

трудоустройству людей с инвалидностью и ОВЗ // Психологическая наука и образование. 2017. Т. 22. № 1. С. 81–87

- 4 Певная М. В. П233 Управление волонтерством: международный опыт и локальные практики : [монография] / М. В. Певная; М-во образования и науки Рос. Федерации, Урал, федер. ун-т. Екатеринбург : Изд-во Урал, ун-та, 2016. 434 с.
- 5 Волонтерская программа Национального чемпионата конкурсов профессионального мастерства для людей с инвалидностью «Абилимпикс». Методические рекомендации. М., РГСУ, 2016 г. 67 с.
- 6 Крутицкая Е.В. Особенности PR сопровождения деятельности волонтерского центра в сети Интернет // Этносоциум и межнациональная культура. № 10 (88). М.: Этносоциум, 2015. С. 52-58.
- 7 Материалы сайта волонтерского центра Абилимпикс РГСУ: <http://rumc.rgsu.net/rumts/volonterskiy-tsentr-abilimpiks/>

ЗНАЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННОГО РЕСУРСА В ПОВЫШЕНИИ СОЦИАЛЬНОГО ПОТЕНЦИАЛА ЛЮДЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

А. В. Серякина

начальник центра практической психологии и инклюзивного образования,

ГАУ ДПО «Саратовский областной институт развития образования»

Саратов, Россия

anmedvss@gmail.com

Аннотация. Статья посвящена описанию роли информационных ресурсов в вопросах социализации лиц с ОВЗ и инвалидностью. Отмечено, что фундаментом для успешной интеграции таких людей в социум является развитие доступного образования. Приведены примеры того, как информационные технологии позволяют расширить круг познавательных интересов, создать стимул для расширения социальных границ, дают

возможность стать дополнительным или основным заработком молодых инвалидов. В статье сделан акцент на то, что использование современных компьютерных технологий, людьми с ОВЗ дает им возможность получить высшее образование, а это в свою очередь, позволит им не только самореализоваться, но и самоутвердиться как в социальной сфере, так и в сфере занятости.

Ключевые слова: ограниченные возможности здоровья, социализация, информационные технологии.

THE ROLE OF INFORMATIONAL RESOURCE IN INCREASE OF SOCIAL POTENTIAL IN PEOPLE WITH DISABILITIES

A.V. Seryakina

*Head of the Regional Center of Practical Psychology and Inclusive Education,
Saratov Region Institute of Education Development, Saratov, Russia*

anmedvss@gmail.com

Abstract. The article describes the role of information resources in the socialization of persons with disabilities. It is noted that the foundation for the successful integration of such people into society is the development of affordable education. Examples are given of how information technologies can expand the range of cognitive interests, create an incentive to expand social boundaries, make it possible to become an additional or main income of young people with disabilities. The article focuses on the fact that the use of modern computer technologies by the people with disabilities gives them the opportunity to get a higher education, self-realization, asserts them in the social sphere and in the field of employment.

Key words: limited health opportunities, young people with disabilities socialization, information technology.

Социально-экономические и политические изменения в нашей стране по-разному повлияли на положение различных групп и категорий населения. Информационная деятельность и компьютерные технологии занимают

центральное место в современном мировом сообществе. Информация и доступ к ней в настоящее время становятся неотъемлемой частью нашей жизни. Так благодаря приобретенным знаниям человек может успешно социализироваться в образовании и в труде, а именно успешно использовать накопленную жизненным опытом информационную базу в своей повседневности. Сегодня именно информация управляет миром, и те, кто умеет правильно распоряжаться полученными информационными ресурсами, становятся обладателями дополнительных возможностей: получение дистанционного образования, «виртуальное» трудоустройство, и как следствие успешного использования информационных ресурсов, достойный заработок, не требующий приложения физических усилий. Эти показатели особенно актуальны для людей с ограниченными возможностями здоровья (далее - ОВЗ).

За последнее десятилетие наша страна в области компьютерных технологий и информационной деятельности шагнула далеко вперед, что позитивно сказывается на работе многих отраслей жизнедеятельности. Это касается области образования, здравоохранения, трудоустройства, страхования, экономики и многих других. Именно дополнительные информационные ресурсы помогают людям с ОВЗ утвердиться в жизни, получить как можно больше информации и использовать её по назначению.

