

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Факультет психолого-педагогического и специального образования

УТВЕРЖДАЮ  
Декан факультета  
Р.М. Шамионов  
"20" мая 2022 г.



**Рабочая программа дисциплины**

**МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ**




Направление подготовки магистратуры  
**44.04.01 Педагогическое образование**

Профиль подготовки магистратуры  
**Управление образовательными организациями**

Квалификация (степень) выпускника  
**Магистр**

Форма обучения  
**Очная**

Саратов,  
2022

Статус	ФИО	Подпись	Дата
Преподаватель-разработчик	Кошкина Ирина Владимировна		20.04.22
Председатель НМС	Зиновьев Павел Михайлович		27.04.22
Заведующий кафедрой	Александрова Екатерина Александровна		11.05.22
Специалист Учебного управления			

## 1. Цели освоения дисциплины

**Цель дисциплины** – подготовка будущих руководителей образовательных организаций к профессиональной деятельности в области образования (п. 4.1. части IV ФГОС ВО по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование (квалификация (степень) «магистр»), направленной на управленческую проектную работу по модернизации образовательной системы современной образовательной организации (п. 4.2. части IV ФГОС ВО по направлению подготовки 44.04.01 педагогическое образование (квалификация (степень) «магистр»)).

**Задачами курса** является:

- формирование знаний о системе менеджмента качества в образовании;
- развитие готовности к исследованию, организации и оценке качества образования в управляемой образовательной организации;
- сформировать умения принимать управленческие решения исходя из результатов менеджмента качества образования в образовательной организации.

## 2. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина «Менеджмент качества образования» (Б1.В.06) является обязательной и относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1. Дисциплины (модули) по направлению 44.04.01 Педагогическое образование и профилю подготовки «Управление образовательными организациями».

Входные знания, умения и компетенции, необходимые для изучения данного курса, формируются в процессе изучения таких дисциплин, как: «Современные проблемы науки и образования» (Б1.О.01), «Методология и методы научного исследования» (Б1.О.04), «Управление воспитательной системой» (Б1.В.03).

## 3. Результаты обучения по дисциплине:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора (индикаторов) достижения компетенции	Результаты обучения
<b>УК-1</b> Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	<b>1.1_М.УК-1.</b> Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними. <b>1.2_М.УК-1.</b> Осуществляет поиск алгоритмов решения поставленной проблемной ситуации на основе доступных источников информации. Определяет в рамках выбранного алгоритма вопросы (задачи), подлежащие дальнейшей детальной разработке. Предлагает способы их решения.	<b>Знать:</b> - основы и методы критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработки стратегии действий. <b>Уметь:</b> - анализировать проблемную ситуацию, связанную с менеджментом качества образования как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними; - разрабатывать алгоритмы решения управленческой задачи в области менеджмента качества образования в ОО. <b>Владеть:</b> - способами критического анализа результатов мониторинга качества образования в образовательной организации.

<p><b>ПК-1</b> Владеет основами управления и организации методической работы в системе общего образования</p>	<p>1.1_М.ПК-1. Обладает необходимыми умениями для формирования и обоснования стратегии методической работы в образовательной организации исходя из актуальных задач общего образования и имеющихся ресурсов (кадровых, материально-технических, финансовых и др.), обосновывает её значение, определяет цели и задачи, планирует содержание, используя эффективные способы и формы организации методической работы с педагогическими работниками образовательной организации.</p> <p>2.1_М.ПК-1. Анализирует и оценивает состояние учебно-методической работы в системе общего образования на основе современных педагогических подходов, составляет аналитические отчеты по оценке качества деятельности образовательной организации, в т.ч. по направлениям методической работы.</p> <p>3.1_М.ПК-1. Способен разрабатывать необходимую документацию, учебно-методические материалы, обобщать и распространять информацию о передовых технологиях обучения и воспитания (в том числе и информационных), передовом отечественном и мировом опыте в сфере образования.</p>	<p><u>Знать:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основы управления и организации методической работы в системе образования;</li> <li>- современные формы организации методической работы в образовательной организации.</li> </ul> <p><u>Уметь:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- обосновывать целесообразность стратегии методической работы в образовательной организации;</li> <li>- определять цели и задачи, планировать содержание, используя эффективные способы и формы организации методической работы с педагогическими работниками образовательной организации;</li> <li>- разрабатывать необходимую документацию, учебно-методические материалы, обобщать и распространять информацию о передовых технологиях обучения и воспитания (в том числе и информационных), передовом отечественном и мировом опыте в сфере образования.</li> </ul> <p><u>Владеть:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- средствами мониторинга качества образования в образовательной организации;</li> <li>- способен организовывать методическую работу в образовательной организации, используя разнообразные формы.</li> </ul>
<p><b>ПК-3</b> Владеет методами анализа школьных учебников, учебных пособий, рабочих тетрадей и других учебных материалов по избранному профилю</p>	<p>1.1_М.ПК-3. Анализирует учебные материалы</p> <p>2.1_М.ПК-3. Обосновывает целесообразность выбора учебных материалов</p> <p>3.1_М.ПК-3. Оценивает эффективность учебных материалов</p>	<p><u>Знать:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- требования к методическим материалам и программам и правила их разработки;</li> <li>- современные программы, реализуемые в образовательной организации.</li> </ul> <p><u>Уметь:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- обосновывать целесообразность выбора методических материалов;</li> <li>- оценивать качество методических материалов, образовательных и рабочих программ и других материалов, обеспечивающие организацию образовательного процесса.</li> </ul> <p><u>Владеть:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- средствами анализа и оценки качества образования в образовательной организации;</li> <li>- методами мониторинга качества образования в целях определения качества реализации образовательных программ по предмету в соответствии с требованиями образовательных стандартов;</li> <li>- конкретными методиками проведения мониторингов качества образования.</li> </ul>

#### 4. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы, 144 часа.

№ п/п	Тема дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающийся и трудоемкость (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Формы промежуточной аттестации (по семестрам)
			Лек.	Практические занятия		СР	
				Общ. труд-	Из них – прак-ая под-ка		
1	Раздел 1 Менеджмент качества образования как условие обеспечения качества образования	2 семестр	2	2	0	2	Устный опрос
2	Методологические основы управления качеством образования		4	4	0	2	реферат
3	Общественно-государственный характер деятельности субъектов управления качеством		2	2	0	-	-
4	Технологии оценки качества образовательных услуг		2	2	0	4	Кейс –задача 1
5	Организация внутренних аудитов оценки качества образовательных услуг		2	2	0	4	Кейс –задача 2
	<b>Форма промежуточной аттестации</b>	Зачет					
	<b>Всего во 2 семестре – 36ч.</b>		<b>12</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>12</b>	
1	Раздел 2 Понятие и сущность мониторинга в сфере образования.	3 семестр	-	4	0	10	Кейс –задача 3
2	Мониторинг качества образовательного процесса. Виды мониторинга качества образования		-	4	0	10	Кейс –задача 4
3	Инструментарий мониторинга качества образования		-	4	0	10	Кейс –задача 5
4	Нормативная документация по внутренней системе качества образовательного процесса		-	4	0	10	Кейс –задача 6
5	Технология мониторинга качества образовательного процесса		-	2	0	14	Кейс –задача 7
	<b>Форма промежуточной аттестации</b>	Экзамен (36 часов)					
	<b>Всего в 3 семестре – 108ч.</b>		<b>-</b>	<b>18</b>	<b>0</b>	<b>54</b>	
	<b>Общая трудоемкость дисциплины в часах –</b>		<b>12</b>	<b>30</b>	<b>0</b>	<b>66</b>	

