

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ
Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»
Социологический факультет

УТВЕРЖДАЮ
Декан факультета
Ивченков С.Г.

" 14 " 2021 г.

**Рабочая программа дисциплины
«Трудовые конфликты»**

**Направления подготовки магистратуры
39.04.01- «Социология»**

**Профиль подготовки
«Социология конфликта»**

**Квалификация (степень)
Магистр**

**Форма обучения
очная**

Саратов
2021

| Статус | ФИО | Подпись | Дата |
|--------------------------------|---------------------------------|---------|------------|
| Преподаватель-разработчик | Никифоров Ярослав Александрович | | 14.04.2021 |
| Председатель НМК | Никифоров Ярослав Александрович | | 14.04.2021 |
| Заведующий кафедрой | Бегинина Ирина Александровна | | 14.04.2021 |
| Специалист Учебного управления | Севадкина Юлия Александровна | | 14.04.2021 |

1. Цели освоения дисциплины.

Целью изучения курса «Трудовые конфликты» является приобретение профессиональных навыков анализа конкретных конфликтных ситуаций в области социологии конфликта, знакомство с методиками и технологиями разрешения конфликтов разного уровня.

2. Место дисциплины в структуре ООП

Учебная дисциплина относится к дисциплинам по выбору (Б1.В.ДВ.05.02) части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана ООП по направлению 39.04.01 Социология, профилю «Социология конфликта».

Учебная дисциплина логически взаимосвязана с другими дисциплинами блока («Конфликты в сфере управления», «Конфликты в малых социальных группах», «Специфика конфликтов в больших социальных группах»).

Изучение данной дисциплины запланировано в 1 семестре.

3. Результаты обучения по дисциплине

| Код и наименование компетенции | Код и наименование индикатора (индикаторов) достижения компетенции | Результаты обучения |
|--|--|---|
| УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий. | 1.1_М.УК-1. Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними. 1.2_М.УК-1. Осуществляет поиск алгоритмов решения поставленной проблемной ситуации на основе доступных источников информации. Определяет в рамках выбранного алгоритма вопросы (задачи), подлежащие дальнейшей детальной разработке. Предлагает способы их решения. 1.3_М.УК-1. Разрабатывает стратегию достижения поставленной цели как последовательность шагов, предвидя результат каждого из них и оценивая их влияние на внешнее окружение планируемой деятельности и на взаимоотношения участников этой деятельности | Знать: основные методы сбора, анализа и синтеза информации в практике академической и управленческой деятельности Уметь: выделять социальные проблемы, социальные противоречия и проблемные ситуации; описывать, классифицировать, обобщать, интерпретировать, оценивать социальные явления и процессы Владеть: навыками социального анализа и прогнозирования в процессе решения исследовательских и управленческих задач |
| УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия. | 5.1_М.УК-5. Адекватно объясняет особенности поведения и мотивации людей различного социального и культурного происхождения в процессе взаимодействия с ними, опираясь на знание причин появления социальных | Знать: социальные стратегии, учитывающие общепринятые этические нормативы, их особенности и способы реализации при решении профессиональных задач Уметь: Создать объективные условия, препятствующие возникновению конфликтных |

