

# ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА СОВРЕМЕННЫХ СТУДЕНТОВ В ПРОЦЕССЕ РЕШЕНИЯ ИМИ УЧЕБНЫХ ПРОБЛЕМ

Аттия Мохамед Рамадан

аспирант, Саратовский национальный исследовательский государственный университет имени н.г. Чернышевского, ассистент кафедры образовательных технологий  
Университета Файюм  
[mra03@fayoum.edu.eg](mailto:mra03@fayoum.edu.eg)

Проведенное автором статьи исследование позволило выделить несколько групп проблем современных студентов, с которыми они встречаются в процессе обучения в вузе и непосредственно после его окончания, при этом особое внимание акцентируется на том, что учебные проблемы студентов начинаются в процессе выбора высшего учебного заведения. Актуальность исследования подтверждается обоснованием значимости дистанционного обучения в современное время и проблемами, с которыми столкнулись и педагоги, и обучающиеся. Автором статьи предложены способы минимизации учебных проблем у современных студентов, а также педагогической поддержки обучающихся в процессе решения учебных проблем.

**Ключевые слова:** учебные проблемы, педагогическая поддержка.

## PEDAGOGICAL SUPPORT OF MODERN STUDENTS IN THE PROCESS OF SOLVING EDUCATIONAL PROBLEMS

M. R. Attia,

PhD. student, Saratov National Research State University named after N.G. Chernyshevsky, teaching assistant of the Department of Educational Technologies, Fayoum University

**Abstract:** The study conducted by the author of the article made it possible to identify several groups of problems of modern students with whom they meet during their studies at the university and immediately after graduation, while particular attention is paid to the fact that the learning problems of students begin in the process of choosing a higher educational institution. The relevance of the study is confirmed by the rationale for the significance of distance learning in modern times and the problems faced by both educators and students during the spread of a new coronavirus infection. At the same time, the problem of Internet dependence among students, which negatively affects the learning process, is fairly objectively considered. The author of the article proposes ways to reduce students' learning problems, as well as pedagogical support for students in the process of solving problems.

**Keywords:** learning problems, pedagogical support.

**ВВЕДЕНИЕ.** Учебная литература богата многочисленными исследованиями, посвященными проблемам обучения современных студентов, особенно тем, которые связаны с учебными курсами, а также образовательной средой, и влиянием этих проблем на то, чтобы идти в ногу с рынком труда после окончания университета. Это было показано в работах (Х. Аль-балуши (2008), А. З. Навар (2015), И. С. Тавил (2018), Д. С. Батарчук (2017) и др.).

**ЦЕЛЬ ИССЛЕДОВАНИЯ:** изучить педагогическая поддержка современных студентов в процессе решения ими учебных проблем.

Общеизвестно, но, к сожалению, не общепризнано, что общество не может развиваться ни в одной области, не обращая внимания на образование,

мало того, не отдавая ему приоритет, как многокомпонентной системе, включающей образовательную среду, педагогов и обучающихся, процессы управления, учебные планы, эмоциональную, культурную ее составляющие и проч. В совокупности все эти компоненты определяют укладность образовательной среды.

В современности базовым, основополагающим, центральным компонентом образовательной среды является субъектный компонент. И, в его составе, студенты, если говорить о системе высшего образования.

В соответствии с основными положениями психологии, педагогики, методики обучения формирование определенных умений осуществляется посредством включения обучающихся в деятельность, реализация которой требует активизации этих умений. Таким образом, для формирования умений, в образовательном процессе необходима организация познавательной деятельности, основанной на умениях выявлять проблему, ориентироваться в потоке информации, осуществлять основные интеллектуальные операции, самостоятельно приобретать необходимые знания, критически их осмысливать и применять на практике [12].

И если, в этой связи, говорить о проблемах системы образования в целом, то, как мы полагаем, следует начинать с выявления реальных проблем студенческой молодежи, поиска рисков образования, способов их минимизации и педагогической поддержки обучающихся.

Действительно, подавляющее большинство из них заявляют о наличии образовательных проблем, как трудностей, связанных с учебной, и влияющих на успеваемость учащихся, а также на формирование совокупности не комфортных с точки зрения психологического благополучия ситуаций, кризисов и трудных, подчас неразрешимых вопросов [1].

Исходя из вышесказанного, необходимо дать определение образовательной проблемы, чтобы понять причины и движущие силы, которые привели к их возникновению, а затем принять соответствующие решения и оказать педагогическую поддержку. Для этого необходимо разделить данное понятие на две его составляющие: определение «проблемы» и определение «образования».

Известно, что люди постоянно встречаются с проблемными ситуациями и разрешают их более или менее успешно. Но не всегда процесс решения проблем одинаков. Есть «знакомые» проблемы, которые можно решить с помощью нескольких мысленных шагов. Однако есть проблемы, с которыми обучающиеся никогда раньше не сталкивались, и которые требуют серьезного размышления. У некоторых проблем очень четкие цели, а у некоторых - неоднозначные и нечеткие [13].

Как таковая, проблема может быть определена как что-то, с чем трудно или трудно справиться<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup> Cambridge dictionary: <https://dictionary.cambridge.org/dictionary/english/problem>

По мнению De Houwer, J. и др. обучение определяется как: изменения в поведении, возникающие в результате опыта или механически, как изменения в организме, возникающие в результате опыта [14].

Следовательно, учебные проблемы можно определить как: группа трудностей, с которыми сталкиваются студенты, которые негативно влияют на их академический уровень, социальное взаимодействие и систему ценностей [2].

Причинами формирования образовательных проблем становятся такие, как: не соответствие некоторых учебных курсов предпочтениям и способностям студентов; необходимость высокой интенсивности выполнения домашней работы в силу того, что многие студенты вынуждены дополнительно работать, даже получая образование в очной форме обучения; сложность некоторых базовых курсов, сложность контрольных вопросов и отсутствие обратной связи, а также диалога и обсуждения с преподавателями других проблем [3].

Проблемы обучения также могут быть связаны с нарастанием темпов индивидуализации образования, которая в высших учебных заведениях имеет глобальное значение для современного рынка труда, так как в условиях рыночных отношений практика массовых профессий стремительно уходит в прошлое. В настоящее время даже будущие алгоритмичные исполнители ценят, наряду со знаниями, индивидуальные профессиональные особенности и ключевые индивидуальные компетенции. А успешность выпускника вуза определяется не только объемом знаний, но и мобильностью, способностью решать проблемы по-разному, получать знания, необходимые не в целом, а в определенный момент без посторонней помощи.

Анализ литературы позволил нам выделить несколько групп проблем современных студентов, с которыми они встречаются в процессе обучения в вузе и непосредственно после его окончания:

- рост неравенства шансов на поступление в вузы и их успешное завершение для представителей разных социальных слоев;
- растущая неудовлетворенность условиями обучения со стороны учащихся, их родителей;
- резкое снижение уровня знаний выпускников и навыков, необходимых для работы в выбранной ими отрасли;
- проблемы с устной коммуникацией, что выражается в трудностях понимания информации, предоставленной в словесной форме и / или в затруднении самовыражения. Языковые проблемы могут отражать множество факторов, таких как недостаточно развитый словарный запас, конкретный стиль мышления, трудности с организацией мыслей;
- проблемы, связанные с работой после выпуска: значительный процент выпускников получают специальности, которые не пользуются спросом на рынке труда. В то же время, самые популярные профессии на рынке труда не пользуются большим спросом у выпускников; молодые специалисты не могут найти работу по специальности и должны наниматься в других сферах производства или вступать в ряды безработных;

- трудности с запоминанием и отслеживанием сказанного, несмотря на развитость мышления как такового;

- визуально-пространственные трудности, связанные с пониманием и структурированием визуально-пространственной информации. Однако у них могут возникнуть проблемы с пониманием того, что они видят, или в организации того, что они видят;

- трудности, связанные с применяемыми технологиями организации образовательного процесса, в т.ч. онлайн обучения, а также различным его восприятием представителями разных поколений (например, родители не могут помочь выполнить задание на планшете), а также педагогами (многие преподаватели считают, что смартфоны и планшеты с подключением к Интернету и службами обмена текстовыми сообщениями могут просто отвлекать студентов, а не обучать) [4, 5, 6].

Также необходимо отметить и низкий уровень стандартизированных тестов (<https://www.teachthought.com/technology/5-problems-with-technology-in-classrooms/>).

Кроме этого, существуют и проблемы, связанные с состоянием здоровья обучающихся и качеством окружающей среды. Установлено, что плохое самочувствие, душное помещение, недостаток освещения, повышенный уровень шума, чрезмерный температурный режим, негативно влияет на результаты тестирования, что естественно. Исследования показывают, что даже состояние здания образовательной организации позитивно либо негативно влияет на мотивацию к обучению [7].

Нельзя не упомянуть и трудности, связанные с межличностными отношениями обучающихся в многонациональной образовательной среде, особенно разрабатывающими один проект или решающими общую образовательную задачу [8].

Естественно, что обучающиеся в процессе разрешения этих трудностей нуждаются в педагогической поддержке, как особом виде педагогической деятельности, феномен которой заключается в создании условий для того, чтобы студент мог разрешить проблемы самостоятельно, при минимальной поддержке педагога. То есть педагогическая поддержка в большей степени направлена на превенцию ситуации.

Это стратегия, которая включает в себя серию педагогических действий, которые происходят в образовательной среде, чтобы уменьшить разрыв между уровнем обучения учащихся и целями обучения. К ним следует отнести такие, как:

- признание наличия учебных проблем обучающихся важным фактором их личностного и профессионального развития;

- демонстрация интереса к учебной проблеме, как исходной локации для саморазвития студента;

- групповое консультирование, направленное на коллективный поиск стратегий поиска решения проблем и /или их минимизации;

- поощрение поиска решения ученых проблем как в образовательной среде образовательной организации (включая библиотеку, музеи, лаборатории и проч.), так и во всем личном образовательном пространстве;

- использование вспомогательных технологий (планшеты iPad, планшеты, цифровые рекордеры, системы визуального поиска, преобразования текста в речь);

- создание психолого-педагогических ситуаций, позволяющих молодежи осознать ценность и важность разных национальностей в мире; развитие умения регулировать собственное поведение и тактику взаимодействия с представителями разных национальностей.

Полагаем, что педагогическая поддержка в этом случае будет выстраиваться в следующей логике:

– разработка и применение индивидуальной стратегии обучения: фиксация проблемы

– определение общих факторов ее зарождения

– аналитическое исследование масштабов проблемы

– выявление различия между проявлениями и причинами проблемы

– четкое и объективное определение причины

– планирование процесса решения проблемы (подготовка сценариев и разработка решений, планов и программ) [9; 10; 11].

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ.** Таким образом, можно сказать, что наличие образовательных проблем у современных студентов может негативно повлиять на ход учебного процесса. Кроме того, преподаватели всегда ищут решения и оказывают студентам образовательную поддержку в процессе обучения. Можно сказать, что образовательные проблемы - это те трудности, с которыми сталкиваются студенты и которые не ясны и далеки от потребностей студентов.

#### **Библиографический список**

1. Аль-Балуши, Х., Саиди, А. Академические проблемы у студентов педагогического колледжа в Королевстве Саудовская Аравия в свете переменных кварталов и академического уровня // *Gulf Arab*. 2008. №109.

2. Навар А. З. Проблемы образования, с которыми сталкиваются египетские студенты-иностранцы в государственных школах с их точки зрения // *Журнал факультета образования: Университет Бенха, Египет*, вып. (26) 102, 2015.

3. Тавил, И. С. Академические проблемы, с которыми сталкиваются студенты дистанционного обучения в Университете им. Мухаммеда бин Сауда Исламский университет, и предложения по их ограничению // *Журнал научных исследований в области образования – Египет*. 2018. – Т.19. – С. 149–186.

4. Авдеева Т.И. и др. Проблемы и перспективы развития системы высшего образования в современном обществе. – *European Research Study Journal*: Т. XX, Вып. 4В, 2017. – С. 112-124.

5. Наталья С. и др. Проблемы развития образовательных процессов и анализа потребностей рынка труда в России. - *Процедура: Социальные и поведенческие науки* 166, 2015. – С. 309-316.

6. Изучение Препятствий: Пособие для родителей и учителей. – *Служба поддержки учащихся. Отдел государственных школ Саскачевана Риверса*, 2015.

7. Блейзер С. Влияние школьных зданий на учебу // Информационная капсула .: Research Services, vol. 1204, 2012.
8. Батарчук Д.С., Проблема межэтнических отношений с молодежью в многонациональной образовательной среде. – Процедура. Социальные и поведенческие науки. 237, 2017. – С. 1589-1592.
9. Сохраджби Р. и др. Эффективность группового консультирования с подходом к решению проблем в повышении образовательной самоэффективности. - Процедура. Социальные и поведенческие науки 84, 2013. - С. 1782-1784.
10. Александрова Е.А. Влияние социокультурных факторов на подготовку будущих работников сферы образования: опыт, риски и перспективы // Российско-американский образовательный форум: электронный журнал, вып. (6) 2, 2014.
11. Learning difficulties and learning disorders: children and teenagers, 2014. available: <https://raisingchildren.net.au/school-age/school-learning/learning-difficulties/learning-disabilities-signs-and-support>
12. Клещева И.В. Организация проблемного обучения студентов при освоении образовательной программы // Научный журнал НИУ ИТМО. Серия «Экономика и экологический менеджмент». 2014. №3. С. 205-214.
- 13- Ali, S.S. Problem Based Learning: A Student-Centered Approach. *English language teaching*, 12(5), 2019. pp.73-78.
- 14- De Houwer, J., Barnes-Holmes, D. and Moors, A. What is learning? On the nature and merits of a functional definition of learning. *Psychonomic bulletin & review*, 20(4), 2013. pp.631-642.