

## ФРИЛАНС: ПРИВЛЕКАТЕЛЬНОСТЬ ВОПРЕКИ РИСКАМ

*Литвинова Е.Ю., к. психол.н., доцент МГППУ*

В статье представлена попытка анализа и обобщения ряда зарубежных и отечественных исследований индивидуальной самозанятости с целью обоснования фриланса, как особого карьерного выбора. Исследования показывают, что, с одной стороны существует множество проблем, вызываемых самозанятостью, а с другой – количество тех, кого привлекает фриланс, растет. Привлекательным фриланс делает, прежде всего, получаемая автономия, возможность самоопределения и отсутствие контроля. Этим обусловлен тот факт, что удовлетворенность работой у фрилансеров выше, чем у работающих по найму.

The article presents an attempt to generalize a number of foreign and domestic studies of freelancing and individual self-employment in order to clarify some of the features of freelancing as a special career choice. Studies show that despite the many risks associated with self-employment, the resulting autonomy, the possibility of self-determination and the lack of control lead to the fact that job satisfaction with freelancers is higher than with employees.

Ключевые слова: самозанятость, фриланс, автономия, карьерный выбор, удовлетворенность трудом.

Keywords: self-employment, freelance, autonomy, career choice, job satisfaction.

В последние годы наши студенты, особенно выпускных курсов, все чаще называют в качестве желаемой формы будущей трудовой занятости фриланс, как индивидуальную самозанятость. Преобладание у них же автономии и интеграции стилей жизни в выборе карьерных ориентаций подтверждает неслучайность такого предпочтения [2]. Возможно, похожая тенденция имеет место и в других странах. Так исследование, проведенное среди шведских студентов, показало, что многие предпочитают различные формы самозанятости, считая, что это уменьшает контроль и социальное давление по сравнению с работой по найму [6]. Поскольку единого понятия пока не выработано, студенты называют это «работой на себя», «своим делом», «своим бизнесом», самозанятостью и, наконец, фрилансом. В статье будет использоваться понятие фриланс, как индивидуальная самозанятость.

В качестве преимуществ такого выбора для студентов выступают независимость, свободный график, возможность самостоятельно планировать свое время и загрузку, отсутствие вмешательства в процесс деятельности со стороны возрастных руководителей и возможность больше зарабатывать. Вместе с тем, сами студенты имеют не только слишком общие, но и зачастую иллюзорные представления о специфике работы фрилансера, о том, какие трудности встречаются на его пути, и каким рискам он подвергается в связи с этой формой трудовой занятости. Недостаточная осведомленность подтверждается тем фактом, что такая карьерная ориентация, как предпринимательство, не находится у этих же студентов в списке предпочитаемых [2], что задает определенное противоречие между выбором самозанятости и отказом от предпринимательства.

Представляется, что фриланс, как форма занятости, предполагает сочетание у личности, выбирающей его, множества карьерных установок, таких, как предпринимательство, автономия, профессиональная компетентность, а возможно также менеджмент и вызов. Это делает его особой формой профессиональной деятельности, имеющей свои отличительные особенности и выдвигающей свои требования. Анализируя риски и проблемы индивидуальной самозанятости и сопоставляя с ее преимуществами, попытаемся выяснить, что позволяет фрилансу быть привлекательной формой занятости.

Разнообразные опросы и исследования, проведенные среди работающих фрилансеров, показывают, что основная проблема состоит в обеспечении собственной постоянной загрузки. Речь идет как о начале деятельности, когда требуется время и различные затраты на формирование клиентской базы и формирование минимального набора заказов, так и в дальнейшем, когда необходимо обеспечивать постоянный приток клиентов, регулярное пополнение портфеля проектами. Отдельно следует упомянуть о сезонности многих видов деятельности. Так, например, практикующим психологам известны как пики повышения клиентской активности, так глубокие спады. Эта неравномерность рабочей нагрузки в течение года, может приводить к тому, что в периоды высокой активности возможно переутомление, чрезмерная усталость, нервно-психическое и физическое перенапряжение и истощение, а периоды спада могут сопровождаться разочарованиям, страхом перед будущим и безденежьем. Изучение графика работы фрилансеров убедительно доказывает, что неуверенность в будущих заказах заставляет их трудиться сверхурочно, в любое время суток, независимо от дня недели и наличия праздников. Большинство берутся за любые задачи, чтобы обеспечить необходимый или желаемый уровень дохода и создать финансовую подушку безопасности на случай отсутствия клиентов, временного или сезонного [3].

Еще одним существенным обременением для фрилансера является тот факт, что ответственность за трудовую активность и результаты лежит на нем самом. Это обратная сторона автономии, о которой мечтают студенты. Правда, они уверены, что автономия и независимость влечет за собой в основном свободу и отсутствие подчинения, и не вполне отдают себе отчет в том, что все разнообразие ответственности тоже будет принадлежать им.

