаемой дисциплины.

При подготовке реферата необходимо использовать достаточное для раскрытия темы и анализа литературы количество источников, непосредственно относящихся к теме.

В качестве источников могут выступать монографии, отдельные статьи по вопросам педагогики и психологии, освещающие различные аспекты профессиональной деятельности преподавателя. Поскольку эти издания разные по объему, содержанию, компоновке, то возможны различные варианты реферирования (несколько научных работ различных авторов, посвященные рассмотрению одного и того же вопроса, или же одной работы).

Прежде чем приступить к реферированию, необходимо ознакомиться с перечнем литературы и кратким содержанием выбранного издания, затем внимательно прочитать, делая попутно заметки на отдельном листе бумаги об основных положениях, и продумать содержание всей работы. Рекомендуется исключить сплошное конспектирование и дословно выписывать лишь строгие определения, цитаты, ссылаясь на соответствующий литературный источник.

В процессе реферирования необходимо выделить наиболее важные теоретические положения и обосновать их. Нужно стремиться к тому, чтобы реферат стал своего рода обзорным критическим исследованием, предполагающим раскрытие особенностей различных точек зрения на один и тот же вопрос, подробную и аргументированную критику изучаемого материала и соответствующие выводы, а также возможные размышления по решению поставленной проблемы.

При выполнении реферативной учебной работы будущему магистру необходимо усвоить следующие умения:

- самостоятельный поиск информации по выбранной теме;
- отбор существенной информации, необходимой для полного освещения изучаемой проблемы, отделение этой информации от второстепенной;
- логичное и последовательное раскрытие темы;
- обобщение психологических знаний по проблеме и формулирование выводов на основе обзора литературы;
- стилистически правильное оформление научной мысли реферативного типа;
- грамотное оформление научного реферативного текста.

Примерные темы рефератов

Медиативный подход в воспитательно-образовательном пространстве: возможности и ограничения

Факторы, определяющие потенциальную эффективность медиации

Предпосылки применения медиации в условиях образовательного пространства

Специфика реализации принципов медиации в конфликтах между субъектами образовательного процесса

Содержательная модель процесса медиации по Бесемер Х.

Критерии эффективности медиации в условиях образовательного пространства

Проблемное поле медиации в образовательном пространстве

Функции школьных медиаторов в «группах равных»

Анализ кейсовых ситуаций

Тема 2.2. Технологии медиации в образовательных организациях

Участникам предлагается сформировать новые подгруппы таким образом, чтобы у всех оказались новые партнеры. Подгруппы получают раздаточный материал с описанием кейсовой ситуации.

Задача: выделить в этом тексте те этапы медиации, которые были обозначены в прошлом обсуждении.

Кейс 1.

Наташа. Меня зовут Наташа. А это Олег. Мы поможем вам разрешить конфликт. С просьбой о разрешении конфликта обратился Женя. Мы поговорили с Сергеем, и он согласился на медиацию.

Олег. Нам необходимо выполнять правила:

- Мы называем друг друга по именам
- Мы слушаем друг друга внимательно, не перебиваем
- Мы уважаем друг друга
- Мы с пониманием относимся к чувствам друг друга
- Мы говорим правду, какой бы горькой она не была
- Мы строго придерживаемся выработанного соглашения
- Мы ЖЕЛАЕМ разрешить конфликт
- Мы сохраняем тайну разговора

Наташа. Женя и Сережа, вы согласны с правилами?

Женя. Да

Сережа. Согласен.

Олег. Сережа, ты желаешь разрешить конфликт?

Сережа. Да, мне этого хочется.

Наташа. Женя, а ты желаешь разрешить конфликт?

Женя. Да, иначе я бы к вам не обратился.

Наташа. Женя, расскажи, что произошло?

