

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ
Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Факультет психолого-педагогического и специального образования



УТВЕРЖДАЮ
Декан факультета
Р.М. Шамионов
"17" ноября 2021 г.

Рабочая программа дисциплины

Психология общения

Направление подготовки

44.04.02 Психолого-педагогическое образование

Профиль подготовки

Психология образования и социальных взаимодействий

Квалификация (степень) выпускника
Магистр

Форма обучения
заочная

Саратов,
2021

Статус	ФИО	Подпись	Дата
Преподаватель-разработчик	Голованова Анна Анатольевна		17.11.2021
Председатель НМС	Зиновьев Павел Михайлович		17.11.2021
Заведующий кафедрой	Шамионов Раиль Мунирович		17.11.2021
Специалист Учебного управления	Князева Елена Петровна		17.11.2021

1. Цели освоения дисциплины

Цель дисциплины – развитие многогранной гармоничной личности, успешной в любом виде деятельности, в частности – профессиональной; способной к адаптации и продуктивному труду, комфортному существованию в социуме, самопознанию и самосовершенствованию, принятию эффективных решений в изменяющихся условиях жизни и ответственности за свои поступки, обучению и воспитанию других людей, оказанию адекватной профессиональной психологической помощи; постоянно наращивающей свой не только коммуникативный, но и гносеологический, ценностный и творческий потенциал.

Необходимость специального выделения и более детального анализа проблем общения диктуется культурно-историческими, современными социальными культурными и бытовыми условиями, а также более узконаправленными задачами обучения, воспитания и профессионализации учащихся. Общение является одним из необходимых условий социализации человека, и особое значение приобретает на тех ее стадиях – стадии индивидуализации, самоопределения, становления мировоззрения, выработки устойчивых свойств личности и стадии интеграции, когда идет активный поиск своего места в обществе, – которые проходит в своем развитии основная масса студенчества. Актуальность изучения проблем общения, кроме того, объясняется и спецификой педагогического образования: общение – важнейшее средство, уникальный инструмент обучения и воспитания, разнообразных форм педагогического воздействия. Поэтому без полноценной базы знаний, касающихся феномена общения, без формирующихся в годы учебы коммуникативных умений и навыков, без владения соответствующими приемами и техниками исключается профессиональная компетентность, невозможен профессиональный рост.

Задачи дисциплины:

1. обеспечить формирование системы базовых знаний о структуре, феноменологии, функциях и проблемах общения;
2. вооружить будущих психологов образования знаниями о различных типах, видах, стратегиях, тактиках, средствах, техниках, уровнях, на которых реализуется процесс общения;
3. показать специфику прикладных аспектов психологии общения: индивидуально-психологических, темпоральных, стилевых параметров; деловой, межличностной, групповой, конфликтной, манипулятивной, креативной коммуникации.
4. способствовать формированию у студентов готовности грамотно и эффективно использовать общение как профессиональный инструмент в деятельности психолога.

2. Место дисциплины в структуре ООП магистратуры

Дисциплина «Психология общения» (Б1.В.ДВ.03.01) относится к дисциплинам по выбору части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1 «Дисциплины (модули)» рабочего учебного плана ООП по направлению 44.04.02 «Психолого-педагогическое образование», профилю «Психология образования и социальных взаимодействий».

Входные знания, умения и компетенции, необходимые для изучения данного курса, формируются в процессе изучения дисциплин бакалавриата «Философия», «Общая и экспериментальная психология», «Психология развития», «Социальная психология», а также магистратуры «Социальная психология в образовании», «Коммуникативные технологии».

Данную учебную дисциплину дополняет последующее или параллельное освоение дисциплин «Психология социального познания», «Групповое и индивидуальное консультирование», «Позитивная психология личности», все виды практик.