**Содержание учебной дисциплины****Раздел 1****Тема 1. Менеджмент качества образования как условие обеспечения качества образования.**

Понятие и сущность менеджмента качества в сфере образования. Управленческий подход к управлению качеством в трудах ученых (Ф. Тейлор, Э. Демиг, Дж. Джуран, К. Исикава, Юран, Ф. Кросби, А. Фейгенбаум, Джеймс Харрингтон и др.). А. В. Азгальдов и Г. Г. Гличев о понятиях «качество», «свойства качества», «показатели качества», «закономерности формирования качества». Структура категории качества в научной теории, изложенной в трудах А. И. Субетто.

**Тема 2 Методологические основы управления качеством образования**

Основная стратегическая цель российского образования и пути ее реализации. Национальный проект «Образование» как нормативный документ в определении требований к качеству образования на современном этапе развития российского общества.

**Тема 3 Общественно-государственный характер деятельности субъектов управления качеством**

Общественно-государственный характер деятельности субъектов управления качеством: наличие системообразующего фактора в виде государственного образовательного стандарта; принцип многоуровневого построения; многовариантность организационных и технологических решений на разных уровнях системы качества. Стратегия проведения независимой оценки качества работы государственных (муниципальных) образовательных организаций. Роль общественных советов, создаваемых в субъекте Российской Федерации, муниципальном образовании, образовательной организации. Роль органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющие управление в сфере образования, органы местного самоуправления, образовательные организации. Содержанию технического задания на разработку методики оценки, по планам мероприятий, направленным на проведение независимой оценки качества работы образовательных организаций, построению рейтингов.

**Тема 4 Технологии оценки качества образовательных услуг**

Сущность педагогической квалиметрии. Синтетическая квалиметрия А.И.Субетто. Построение муниципальной системы оценки качества образования (МСОКО). Специальные квалиметрии (экспертная, таксономическая, вероятностно-статистическая, индексная, тестовая и др.). Процедуры аудита, бенчмаркинга. Индексная квалиметрия. Кластеризация как условие построения рейтинга образовательных организаций, входящих в муниципальную образовательную систему.

**Тема 5 Организация внутренних аудитов оценки качества образовательных услуг**

Основные подходы к документированию системы менеджмента качества образовательных услуг. Ресурсы (кадровые, материально-технические, информационные и др.) для реализации политики ОО в области качества. Плановые и оперативные проверки системы качества образовательных организаций. Периодичность плановых проверок.

**Раздел 2****Тема 1. Понятие и сущность мониторинга в сфере образования.**

Мониторинг качества образовательного процесса Мониторинг как средство формирования системы управления качеством. Мониторинг как научный метод изучения образовательного процесса. Понятие мониторинга. Мониторинг как условие обеспечения качества образования. Принципы образовательного мониторинга.

Мониторинг условий реализации основной образовательной программы общего образования в рамках реализации ФГОС.

**Тема 2. Мониторинг качества образовательного процесса. Виды мониторинга качества образования**

Виды образовательного мониторинга. Внутренний мониторинг качества образования: виды и функции. Внешний мониторинг качества образования: виды и функции.

**Тема 3. Инструментарий мониторинга качества образования.**

Формирование системы мониторинга в образовательной организации. Использование мониторинга в качестве средства формирования системы управления качеством. Управленческий мониторинг. Мониторинг эффективности инновационных форм общего образования

#### **Тема 4. Нормативная документация по внутренней системе качества образовательного процесса.**

Критерии, параметры, индикаторы качества образования и способы их определения. Методики мониторинга качества образования.

#### **Тема 5. Технология мониторинга качества образовательного процесса**

Технология мониторинга качества образовательных результатов обучающихся. Система мониторинга достижения детьми планируемых результатов освоения основной образовательной программы. Мониторинг эффективности работы консультативных пунктов. Концепция управления качеством образования в образовательной организации.

Правила формирования отчетной документации по мониторингу качества образования в образовательной организации.

### **5. Образовательные технологии, применяемы при освоении дисциплины**

Изучение большинства тем планируется проводить в логике сочетания прецедентного, проблемного и продуктивного подхода к организации учебного процесса: проблема/прецедент – обращение к личному опыту магистрантов, знаниям, полученным ранее – организация обсуждения возможных вариантов решения проблемы – обращение к новым теоретическим знаниям – отработка практических умений – презентация результатов.

Планируется проведение учебных занятий в форме проектных игр, дискуссий, деловых игр. В качестве базовых методов учебной деятельности отобраны проектные методы, методы частично-поискового, проблемного изложения материала, исследовательские методы.

Занятия лекционного типа не должны составлять более 20% аудиторных занятий, что определяется соответствующим ФГОС.

#### ***Адаптивные образовательные технологии, применяемые при изучении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.***

При изучении дисциплины обучающимися с инвалидностью и обучающимися с ограниченными возможностями здоровья могут использоваться следующие адаптивные образовательные технологии: Учет ведущего способа восприятия учебного материала. При нарушениях зрения обучающемуся предоставляется возможность использования учебных и раздаточных материалов, напечатанных крупным шрифтом, использование опорных конспектов для записи лекций, предоставления учебных материалов в электронном виде для последующего прослушивания, аудиозапись. При нарушениях слуха обучающемуся предоставляется возможность занять удобное место в аудитории, с которого в максимальной степени обеспечивается зрительный контакт с преподавателем во время занятий, использования наглядных опорных схем на лекциях для облегчения понимания материала, преимущественное выполнение учебных заданий в письменной форме (письменный опрос, тестирование, контрольная работа, подготовка рефератов и др.).

Увеличение времени на анализ учебного материала. При необходимости для подготовки к ответу на практическом (семинарском) занятии, к ответу на зачете, экзамене, выполнению тестовых заданий обучающимися с инвалидностью и обучающимся с ограниченными возможностями здоровья среднее время увеличивается в 1,5 – 2 раза по сравнению со средним временем подготовки обычного обучающихся.