Женя. У нас в новый год был спектакль. Сергей все организовывал. По его просьбе я принес три диска от караоке, у нас дома их несколько. Родители сказали – под мою ответственность. После спектакля Сергей вернул мне два диска, третий потерялся. Я сказал, что родители будут меня ругать, но Сергей не придавал моим словам никакого значения. Скоро у нас новая постановка, и Сергей опять просил принести диски, но я отказался. Он обозвал меня жмотом.

Олег. Сергей, а ты как считаешь, что произошло?

Сергей. Да, я попросил диски, но мне было некогда за ними следить, и один куда-то подевался. Моих вещей за наши спектакли столько пропало, не знаю, сколько. Но я же не делаю из этого трагедию. Я разозлился и обозвал Женю жмотом.

Наташа. Женя, а что ты делал, чтобы разрешить этот конфликт?

Женя. Я не хотел ссориться и сделал вид, что ничего не произошло. Мы общались, как и раньше, пока он снова не обратился ко мне с просьбой принести диски.

Олег. Сергей, а что ты делал?

Сережа. Я и думать про это забыл, поэтому и обратился к нему опять. Я же не для себя прошу, а для всех. Я не ожидал, что он может отказать.

Олег. Сергей, а что ты можешь предложить для разрешения конфликта?

Сережа. Я могу извиниться, могу купить новый диск, правда, мне нужно узнать, какой именно, я не помню.

Наташа. Женя, а что можешь предложить ты?

Женя. Я согласен принять извинения, потому что все знают, что я никогда не был жадным. Если Сергей сможет найти такой диск – было бы хорошо. Но он редкий.

Олег. Сергей, что ты можешь ответить Жене?

Сережа. Женя, ты скажи мне, как называется диск, я постараюсь найти.

Наташа. Женя, ты согласен?

Женя. Конечно, согласен. Я все-таки попрошу у родителей диски для нового спектакля. Только мне хотелось бы, чтобы с ними обращались аккуратно.

Олег. Сергей, что ты можешь на это ответить?

Сергея. Спасибо за предложение. Но я честно хочу тебя, Женя, предупредить, что я не могу обещать тебе за всех, что с дисками будет все в порядке, мне просто не уследить за всем сразу.

Женя. Хорошо, я могу сам последить за дисками.

Наташа. Женя, как ты считаешь, есть еще какие-нибудь нерешенные вопросы?

Женя. Да вроде все решено.

Олег. Сергей, что можно сделать прямо сейчас?

Сергея. Я могу извиниться. Женя, извини, что я назвал тебя жмотом. Сорвался. Когда что-то делаешь, а другие не очень-то хотят тебе помочь, то бывает обидно, вот и говоришь под горячую руку обидные слова.

Женя. Сергей, ты тоже меня извини. Я не подумал, что тебе надо помогать, а не претензии предъявлять.

Наташа. Женя, что ты сейчас чувствуешь?

Женя. Я испытываю удовлетворение от того, что конфликт разрешен.

Олег. Сергей, а какие чувства ты испытываешь сейчас?

Сергея. Удовлетворенность.

Наташа. Значит, конфликт разрешен.

Олег. Раз конфликт разрешен, то распишитесь на бланке заявки в соответствующей графе.

Результаты обсуждаются в общем круге. Ведущий отвечает на вопросы, возникшие у участников. Важно подчеркнуть, что это упрощенная и отчасти идеализированная модель медиации, в жизни ситуация могла бы разворачиваться по-другому

Промежуточная аттестация

Методические указания.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Служба медиации в образовательном пространстве» проводится в виде *зачета с оценкой*. Учебным планом по направлению подготовки «Педагогическое образование» предусмотрено две промежуточной аттестации по соответствующим разделам данной дисциплины. Подготовка студента бакалавриата к прохождению промежуточной аттестации осуществляется в период лекционных и практических занятий, а также во внеаудиторные часы в рамках самостоятельной работы. Во время самостоятельной подготовки студент пользуется конспектами лекций, основной и дополнительной литературой по дисциплине (см. перечень литературы в рабочей программе дисциплины).