3. Результаты обучения по дисциплине

Код и наименование	Код и наименование индикатора (индикаторов)	Результаты обучения
--------------------	---	---------------------

компетенции	достижения компетенции	
<p>ПК-6 Способен к планированию и организации психологического сопровождения и психологической помощи представителям социально уязвимых слоев населения, к работе по предупреждению у них возможного неблагополучия в психическом и личностном развитии.</p>	<p>ПК-6.1 Адаптирует и применяет зарубежный опыт работы по оказанию психологической помощи социально уязвимым слоям населения; использует при работе с ними знания психологических особенностей представителей различных этнических групп; теоретических основ психологии общения и социальных взаимодействий.</p> <p>ПК-6.2 Эффективно применяет навыки общения и социального взаимодействия для вступления в контакт и развитие конструктивных отношений с представителями разных социально уязвимых групп населения; для разрешения конфликтов и противоречий в работе по оказанию им психологической помощи.</p> <p>ПК-6.3 Проводит мероприятия по формированию у обучающихся навыков общения в разновозрастной среде и в среде сверстников, развитию навыков социального взаимодействия в поликультурной среде.</p>	<p>Знать: теоретические основы психологии общения; разбирается в структуре, законах и закономерностях, феноменологии и современной проблематике общения; знает о необходимости управления общением и взаимодействием, а также необходимости формирования коммуникативных навыков у обучающихся в разновозрастной и/или поликультурной среде</p> <p>Уметь: наладить контакт и взаимодействие с представителями социально уязвимых слоев населения; применять навыки общения для организации психологического сопровождения, разрешения конфликтов и противоречий в работе по оказанию психологической помощи нуждающимся в ней субъектам и группам</p> <p>Владеть: коммуникативными навыками, необходимыми для поддержания и развития конструктивных отношений с представителями различных социальных групп; различными каналами коммуникации, средствами, приемами и техниками общения и взаимодействия, используемыми в работе по предупреждению у различных слоев населения возможного неблагополучия в психическом и личностном развитии</p>

4. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, всего 72 часа.

№ п/п	Раздел дисциплины	Семес тр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)			Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Формы промежуточной аттестации (по семестрам)	
			Лекц.	Практические занятия			СР
				Общая трудое мкост ь	Из них – практ ическ ая подго товка		
	Раздел 1. Общение как одна из центральных категорий психологии						
1.1	Содержание, феноменология, функции общения	2	1	-		-	
1.2	Социальная эволюция и онто-генез общения. Общение - профессиональный инструмент психолога и педагога	2	1	-		34	Дискуссии в малых группах
Всего за 2 семестр			2			34	
1.3	Типология общения	3	2			-	
1.4	Социальная перцепция: восприятие и понимание партнеров по общению	3	1	1		4	Реферирование
1.5	Коммуникативная сторона общения: участники, средства, каналы	3	1	1		2	Реферирование
1.6	Общение как интеракция: взаимодействие и взаимовлияние	3	1	1		2	Реферирование
	Раздел 2. Прикладные аспекты психологии общения						
2.1	Деловое и личностное общение. Культура общения	3	1	1		-	
2.2	Манипулятивное и диалогическое общение	3	-	2		-	
2.3	Конфликтное общение. Креативное общение	3	-	2		5	Доклад
Всего за 3 семестр			6	8		13	
Всего за курс			8	8		47	
Промежуточная аттестация						9	Экзамен
Общая трудоемкость дисциплины							72

Содержание учебной дисциплины

Раздел 1. Общение как одна из центральных категорий психологии

Содержание, феноменология, функции общения

Понятие общения. Общение и деятельность как основа интеллектуального и личностного развития человека. Существование человека в обществе и преобразование социума – явления, возникающие в процессе и в результате общения. Явления социальной

депривации, аутизма, нарушений и трудностей общения.

Структура общения: содержание, цели, средства. Коммуникативные установки и барьеры. Результативность общения.

Функции общения. Три стороны общения: перцептивная, коммуникативная, интерактивная; их специфика и единство.

Методы активного обучения общению.