За последнее время в нашей стране количество людей с ОВЗ стало неуклонно расти. Продолжает расти и численность инвалидов, нуждающихся в профессиональной реабилитации. Вопросы трудовой занятости людей с ОВЗ стали одним из важнейших направлений их социальной защиты. Следовательно, среди нас есть люди, которые нуждаются в чрезмерном внимании и в усиленной заботе и именно от нас зависит их полноценное будущее, детерминированное многими социальными и экономическими факторами

Экономическое положение граждан полностью зависит от их социального статуса. А именно, от образования, от занимаемой должности, от уровня доходов, ведь именно успешная занятость большинства людей дает

возможность утвердиться в жизни. Карьерный рост важен не только для самореализации, но также и служит неким стимулом для преодоления жизненных трудностей и существования в современных условиях. Для людей с ОВЗ занятость – это один из способов личного роста и реализации своего жизненного потенциала. Именно трудовая занятость помогает людям с инвалидностью чувствовать себя независимыми и дает им возможность самореализации, что должно являться конечным результатом в работе специалистов социальных служб и служб занятости.

Известно, что одним из «агентов изменений» социального положения людей с ОВЗ в современном обществе, является служба занятости. Исходя из этого, мы считаем, что, в качестве дополнительных ресурсов в работе с людьми с ОВЗ большую роль играет применение в сфере занятости современных информационных технологий. Доступ к которым является еще одной дополнительной «ступенькой» к повышению и раскрытию потенциальных возможностей и независимой жизни каждого человека.

Проблема безбарьерного доступа к информации и рациональное использование уже имеющихся информационных ресурсов для нужд людей с ОВЗ, тема не новая. Однако, учитывая реалии российской действительности, необходимо постоянное развитие данного направления. До недавнего времени использовалось множество вариантов предоставления информации, но только сегодня, в век информационных технологий и компьютерных коммуникаций широкую популярность приобретает мощный информационный ресурс – глобальная сеть Интернет.

Сегодня только имея полноценную работу, можно говорить об успешной занятости, которая является одним из основных видов дохода. Особенно если речь идет о людях с ОВЗ и их семьях. Наличие человека с ОВЗ в семье, требует дополнительных материальных затрат. Сложившиеся в обществе стереотипы по отношению к людям с ОВЗ накладывают преждевременные «ярлыки» препятствующие раскрытию внутреннего потенциала данной категории граждан. В уставе ООН говорится о том, что каждый человек имеет право на

удовлетворение потребностей в познании, общении и творчестве. Это как раз и доказывает, что каждый человек имеет право на возможность раскрытия индивидуальных способностей, а также правомерного включения в общественную жизнь не только страны, но и мира. В России же важнейшим государственным законом, имеющим высшую юридическую силу в государстве, является Конституция РФ, где в п.1 ст.7 записано:

– «Российская Федерация – социальное государство, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека» [1]. Этот закон также не исключает, а наоборот обязывает общество поддержать выбор каждого и помочь обеспечить условия для достойной жизни каждого, кто в этом нуждается. Но до сих пор нельзя сказать, что наше общество живет в мире, согласии и понимании друг с другом.

Проводимая в настоящее время политика в отношении людей с ОВЗ есть результат развития общества в течение последних двухсот лет. Во многих отношениях эта политика является отражением общих условий жизни и социально-экономической политики, проводимой в разное время. Однако инвалидность имеет много характерных для нее черт, которые повлияли на условия их жизни. Как я уже говорила, невежество, пренебрежение, предрассудки и страх - вот те социальные понятия, которые на протяжении всей истории являлись препятствием для развития способностей у лиц с ОВЗ и вели к их изоляции.