Критерии оценивания. Во время дифференцированного зачета студент должен дать развернутый ответ на вопросы, изложенные в билете. Преподаватель вправе задавать дополнительные вопросы по всему изучаемому курсу.

Во время ответа студент должен продемонстрировать знания теоретических основ медиации в образовательном пространстве; технологий медиации в образовательных организациях; специфики школьной медиации «равный-равному».

Итоговый тест по дисциплине

«Служба медиации в образовательном пространстве»

8 семестр

Методические указания. Тесты для текущего контроля выполняются в письменном виде с ограничением времени: по одной минуте на задание.

Критерии оценивания. Уровень выполнения текущих тестовых заданий оценивается в баллах, которые затем переводятся в оценку. Баллы выставляются следующим образом:

- правильное выполнение задания, где надо выбрать один верный ответ – **1 балл**;

Оценка соответствует следующей шкале:

<i>Отметка</i>	<i>Кол-во баллов</i>	<i>Процент верных ответов</i>
Отлично	31 - 40	Свыше 86 %
Хорошо	21 - 30	61 – 85 %
Удовлетворительно	11 - 20	50 – 60 %
Неудовлетворительно	менее 10	менее 50 %

Тестовые задания:

ИНСТРУКЦИЯ. ИЗ ПРЕДЛОЖЕННЫХ ВАРИАНТОВ ВЫБЕРИТЕ ОДИН ИЛИ НЕСКОЛЬКО ПРАВИЛЬНЫХ ОТВЕТОВ.

1. Сущность конфликта заключается:

- а) в возникновении противоречия;
- б) в столкновении интересов;
- в) в противодействии субъектов социального взаимодействия.

2. В основе различных видов конфликта лежат противоречия:

- а) формирующие интерес конфликтантов;
- б) формирующие представления;
- в) определяющие мировоззрение.

:

3. Конфликт – это:

- а) это особый вид взаимодействия социальных сил, при котором действия одной стороны, столкнувшись с противодействием другой, делают невозможной реализацию ее целей и интересов;
- б) это особый вид воздействия руководителя на подчиненного;
- в) это массовое столкновение рабочих, вызванное их недовольством по поводу задержки выплаты заработной платы;
- г) это специальная мера воздействия на работников, которые не выполняют порученную им работу;
- д) наука об умении управлять на производстве.

4. Назовите одну из основных функций конфликта:

- а) аффективное поведение;
- б) определение процесса выбора и принятия решения;
- в) процесс самореализации;
- г) проблема конфликта.

5. Что является ключом к разрешению конфликта?

- а) понимание его предмета;
- б) неотступное думание;
- в) цель самого конфликта.

6. На какой стадии конфликта какое-то внешнее событие приводит в движение конфликтующие стороны?

- а) конфликтная;
- б) предварительная;
- в) разрешение конфликта;
- г) предконфликтная;
- д) послеконфликтная.

7. На послеконфликтной стадии происходит:

- а) поиск способов полного разрешения конфликта;
- б) накопление и обострение противоречий в системе межличностных и групповых отношений в силу появившегося расхождения интересов, ценностей и установок субъектов конфликтного взаимодействия;
- в) конфликт интересов на этой стадии принимает форму острых разногласий, которые индивиды и социальные группы не только не стремятся урегулировать, но и всячески усугубляют;
- г) предпринимаются усилия по окончательному устранению противоречий интересов, целей, установок, ликвидируется социально-психологическая напряженность и прекращается любая борьба;
- д) какое-то внешнее событие приводит в движение конфликтующие стороны.

8. Что может сопровождать деструктивный конфликт?

- а) недостаточный опыт конфликтного взаимодействия;
- б) выработанная стратегия и тактика конфликта;
- в) закрепление.

9. Что происходит, если после выбора форм взаимодействия происходит уход от взаимодействия одной из сторон?

- а) потенциальный конфликт;
- б) открытый конфликт;
- в) отсутствие конфликта;
- г) выработка компромисса;
- д) закрытый конфликт.

