

## Дистанционное обучение: особенности, проблемы и перспективы

Глебова А.А.<sup>1</sup>, Александрова Н.А.<sup>2</sup>

<sup>1</sup>glebovaa15@gmail.com, <sup>2</sup>aleksandrovan@bk.ru

*Саратовский государственный университет имени Н.Г. Чернышевского*

В статье рассмотрены современные проблемы и перспективы дистанционного обучения. Обращено внимание на изменение традиционных методов получения знаний. Указаны основные проблемные стороны и вызовы получения образования дистанционно. Приведены возможные пути преодоления рисков для общества в связи с введением дистанционного образования.

**Ключевые слова:** дистанционное обучение, проблемы дистанционного обучения, перспективы дистанционного обучения.

В последние десятилетия, в связи с повсеместным распространением технологий, дистанционное обучение становится одним из способов получения образования. На протяжении определенного времени ведутся споры исследователей относительно принятия или не принятия данного вида обучения. При этом вопросы, связанные с дистанционным обучением, получили новое развитие в связи с распространением вируса covid-19, и переводением многих миллионов учащихся на данную форму обучения. Важно отметить, что последние несколько месяцев прошлого учебного года дали возможность проверить все, как позитивные, так и негативные стороны дистанционного обучения. Рассмотрим некоторые аспекты дистанционной формы обучения и возможные перспективы использования данной формы обучения для общества в целом.

Важно отметить, что основное различие между дистанционным обучением и обучением в классе заключается в использовании компьютерных информационных инструментов и программ. В то же время преподаватель организует доступ к материалам для обучения в электронном виде и имеет возможность удаленно оценивать результаты, которые представлены в электронном виде. Также важно уметь определять и различать понятия «онлайн-обучение» и «дистанционное обучение». Понятие «онлайн-обучение» сейчас часто заменяется концепцией «дистанционного обучения». Однако в этих концепциях есть различия. Дистанционное обучение – это дистанционное обучение, а онлайн-обучение – это обучение в реальном времени (здесь и сейчас). Это может быть часть дистанционного обучения. Соответственно, онлайн-курс – это курс, который вы проходите в режиме реального времени [4, с. 25].

Дистанционное обучение создает специализированную информационную и образовательную среду, включающую специально организованный набор средств передачи данных, информационные ресурсы, методы взаимодействия, аппаратное и программное обеспечение, а также организационно-методическое обеспечение, предназначенное для реализации образовательных программ и удовлетворения потребностей студентов в получении знаний. Учитель, организующий учебный процесс студентов, реализует определенные педагогические технологии, определяющие специфику взаимодействия в

системе «учитель-ученик». Таким образом, в современных условиях дистанционное обучение можно рассматривать как самостоятельную и весьма актуальную форму обучения, а также как инновационный компонент как дневного, так и дистанционного обучения [2, с. 65].

Законодательная поддержка онлайн-обучения развивается более чем в трех десятках стран, включая страны третьего мира. В большинстве штатов внедрение технологий онлайн-обучения возведено в ранг государственной политики. Такими странами являются, например, США. Он принял стратегию развития системы образования, которая предполагает переход к обучению в Интернете с использованием электронных библиотек.

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации предполагает, что к 2025 г. российские университеты должны создать 4000 онлайн-курсов. Эти требования влекут за собой перевод большинства основных программ университетского образования в онлайн-формат. Российские вузы в своем образовательном процессе активно ищут поле для внедрения цифровых технологий, а нововведения с каждым годом становятся более разнообразными и интересными для изучения [5, с. 148].

Одним из первых законопроектов в России по онлайн-обучению стал проект «Концепция Федерального закона «Об индустрии электронного обучения», разработанный в 2009-2010 гг.

Его основная идея заключалась в формировании и определении способов развития индустрии онлайн-обучения в Российской Федерации, а основная цель состояла в правовом обеспечении процесса формирования индустрии онлайн-обучения на фоне улучшения экономического положения страны и совершенствования системы образования в Российской Федерации.