| | | |
|---|---|--|
| | <p>обычаев и различий в поведении людей.</p> <p>5.2_М.УК-5. Использует навыки создания недискриминационной среды взаимодействия при выполнении</p> <p>5.3_М.УК-5. Учитывает особенности разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия.</p> | <p>ситуаций на основе переоценки ценностей, обусловленных новыми взаимоотношениями, расстановкой сил и осознанием реальной ситуации.</p> <p>Владеть: Коммуникативными технологиями урегулирования конфликта - организацией и обеспечением эффективного общения между субъектами и их сторонниками.</p> |
| <p>УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки.</p> | <p>6.1_М.УК-6.1. Находит, обобщает и творчески использует имеющийся опыт в соответствии с задачами саморазвития.</p> <p>6.2_М.УК-6.1. Самостоятельно выявляет мотивы и стимулы для саморазвития, определяя реалистические цели профессионального роста.</p> <p>6.3_М.УК-6.1. Планирует профессиональную траекторию с учетом профессиональных особенностей, а также других видов деятельности и требований рынка труда.</p> <p>6.4_М.УК-6.1. Действует в условиях неопределенности, корректируя планы и шаги по их реализации с учетом имеющихся ресурсов.</p> | <p>Знать: содержание процесса профессионального и социального развития, его особенности и способы реализации при решении профессиональных и социальных задач, исходя из требований современного общества</p> <p>Уметь: формулировать цели личного, социального и профессионального развития и условия их достижения, исходя из тенденций развития социальной структуры, социальных институтов и процессов</p> <p>Владеть: способами выявления и оценки лично и профессионально значимых социальных целей, и путей, и их достижения, критического анализа и оценки результатов деятельности по решению исследовательских и практических задач.</p> |
| <p>ПК-1Способен самостоятельно формулировать цели, ставить и решать конкретные задачи научных исследований в фундаментальных и прикладных областях социологии.</p> | <p>ИПК1.1. Осуществляет самостоятельный поиск стратегий, технологий, ресурсов</p> <p>ИПК1.2 Применяет содержание основных правовых документов, регламентирующих профессиональную деятельность, разрабатывает основы мониторинга и оценки результатов социологического исследования.</p> | <p>Знать: содержание процесса целеполагания социального развития, его особенности и способы реализации при решении профессиональных и социальных задач, исходя из требований современного общества</p> <p>Уметь: формулировать цели и задачи исследования, условия их достижения; использовать инновационные разработки в процессе исследования</p> <p>Владеть: навыками критического использования методов сбора, анализа и синтеза социальной</p> |

| | | |
|--|---|--|
| | | информации в процессе решения исследовательских задач с использованием новейшего отечественного и зарубежного опыта и с применением современной аппаратуры, оборудования, информационных технологий |
| ПК-4 Способен пользоваться современными методами сбора, обработки и интерпретации комплексной социальной информации для постановки и решения организационно-управленческих задач, в том числе находящихся за пределами непосредственной сферы деятельности. | ИПК4.1 Применяет педагогически и психологически обоснованную систему мотивации персонала ИПК4.2. Реализует планы мероприятий по координации деятельности соисполнителей, участвующих в выполнении научно-исследовательских работ с другими организациями | Знать: содержание и специфику изучаемой научной дисциплины; содержание, особенности ее основных категорий; основы консультационной помощи по формированию трудового коллектива (взаимоотношения, морально-психологический климат) Уметь: использовать инструментарий при анализе, прогнозировании и разрешении конфликтов в сфере управления. Владеть: методами исследования динамики управленческого конфликта; навыками разработки научно обоснованных практических рекомендаций по предупреждению, сдерживанию и регулированию конфликтов; способами завершения конфликта; основой методики и техники социологического исследования. |
| ПК-5 Способен к координации деятельности соисполнителей, участвующих в выполнении работ с другими организациями и к определению сферы применения полученных научно-исследовательских результатов в области социологии | ИПК5.1. Осуществляет внедрение результатов научно-исследовательских работ ИПК5.2 Организует подготовку и представление руководству отчета о практической реализации результатов социологических исследований | Знать: основные научные идеи и факты, лежащие в основе современной социологии конфликта; основные принципы развития конфликтов в человеческом обществе; способы использования знаний, концепций и категорий для получения новых сведений об объекте и субъекте конфликта и создании дополнительных условий для его разрешения. Уметь: прогнозировать конфликты, обосновывать предположения об их возможном будущем возникновении или развитии, оценивать ситуацию в коллективе и выявлять |

| | | |
|--|--|--|
| | | причины потенциальных конфликтов. Владеть: комплексом (системой) норм и приемов применения полученных знаний при решении профессиональных задач в процессе предупреждения и разрешения управленческих конфликтов. |
|--|--|--|

4. Объём дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов.

