

# ФОРМИРОВАНИЕ ГОТОВНОСТИ РОДИТЕЛЕЙ К СОЦИАЛЬНОМУ ПАРТНЁРСТВУ С ДОШКОЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ

Ольга Валерьевна Иванова

магистрант Саратовский национальный исследовательский государственный университет  
имени Н.Г. Чернышевского  
e-mail: ivanovaov73 @gmail.com

В статье раскрывается актуальность проблемы социального партнёрства как одной из форм взаимодействия дошкольной образовательной организации и семьи. Изучение степени готовности к партнёрству является одним из необходимых условий для построения эффективных партнёрских отношений. Критерии оценки, представленные в публикации, способствуют выявлению уровня взаимодействия родителей и педагогического коллектива.

**Ключевые слова:** взаимодействие дошкольной образовательной организации и семьи, социальное партнёрство, готовность к партнёрству.

## FORMATION OF PARENTS ' READINESS FOR SOCIAL PARTNERSHIP WITH A PRESCHOOL EDUCATIONAL ORGANIZATION

O. V. Ivanova

Master's degree student, Saratov National Research State University named after N. G.  
Chernyshevsky

e-mail: ivanovaov73 @gmail.com

**Abstract.** The article reveals the relevance of the problem of social partnership as one of the forms of interaction between a preschool educational organization and a family. Studying the degree of readiness for partnership is one of the necessary conditions for building effective partnerships. The evaluation criteria presented in the publication help to identify the level of interaction between parents and the teaching staff.

**Key words:** interaction of preschool educational organizations and families, social partnership, readiness for partnership.

В настоящее время построению партнёрских доверительных отношений между родителями и образовательной организацией уделяется большое внимание как со стороны органов, осуществляющих государственную политику в сфере образования, так и самими педагогическими коллективами.

Данный вопрос рассматривается в психолого-педагогической литературе целым рядом авторов. Изучаются теоретические основы взаимодействия дошкольной образовательной организации и семьи, условия эффективного взаимодействия с семьями воспитанников [Юревич, Санникова, Левшина 2019], исследуются особенности взаимодействия родителей и педагогов в дошкольном образовании [Арнаутова 2014], проблемы диагностики готовности к социальному партнёрству [Костюкова, Грибоедова 2008], причины трудностей становления социального партнёрства [Тульчинский 2014]. Раскрываются вопросы повышения родительской компетентности посредством социально-педагогического партнёрства [Попова, Прокопьева 2015]; выявляются методы и средства формирования партнёрских отношений между дошкольной образовательной организацией и семьёй [Красношлык 2016]. Большое внимание уделяется вопросам тьюторского сопровождения семьи [Сенаторова, Горина 2018]. Проблема социального партнёрства рассматривается в контексте управления образовательным организацией

[Недвецкая 2006] и государственной политики в сфере дошкольного образования [Горина 2019].

На основе анализа психолого-педагогической литературы можно сделать вывод о том, что в последнее время идет активный поиск эффективных форм взаимодействия между дошкольной образовательной организацией (ДОО) и семьей. Также отмечаются возможные причины возникновения трудностей в преодолении проблемы вовлеченности родителей в деятельность и управление ДОО: низкая педагогическая культура педагогов и родителей, рассогласованность их действий, конфликтность и агрессивность сторон [Антонова 2018:152], руководящая позиция образовательного учреждения по отношению к сотрудничеству [Костюкова, Грибоедова 2008:49], несоответствие деятельности дошкольной образовательной организации ожиданиям родителей [Хоменко 2011:268].

Т.А. Костюкова, Т.П. Грибоедова, проанализировав динамику развития взаимоотношений школы и семьи, условно выделили несколько этапов их становления:

1 этап – 20-е – 30-е гг. XX века – игнорирование семьи в процессе воспитания и обучения ребёнка;

2 этап – 40-е – 80-е гг. XX века – за семьей признаётся право участия в процессе образования и ответственности за воспитание детей, идёт поиск новых форм привлечения родителей к воспитательному процессу и коррекции отрицательных результатов воспитания, поддержки семьи.

3 этап – 90-е гг. XX века – попытка передачи родителям всей ответственности за воспитание ребёнка, отказ школы от функции воспитания, участие семьи в решении материальных вопросов учреждений образования.

4 этап – рубеж XX-XXI вв. – «возврат» воспитательной функции в школу, увеличение степени участия семьи в процессе образования, сотрудничество с различными социальными институтами в целях развития детей.

5 этап – начало XXI века – стремление образовательной организации и семьи к социальному партнёрству [Костюкова, Грибоедова 2008:47].