10. По критерию генезиса конфликты различаются как:

- а) законченные и незаконченные;
- б) неизбежные и случайные;
- в) открытые и скрытые.

11. По какому критерию разделяют конструктивные и деструктивные конфликты:

- а) по степени эффективности;
- б) по степени подготовленности;
- в) по степени разрешения.

12. Основные стратегии выхода из конфликта (соперничество, компромисс, сотрудничество, избегание и приспособление) предложены:

- а) Ш. Фэйр;
- б) К. Томас;
- в) Д. Рапопорт;
- г) М. Фоллет.

13. Чем из перечисленного ниже характеризуется начало конфликта:

- а) использование соперничающих тактик для воздействия на оппонента;
- б) выражение оппоненту своих чувств относительно происходящего;
- в) направление энергии конфликта в плоскость мирных действий;

- г) определение конфликта в терминах той проблемы, которую надо урегулировать;
- д) некоторые иницирующие события побуждают участников к действиям.

14. От каких факторов зависит эффективность медиации?

- а) открытость и эффективность общения;
- б) адекватность восприятия конфликта;
- в) создание атмосферы взаимного доверия и сотрудничества;
- г) готовность к всестороннему обсуждению проблем;
- д) все вышеназванное.

15. В чем состоит эскалация конфликтогенов?

- а) в разрешении существующего конфликта;
- б) на конфликтоген в наш адрес мы стараемся ответить более сильным конфликтогеном;
- в) в выявлении причин, мотивов побудивших служащих вступить в конфликтную ситуацию;
- г) в попытке защитить себя от несправедливых обвинений оппонента;
- д) все вышеназванное.

16. Инцидент – это:

- а) накопившиеся противоречия, содержащие истинную причину конфликта;
- б) стремление уничтожить оппонента в конфликтной ситуации;
- в) открытое противостояние как следствие взаимоисключающих интересов и позиций;
- г) действия (или бездействие), могущие привести к конфликту;
- д) стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта.

17. Медиация – это:

- а) альтернативное разрешение конфликта «третьей» стороной;
- б) стремление уничтожить оппонента в конфликтной ситуации;
- в) открытое противостояние как следствие взаимоисключающих интересов и позиций;

18. Медиативный подход в воспитательно-образовательном пространстве заключается:

- а) в привлечении представителей сторон, экспертов и др. лиц;
- б) в содействии в разрешении конфликтов, имеющих высокую степень актуальности;
- в) в профилактической медиации, в которой основной акцент делается на формирование конфликтологической компетентности у широкого круга субъектов образовательного процесса, что способствует снижению количества и остроты конфликтов;
- г) все ответы верны;
- д) все ответы неверны.

19. Готовность подростков к осуществлению медиации по принципу «равный-равному» включает, как минимум, три важнейших компонента:

- а) мотивационный компонент, предполагающий «информированную заинтересованность» подростка в осуществлении школьной медиации;
- б) когнитивный компонент, включающий знание прикладных аспектов конфликтологии;
- в) технологический компонент;
- г) интеграция.

20. Формирование у подростков-будущих медиаторов готовности к осуществлению медиации детских и подростковых конфликтов в условиях образовательного учреждения, проявляется:

- а) в конструктивной мотивации к осуществлению функций медиатора;

- б) во владении знаниями о природе и динамике развития детских и подростковых конфликтов, этапах медиации конфликтов между учащимися в условиях образовательного учреждения;
- в) во владении навыками осуществления медиации конфликтов между учащимися в условиях образовательного учреждения;
- г) в заинтересованности в дальнейшем росте в области совершенствования навыков медиации конфликтов.

21. Критерием эффективности программы медиации является достижение поставленных целей и задач, которое может быть оценено:

- а) на основе субъективных мнений (самоотчетов) подростков-участников программы;
- б) на основе экспертных оценок со стороны куратора программы подготовки подростков-медиаторов;
- в) на основе объективной оценки с использованием контрольно-оценочных материалов.