| № п/п | Раздел дисциплины | Семестр | Неделя семестра | Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах) | | | | | Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Формы промежуточной аттестации (по семестрам) |
|-------|--|---------|-----------------|--|----------------------|---|-----|-----|---|
| | | | | лекции | Практические занятия | | ИКР | СРС | |
| | | | | | Общая трудоемкость | Из них практические занятия по подготовке | | | |
| 1. | Меры и способы защиты трудовых прав работников | 1 | 1,2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 6 | эссе |
| 2. | Органы государственного контроля и надзора за соблюдением трудового законодательства | 1 | 3,4 | 2 | 2 | | 2 | 6 | реферат |
| 3. | Понятие, причины, условия и виды трудовых конфликтов | 1 | 5,6 | 2 | 2 | 2 | 2 | 6 | письменная контрольная работа |
| 4. | Принципы разрешения трудовых конфликтов | 1 | 7,8 | 2 | 2 | | 2 | 6 | Творческая работа |
| 5. | Порядок разрешения индивидуальных трудовых конфликтов | 1 | 9,10 | 2 | 2 | 2 | 2 | 6 | Презентация доклада |
| 6. | Рассмотре | 1 | 11,12 | 2 | 2 | | 2 | 6 | эссе |

| | | | | | | | | | |
|----|--|------------|-------|-----------|-----------|----------|-----------|-----------|-------------------|
| | ние трудовых споров в комиссии по трудовым конфликтам | | | | | | | | |
| 7. | Рассмотрение трудовых конфликтов в суде. | 1 | 13,14 | 2 | 2 | | 2 | 6 | реферат |
| 8. | Коллективные трудовые конфликты. История становления и развития. | 1 | 15,16 | 2 | 2 | | 2 | 6 | Творческая работа |
| 9. | Порядок разрешения коллективных трудовых конфликтов | 1 | 17,18 | 2 | 2 | | 2 | 6 | Тест |
| | Итого | 1 | | 18 | 18 | 6 | 18 | 54 | |
| | Промежуточная аттестация | | | | | | | | зачет |
| | Общая трудоемкость дисциплины | 108 | | | | | | | |

Содержание дисциплины

В соответствии с «Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры» по образовательной программе учебные занятия планируются в следующих видах:

- лекции с использованием проблемных ситуаций, «лекции вдвоем»,
- семинары (в форме кейс-метода, деловых и ролевых игры, тренингов, решение проблемных ситуаций мозговой атакой, рефераты и доклады, защита проектов, презентаций),
- индивидуальные консультации для студентов с ограниченными возможностями.
- тематическое тестирование по темам курса.

Тема 1 Меры и способы защиты трудовых прав работников

Стратегии защиты трудовых прав. Понятие защиты трудовых прав работников: широкий и узкий аспекты. Способы защиты трудовых прав работников. Общественный контроль за соблюдением трудового законодательства, охраны труда и прав работников. Способы осуществления, и действенность мер и способов защиты трудовых прав работников в России.

Тема 2 Органы государственного контроля и надзора за соблюдением трудового законодательства

Деятельность органов государственного контроля и надзора за соблюдением трудового законодательства. Государственный надзор и контроль за соблюдением трудового законодательства. Структура осуществления государственного контроля. Органы, осуществляющие инспектирование организаций в области применения трудового законодательства.

Тема 3 Понятие, причины, условия и виды трудовых конфликтов

Базовые парадигмы возникновения трудовых конфликтов. Причины трудовых споров. Динамика возникновения трудового спора. Понятие трудового спора, его отличие от разногласий между субъектами трудового права.

Тема 4 Принципы разрешения трудовых конфликтов

Основные концепции разрешения трудовых конфликтов. Нормативно-трудовые акты, регламентирующие разрешение трудовых споров. Понятие принципа порядка рассмотрения трудовых споров. Характеристика принципов порядка рассмотрения трудовых споров.

Тема 5 Порядок разрешения индивидуальных трудовых конфликтов

Порядок разрешения индивидуальных трудовых конфликтов. Понятие индивидуального спора. Рассмотрение трудовых споров. Инспекции по труду и их роль в разрешении индивидуальных трудовых споров. Исполнение решений органов по разрешению трудовых споров

Тема 6 Рассмотрение трудовых конфликтов в комиссии по трудовым спорам

Суть работы КТС. Организация комиссий по трудовым спорам. Состав КТС, делопроизводство. Процедурные сроки обращения и разрешения спора в КТС.

Тема 7 Рассмотрение трудовых конфликтов в суде.