Создание благоприятной, эмоционально-комфортной атмосферы при проведении занятий, консультаций, промежуточной аттестации. При взаимодействии с обучающимися с инвалидностью, обучающимися с ограниченными возможностями здоровья учитываются особенности его психофизического состояния, самочувствия, создаются условия, способствующие повышению уверенности в собственных силах. При неудачах в освоении учебного материала, обучающемуся с инвалидностью, обучающемуся с ограниченными

возможностями здоровья даются четкие рекомендации по дальнейшей работе над изучаемой дисциплиной (разделом дисциплины, темой). Обучающиеся с инвалидностью и лица с ОВЗ имеют возможность в свободном доступе и в удобное время работать с электронными учебными пособиями, размещенными на официальном сайте <http://library.sgu.ru/> Зональной научной библиотеки СГУ им. Н.Г. Чернышевского, которая объединяет в базе данных учебно-методические материалы – полнотекстовые учебные пособия и хрестоматийные, тестовые и развивающие программы по общегуманитарным, естественнонаучным и специальным дисциплинам.

#### **6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.**

Самостоятельная работа студентов включает: изучение и конспектирование научной, методической литературы, анализ нормативно-правовых документов; конспектирование и проработку лекционного материала; подготовку к собеседованиям и дискуссиям по изучаемым темам; решение кейс-задач; подготовку к зачету и экзамену.

#### ***Примерные вопросы для обсуждения***

С чем связана актуальность изучаемого процесса – управление качеством образования? Дайте определение понятиям «управление качеством»; «качество образования»

Назовите основные идеи представителей управленческого подхода?

Экспертиза качества образования: проблемы и перспективы.

Качество дошкольного образования как предмет экспертизы.

Нормативно-правовой аспект образовательной политики экспертизы качества дошкольного образования в Российской Федерации.

Анализ международного опыта оценки качества образования.

Дайте понятие квалиметрии и ее основным видам.

Назовите основные методы оценки качества образовательных услуг.

Дайте характеристику основным слоям педагогической квалиметрии.

Квалиметрические шкалы и их применение для оценки качества образовательных услуг.

Структура документации СМК образовательной организации.

Специфика разработки новой документации и адаптации имеющейся.

Характеристика управления различными видами документов.

Назовите функции управления образовательной организацией.

Обозначьте основные показатели качества образовательных услуг.

Дайте характеристику этапов проектирования модели управления качеством в ОО.

Какие элементы включает в себя воспитательная система ОО.

#### ***Примерные практические задания для самостоятельной работы***

**Задание 1 Подготовиться к устному опросу по теме «Менеджмент качества образования как условие обеспечения качества образования».**

#### **Примерные вопросы:**

Понятие «менеджмент качества» в сфере образования.

Сущность «менеджмент качества» в сфере образования.

Управленческий подход к управлению качеством в трудах Ф. Тейлора.

Управленческий подход к управлению качеством в трудах Э. Демига.

Управленческий подход к управлению качеством в трудах Дж. Джуран.

Управленческий подход к управлению качеством в трудах К. Исикава.

Управленческий подход к управлению качеством в трудах Юран.

Управленческий подход к управлению качеством в трудах Ф. Кросби.

Управленческий подход к управлению качеством в трудах А. Фейгенбаум.  
Управленческий подход к управлению качеством в трудах Д. Харрингтон  
А. В. Азгальдов и Г. Г. Гличев о понятиях «качество», «свойства качества», «показатели качества», «закономерности формирования качества».  
Структура категории качества в трудах А. И. Субетто.

## **Задание 2 Написать реферат**

Примерные темы рефератов:

1. Основные принципы управления качеством социальных и образовательных услуг.
2. Условия размещения учреждения как фактор, влияющий на качество социальных и образовательных услуг.
3. Персонал учреждения как фактор, влияющий на качество социальных и образовательных услуг.
4. Техническое оснащение как фактор, влияющий на качество социальных и образовательных услуг.
5. Информирование как фактор, влияющий на качество социальных и образовательных услуг.
6. Система менеджмента качества социальных и образовательных услуг: понятие, структура.
7. Нормативное обеспечение управления качеством социальных и образовательных услуг.
8. Документальное оформление систем менеджмента качества социальных и образовательных услуг.
9. Структура документации системы менеджмента качества социальных и образовательных услуг.
10. Управление ресурсами в системе менеджмента качества социальных и образовательных услуг.
11. Инновационная деятельность как фактор развития систем менеджмента качества образовательных организаций и социальных учреждений.
12. Анализ функционирования системы менеджмента качества в воспитательной работе.
13. Сертификация системы менеджмента качества образовательных организациях.

### **Критерии оценки:**

«9-10» - литература изучена в полном объеме, тема раскрыта, высокий уровень обобщения, проанализирован эмпирический материал, достаточная информационная емкость.

«6-8» - литература изучена в полном объеме, тема раскрыта, нет эмпирического материала, невысокий уровень обобщения, есть погрешности в оформлении.

«3-6» - литература изучена не в полном объеме, тема раскрыта поверхностно, нет эмпирического материала, невысокий уровень обобщения, значительные погрешности в оформлении.

«0-3» - отсутствуют необходимые теоретические знания для выполнения работы, изучено недостаточное количество литературы для выполнения работы, отсутствует эмпирический материал, в тексте и оформлении допущены ошибки

## **Задание 3 Анализ нормативно-правовой документации**

Законспектируйте и проведите анализ документов

Статья 97 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Постановление Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 года № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»

Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации № 1377, Министерства просвещения Российской Федерации № 694, Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки № 1684 от 18 декабря 2019 года «Об осуществлении Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки, Министерством просвещения Российской Федерации и Министерством науки и высшего образования Российской Федерации мониторинга системы образования в части результатов национальных и международных исследований качества образования и иных аналогичных оценочных мероприятий, а также



результатов участия обучающихся в указанных исследованиях и мероприятиях».

**Кейс-задача 1.** Проанализируйте, как тенденции развития общества на современном этапе проявляются в реальной практике образовательной организации.

Заполните таблицу, подтвердив фактами из реальной практики ОО основные тенденции развития общества на современном этапе, сделайте выводы о современном понимании качества образования.

Тенденция (1). Информатизация	
Тенденция (2). Демократизация, становление гражданского общества	
Тенденция (3). Становление нового культурного типа личности (новые требования к выпускнику)	
Вывод. Современное понимание образования:	

### Кейс-задача 2. Методы мониторинга качества образования

**Задание.** Выполните следующее задание, которое ориентировано на определение достоинств и недостатков тестирования как метода оценки качества образования.