Британский исследователь А. *Burke* [5], сравнивая различные аспекты ответственности фрилансера и сотрудника, работающего «под крылом» организации, приходит к следующим выводам.

*Затраты и риски работников различной формы занятости*

Статус	Фрилансер	Сотрудник
Затраты и риски		
За время простоя внутри	Полностью или в основном	Полностью или в основном

проекта	несет исполнитель	несет организация
За производительность ниже ожиданий	Полностью или в основном несет исполнитель	Полностью или в основном несет организация
За межпроектное время простоя	Полностью несет исполнитель	Несет организация
Срок действия контакта	Ограниченный, на время проекта	Непрерывный
Вознаграждение	Обычно по окончании проекта	Обычно на входе в проект

Очевидно, что фрилансер несет практически всю ответственность за деятельность и результат и не имеет со стороны никакой официальной поддержки в кризисной ситуации. Он вынужден самостоятельно обеспечивать себе гарантии на случай непредвиденных обстоятельств.

Серьезной особенностью самозанятости является также необходимость сочетания в одном лице функциональных обязанностей производителя (поставщика услуг), менеджера по работе с клиентами, продавца, аналитика, бухгалтера и т.д. Такой широкий спектр требований заставляет осваивать все новые компетенции, постоянно учиться и повышать квалификацию. И это притом, что необходимо постоянно сохранять высокое качество основной деятельности и профессиональной компетентности для поддержания собственной востребованности на рынке. Необходимость быть в курсе последних разработок, ориентироваться в тенденциях, учиться на протяжении всей жизни, чтобы постоянно обновлять свои навыки и изучать будущие вызовы.

Еще одна группа рисков связана с опасностью выпустить плохой продукт, недобросовестную услугу или нарушить сроки. Кроме возможных финансовых издержек, есть риск навредить собственной репутации, как производителя и поставщика качественного продукта или услуги. Возможность высказывания или публикации негативных отзывов, легкость распространение подобной информации может привести к снижению спроса и потере клиентов. Отечественная традиция такова, что многие потенциальные клиенты используют для поиска исполнителей среди фрилансеров «сарафанное радио». Забота о том, чтобы у клиента сложилось благоприятное мнение – это дополнительное требование не только к качеству выполнения, но и коммуникативной составляющей взаимодействия с заказчиком, а также к информационному обеспечению деятельности фрилансера.

Фрилансер, как правило, участвует в нескольких проектах одновременно. Работа в условиях многозадачности требует как грамотного управления и структурирования собственных временных ресурсов, так и учета возможных непредвиденных обстоятельств. Фрилансер должен уметь и иметь возможность самостоятельно управлять своим временем, прогнозировать временные и физические затраты, обеспечивать своевременность завершения проектов, и возможности планирования новых.

Еще один источник рисков, приобретающий все большую актуальность в самые последние годы – рост конкуренции среди самих фрилансеров. По

мнению исследователей из Бангладеш, рост числа независимых IT-специалистов заставляет их испытывать беспокойство по отношению друг к другу [8]. Полагаю, что среди представителей других специальностей картина похожая. Например, рост количества частнопрактикующих психологов также ведет к возрастанию соперничества в этой сфере. Фрилансеры вынуждены искать свое место среди конкурентов, дифференцировать свой бизнес, разрабатывать личный бренд, заниматься его продвижением на переполненном рынке. С другой стороны, именно наличие большого числа предложений на рынке, в частности, IT-услуг заставляет специалистов наращивать качество, оптимизировать их стоимость, проявлять креативность, инициативу, прогнозировать будущие потребности, создавать новые продукты. Есть мнение, что качество труда самозанятых улучшилось в последние два десятилетия [5]. Таким образом, фрилансу, как форме трудовой занятости, присущ высокий уровень неопределенности практически во всех сферах деятельности. Финансовые факторы, интенсивная и неравномерная рабочая нагрузка, ненормированный рабочий день, работа в условиях многозадачности, высокий уровень ответственности, необходимость постоянно учиться и осваивать многие смежные компетенции, постоянная забота о продвижении, управление контактами с клиентами и обеспечение непрерывного рабочего процесса – далеко не весь перечень забот фрилансера.

Возникает естественный вопрос: почему, несмотря на все эти трудности, фриланс остается желанным для многих. Зарубежные исследования отвечают: дело в автономии, как в потребности самоопределения и свободы от контроля [6]. Привлекательность этого фактора перекрывает множество рисков, связанных с самозанятостью. Похоже, что возможность «быть своим собственным боссом» может повысить толерантность по отношению к неопределенности и рискам.