Но данная попытка создания легитимных условий для развития онлайн-обучения в стране и, кроме того, превращения онлайн-обучения в сектор экономики не увенчалась успехом. Частично этот вопрос тогда решил Федеральный закон от 28.02.2012 № 11-ФЗ «О внесении изменений в закон Российской Федерации «Об образовании» в части применения электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. На сегодняшний день этот закон потерял юридическую силу, но именно с этого момента в законодательстве появился термин «Электронное обучение», обозначающий организацию образовательного процесса с использованием информации, которая содержится в базах данных, а также используется при реализации образовательных программ. Кроме того, обеспечивает обработку ее с помощью информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, которые обеспечивают передачу необходимой информации по специальным линиям связи, способствуя этим самым взаимодействию участников образовательного процесса между собой».

Законодательство РФ разделяет понятия «электронное обучение» и «дистанционные образовательные технологии». Дистанционные образовательные технологии определяются как образовательные технологии, которые осуществляются в большей части с использованием информационно-

телекоммуникационных сетей, при этом обучающийся и педагог могут находиться на огромном расстоянии друг от друга.

Основным показателем к использованию онлайн-обучения и ДОТ законом определено создание и функционирование «электронной информационно-образовательной среды, включающей в себя электронные информационные и образовательные ресурсы, совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств. Использование дистанционного обучения должно обеспечивать освоение обучающимися образовательных программ в полном объеме независимо от их мест нахождения» и разрешает использование онлайн-обучения и ДОТ «независимо от места нахождения обучающихся».

Этот закон стал первым шагом в правовом оформлении онлайн-обучения в нашей стране, получивший подтверждение в новом законе «Об образовании в Российской Федерации». На основании данного закона (ст. 16, п. 2) организации, осуществляющие образовательную деятельность, вправе применять электронное обучение, дистанционные образовательные технологии при реализации образовательных программ в порядке, установленном федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере высшего образования [1].

На сегодняшний день электронное обучение нуждается в принятии ряда подзаконных актов, которые будут направлены на формирование порядка организации онлайн-обучения и применение ДОТ в электронной информационно-образовательной среде и др.

Итак, онлайн-обучение имеет законодательную поддержку с 1 сентября 2013г. Именно с этого момента электронное обучение можно рассматривать как настоятельно рекомендованный государством вид обучения, внедряемый в образовательную деятельность учебных заведений.

Самая актуальная задача для педагогов сегодня - быстро преодолеть препятствия на пути внедрения массового дистанционного обучения, повысить его эффективность и стимулировать успеваемость учащихся. Не все образовательные организации, а также не все преподаватели были готовы изменить формат обучения и общаться со студентами для решения образовательных и образовательных задач в цифровой среде [3, с. 248].

Практика показала, что самыми простыми и доступными средствами, которые большинство учителей использовали и продолжают использовать в своей педагогической практике, являются электронная почта и социальные сети. Они представляют собой надежные возможности для обмена и хранения всевозможной информации и обеспечивают оперативное взаимодействие всех участников образовательного процесса. Используя социальные сети, можно вести как синхронное, так и асинхронное общение, создавать виртуальные учебные группы, проводить онлайн-опросы, консультировать, тестировать студентов, решать организационные и образовательные задачи. Выделенные платформы и программы, ориентированные на дистанционное обучение, такие

как Zoom, который стал лидером в области решений для конференц-связи согласно данным Gartner Magic Quadrant, 2019, предлагают гораздо больше возможностей.

Современные цифровые платформы ориентированы на “подстраивание” учебного процесса под обучающегося. Как правило во многих из них есть возможность определять изначальный объем знаний и выстраивать индивидуальную траекторию обучения[7].

Следует отметить, что дистанционное обучение – это система обучения, основанная на использовании информационных и электронных технологий. Перспективный метод обучения, обеспечивающий быстрый доступ к ресурсам и сервисам, их совместное использование и эффективное сотрудничество между участниками образовательного процесса. Эта обучающая система становится все более распространенной и имеет широкий охват пользователей. Этой ситуации способствуют основные преимущества электронного обучения:

- Пространственное и временное преимущество, которое позволяет учителю и ученику находиться в разных городах и даже странах. Кроме того, электронное обучение позволяет студентам узнать, где и когда им удобнее всего. Это огромный плюс в сочетании с другими занятиями.

