

**А. З. Гусейнов**

## **ОСОБЕННОСТИ РАЗВИТИЯ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА ШКОЛЬНИКОВ В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

*Саратовский национальный исследовательский государственный университет  
имени Н. Г. Чернышевского, факультет психологии,  
Саратов, Россия*

**Аннотация.** В статье рассматриваются проблемы психического развития детей школьного возраста в образовательном процессе в условиях цифровизации, теоретические особенности современных проблемных зон эмоциональной сферы. Проведенный автором теоретический анализ существующих позиций, позволяет рассматривать процесс развития эмоционального интеллекта школьников как процесс, обеспечивающий его учебную и социальную эффективность в рамках ведущих видов деятельности, определяет его особенности поведения, эмоционально-волевую сферу, волевые качества, саморегуляцию. Данные характеристики являются важными новообразованиями особенно возраста перехода от младшего школьного к подростковому возрасту.

**Ключевые слова:** эмоциональная сфера, образовательный процесс, школьный возраст, психическое развитие, эмоциональный интеллект

**A. Z. Guseynov**

## **FEATURES OF THE DEVELOPMENT OF SCHOOLCHILDREN'S EMOTIONAL INTELLIGENCE IN CONDITIONS OF DIGITALIZATION OF EDUCATION**

*Saratov State University, Faculty of Psychology, Saratov, Russia*

**Abstract.** The article deals with the problems of the mental development of school-age children in the educational process in the context of digitalization, the theoretical features of modern problem areas of the emotional sphere. The theoretical analysis of existing positions carried out by the author allows us to consider the process of developing the emotional intelligence of schoolchildren as a process that ensures its educational and social effectiveness within the framework of the leading activities, determines its behavioral characteristics, emotional-volitional sphere, volitional qualities, self-regulation. These characteristics are important neoplasms, especially in the age of transition from primary school to adolescence.

**Keywords:** emotional sphere, educational process, school age, mental development, emotional intelligence

Цифровая трансформация, которая происходит в образовательном процессе школы, в последнее время получила серьезное ускорение. Цифровые платформы невероятно помогают нам в общении, обучении, а также развитии и воспитании школьников. В связи с этим важным являются условия, способствующие развитию эмоционального интеллекта школьников. Умение разбираться в собственных чувствах и управлять ими, является личностным фактором, укрепляющим психологическое и соматическое здоровье учеников.

С поступлением в школу эмоциональная сфера ребёнка испытывает некоторые перемены. Увеличение содержания деятельности, изменение количества эмоциогенных объектов, влияют на эмоциональную сферу ребенка. Осваивая роль ученика, ребёнок сталкивается с различными ситуациями, которые способствуют возникновению новых эмоций и чувств. Общее состояние, эмоциональный тонус школьника, отличается бодростью, жизнерадостностью, радостным оживлением. Однако разочарование в связи с отсутствием удовлетворения острой потребности, связанной с результатами учебной деятельности, может привести к отрицательным эмоциям, что при отсутствии соответствующего внимания может укорениться как отрицательные качества личности. Развитие эмоционального интеллекта поможет школьникам грамотно выстроить процесс взаимодействия в образовательном процессе школы.

Проблема развития эмоциональной сферы школьников в рамках современных исследований возрастной и педагогической психологии является одной из наиболее значимых. Эмоции и чувства являются важными компонентами в структуре психической жизни человека. Вопросы развития эмоциональной сферы школьников занимают большое значение в ряду проблем, как отечественных, так и зарубежных авторов. Среди их позиции нет четкого представления об общих закономерностях развития, поскольку эмоциональная сфера в период школьного возраста интегрально связана со всеми другими сферами развития личности. Это подчеркивает особую значимость в вопросах формирования и развития эмоциональной сферы школьников. Эмоциональный интеллект поможет школьникам грамотно выстроить процесс взаимодействия в образовательном процессе школы.