Термин «социальное партнёрство» в педагогику пришёл из других отраслей науки, где он имеет достаточно разнообразное объяснение. Данное понятие используется для определения системы взаимоотношений между органами государства, работодателями и представителями трудящихся, согласно Трудовому кодексу Российской Федерации, в части согласования интересов сторон в регулировании трудовых отношений. Доктор экономических наук Б. М. Генкин дал своё определение термина: «социальное партнёрство – это идеология, формы и методы согласования интересов социальных групп для обеспечения их конструктивного взаимодействия» [Генкин 2007:350].

По мнению М.Н. Недвецкой, социальное партнёрство является инструментом организации совместной деятельности или её координации на достижение общественного согласия [Недвецкая 2006:8].

З.П. Красношлык рассматривает социальное партнёрство как один из способов детской социализации, развитием которой занимаются образовательные организации по двум направлениям: установление долговременных, постоянных связей с ближайшими социальными партнёрами для ознакомления дошкольников с их возможностями и построение взаимодействия с родителями, являющимися не только заказчиками услуг, но и активными партнёрами. Родители и педагоги – взаимодополняющие друг друга партнёры, в их отношениях имеет место равенство, доброжелательность, взаимное уважение, общность интересов, диалог. Развитию партнёрских отношений способствуют определённые условия: создание атмосферы доброжелательных отношений между педагогами и родителями; вовлечение родителей в образовательный процесс; повышение уровня компетентности родителей; вариативность форм взаимодействия педагогов и родителей, возможность выбора; ознакомление родителей с современными технологиями образования; участие педагогов и родителей в совместных проектах, конференциях, семинарах, круглых столах.

Основой социального партнёрства может стать предложенная З.П. Красношлык модель взаимодействия дошкольной организации и семьи, включающая в себя такие компоненты, как: мотивационная готовность; педагогическая готовность; социальная готовность [Красношлык 2016: 110].

Социально-педагогическое партнёрство в образовании, по мнению М.Н. Поповой, М.М. Прокопьевой, – это взаимосвязь педагогов, обучающихся и родителей в процессе добровольной совместной деятельности на равновыгодных условиях, которая направлена на решение задач воспитания и обучения, основанная на взаимодействии и взаимоуважении. Координирующая роль в построении системы партнёрства отводится образовательной организации. Один из результатов, подтверждающих эффективность взаимодействия, – это повышение уровня родительской компетентности [Попова, Прокопьева 2015:730].

В представлении И.А. Хоменко социальное партнёрство – это особый тип совместной деятельности, который характеризуется доверием, общими ценностями и целями, долговременными отношениями, добровольностью, осознанием взаимной ответственности за результат сотрудничества. Она выделила следующие этапы построения партнёрских отношений между образовательной организацией и семьёй:

1 этап – знакомство. На этом этапе определяются единые цели, ценности и ресурсы обеих сторон.

2 этап – совместная деятельность. Здесь составляется программа сотрудничества, в ходе реализации которой формируется доверие родителей к детскому саду, определённая компетентность.

3 этап – собственно партнёрство, основанное на добровольности, осознанности и свободе выбора форм взаимодействия [Хоменко 2007:83-85].

Таким образом, социальное партнёрство является оптимальной формой взаимодействия педагогического коллектива и семьи, направленной на

достижение единых целей и наиболее актуальной в современных условиях демократизации российского общества.

Как отмечают Т.А. Костюкова и Т.П. Грибоедова, одним из условий построения партнёрских отношений является готовность родителей к данной форме взаимодействия, основанной на равенстве сторон и разграничении степени ответственности.

Для изучения степени готовности родителей к партнёрству Т.А. Костюковой и Т.П. Грибоедовой разработаны следующие критерии: отношение к педагогическому коллективу, к своему участию в процессе образования; стремление к посещению мероприятий для родителей; уровень заинтересованности в делах ребёнка, группы детей, учреждения; способность к осуществлению конструктивного общения с педагогами и администрацией организации; определение своей роли во взаимодействии с учреждением [Костюкова, Грибоедова 2008:49].

К высокой степени готовности можно отнести родителей, которые находятся в курсе всех событий, происходящих в образовательной организации, причём зачастую сами являются их инициаторами, общаются с педагогами постоянно, входят в состав родительских комитетов, ответственны в вопросах образования и воспитания собственных детей.

При средней степени готовности родители мало интересуются деятельностью учреждения, участвуют только в тех мероприятиях, на которые получили личное приглашение, за советом к педагогам обращаются только в случаях острой необходимости, но могут откликаться на их просьбы, в т.ч. о включении в состав органов родительского самоуправления, открыты к разрешению конфликтных ситуаций.

При низкой степени готовности к сотрудничеству отношение родителей к образовательной организации безразличное, пребывание в ней ребёнка оценивается незначительно, мероприятия ими посещаются редко, доверительного общения с педагогами не происходит.

