

# **Опыт дистанционного и смешанного (очно-дистанционного) форматов обучения в ЧОУ ЛИЕН**

Коннычев Д.В.<sup>1</sup>, Бирбраер А.В.<sup>2</sup>

*<sup>1</sup>konnychevdy@lms.lien.ru, <sup>2</sup>birbraerav@lms.lien.ru*

*<sup>1,2</sup>Частное общеобразовательное учреждение «Лицей-интернат естественных наук»,  
г. Саратов, Россия*

Весной 2020 года образовательные системы, как в России, так и во многих странах мира одновременно столкнулись с серьезным испытанием, связанным с необходимостью длительного прекращения деятельности в формате очного

присутствия обучающихся и сотрудников в физическом пространстве школ, ВУЗов и других организаций. Практически это означало выбор одного из двух вариантов – либо массовый переход в режим самообразования (путем самостоятельного освоения учащимися и студентами учебного материала, с эпизодической обратной связью с преподавателями при помощи сообщений электронной почты или других средств текстовой коммуникации), либо перевод учебного процесса в полноценный дистанционный формат (включающий проведение занятий в режиме онлайн и организованную регулярную обратную связь).

С 2019 года в частном общеобразовательном учреждении «Лицей-интернат естественных наук» (ЧОУ ЛИЕН) реализуется концепция развития комплексной цифровой образовательной среды, которая позволяла бы обеспечивать взаимодействие всех участников образовательного процесса, в том числе в условиях отмены очных занятий (например, по причине эпидемий острых респираторных вирусных инфекций, что в последние годы регулярно происходит в школах Саратова и других населенных пунктов России в конце зимы или начале весны). В результате в четвертой четверти 2019-2020 учебного года в ЧОУ ЛИЕН удалось продолжить учебный процесс в штатном режиме, но в дистанционном формате (все занятия велись по расписанию, при помощи видеосвязи, обратная связь осуществлялась через личные и групповые чаты и систему контроля выполнения заданий).

В качестве базовой платформы для организации среды электронного взаимодействия в ЧОУ ЛИЕН было выбрано «облачное» решение Office 365 Education от компании Microsoft, которое включает в себя систему хранения файлов (OneDrive), почтовый сервис (Outlook), классические офисные приложения (Word, Excel, PowerPoint), приложение для создания опросов и тестов (Forms), а также приложение для организации взаимодействия и коллективной работы (Teams). Ближайшим аналогом, предлагающим удобные цифровые инструменты именно для образования, является продукт G Suite for Education от компании Google. Оба варианта предлагаются бесплатно для образовательных организаций, имеющих государственную аккредитацию, однако решения от Google имеют свою специфику, связанную с организацией коллективного и индивидуального взаимодействия пользователей, которые нам показались неудобными (кроме того, из-за сложностей взаимодействия нам не удалось убедить Google, что частные школы в России являются некоммерческими организациями, из-за чего они отказались предоставить бесплатную лицензию). Из отечественных программных продуктов наиболее близким к указанным выше по функционалу является решение от Mail.Ru Group – проект «Mail.ru для образования», основанный на базе платформы Mail.ru для бизнеса (развивается с 2020 года).

Из нашего опыта можно сформулировать следующие факторы, которые необходимо учитывать при переходе на дистанционный формат:

– материальное оснащение учебного процесса (наличие у педагогов компьютеров с достаточными характеристиками, веб-камер, специализированного программного обеспечения и высокоскоростного доступа

в Интернет; также важным элементом является графический планшет, который позволяет заменить обычную классную доску);

- моральная готовность коллектива (необходимость проведения тренингов и семинаров по повышению ИКТ-компетентности педагогов, регулярного обмена опытом в коллективе; также важную роль играет вовлеченное отношение администрации образовательной организации);

- организационная, техническая и методическая поддержка (как для педагогов, так и для обучающихся и их родителей);

- комплексный подход к развитию цифровой образовательной среды (в том числе – через использование программных продуктов, решающих не отдельные задачи, такие как видеосвязь или обмен файлами, а позволяющих создавать изолированную виртуальную среду для организованного взаимодействия участников образовательного процесса).

Вместе с тем, важно отдельно обозначить проблемные моменты, на которые стоит обратить особое внимание с точки зрения администрирования учебного процесса в дистанционном формате:

- технические возможности, имеющиеся в распоряжении педагогов у них дома (поскольку основная работа проводилась в режиме т.н. «самоизоляции») – здесь мы отталкивались от позиции, в том числе выраженной в ТК РФ, что именно работодатель должен обеспечивать работников всем необходимым оборудованием для выполнения должностных обязанностей;

- санитарные требования при организации работы учащихся с ПЭВМ - отдельных нормативов для дистанционного формата в настоящий момент не существует, но есть разъяснения в СанПиН 2.4.2.2821-10 по непрерывному пребыванию перед видеодисплейными терминалами, и с целью их соблюдения необходимо изменить режим проведения онлайн-уроков (уменьшить их продолжительность по сравнению с обычными, увеличить «перемены», делать перерывы для отдыха глаз, чередовать виды деятельности);

- сложности с подключением к онлайн-урокам – в первую очередь они были связаны с тем оборудованием, которое использовалось учащимися (оптимально – стационарный компьютер или ноутбук, но некоторым приходилось пользоваться планшетами и смартфонами), а также с качеством связи (при всех перегрузках на сетях коммуникационных компаний явно выделялись провайдеры с наиболее низким качеством связи).

В мае-июне 2020 года психологической службой ЧОУ ЛИЕН был проведен развернутый опрос учащихся, их родителей и педагогов, в рамках которого опыт организации дистанционного обучения в условиях вынужденных ограничений был признан успешным. С учетом того, что эпидемиологическая ситуация может привести к очередному витку «тотального дистанта», с сентября 2020 года (на основании совместного решения администрации, педагогического коллектива и родительского совета) в лицее реализуется эксперимент по смешанному (очно-дистанционному) формату, который реализуется по двум направлениям – полностью дистанционное обучение один день в неделю (по субботам) и трансляция всех остальных уроков через облачную платформу (для тех, кто по

заявлению родителей или состоянию здоровья находится дома, но желает продолжать обучение, присутствуя на уроках «виртуально»).

Подобный формат, разумеется, требует и соответствующих организационно-технических решений (в плане оборудования и программного обеспечения), и изменения традиционных способов организации учебного процесса – педагогам необходимо перестраивать свою работу, чтобы происходящее на занятиях, с одной стороны, было доступно восприятию тех, кто занимается из дома, а с другой стороны – не ущемляло возможностей тех, кто присутствует в аудитории. Однако, принимая во внимание возрастающую информатизацию социально-экономической сферы, а также увеличение вариативности способов получения образования (включая такие формы, как самообразование и семейное образование), мы считаем правильным искать качественно новые подходы и решения в вопросах эффективного взаимодействия участников образовательного процесса.

### **Список литературы**

- [1] Мироненко, Е.С. Цифровая образовательная среда: понятие и структура // Социальное пространство. – 2019. – № 4. URL: <http://socialarea-journal.ru/article/28318>