Одним из наиболее распространенных методов проверки качества образования является **тестирование**. Определите достоинства и недостатки осуществления данного метода. Для этого заполните таблицу «Плюс, минус, интересно». Поместите в ячейку «Интересно» то, что Вам хотелось бы в первую очередь подвергнуть проверке с помощью тестирования в Вашем образовательном учреждении. Обсудите результаты самостоятельной работы с группой. При необходимости дополните свою таблицу мнениями коллег.

Таблица «ПМИ»

+	
-	
И	

### Кейс-задача 3. Понятие и сущность мониторинга в сфере образования.

Распаковка понятия «мониторинг».

Прочитайте определение понятия «Мониторинг» и разложите его на составляющие.

Включает в себя:
Предполагает:
Представляет собой:

Вариант 1. Мониторинг – деятельность по наблюдению (слежению) за определенными объектами или явлениями.

Вариант 2. Мониторинг – система организации сбора, хранения, обработки и распространения информации о деятельности педагогической системы, обеспечивающей непрерывное слежение за ее состоянием и прогнозирование развития.

Вариант 3. Мониторинг – система непрерывного наблюдения за каким-либо социальным или экономическим процессом, оценка его соответствия заданным параметрам и целям. Мониторинг осуществляется на основе комплекса средств оперативного наблюдения и анализа процесса или изменений в состоянии определенного объекта. В связи с этим мониторинг реализации программы развития образования может рассматриваться как систематическая регистрация и анализ процессов функционирования, взаимодействия и развития, а, следовательно, изменения состояния системы.

### Кейс-задача 4. Виды мониторинга качества образования.

**Задание 1.** Прочитайте текст, в котором характеризуются различные виды мониторинга и выделите основные характеристики различных видов мониторинга.

#### Образовательный кейс 1:

**Информационный мониторинг**, который предполагает накопление и распространение информации и не предусматривает специально организованного обследования на этапе сбора информации. Этот вид мониторинга чаще всего используется для сбора информации, размещенной на разных носителях, поэтому на первый план выходит функция слежения. Примерами информационного мониторинга являются подбор и распечатка

законодательных актов, положений и приказов по интересующей тематике или сбор информации из различных источников по определенной теме, позволяющие скорректировать программу развития образовательного учреждения, найти партнеров по образовательной деятельности и т.д. В частности, такой информацией могут стать результаты сдачи ЕГЭ по определенному типу школ, перечню регионов или типу школ в данном регионе и т.п., дающие возможность сравнивать результаты учащихся разных школ.

**Базовый мониторинг**, который выявляет проблемы и опасности до того, как они будут осознаны в сфере управления. По сути, базовый мониторинг является мониторингом состояния системы, позволяет собрать о ней информацию (составить банк данных) для проведения последующих исследований, в том числе и мониторинга другого вида.

Иллюстрацией этого типа является мониторинг готовности школ к профильному обучению, проводимый во многих регионах России, в том числе и в Республике Коми, где создается банк данных образовательных учреждений. В гимназиях, классах с углубленным изучением предметов, художественной и музыкальной школах анализируются условия для создания на их базе классов профильной подготовки. Изучено их материально-техническое, кадровое и финансовое обеспечение. Кроме того, управление образования Эжвы разработало план мероприятий перехода на профильное обучение, провело опрос детей и родителей с целью выявления их интересов и предпочтений.

**Проблемный мониторинг** позволяет исследовать закономерности процессов, степени опасностей, типологию проблем. Проиллюстрируем этот вид мониторинга на примере проекта «Проблемный мониторинг плюс аттестация», направленного на выявление причин неудачи аттестации школ и решение проблемы взаимосвязи тотального контроля, мониторинга и аттестации. (<http://komi.school.edu.ru> Проект реализуется лабораторией новой педагогической парадигмы Сургутского государственного университета и диагностико-технологической лабораторией Комитета по образованию и науке города Сургута: <http://www.ug.ru>)

По замыслу разработчиков проекта проводимый мониторинг должен быть проблемным, ориентированным на выявление нарушений закономерностей педагогических циклов, оценку неиспользованных резервов. В предлагаемой модели анализируются следующие проблемы:

- сравнение качества обучения в школах города и в школах средней полосы России;
- оценка влияния на качество обучения наполняемости классов, смены, разноразноуровневости и выделение ключевых проблем школ города;
- выбор основного результирующего признака;
- расчет предварительных показателей для аттестации школ.

Школы предоставляют информацию о качестве обучения за два последних года, наполняемости классов, учебных сменах, количестве резервистов (учеников с 1 – 2 тройками), количестве слабых учеников. Этот мониторинг позволил авторам проекта выявить: причины снижения качества обучения на начальном этапе обучения (причина – несовершенство дошкольного образования), спада качества обучения в 5- 6х классах (причина – не в недостатках начального обучения, а в проблемах, которые возникают в 5- 6х классах), зависимости наполняемости классов и качества обучения (уменьшая количество детей в классе, нельзя повысить качество обучения более чем на 1%), отрицательное влияние любой смены на качество обучения (во второй смене меньше организованность детей, зато в первой дети не высыпаются). Неожиданный вывод дал мониторинг при оценке влияния разноразноуровневости на качество обучения: из-за нее школы теряют каждого четвертого хорошиста. По итогам мониторинга для оценки результатов работы школ был разработан комбинированный критерий, учитывающий одновременно относительную оценку качества и надежность обучения. Именно по такому критерию и проводилось ранжирование результатов школ города Сургута.

Управленческий мониторинг имеет целью отслеживание и оценку эффективности, последствий и вторичных эффектов принятых решений. В качестве примера этого вида мониторинга может быть приведен мониторинг, реализуемый в рамках подпрограммы «Одаренные дети» Федеральной целевой программы «Дети России» (2003 – 2006 гг.). Каждое учреждение, принимающее участие в разработке данной подпрограммы, предоставляет организаторам следующую информацию:

- Статус и название учреждения.
- Ф.И.О. (полностью) координатора, реквизиты связи.
- Направленность учреждения (по видам одаренности).
- Наличие образовательных программ работы с одаренными детьми (название, автор).
- Основные формы работы с одаренными детьми.
- Перечень основных мероприятий, реализуемых в учреждении (школьные (внешкольные), муниципальные, региональные, федеральные).
- Уровень информационной обеспеченности (сайт, СМИ и др.).
- Наличие библиотек, нормативно-правовых и методических документов.
- Оснащенность материально-техническим оборудованием.
- Достижения детей за последние 5 лет.
- Формы повышения квалификации педагогов, работающих с одаренными детьми.

Каждый из представленных видов мониторинга может быть реализован на разных уровнях: локальном, районном, региональном, федеральном.

Разница будет заключаться в целях, выбранных параметрах, масштабах сравнения, уровне и способах информирования о полученных результатах.

