

ДИСКРИМИНАЦИОННЫЕ УСТАНОВКИ ЛИЧНОСТИ И ПОВЕДЕНИЕ В КОНФЛИКТЕ¹²

Марина Владимировна Григорьева

доктор психологических наук, профессор, заведующий кафедрой педагогической психологии
и психодиагностики факультета ППиСО ФГБОУ ВО «СГУ имени Н.Г.Чернышевского»
профессор кафедры военной педагогики и психологии
ФГКВООУ ВО «Саратовский военный ордена Жукова Краснознаменный институт войск
национальной гвардии Российской Федерации»
e-mail: grigoryevamv@mail.ru

Аннотация. Представлены результаты теоретического анализа проблемы дискриминационных установок личности во взаимосвязи с поведением в конфликте. Показано, что дискриминационные установки могут существовать в двух планах: внутреннем – как шаблоны представлений об определенной группе, отличающейся по каким-либо признакам, и переживание эмоционального отношения по этому поводу; и внешнем – как реализуемые в реальности действия. Выявлено, что дискриминационные установки реализуются в поведении, если они систематически вербализуются, снижена рефлексия и анализ последствий конфликтного поведения. Внешние воздействия на личность с дискриминационными установками могут быть информационными и контролирующими. Сила из воздействия зависит от убеждений личности.

Ключевые слова: дискриминационные установки, личность, поведение в конфликте, факторы реализации дискриминационных установок.

PERSONALITY'S DISCRIMINATIVE ATTITUDES AND BEHAVIOR IN CONFLICT

M.V. Grigoryeva

doctor of psychology, professor, head of department of Pedagogical Psychology and Psychodiagnostics, Faculty of Pedagogical and Special Needs Education
Saratov State University
professor of the department of military pedagogy and psychology
Saratov Military Institute of National Guard Troops of Russian Federation
e-mail: grigoryevamv@mail.ru

Abstract. The author presents results of theoretic analysis of issue of personality's discriminative attitudes in connection with conflict behavior. The paper shows that discriminative attitudes can exist at two plans: the inner one contents patterns of representation of some group which is different by some features and experience of emotional attitude towards it; the outward one contents real actions. Discriminative attitudes are realized at behavior if they are verbalized regularly and reflex and analysis of frequencies of conflict behavior are abated. Outward affects on personality with discriminative attitudes can be informational and controlling, their effectiveness depends on personality's believes.

Keywords: discriminative attitudes, personality, conflict behavior, factors of realizing discriminative attitudes.

¹ © Григорьева М.В., 2018

© Саратовский университет, 2018

² Работа выполнена при финансовой поддержке Российского фонда фундаментальных исследований (проект № 18-013-00094 А)

Дискриминационное поведение современного человека – актуальная проблема социальной психологии. Общество в условиях глобализации и напряженных миграционных потоков характеризуется возрастанием социальных контактов людей, различных по некоторым внешним признакам, внутренним нормам и ценностям. При этом контактирующие люди находятся в ситуации оценивания новых признаков другого человека, понимания того, каким образом эта новизна повлияет на их жизнь и деятельность, является ли новый другой человек угрозой для личности.

Эта новизна ситуации социального контакта с другим человеком, обладающим признаками, отличающими его от партнера, задает основу для проявления дискриминационных установок, содержание которых связано с ограничением его активности и негативным эмоциональным отношением.

Дискриминация обычно изучается по отношению к другим по этническим [1, 2], политическими, расовыми и религиозными [3, 4] различиями. Однако в последнее время исследователи обращаются к изучению дискриминации по другим признакам: полу и возрасту [5, 6], внешнему виду [7], принадлежности к какой-либо субкультуре [8] и т.д.

Ранее нами показано, что дискриминационные установки могут существовать в двух планах: внутреннем – как шаблоны представлений об определенной группе, отличающейся по каким-либо признакам, и переживание эмоционального отношения по этому поводу; и внешнем – как реализуемые в реальности действия [9]. Не всегда внутренний план переходит и разворачивается во внешнем поведении. Многочисленные факторы могут затормозить процесс разворачивания дискриминационных установок личности. К ним можно отнести значимость социального контакта и взаимодействия личности с потенциальным дискриминируемым, когнитивный диссонанс дискриминационных установок личности и реального поведения партнера по взаимодействию, контролирующие воздействия со стороны третьих лиц при одновременной слабой мотивации к взаимодействию. Кроме того, важны также личностные качества

взаимодействующих, включающие сильную волю и общие гуманистические установки.

Исследователи считают, что разворачивание дискриминационных установок личности в поведении можно предсказывать на основе систематичности их высказывания и анализа прошлого опыта личности с представителями группы потенциально дискриминируемого [10]. Если прошлые ситуации взаимодействия с представителями группы, к которой можно отнести дискриминируемого, были для личности связаны с негативными эмоциями, этих ситуаций было достаточно, чтобы закрепить эти эмоции в стойком негативном отношении, и человек проговаривает это отношение внешне, то, дискриминационные установки, скорее всего, будут реализованы в поведении в виде ограничения поведения дискриминируемого.