Принципы, лежащие в основании рассмотрения трудовых конфликтов в суде. Трудовые споры, разрешаемые непосредственно в суде. Рассмотрение индивидуального спора в порядке общей юрисдикции. Апелляционное и кассационное обжалование решения суда

Тема 8 Коллективные трудовые конфликты. История становления и развития

Историческое многообразие норм о разрешении коллективных трудовых споров в российском законодательстве. Развитие рабочего законодательства в дореволюционной России. Регламентация коллективных трудовых споров в советский период. Служба по разрешению коллективных трудовых споров ее компетенция и значение в урегулировании конфликтов, ее органы в субъектах РФ и местных органах самоуправления

Тема 9 Порядок разрешения коллективных трудовых конфликтов

Суть разрешения коллективных трудовых конфликтов. Этапы примирительно-посреднических процедур. Рассмотрение коллективного трудового спора примирительной комиссией. Рассмотрение коллективного трудового спора в трудовом арбитраже.

Интерактивный семинар 1. Меры и способы защиты трудовых прав работников

Цель: овладеть стратегиями защиты трудовых прав

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие защиты трудовых прав работников: широкий и узкий аспекты.
2. Способы защиты трудовых прав работников.
3. Общественный контроль за соблюдением трудового законодательства, охраны

труда и прав работников.

Образовательные технологии: обсуждения, дискуссии

Формы контроля самостоятельной работы студентов: опрос

Практическая подготовка:

Цель – стимулирование студентов к самостоятельному приобретению знаний, необходимых для решения конкретной проблемы, совершенствование навыков работы с социологической информацией.

Задание: на основе вторичной социологической информации, полученной из открытых источников составить сравнительную таблицу способов осуществления, методов инструментов, а также действенности мер защиты трудовых прав работников в России и США в сфере промышленного производства.

Место проведения (осуществления) практической подготовки - г. Саратов, ФГБОУ ВО «Саратовский национальный исследовательский государственный университет имени Н.Г. Чернышевского», социологический факультет, УЛДКЭИ.

Интерактивный семинар 2. Органы государственного контроля и надзора за соблюдением трудового законодательства

Цель: проанализировать деятельность органов государственного контроля и надзора за соблюдением трудового законодательства

Вопросы для обсуждения:

1. Государственный надзор и контроль за соблюдением трудового законодательства
2. Структура осуществления государственного контроля
3. Органы, осуществляющие инспектирование организаций в области применения трудового законодательства

Образовательные технологии: научная конференция

Задания для самостоятельной работы: изучение официальных документов органов государственного контроля и надзора за соблюдением трудового законодательства

Формы контроля самостоятельной работы студентов: опрос

Интерактивный семинар 3. Понятие, причины, условия и виды трудовых конфликтов

Цель: освоить базовые парадигмы возникновения трудовых конфликтов

Вопросы для обсуждения:

1. Причины трудовых споров
2. Динамика возникновения трудового спора
3. Понятие трудового спора, его отличие от разногласий между субъектами трудового права

Задания для самостоятельной работы: изучение динамики возникновения трудовых конфликтов

Формы контроля самостоятельной работы студентов: письменная контрольная работа.

Практическая подготовка:

Цель – стимулирование студентов к самостоятельному приобретению знаний, необходимых для решения конкретной проблемы, совершенствование навыков работы с социологической информацией.

Задание: смоделировать ситуацию трудового спора с изложением причин возникновения, стадий протекания и возможных путей его разрешения

Место проведения (осуществления) практической подготовки - г. Саратов, ФГБОУ ВО «Саратовский национальный исследовательский государственный университет имени Н.Г. Чернышевского», социологический факультет, УЛДКЭИ.

Интерактивный семинар 4. Принципы разрешения трудовых конфликтов

Цель: освоить основные концепции разрешения трудовых конфликтов

Вопросы для обсуждения:

1. Нормативно-трудовые акты, регламентирующие разрешение трудовых споров.
2. Понятие принципа порядка рассмотрения трудовых споров.
3. Характеристика принципов порядка рассмотрения трудовых споров

Образовательные технологии: коллоквиум

Задания для самостоятельной работы: изучить Международно-правовые акты, Конституция РФ, ТК РФ, иные нормативные акты. Постановления Пленума Верховного Суда по трудовым правоотношениям.