- Экономическая выгода, позволяющая студенту сэкономить на транспорте и проживании. В свою очередь, при большом количестве студентов электронное обучение также обходится университетам дешевле: несмотря на то, что разработка самих курсов обходится дорого, университеты экономят на аренде помещений, зарплате сотрудников, дополнительных расходах и т. д.;

- Персонализация, предполагающая индивидуально разработанные программы, которые также могут использовать студенты с ограниченными возможностями. Студент сам выбирает темп, интенсивность и время урока.

Несмотря на все преимущества и эффективность онлайн-обучения, существует множество проблем с его использованием и внедрением. Рассмотрим основные.

Во-первых, онлайн-обучение требует высокого уровня мотивации и строгой дисциплины со стороны студента, умения работать самостоятельно, что в свою очередь уже говорит о замене традиционного обучения электронной формой. Однако на данный момент ни учителя, ни студенты не готовы полностью отказаться от традиционных форм обучения.

Во-вторых, при онлайн-обучении учитель становится консультантом, наставником, который помогает студентам выстраивать индивидуальный путь обучения и учить их приобретать знания. Студенты становятся активными участниками процесса создания и накопления новых знаний.

В-третьих, что является очень важным, современные технологии не могут на 100% заменить учителя, особенно если речь идет о практических занятиях [6, с. 45].

Независимо от того, какие средства используют учителя при организации онлайн-обучения и консультирования, они сталкиваются с рядом трудностей, устранение которых будет способствовать наиболее эффективной реализации

учебного процесса в информационном пространстве. В первую очередь, это организационные проблемы, важнейшими из которых являются техническая неподготовленность участников образовательного процесса, внедряющих дистанционное обучение, проблемы и технические ошибки в работе некоторых интернет-источников, а также неподготовленность учителей к работе в сети.

В условиях удаленного обучения каждому обучающемуся, как и каждому преподавателю, необходимо наличие компьютера, стабильного высокоскоростного интернета для участия в виртуальных занятиях, оставаясь дома. Здесь возникает первая сложность, ведь если в семье, работающей удаленно, компьютером пользуются и родители, и дети, вопрос организации и распределения внутри семьи времени онлайн становится практически нерешаемой проблемой. Если виртуальные занятия проводятся строго в соответствии с расписанием, то обучающиеся могут просто оказаться в ситуации физического отсутствия возможности к ним присоединиться. И в этой ситуации преподавателям приходится искать иные доступные инструменты для организации обучения, опираясь на личный опыт и во многом возлагая на себя дополнительную ответственность за его результаты.

Еще одной сложностью, которую необходимо преодолеть самим педагогам, является то, что некоторые из них психологически не готовы быстро перестроиться на новый стиль обучения и воспитания, особенно в условиях «принудительного» характера перехода на онлайн-формат. У преподавателей «старшей» возрастной группы наряду с неуверенностью в собственной информационной компетентности может возникнуть ощущение фрустрации, чувство сопротивления новым алгоритмам работы с обучающимися. Кроме того, они столкнулись с проблемой возросшей нагрузки, с огромным количеством дополнительных видов деятельности, необходимостью ведения большой подготовительной работы для организации занятий в новом формате. Здесь преподавателям необходима работа над собой, активизация гражданских и нравственных качеств личности, понимание невероятной важности перемен, происходящих в современной системе образования, самостоятельный поиск преимуществ работы в новых условиях. Большую роль в решении этой проблемы играет поддержка членов педагогических коллективов и руководителей соответствующих подразделений, которые должны разделить с ними ответственность за результаты обучения. Современный преподаватель дистанционного обучения должен понимать, что без знания методик онлайн-преподавания, без наличия навыков удаленной передачи знаний существует риск того, что дистанционное обучение может превратиться для обучающихся в процесс самообразования.

Говоря о технических сбоях в ходе дистанционной работы, выявилось, что многие образовательные платформы и интернет-ресурсы оказались не готовы к дистанционному формату работы с большой нагрузкой в условиях массового спроса на их услуги. Это привело к ошибкам при регистрации и авторизации, трудностям при работе в личном кабинете, проблемам при рассылке учебных материалов и их проверке, сбоям в системах хранения результатов оценивания.