22. Предварительный этап медиации включает:

- а) знакомство с заявкой на проведение медиации;
- б) получение согласия второй стороны на проведение медиации;
- в) согласование времени и места проведения медиации;
- г) организация пространства.

23. Процедура медиации включает:

- а) знакомство с заявкой на проведение медиации;
- б) организация пространства;
- в) представление медиаторов;
- г) изучение истории конфликта;
- д) согласование места проведения медиации.

24. Завершающий этап медиации включает:

- а) реализацию выбранного варианта «здесь и сейчас»;
- б) выражение благодарности участникам медиации.

25. К специфическим причинам конфликтов в социально-педагогическом процессе относятся:

- а) организация труда учителей;
- б) конфликты, обусловленные необъективностью оценки педагогами знаний учащихся, их поведения.

26. Разрешение конфликта — это:

- а) совместная деятельность его участников, направленная на прекращение противодействия и решение проблемы, которая привела к столкновению;
- б) стратегия поведения оппонента в конфликте, состоящая в ориентации на свои интересы, навязывании другой стороне предпочтительного для себя решения, открытой борьбе по реализации своих интересов;
- в) кооперативная стратегия поведения оппонента в конфликте, заключающаяся в ориентации на совместный поиск решения, удовлетворяющего интересы всех сторон;

27. Соперничество — это:

- а) совместная деятельность его участников, направленная на прекращение противодействия и решение проблемы, которая привела к столкновению;
- б) стратегия поведения оппонента в конфликте, состоящая в ориентации на свои интересы, навязывании другой стороне предпочтительного для себя решения, открытой борьбе по реализации своих интересов;

в) кооперативная стратегия поведения оппонента в конфликте, заключающаяся в ориентации на совместный поиск решения, удовлетворяющего интересы всех сторон;

28. Сотрудничество - это:

а) совместная деятельность его участников, направленная на прекращение противодействия и решение проблемы, которая привела к столкновению;

б) стратегия поведения оппонента в конфликте, состоящая в ориентации на свои интересы, навязывании другой стороне предпочтительного для себя решения, открытой борьбе по реализации своих интересов;

в) кооперативная стратегия поведения оппонента в конфликте, заключающаяся в ориентации на совместный поиск решения, удовлетворяющего интересы всех сторон;

29. Динамика конфликта как сложного социального явления находит свое отражение в понятиях:

а) этапы конфликта;

б) фазы конфликта;

в) структура конфликта.

30. Знание основного содержания каждого из этапов конфликта важно для:

а) его прогнозирования;

б) оценки;

в) выбора технологий управления этим конфликтом;

г) классификации конфликта.

31. Основная цель службы школьной медиации состоит:

а) в формировании благополучного, гуманного и безопасного пространства для полноценного развития и социализации детей и подростков;

32. К целям службы медиации в образовательном пространстве отнесены:

а) создание системы защиты прав и интересов учащихся;

б) создание системы помощи детям в трудных ситуациях;

в) организация системы работы с «трудными» детьми;

г) внедрение новых форм досудебного разрешения конфликтов;

д) повышение медиативной квалификации педагогов;

е) обеспечение прозрачности воспитательных процедур;

ж) все ответы верны;

з) все ответы неверны.

33. Деятельность службы медиация основана на принципах:

а) добровольности;

б) равенства;

в) открытости;

г) каузальной атрибуции.

34. В соответствии с Указом Президента РФ от 1 июня 2012 г. № 761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы» в образовательных организациях рекомендуется создавать школьные службы примирения, нацеленные на:

а) разрешение конфликтов в образовательных учреждениях;

б) профилактику правонарушений детей и подростков;

в) улучшение отношений в образовательном учреждении.

35. Внедрение «Службы школьного примирения» в образовательное пространство школы предполагает реализацию следующих этапов:

- а) курсовую подготовку педагогов школы;
- б) организацию и проведение практических ознакомительных семинаров по школьной медиации для педагогических работников школы;
- в) диагностику образовательной среды.

