

КОММУНИКАТИВНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ БУДУЩЕГО ПЕДАГОГА: ОПЫТ ФОРМИРОВАНИЯ

Марина Леонидовна Кривуть

заведующий лабораторией «Центр идей и практик в целях устойчивого развития»,
учреждение образования «Барановичский государственный университет», Республика
Беларусь
e-mail: krivut@mail.ru

Развитие современного образования связано с реализацией принципа инклюзии. Сквозь призму данного принципа происходит пересмотр всех компетентностей современного педагога. Одной из таких компетентностей является коммуникативная компетентность. Современный педагог должен уметь не только сам найти общий язык с каждым коммуникативным партнёром, независимо от его возраста, пола, коммуникативных либо речевых особенностей, но и научить этому своих обучающихся. В статье приводятся результаты констатирующего исследования, отражающие уровень сформированности данной компетентности у студентов 4-х курсов педагогических специальностей. Выборка составила 200 человек: по сто студентов факультета педагогики и психологии и лингвистического факультета. Результаты, полученные в ходе исследования, были признаны не соответствующими современным требованиям, предъявляемым к коммуникативной компетентности как одной из ведущих профессиональных компетентностей педагогического работника. В связи с этим были разработаны и реализованы в течение осеннего семестра 2020/2021 учебного года план и учебная дисциплина «Коммуникативная деятельность педагога инклюзивного образования», составляющая 54 часа. Совместно с реализацией программы проходило воплощение волонтерского проекта «Коммуникация – ключ к успеху». Как в реализации программы, так и проекта приняли участие только 100 будущих педагогов факультета педагогики и психологии. Волонтерский проект позволил выявить группу причин, препятствующих быстрому и качественному принятию студентами детей с ОПФР и затрудняющих коммуникативную деятельность на первом этапе. Кроме этого было проведено ранжирование личностных свойств и качеств в наивысшей степени, с точки зрения студентов, развитых за период волонтерского проекта.

Ключевые слова: профессиональная компетентность, коммуникативная компетентность, принцип инклюзии в образовании, будущие педагоги, педагогические работники, учебная программа, волонтерская деятельность, волонтерский проект

COMMUNICATIVE COMPETENCE OF THE FUTURE TEACHER: EXPERIENCE OF FORMATION

Marina Krivut

Head of the laboratory "Center for ideas and practices for sustainable development"
Baranovichi State University, Republic of Belarus
e-mail: krivut@mail.ru abstract

Abstract. The development of modern education is connected with the implementation of the principle of inclusion. Through the prism of this principle, all the competencies of a modern teacher are being reviewed. One of these competencies is communicative competence. A modern teacher should be able not only to find a common language with each communicative partner, regardless of his age, gender, communicative or speech characteristics, but also to teach this to his students. The article presents the results of a stating study, reflecting the level of formation of this competence among 4-year students of pedagogical specialties. The sample consisted of 200 people: one hundred students of the Faculty of Pedagogy and Psychology and the Faculty of Linguistics. The results obtained in the course of the study were recognized as not meeting modern requirements for communicative competence as one of the leading professional competencies of a teacher. In this

regard, during the autumn semester of the 2020/2021 academic year, a plan and academic discipline "Communicative activities of an inclusive education teacher" were developed and implemented, which is 54 hours. Together with the implementation of the program, the volunteer project "Communication is the key to success" was implemented. Both in the implementation of the program and the project, only 100 future teachers of the Faculty of Pedagogy and Psychology took part. The volunteer project made it possible to identify a group of reasons that impede the rapid and high-quality acceptance by students of children with OPFR and impede communication activities at the first stage. In addition, the ranking of personal properties and qualities was carried out to the highest degree, from the point of view of students developed during the period of the volunteer project.

Key words: professional competence, communicative competence, the principle of inclusion in education, future teachers, teaching staff, curriculum, volunteer activities, volunteer project

Современной тенденцией в развитии белорусского образования является принятие идей инклюзивного образования. Следствием этого становится изменение контингента обучающихся в учреждениях образования за счёт совместного обучения обычных детей и детей с особенностями психофизического развития (далее ОПФР), в том числе и с инвалидностью. Данное обстоятельство требует более высокого уровня профессиональной компетентности педагогических работников, способных строить образовательный процесс с учетом роли, позиции, интересов каждого участника инклюзивного образовательного пространства [Хитрюк 2013].

