

ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ СИТУАЦИЯ: РЕСУРСЫ И ВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАК ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОГО МЕТОДА В ТЕОРИИ ВОСПИТАНИЯ¹

Ирина Дмитриевна Демакова

доктор педагогических наук, профессор, заведующая кафедрой психологической антропологии Института детства МПГУ

e-mail: idd1938@yandex.ru

Инна Юрьевна Шустова

доктор педагогических наук, ведущий научный сотрудник Лаборатории стратегии и теории воспитания личности ФГБНУ «Институт стратегии развития образования РАО»

e-mail: innashustova@yandex.ru

В статье говорится о значимости качественных методов исследования в оценке качества воспитания, когда речь идет о изменениях личности воспитанника, анализе эффективности условий, влияющих на данный процесс. Именно таким условием для исследования представляется моделируемая педагогом (или использование ситуации возникающей естественным образом) ситуация непосредственного взаимодействия с воспитанниками вокруг значимого для всех объекта (знания, проблемы, события, конфликта, дела и пр.). Качественные методы исследования в педагогическом процессе выходят почти всегда на организацию открытого общения с воспитанниками, обсуждение того или иного вопроса (ситуации, проблемы, позиции).

Ключевые слова: воспитание, личность, педагогическая ситуация, качественные методы исследования, индивидуальные смыслы, открытое позиционное взаимодействие.

PEDAGOGICAL SITUATION: RESOURCES AND OPPORTUNITIES FOR USE AS A RESEARCH METHOD IN THE THEORY OF EDUCATION

I. D. Demakova

Doctor of science (Education), Professor, acting head of the Department of psychological anthropology of the Institute of childhood of state pedagogical University.

e-mail: idd1938@yandex.ru

I. Y. Shustova

Doctor of science (Education), leading researcher of the Strategy and Theory of Personality Social Education Center, Strategy of the Education Development Institute of the RAE

e-mail: innashustova@yandex.ru

Abstract. The article speaks about the importance of qualitative research methods in assessing the quality of education, when it comes to changes in the personality of the pupil, analyzing the effectiveness of conditions that affect this process. This is the condition for the study that the teacher models (or uses the situation that occurs in an est-est way) the situation of direct interaction with students around an object that is significant for all (knowledge, problems, events, conflicts, cases, etc.). In the pedagogical process, qualitative research methods are almost always associated with organizing a joint discussion of a particular issue (situation, problem, position) with children.

Key words: education, personality, pedagogical situation, qualitative research methods, individual meanings, open positional interaction.

Современный этап развития отечественного образования актуализирует необходимость научной рефлексии способов получения знаний в педагогике, в том числе и теории воспитания, выявления наиболее эффективных

¹ Статья подготовлена при поддержке гранта РФФИ. Проект № [20-013-00184](#)

исследовательских методов изучения проблем воспитания и возможностей их трансформации для потребностей практики.

Разработка вопросов теории воспитания предполагает четкую организацию исследовательской деятельности [Селиванова 2010]. Ключевую роль в которой играет как разработка собственных методов, так и оценка, адекватное использование исследовательских методов, которые берутся из смежных наук (психологии, социологии, физиологии, культурологии и пр.) [Поляков 2007].

Метод педагогической ситуации предполагает, что педагог умеет выстраивать открытое взаимодействие с детьми, ориентируется не на привычные схемы, а на сам процесс. Понимает, что дети всегда живут настоящим, и важно улавливать это настоящее, живой интерес детей, то что происходит сейчас, волнует их в настоящий момент. Работа с ситуацией позволяет педагогу наблюдать и анализировать значимые для детей в настоящем ценности и смыслы, их интересы и склонности, проявляющиеся в непосредственном взаимодействии друг с другом, их умения и возможности.