Современное положение таково, что для достижения любого положительного результата для успешной интеграции в общество, лиц с ОВЗ, требуется преодолеть множество барьеров. Фундаментальной базой для успешной интеграции людей с ОВЗ в социум является образование. Проблема доступности для них высшего образования – это часть проблемы образования в целом. «Большинство попыток анализа ситуации получения инвалидами высшего образования в современной российской практике носит регистрационный характер, т.е. проблема анализируется в количественных показателях. В основном ВУЗы имеют статистику о количестве обучающихся у

них студентов-инвалидов, фиксируя только факт поступления в ВУЗ, а в лучшем случае специальные социально-реабилитационные и адаптационные программы и методики. Количественный анализ значительно сужает и упрощает проблему доступности высшего образования для инвалидов» [2].

В данной области проводится ряд исследований, направленные на изучение проблем доступности образования для лиц с ОВЗ. Исследование, которое проводилось в рамках проекта «Доступность высшего образования для инвалидов», под руководством доктора социологических наук, профессора, Е.Р. Ярской-Смирновой, осуществляемое при поддержке Фонда Форда и Независимого института социальной политики показало следующее. Зависимость доступности высшего образования от таких факторов, как усилие родителей и их установки на образ будущего своих детей. Родительская поддержка является одним из самых мощных каналов, определяющих успешность образовательных возможностей детей-инвалидов. По данным того же исследования, студенты-инвалиды, поступившие в ВУЗ значительно позже окончания школы, высоко оценивают поддержку своих родственников, супругов, друзей и коллег. Поддержка со стороны близкого окружения, является механизмом, подталкивающим в принятии решений, касающихся перспективных вопросов жизни людей с ОВЗ.

Согласие на получение высшего образования студентами с ОВЗ во многом зависит от семьи. И закономерность заключается в том, что чаще о дальнейшем поступлении в ВУЗ думают те дети, которые имели опыт интегрированного образования. По мнению Е.Р. Ярской-Смирновой опыт совместного обучения инвалидов и не инвалидов снимает страхи и напряжение, и процесс адаптации к новой среде проходит более успешно [3, С. 91].

Если говорить обобщенно, то, опираясь на материалы все того же исследования можно отметить, что обучающиеся с ОВЗ, выпускники общеобразовательных школ, придают большое значение высшему образованию как способу реализации собственных целей, в большей степени считают

высшее образование посильным и доступным для себя. В настоящее время действуют льготы для лиц с ОВЗ и инвалидностью, поступающих в ВУЗ.

Студенты с ОВЗ считают для себя наиболее оптимальным отказаться от ряда льгот при поступлении, в замен на создание свободного доступа в ВУЗ. Для людей с ОВЗ важны не льготы, а условия в обществе, в структуре образования позволяющие конкурировать на общих правах с другими при поступлении в ВУЗ. Одной из основных возможностей интеграции людей с ОВЗ в образование будет, является создание безбарьерной среды, что позволит увеличить количество детей-инвалидов обучающихся в высших учебных заведениях.

Существует также несколько инновационных технологий в области образования, которые позволят более успешно подготовиться и проявить себя на вступительных экзаменах детей с ОВЗ, я говорю об электронных учебниках. Электронные учебники, имеют целый ряд педагогических и социальных функций. Дидактические функции электронного учебника, с точки зрения И.И. Лошаковой [1, С. 41] опосредуют его специфику, отличия от традиционного «бумажного» пособия. В концепции электронного учебника реализуются принципы открытости содержания и образования и интерактивности обучения, развиваются навыки самостоятельности и групповой работы в режиме реального времени (чат-занятия), что, в свою очередь, требует наличия особых технологических элементов при его конструировании.

Данные технологические элементы выступают в качестве электронных учебников. В нашей стране – развития электронных учебников одно из перспективных. Многие образовательные центры ставят перед собой задачи по разработке электронных учебников, подготовке преподавателей к работе с ними, создание дистанционных школ.

На мой взгляд, данная технология позволит расширить не только круг познавательных интересов, но также создаст стимул для изучения новых информационных технологий. Овладение навыками пользователей Интернета, изучение новых компьютерных программ, в последствии смогут стать

дополнительным или основным заработком молодых инвалидов. Сделав акцент на изучение современных компьютерных технологий, у людей с ОВЗ появляется возможность получить высшее образование, методом дистанционного обучения.

