

СПЕЦИФИКА ТОНАЛЬНОСТИ ИНФОРМАЦИОННО-ПРОСВЕТИТЕЛЬСКИХ МАТЕРИАЛОВ В ОБЛАСТНЫХ ИНТЕРНЕТ-СМИ, ОСВЕЩАЮЩИХ ЖИЗНЬ ИНВАЛИДОВ

М. А. Борчанинова

магистрант факультета психолого-педагогического и специального образования, ФГБОУ ВО «Саратовский национальный исследовательский государственный университет имени Н.Г. Чернышевского», г. Саратов, Россия

palkina.mariia@gmail.com

Л. В. Шипова

кандидат психологических наук, доцент кафедры реабилитационных технологий, ФГБОУ ВО «Саратовский национальный исследовательский государственный университет имени Н.Г. Чернышевского», г. Саратов, Россия

larisashi@yandex.ru

Аннотация. В статье рассматривается тональность публикаций электронных средств массовой информации Саратовской области – ведущих информационных агентств, посвящённых жизни инвалидов.

Ключевые слова: средства массовой информации, информационное агентство, просвещение, лица с ограниченными возможностями здоровья, инвалиды.

**SPECIFIC TONE OF INFORMATION AND EDUCATIONAL MATERIALS
IN REGIONAL INTERNET MEDIA COVERING LIVES OF PEOPLE WITH
DISABILITIES**

M.A. Borchaninova

master's student, Saratov State University, Saratov, Russia

palkina.mariia@gmail.com

L.V. Shipova

Abstract. The article examines the tonality of publications of electronic media in the Saratov region - the leading news agencies dedicated to the life of disabled people.

Keywords: mass media, information agency, education, persons with disabilities.

В наше время средства массовой информации (СМИ) играют значительную роль в просвещении общества. Их типовое и тематическое разнообразие, а также доступность позволяют получать знания об окружающем мире в удобной форме и в различных условиях. Сегодня можно говорить о феномене информационной перенасыщенности, так как СМИ влияют на индивидуума практически везде, где бы он ни находился: телевидение работает в компаниях и социальных организациях, радиостанции – в общественном транспорте, интернет-СМИ публикуют свои сообщения для приложений в смартфонах, газеты и журналы распространяются как в платном, так и в безвозмездном порядке. Таким образом, человек воспринимает информационные сообщения как непосредственно, так и опосредованно в течение дня.

СМИ являются источником просвещения общества на социально-значимые темы, в том числе о жизни и деятельности инвалидов [1]. Проблема освещения в СМИ вопросов медицинской помощи, образования, социального обслуживания инвалидов и др. нередко являлась предметом обсуждения на различного уровня семинарах, конференциях, форумах [2].

СМИ являются одним из основных общественных институтов, участвующих в социальной интеграции инвалидов и влияющих на ее процесс наряду с государством, общественными организациями, семьей и бизнес-

сообществом. Для того, чтобы тематика инвалидности была привлекательной для читателя, она должна отвечать таким критериям, как драматичность, новизна, актуальность, соответствие культурным предпочтениям.

Цель данной статьи – проанализировать тональность публикаций ведущих электронных СМИ Саратовской области за последнее полугодие (01.03.2020 г. – 01.09.2020 г.) на данную тематику для анализа степени потенциальной осведомлённости жителей города о проблемах лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ).

Тональность информационного сообщения – это эмоциональное отношение автора к освещаемому объекту. Эмоциональная составляющая находит выражение на уровне лексемы и называется лексической тональностью [3, с. 512]. Тональностью всего текста в целом называют сумму лексических тональностей составляющих его единиц, которыми являются предложения, и их сочетание [4, с. 32].

При определении тональности текста учитывается три фактора: субъект тональности, объект тональности, собственно тональная оценка (позитивная/нейтральная/негативная) [5, с. 16-17]. Под субъектом тональности подразумевается автор статьи (цитаты, прямой или косвенной речи), под объектом тональности – тот, кому посвящено информационное сообщение, под тональной оценкой – эмоциональное отношение автора к объекту. Анализ тональности информационных сообщений может осуществляться как человеком (экспертный анализ), так и с помощью специального программного обеспечения. Экспертный анализ проводится с обращением к толковым словарям русского языка для определения лексического значения и, соответственно, эмоциональной окраски лексем, кроме этого, учитывается контекст, в котором они употребляются.