Профессиональную компетентность Н.Э. Онищенко считает новой единицей измерения образованности человека [Онищенко 2010]. Как главный показатель, характеризующий уровень профессиональной успешности личности, рассматривают профессиональную компетентность С.А. Дружилов, И.М. Пучкова, Р.Н. Хакимзянов [Дружилов 2001; Пучкова, Хакимзянов 2012].

Большой интерес к проблеме профессиональной компетентности привёл к тому, что данное понятие трактуется и как качество личности [Адольф, Ильина 2007] и как совокупность знаний, умений, навыков и способностей [Митина 2004], и как совокупность компетенций [Колбасова 2009], и даже как способность к профессиональной деятельности [Суходольский 1976].

В нашем исследовании мы разделяем точку зрения Н.В.Харитоновой и рассматриваем профессиональную компетентность как поликомпонентное образование, включающее ряд компетентностей [Харитонова 2002]. Одной из значимых компетентностей составляющих профессиональную компетентность педагогического работника является коммуникативная компетентность [Дружилов 2001; Маркова 1996; Никитина, Кислинская 2006; Онищенко 2010].

Появившись впервые в работах А.А. Бодалёва, понятие коммуникативной компетентности всё больше привлекает внимание исследователей, изучающих разные аспекты и проблемы значимости коммуникативной компетентности в жизнедеятельности человека, в том числе и как компонента профессиональной компетентности педагогических работников.

Так, Л.И. Луценко коммуникативную компетентность считают ядром профессиональной компетентности педагога [Луценко 2005].

В своих исследованиях В.И. Долгова, И.М. Зинова, Е.В.Мельник, Г.Ф. Шайдуллина и др коммуникативную компетентность рассматривают как залог эффективности профессиональной деятельности педагога [Долгова, Мельник 2007; Зинова, Шайдуллина 2014].

Значимость ключевой компетентности придаёт коммуникативной компетентности А.В. Хуторской, рассматривая её как часть общей культуры человека [Хуторской 2013].

Коммуникативная компетентность – это новообразование субъекта деятельности, формирующееся в процессе профессиональной подготовки, представляющее собой системное проявление знаний, умений, способностей и личностных свойств, позволяющих успешно решать функциональные задачи, составляющие сущность профессиональной деятельности педагога инклюзивного образования [Кривуть 2019].

Компонентами коммуникативной компетентности являются коммуникативные знания, коммуникативные умения, коммуникативные способности и личностные свойства [Кривуть 2019].

Анализ исследований по проблеме коммуникативной компетентности, привёл к вопросу: на каком уровне сформирована данная компетентность у будущих педагогов при реализации принципа инклюзии в образовании?

Для ответа на данный вопрос в 2020/2021г. было проведено экспериментальное исследование на базе учреждения образования «Барановичский государственный университет». Выборка – 200 студентов 4-х курсов факультета педагогики и психологии и лингвистического факультета. Разработанный диагностический инструментарий позволяет исследовать каждый из компонентов, коммуникативной компетентности. В связи с тем, что личностные свойства – это наиболее сложный и многогранный компонент, для исследования его были выбраны несколько методик:

- авторский тест коммуникативных знаний [Кривуть 2019];
- тест оценки коммуникативных умений В.И. Долговой, Е.В. Мельник [Долгова, Мельник 2007];
- методика выявления коммуникативных и организаторских склонностей (способностей) В. Синявского и Б.А. Федоришина [Федоришин,1980];
- методика диагностики эмпатии И.М. Юсупова [Долгова, Мельник 2007];
- метод диагностики коммуникативной толерантности В.В. Бойко [Фетискин, Козлов, Мануйлов 2002];
- метод диагностики межличностных отношений Л.Н. Собчик [Собчик,1990].

Оценка сформированности коммуникативной компетентности предполагала три уровня: базовый, достаточный, высокий.

Таблица 1.

Результаты констатирующего этапа исследования сформированности коммуникативной компетентности у будущих педагогов

	Методика	Компонент КК	Уровень %
--	----------	--------------	-----------

			базовый	достаточный	высокий	
	Авторский тест	Коммуникативные знания	7	60	33	
	Тест оценки коммуникативных умений	Коммуникативные умения	3,5	31	65,5	
	Методика выявления коммуникативных и организаторских склонностей а	Коммуникативные способности	Коммуникативные способности	64	13	23
			Организаторские способности	75	6	19
	Метод диагностики коммуникативной толерантности	Личностные способности	Толерантность	5,5	57,5	37
	Методика диагностики эмпатии		Эмпатия	20,5	70,5	9
	Метод диагностики межличностных отношений		Доброжелательность	56,5	28,5	15
			Лидерские качества	30	50,5	19,5