Согласно К.С. Ощепковой, Д.Б. Шевченко [4, С. 262], главная цель образования – трудоустройство. Авторы выступают за развитие дистанционного образования, т.е. такого процесса получения знаний, при котором обучающийся находится в своих индивидуальных условиях один на один с преподавателем, а то и без него, как живого участника обучения. Несомненно, дистанционное обучение на данный момент считается инновационной технологией в области образования. Оно так же является наиболее активно-усваиваемой, перспективной формой образования, реализуемой с помощью глобальной сети.

Возможность распространения доступа дистанционного образования среди людей с ОВЗ позволит им не только самореализоваться, но и самоутвердиться как в социальной, так и в сфере занятости. Главной целью дистанционного образования является аттестация так называемого «виртуального студента». Но, несмотря на наличие такой услуги, проблемы после получения высшего образования у молодых инвалидов сохраняются. Это обусловлено рядом причин: непригодность рабочего места для инвалида и, нежелание работодателя брать на работу человека с ОВЗ, и основной причиной является непригодность городской среды для таких людей.

Проблемы, возникающие в ходе получения высшего образования людьми с ОВЗ так же актуальны и для профессионального образования. В системе социальной защиты Российской Федерации есть свои специализированные учреждения, которые оказывают услуги в получении среднего профессионального образования. Сюда входят 30 профессиональных училищ и 10 техникумов. По соглашению с Германией открыты два центра в Санкт-Петербурге и Новокузнецке, где обучение идет на более высоком качественном уровне. Если ранее профессиональные учебные заведения для людей с ОВЗ

готовили в основном портных, обувщиков, часовщиков и др. То сейчас, в соответствии со спросом на рынке труда, в них могут готовиться конкурентоспособные специалисты по таким профессиям, как менеджеры, юристы, программисты, дизайнеры. Это позволяет говорить о возможной конкурентоспособности лиц с ОВЗ, на рынке труда.

Однако, наряду с положительными моментами реформирования системы профессионального образования, необходимо осветить и проблемные стороны данной области: «не обеспечивается необходимый объем финансирования входящих в нее учреждений, не сформирована система трудоустройства и социально-бытовой адаптации инвалидов с детства по окончании ими коррекционных образовательных учреждений» [5, С. 101].

Адаптационный процесс, в сфере образования, создает дополнительные трудности людям с ОВЗ. Новая студенческая жизнь, новый коллектив, требования преподавательского состава все это сможет затруднить процесс адаптации. В данный период способы минимизирующие адаптивный процесс очень важны, поскольку, дезадаптация приводит к нарушению активности в образовательном процессе. Одним из методов, позволяющих минимизировать риск дезадаптации, в процессе обучения является использование Интернет-ресурсов. Ссылаясь на европейские показатели, И.И. Лошакова утверждает [6, С. 43]: что в Европе, Интернет-технологии позитивно сказываются на работе как будущих, так и настоящих студентов. Такая работа позволяет решить проблемы адаптации, образования и семейные проблемы. В виду этого, хочется сделать акцент на актуальности данного вопроса сегодня. Если современные информационные технологии получили широкое применение в ВУЗах Европы, то вопрос об интеграции Интернет-ресурсов, в России среди лиц с ОВЗ, необходимо срочно решать.

Грамотное использование Интернет-ресурсов, в дальнейшем поможет людям с ОВЗ утвердиться в жизни, самореализоваться, получить образование, повысить квалификацию, найти работу, получать психологическую и другие виды помощи, не выходя из дома. Существуют и другие способы получения

информации, но, на наш взгляд, Интернет - это наиболее популярный способ передачи информации, который все больше и больше становится доступным для всех категорий населения.

Использование современных компьютерных технологий позволяет сегодня не только повысить свои знания в данной области, но также позволяет успешно интегрироваться в современную среду. По словам О.Н. Долининой [7], компьютерные технологии сегодня вносят реальный вклад в выбор профессий, давая шанс инвалидам почувствовать свою социальную значимость, активное участие в разработке современных программных проектов.