Исследование фрилансеров из 23 стран показало, что самозанятые значительно более удовлетворены своей работой, чем работающие в организациях по найму, причем эта тенденция устойчива на протяжении последних десяти лет во многих европейских странах и США [1,4]. При этом, фрилансеры допускают, что их доходы будут ниже, а риски выше по сравнению с наемными работниками. Их более высокую удовлетворенность трудом авторы объясняют их большей самостоятельностью. Более высокий уровень автономии и независимости в рабочей среде и возможность быть «самому себе начальником» положительно коррелируют с удовлетворенностью трудом, тогда как другие аспекты работы, такие как уровень оплаты или возможности для продвижения по службе, не могут объяснить наблюдаемые различия. Полученные результаты справедливы не только для западноевропейских, североамериканских и бывших коммунистических восточноевропейских стран, но в значительной степени и для стран с не западным культурным прошлым. Таким образом, подтверждается широко распространенное мнение о том, что большая свобода и независимость в трудовой деятельности, отсутствие внешнего руководства является важным источником счастья на работе [4]. Справедливости ради следует отметить, что степень, в которой фрилансеры

могут быть автономными, варьируется от клиента к клиенту. Некоторые творческие специалисты испытывают трудности с утверждением собственных проектов у заказчиков, поскольку те вмешиваются в процесс, что требует гибкости в выстраивании стратегии взаимодействия с клиентами.

*Schummer S.E. et al.* в своем исследовании продемонстрировали, что фрилансеры имеют развитые потребности в автономии и компетентности. Выявленный ими высокий уровень эмоциональной приверженности своему бизнесу у индивидуальных самозанятых свидетельствует о высокой внутренней мотивации к выполнению деятельности, идентификации с ней, а также ее значимости и ценности для личности. Следствием этого является упорство и устойчивость, проявляемые фрилансерами в стремлении оставаться в бизнесе. Иными словами, когда люди чувствуют себя автономными и компетентными, они более заинтересованы в работе и придают ей большую значимость [7].

В заключение хотелось бы отметить, что фриланс, как карьерный выбор, нуждается в дополнительном изучении, поскольку отечественных исследований этой тематики крайне мало, в то время как потребность в них высока. Каковы карьерные установки, личностные и социально-психологические особенности выбирающих самозанятость? Как подготовить будущего молодого специалиста, если он предпочтет фриланс? Какими компетенциями, кроме профессиональных, в первую очередь необходимо обладать, чтобы быть успешным на этом поприще? Это те вопросы, на которые необходимо искать ответы в условиях, когда стремление «работать на себя» имеет столь высокую значимость в глазах многих молодых людей. Перспективным представляется также исследование особенностей частичной самозанятости, свойственной в России представителям многих профессий. В этой связи трудно переоценить и необходимость формирования реалистичных ожиданий тех, кто планирует самозанятость, что позволит им быть готовым к множеству выдвигаемым требованиям и избежать разочарований.

#### Список использованной литературы

1. Литвинова Е.Ю. Некоторые зарубежные исследования карьеры фрилансера. // Социальная психология и общество: история и современность. Материалы Всероссийской научно-практической конференции памяти академика РАО А.В. Петровского. 2019. С. 354-356.
2. Погодина А.В. К вопросу о готовности к предпринимательской деятельности современного студенчества: региональные исследования / В сб. : Социальная психология: вопросы теории и практики. Материалы III Ежегодной научно-практической конференции памяти М.Ю. Кондратьева. 2018. С. 108-110.
3. Стребков Д. О., Шевчук А. В. Ловушка гибкой занятости: как нестандартный график работы влияет на баланс между работой и жизнью фрилансеров // Мониторинг общественного мнения: Экономические и социальные перемены. 2019. No 3. С. 86—102. <https://doi.org/10.14515/monitoring.2020.2.06>
4. Benz M., Frey B.S. The Value of Autonomy: Evidence from the Self-Employed in 23 Countries. Institute for Empirical Research in Economics, University of Zurich, Bluemlisalpstr, October 31, 2003.
5. Burke A. The role of freelancers in the 21<sup>st</sup> century British economy. Report. [www.pcg.org.uk](http://www.pcg.org.uk) <http://www.tara.tcd.ie/bitstream/handle/2262/84051/PCG%20ANDREW%20BURKE%20REPORT%20WEB.pdf?sequence=1>

6. Oghazi P. et al. What makes people want to become self-employed? // Lulea University of Technology, Sweden. 2009. Vol. 2 (11). P. 9 – 18.
7. Schummer S.E. et al. The role of need satisfaction for solo selfemployed individuals' vs. employer entrepreneurs' affective commitment towards their own businesses. // Journal of Global Entrepreneurship Research .2019-12  
<https://doi.org/10.1186/s40497-019-0190-2>
8. Rabeya S. et al. Do IT freelancers increase their entrepreneurial behavior and performance by using ITself-efficacy and social capital? Evidence from Bangladesh. // Information & Management , 2019, Vol. 56, Issue 6.