Для анализа тональности по названной методике с обращением к новому словарю русского языка Т.Ф. Ефремовой [6] использовались следующие публикации об инвалидах.

1. Информационное агентство «Свободные новости. FreeNews-Volga» [7].

1.1. «Главврача саратовской поликлиники привлекли к ответственности за невыдачу лекарства ребенку-инвалиду» (от 13.08.2020).

1.2. «В Саратовской области открываются реабилитационные центры для инвалидов» (от 06.08.2020).

1.3. «В «Одноклассниках» стартовал второй сезон проекта «Мы так не говорим» от издания «Такие дела»» (от 27.07.2020).

1.4. «Жизнь инвалида с ДЦП круто изменилась после случайной встречи» (от 30.06.2020).

1.5. «Саратовским инвалидам продлят право на получение компенсации платы за капремонт» (от 19.05.2020).

1.6. «В Саратове мальчик-инвалид не мог получить бесплатные лекарства» (от 24.04.2020).

1.7. «В Саратове два месяца разыскивают 32-летнего инвалида с родинкой на щеке» (от 21.04.2020).

1.8. «Саратовцам разъяснят порядок оформления инвалидности, изменившийся из-за коронавируса» (от 15.04.2020).

1.9. «В Карелии детям-инвалидам выдали пять картофелин, две сосиски и муку с жучком» (от 08.04.2020).

1.10. «Минсоцразвития: Благодаря физкультуре за год инвалидность сняли с 14 саратовцев» (от 18.03.2020).

2. Информационное агентство «СаратовБизнесКонсалтинг» [8].

2.1. «Ревизоров возмутила пушка на месте пандуса в парке» (от 18.08.2020).

2.2. «Поликлиника отказывалась выписывать рецепт ребенку-инвалиду» (от 13.08.2020).

2.3. «В области возобновят работу реабилитационные центры» (от 07.08.2020).

2.4. «Общественник рассказал о брошенном в грязной квартире ребенке-аутисте» (от 06.08.2020).

2.5. «Инвалидам продлят компенсации за коммунальные услуги» (от 27.05.2020).

2.6. «Инвалиду приходилось 2 года ежедневно ездить за лекарствами в онкодиспансер» (от 22.05.2020).

2.7. «Инвалидам и пенсионерам продлевают компенсацию за ЖКУ и капремонт» (от 19.05.2020).

2.8. «На инвалидов пытаются переложить «недостаток работы» госорганов» (от 14.05.2020).

2.9. «Ребенок-инвалид получил лекарства после обращения матери в прокуратуру» (от 24.04.2020).

2.10. «Прокурор разъясняет. Об особом порядке признания инвалидности» (от 22.04.2020).

2.11. «Самоизоляция. Оказывается помощь пожилым и инвалидам» (от 02.04.2020).

2.12. «Прокурор разъясняет. О парковке транспортного средства инвалида» (от 25.03.2020).

2.13. «Колясочника отправили в колонию за распространение конопли» (от 25.03.2020).

3. Информационное агентство «Взгляд-инфо» [9].

3.1. «Владелицу магазина через суд заставили позаботиться об инвалидах» (от 24.08.2020).

3.2. ««Исторический день»: саратовцы с хроническими заболеваниями получили жилье» (от 21.08.2020).

3.3. «ОНФ заявил о нарушениях при реализации нацпроекта в Петровске» (от 17.08.2020).

3.4. «Саратовские реабилитационные центры возобновляют работу» (от 06.08.2020).

3.5. «Пожар на ВСО. Молодой инвалид просит саратовцев о помощи» (от 30.07.2020).

3.6. «Объявлен сбор средств для помощи 10-летней Свете Бардычевой» (от 13.07.2020).

3.7. «Родители поздравили врачей Детского центра медицинской реабилитации» (от 19.06.2020).

3.8. «Фонд «Такие дела» собирает деньги для помощи саратовскому бомжу-инвалиду» (от 10.06.2020).

3.9. «Пожилым саратовцам и инвалидам продлены льготы по ЖКУ и капремонту» (от 10.06.2020).

3.10. «Участница саратовского "Вдохновения" собирает средства на инвалидную коляску» (от 17.05.2020).

3.11. «Семьи с детьми-инвалидами получают квартиры в микрорайоне Лопатина Гора» (от 18.03.2020).

3.12. «Жертве саратовского маньяка собрали средства на инвалидную коляску» (от 16.03.2020).

Результаты анализа тональности информационных сообщений представлены в таблице 1.