При работе с ситуацией, педагог часто опирается на собственную интуицию и рефлексия. Рефлексия создает условия, в которых возможно четче проявить ситуацию, вывести ее из эмоциональной погруженности на уровень осознанности и понимания причинно-следственных связей. Педагогическая деятельность основана на рефлексии, объектом деятельности и управления педагога является деятельность ребенка, взаимодействие с ним [Караковский, Новикова, Селиванова 1996]. В ситуации взаимодействия с воспитанником педагог как бы удерживает три зеркала рефлексии: педагогическое, отражающее его воспитательные цели и ориентиры в профессиональной деятельности; детское, которое отражает эмоции, проявляемые ценности и смыслы, поведение и деятельность ребенка; формирующее, фокусируется на педагогических условиях, видение педагогом моделируемых и организуемых условий в ситуации, способствующих развитию ребенка, формированию значимых качеств и способностей.

Педагогическая ситуация – это единица образовательного процесса, которая осознается участниками как значимая, актуализирует перестройку сложившихся норм и ценностей, привычных стереотипов поведения и деятельности, перестраивает системы взаимоотношений в лучшую или худшую сторону [Шустова, Вишенина 2014].

Ситуация определяется каждый раз заново, происходит ее персонификация под конкретного ребенка или группу детей (клуб, секция, класс, и пр.), это всегда уникальная работа, которая совершается от феноменальности каждой ситуации, ее условий и субъектов в ней.

Педагогическая ситуация возникает в условиях непривычных, новых для субъектов ее переживающих, когда фиксируется трудность и нет готовых ответов, одновременно проявляется общая задача переосмыслить ситуацию и решить ее. К таким ситуациям относятся: овладение воспитанниками нового опыта деятельности, необходимость решить творческую задачу, сделать выбор

и пр. Данные ситуации могут возникать стихийно, педагогу важно использовать их потенциал в работе с детьми. Второй вариант, он сам моделирует и организует проблемные значимые ситуации во взаимодействии с воспитанниками.

Важно, чтобы ситуация из социальной, заданной извне передалась в субъективное пространство жизни воспитанника, затронула его интересы, ценности и смыслы, стимулировала и направила его субъектность, поиск и изменение самого себя, могла задать новое знание и новый опыт.

Можно выделить ряд ситуаций: *ситуация деятельности*, возникающая вокруг выполнения воспитанником (группы детей) действий или деятельности на уроке и внеурочной деятельности; *ситуация поступков*, поведения, возникающая по поводу нарушения ребенком (группы детей) правил поведения в школе и вне школы, или поведение требующее оценки и одобрения педагога и общественности; *ситуация отношений*, возникающая в сфере эмоционально психологических связей и отношений между участниками образовательного процесса, в сфере их общений и взаимодействия; *ситуация образцов*, возникающая вокруг культурных норм и ценностей, задающая эталон деятельности и отношений, формирующая культурные нормы и правила отношений и деятельности.

Видя ситуацию как метод исследования, можно зафиксировать два сценария возникновения ситуации и работы с ней:

первый, когда неожиданно возникает ситуация «здесь и теперь»: недопустимое поведение ребенка, конфликты, запросы о помощи и поддержке, нарушение договоренностей, ЧП (сбежали с урока, разбили окно, драка и т.д.);

второй – педагог подготавливает ситуацию, ее «вызревание». Он видит некие тенденции, проявляющиеся в жизни коллектива, в поведении отдельного ребенка, доводит ситуацию до острого момента, который выделяет и фиксирует.

Возможные субъекты ситуации и их проявления, которых педагог (администрация школы, ученый исследователь) может изучать в ситуации, наблюдая и фиксируя. Для этого он заранее должен определить, что наблюдать в ситуации и по каким показателям можно фиксировать то или иное явление.

Класс (атмосфера в классе, психологический климат, ЦОЕ в классе, общие ценности и смыслы, наличие общих значимых традиций и правил жизни класса, характер взаимодействия, уровень сплочения и взаимной поддержки, лидерство, отверженные в классе, значимые темы и идеи для общения и совместной деятельности и пр.);

Отдельный воспитанник (интересы, индивидуальные ценности и смыслы, сильные и слабые стороны в коммуникации с другими и совместной деятельности, проявление субъектности в позиции в действиях и деятельности, и пр.);

Педагог (стиль отношений, позиция личная и профессиональная, настроенность на детей, умение выстраивать и удерживать детско-взрослую

общность, умение поддержать детские инициативы, умение сдерживать себя и пр.);

Родители (позиция во взаимодействии с детьми, настроенность на детей, их проблемы и эмоциональные переживания, транслируемые нормы и ценности и пр.).