Анализ результатов исследования показывает, что студентов, чьи показатели по всем компонентам коммуникативной компетентности соответствуют высокому уровню – нет, как нет и тех, чьи результаты по всем компонентам показывают базовый уровень. Полученные результаты оказались достаточно неоднородными и показывают, что разные компоненты коммуникативной компетентности у респондентов находятся на разных уровнях сформированности. Высокие показатели базового уровня сформированности коммуникативных способностей (как коммуникативных, так и организаторских) и личностных свойств (доброжелательность, эмпатия и лидерские качества) говорят о необходимости дополнительной работы по формированию коммуникативной компетентности у будущих педагогов.

Для решения выявленной проблемы была разработана учебная дисциплина «Коммуникативная деятельность педагога инклюзивного образования». Программа дисциплины рассчитана на 54 часа, из них: 20 аудиторных часов, в том числе 2 часа — лекционное занятие, 18 часов — практические занятия, 34 часа — управляемая самостоятельная работа студентов.

В изучении дисциплины приняли участие только студенты факультета педагогики и психологии в количестве 100 человек. Остальные студенты выступили в качестве респондентов контрольной группы.

Целью изучения данной дисциплины является повышение коммуникативной компетентности студентов. Реализация данной цели осуществляется посредством решения следующих задач:

- расширение и углубление коммуникативных знаний, необходимых для продуктивной коммуникативной деятельности педагога инклюзивного образования;

- формирование коммуникативных умений педагога в коммуникативной деятельности с субъектами инклюзивного образовательного пространства;
- развитие коммуникативных способностей, личностных свойств, необходимых для коммуникативной деятельности.

Основными методами, технологиями обучения, отвечающими целям изучения дисциплины, являются:

- технологии проблемного обучения;
- тренинговые технологии;
- коммуникативные технологии (дискуссия, пресс-конференция, мозговой штурм, учебные дебаты и др.),
- игровые технологии, в рамках которых студенты участвуют в деловых, ролевых, имитационных коммуникативных играх, и др.

Значимое количество часов дисциплины отводится на управляемую самостоятельную работу студентов, в течение которой происходит анализ коммуникативных ситуаций, представленных в отечественных и зарубежных художественных фильмах. После просмотра фильма либо его фрагмента студенты готовят:

- конспекты анализа коммуникативных стратегий и тактик;
- конспекты анализа основных средств коммуникации;
- эссе на тему: «влияние конфликтов и барьеров коммуникативной деятельности педагога на формирование его профессионализма»;
- анализ художественных фильмов о педагогах;
- конспект воспитательного мероприятия «Общение – это счастье».

Так как количество часов практических занятий ограничено, а для формирования коммуникативной компетентности необходим практический опыт коммуникативных отношений, было принято решение закреплять полученные теоретические знания, умения и навыки в процессе волонтерской деятельности. Был разработан волонтерский проект «Коммуникация – ключ к успеху».

В исследовании М.В Певной проводится сравнительный анализ понятий «волонтерство» и «добровольчество» с выделением общих характеристик [Певная 2016]:

- в основе понятий лежит деятельность, которой занимаются по доброй воле, по своему желанию, по собственному выбору;
- отсутствие материального вознаграждения за результаты своего труда;
- данная деятельность обнаруживает признаки институционального закрепления.

Ориентируясь на данные характеристики студентам, участвующим в волонтерском проекте были предложены следующие направления деятельности:

- социальная – сопровождение обучающихся с расстройствами аутистического спектра или нарушением функций опорно-двигательного аппарата (детский церебральный паралич) во внеурочной деятельности;
- спортивная – организация и проведение спортивного мероприятия с

учётом реализации принципа инклюзии;

- интеллектуально-практическая – организация и проведения интеллектуальных игр, в том числе и коммуникативных тренингов;
- культурно-творческая – организация и проведение воспитательного мероприятия.

Детальное знакомство с данными направлениями волонтерской деятельности, позволило всем студентам принять участие в реализации проекта.

Базой для проведения волонтерских мероприятий стали ГУО «Средняя школа №13 г. Барановичи» и ГУО «Средняя школа №15 г. Барановичи», в которых совместно обучаются как обычные дети, так и обучающиеся с особенностями психофизического развития.

