

Использование возможностей дистанционных платформ и сервисов для организации дистанционного обучения

Фролова Г.Н., Сафарова М.А., Королева Е.А.,
МБОУ Лицей №15 г. Саратов

Дистанционное обучение в лицее не является новинкой и внедряется с 2016 года. За время работы региональной инновационной площадки «Повышение эффективности образовательного процесса через формирование регионального банка инновационных образовательных ресурсов» (с 2016 по 2020 годы) в сотрудничестве с ГАУ ДПО «СОИРО» лицей накопил значительный опыт работы, а 15 педагогических работников и более 300 учащихся уже имели опыт работы в дистанционном режиме. Практически каждый ученик лицея участвовал в дистанционных конференциях, вебинарах, онлайн собраниях.

Однако, экстренный перенос в апреле очного обучения в дистанционный формат имел существенные отличия от работы на тщательно спланированных, отработанных дистанционных курсах. Образовательные организации

вынуждены были в срочном порядке разработать новый формат онлайн-обучения, учитывая разницу при оценке эффективности обучения, рационально варьируя формы и методы обучения. Надо заметить, что все ученики и учителя были готовы к этой кардинальной перестройке учебного процесса исходя из объективно разного уровня развитости информационной инфраструктуры, обеспеченности предметов электронными образовательными ресурсами и готовности к использованию цифровых платформ и сервисов в образовательном процессе.

Надо отметить, что без оперативности, профессионализма, активности педагогических работников очень сложно было бы начать обучение с первых дней. Путем проб и ошибок был найден оптимальный формат взаимодействия учителей и учащихся, организация занятий в дистанционном режиме. В лицее был своевременно принят ряд документов о дистанционном обучении, составлено расписание онлайн занятий и определена продолжительность занятий в соответствии с нормами СанПиНа. Занятия проводились с использованием школьного сайта, сайты Дневник.ру, ЯКласс, Учи.ру, Edu.soiro.ru, РешуЕГЭ, resh.edu.ru, социальных сетей, платформы Skype, ZOOM. Для объяснения нового материала были использованы уже готовые видеоматериалы. Платформы позволили учителям лицея использовать различный контент, общаться с учениками, отвечать на заданные вопросы, разъяснять новый материал. Для работы с новым учебным материалом учителя русского языка, химии записали несколько видеоуроков и предоставили их учащимся, а также разместили видеоуроки в Облаке, отправив обучающимся ссылку, что позволило ученикам в свободном графике посмотреть еще раз и разобраться в вопросах, вызвавших затруднения. Для контроля знаний обучающихся помимо заданий со свободным ответом учителя использовали тестовый формат. Тесты создавались через Приложения платформы Дневник.ру, ЯКласс, Edu.soiro.ru, Google формы, что позволяло проводить автоматическую проверку, обучающиеся сразу же могли видеть свой результат, что очень важно, является мотивирующим фактором в учебной деятельности.

Помимо синхронного формата взаимодействия обучающихся и учителя использовался электронный формат. Здесь в первую очередь учителя и обучающиеся активно работали на платформе Дневник.ру, через электронную почту, социальные сети: ВКонтакте, Viber и WhatsApp. Учащиеся пересылали домашнее задание, учитель получал выполненные работы, проверял, выставлял отметки в Дневнике.ру, комментировал ответы.

Ежедневно председатели предметных методических объединений собирали информацию от своих коллег. Учителя информировали о количестве учеников на уроке, называли фамилии детей, которые не вышли на дистанционное обучение, председатели методических объединений составляли отчет и информировали администрацию. В этот же день выяснялась причина отсутствия на занятии: болезнь или технические проблемы, таким образом ни один обучающийся не выпадал из поля зрения классного руководителя и администрации, своевременно оказывалась психолого-педагогическая поддержка. Помимо этого, еженедельно классные руководители информировали

курирующего завуча о возникших трудностях и проблемах, о работе учащихся в дистанционном режиме, своевременно выяснялись причины возникновения трудностей, решались разнообразные вопросы.

В дистанционном формате осуществлялась работа с родителями, проведены классные родительские собрания в каждом классе, заседания родительских комитетов.

Администрация оперативно реагировала на все вопросы, вызывающие затруднение у педагогических работников, обучающихся, их родителей (законных представителей). Проведены в дистанционном формате совещания при директоре по вопросам дистанционного обучения и другим. С коллегами прошли обучающие семинары по безопасности работы в сети Интернет.

Благодаря наличию расписания с указанием платформ, на которых работают учителя, администрация контролировала весь процесс обучения, присутствовала на уроках, помогала учителям справиться с такой нагрузкой, которая имела место, работала с дневником.ру, проверяла выставление отметок, заполнение электронного журнала.

Все эти формы дистанционной работы позволили завершить учебный год, выполнить рабочие программы по предметам. Качество знаний по лицее за год составило 70%.

Выводы:

– В современных условиях в связи с угрозой необходима альтернатива урочному образованию – дистанционные формы работы с организацией полноценного образовательного процесса.

– Однако внедрение дистанционных технологий в систему школьного образования должно происходить обдуманно, с использованием курсов дистанционного обучения, согласно запросам и возможностям участников образовательного процесса.

– Исходя из опыта работы можно отметить, что дистанционная работа имеет свои плюсы и минусы.

Преимущества дистанционного образования:

– при электронном обучении скорость изучения устанавливается самим обучающимся в зависимости от его личных обстоятельств и потребностей;

– доступность и независимость от географического и временного положения обучающегося;

– мобильность: эффективная реализация обратной связи между учителем и обучающимся является одним из основных требований и оснований успешности процесса обучения;

– технологичность: использование в образовательном процессе новейших достижений информационных и телекоммуникационных технологий;

– социальное равноправие: равные возможности получения образования независимо от места проживания, состояния здоровья, элитарности и материальной обеспеченности обучающегося;

– творчество: комфортные условия для творческого самовыражения обучающегося.

Недостатки дистанционного образования:

– необходимость наличия целого ряда индивидуально-психологических условий. Для дистанционного обучения необходима самодисциплина, а его результат напрямую зависит от самостоятельности и сознательности обучающегося;

– необходимость постоянного доступа к источникам информации; хорошая техническая оснащенность (не все желающие учиться имеют компьютер и выход в Интернет);

– обучающиеся ощущают недостаток практических занятий;

– для отдельных обучающихся может быть недостаточен контроль со стороны взрослых, что также является важным фактором в обучении.