36. Внедрение восстановительной культуры в школьное сообщество предполагает:

- а) поддерживающие высказывания;
- б) восстановительные высказывания;
- в) восстановительные вопросы;
- г) малые медиации.

37. К диапазону восстановительных программ можно отнести:

- а) обучение школьников и педагогов конструктивным способам общения, способности принимать решения и сотрудничать - прежде всего, через опыт решения реальных конфликтных ситуаций;
- б) согласование позиций и интересов детей, родителей и педагогов по отношению к образовательному процессу, большей включенности родителей и ответственному поведению детей;
- в) все утверждения верны;
- г) все утверждения неверны.

38. Медиативная культура отношений предполагает:

- а) обсуждение на равных;
- б) разрешение противоречия;
- в) расследование «сверху».

39. Дисциплинарная культура отношений предполагает:

- а) обсуждение на равных;
- б) оценка конфликтного события;
- в) переоценка конфликтного события.

40. Тренинг формирования медиативной компетентности предполагает выяснение готовности участников тренинга к принятию межкультурных различий на:

- а) монокультурном уровне;
- б) интеркультурном уровне;
- в) адаптационном уровне;
- г) транскультурном уровне.

7. Данные для учета успеваемости студентов в БАРС

Таблица 1.1 Таблица максимальных баллов по видам учебной деятельности. в 8 семестре

1	2	3	4	5	6	7	8	9
Семестр	Лекции	Лабораторные занятия	Практические занятия	Самостоятельная работа	Автоматизированное тестирование	Другие виды учебной деятельности	Промежуточная аттестация	Итого
8	12	0	10	24	0	14	40	100

Программа оценивания учебной деятельности студента

8 семестр

Лекции

Критерии: посещаемость, активность, качество ведения конспектов:

- каждая лекция от 0 до 1 балла;
- за один семестр от 0 до 12 баллов.

Лабораторные занятия

Не предусмотрено

Практические занятия

Критерии: самостоятельность и креативность при выполнении вопросов практических занятий, наличие и качество презентации, активность работы в аудитории, правильность выполнения заданий, уровень подготовки к занятиям.

Диапазон оценки: от 0 до 10 баллов

- каждое занятие от 0 до 5 баллов;
- за один семестр от 0 до 10 баллов.

Пропуск практических занятий предполагает отчет по пропущенным темам. Форма отработки определяется преподавателем, ведущим практическое занятие (написание реферата по теме пропущенного практического занятия, составление тезисного плана-конспекта по основным вопросам практического занятия, проведение текущего тестирования знаний или пр.).

Самостоятельная работа

Критерии: участие в обсуждении вопросов, представленных для самостоятельной проработки.

Диапазон оценки: от 0 до 24 баллов

Тема 1.1. Вопросы для самоконтроля – 8 баллов

Тема 1.2. Вопросы для самоконтроля – 8 баллов

Тема 2.1. Реферирование литературы – 8 баллов

Автоматизированное тестирование

Не предусмотрено.

Другие виды учебной деятельности

Тема 2.2. Анализ кейсовых ситуаций – 14 баллов

Промежуточная аттестация – зачет с оценкой

Диапазон оценки: от 0 до 40 баллов

При проведении промежуточной аттестации

ответ на «отлично» / «зачтено» оценивается от 31 до 40 баллов;

ответ на «хорошо» / «зачтено» оценивается от 21 до 30 баллов;

ответ на «удовлетворительно» / «зачтено» оценивается от 11 до 20 баллов;

ответ на «неудовлетворительно» / «не зачтено» оценивается от 0 до 10 баллов.

Таким образом, максимально возможная сумма баллов за все виды учебной деятельности студента за 8 семестр по дисциплине «Служба медиации в образовательном пространстве» составляет **100** баллов.