Формы контроля самостоятельной работы студентов: реферат

Интерактивный семинар 5. Порядок разрешения индивидуальных трудовых конфликтов

Цель: иметь представление о порядке разрешения индивидуальных трудовых конфликтов

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие индивидуального спора
2. Рассмотрение трудовых споров

3. Инспекции по труду и их роль в разрешении индивидуальных трудовых споров.

4. Исполнение решений органов по разрешению трудовых споров

Образовательные технологии: доклады, презентации

Задания для самостоятельной работы: изучить порядок рассмотрения решений КТС, решений суда.

Формы контроля самостоятельной работы студентов: письменная контрольная работа.

Практическая подготовка:

Цель – стимулирование студентов к самостоятельному приобретению знаний, необходимых для решения конкретной проблемы, совершенствование навыков работы с социологической информацией.

Задание: смоделировать ситуацию трудового спора, используя вторичную социологическую информацию и на её основе составить исковое заявление в инспекцию по труду

Место проведения (осуществления) практической подготовки - г. Саратов, ФГБОУ ВО «Саратовский национальный исследовательский государственный университет имени Н.Г. Чернышевского», социологический факультет, УЛДКЭИ.

Интерактивный семинар 6. Рассмотрение трудовых конфликтов в комиссии по трудовым спорам

Цель: понимание сути работы КТС

Вопросы для обсуждения:

1. Организация комиссий по трудовым спорам
2. Состав КТС, делопроизводство
3. Процедурные сроки обращения и разрешения спора в КТС.

Образовательные технологии: дискуссия

Задания для самостоятельной работы: Подготовьте письменное сообщение об особенностях организационно-технического обеспечения деятельности КТС.

Формы контроля самостоятельной работы студентов: опрос

Интерактивный семинар 7. Рассмотрение трудовых конфликтов в суде.

Цель: овладеть принципами, лежащими в основании рассмотрения трудовых конфликтов в суде.

Вопросы для обсуждения:

1. Трудовые споры, разрешаемые непосредственно в суде
2. Рассмотрение индивидуального спора в порядке общей юрисдикции
3. Апелляционное и кассационное обжалование решения суда

Образовательные технологии: дискуссия

Задания для самостоятельной работы: сравнить рассмотрение трудовых конфликтов в суде и в КТС

Интерактивный семинар 8. Коллективные трудовые конфликты. История становления и развития

Цель: освоить историческое многообразие норм о разрешении коллективных трудовых споров в российском законодательстве.

Вопросы для обсуждения:

1. Развитие рабочего законодательства в дореволюционной России.
2. Регламентация коллективных трудовых споров в советский период.
3. Служба по разрешению коллективных трудовых споров ее компетенция и значение в урегулировании конфликтов, ее органы в субъектах РФ и местных органах самоуправления

Образовательные технологии: дискуссия

Задания для самостоятельной работы: составьте рекомендации для специалиста по предупреждению коллективных трудовых споров

Интерактивный семинар 9. Порядок разрешения коллективных трудовых конфликтов

Цель: понимание сути разрешения коллективных трудовых конфликтов

Вопросы для обсуждения:

1. Этапы примирительно-посреднических процедур
2. Рассмотрение коллективного трудового спора примирительной комиссией.
3. Рассмотрение коллективного трудового спора в трудовом арбитраже.

Образовательные технологии: дискуссия

Задания для самостоятельной работы: рассмотрение гарантии, предоставляемых законодательством членам примирительных комиссий, трудовым арбитрам, представителям работников, их объединений.

5. Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки **39.04.01 – «Социология»** реализация компетентностного подхода предусматривает широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (социологический учебный практикум, деловые и ролевые игры, тренинги, решение проблемной ситуации мозговой атакой, рефераты и доклады, защита проектов) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков студентов. В учебном курсе предусмотрено знакомство и деятельностью Центра региональных социологических исследований социологического факультета СГУ, мастер-классы экспертов и специалистов.

В учебном курсе предусмотрена практическая подготовка, которая реализуется через проведение исследования (с разработкой бланка-опросника с привлечением антонимичных шкал семантического дифференциала, построением расчетных таблиц), построением схем по заданному алгоритму на основе изученного материала, через которые у студентов формируются профессиональные навыки, соответствующие профилю образовательной программы. Практическая подготовка осуществляется на базе Центра региональных социологических исследований социологического факультета СГУ, Учебной лаборатории демографических, конфликтологических и этноконфессиональных исследований.