Об отсутствии готовности к партнёрским отношениям со стороны родителей говорят их негативное отношение к образовательному процессу и учреждению в целом, настороженность, недоверие или безразличие к происходящему с ребёнком в его стенах. Посещение родительских собраний игнорируется, общение с педагогами возникает лишь из-за необходимости высказать упрёки, обвинения, предъявить требования к принятию мер, не разделяя при этом степени ответственности в ситуации конфликта [Александрова 2008].

Изучив характеристику семей, можно эффективнее строить отношения с ними, подбирать наиболее подходящие для каждой категории родителей формы сотрудничества, направленные на развитие их субъектности.

И.А. Хоменко предлагает использовать индивидуальный образовательный маршрут семьи как одну из форм взаимодействия педагогов, родителей и детей. В нём с учётом проблем, запросов и ресурсов конкретной семьи, выявленных в ходе диагностического обследования, проектируется

образовательная траектория для каждого члена семьи. Далее намеченные позиции выносятся на обсуждение родителей, вносятся при необходимости корректировки. После реализации данного образовательного маршрута проводится оценка его эффективности [Хоменко 2011:270-273]. По нашему мнению, составление индивидуального образовательного маршрута семьи может стать частью программы по формированию готовности родителей к партнёрским отношениям с детским садом.

На желание семьи к совместной деятельности влияет наличие доверия к образовательной организации. По мнению И.А. Хоменко, доверие формируется при следующих факторах: соблюдение норм этики и предварительных договорённостей, поддержка родителей, продуктивность. Поддержка должна осуществляться в реальной заботе о семье посредством регулярного информирования, консультирования, просвещения, обучения и социально-психологической помощи. Каждый вид совместной деятельности должен иметь «продукт», так как при отсутствии видимого результата интерес к взаимодействию снижается или исчезает совсем. «Продуктом» могут быть различные модели, программы, мероприятия и т.д. [Хоменко 2007:84-85].

В связи с тем, что организующая и координирующая роль в социальном партнёрстве принадлежит образовательной организации, необходимо также, чтобы педагогический коллектив был готовым предоставить семье реальную, а не формальную возможность участия в деятельности учреждения.

Для определения уровня данного вида готовности Т.А. Костюкова и Т.П. Грибоедова предлагают провести анализ сформированности у педагогов необходимых компетентностей, таких как: умение диагностировать образовательные потребности и потенциал семьи; знание собственных потребностей (профессиональных и корпоративных), мотиваций; владение способами ведения диалога, согласования действий сторон; знание принципов социального партнёрства, наличие готовности к предоставлению родителям возможности участия в управлении образовательной организацией; умения, способствующие формированию у родителей субъектной позиции; владение способами активного сотрудничества с родителями и другими партнёрами в интересах поддержки семьи; умение грамотного распределения полномочий и ответственности сторон [Костюкова, Грибоедова 2008:50].

Т.В. Кротова в свою очередь выделила критерии оценки взаимодействия дошкольной образовательной организации и семьи, которые, по нашему мнению, могут быть использованы для определения готовности педагогического коллектива к построению партнёрских отношений с родителями. Она предложила провести анализ документации, в которой отражен данный вид взаимодействия: годового плана работы, календарных планов педагогов и протоколов родительских собраний [Кротова 2005].

При анализе годового плана организации необходимо отметить следующее: учитываются ли при его составлении результаты работы с семьёй за предыдущий год; имеются ли мероприятия по работе с родителями в каждом разделе годового плана с учётом запросов родителей; насколько

разнообразно представлены формы работы; запланированы ли мероприятия, направленные на повышение компетентности педагогов по взаимодействию с семьёй.

При изучении календарных планов образовательной работы педагогов необходимо обращать внимание на учёт интересов и нужд родителей, результатов проведённых ранее мероприятий, разнообразие форм взаимодействия.

В протоколах родительских собраний анализируется разнообразие форм их проведения и тем, отражение участия родителей, учёт пожеланий при планировании предстоящих мероприятий.

Т.В. Кротова предлагает воспользоваться ещё одним показателем для оценки работы дошкольной организации по взаимодействию с родителями, таким как осуществление индивидуального подхода к семьям. Разработанные ею критерии выглядят следующим образом: проведение социологических срезов с целью выявления особенностей семей; изучение стилей воспитания и уровня педагогической культуры у родителей; изучение запросов и потребностей семей; гармоничное сочетание коллективных и индивидуальных форм работы с родителями; изучение мнения родителей о работе дошкольной образовательной организации.

Высокому уровню организации взаимодействия детского сада и родителей соответствуют следующие параметры: отсутствие формализма в работе с семьёй; учёт социальных запросов родителей; учёт контингента семей; многообразие форм работы с родителями; организация систематической работы по повышению профессиональной компетентности педагогов по взаимодействию с семьёй; стремление к диалогу с родителями; «открытость» дошкольной организации для родителей; осознание педагогическим коллективом приоритетности семейного воспитания.