Эмоции играют важную роль при регуляции любого вида деятельности, в процессе обучения и воспитания детей они облегчают усвоение материала, приращение умений и навыков, обеспечивает эмоциональное благополучие школьника. Эмоциональная сфера является важной составляющей в развитии школьников, так как никакое общение, взаимодействие не будет эффективным, если его участники не способны, во-первых, «читать» эмоциональное состояние другого, а во-вторых, управлять своими эмоциями. Понимание своих эмоций и чувств также является важным моментом в становлении личности растущего человека. Учитывая данную особенность, существенно влияющую на развитие личности, проблема развития эмоциональной сферы детей школьного возраста в образовательном процессе, являются весьма актуальной.

С позиции психолого-педагогического знания проблемные зоны данной сферы рассматриваются учеными неоднозначно. При анализе природы возникновения и развития эмоций К.Э. Изард отмечал, что данный феномен является сложным для эмпирического исследования. Это непосредственно было связано с тем, что эмоции носят неустойчивый характер и актуализируются в разных условиях по-разному [1].

Позиция С.Л. Рубинштейна была созвучна теории К.Э. Изарда. Однако С.Л. Рубинштейн обращался к описанию эмоций через представление о субъективной стороне проявления мотивации. Он считал, что эмоции возникают в деятельности и формируются параллельно с потребностями человека. То есть эмоции представлены как динамические стороны проживания потребностей индивидом. Также С.Л. Рубинштейном была изучена побудительная роль эмоций, которая заключается в активации влечений, желаний, стремлений [2]. Одним из первых автор отмечал особую роль эмоций в процессе осуществления любого вида деятельности. Он утверждал, что эмоции представлены как отклик на переживания, побуждающие разнообразные реакции и поведения индивида.

С.Л. Рубинштейн продвигал идею о субъективной природе появления эмоций, он доказывал синтетическую природу эмоций, которые позволяли осуществлять интеллектуальную деятельность, отвечали за мотивационно-потребностную сферу развития личности в аспектах побуждения и отношения к деятельности личности. В рамках исследования закономерностей психического развития им были положены новые традиции в описание системы взаимосвязанных отношений между когнитивной, эмоциональной, интеллектуальной и поведенческой сферы. В рамках своих рассуждений он фиксировал особое значение развития эмоциональной сферы для системного развития личности. Обосновывал необходимость рассмотрения изучения развития личности в совокупности функционирования систем.

Несомненно, существуют подводные камни, относящиеся к методологическим основаниям диагностики эмоциональной сферы. Е.П. Ильин отмечал, что диагностика эмоциональной сферы человека необходима для определения устойчивости и механизмов саморегуляции, которые обеспечивают эффективное функционирование личности. Многомерность эмоций затрудняет ее диагностику, описание через разного рода показатели. Е.П. Ильин считает, что необходимо учитывать работу функциональных систем, которые запускают разные блоки проявлений: психологический, вегетативный, психомоторный. При диагностике эмоциональной сферы, большинство авторов стремятся заложить максимум показателей, которые бы обеспечили полноту описания всех проявлений. Е.П. Ильин предложил рассматривать большие феномены через описания синдрома, а не через показатели, с целью уменьшения и укрупнения характеристик [3]. М.Е. Гурьев, опираясь на теоретические подходы в отношении развития феномена эмоции, отмечает, что эмоций не могут быть однозначно трактованы через понятия активации или возбуждения. Эмоции определяются через некие кратковременные переходные состояния, которые влияют на поведение человека, дезорганизуют его, либо оптимизируя ресурсы. Поэтому практически значимым является рассмотрение школьного периода детского развития, который определяет психическое благополучие личности на долгие годы вперед. Ф.С. Брантова, А.К. Берсирова, З.Р. Шишева в статье об особенностях развития эмоциональной сферы подростка отмечают, что

особая актуальность проблема исследования заключается в том, что эмоциональные реакции школьников подросткового возраста определяют его особенности поведения, эмоционально-волевою сферу, волевые качества, саморегуляцию. Данные характеристики являются важными новообразованиями возраста перехода от младшего школьного к подростковому возрасту, обеспечивают его учебную и социальную эффективность в рамках ведущих видов деятельности [4]. Особенности подросткового возраста содержит в себе механизмы сензитивного развития эмоционально-волевой сферы.