Однако анализ результатов применения современных дистанционных образовательных технологий во втором семестре 2019–2020 учебного года, а также обмена опытом между преподавателями по их освоению позволяет сделать вывод о том, что, несмотря на все сложности, большая часть технических, организационных и методических вопросов, связанных с дистанционным обучением, успешно решалась преподавателями в оперативном порядке. Действительно, в условиях необходимости немедленного реагирования на сложившуюся ситуацию, а также с учетом важности эффективной подготовки обучающихся к промежуточной и итоговой аттестации преподаватели активно осваивали новые информационные технологии, программные средства и программное обеспечение для организации и использования в образовательном процессе новых форм взаимодействия с обучающимися.

Еще одной из трудностей, с которыми приходится сталкиваться преподавателям при переходе на дистанционное обучение, является потеря контроля над аудиторией и проблемы дисциплины. Нарушение привычного алгоритма взаимодействия с обучающимися, невозможность учета индивидуальных особенностей в процессе обучения, дефицит обратной связи являются теми факторами, которые вызывают серьезное беспокойство у преподавателей. Умение управлять собой и своим обучением – это набор сложных навыков, и новая образовательная реальность стала отличной возможностью проверить, насколько обучающиеся способны управлять собой. Уже имеющийся к настоящему времени опыт онлайн преподавания показывает, что те из них, кто успешно осваивал учебную программу при очном обучении, продолжают демонстрировать высокую познавательную активность и в условиях дистанционного обучения. То есть обучение в новом формате стало прекрасным маркером того, насколько обучающиеся могут самоорганизоваться.

По мнению большинства преподавателей, важным условием повышения эффективности дистанционного обучения является создание благоприятного, комфортного психологического климата при взаимодействии преподавателя и обучающихся. Поэтому педагогам необходимо проявлять свойственные профессии сдержанность, выдержку, такт, осторожность и корректность при взаимодействии с обучающимися.

Существует возможность не только исследовать на новом техническом уровне динамику концентрации внимания на основе расшифровки паттернов нейронной активности головного мозга, но и использовать программно-аппаратный комплекс, оптимально учитывающий нейropsихологические особенности обучающихся с целью оптимизации их когнитивных процессов [8].

Для преодоления этих трудностей необходимо соблюдение так называемой «цифровой гигиены», корректировка графика взаимодействия с обучающимися, руководством и коллегами, грамотное распределение времени, соблюдение режима труда и отдыха. Очень важно обосновать и обозначить свой режим доступности, что позволит более эффективно организовать свой рабочий день, избежать нерациональной траты времени, сил, внимания и энергии, не

допустить снижения качества профессиональной деятельности, а также возникновения сильного стресса.

На основании вышеизложенного мы можем сделать вывод, что дистанционное обучение само по себе является весьма спорным способом обучения. Однако важно обратить внимание и на другие аспекты дистанционного обучения. Рассмотрим основные из них:

- электронный контент, а именно: отсутствие его для многих учебных курсов;
- готовность преподавателей;
- противоречие между психологической готовностью студентов и преподавателей к работе в области онлайн-обучения;
- недостаточное количество специалистов в области онлайн-обучения, которые могут обеспечить квалифицированную поддержку преподавателям и студентам в процессе обучения;
- недостаточно развитая нормативная база в области онлайн-обучения;
- авторское право, за которым скрывается нежелание преподавателей выставлять свои ресурсы в открытый доступ;
- слабая техническая обеспеченность вуза для решения столь масштабной и сложной технической задачи;
- отсутствие экономической возможности университета того или иного университета.

Несмотря на существование достаточного количества проблем, связанных с дистанционным образованием, все-таки внедрение электронного обучения в систему образования Российской Федерации является достаточно своевременным. Это обусловливается тем, что большая территория и значительная часть населения проживают в малых городах и сельских поселениях с плохо развитой коммуникацией, что в свою очередь затрудняет реализацию конституционного права граждан на образование. Дистанционное обучение в век информационных технологий может решить эту проблему.

В настоящее время проводится много исследований для выявления плюсов и минусов дистанционного обучения (онлайн-обучения). Однако единого мнения нет: каждый человек определяет для себя достоинства и недостатки такой формы обучения. Количество предприятий и учебных заведений, предлагающих онлайн-обучение и курсы, растет с каждым годом, но возникает вопрос, сколько высококачественных онлайн-курсов предлагается студентам?