Социальная эволюция и онтогенез общения. Общение - профессиональный инструмент психолога и педагога

Филогенетические аспекты развития общения. Родники общения: замещающее поведение, игры, брачные отношения, детско-родительская любовь и обучение у животных; невербальные средства общения антропоидов. Организация отношений у общественных животных: агрессивность, соподчинение, иерархия, власть.

Онтогенез человеческого общения. Включенность в общение с первых дней жизни человека. Становление речи как средства общения. Освоение и усложнение коммуникативной техники и приемов, совершенствование общения по мере интеллектуального и личностного роста человека.

Способность к общению: ее сущность, диагностика и развитие. Понятия общительности и коммуникабельности. Аффилиативная потребность человека. Искусство общения.

Овладение общением в процессе профессионализации. Компетентность в общении. Особенности педагогического общения. Гибкость (своевременность и адресность), образность, многоканальность, конгруэнтность, обратная связь в профессиональном общении психолога. Комплексный подход к триединству общения. Структурный и трансактный анализ по Э. Берну. НЛП-подход, синтоническая и другие модели общения.

Типология общения

Многообразие видов общения; необходимость классификации по различным основаниям.

Виды общения по содержанию: материальное, когнитивное, деятельностное, кондиционное, мотивационное; материально-практическое, духовно-информационное и практически-духовное. Дифференциация видов по цели: оптимизация совместной деятельности, общение ради общения, приобщение к опыту и ценностям партнера, приобщение партнера к собственным ценностям и опыту. Своеобразие делового и личностного общения. Разнообразие средств общения: прямое и косвенное, непосредственное и опосредствованное, вербальное и невербальное. Разновидности партнеров по общению: реальный, иллюзорный, воображаемый партнер.

Стили общения: императивный, манипулятивный, диалогический. Уровни общения: интимно-экстраверсивный, конгениальный, эмоциональный, вербальный, опознавательный. Стратегии и тактики общения.

Психологические характеристики общения (содержательные и динамические) и проблема индивидуального стиля общения.

Социальная перцепция: восприятие и понимание партнеров по общению

Понятие социальной перцепции: восприятие, понимание и оценка людьми друг друга в процессе общения. Эксперименты Дж. Брунера. Значение перцептивной стороны для эффективности общения.

Схема межгруппового восприятия, условия ее срабатывания и основные параметры. Явление стереотипизации, его сущность и функции; этнические, возрастные, профессиональные и иные социальные стереотипы. Факторы, провоцирующие ошибки восприятия.

Схема межличностного восприятия. Условия, объекты и механизмы межличностной перцепции. Идентификация и эмпатия. Аттракция. Каузальная атрибуция и основные схемы причинности. Рефлексия в коммуникативном процессе. Установочные эффекты в межличностном восприятии и его ошибочность.

Роль психологической наблюдательности, знаний и перцептивных навыков. Проблема первого впечатления.

Коммуникативная сторона общения: участники, средства, каналы

Общение и коммуникация – проблемы дефиниции. Средства и приемы кодирования и декодирования информации. Особенности и соотношение речевого и неречевого общения.

Вербальный канал коммуникации; возможности и ограничения речи как средства общения. Сообщение и четыре его стороны: существо дела, отношение, самораскрытие и призыв. Трудности речевого понимания: искажения и потери информации. Явление обратной связи. Основные виды слушания: активное, пассивное, эмпатическое. Приемы и техники вербального общения – развитие умений говорить и слушать.

Невербальный канал коммуникации. Классификация невербальных средств общения. Кинесика – зрительно воспринимаемые проявления партнеров по общению: визуальный контакт и экспрессивно-выразительные движения. Просодика и экстралингвистика – аудиальные характеристики коммуникации. Такесические средства – динамические прикосновения в процессе общения. Проксемика: ориентация и дистанция – пространственная организация общения. Бессознательная природа невербальных проявлений и сознательный тренинг невербалики.