Для **информационного мониторинга** характерно:

1. \_\_\_\_\_ ;

- 2 \_\_\_\_\_ ;
- 3 \_\_\_\_\_ ;
- 4 \_\_\_\_\_ ;

Для **базового мониторинга** характерно:

1. \_\_\_\_\_ ;
2. \_\_\_\_\_ ;
3. \_\_\_\_\_ ;
4. \_\_\_\_\_ ;

Для **проблемного мониторинга** характерно:

1. \_\_\_\_\_ ;
2. \_\_\_\_\_ ;
3. \_\_\_\_\_ ;
4. \_\_\_\_\_ ;

**Задание 2.** Проанализируйте следующую информацию о школе:

**Образовательный кейс 2:**

«Школа № \_\_ открыта в связи со строительством в небольшом областном городе завода в 1965 году для детей строителей, рабочих и инженерно-технических служащих этого завода. За период развития школы сложилась определенная образовательная система.

Однако изменения социально-политической ситуации и государственной системы в 90-е годы положили начало новому этапу социально-экономической жизни общества и повлекли за собой следующие проблемы: крушение прежних идеалов и образование вакуумного пространства в формирующей ребенка среде; экономическую нестабильность; падение образовательного и культурного уровня семей учащихся; снижение престижа образования.

Данные проблемы отразились на школе. Так, при проведении диагностики социального паспорта семей учащихся было выявлено, что из 2052 родителей учащихся имели: высшее образование – 8%; среднее специальное образование – 30%; среднее образование – 38%. Наметилась тенденция снижения уровня развития и подготовки, поступающих в 1-й класс: хорошо подготовленных к школе детей – 26–30%; необходима педагогическая помощь и коррекция – 15–20%; дети с задержкой в психическом развитии – 8–10%. Такое положение вызывало снижение уровня успеваемости, увеличение количества преступлений и правонарушений, рост числа семей «группы риска».

Сложившаяся ситуация и основные направления реформирования современного образования вызвали следующие противоречия:

- между стремлением найти новые способы разрешения проблемной ситуации и недостаточным уровнем методологической компетентности педагогов;

- между традиционной моделью образовательного процесса и новым подходом к целенаправленному, новым задачам образования, реализация которых требует инновационной модели образовательного процесса, ориентированной на развитие личности, формирование опыта ее творческой деятельности.

Данные противоречия определили экспериментальную идею: проектирование модели школы личностно ориентированного образования. Это в свою очередь потребовало проведения мониторинга исходного уровня состояния некоторых аспектов деятельности школы».

**Вопросы для обсуждения:**

1. Какой вид мониторинга Вы посоветовали бы провести в данной школе?
2. Какую дополнительную информацию о состоянии дел в этой школе Вам хотелось бы получить, чтобы точнее определить оптимальные характеристики мониторинга?
3. На основании проанализированной ситуации сформулируйте требования к содержанию информации о школе для принятия решения о проведении мониторинга.
4. Какой информацией о школе нужно владеть, чтобы принять решение о проведении мониторинга и как можно точнее определить его характеристики?

**Кейс-задача 5. Проектирование нормативных локальных актов по внутренней системе качества образовательного процесса.**

**Задание 1.** Локальные акты, необходимые при разработке программы мониторинга

Цель: определение перечня необходимых локальных актов.

Управленческие действия	Управленческие решения	Локальные акты
Принятие решения о необходимости введения мониторинга	Что является основанием для этого решения?	
Определение круга разработчиков программы мониторинга	Кто это может быть? Каковы основания их выбора?	
Разработка и реализация программы	Кто еще может быть подключен?	

мониторинга		
Информирование о результатах мониторинга	Кто, кого и каким образом информирует?	
Построение прогнозов, выявление тенденций	Кто может выполнить эту задачу?	

**Задание 2.** Представьте проект положения о мониторинге качества проектирования образовательного процесса.

**Задание 3.** Представьте проект положения о конкурсе, предложите номинации, определите критерии оценки.

Сегодня во всех странах мира сформировалось устойчивое убеждение в том, что требуемые временем изменения в практике работы школы могут быть осуществлены только при активном участии учительства, поскольку именно учителя являются проводниками и реализаторами новых идей в практическую деятельность образовательных учреждений.

Конкурсы педагогических достижений, несомненно, являются значимым стимулом профессионального роста учителя. Именно поэтому авторы предлагают разработать проект конкурса педагогических достижений (номинации и критерии оценки) в области достижения нового качества образования.

## Кейс-задача 6. Разработка индикаторов качества образования

**Задание 1.** Используя показатели из формы № ОШ-1, создайте 2–3 индикатора, характеризующих качество образования. Для этого используйте таблицы и строки, помещенные под таблицами, в п. 2 «Сведения об обучающихся, окончивших данный класс и переведенных в следующий класс весной или осенью \_\_\_\_\_ года», п. 16 «Сведения о преподавании иностранных языков», п. 17 «Сведения об углубленном изучении различных предметов».

Сформулируйте и запишите индикаторы в приведенную ниже таблицу.

Используя отчетность своего образовательного учреждения, рассчитайте индикаторы за 3 последние года.

Оцените и прокомментируйте полученные результаты.

Индикатор	Показатели, необходимые для расчета	Величина индикатора по годам		
		для 200 г.	200 г.	200 г.

**Задание 2.** Интегральный индикатор качества образования

Используя индикаторы, разработанные в предыдущем практическом задании, предложите интегральный индикатор качества образования. При необходимости Вы можете включить в него и другие показатели, например, данные по ЕГЭ в вашей школе.

Прокомментируйте каждую компоненту созданного Вами интегрального индикатора. Объясните, почему вы присвоили каждой компоненте соответствующий «вес».

Какой другой интегральный индикатор качества образования Вы могли бы предложить для мониторинга в своем образовательном учреждении?

Какие факторы, на Ваш взгляд, должны учитываться в интегральных индикаторах качества образования.

Запишите их и прокомментируйте, Какие еще индикаторы мы можем построить, пользуясь одной единственной формой № ОШ-1?

**Задание 3.** Внимательно просмотрите от начала до конца форму № ОШ-1, оценивая, какие из представленных в ней показателей можно использовать для разработки индикаторов, характеризующих условия обучения в ОО.

Выпишите их в помещенную ниже таблицу.

Отметьте, для описания каких именно аспектов обеспечения образовательного процесса, то есть, индикаторов чего, может быть использован каждый выбранный Вами показатель.

Укажите, какие еще статистические данные Вам будут необходимы для создания индикатора с использованием каждого внесенного в таблицу показателя.

Показатель из формы ОШ-1	Для оценки какого фактора может быть использован этот показатель (индикаторов каких условий обучения в ОУ)?	Какие еще данные необходимы для расчета этого индикатора (опишите словами или укажите номер статформы и строки)?

