

ОЦЕНКА АДАПТАЦИОННОГО ПОТЕНЦИАЛА БУДУЩИХ СПЕЦИАЛИСТОВ

Калинина Н.В., доктор психологических наук, доцент, РГУ им. А.Н. Косыгина

EVALUATION OF ADAPTATION POTENTIAL OF FUTURE SPECIALISTS

Аннотация: В статье представлены результаты исследования адаптационного потенциала и адаптационных ресурсов личности будущих специалистов. Получены данные о коммуникативных установках, сформированности умения слушать и самоэффективности у лиц с различным уровнем адаптационного потенциала. Показано, что оценка адаптационного потенциала личности может давать основания для прогноза вхождения специалиста в коллектив, качества его коммуникации в организации и самоэффективности.

Ключевые слова: адаптационный потенциал, коммуникативные умения, самоэффективность, будущие специалисты

Abstract: Research results for adaptive potential and adaptive resources of the future expert personality are presented in this paper. The data on communicative mindsets, listening skills maturity/formation and self-efficacy of individuals with differing levels of adaptive capacity have been obtained. It is demonstrated that the measuring of the personality adaptive potential can give grounds for expectancy of the professional to be accepted as one of the team, the quality of their communication within the organization and self-efficacy.

Keywords: adaptive potential, communication skills, self-efficacy, future specialists

В условиях интенсивных изменений всех сфер общественной жизни высокие требования предъявляются к способности человека к быстрой и эффективной адаптации. Успех в профессиональной деятельности напрямую зависит от сформированности компетенций, связанных с принятием и реализацией изменений, с готовностью к их реализации, а, значит, от адаптационных возможностей личности. Адаптивная личность имеет конкурентные преимущества при приеме на работу, является более эффективным сотрудником и добивается больших успехов в деятельности. В связи с этим, актуальной становится проблема изучения и развития адаптационного потенциала будущих специалистов как на этапе приема на работу, так и в процессе их подготовки к профессиональной деятельности.

Рассматривая адаптацию в контексте подходов А.А. Реана [1] и А.А. Началджяна [2], мы исходим из того, что адаптация является основной

целью функционирования психики. Смысловым центром психологического содержания адаптации является достижение оптимального для жизни и деятельности человека равновесия его возможностей и требований социальной среды с точки зрения внутренних и внешних критериев, что является необходимым условием психологической адаптации и развития индивида. Адаптация является активным с точки зрения субъекта процессом, осуществляемым в процессе взаимодействия со средой. Взаимодействие может быть рассмотрено с точки зрения целенаправленной организации процессов активности в системе «личность-среда» [3]. По мнению А.А. Реана [1] адаптация и личностное развитие взаимно дополняют друг друга, образуя различные направления для самореализации. Развитие начинается в условиях рассогласования требований (возможностей) среды и потребностей (возможностей) личности.

Включение начинающего специалиста в трудовую деятельность, либо изменение выполняемых им трудовых функций порождает специфические требования среды, что провоцирует возникновение рассогласований задач, потребностей и возможностей личности. Такое рассогласование порождает переживание трудной ситуации [4]. Преодоление трудной ситуации задействует личностные ресурсы субъекта [5], обеспечивающие динамику взаимодействия личности со средой. При этом, динамика изменений внутри системы «личность – среда» может инициироваться самой личностью как организация адаптационных взаимодействий со средой, осуществляемых за счет осознанного использования адаптационных ресурсов личности и возможностей среды, а может инициироваться социальной средой с использованием психолого-педагогических механизмов. Оптимальные взаимодействия позволяют достичь согласования с требованиями среды за счет внутренних изменений, или изменений среды, или сочетания того и другого. В результате согласования в системе «личность – среда» возникают новообразования, представляющие собой ресурсы для последующей успешной адаптации.