Еженедельно на протяжении осеннего семестра 2020/2021г. группы студентов работали с обучающимися начальных классов, организуя разные виды совместной деятельности. Было проведено 32 мероприятия: 10 спортивных праздников, 16 мастер-классов, 6 концертных программ и 10 интеллектуально-практических игр. При этом каждый раз выполняемые будущими педагогами роли менялись: организатор, участник мероприятия, помощник, сопровождающий (тьютер), фоторепортёр. Смена ролей была необходима для отработки наибольшего количества коммуникативных стратегий, тактик, сознательного выбора коммуникативных средств.

Итогом проведения каждого волонтерского мероприятия являлась совместная рефлексия проделанной деятельности с анализом:

- реализации поставленных цели и задач;
- эффективности проделанной работы;
- используемых коммуникативных стратегий, тактик, форм, средств;
- причин и последствий положительных и негативных эмоциональных состояний и чувств собеседника (собеседников);
- причин и последствий собственных положительных и негативных эмоциональных состояний и чувств;
- необходимости внесения изменений в следующее мероприятие на основе полученных результатов.

Анализ студенческих высказываний позволил сделать вывод о причинах коммуникативных затруднений, препятствующих не только накоплению положительного коммуникативного опыта при реализации принципа инклюзии, но и формированию коммуникативной компетентности в целом:

- стереотипное восприятие детей с особенностями психофизического развития как ранимых, слабых, ограниченных, беспомощных, затрудняющих проведение совместных мероприятий;
- страх причинить боль, обидеть;
- чрезмерное стремление помочь либо сделать работу за ребёнком;
- опасения быть непонятым либо не понять собеседника, особенно с речевыми и или коммуникативными трудностями;
- опасения конфликтных ситуаций со стороны родителей обучающихся с

ОПФР;

- дефицит знаний о детях с ОПФР, специфике их развития и поведенческих особенностях.

За период проведения волонтерского проекта обучающиеся с ОПФР не раз проявили способность к наблюдению и аналитической деятельности в процессе спортивных интеллектуально-практических и культурно-творческих занятий. При этом их стремление к результату и устойчивость интересов в решении поставленных задач не однократно были выше, чем у обычных сверстников. Все обучающиеся не зависимо от наличия либо отсутствия ОПФР проявили осознанный интерес, увлечённость, стремление к получению новой информации, находчивость и доброжелательность. Школьники не раз проявляли свое расположение и симпатию к сверстнику, а также готовность его поддержать. Они готовы были легко объединяться по требованию педагога, при этом отсутствовали игнорирование детей с ОПФР, неприятие их мнения, предъявление завышенных требований, отсутствие гибкости во взаимоотношениях. За период обучения обычные дети научились определять и использовать наилучший способ деятельности для достижения поставленной цели максимально используя потенциал каждого члена команды независимо от ОПФР. Они хорошо проявляли способность к самоорганизации, глубокому осмыслению происходящего, а также способность получать удовлетворение от совместной интеллектуально-практической, спортивной либо культурно-творческой деятельности.

Данное поведение обучающихся было неожиданно для студентов, не имеющих опыта совместной деятельности обычных обучающихся и детей с ОПФР. Однако регулярные встречи, позволили будущим педагогам изменить своё отношение не только относительно обучающихся с ОПФР, но и возможности и целесообразности реализации образовательного процесса с опорой на принцип инклюзии.

На завершающем этапе экспериментальной работы студентам-волонтерам было предложено ранжировать в порядке убывания личностные свойства и качества, которые (с их точки зрения) получили наибольшее развитие в процессе волонтерской деятельности. В графе напротив личностного свойства или качества, наилучшим образом развитого за данный период, необходимо было поставить 10 баллов, а минимально развитого – 1 балл. В список личностных свойств и качеств мы намеренно не включили те, которые были выбраны для проведения констатирующего этапа исследования. Список составлялся совместно со студентами, участвующими в исследовании.

Таблица 2.

Ранжирование личностных свойств и качеств в порядке убывания

Личностное свойство либо качество	% студентов, отдавших максимальное количество баллов данному свойству либо качеству
альтруизм	25

	дипломатичность	22
	деликатность	15
	конгруэнтность	10
	воля	8
	искренность	6
	щедрость	5
	совестливость	4
	подражательность	3
	мобильность	2

Результаты рефлексий и ранжирования показывают, что студентов, оставшихся равнодушными как к проблеме совместного обучения детей в процессе реализации принципа инклюзии, так и формирования личной коммуникативной компетентности не было. Реализация волонтерского проекта «Коммуникация – ключ к успеху» – это обоюдовыгодный процесс. Во-первых, будущие педагоги создали условия для формирования инклюзивной культуры обучающихся, продумали ряд мероприятий, способствующих, с одной стороны, всестороннему развитию каждого ребёнка, в том числе и коммуникативному, с другой – формированию личностных, межличностных свойств обучающихся и детских коллективов. Во-вторых, волонтерский проект способствовал формированию у студентов необходимых компонентов коммуникативной компетентности, особенно их личностных качеств. В-третьих, в связи с тем, что невозможно разделить степень влияния на формирование коммуникативной компетентности студентов реализации учебной программы и волонтерского проекта, проект стал неотъемлемой частью методики формирования коммуникативной компетентности будущего педагога инклюзивного образования.