Общение как интеракция: взаимодействие и взаимовлияние

Сущность интерактивной стороны общения – взаимодействие и взаимовлияние людей друг на друга. Основные теории социального взаимодействия.

Анализ взаимодействия с позиций ориентации на контроль и ориентации на понимание. Стратегии поведения во взаимодействии: сотрудничество, соперничество, избегание, уступчивость, компромисс. Основные этапы взаимодействия и управление общением.

Воздействие и влияние на партнеров по общению. Методы и средства воздействия. Основные механизмы воздействия: психическое заражение, внушение, убеждение. Условия эффективности психологического воздействия.

Раздел 2. Прикладные аспекты психологии общения

Деловое и личностное общение. Культура общения

Деловое и личностное общение. Принципы и правила делового общения. Векторы общения в трудовом коллективе: организация контактов по горизонтали (каналы коммуникации) и в системе «руководитель – подчиненный». Особенности общения при групповых формах работы: дискуссия, принятие совместного решения.

Личностные качества индивида и их проекция на общение; зависимость уровня общения от степени зрелости мотивационной, эмоционально-волевой, морально-нравственной сфер, самосознания, мировоззрения и самовоспитания личности. Общение и этика: социальные потребности и нормативность общения. Этикетные формы общения. Понятие культуры общения.

Манипулятивное и диалогическое общение

Понятие и функции социальной манипуляции. Психологическая природа манипулятивного общения. Этическая сторона манипулятивного общения. Социальные «поля» манипуляций: разрешенные, допустимые, нежелательные, недопустимые.

Механизмы и приемы манипуляций в общении. Способы сопротивления манипулятивному воздействию.

Человек-манипулятор: социально-психологические и индивидуально-психологические особенности личности. Манипулятивные деформации личности. Возможности поведенческой идентификации манипулятора.

Диалогическое, гуманистическое общение. Педагогический и психологический профессиональные форматы общения.

Конфликтное общение. Креативное общение

Восприятие ситуации и определение ее как конфликтной. Стратегии реагирования

и модели развития межличностной конфликтной ситуации. Стратегия «выиграть – выиграть». Процесс разрешения конфликта: основные понятия управления конфликтом, барьеры коммуникации в конфликте и возможность взаимопонимания.

Разведение понятий «конфликт» и «проблема». Особенности фрустрационных реакций человека. Особенности общения в проблемной ситуации. Творческий потенциал конфликтного общения.

Общение в творчестве и творчество в общении. Признаки и диагностика коммуникативной креативности. Условия креативного общения.

5. Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины

Каждый раздел начинается с лекционного освещения изучаемых проблем, вопросов и тем. На практических занятиях широко используются информационные, интерактивные, проектные технологии. Для освоения и закрепления исследовательских навыков предлагается моделирование различных этапов психолого-педагогического исследования, ролевое взаимодействие, взаимо- и самодиагностика требуемых качеств. Для обсуждения проблемных вопросов, требующих аргументированного изложения своих взглядов и позиции, применяются дискуссионные (в малых группах) методы, обсуждение докладов, анализ видеоматериалов.

В процессе реализации курса «Психология общения» предполагается использовать следующие образовательные технологии:

- мультимедийные лекционные и семинарские занятия;
- семинары-исследования;
- ролевые взаимодействия;
- дискуссии в малых учебных группах;
- моделирование отдельных профессиональных ситуаций;
- составление психолого-педагогических рекомендаций для субъектов образовательного процесса.

Особенности организации образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Студенты-инвалиды и студенты с ограниченными возможностями здоровья могут обучаться с использованием дистанционных технологий. Главным преимуществом применения электронного образования, дистанционных образовательных технологий при обучении лиц с ОВЗ является возможность индивидуализации траектории обучения таких категорий граждан, что подразумевает индивидуализацию содержания, методов, темпа учебной деятельности обучающегося, возможность следить за конкретными действиями студента с ОВЗ при решении конкретных задач, внесения, при необходимости, требуемых корректировок в деятельность обучающегося и преподавателя.