Говоря о методах исследования процесса воспитания, критериях и показателях результативности воспитания, важно исходить не из количественных показателей (сумма мероприятий, количество участников, и пр.) а из качественных показателей. В исследовании важно выйти на моделирование таких условий, где проявилась бы мотивация воспитанника, где он мог бы проявить себя в осознанных действиях, выразить собственное отношение к миру, к другим людям, проявить свою позицию и свои приоритеты. Эти условия не должны навязывать действий и отношений, а смочь инициировать и поддерживать проявление собственного «Я» воспитанника, а педагогу помочь понять, почему воспитанник поступает так или иначе, что является причиной такого его поведения [Новикова 2000]. *Именно таким условием для исследования представляется моделируемая педагогом (или использование ситуации возникающей естественным образом) ситуация непосредственного взаимодействия с воспитанниками вокруг значимого для всех объекта (знания, проблемы, события, конфликта, дела и пр.).*

Педагогическая ситуация – это качественный метод исследования. В педагогическом процессе качественные способы исследования практически всегда связаны с организацией открытого общения с воспитанниками в конкретной ситуации взаимодействия [Концепция и модель оценки качества воспитания в системе общего образования 2013]. Если ситуация взаимодействия организуется через групповое обсуждение или индивидуальную беседу, важно удерживать три ключевых момента:

- уметь задавать вопросы, которые побуждают выразить позицию и содержательно ее наполнить;
- владеть искусством слушания, когда ты ориентирован не услышать то, что хочется, а услышать и понять другого; это очень сложно педагогу, который знает, что верно, а что нет;
- подходить к исследованию как к творческому процессу, уметь видеть процесс целостно, находить подводные камни, менять процесс по ходу, чтобы добиться более открытых позиций, более комфортного психологического климата и пр.

Правильно задать вопрос, осознавая, что ты можешь понять из ответов воспитанников непросто. Часто недостаточно четко и однозначно сформулирован вопрос, что приводит к путанице самого педагога при интерпретации ответов и самих детей. Часто ответы детей трактуются субъективно, произвольно, исходя из собственных представлений педагога.

Применение качественных методов исследования, предполагает умение исследователя внимательно слушать других, осознание важности такого

слушания, понимания, что это сложная и трудоемкая работа. При слушании следует удерживаться от интерпретации и домысливания, а стремиться вникнуть и понять смысл говорящего, важно уметь прояснить его позицию, задать вопросы на понимание, прояснение и уточнение сказанного.

Качественный путь исследования – это всегда творческий процесс. Всякий процесс связан с «живой» ситуацией, соответственно он должен отражать специфику ситуации и особенности ее субъектов (индивидуальных и групповых), возникающий эмоциональный, деятельностный и ценностно-смысловой контекст. Качественное исследование в данном контексте ведется без жесткой регламентации и давления, в условиях большой открытости и доверия между участниками, требует особого мастерства от педагога исследователя, его интуитивного чутья и способности к рефлексии.

Качественные методы исследования должны быть нацелены на понимание меняющихся целей и принципов воспитания, педагогических ориентиров на которых выстраивается воспитательная деятельность, их соответствие современной социокультурной ситуации в стране. К качественным методам исследования можно отнести проведение и аналитику таких форм как: индивидуальное интервью, дискуссия, коллективные обсуждения и анализ, работа экспертных групп, открытые занятия и уроки, взаимопосещения с последующим анализом, совместная проектная деятельность. Позиция группы аналитиков исследователей – нацеленность на структурирование и системное видение задач исследования и методов использования результатов для развития образовательной организации.