**Задание 4.** Определение социального заказа

Ниже представлена информационная база социального заказа. Для заполнения таблицы могут быть использованы разнообразные методы, например, анализ документов, анкетирование, интервью, наблюдение и т.д. Заполнение таблицы потребует большой организационной и аналитической работы, но затраты окупятся интереснейшим фактическим материалом. В этой работе чрезвычайно важно распределить обязанности и предложить педагогам принять участие в этой работе.

### Проект сбора данных для выявления социального заказа ОО

Чье мнение важно?	Кто будет собирать информацию?	Какие методы могут быть использованы?	Каковы источники информации?
Государство		Анализ документов	Национальный проект «Образование»
Учредители		Анализ документов	Программа развития района, региона Региональные требования к школам (к учебному плану, условиям обучения и др.) Другое
Родители		Анкетирование Наблюдение	
Учащиеся		Анкетирование Наблюдение	
Учителя		Анкетирование Наблюдение	
ВУЗ, ССУЗ		Анализ документов	Требования для поступающих Другое

### Кейс-задача 7. Технологии мониторинга качества образования

#### Задание 1. Опыт мониторинга качества образования

Цель: анализ образовательной деятельности ОО.

Рассматривая мониторинг в образовании как «систему сбора, обработки, хранения и распространения информации об образовательной системе или отдельных ее элементах, ориентированная на информационное обеспечение управления, позволяющая судить о состоянии объекта в любой момент времени и показывающая динамику его развития», ответьте на вопрос: имеет ли место мониторинг деятельности ОО в вашей школе? (Да Нет Затрудняюсь ответить)

Если «да», то какие направления деятельности Вашей ОО нашли отражение в системе мониторинга? (Другими словами, какая именно информация на уровне школы собирается, анализируется и используется в процессе управления ОО?).

Вид информации	Собирается (Кем? Как часто?)	Анализируется (Кем? чего?)	Для	Используется в процессе управления (как?)
----------------	------------------------------	----------------------------	-----	---

#### Задание 2.

Цель: Проанализировать, какую информацию (о чем) вы ежегодно собираете о деятельности ОО? Для кого вы собираете эту информацию? Куда вы ее представляете и в каком виде? Какие управленческие решения принимаются по результатам анализа представленной информации? Можно ли отнести эту информацию к мониторинговой?

Для этого воспользуйтесь таблицей, заполненной Вами в предыдущем задании. Ответы на поставленные вопросы занесите в таблицу:

Виды информации	Потребители информации	Формы представления информации	Принимаемые управленческие решения	Возможность использования информации в мониторинге (да/нет)
-----------------	------------------------	--------------------------------	------------------------------------	---

Не делаете ли вы лишнюю работу? Может ли быть так, что вы собираете информацию, которая, по сути, не является информацией о качестве образования, предоставляемого школой? Какую информацию вообще не нужно собирать? Каковы ваши аргументы? Можно ли каким-то образом избежать сбора лишней информации? Какую информацию обязательно нужно собирать, даже в том случае, если ее никто из представителей органов управления или других сфер не будет требовать? Каковы ваши аргументы

**Задание 3.** Какие формы и способы информирования вы используете в своей ОО? В каких формах могут быть представлены результаты мониторинга качества образования? Продумайте, каким образом могут быть проинформированы:

Учащиеся (воспитанники): \_\_\_\_\_

педагоги: \_\_\_\_\_

родители учащихся (воспитанников): \_\_\_\_\_

социальные партнеры ОО: \_\_\_\_\_

органы управления образованием: \_\_\_\_\_

образовательные партнеры ОО: \_\_\_\_\_

#### Задание 4. Проект информационного доклада

Цель: разработать проект информационного доклада о ходе и результатах мониторинга. В помощь предлагается матрица:

---

(напишите название доклада и укажите, для кого он предназначен)

Цель доклада: \_\_\_\_\_ (укажите, какую информацию Вы хотите сообщить читателям доклада)

Форма подачи доклада: брошюра, информационный листок, газета, страница сайта, устное выступление

---

(впишите форму подачи доклада)

Разделы доклада: \_\_\_\_\_

(в зависимости от формы подачи доклада впишите возможные разделы)

Чья помощь при составлении доклада Вам понадобится? \_\_\_\_\_

Каким образом Вы предполагаете распространять доклад? \_\_\_\_\_

### ***Вопросы к зачету***

1. Понятие и сущность менеджмента качества в сфере образования.
2. Управленческий подход к управлению качеством в трудах ученых ( Ф. Тейлор, Э. Демиг, Дж. Джуран, К. Исикава, Юран, Ф. Кросби, А. Фейгенбаум, Джеймс Харрингтон и др.).
3. Сущность понятий «качество», «свойства качества», «показатели качества», «закономерности формирования качества».
4. Структура категории качества в научной теории А. И. Субетто.
5. Методологические основы управления качеством образования
6. Основная стратегическая цель российского образования и пути ее реализации.
7. Общественно-государственный характер деятельности субъектов управления качеством: наличие системообразующего фактора в виде государственного образовательного стандарта.
8. Сущность принципа многоуровневого построения управления качеством.
9. Многовариантность организационных и технологических решений на разных уровнях системы качества. Стратегия проведения независимой оценки качества работы государственных (муниципальных) образовательных организаций.
10. Роль общественных советов, создаваемых в субъекте Российской Федерации, муниципальном образовании, образовательной организации в управлении качеством образования.
11. Роль органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих управление в сфере образования.
12. Содержание технического задания на разработку методики оценки, по планам мероприятий, направленным на проведение независимой оценки качества работы образовательных организаций, построению рейтингов.
13. Сущность педагогической квалиметрии.
14. Синтетическая квалиметрия А.И.Субетто.
15. Построение муниципальной системы оценки качества образования (МСОКО).
16. Специальные квалиметрии (экспертная, таксономическая, вероятностно-статистическая, индексная, тестовая и др.).
17. Процедуры аудита, бенчмаркинга.
18. Индексная квалиметрия.
19. Кластеризация как условие построения рейтинга образовательных организаций, входящих в муниципальную образовательную систему.
20. Основные подходы к документированию системы менеджмента качества образовательных услуг.

### ***Вопросы к экзамену***

1. Мониторинг как средство формирования системы управления качеством.
2. Мониторинг как научный метод изучения образовательного процесса.
3. Понятие мониторинга. Мониторинг как условие обеспечения качества образования.