Для студентов с *ОВЗ по слуху* предусматривается применение сурдотехнических средств, таких как, системы беспроводной передачи звука, техники для усиления звука, видеотехника, мультимедийная техника и другие средства передачи информации в доступных формах для лиц с нарушениями слуха. Особую роль в обучении слабослышащих также играют видеоматериалы.

Для студентов с *ОВЗ по зрению* предусматривается применение технических средств усиления остаточного зрения и средств преобразования визуальной информации визуальной информации в аудио и тактильные сигналы, таких как, брайлевская компьютерная техника, электронные лупы, видеоувеличители, программы невидимого доступа к информации, программы-синтезаторов речи и другие средства передачи информации в доступных формах для лиц с нарушениями зрения.

Для студентов с *нарушениями опорно-двигательной функции* предусматривается применение специальной компьютерной техники с соответствующим программным обеспечением, в том числе, специальные возможности операционных систем, таких, как экранная клавиатура, и альтернативные устройства ввода информации.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Самостоятельная работа студентов

1. Проработка содержания лекционного курса.
2. Изучение теоретического материала по рекомендованной литературе.
3. Реферирование, конспектирование, аннотирование научных статей, монографий, тематической периодики.
4. Подготовка выступлений с докладами.
5. Подготовка к дискуссии.
6. Подготовка к экзамену.

Рекомендации по конспектированию, аннотированию, рецензированию научной литературы по тематике курса

Одной из актуальных задач самостоятельной работы будущего магистра является развитие умения ориентироваться в современных научных публикациях по проблеме исследования, грамотно их анализировать на основе осмысленного чтения, приобретения навыков понимания текстов психолого-педагогической направленности, анализа сущности понятий, теоретических положений и их связи с эмпирическими фактами и экспериментальными данными. Решению этой задачи способствует конспектирование, аннотирование и рецензирование статей в современных научных публикациях. Выполнение заданий такого типа предусматривает следующие виды научно-аналитической работы:

- отбор существенной информации и отделение ее от второстепенной;
- формулирование отдельных мыслей текста в другой стилистической и синтаксической формах;
- схематизация и структурирование, резюмирование прочитанного материала;
- составление опорной графической схемы с текстовыми пояснениями;
- составление краткого конспекта, аннотации и рецензии изученного текста.

Реферат является самостоятельной работой студента. Основная задача работы над рефератом – углубленное изучение определенной проблемы, получение более полной информации по разделу изучаемой дисциплины.

При подготовке реферата необходимо использовать достаточное для раскрытия темы и анализа литературы количество источников, непосредственно относящихся к теме. В качестве источников могут выступать монографии, отдельные статьи по вопросам педагогики и психологии, освещающие различные аспекты профессиональной деятельности преподавателя. Поскольку эти издания разные по объему, содержанию, компоновке, то возможны различные варианты реферирования (несколько научных работ различных авторов, посвященные рассмотрению одного и того же вопроса, или же одной работы).

Прежде чем приступить к реферированию, необходимо ознакомиться с перечнем литературы и кратким содержанием выбранного издания, затем внимательно прочитать, делая попутно заметки на отдельном листе бумаги об основных положениях, и продумать содержание всей работы. Рекомендуется исключить сплошное конспектирование и дословно выписывать лишь строгие определения, цитаты, ссылаясь на соответствующий литературный источник.

В процессе реферирования необходимо выделить наиболее важные теоретические положения и обосновать их. Нужно стремиться к тому, чтобы реферат стал своего рода обзорным критическим исследованием, предполагающим раскрытие особенностей различных точек зрения на один и тот же вопрос, подробную и аргументированную критику изучаемого материала и соответствующие выводы, а также возможные размышления по решению поставленной проблемы.