Да, действительно, Интернет-технологии не просто сокращают пространство и время, но и дают возможность работы в реальном бизнесе. Так, например, поиск и выполнение заказов на разработку компьютерных приложений и общение с заказчиком или менеджером проекта, теперь стало возможным, не выходя из дома. Это, помогает стереть разделительную грань между людьми с ограниченными физическими возможностями и работодателем. При этом бизнес О. Н. Долинина предлагает рассматривать как бизнес в Интернете или же, как бизнес посредством Интернета. В первом случае подразумеваются такие виды, как создание Интернет-приложений, в том числе корпоративных веб-сайтов, электронных магазинов, участие в электронных торгах и т. п. Во втором случае глобальную сеть можно считать средством коммуникации, позволяющим быстро и эффективно решать проблемы бизнеса. В Интернете существует большое количество специализированных сайтов, где работодатели публикуют информацию о вакансиях, а соискатели свои резюме.

Примером работы в сети Интернет может служить разработка программных решений или создание приложений компьютерной графики, где общение с заказчиком, и собственно, сдача самого проекта происходит посредством Интернета, как мы отмечали ранее. При этом и география подобного бизнеса значительно расширяется. Учитывая развитие электронного бизнеса в мире, можно говорить о том, что современные процессы развития

информационного общества, создают новые условия для социальной адаптации людей с ОВЗ.

Использование информационных технологий в качестве вовлечения в Интернет-бизнес, способствует ускорению процесса интеграции. Одной из основных проблем является обучение молодого поколения, как самим компьютерным технологиям, так и современным способам ведения бизнеса. По мнению О.Н. Долининой, гораздо сложнее научить ведению бизнеса, т.к. в данном случае необходимы не столько теоретические знания, полученные из книг или электронных источников, сколько практические навыки. К сожалению, сегодня не все ВУЗы способны создать благоприятные условия, для создания внутри учебного заведения студенческих предприятий, фирм. Используя такой метод, студенты могли бы пробовать свои силы в сферах бизнеса, еще не окончив ВУЗ, повышая тем самым не только уровень образования, но также и освоение новых профессий, и внедрение их в жизнь.

Сформированные подобным образом команды в большинстве случаев способны «выжить» на профессиональной нише, юридически оформляются и начинают реальный собственный бизнес. Остальные к моменту окончания обучения приобретают не только опыт маркетинга и работы с заказчиками, но и имеют готовый портфель работ «(Интернет-приложений и / или работ в области компьютерного дизайна)» [7], позволяющий достаточно быстро найти интересную и хорошо оплачиваемую работу. При этом у молодых людей с инвалидностью пропадает чувство неполноценности, и приобретаются практические навыки общения, как с клиентами, с членами коллектива, так и с работодателями используя сеть Интернет. В качестве программного средства, регулирующего почтовую систему и элементы управления предприятием, используется программа Novel GroupWise 5.5, которая является локальной базой данных организации.

Считаем необходимым, отметить, что новейшие информационные технологии не достаточно активно используются, как в образовании, так и в социальной сферах жизнедеятельности современной России. Тем не менее

примеры успешного внедрения современных информационных технологий существуют. А именно в Саратовском Государственном Техническом Университете имени Гагарина Ю.А. действует учебный бизнес-центр Artech. Данным центром реализуются такие образовательные программы как «Подготовка менеджеров и предпринимателей для информационно-коммуникативного бизнеса» и «Инновационная методика бизнес-образования в области Интернет технологий в рамках студенческого тренингового центра». Участие в этих программа позволяет обучающимся в центре слушателям получать наиболее востребованные знания в области компьютерных технологий.

Основной сферой деятельности бизнес-центра Artech является разработка компьютерных решений для Интернета, а также выполнение работ по компьютерной мультипликации и графическому дизайну. В составе центра есть и молодые люди с ОВЗ, выполняющие заказы дома; общение при этом, в основном, происходит посредством Интернет. Это доказывает необходимость развития и интеграцию информационных технологий в сферу обслуживания людей с ОВЗ.