Средний уровень организации взаимодействия дошкольного учреждения характеризуется следующими показателями: доминирование роли администрации и педагогического коллектива, наличие формального подхода; минимальный учёт потребностей семьи; отсутствие учёта данных, полученных в результате изучения социального профиля семей; предпочтение в основном традиционных форм работы с родителями за редким исключением; отсутствие системы в организации работы по повышению профессионального мастерства при взаимодействии с семьями; проведение открытых мероприятий для родителей чаще всего в форме праздников и развлечений для детей; отсутствие изучения и распространения положительного опыта семейного воспитания; преимущественное применение наглядно-информационной формы работы с родителями и поиск эффективных способов её использования.

Для низкого уровня характерны: формальность в работе с семьями; отсутствие учёта результатов изучения социального профиля, запросов семей и распространения позитивного опыта семейного воспитания; применение исключительно традиционных форм работы с родителями; отсутствие работы

по повышению уровня компетентности педагогов по взаимодействию с семьями.

Таким образом, выявление уровня взаимодействия дошкольной образовательной организации и семьи поможет правильно организовать работу в данном направлении. По нашему мнению, для формирования готовности к социальному партнёрству требуется разработать специальную программу, в которую необходимо включить мероприятия, направленные на развитие у педагогов необходимых компетентностей, на формирование у родителей доверия и умения участвовать в совместной деятельности.

#### **Библиографический список**

Александрова Е.А. Как открыть школу родителям и для родителей Народное образование. 2008. № 5 (1378). С. 219-224.

Антонова, Л.Н. Особенности взаимодействия родителей и педагогов в дошкольном образовании / Л.Н. Антонова // Образование и наука. 2018. Том 20. № 2. С. 147 – 161.

Арнаутова Е.П. Социально-педагогическая практика взаимодействия семьи и детского сада в современных условиях / Е.П. Арнаутова // Детский сад от А до Я. 2014. № 4. С. 23 - 25.

Генкин Б.М. Экономика и социология труда /Б.М. Генкин //М.: Норма, 2007, 448 с.

Горина, Л.В. Основные вехи государственной политики в сфере дошкольного образования / Л.В. Горина // Образование и право. 2019. № 10. С. 200-204.

Костюкова, Т.А. Семья и школа: готовность к социально-образовательному партнёрству / Т.А. Костюкова, Т.П. Грибоедова // Вестник Томского государственного педагогического университета. 2008. № 3 (77). С. 47 – 50.

Красношлык, З.П. К вопросу социального партнёрства дошкольной образовательной организации и семьи в современных исследованиях / З.П. Красношлык // Приоритетные научные направления: от теории к практике. 2016. № 24 (1). С. 106 – 111.

Кротова, Т.В. Развитие профессиональной компетентности педагога дошкольного образовательного учреждения в сфере общения с родителями воспитанников [Электронный ресурс] / Т.В. Кротова // [URL:http://new-disser.ru/](http://new-disser.ru/) (дата обращения - 06.01.2020).

Недвецкая, М.Н. Социальное партнёрство школы и семьи в сфере управления образовательным учреждением /М.Н. Недвецкая // Наука и школа. 2006. № 5. С. 8 – 11.

Попова М.Н. Социально-педагогическое партнёрство школы и семьи как средство повышения родительской компетентности / М.Н. Попова, М.М. Прокопьева // Современные наукоёмкие технологии. 2015. № 12. С. 728 – 732.

Сенаторова, К.П. Тьюторское сопровождение ребенка в условиях инклюзивной образовательной практики / К.П. Сенаторова, Л.В. Горина // Детство как антропологический, культурологический, психолого-педагогический феномен / Отв. ред. Т.А. Чичканова. – Самара: МБУК г.о. Самара «МДКГ» ООО «Научно-технический центр», 2018. С. 164-169.

Тульчинский, Г.Л. От общества недоверия – к социальному партнёрству (школа в системе социального партнёрства) / Г.Л. Тульчинский // Инновационное развитие профессионального образования. 2014. № 1(05). С. 32 – 36.

Хоменко, И.А. Проектирование образовательного маршрута семьи / И.А. Хоменко // Народное образование. 2011. № 8. С. 266 – 270.

Хоменко, И.А. Школа и родители: этапы развития социального партнёрства / И.А. Хоменко // Директор школы. 2007. № 4. С. 83 – 88.

Юревич, С.Н. Взаимодействие дошкольной образовательной организации и семьи / С.Н. Юревич, Л.Н. Санникова, Н.И. Левшина // М.: Юрайт, 2019. 181 с.