Выделим потенциальные ресурсы использования метода педагогической ситуации, для анализа и оценки качества процесса воспитания в образовательной организации:

- как этап, задающий поле основного исследования, где происходит генерирование идей, уточнение гипотезы, отбор приоритетов, определение значимых объектов и субъектов исследования;
- ресурс для раскрытия сложной ситуации, требующей адекватной оценки и быстрого решения, с учетом интересов всех сторон, защиты ребенка;
- для осознания и закрепления воспитательных традиций, векторов их функционирования и развития в образовательной организации;
- для выявления социальных, информационных, культурных, духовных, личностных и других потребностей и запросов субъектов образовательной организации;
- как способ выявления сложившихся ожиданий и установок, требований к образованию воспитанников и их родителей;
- для актуализации проблем и способов идентификации и самоопределения субъектов образовательной организации;
- для прояснения и закрепления общего ценностно-смыслового пространства внутри школы, ценностных установок, ценностно-ориентационного единства групповых субъектов образовательной организации.

При правильной организации совместных обсуждений и дискуссий со

школьниками они позволяют внимательному и вдумчивому педагогу очень многое понять про ребят: их жизненные установки и ожидания, внутреннюю мотивацию, индивидуальные ценности и смыслы; настроение, связи и отношения в детской среде; тенденции, проблемы и сложности организации процесса воспитания. Они не только позволят провести качественное исследование в сфере воспитания, но одновременно являются эффективным воспитательными средствами: формируют психологический климат, настрой ребят друг на друга, порождают взаимопонимание и радость общения, дают значимый опыт открытого позиционного взаимодействия, возможность осознать и проявить свое Я; формируют единое ценностно-смысловое пространство, детско-взрослую общность между педагогами и детьми [Рефлексия в инновационной практике школы 2015].

Главной задачей педагога исследователя в ситуации, будет проявление и удержание со-бытийной детско-взрослой общности воспитанниками, со-бытия как бытия каждого и всех: вместе прожить ситуацию: эмоционально общее сочувствие (я чувствую, мы чувствуем), ментально со-мыслие (я думаю, мы думаем), ценностно (формирование единого ценностно-смыслового пространства), деятельностно со-дружество и со-авторство.

Более конкретно это раскладывается на следующие задачи: видеть каждого и удерживать целое; удерживать процессы обособления и отождествления (организовывать коммуникацию, связи и выводить коммуникацию в позиционное взаимодействие), выстраивать обратную связь между участниками; удерживать поле напряжения - включение каждого в ситуацию, проявление индивидуальных позиций, проявление субъектности, определение каждым своего места, своего Я, своей позиции как отношения к происходящему; поддерживать безопасную атмосферу, общее эмоциональное переживание, открытость и доверие друг к другу; направлять выход в общее ценностно-смысловое пространство, формирование общности (единые ценности, правила жизни, нормы, культурные ориентиры, язык, общие интересы...).

Выделим возможную структуру работы с ситуацией, все этапы взаимосвязаны и образуют единую технологию работы:

1. Подготовка к ситуационному анализу. Педагог моделирует ситуацию (или предполагает какие могут возникнуть), определяет логику ее разворачивания (однако ситуация живая и логика может измениться, нужно идти по процессу), конкретизирует что и каким образом будет в ней наблюдать и фиксировать.

2. Анализ информации. Прорабатывает информационную базу, которая необходима для анализа ситуации: субъектов которые будут ее участниками, процессов, которые необходимо фиксировать, способов работы с ситуацией и ее анализом.

3. Разработка сценариев возможного развития ситуации, и соответственно своих действий при смене сценария.

Первые три этапа являются подготовительными. Чем точнее и глубже мы сможем проработать данные этапы, тем более адекватную и достоверную информацию получим в ходе анализа ситуации. Но работа это очень кропотливая и трудоемкая. Ей нужно дополнительно обучать педагогов.

4. Привлечение к ситуации воспитанников. Можно запустить интригу, проблему, важно привлечение всех и каждого, создать общее эмоциональное поле, которое привлечет участников и настроит на доброжелательное и открытое сотрудничество. Можно запустить ситуацию через совместный просмотр фильма, коллективное чтение книги или посещение театра, через праздничную встречу (допустим День именинника) и пр.

5. Фиксация ситуации. Задача данного этапа перевести ситуацию из размытого формата в структурированный и максимально включить в нее участников.

Возникает образ: «Луковица», когда при развитии ситуации как бы происходит послойное снятие кожуры, постепенно доходим до сердцевины, до сути, до прояснения личных смыслов. Или другой образ «Круги от брошенного в воду камня», который показывает, что каждый из участников включается на разном круге, и в разном контексте.