С целью формирования эмоционально-волевой сферы подростков необходимо учитывать наличие психологических и педагогических ресурсов влияния, которые в процессе формирования личностных качеств позволяют подростку осваивать новые виды деятельности, быть успешным в этих видах деятельности, обладать продуктивными способами саморегуляции. Основные характеристики, которые говорят нам об уязвимости подростков: высокая тревожность, эмоциональная неустойчивость, нет сформированные волевые качества и саморегуляция. Поэтому авторами утверждается, что необходимо внедрение специально разработанных программ с коррекционными занятиями, позволяющими воздействовать на эмоционально-волевою сферу подростка. В рамках проведенного ими эксперимента было установлено, что внедренная программа по коррекции эмоционально-волевой сферы создает особые условия для формирования новых способов общения подростка со сверстниками и взрослыми, позволяет в игровой и продуктивной форме отточить способы саморегуляции поведения, выразить сдерживаемые негативные эмоции, пережить негативные состояния в конструктивной форме.

Д.С. Косицына в статье отмечает, что психические закономерности развития подростка подсвечивают кризисные проявления, связанные с особой чувствительностью эмоционально-волевой сферы. И на это есть несколько причин: часть из них объясняется через противоречивый период развития и его кризисные проявления, через борьбу между зависимостью и сепарацией, необходимостью подчиняться и отстаивать свою индивидуальность, адаптироваться в новых социально-психологических условиях взаимодействия со сверстниками и группой [5]. Автором утверждается, что в период подросткового возраста нельзя отделить механизмы функционирования эмоциональной сферы от поведенческой составляющей. Потому что эмоциональные проблемы проявляются в подростковом возрасте через реакции страха, тревоги, неуравновешенности, агрессии и так далее. Причинами сильных переживаний в подростковом возрасте могут быть:

- изменение гормонального фона, перепады настроения, метаморфозы с изменением тела,
- академическая неуспеваемость в школе,
- низкий социальный статус ребёнка в группе сверстников,
- межличностные отношения, первая неразделенная любовь,
- завышенные требования родителей, учителей, взрослых,

- большая информационная загруженность в школе,
- признаки семейного неблагополучия, наличие зависимостей в семейном анамнезе.

В результате проведенного ею исследования было установлено, что опрошенные подростки задумываются о проблеме депрессивных переживаний, связанных с трудностями во взаимодействии с окружением – родителями, друзьями, в связи с высокими требованиями социальной среды, в связи с переживаемым одиночеством. Поэтому автор выдвигает вывод, связанный с тем, что в период подросткового возраста детей необходимо вовлекать в тренинговые занятия с целью повышения осведомленности о возможностях саморегуляции, способах переключения негативного эмоционального состояния в рамках учебной деятельности и отношений.

А.Е. Елизарова в статье, посвящённой коррекции эмоциональной сферы подростков в образовательном процессе школы, обращается к актуальности исследования и необходимости разработки практических рекомендаций по коррекции. Она отмечает, что нестабильность эмоциональной сферы, активно влияет на сферу познавательных интересов, интеллектуальную деятельность подростка. Недостатки в рамках когнитивных процессов увеличивают неуверенность подростка в учебной деятельности, усложняют адекватные способы самовыражения. Так же ей отмечается, что в рамках подросткового возраста, важным условием коррекции может быть сам процесс общения, в рамках которого мы можем увидеть все переживания подростка, негативные стороны проявления его эмоциональных реакций.