Таблица 2.2 Таблица пересчета полученной студентом суммы баллов по дисциплине «Служба медиации в образовательном пространстве» в оценку (дифференцированный зачет):

85 - 100 баллов	«отлично» / «зачтено»
70 - 84 баллов	«хорошо» / «зачтено»
56 - 69 баллов	«удовлетворительно» / «зачтено»
0 - 55 баллов	«неудовлетворительно» / «не зачтено»

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.

а) литература:

Кибанов А. Я. Конфликтология [Электронный ресурс]: Учебник / Ардальон Яковлевич Кибанов, Иван Егорович Ворожейкин, Дмитрий Кириллович Захаров, Валерия Германовна Коновалова. - 2, пе-рераб. и доп. - Москва: ООО «Научно-издательский центр ИНФРА-М», 2014. - 301 с. ЭБС ИНФРА-М

Козырев Г. И. Конфликтология [Электронный ресурс]: Учебник / Геннадий Иванович Козырев. - Москва: Издательский Дом «ФОРУМ» ; Москва : ООО «Научно-издательский центр ИНФРА-М», 2014. - 304 с. ЭБС ИНФРА-М

Фролова С.В. Психотехнология групповой работы [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие для магистрантов, обучающихся по направлению «Психология» факультета психологии / С. В. Фролова. - Саратов: [б. и.], 2015. - 126 с. - Б. ц. Перейти к внешнему ресурсу: Текст: <http://library.sgu.ru> ID= 1308 (дата размещения: 15.07.2015)

б) программное обеспечение и Интернет-ресурсы

Пакет Microsoft Office 2007 (Microsoft Office Word, Microsoft Office Po-werPoint, Microsoft Office Excel). Браузеры: Chrome, Mozilla FireFox

www.akdi.ru

www.ttru.net

www.bookdk.com

forum.woweb.ru

<http://www.iprbookshop.ru>

<http://informatika.ru>

<http://edu.ru>

<http://rospsy.ru>

<http://rsl.ru>

<http://mon.gov.ru>

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для реализации данной рабочей программы используются компьютерные классы с выходом в Интернет (ауд.317, 330, XII корпус СГУ), аудитории (кабинеты), оборудованные мультимедийными демонстрационными комплексами, учебные (416 ауд. XVI корп. СГУ) и исследовательские лаборатории (ауд.330, XII корпус СГУ), учебно-методический ресурсный центр, специализированная библиотека (ауд.326, XII корпус СГУ). Компьютерный класс (ауд.317) оборудован системой Test-maker, компьютерный класс (ауд.330) оборудован системой «Рабочее место психолога» и лицензированной статистической программой SPSS и надстройкой AMOS для выполнения работ по обработке данных. Все указанные помещения соответствуют действующим санитарным и противопожарным нормам, а также требованиям техники безопасности и охраны труда при проведении учебных, научно-исследовательских и научно-производственных работ.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 44.03.01 Педагогическое образование, профиль подготовки «Дошкольное образование».

Автор: к.психол.н., Е.Е. Бочарова

Программа одобрена на заседании кафедры социальной психологии образования и развития от 21.05.19 года, протокол № 9.

Рекомендуемая литература:

Леонов Н.И. Конфликтология [Текст] : учеб. пособие / Н. И. Леонов ; гл. ред. Д. И. Фельдштейн ; Рос. акад. образования, Моск. психол.-социал. ин-т. - 3-е изд., стер. - Москва : Изд-во Моск. психол.-социал. ин-та ; Воронеж : Изд-во НПО "МОДЭК", 2010. - 231, [1] с. - (Библиотека психолога). - Библиогр.: с. 152-161.

Сорокин, Е.Г. Конфликтология в социальной работе [Текст] : учебник / Е. Г. Сорокина, М. В. Вдовина. - Москва : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К°", 2016. - 281, [3] с

Угрюмова, Н.В. Теория организации и организационное поведение [Текст] : учебник для бакалавров и специалистов / Н. В. Угрюмова, А. О. Блинов ; Финансовый ун-т при Правительстве РФ. - Москва ; Санкт-Петербург [и др.] : Питер, 2016. - 286, [2] с