4. Принципы образовательного мониторинга.
5. Мониторинг условий реализации основной образовательной программы общего образования в рамках реализации ФГОС.
6. Виды образовательного мониторинга.
7. Внутренний мониторинг качества образования: виды и функции. Внешний мониторинг качества образования: виды и функции.
8. Формирование системы мониторинга в образовательной организации.
9. Мониторинг эффективности инновационных форм общего образования
10. Критерии, параметры, индикаторы качества образования и способы их определения.
11. Методики мониторинга качества образования.
12. Технология мониторинга качества образовательных результатов обучающихся.
13. Система мониторинга достижения детьми планируемых результатов освоения основной образовательной программы.
14. Правила формирования отчётной документации по мониторингу качества образования в образовательной организации.
15. Ресурсы (кадровые, материально-технические, информационные и др.) для реализации политики ОО в области качества.
16. Плановые и оперативные проверки системы качества образовательных организаций.

## 7. Данные для учета успеваемости студентов в БАРС

Таблица 1.1 Максимальное количество баллов по видам учебной деятельности

1	2	3	4	5	6	7	8	9
Семестр	Лекции	Лабораторные занятия	Практические занятия	Самостоятельная работа	Автоматизированное тестирование	Другие виды учебной деятельности	Промежуточная аттестация	Итого
2	12	0	24	24	0	10	30	100
3	0	0	36	30	0	4	30	100

### Программа оценивания учебной деятельности студента во 2 семестре

#### Лекции

Посещаемость – от 0 до 12 баллов (в семестре предусмотрено 6 занятий, от 0 до 2 баллов за каждую лекцию)

#### Лабораторные занятия

Не предусмотрены

#### Практические занятия

Активность - от 0 до 24 баллов (в семестре предусмотрено 6 занятий, от 0 до 4 баллов за участие в обсуждении/ дискуссии)

Кол-во баллов	Критерии оценивания участия студента в обсуждении/дискуссии
4	Демонстрируется полное понимание вопроса/темы. Продемонстрировано уверенное владение учебным материалом, высокий уровень профессионального мышления. Содержание ответа глубокое и всестороннее.
3	Демонстрируется частичное понимание темы. Демонстрируется средний уровень владения управленческим инструментарием. Владение отдельными элементами.
2	Демонстрируется непонимание темы. Демонстрируется первичное восприятие некоторых основных элементов учебного материала.

1	Демонстрирует минимальное владение основными элементами темы
0	. Ответы на вопросы фрагментарны и бессвязны. Или ответ отсутствует.

### Самостоятельная работа

От 0 до 24 баллов

#### Устный опрос от 0 до 4 баллов

##### Критерии оценки:

- «4» - студент дает полный развернутый ответ на все вопросы
- «3»- студент дает правильный ответ на большинство вопросов
- «2» - студент испытывает затруднения при ответе не более чем на 10 вопросов, остальные ответы неполные.
- «1» - студент не знает ответа более чем на половину вопросов.
- «0» - студент не отвечает

#### *Выполнение Кейс- задач (кейс- задача 1 и кейс-задача 2) от 0 до 10 баллов*

##### Критерии оценки:

- «9-10» - литература изучена в полном объеме, тема раскрыта, высокий уровень обобщения, проанализирован эмпирический материал, достаточная информационная емкость.
- «6-8» - литература изучена в полном объеме, тема раскрыта, нет эмпирического материала, невысокий уровень обобщения, есть погрешности в оформлении.
- «3-6» - литература изучена не в полном объеме, тема раскрыта поверхностно, нет эмпирического материала, невысокий уровень обобщения, значительные погрешности в оформлении.
- «0-3» - отсутствуют необходимые теоретические знания для выполнения работы, изучено недостаточное количество литературы для выполнения работы, отсутствует эмпирический материал, в тексте и оформлении допущены ошибки

### Автоматизированное тестирование

Не предусмотрено

### Другие виды учебной деятельности

Реферат – от 0 до 10 баллов

##### Критерии оценки:

- «9-10» - литература изучена в полном объеме, тема раскрыта, высокий уровень обобщения, проанализирован эмпирический материал, достаточная информационная емкость.
- «6-8» - литература изучена в полном объеме, тема раскрыта, нет эмпирического материала, невысокий уровень обобщения, есть погрешности в оформлении.
- «3-6» - литература изучена не в полном объеме, тема раскрыта поверхностно, нет эмпирического материала, невысокий уровень обобщения, значительные погрешности в оформлении.
- «0-3» - отсутствуют необходимые теоретические знания для выполнения работы, изучено недостаточное количество литературы для выполнения работы, отсутствует эмпирический материал, в тексте и оформлении допущены ошибки

### Промежуточная аттестация

зачет – от 0 до 30 баллов

Кол-во баллов	Критерии оценивания ответа студента на зачете
21-30	Демонстрируется полное понимание вопроса/темы. Продемонстрировано уверенное владение учебным материалом, высокий уровень методического мышления. Содержание ответа глубокое и всестороннее.
11-20	Демонстрируется частичное понимание темы. Демонстрируется средний уровень владения методическим инструментарием. Владение отдельными элементами.
6-10	Демонстрируется небольшое понимание темы. Ответы на вопросы неполные и /или



	незаконченные.
1-5	Демонстрируется непонимание темы. Демонстрируется первичное восприятие некоторых основных элементов учебного материала.
0	Нет ответа.

Таким образом, максимально возможная сумма баллов за все виды учебной деятельности студента за 2 семестр по дисциплине «Менеджмент качества образования» составляет **100** баллов.

Таблица 2.1 Таблица пересчета полученной студентом суммы баллов по дисциплине «Педагогическое исследование в дошкольном образовании» в оценку (зачет):

60 баллов и более	«зачтено»
меньше 60 баллов	«не зачтено»

### Программа оценивания учебной деятельности студента в 3 семестре

#### Лекции

Не предусмотрены

#### Лабораторные занятия

Не предусмотрены

#### Практические занятия

Активность - от 0 до 36 баллов (в семестре предусмотрено 9 занятий: от 0 до 4 баллов за участие в обсуждении/ дискуссии)

Кол-во баллов	Критерии оценивания участия студента в обсуждении/дискуссии
4	Демонстрируется полное понимание вопроса/темы. Продемонстрировано уверенное владение учебным материалом, высокий уровень профессионального мышления. Содержание ответа глубокое и всестороннее.
3	Демонстрируется частичное понимание темы. Демонстрируется средний уровень владения управленческим инструментарием. Владение отдельными элементами.
2	Демонстрируется непонимание темы. Демонстрируется первичное восприятие некоторых основных элементов учебного материала.
1	Демонстрирует минимальное владение основными элементами темы
0	. Ответы на вопросы фрагментарны и бессвязны. Или ответ отсутствует.