К причинам возникновения нарушений эмоциональной сферы автор относит существование одновременно обратных направленных эмоций и чувств, которые в подростковом возрасте являются закономерными. А.Е. Елизарова утверждает, что неадекватный эмоциональный опыт, приобретенный в рамках эмоциональных отношений внутри первичной системы – семьи, негативно влияет на опыт подростка, его Я-концепцию, стратегии и способы переживания негативных эмоциональных состояний [6]. Её предложение по коррекции эмоциональной сферы подростка заключается в использовании в рамках образовательного процесса групповых форм, направленных на коррекцию и развитие эмоциональной сферы подростка. О.П. Гончарова, Ю.Н. Гут проводят сравнительный анализ особенностей развития эмоциональной сферы у младших школьников и подростков. В статье отмечается, что наличие нарушений в подростковом возрасте связаны с недостаточным опытом переживаний некоторых эмоций подростком, наличием противоречивых и негативных отношений по отношению к самому себе, подростки склонны к скачкам настроения и не способны сами регулировать свое эмоциональное состояние. Однако большим заданием для детей подросткового возраста является то, что именно в этом возрасте подростки начинают объяснять переживаемые эмоции в отличие от младших школьников. Что позволяет им наметить механизмы саморегуляции.

Несомненно, тревожным также остаются некоторые закономерности подросткового возраста, которые говорят о конфликтности и сложности развития эмоциональной сферы: заикленность на негативных переживаниях, повышенная тревожность, реактивность, завышенные требования к себе и к другим.

З.В. Гришкова в приведённом теоретическом анализе, посвященном установлению эмоциональной сферы старшего подростка в коллективе сверстников отмечает, что данный возрастной период является особо значимым для дальнейшего личностного и профессионального самоопределения [7]. Автор отмечает, что становление эмоциональной сферы зависит от разных феноменов: мотивации, сферы чувств, самооценки, наличия эмоционально-чувственного опыта, саморегуляции. З.В. Гришкова определяет эмоции как класс субъективно-психологических состояний, которые проявляют особую субъективную личностную значимость и оценку ситуации через переживания.

З.В. Гришкова отмечает, что подростковый возраст является возрастом расширения сферы социальной активности и контактности со сверстниками. В этой связи особым условием нарастания негативных эмоций является неуспешность в отношениях со сверстниками. Таким образом, она делает вывод о особом значении взаимодействия со сверстниками, которое побуждает подростка изменять свою эмоциональную сферу, развивать разные виды чувств. В этот период активно начинает развиваться интеллектуальные, эстетические чувства. Через них формируются внутренние базовые детерминанты развития личности подростка.

М.В. Туранцева, И.Ю. Кулагина считают, что основной проблемой детей подросткового возраста является повышенная тревожность. Тревожности переживается подростком как особое отрицательное чувство, связанное с переживанием опасности, и эмоции предвосхищающие опасность. Появление тревожности они связывают с закономерностями психического развития ребенка в подростковом возрасте. В рамках проведенного ими сравнительного анализа, было установлено: дети при переходе из младшей школы в основную, переживают сложный период, при котором их эмоциональная сфера характеризуется через повышенные показатели тревожности. Поэтому необходимо использовать все имеющиеся психолого-педагогические средства поддержки подростков при переходе, создавать стабильную эмоциональную атмосферу, ориентироваться на продуктивные механизмы адаптации подростка в основной школе, регулировать психологическую и интеллектуальную нагрузку в рамках новых школьных учебных дисциплин и отношений.

О.С. Макарова в работе, посвященной особенностям эмоциональной сферы подростка [8], отмечает значимость подросткового возраста для последующих этапов психического развития. Она трактует понятие эмоции через субъективное отношение человека к самому себе и окружающей действительности. В рамках интерпретации механизма функционирования

эмоциональной сферы, предполагает, что возникающие рассогласования между потребностями индивида и возможностями удовлетворения, вызывают рассогласованность эмоциональной сферы, напряжение. Возникший дефицит, не удовлетворение какой-то конкретной потребности ведет к неудовлетворенности и дает сигнал к проявлению тех или иных эмоций. Автором отмечается, что в период подросткового возраста особую сцепку эмоциональная сфера имеет с волевой сферой. У подростка происходит становление основных и побочных волевых мотивов действий.

В подростковом возрасте также феномен борьбы мотивов активно влияет на проявление негативных и амбивалентных эмоций. Несогласованность побочных и основных мотивов приводит к столкновению желаний, побуждений, вызывает борьбу. Формирование тенденций к принятию самостоятельных решений подросткам вызывает протест. Это связано с тем, что в период, предшествующий подростковому возрасту, наблюдаются сильные нисходящие процессы, связанные с проявлением зависимости ребёнка от взрослого.