Для студентов с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусмотрены электронные варианты учебных пособий по дисциплине, программное обеспечение и Интернет-ресурсы. При необходимости студентам могут быть предоставлены презентации на электронном носителе с возможностью просмотра на ноутбуке или планшете.

Самостоятельная работа магистра включает в себя подготовку и выполнение заданий к практическим занятиям, работу с источниками и литературой, нормативной документацией, реферирование журнальных статей дискуссионного характера и новейших исследований монографического уровня, написание научных статей, рецензий, участие в организации конференций. В выполнении этих заданий обращается особое внимание на их связь с тематикой магистерской программы. Промежуточные формы контроля – научные статьи, рецензии, доклады, презентации исследований.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

Виды самостоятельной работы обучающегося (письменная контрольная работа, реферат, эссе, творческая работа, презентация доклада, тест), порядок их выполнения и контроля, темы, контрольные вопросы и задания для проведения текущего контроля и

промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведены в ФОС (Приложение 1).

7. Данные для учета успеваемости студентов в БАРС7. Данные для учета успеваемости студентов в БАРС

Таблица 1.1 Таблица максимальных баллов по видам учебной деятельности.

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
|---------|--------|----------------------|----------------------|------------------------|---------------------------------|----------------------------------|--------------------------|------------|
| Семестр | Лекции | Лабораторные занятия | Практические занятия | Самостоятельная работа | Автоматизированное тестирование | Другие виды учебной деятельности | Промежуточная аттестация | Итого |
| 1 | 10 | 0 | 20 | 20 | 0 | 20 | 30 | 100 |

Программа оценивания учебной деятельности студента.

1 семестр

Лекции – 0-10 баллов: посещаемость за семестр, конспектирование лекций, активность при ответе на вопросы, дополнения по теме лекции.

Лабораторные занятия – не предусмотрены.

Практические занятия – 0-20 баллов: оценка активности и результатов работы на семинарах, оценка уровня подготовки к занятиям.

Самостоятельная работа – 0-20 баллов: оценка качества выполнения самостоятельной работы (написание эссе, реферата): его структура, полнота, новизна, количество используемых источников, самостоятельность при его написании, степень оригинальности и инновационности предложенных решений, обобщений и выводов, грамотность и правильность оформления.

Автоматизированное тестирование – не предусмотрено.

Другие виды учебной деятельности – 0-20 баллов: тестирование, написание контрольных работ, рефератов, организация и участие в ролевых играх, тренингах, решение проблемных ситуаций, подготовка презентаций, защита проектов.

Промежуточная аттестация – зачет - 0- 30 баллов.

Таким образом, максимально возможная сумма баллов за все виды учебной деятельности студента за 1 семестр по дисциплине ««Конфликты и кризисы в процессе социального взаимодействия»» составляет **100** баллов.

Таблица 2.2 Таблица пересчета полученной студентом суммы баллов по дисциплине в оценку (зачет):

| | |
|---------------|------------------------|
| 86-100 баллов | «отлично» |
| 76-85 баллов | «хорошо» |
| 60-75 баллов | «удовлетворительно» |
| 0-59 баллов | «не удовлетворительно» |

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.

а) литература:

1. Кибанов, Ардальон Яковлевич. Конфликтология [Текст]: Учебник / Ардальон Яковлевич Кибанов, Иван Егорович Ворожейкин, Дмитрий Кириллович Захаров, Валерия Германовна Коновалова. - 2, перераб. и доп. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2014. - 301 с. - ISBN 978-5-16-005724-8: Б. ц. (ЭБС ИНФРА-М)

2. Зеленков, Михаил Юрьевич. Конфликтология [Текст] / Михаил Юрьевич Зеленков. - Москва: Издательско- торговая корпорация "Дашков и К", 2013. - 324 с. - ISBN 978-5-394-01918-0: Б. ц. (ЭБС ИНФРА-М)

3. Козырев, Геннадий Иванович. Конфликтология [Электронный ресурс]: Учебник / Геннадий Иванович Козырев. - Москва: Издательский Дом "ФОРУМ" ; Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2014. - 304 с. - ISBN 978-5-8199-0416-9: Б. ц.