В современной отечественной психологии предпринимаются попытки выделения факторов, позволяющих личности успешно адаптироваться и преодолеть трудности. А Г. Маклаков [6] считает, что адаптационные способности человека зависят от психологических особенностей личности. Наиболее значимые для регуляции психической деятельности и самого процесса адаптации психологические особенности человека составляют его личностный адаптационный потенциал, который, согласно А.Г. Маклакову, включает в себя следующие характеристики: нервно-психическую устойчивость; самооценку личности; ощущение социальной поддержки; уровень конфликтности личности; опыт социального общения [6].

Д.А. Леонтьев [7, 8], в свою очередь, расширяет понятие личностного потенциала как базовой индивидуальной характеристики, стержня личности и акцентирует внимание на таких адаптационных ресурсах личности как: ценностно-смысловые, наличие которых дает субъекту чувство опоры и уверенности в себе, устойчивую самооценку и внутреннее право на активность и принятие; мотивационные, отражающие энергетическое обеспечение действий индивида по преодолению стрессовой ситуации; операциональные, позволяющие среагировать на ситуацию по шаблону, на операциональном уровне, включающие, в частности, коммуникативные умения; и психологические ресурсы саморегуляции, позволяющие субъекту модифицировать и оптимизировать свою деятельность, если сохранение ее первоначального курса затруднено, отражающие устойчивые, но выбранные из ряда альтернатив стратегии саморегуляции как способа построения динамического взаимодействия с обстоятельствами жизни, к которым относится, например, самоэффективность.

В представленном теоретическом контексте мы предприняли попытку изучения адаптационного потенциала у будущих специалистов, а также коммуникативных умений и самоэффективности у лиц с различным уровнем адаптационного потенциала.

В исследовании были использованы следующие психодиагностические методики: многоуровневый личностный опросник «Адаптивность» (МЛО-АМ) А.Г. Маклакова и С.В. Чермянина; методика диагностики коммуникативной установки В.В. Бойко; методика диагностики умения слушать В.В. Бойко; «Шкала общей самоэффективности» В.Г. Ромека. Участниками исследования стали 140 студентов выпускного курса бакалавриата, обучающихся по различным направлениям подготовки (социология, графический дизайн, технологии обработки материалов), прошедших производственную практику.

Результаты изучения адаптивности студентов, заканчивающих первую степень профессионального образования, показали, что высокий уровень личностного адаптационного потенциала проявляют 69% участников исследования. Адаптация к новым условиям у них протекает достаточно легко, они быстро входят в новый коллектив, устанавливают контакты с окружающими, адекватно ориентируются в сложившейся ситуации, быстро и эффективно вырабатывают стратегию своего поведения, не провоцируют конфликтов, обладают высокой нервно-психической устойчивостью, имеют выраженную моральную нормативность. У 31% исследуемых студентов показатели ниже среднего. Они могут испытывать трудности при смене вида деятельности, окружения, условий труда. Успешность их адаптации зависит от внешних факторов. Возникают сложности в управлении эмоциями, возможны проявления агрессии и конфликтности.

Далее были участники исследования были разделены на две группы: в первую группу вошли студенты с высоким уровнем развития адаптационного потенциала, во вторую группу включены студенты с показателями адаптационного потенциала низкими и ниже среднего. Выделенные группы сравнивались по выраженности коммуникативных установок, умению слушать и самооффективности с использованием U критерия Манна-Уитни. Результаты представлены в таблице 1. (значимые различия выделены шрифтом)

Таблица 1.
Показатели коммуникативных установок, умения слушать и самооффективности у студентов с различным уровнем адаптационного потенциала

Измеряемые показатели	Показатели по сравниваемым группам (средний балл)	
	Группа с высоким уровнем адаптационного потенциала	Группа с низким уровнем адаптационного потенциала
Негативная установка при коммуникации	23,2	67,6
Завуалированная жестокость	9,3	13
Открытая жестокость по отношению к людям	4,3	27
Обоснованный негативизм в суждениях о людях	1,8	2,8
Брюзжание	2,3	6,3
Негативный личный опыт	5,5	18,5
Умение слушать	13,3	5,3
Самооффективность	34,4	20,9