В период подросткового возраста происходит развитие самостоятельности, что сопровождается негативизмом, формированием волевых качеств, например, решительности, последовательности действий, самоконтроля. Е.Б. Акинина отмечает в работе, посвящённой механизмам социально-психологической адаптации и особенностям формирования эмоционально-волевой сферы подростков [9], что подростковый период выступает сложным и напряженным этапом в ряду этапов психического развития. Чаще всего, подростковый период сопровождается нарушением процесса социально-психологической адаптации личности и приводит к сложным эмоциональным переживаниям. В результате проведенного ею исследования подростков установлено, что подростки, имеющие сниженные показатели по социально-психологической адаптации, отличаются эмоциональным неблагополучием, переживают это неблагополучие в виде нарастающей тревоги и негативизма с депрессией, у них снижена волевая регуляция, что не позволяет им достичь высоких академических успехов.

Предложенные ею средства коррекции эмоционально-волевой сферы и механизмов социально-психологической адаптации таких подростков представлены в системе традиционных средств психокоррекции: предложено использовать игротерапию, психогимнастику, релаксационные упражнения, терапию с тестом для мышечного расслабления, музыкотерапию, смехотерапию, аутотренинг и так далее.

Развитая эмоциональная сфера способствует гармоничному и всестороннему развитию личности школьника. С другой стороны, нарушения в эмоциональной сфере вносят дисбаланс и в личностное развитие, особенно в школьном возрасте, когда личность ребенка активно формируется. Поэтому крайне важно обеспечить нормальное, естественное развитие эмоциональной сферы, изучить факторы, оказывающие положительное или отрицательное влияние на нее, чтобы можно было вовремя обнаруживать и устранять

негативные влияния, создавая благоприятную психологическую среду для развития эмоциональной сферы, а, следовательно, и психики школьника в целом в условиях цифровизации образования.

*Список литературы*

1. *Изард, К.Э.* Эмоции человека. – М.: МГУ, 1980. – 440 с.
2. *Рубинштейн, С.Л.* Основы общей психологии / сост., авторы комм. и послесл. А.В. Брушлинский, К.А. Абульханова-Славская. – СПб.: Питер, 2000. – 340 с.
3. *Ильин, Е.П.* Эмоции и чувства. – СПб.: Питер, 2001. – 752 с.
4. *Брантова, Ф.С., Берсирова, А.К., Шишова, З.Р.* Особенности развития эмоционально-волевой сферы младших подростков // Safety of a person and society as a problem of social sciences and humanities. Materials of the IV international scientific conference. – Prague, 2017. – С. 68-70.
5. *Косицына, Д.С.* Особенности нарушений в поведенческой и эмоциональной сфере подростков // Форум молодых ученых. – 2019. – № 2 (30). – С. 821-826.
6. *Елизарова, А.Е.* Коррекция эмоциональной сферы подростков в образовательном процессе школы // Материалы Научной сессии 2016 Борисоглебского филиала ФГБОУ ВО «ВГУ». Борисоглебский филиал ФГБОУ ВО «Воронежский государственный университет». – Борисоглебск, 2016. – С. 30-33.
7. *Гришкова, З.В.* Теоретические основы становления эмоциональной сферы старшего подростка в коллективе сверстников // Наука молодых – будущее России: сборник научных статей 2-й Международной научной конференции перспективных разработок молодых ученых / отв. ред. А.А. Горохов. – Курск, 2017. – С. 114-118.
8. *Макарова, О.С.* Особенности эмоционально-волевой сферы подростков // Теоретические и практические аспекты развития науки и образования: материалы Международной (заочной) научно-практической конференции. – Нефтекамск: Научно-издательский центр «Мир науки», 2018. – С. 133-140.
9. *Акинина, Е.Б.* Особенности эмоционально-волевой сферы подростков со сниженной социально-психологической адаптацией // Вестник Владимирского государственного университета им. Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых. Серия: Педагогические и психологические науки. – 2018. – № 34 (54). – С. 98-104.