При выполнении реферативной учебной работы будущему магистру необходимо усвоить следующие умения:

- самостоятельный поиск информации по выбранной теме;

- отбор существенной информации, необходимой для полного освещения изучаемой проблемы, отделение этой информации от второстепенной;
- логичное и последовательное раскрытие темы;
- обобщение психологических знаний по проблеме и формулирование выводов на основе обзора литературы;
- стилистически правильное оформление научной мысли реферативного типа;
- грамотное оформление научного реферативного текста.

Темы рефератов

1. Роль и функционал общения в различных теоретических подходах психологии
2. Психологические методы изучения общения
3. Потребность в общении и способы ее диагностики
4. Модели коммуникации
5. Принципы, нормы, правила вербальной коммуникации в межличностном общении
6. Проблема интерпретации невербального поведения в общении и взаимодействии
7. Умение слушать и слышать в практической психологии. Цели, факторы, стили эффективного слушания
8. Стратегии и тактики манипулятивного общения
9. Чувства и эмоции в общении: культурные особенности, индивидуальные особенности, способы управления эмоциями в общении
10. Роль стереотипов в социальной перцепции
11. Первое впечатление: точность интерпретации, типичные ошибки, направленное формирование
12. Доверительное общение: функции, стадии, формы и способы. Место доверительного общения в арсенале практического психолога
13. Проблемы общения: нарушения, барьеры, трудности
14. Дефицитное общение: аутизм, одиночество, отчужденность
15. Факторы дефектного общения: акцентуации, ригидность, тревожность, застенчивость
16. Источники и формы деструктивного общения
17. Понятие эффективного общения. Научение общению
18. Критерии, уровни, факторы успешного общения
19. Массовая коммуникация как разновидность общения
20. Социальный интеллект, социальная компетентность, социальная креативность – новые направления в исследовании общения

Вопросы к экзамену

(3 семестр)

- 1) Понятие общения. Общение и деятельность как основа интеллектуального и личностного развития человека.
- 2) Структура общения: содержание, цели, средства. Результативность общения.
- 3) Функции общения.
- 4) Три стороны общения: перцептивная, коммуникативная, интерактивная; их специфика и единство.
- 5) Филогенетические аспекты развития общения.
- 6) Онтогенез человеческого общения.
- 1) Способность к общению: ее сущность, диагностика и развитие.
- 2) Аффилиативная потребность человека. Понятия общительности и коммуникабельности.
- 3) Овладение общением в процессе профессионализации.

- 4) Компетентность в общении.
- 5) Особенности педагогического общения.
- 6) Общение как профессиональный инструмент психолога
- 7) Многообразие видов общения; необходимость классификации по различным основаниям.
- 8) Своеобразие делового и личностного общения.
- 9) Разнообразие средств общения.
- 10) Стили общения: императивный, манипулятивный, диалогический.
- 11) Стратегии и тактики общения.
- 12) Понятие социальной перцепции. Эксперименты Дж. Брунера.
- 13) Значение перцептивной стороны для эффективности общения.
- 14) Факторы, провоцирующие ошибки социального восприятия.
- 15) Условия, объекты и механизмы межличностной перцепции
- 16) Роль психологической наблюдательности, знаний и перцептивных навыков.
- 17) Коммуникативная сторона общения: участники, средства, каналы
- 18) Вербальный канал коммуникации; возможности и ограничения речи как средства общения.
- 19) Явление обратной связи. Основные виды слушания.
- 20) Классификация невербальных средств общения.
- 21) Сущность интерактивной стороны общения. Основные теории социального взаимодействия.
- 22) Воздействие и влияние на партнеров по общению. Условия эффективности психологического воздействия.
- 23) Проблема индивидуального стиля общения
- 24) Понятие культуры общения.
- 25) Психологическая природа манипулятивного общения.
- 26) Механизмы и приемы манипуляций в общении. Способы сопротивления манипулятивному воздействию.
- 27) Человек-манипулятор: социально-психологические и индивидуально-психологические особенности личности.
- 28) Педагогический и психологический профессиональные форматы общения.
- 29) Понятие и особенности конфликтного общения
- 30) Коммуникативные установки и барьеры.
- 31) Явления социальной депривации, аутизма, нарушений и трудностей общения.
- 32) Представления об эффективном и успешном общении.
- 33) Общение в творчестве и творчество в общении.