Таблица 1 – Тональность информационных сообщений на тему инвалидности

Информационное сообщение	Субъект тональности	Объект тональности	Использованные приёмы (эмоционально окрашенные лексемы)	Тональная оценка
ИА «Свободные новости. FreeNews-Volga»				
1.1.	автор, прокурор	15-летний инвалид	жизненно важными льготными лекарствами	негативная

1.2.	автор, председатель Правительства	лица с ОВЗ	-	нейтральная
1.3.	автор, журнал «Такие дела»	широкая аудитория социальной сети odnoklassniki.ru	-	нейтральная
1.4.	автор, саратовец Максим, создатель велосипеда для инвалида А. Качковский	Инвалид В. Молоканов	ветхий самодельный трёхколёсный велосипед, обрадовался подарку, поспешил испробовать, неравнодушные люди	позитивная
1.5.	автор, минсоцразвития, депутаты	Инвалиды	-	нейтральная
1.6.	автор, Прокуратура Саратовской области	7-летний мальчик-инвалид	лишён возможности, жизненно необходимые лекарства	негативная
1.7.	автор, пресс- служба городского управления МВД	инвалид В. Чернышёв	-	нейтральная
1.8.	автор	Инвалиды	-	нейтральная
1.9.	автор, «Новая газета»	дети-инвалиды Карелии	скандал, великая Сверхдержава Россия,	негативная

			просроченный круассан	
1.10.	автор, замминистра социального развития области Н. Обрежа	воспитанники саратовской спортивной школы для лиц с ОВЗ	-	нейтральная
Информационное агентство «СаратовБизнесКонсалтинг»				
2.1.	автор, активисты «Общероссийског о Народного фронта»	Администрация Волжского района	возмутила, «новое слово в благоустройстве» не оценили	негативная
2.2.	автор, прокурор	15-летний инвалид	выявили «неединичные» сбои	негативная
2.3.	автор, вице-губернатор А. Стрелюхин	лица с ОВЗ	-	нейтральная
2.4.	автор, активист А. Пономарёв, председатель комиссии по делам несовершеннолет них А. Потапова	ребёнок-аутист	брошенный в грязной квартире, ужасные условия, признаки жизни,	негативная
2.5.	автор, ио. министра социального развития области Н. Гурьева, депутат В. Есипов	лица с ОВЗ	-	нейтральная
2.6.	автор, Прокуратура	Инвалид	приходилось, вынуждена,	негативная

	Саратовской области			
2.7.	автор, Саратовская областная дума	инвалиды, лица старше 70 лет	-	нейтральная
2.8.	автор, Саратовская областная дума	Инвалиды	-	нейтральная
2.9.	автор, мать ребёнка-инвалида	ребёнок-инвалид	-	нейтральная
2.10.	автор, Прокуратура Саратова	Инвалиды	-	нейтральная
2.11.	автор, Министерство соцзащиты	инвалиды, пожилые люди	-	нейтральная
2.12.	автор, Прокуратура Саратова	Инвалиды	-	нейтральная
2.13.	автор, Саратовская транспортная прокуратура	инвалид-колясочник	-	нейтральная
Информационное агентство «Взгляд-инфо»				
3.1.	автор, Октябрьский районный суд, УФССП области	ИП – владелец магазина	заставили, не захотев исполнять	негативная
3.2.	автор, министерство строительства и ЖКХ, министр П. Мигачёв, депутат Л. Писной	дети-сироты, инвалиды	-	нейтральная

3.3.	автор, Общероссийский народный фронт	лица с ОВЗ	безграмотное планирование со стороны муниципалитета, люди не должны страдать	негативная
3.4.	автор, вице-губернатор А. Стрелюхин	лица с ОВЗ	-	нейтральная
3.5.	автор, инвалид А. Князев	инвалид А. Князев	-	нейтральная
3.6.	автор, Благотворительн ый фонд по поддержке семьи и детей «Неравнодушные сердца»	ребёнок-инвалид	-	нейтральная
3.7.	автор, родители пациентов	коллектив ГУЗ «Детский центр медицинской реабилитации»	-	нейтральная
3.8.	автор, издание «Такие дела»,	инвалид А. Чилик	никто копейки не подаст; сколько всего было, и военное училище, и мясокомбинат лучший в области, и заводы, - теперь ничего; пожалуйста, помогите	негативная