#### Самостоятельная работа

Выполнение кейс-задач – (кейс-задачи 3,4,5,6,7) от 0 до 30 баллов (от 0 до 5 баллов за одну кейс-задачу)

Кол-во баллов	Критерии оценивания практических заданий
5	Демонстрируется полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены. Продемонстрировано уверенное владение и интеграция всех элементов темы, высокий уровень профессионального мышления. Работа целостна, креативна. Использован творческий подход.
4	Демонстрируется частичное понимание проблемы. Большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены. Демонстрируется средний уровень владения управленческим инструментарием. Владение отдельными элементами. В основном, работа ясная и целостная.
3	Демонстрируется небольшое понимание проблемы. Многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены. Некоторая степень владения большинством элементов. Моделирование образовательного процесса происходит с нарушением. Частично присутствует гармоничная интеграция элементов в целое, но работа неоригинальна, и /или не закончена.
2	Демонстрируется первичное восприятие некоторых основных элементов работы.

	Работа демонстрирует минимальное восприятие основных элементов темы или же их полное отсутствие. Профессиональное мышление не сформировано. Работа фрагментарна и бессвязна.
1	Демонстрируется непонимание проблемы. Работа не закончена и /или это плагиат
0	Нет ответа. Не было попытки решить задачу.

### Автоматизированное тестирование

Не предусмотрено

### Другие виды учебной деятельности

Анализ нормативно-правовой документации – от 0 до 4 баллов

Кол-во баллов	Критерии оценивания аналитического отчета
4	Продемонстрировано уверенное владение методами поиска нормативно-правовой информации, высокий уровень аналитического мышления. Содержание аналитического отчета глубокое и всестороннее.
3	Демонстрируется частичное владение способами поиска информации. Демонстрируется средний уровень владения способами анализа нормативно-правовых документов
2	Демонстрируется небольшое понимание сути анализа. Не все актуальные нормативно-правовые документы проанализированы. Анализ не отличается глубиной, поверхностен
1	Демонстрируется первичное восприятие некоторых основных элементов учебного материала, минимальное владение способами поиска информации и ее обработки. Анализа как такового нет, есть описание содержания нормативно-правовых документов. Наряду с актуальными документами, упоминаются и утратившие силу.
0	Работа не предоставлена

### Промежуточная аттестация

Экзамен – от 0 до 30 баллов

Кол-во баллов	Критерии оценивания ответа студента на экзамене
21-30	Демонстрируется полное понимание вопроса/темы. Продемонстрировано уверенное владение учебным материалом, высокий уровень методического мышления. Содержание ответа глубокое и всестороннее.
11-20	Демонстрируется частичное понимание темы. Демонстрируется средний уровень владения методическим инструментарием. Владение отдельными элементами.
6-10	Демонстрируется небольшое понимание темы. Ответы на вопросы неполные и /или незаконченные.
1-5	Демонстрируется непонимание темы. Демонстрируется первичное восприятие некоторых основных элементов учебного материала.
0	Нет ответа.

Таким образом, максимально возможная сумма баллов за все виды учебной деятельности студента за 3 семестр по дисциплине «Менеджмент качества образования» составляет 100 баллов.

Таблица 1.2 Пересчет полученной студентом в 3 семестре суммы баллов по дисциплине «Менеджмент качества образования» в оценку (экзамен):

86-100 баллов	«отлично»
71-85 баллов	«хорошо»
55-70 баллов	«удовлетворительно»
меньше 55 баллов	«неудовлетворительно»

## 8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### а) литература

1. Кибанов А.Я. Основы управления персоналом [Электронный ресурс] : Учебник / Арнольд Яковлевич Кибанов. – 2, перераб. и доп. – М.: ООО «Научно-издательский центр ИНФРА-М», 2014. – 447 с. <http://znanium.com/go.php?id=426081> ✓
2. Сафонова, О.А. Управление качеством образования в дошкольном образовательном учреждении. – М.: Академия, 2011. (10 экз.) ✓
3. Загвязинский В.И., Емельянова И.Г. Педагогика. – М.: Академия, 2011. (200 экз.) ✓
4. Инновационный менеджмент: учеб. пособие / К. В. Балдин, А. А. Бедеряев, Р. С. Голов и др. - 2-е изд., стер.- 368 с. - М., 2010. (15 экз.) ✓
5. Шишов С. Е. Мониторинг качества образовательного процесса в школе: Монография / С.Е. Шишов, В.А. Кальней, Е.Ю. Гирба. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. – 206 с. <http://znanium.com/catalog.php> ✓

### б) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

- Официальный сайт Министерства просвещения РФ. Адрес ресурса: <http://mon.gov.ru>  
Российское образование. Федеральный портал. Адрес ресурса: <http://www.edu.ru>  
Педагогический словарь Адрес ресурса: <http://www.encydic.com/pedagogics>  
Приоритетные национальные проекты. Адрес ресурса: <http://www.rost.ru>  
Педагогическая библиотека. Адрес ресурса: <http://www.pedlib.ru/Books>  
Проекты Министерства образования наук РФ. Адрес ресурса: <http://mon.gov.ru/pro/>  
Журнал «Инновационные проекты и программы в образовании». Адрес ресурса: <http://in-exp.ru/proekt.html>  
Научная электронная библиотека eLIBRAR. <http://elibrary.ru>  
Менеджер в образовании. Портал информационной поддержки руководителей образовательных учреждений <http://www.menobr.ru/materials/49/>

Зональная научная библиотека имени В.А. Артисевич СГУ имени Н.Г. Чернышевского  
<http://library.sgu.ru> –

Научная электронная библиотека eLIBRARY  
Электронная библиотечная систем IPRbooks  
Электронная библиотечная система ЛАНЬ  
Электронная библиотечная система ИНФРА-М  
Электронная библиотечная система ЮРАЙТ  
Электронная библиотечная система АЙБУКС  
Электронная библиотечная система РУКОНТ  
Электронная библиотечная система BOOK.ru

### Лицензионное программное обеспечение

1. ОС Microsoft Windows 7.
2. ОС Microsoft Windows 8.
3. Microsoft Office 2007.

## **9. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Учебники и учебные пособия; сборники нормативных документов и программ дошкольного образования; комплекты учебно-методических материалов для выполнения групповых творческих заданий; списки литературы для подготовки к дискуссиям; схемы, таблицы, презентации.

Аппаратура мультимедиа: компьютер, проектор, экран, интерактивная доска.

Для освоения дисциплины в Зональной научной библиотеке СГУ и её локальной сети, на кафедре методологии образования, на сайтах и в сети Internet имеется необходимая основная и дополнительная литература.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО для направления подготовки магистратуры 44.04.01 Педагогическое образование (профиль «Управление образовательными организациями»).

Автор:

канд. пед. наук, доцент

И.В.Кошкина

Программа разработана и одобрена на заседании кафедры методологии образования протокол №11 от 11.05.2022 г.