7. Данные для учета успеваемости студентов в БАРС

Таблица 1.2. Таблица максимальных баллов по видам учебной деятельности.

Семестр	Лекции и	Лабораторные занятия	Практические занятия	Самостоятельная работа	Автоматизированное тестирование	Другие виды учебной деятельности	Промежуточная аттестация	Итого
2	10	0	0	20	0	0	0	30
3	10	0	10	20	0	0	30	70
Итого	20	0	10	40	0	0	30	100

Программа оценивания учебной деятельности студента

2 семестр

Лекции – от 0 до 10 баллов:

Присутствие и активное слушание – 10 баллов.

Лабораторные занятия – не предусмотрены

Практические занятия – не предусмотрены

Самостоятельная работа - 20 баллов:

Дискуссии в мини-группах (от 0 до 20 баллов):

Шкала оценивания дискуссии

Количество баллов	Критерии оценивания
18-20	Ответ на высоком уровне. Демонстрируется полное понимание темы.
14-17	Ответ соответствует теме и аргументирован. Демонстрируется достаточное понимание темы
10-13	Демонстрируется частичное понимание темы.
5-9	Демонстрируется частичное понимание темы. Ответ недостаточно аргументирован.
1-4	Демонстрируется частичное понимание темы. Ответ неаргументирован, фрагментарен.
0	Ответ не представлен.

Автоматизированное тестирование – не предусмотрено

Другие виды учебной деятельности – не предусмотрено

Промежуточная аттестация – не предусмотрена

Таким образом, максимально возможная сумма баллов за все виды учебной деятельности студента за 2 семестр по дисциплине «Психология общения» составляет 30 баллов.

3 семестр

Лекции – от 0 до 10 баллов:

Присутствие и активное слушание – 10 баллов.

Лабораторные занятия – не предусмотрены

Практические занятия – от 0 до 10 баллов:

Правильность выполнения задания, активность – от 0 до 2 баллов.

Самостоятельная работа - от 0 до 20 баллов:

Написание реферата (от 0 до 5 баллов).

Доклад от (от 0 до 5 баллов).

Шкала оценивания реферата

Количество баллов	Критерии оценивания
5	Задание выполнено на высоком уровне. Демонстрируется полное понимание темы. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены.
4	Задание выполнено. Демонстрируется достаточное понимание темы. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены.
3	Задание выполнено. Демонстрируется частичное понимание темы. Требования, предъявляемые к заданию выполнены частично.
2	Задание выполнено. Демонстрируется частичное понимание темы. Многие требования, предъявляемые к заданию не выполнены.
1	Задание выполнено в минимальном объеме. Демонстрируется частичное понимание темы. Многие требования, предъявляемые к заданию не выполнены. Работа проста и незакончена и /или это плагиат.
0	Задание не представлено.

Шкала оценивания доклада

Количество баллов	Критерии оценивания
5	Задание выполнено на высоком уровне. Демонстрируется полное

	понимание темы. Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены.
4	Задание выполнено. Демонстрируется достаточное понимание темы. Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены.
3	Задание выполнено. Демонстрируется частичное понимание темы. Требования, предъявляемые к заданию, выполнены частично.
2	Задание выполнено. Демонстрируется частичное понимание темы. Многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены.
1	Задание выполнено в минимальном объеме. Демонстрируется частичное понимание темы. Многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены. Работа проста и незакончена.
0	Задание не представлено.