Библиографический список

1. Адольф В.А, Ильина Н.Ф. Инновационная деятельность педагога в процессе его профессионального становления. – Монография – Красноярск: ККИПКиППРО, 2007. – 204 с.
2. Долгова В.И., Мельник Е.В. Эмпатия и коммуникативная компетентность – Челябинск: АТОКСО. – 2007. – 253с.
3. Дружилов С.А. Обучение и стадии профессиональной компетентности // Непрерывное образование как условие развития творческой личности. – Новокузнецк : ИПК, 2001. С. 32-33.
4. Зинова И.М., Шайдуллина Г.Ф. Коммуникативная компетентность педагогических работников в условиях перехода к инклюзивному образованию // Фундаментальные исследования, 2014. №4-8. С. 961-965.
5. Колбасова, Л.О. Профессиональная компетентность в современном социальном пространстве // ВЕСТНИК ОГУ. 2009. №7(101). С. 26–31.
6. Кривуть М.Л. Коммуникативная компетентность педагога инклюзивного образования: структурные компоненты и уровни развития // Вестник БарГУ. 2019. Вып.7. С.45–53.
7. Луценко Л.И. Компетентностная модель повышения квалификации директора школы // Педагогика. 2005. № 3. С. 61-68.
8. Маркова А.К. Психология профессионализма. – М.: Знание – 1996. – 308 с.
9. Митина Л.М. Психология труда и профессионального развития учителя – М.:

Академия, 2004. – 320 с.

10. Никитина Н.Н., Кислинская Н.В. Введение в педагогическую деятельность: Теория и практика – М.: Академия, 2006. – 224с.

11. **Онищенко Н.Э. Совершенствование профессиональной компетентности педагогов профильных гуманитарных классов – Монография – Ижевск, 2010. – 221с.**

12. Певная М.В. Волонтерство как социальный феномен : диссертация ... доктора социологических наук : 22.00.08 – Нижний Новгород, 2016. – 368 с. :

13. Профконсультационная работа со старшеклассниками / Под ред. Б.А. Федоришина – Киев: Радиньска школа. 1980. – 158 с.

14. Пучкова И.М., Хакимзянов Р.Н. Профессиональная компетентность как критерий развития профессионализма // Учен. зап. Казан. ун-та. Сер. Гуманит. науки. 2012. №6. URL: <http://cyberleninka.ru/article/n/professionalnaya-kompetentnost-kak-kriteriy-razvitiya-professionalizma> (дата обращения: 02.08.2017).

15. Собчик Л. Н. Диагностика межличностных отношений : Модифицир. вариант интерперсон. диагностики Т. Лири : метод. руководство – М. : МКЦ ГУ по труду и социальным вопросам Мосгорисполкома, 1990. – 48 с.

16. Суходольский Г.В. Структурно-алгоритмический анализ и синтез деятельности / Г. В. Суходольский. – Л.: ЛГУ, 1976. – 120с.

17. Фетискин Н.П., Козлов В.В., Мануйлов Г.М. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп – М.: Изд-во Ин-та Психотерапии. – 2002. – 488с.

18. Харитонова Н.В.Формирование профессиональной компетентности будущих педагогов в процессе изучения иностранного языка : автореферат дис. ... кандидата педагогических наук : 13.00.08 / Магнитог. гос. ун-т. – Магнитогорск, 2002. – 24 с.

19. Хитрюк В.В. Инклюзия в массовом образовании: к вопросу о готовности будущих «массовых» педагогов // Специальное образование: материалы IX междунар. науч. конф.. 24-25 апр. 2013 г. / под общ. ред. проф. В. Н. Скворцова. – СПб.: ЛГУ имА. С. Пушкина, 2013 – Т. II. – С.372–376.

20. Хуторской А.В. Компетентностный подход в обучении. Научно-методическое пособие. – М.: Издательство «Эйдос»; Издательство Института образования человека, 2013. – 73 с.