Важным фактором реализации дискриминационных установок в поведении является рефлексия последствий дискриминационного поведения, а также возможностей ответной реакции группы, к которой относится потенциальный дискриминируемый. Причем рефлексировается как возможность реакции, так ее направление и содержание. В связи с этим, необходимо изучение дифференцированного дискриминационного отношения к различным группам, определение форм дискриминации, выявление аффективного фона в связи с различными дискриминационными формами поведения и по отношению к различным группам потенциально и реально дискриминируемых. Необходимо также выявление взаимосвязей силы дискриминационных установок по отношению к различным группам с стратегиями выхода из конфликта, поскольку дискриминационное поведение всегда в своей основе конфликтно. Конфликтность в этом случае задается разнонаправленностью целей партнеров по взаимодействию или переносом прошлого негативного опыта в реальную или предполагаемую ситуацию социального контакта.

Конфликт, реальный или потенциальный, между обладателем дискриминационных установок и тем, на кого направлены эти установки, связан, в первую очередь, с угрозой для личности обоих партнеров по социальному кон-

такту. Исследователи полагают, что оценивается угроза социальной адаптации и последствия дезадаптации для благополучия личности [11].

Стратегии выхода из конфликта в ситуации потенциальной или реальной дискриминации задаются как общими предпочтениями выхода личности из конфликта, так и ситуативными факторами, среди которых значимость дискриминируемой группы или представителя этой группы, способность к оперативной рефлексии участников ситуации социального контакта, социальная поддержка или контроль внешнего проявления дискриминационных установок и др.

Таким образом, дискриминационные установки личности могут проявляться в реальном поведении, но могут и быть контролируемыми, нивелированы или свернуты. В любом случае, дискриминационные установки личности связаны всегда с потенциальным или реальным конфликтом с партнером по социальному контакту. Стратегии выхода из дискриминационного конфликта связаны с множеством личностных и ситуационных факторов, основными из которых являются привычные способы выхода из социального конфликта, значимость ситуации социального контакта с дискриминируемым и реакция социального окружения на дискриминационное поведение.

Библиографический список

1. *Борозенец И.В.* Этнические стереотипы как фиксированная форма поведения // Современные тенденции развития науки и технологий: периодический науч. сб. По материалам междунар. науч. конф. (Белгород, 30 июня 2016 г.). 2016. № 6–7. С. 26–30.
2. *Лабунская В.А., Погонцева Д.В.* Визуальные технологии в изучении отношения к дискриминационному поведению в ситуациях этнического взаимодействия // Междисциплинарность в современном социально-гуманитарном знании – 2017. Академический мир в междисциплинарных практиках: материалы второй ежегодной Всерос. науч. конф. (Ростов-на-Дону, 22–24 июня 2017 г.): в 3 т. Ростов н/Д; Таганрог, 2017. Т. 2, ч. 2. С. 260–272.
3. *Карнышев А.Д.* Предвзятость и самомнение как факторы манипулирования санкциями в контексте установок Запада и Востока // Изв. Иркут. гос. унта. Сер. Политология. Религиоведение. 2015. Т. 12. С. 115–128.
4. *Милова Ю.В.* Преодоление ксенофобии // *Universum: психология и образование: междунар. науч. журн.* 2014. № 2 (3). URL: <http://7universum.com/ru/psy/archive/item/959> (дата обращения: 20.03.2018).
5. *Некрасова Ю.В.* Негативное влияние гендерных стереотипов в обществе // *Экономика и социум.* 2016. № 6 (25). С. 271–275.
6. *Горфан Я.Ю.* Предубеждения в отношении пожилых людей как фактор их виктимизации // *Психологическая наука и образование.* 2012. № 2. С. 20–30.

7. *Костригин А.А.* Вопросы психологии восприятия и самовосприятия людей с татуировками (по материалам зарубежных исследований с 2012 по 2017 гг.) // Перспективы психологической науки и практики: сб. ст. междунар. конф. (Москва, 16 июня 2017 г.). М., 2017. С. 486–489.

8. *Петрова Е.А., Эррера Л.М.* Психологические аспекты изучения личности и имиджа представителей молодежных субкультур // Учен. зап. Рос. гос. соц. ун-та. 2010. № 6. С. 210–214.

9. *Григорьева М.В.* Теоретический анализ проблемы реализации дискриминационных установок личности в поведении // Изв. Саратов. ун-та. Нов. сер. Сер. Философия. Психология. Педагогика. 2018. Т. 18, вып. 3. С. 305–310.

10. *Аткинсон Р.Л., Аткинсон Р.С., Смит Э.Е., Бем Д.Дж., Нолен-Хоэксема С.* Введение в психологию. СПб., 2003. 672 с.

11. *Аронсон Э., Уилсон Т., Эйкерт Р.* Социальная психология. Психологические законы поведения человека в социуме. 5-е изд. СПб., 2004. 560 с.