Автоматизированное тестирование – не предусмотрено

Другие виды учебной деятельности – не предусмотрено

Промежуточная аттестация от 0 до 30 баллов:

24-30 баллов – «отлично»

17-23 баллов – «хорошо»

10-16 баллов – «удовлетворительно»

0-9 баллов – «неудовлетворительно»

Таким образом, максимально возможная сумма баллов за все виды учебной деятельности студента за 3 семестр по дисциплине «Психология общения» составляет 70 баллов.

Таким образом, максимально возможная сумма баллов за все виды учебной деятельности студента за 2 и 3 семестр по дисциплине «Психология общения» составляет 100 баллов.

Таблица 2.2 - Пересчет полученной студентом суммы баллов по дисциплине «Психология общения» в оценку (экзамен):

85-100 баллов	«отлично»
68-84 баллов	«хорошо»
51-67 баллов	«удовлетворительно»
0-50 баллов	«неудовлетворительно»

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) литература:

- Психология общения. Практикум по психологии [Текст]: / Составитель Н.С. Ефимова. – М.: Изд-во «Форум», 2018. – 192 с. ISBN 978-5-8199-0249-3. ЭБС Инфра-М
- Шамионов, Р.М., Голованова, А.А. Социальная психология личности [Текст]: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений. Издание 2-е, дополн. и переработ. / Р.М. Шамионов, А.А. Голованова. – М.: Изд-во Перо, 2017. – 300 с. ISBN 978-5-292-03482-7. ЭБУМЛ
- Батаршев А.В. Психодиагностика способности к общению. – М., 1999.
- Голованова А.А. Креативное общение. – Саратов, 2000.
- Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб., 2016.

б) программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

- <http://www.edchange.org/>
- <http://www.tolerance.ru>
- <http://tolerantia.narod.ru>
- <http://www.un.org/ru/documents>
- <http://ethnopsy.com/>
- Электронная библиотека. Адрес ресурса: <http://koob.ru/>
- Библиотека Ихтика (Ихтиотека). Адрес ресурса: <http://ihtik.lib.ru/>
- Научная электронная библиотека. Адрес ресурса: <http://elibrary.ru/>
- Профессиональные психологические тесты. Адрес ресурса: <http://vsetesti.ru>
- А.Я. Психология. Адрес ресурса: <http://azps.ru>
- Сайт института практической психологии «Иматон». Адрес ресурса: <http://www.imaton.ru>
- Российский образовательный портал. Адрес ресурса: <http://www.edu.ru/>
- Информационно-аналитический портал Российская психология. Адрес ресурса: <http://rospsy.ru>
- Российская государственная библиотека. Адрес ресурса: <http://rsl.ru>

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для реализации данной рабочей программы используются компьютерные классы с выходом в Интернет (ауд.317, 330, XII корпус СГУ), аудитории (кабинеты), оборудованные мультимедийными демонстрационными комплексами, учебные (416 ауд. XVI корп. СГУ) и исследовательские лаборатории (ауд.330, XII корпус СГУ), учебно-методический ресурсный центр, специализированная библиотека (ауд.326, XII корпус СГУ). Компьютерный класс (ауд.317) оборудован системой Test-maker, компьютерный класс (ауд.330) оборудован системой «Рабочее место психолога» и лицензированной статистической программой SPSS и надстройкой AMOS для выполнения работ по обработке данных. Все указанные помещения соответствуют действующим санитарным и противопожарным нормам, а также требованиям техники безопасности и охраны труда при проведении учебных, научно-исследовательских и научно-производственных работ.

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 44.04.02 «Психолого-педагогическое образование», профиль «Психология образования и социальных взаимодействий».

Автор:

Доцент кафедры социальной
психологии образования и развития,
к.психол.н.



А. А. Голованова

Программа разработана и одобрена на заседании кафедры социальной психологии образования и развития от 21 мая 2019 года, протокол № 9.

Программа актуализирована и одобрена на заседании кафедры социальной психологии образования и развития от 6 апреля 2021 года, протокол № 8.