Задача данного этапа, выйти на значимость ситуации для каждого воспитанника: проявление личного интереса, мотивации каждого воспитанника на решение ситуации; проявление совместного значимого интереса, общих ценностей; показать совместность, выйти на общую задачу, цель коллективной деятельности (хотя это может быть и задачей следующего этапа);

В результате должно произойти рождение со-бытийного пространства, в котором видна позиция каждого Я и совместного Мы.

6. Работа с ситуацией. Здесь должно произойти реорганизация ситуации в образовательную для отдельного субъекта и группового субъекта, осознание ими образовательного эффекта от участия в данной ситуации. Осознание через преобразование проблемной, сложной для себя ситуации в определенную задачу деятельности. Воспитанник, группа воспитанников выстраивают выход из проблемы как конкретные шаги по преобразованию сложившихся условий и осуществление определенных действий выхода из проблемы.

Формы работы: групповая работа в проекте, мозговой штурм, обсуждения, включение учебных задач в контекст жизненных проблем, систематизация жизненных наблюдений (анализ жизненного опыта), наблюдение и эксперименты.

Важно чтобы ситуация вышла на уровень конкретных задач, частных задач для каждого и общей задачи для всех. Эти задачи должны отражать направления и способы преобразования ситуации. Каждый часть целого – важно, чтобы ситуация вышла в поле совместной деятельности.

7. Завершение ситуации. Ситуация завершается в настоящем, но остается в субъективном мире участников ситуации как значимый опыт и значимые переживания. В последующем она находит продолжение в совместной деятельности по реализации проектов.

Личный результат каждого участника ситуации проявляется в разных пластах: знаниевом – узнал новое о себе, о других о мире, ценностном – осознанное отношение, проявление субъектной жизненной позиции, внутренних ориентиров, деятельностном – опыт и его осознание. Важны все три уровня результата.

8. Анализ и оценка ситуации по выработанным на 1-3 этапах критериям, понимание дальнейшего хода исследования, направлений и способов работы с воспитанниками.

В заключении сделаем ряд обобщений и выводов.

Работа с ситуацией предполагает профессиональное мастерство педагога, его стремление понимать детей и отвечать вызовам современного времени [Тубельский 2012]. Педагог понимает, что при взаимодействии с детьми важно действовать на позитив, на открытые связи и отношения, возникающие на основе гуманистических общечеловеческих ценностей и смыслов. Ситуация, работа с ней, важны не ради осложнения отношений, а для вхождения их на новый виток развития детского коллектива в целом и каждого субъекта отношений (педагога и воспитанника) в отдельности.

Значимая задача работы с ситуацией как исследовательского метода в теории воспитания – это выявление и уточнение основных факторов, обнаруживающих заметное влияние на развитие ситуации и ее участников, и исключение условий, которые воздействия не оказывают.

Библиографический список

Караковский В.А. Новикова Л.И., Селиванова Н.Л. Воспитание? Воспитание... Воспитание! Теория и практика воспитательных систем – М.: Новая школа, 1996.

Концепция и модель оценки качества воспитания в системе общего образования. Научно-методическое пособие / под ред. Н.Л. Селивановой, П.В. Степанова. – М.: НОУ Центр «Педагогический поиск», 2013.

Новикова Л.И. Воспитание как педагогическая категория // Педагогика. – 2000. № 6. С. 28 – 35.

Поляков С.Д. Педагогическая инноватика: от идеи к практике. – М.: Центр «Педагогический поиск», 2007.

Рефлексия в инновационной практике школы: монография. / Под ред. И.Ю. Шустовой – М.: НОУ Центр «Педагогический поиск», 2015.

Селиванова Н.Л. Воспитание в современной школе: от теории к практике. – М., 2010.

Тубельский А.Н. Школа будущего, построенная вместе с детьми / под ред. А. Русакова. – М.: Первое сентября, 2012.

Шустова И.Ю., Вишенина В.В. Что такое «живая ситуация» и как с ней работать // Воспитание школьников. – 2014. № 2. С. 18 – 25.