Также стоит обратить внимание на тот особенный фактор, который представляет собой большую проблему. Дело в том, что дистанционное обучение в перспективе своей способно полностью заменить преподавательский труд и преподавателя как профессиональный класс. Причем данное явление вполне возможно, поскольку есть вероятность, что ведущие вузы мира, не говоря уже о конкретных обучающих курсах, полностью перейдут на электронный образ действия, где деятельность преподавателя будет заменена блокчейном или же интерактивными видеокурсами. Очень ценной возможностью, которую предлагают современные организации, является онлайн-обучение с нуля. И в

качестве прогноза можно сказать, что онлайн-обучение будет развиваться и улучшаться в ближайшем будущем, но пока что оно не может полностью заменить обучение офлайн.

Необходимо обратить внимание на то, что преподаватели должны с особым вниманием отнестись к проблеме организации обратной связи с обучающимися в целях контроля их учебной деятельности, стимулировать учебно-познавательную активность, искать способы повышения учебной мотивации, помогать в решении психологических проблем, возникших в результате перехода на дистанционное обучение. Эффективная организация коммуникативных онлайн практик, использование возможностей социальных сетей, создание чатов, рабочих групп должны способствовать постоянному контакту преподавателя и обучающихся. Очень важно, чтобы обучающиеся чувствовали связь с преподавателем, его готовность оказать им помощь в преодолении возникающих трудностей при работе в новой среде, но вместе с тем сами учились нести ответственность за результаты своей учебной деятельности.

С учетом проведенного исследования можно констатировать, что сегодня крайне важно объединить усилия руководителей образовательных организаций, педагогических работников, экспертов в сфере науки и образования, специалистов в области информационно-коммуникационных технологий для интенсивного развития новых образовательных технологий и максимально эффективного их применения в условиях новых вызовов современности. От их ответственности и осознанного отношения к профессиональному долгу, от понимания того, что преподаватель в конечном итоге является основным ресурсом развития образовательной организации, основной силой, реализующей нововведения и новый формат обучения и воспитания, зависит стабильность функционирования образовательной организации, эффективность подготовки специалистов, и, соответственно, будущее нашей страны.

#### Список литературы

- [1] Федеральный Закон Об образовании в Российской Федерации. (с изменениями на 31 июля 2020 года) (редакция, действующая с 1 сентября 2020 года). [Электронный ресурс]: Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации. Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/902389617> (дата обращения 10.10.2020).
- [2] *Бахтина Н.Н.* К проблеме временной организации учебной деятельности студентов в условиях дистанционного обучения // *The scientific heritage*. – 2020. – № 46. – С. 65-66.
- [3] *Малкова Т.В.* Некоторые организационные проблемы дистанционного обучения // *Modern Science*. – 2020. – № 4-4. – С. 278-280.
- [4] *Надточий Ю.Б.* Онлайн-обучение: проблемы, возможности, перспективы // *Научное и образовательное пространство: перспективы развития. Сборник материалов XV Международной научно-практической конференции.* Издательство: Общество с ограниченной ответственностью Центр научного сотрудничества «Интерактив плюс» (Чебоксары), 2019. С. 25-26.
- [5] *Пономаренко Е.Е.* Смена модели экономики высшего образования: особенности перехода в условиях цифровизации // *Экономика устойчивого развития*. – 2020. – № 1(41). – С. 146-149.
- [6] *Серегина Е.А.* Онлайн-обучение в вузе: проблемы использования // *Научные труды калужского государственного университета имени К.Э. Циолковского. Материалы*



региональной университетской научно-практической конференции. Сер. «Гуманитарные науки» 2019 Издательство: ФБГОУ ВПО «Калужский государственный университет им. К.Э. Циолковского» (Калуга), 2019. С. 42-47.

- [7] *Александрова Н.А.* Адаптивные платформы – как основной тренд систем дистанционного обучения в цифровую эпоху // Информационные технологии в образовании. – 2020. – №3. – С.308-312.
- [8] *Александрова Н.А.* Исследование внимания обучающихся в ситуации информационно-технологического прорыва в образовании // Сибирский педагогический журнал. – 2019. – № 1. – С.130-138.