В заключении хотелось бы подвести итог и отметить, что сегодня получение дополнительного профессионального образования и как следствие этого успешная занятость являются наиболее приоритетными вопросами в сфере жизнедеятельности людей с ОВЗ. Образование способствует приобретению, как общих, так и профессиональных навыков позволяющих утвердиться на жизненном пьедестале. Процесс образования и занятости требуют использования дополнительных ресурсов людьми с ОВЗ. К данным ресурсам можно отнести современные информационные технологии, позволяющие включить людей с ОВЗ в социально-информационную среду.

Роль научно-технического прогресса, появление новейших технологий, компьютерная информатизация выдвигают новые требования к профессиональной деятельности и к людям, участвующим в ней. Следовательно, именно сейчас необходимо освещать вопросы на федеральном

и на региональном уровнях, о необходимости социальной поддержки в деле повышения образования людей с ОВЗ. В настоящее время актуальным является вопрос, касающийся потребностей лиц с ОВЗ в получении профессионального образования, особенно за счет ВУЗов.

Сегодня в России начинает развиваться целый ряд дополнительных информационных ресурсов для людей с ОВЗ позволяющих повысить социальный потенциал. Одним из мощнейших является глобальная сеть Интернет. Этот ресурс позволяет не только повысить уровень образования, но также и реализовать свои способности на профессиональном уровне.

Анализируя основные потребности лиц с ОВЗ, а именно занятость и образование, отметим следующее. Доступ к жизненным потребностям осложняется наличием различных барьеров, препятствующих широкой интеграции людей с ОВЗ в социальную среду. Поэтому мы предполагаем, что одной из приоритетных целей социальной политики в отношении людей с ОВЗ, должна являться необходимость в разработке и внедрению новейших информационных технологий. Современный вид технологий позволит распространять информацию не только через средства массовой информации, но также и через «Всемирную паутину». Современные информационные ресурсы выступают в качестве дополнительной информационной базы, которая позволит облегчить доступ людям с ОВЗ к информации.

Мы считаем, что сегодня необходимо не только использование и модернизация имеющихся информационных ресурсов, но также и разработывание совершенно новых информационных технологий. Это связано с тем, что за информационными технологиями стоит будущее нашего общества. Свободный доступ и использование дополнительных информационных ресурсов позволит открыть дополнительные пути к самореализации и самоутверждению в обществе людям с ОВЗ.

Библиографический список:

1. Лошакова И.И. Преодоление социального неравенства в системе довузовского образования. Саратов: Саратов.гос.техн.ун-т, 2002. 267с.

2. Наберушкина Э.К. Доступность высшего образования для инвалидов: перспективы социальной работы // Доступность высшего образования для инвалидов: проблемы и перспективы / Под ред. Д.В. Зайцева. Саратов: Научная книга, 2004. С.86-90.
3. Романов П.В., Ярская-Смирнова Е.Р. Политика инвалидности: Социальное гражданство инвалидов в современной России – Саратов: Научная книга, 2006. 260 с.
4. Ощепкова К.С. Шевченко Д.Б. Дистанционное обучение инвалидов как основа их социально-трудовой реабилитации // II Всероссийский социологический конгресс. Т. III. – М., 2004. С. 259- 270.
5. Миронов О.О. Специальный доклад уполномоченного по правам человека в Российской Федерации «Права и возможности инвалидов в Российской Федерации» 10 сентября 2001г. М.: Юрид.лит., 2001. С. 100-132.
6. Лошакова И.И. Современные процессы в образовании. Саратов: Сарат. гос.техн.ун-т, 2001. 76 с.
7. Долинина О.Н. Компьютерные технологии как средство и способ интеграции в современную бизнес-среду людей с ограниченными возможностями // Доступность высшего образования для инвалидов: проблемы и перспективы: Саратов: научная книга, 2004. С.47-58.

СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ АДАПТАЦИЯ ИНВАЛИДОВ-КОЛЯСОЧНИКОВ

Е. П. Федотова

*кандидат социологических наук, доцент кафедры «Социальная психология
образования» ГАУ ДПО «Саратовский областной институт развития
образования», Саратов, Россия*

ms.ekaterina.fedotova@inbox.ru

Аннотация: Проблема инвалидности является одной из актуальных проблем современного российского общества. В результате нарушения здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленных