

КОНЦЕПТУАЛИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ДИАГНОСТИКИ ДЕВИАНТНОГО ПОВЕДЕНИЯ¹

Н. А. Михальченкова

*доктор политических наук, профессор, Институт художественного
образования и культурологии РАО, Москва, Россия*

mehedova@yandex.ru

Ю. М. Большакова

*доктор философии, научный сотрудник НИИ политической психологии и
прикладных политических исследований ЛГУ им. А.С. Пушкина, Институт
художественного образования и культурологии РАО, Москва, Россия*

academy.prof.com@gmail.com

С. Н. Большаков

*доктор политических наук, профессор ГАО ВО ЛО «Ленинградский
государственный университет имени А.С. Пушкина», Институт
художественного образования и культурологии РАО, Москва, Россия*

snbolshakov@gmail.com

Аннотация. В данной статье рассматриваются проблемы концептуализации социальной диагностики. Анализируются современные подходы к проектированию социальной работы с особыми целевыми группами, выделяются характеристики социальной работы, ее факторы. В исследовании выделяются технологические и инструментальные риски социальной диагностики. Результаты проведенного авторами социологического исследования (выборочное бесповторное наблюдение посредством организации опроса руководителей, учителей воспитателей специальных учебных заведений) позволило обосновать и сформулировать общие принципы социальной диагностики девиаций.

¹Статья выполнена в рамках НИР «Формирование эффективных моделей и технологий коррекции девиантного поведения подростков в различных учреждениях с использованием художественного образования и культурологии» Федерального государственного бюджетного научного учреждения «Институт художественного образования и культурологии Российской академии образования» (ФГБНУ «ИХОиК РАО»)

Ключевые слова: социальная работа, социальная диагностика, девиации

CONCEPTUALIZATION OF SOCIAL DIAGNOSTICS OF DEVIATIONS

N.A. Mikhailchenkova,

Doctor of Political Sciences, Professor, Institute of Art Education and Cultural
Studies of the Russian Academy of Education

mehedova@yandex.ru

J.M. Bolshakova

Doctor of Philosophy, Researcher, Scientific Research Institute of Political
Psychology and Applied Political Studies, Leningrad State University A.S. Pushkina,
Institute of Art Education and Cultural Studies of the Russian Academy of Education

academy.prof.com@gmail.com

S. N. Bolshakov

Doctor of Political Sciences, Professor, Leningrad State University named after A.
Pushkin, Institute of Art Education and Cultural Studies of the Russian Academy of
Education

snbolshakov@gmail.com

Abstract. This article discusses the problems of conceptualizing social diagnostics. The modern approaches to the design of social work with special target groups are analyzed, the characteristics of social work and its factors are highlighted. The study highlights the technological and instrumental risks of social diagnostics. The results of a sociological study conducted by the authors (selective non-repeated observation by organizing a survey of leaders, teachers of teachers of special educational institutions) made it possible to substantiate and formulate general principles for the social diagnosis of deviations.

Keywords: social work, social diagnostics, deviation

Социальная работа, на протяжении многих лет развивалась как база научных знаний, определяющая определенные навыки и систему ценностей, как уникальная профессия.

Опыт полевых исследований по решению проблем различных социальных групп целевой аудитории привели к разработке различных социальных технологий управления, стратегий и методов анализа социальных ситуаций. Этот комплекс социальных исследований и применяемые методы анализа и оценки отличаются по параметрам применения знаний, навыков и методов. Индивид по-разному реагирует на свои социальные, физические и экономические факторы окружающей среды. Другими словами, схожие проблемы по-разному влияют на каждого индивида. Некоторые могут справиться с проблемами собственными усилиями, в то время как другие нуждаются во внешней помощи и вмешательстве. Социальная работа как особый вид профессиональной деятельности обладает комплексом методов и технологий, для оказания помощи людям с психосоциальными проблемами, чтобы они могли более эффективно научиться справляться со своими проблемами и лучше приспособление к социуму, окружающей среде, особенно это касается молодежи, подрастающего поколения.

Американский исследователь Линтон Б. Свифт определил социальную работу как «искусство оказания помощи человеку для развития и использования его ресурсного потенциала для решения проблем, с которыми он сталкивается в своей социальной среде» [4]. По словам Х.Х. Перлман, «социальная работа это процесс, используемый государственными агентствами уровня жизни и благосостояния людей, для оказания помощи людям более эффективно справиться с проблемами социального функционирования» [5]. Как метод решения проблем на индивидуальном уровне, социальная работа обладает рядом характеристик:

1. Это помогает индивидам разрешить свои психосоциальные проблемы.

2. Это помогает индивидам лучше адаптироваться к окружающей среде.

3. Это не линейный, а прогрессивный процесс, который включает в себя изучение, диагностику, лечение, оценку и т. д.

4. Это требует определенного комплекса знаний и навыков в установлении профессиональных коммуникаций.

5. Социальная работа мобилизует способности людей и ресурсы окружающей среды.

6. Социальная работа обеспечивает всестороннее развитие личности.

Социальная диагностика - это попытка прийти к максимально точному определению социальной ситуации и поведение клиента. Это поисковый метод оценки способствующий выяснению причин появления проблем клиента. Социальная диагностика - это объяснение, сформулированное в контексте известной информации о выявленных проблемах, это в первую очередь связано с пониманием психологических или личностных факторов оказывающих значительное влияние на естественное социальное функционирование клиента.

Характеристики социальной групповой работы определяется рядом факторов:

1. Социальная коллективная работа является открытым и демократическим методом социальной работы.

2. Социальная коллективная работа развивает демократические идеалы и лидерские качества у членов группы.

3. Конструктивные отношения являются основой для достижения поставленных целей социальной коллективной работы.

4. Отдельные члены социальных групп и коллективов оказывают помощь и социальное вмешательство через группы, для реализации личностного роста, реализации собственных возможностей и развития.

5. Роль каждого индивида в социальном процессе заключается в содействии взаимодействия коллектива.

6. Способность к самостоятельному к оценке собственного потенциала роста и анализу личностных ресурсов развивается работником группы.

7. Групповая деятельность направлена на основе определенных навыков, принципов и методов.

8. Мероприятия по социальной диагностике и социальному проектированию проводятся в социальных агентствах.

9. Коллективная работа используется как для коррекции, профилактики личности, так и для развития личности.

Задачи исследования требуют иногда одновременного использования различных диагностических процедур, т.е. комплексного диагностического анализа [2]. Комплексная диагностика используется при изучении поведенческих признаков дезадаптации, влияния образа жизни семьи на отношение подростка к алкоголю и наркотикам. В процессе социальной диагностики зачастую выделяются следующие ошибки: инструментальные ошибки, вызываемые неадекватностью используемых методов; технологические ошибки, источником которых выступают невыполнение технологических требований к исследованию, поверхностная интерпретация данных.

Разнообразие возможных диагностических ошибок требует особого внимания к проектированию процедур диагностирования девиантного поведения.

В процессе диагностики отклоняющегося поведения несовершеннолетних использовались методы: социального эксперимента; вторичного анализа статистических материалов, документов администрации школ, подразделений и комиссий по делам несовершеннолетних, домоуправлений; включенного педагогического наблюдения социальных педагогов; экспертного опроса школьных педагогов, родителей, психологов, руководителей секций и кружков и других лиц, участвующих в процессе социализации; опроса подростков с девиантным поведением [2].

В ходе длительного социального эксперимента, осуществленного на конкретном объекте проводилось, в частности, измерение показателей, выражающих результаты коррекционно-профилактического воздействия на

девиантное поведение. Совместное использование социального эксперимента и других методов диагностики девиантного поведения подростков позволило решить конкретные проблемы их социального развития [1].

Все это позволяет обосновать и сформулировать общие принципы социальной диагностики:

1. принцип объективности, исключаящий как базовую причину диагностической ошибки, субъективность диагноста в выборе объекта исследования, его методов и процедур;

2. принцип причинности, согласно которому необходимо выявление причинно-следственных связей между социальными переменными, показателями, выявленными в процессе исследования;

3. принцип дополнительности, согласно которому невозможно составить исчерпывающий диагноз объекта по показателям, характеризующим лишь одну его сторону; необходимо их дополнение показателями, характеризующими другие стороны, определение совокупности признаков и факторов;

4. принцип валидности, требующий проверки диагностического инструментария косвенными методами для доказательства его адекватности особенностям изучаемого объекта.

В зависимости от задач социальной диагностики - выявления и определения проблемы, оценки ситуации и т.д. - выделяются и рассматриваются три основных ее метода: причинно-следственный, проблемный и ситуационный .

При использовании причинно-следственного анализа выделяются источники социальных девиаций, их условия и факторы. Проблемный анализ исходит из того, что социальные девиации являются следствием не решаемых нормативными способами жизненных проблем.

В связи с этим возможно привести результаты анализа жизненных проблем подростков, возникающих в семье и школе, Эти проблемы относятся к общению в семье, со сверстниками, воздействию неформальной среды, недостаточному развитию волевых качеств, несформированности жизненных планов. При

рассмотрении девиантного поведения как «цепочки» конкретных ситуаций целесообразно воспользоваться методом ситуационного анализа, посредством которого дается оценка состояния социальной среды на определенный момент. Это состояние может быть благополучным, нормальным, аномальным и патологическим. Два последних состояния связаны непосредственно с девиантным поведением. Социологическое исследование проведенное авторами, выборочное бесповторное наблюдение посредством организации опроса руководителей, учителей воспитателей специальных учебных заведений Ленинградской области и Санкт-Петербурга показывает, что среди воспитанников преобладает акцентуированное (55,8%) , неадекватное (62,8%), делинквентное поведение (86%). По мнению респондентов, руководителей, педагогов, воспитателей специальных образовательных учреждений 55% считают, что программа прикладного творчества, трудового воспитания могут быть показаны для воспитанников с девиантным поведением, 14% респондентов придерживаются необходимости корректировки программ в сторону художественных методов и приемов. Важным является то, что 97% воспитанников учреждений отмечают интерес к занятиям творческой, художественной деятельностью, это подчеркивает не только определенный интерес и мотивацию при выборе методов и приемов коррекции девиаций, но и положительны результат оптимизации выбора приемов и методов коррекции девиаций [1].

Как и любой другой способ оценки социальной ситуации, социальная диагностика не свободна от определенных ошибок. Исследование показывает, что зачастую выделяются и описываются следующие диагностические ошибки:

- Ценностно-мотивационные ошибки, которые кроются в мотивах диагностики. Диагностика проводится, к примеру, с целью свидетельства преднамеренной установки на то или иное отклонение от нормы.
- Перцептивно-оценочные ошибки (эффекты «ореола», «эха», первого впечатления и др.), вызываемые субъективизмом в оценке, нерациональным подходом к ней.

Функциональная диагностика социальных девиаций связана с выявлением функций и последствий социальных девиаций. Так, анализ сексуального поведения подростков выявил следующие функциональные значения: доказательство влюбленности, расслабление в состоянии алкогольного и наркотического опьянения, доказательство своей взрослости, удовлетворение сексуального желания, удовлетворение любопытства, демонстрация согласия с партнером. Посредством функциональной диагностики выявлялись также ролевые позиции ребенка в семье («лишний», «равнодушный», «диктатор», «дистрактор», «любимец», «друг среди друзей»).

В заключении хочется отметить, важность концептуального определения направлений реализации социальной работы, выбора приоритетов ее направленности при организации работы по актуальным общественным запросам с особыми целевыми аудиториями. Организация социальной работы на основе социальной диагностики, концептуализации методов социальной диагностики. Зачастую специфика работы с теми или иными целевыми аудиториями, решение организационных задач социальной диагностики требует комплексного подхода, программного решения в подборе методов и приемов решения социальных проблем (как например при работе, с девиантными подростками, оптимизации программ профилактики и коррекции девиантного поведения).

Список использованных источников:

1. *Большаков С.Н., Большакова Ю.М., Михальченкова Н.А. Бутрим Н.А., Педагогический потенциал искусства образовательных организаций в профилактике коррекционной работы детей с девиантным поведением// «Приоритетные направления развития науки и образования». Коллективная монография Международный центр научного сотрудничества «Наука и просвещения». Пенза. 2020.с.17-29*
2. *Куриленко Е.Н. Технологическая модель социальной диагностики девиантного поведения.- Курск; КГТТУ.- КЦСПМ.- 1997.с.121*

3. *Linton B. Swift* Can the Sociologist and Social Worker Agree on the Content of Case Records// *Social Forces*, Volume 6, Issue 4, June 1928, Pp. 535–538, <https://doi.org/10.1093/sf/6.4.535>
4. *Morrow, V.* Conceptualising social capital in relation to the children, young people// *The Sociological Review*. Oxford: Blackwell Publishers. Schuller, T. & Field, J. 2000.pp. 221
5. *Perlman Helen Harris* Social casework: a problem-solving process. Chicago: The University of Chicago Press, 1957. Pp. 292