3.9.	автор, министерство труда и соцзащиты	Инвалиды и пожилые люди	-	нейтральная
3.10.	автор, инвалид С. Габова	инвалид С. Габова	активная колясочница, можно купить хорошую активную коляску, мир не без добрых людей, всем счастья и душевного тепла, здоровья и благополучия	позитивная
3.11.	автор, депутат Л. Писной	семьи с детьми- инвалидами	-	нейтральная
3.12.	автор	инвалид Е. Хатина	-	нейтральная

Подводя итог анализа информационных сообщений, нужно отметить, что публикации, касающиеся в той или иной степени лиц с ОВЗ, публиковались в электронных информационных агентствах достаточно редко: 1-2 раза в месяц. Кроме этого, содержательная составляющая данных материалов достаточно скудная. Информационные поводы сообщений можно разделить на четыре основные группы: изменения в законодательстве в части, касающейся жизнедеятельности инвалидов, нарушения прав лиц с ОВЗ, сбор средств помощи инвалидам, происшествия, связанные с инвалидами.

Всего в течение полугода, в период с 01.03.2020 г. по 01.09.2020 г., в выбранных для исследования информационных агентствах было опубликовано 35 материалов, связанных с жизнью лиц с ОВЗ. Среди них 24 (69%) – с нейтральной тональностью, 9 (26%) – с негативной тональностью, 2 (5%) – с

позитивной. Опираясь на эти результаты, следует отметить, что корректно называть данные информационные сообщения именно «связанными» с жизнедеятельностью инвалидов, а не «посвящёнными» им, так как в большинстве материалов упоминаются вопросы, коснувшиеся инвалидов, но не освещающие проблемы. Кроме того, материалы, как правило, несут только информативный характер и имеют нейтральную тональность. В связи с этим у читателей и, соответственно, общества, не формируются представления о данной социальной группе, не происходит вовлечения в имеющиеся проблемы, не возникает отклика и инициативы для содействия успешной интеграции лиц с ОВЗ в общество. Можно говорить о том, что в электронных средствах массовой информации инвалиды до сих пор позиционируются как отдельно существующая социальная группа, не готовая к инклюзии и требующая особой помощи.

Хочется отметить два информационных сообщения с позитивной тональностью, повествующие о создании равнодушными людьми велосипеда для инвалида, а также о помощи активной женщине-инвалиду в покупке специальной коляски. Они эмоционально окрашены, содержат личные истории и слова благодарности самих героев. Такие материалы являются примером статей, которые могут воздействовать на общество, вовлекая их в сложности, проблемы, будни и интересы людей с ОВЗ. Именно такие информационные сообщения имеют позитивную тональность и служат развитию внимания к инвалидам как к полноценным членам общества, способствуют их интеграции.

Список использованных источников:

1. *Пяткина Е.С., Шипова Л.В.* Модель комплексной реабилитации инвалидов трудоспособного возраста // Цивилизация - Общество - Человек. 2018. № 6-7. С. 87-91.
2. *Шипова Л.В., Гринина Е.С.* Социализация и реабилитация в современном мире (итоги конференции) // Известия Саратовского университета.

Новая серия. Серия: Акмеология образования. Психология развития. 2017. Т. 6. № 4. С. 386-388.

3. Пазельская, А., Соловьев, А. Метод определения эмоций в текстах на русском языке. Компьютерная лингвистика и интеллектуальные технологии. Компьютерная лингвистика и интеллектуальные технологии: «Диалог-2011». Сб. научных статей / Вып. 11 (18). М. : Изд-во РГГУ, 2011. С. 510-523.

4. Bing, Liu. Sentiment Analysis and Subjectivity // Handbook of Natural Language Processing (англ.) / под ред. N. Indurkha и F. J. Damerau. 2010.

5. Bo, Pang, Lillian, Lee. Opinion Mining and Sentiment Analysis (англ.) // Foundations and Trends in Information Retrieval : журнал. 2008. No. 2. P. 1-35.

6. Ефремова, Т.Ф. Новый словарь русского языка. Толково-образовательный. М. : Рус. яз. 2000. в 2 т. 1209 с.

7. Информационное агентство «Свободные новости. FreeNews-Volga»: [сайт]. URL: <http://www.fn-volga.ru>.

8. Информационное агентство «СаратовБизнесКонсалтинг»: [сайт]. URL: <http://www.sarbc.ru>.

9. Информационное агентство «Взгляд-инфо»: [сайт]. URL: <http://www.vzsar.ru>.