Полученные данные показывают значимые различия в выраженности негативных коммуникативных установок в сравниваемых группах. У студентов с низким уровнем адаптационного потенциала в коммуникативных установках ярче проявляется открытая жестокость по отношению к людям, они склонны к брюзжанию и обвинению других в неудачах. В то время, как у студентов с высоким адаптационным потенциалом значительно выше уровень объективного негативизма по отношению к окружающим, что указывает на обоснованность их трудностей в коммуникации отсутствием ориентации на общение у собеседника. Все студенты имеют негативный жизненный опыт, однако, он не значительно влияет на их коммуникативные установки.

Члены группы с высоким уровнем адаптационного потенциала значимо чаще проявляют умение слушать, склонны демонстрировать интерес к собеседникам. Различия по шкале самооффективности показывают, что студенты с высоким уровнем адаптационного потенциала полагаются на собственные силы, верят в себя, не считают непреодолимыми внешние обстоятельства, не теряются в постоянно меняющихся условиях,

способны абстрагироваться от отвлекающих факторов и находить разнообразные пути решения для каждой проблемы. Студенты с низким уровнем адаптационного потенциала склонны полагаться на помощь окружающих больше, чем на собственные возможности. Они не верят, что проблему можно решить, если приложить больше усилий, отвлекаются на внешние факторы, являются менее целеустремленными и усидчивыми, в большинстве случаев видят единственный способ преодоления трудностей, который не всегда оказывается доступным для реализации.

Полученные в исследовании данные показывают, что оценка адаптационного потенциала личности может давать основания для прогноза вхождения специалиста в коллектив, качества его коммуникации в организации и самооффективности. Результаты могут быть использованы для построения программ повышения адаптационных ресурсов начинающих специалистов. Мишенями развивающей деятельности могут выступать осознание и коррекция коммуникативных установок, развитие коммуникативных умений, в частности, умения слушать собеседника, а также содействие в повышении самооффективности.

Список использованной литературы:

1. Реан А.А., Кудашев А.Р., Баранов А.А. Психология адаптации личности. СПб.: прайм ЕВРО-ЗНАК, 2006. - 479 с.
2. Налчаджян А.А. Психологическая адаптация: механизмы и стратегии . М.: Эксмо, 2010. – 368 с.
3. Панов. В.И. Психодидактика образовательных систем: теория и практика / В. И. Панов. – СПб.: Питер, 2007. – 352 с.
4. Бурлачук Л.Ф. Коржова Е.Ю. Психология жизненных ситуаций - М.: Российское педагогическое агентство, 1998. – 263 с.
5. Efimova, O.I., Grinenko, A.V., Kalinina, N.V. Oshchepkov, A.A., Ivleva, S.A. Personality hardiness as a factor determining the interaction of a person with the environment (Psychological and ecological aspects) // Ekoloji 28(107): 563-569 (2019)
6. Маклаков А.Г. Личностный адаптационный потенциал: его мобилизация и прогнозирование в экстремальных условиях // Психологический журнал. – 2001. – Т.22. - № 1. – с. 28-34.
7. Леонтьев Д.А. Личностное в личности: личностный потенциал как основа самодетерминации / Д.А. Леонтьев // Ученые записки кафедры общей психологии МГУ им. М.В. Ломоносова Вып. 1. / Под ред. Б.С. Братуся, Д.А. Леонтьева. – М.: изд-во МГУ.- 2002.- С. 37-42.
8. Леонтьев Д. А. Психологические ресурсы преодоления стрессовых ситуаций: к уточнению базовых конструктов // Психология стресса и совладающего поведения в современном российском обществе. Материалы II Международной научно-практической конференции: В 2 т. Т. 2. Кострома, 2010.