4. Козырев, Геннадий Иванович. Политическая конфликтология [Текст]: Учебное пособие / Геннадий Иванович Козырев. - Москва: Издательский Дом "ФОРУМ"; Москва: Издательский Дом "ИНФРА-М", 2011.

5. Социальная конфликтология [Текст]: учеб. пособ. для студентов фак. социал. работы. - Москва: Академия, 2002. - 331, [5] с. - (Высшее образование). - ISBN 5-7695-0845-0 (в пер.)

6. Дмитриев, Анатолий Васильевич. Социальный конфликт: Общее и особенное [Текст] / А. В. Дмитриев. - Москва: Гардарики, 2002. - 524, [4] с. - Библиогр. - ISBN 5-8297-0125-1

7. Социальное согласие и толерантность в современном мире [Текст]: научное издание. - Москва: Центр общечеловеч. ценностей [издатель]. Вып. 2. - 2002

8. Социальные конфликты и партнёрство [Текст]: монография / Д. А. Алексеев [и др.]; отв. ред.: А. В. Глухова, В. С. Рахманин. - Воронеж: Воронеж. гос. ун-т [изд.], 2004. - 371, [1] с. - (Монографии; вып. 7). - [Социальные конфликты и партнерство]. - ISBN 5-9273-0648-9

9. Фундаментальная социология [Текст]: в 15 т. / В. И. Добреньков, А. И. Кравченко. - Москва: Инфра-М, 2003. - . - ISBN 5-16-001547-7.

10. Волков, Юрий Григорьевич. Социология [Текст]: Учебник / Юрий Григорьевич Волков. - 4, перераб. и доп. - Москва: Альфа-М; Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2012. - 464 с. - ISBN 978-5-98281-290-2: Б. ц.

б) программное обеспечение и Интернет-ресурсы

<http://socis.isras.ru/> - журнал "Социологические исследования"

<http://www.isras.ru/> - Институт социологии РАН

<http://lib.socio.msu.ru> - Электронная библиотека социологического факультета МГУ.

<http://library.sgu.ru/> - Зональная научная библиотека им. В. А. Артисевич Саратовского государственного университета им. Н. Г. Чернышевского.

<http://www.biblioclub.ru/> - Зональная научная библиотека Саратовского государственного университета им. Н.Г. Чернышевского он-лайн

<http://socio.rin.ru/> - Портал по социологии с большим количеством информации.

<http://socioline.ru> - Электронная библиотека по социологии с оригинальными материалами и коллекцией тематических ссылок.

<http://www.i-u.ru> Русский Гуманитарный Интернет-Университет

<http://www.socinf.narod.ru/> - сайт социологов РГСУ

<http://christosocio.info> - Христианская Социология

[Allan Shade Homepage](#) - Небольшая социологическая библиотечка с оригинальными материалами

//[http:// www.wciom.ru](http://www.wciom.ru) - ВЦИОМ: информационные материалы

//<http://www.humanities.edu.ru> - Федеральный фонд учебных курсов по гуманитарным и социально-экономическим дисциплинам

//<http://www.ecsocman.edu.ru> - Федеральный образовательный портал: Экономика. Социология. Менеджмент

<http://www.nsu.ru> / sociol

<http://www.sociol.com>

Лицензионное программное обеспечение:

210 аудитория: Windows 10, Lazarus 0.9Л6, Gimp 2.6Л 2-2, Microsoft office 2016, Microsoft Visual Studio 2015, StarUML 5.0.2.1570, R for Windows 2.10.0, Microsoft SQL Server 2008 R2, Free Pascal, Notepad++, Антивирус Kaspersky

301 аудитория: Windows 7 Professional, Windows 10, Office Professional Plus, SPSS Statistica 19, Sociometry Pro, Nero v10, WinRAR

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины.

Социологический факультет располагает материально-технической базой, соответствующей действующим противопожарным правилам и нормам и

обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, * практической и научно-исследовательской работ обучающихся, предусмотренных учебным планом.

Учебный процесс реализуется в VII корпусе ФГБОУ ВО «СГУ имени Н.Г. Чернышевского» в 19 аудиториях (105, 110, 112, 201, 206, 207, 208, 209, 210, 212, 215, 301, 302, 304, 306, 309, 311, 401, 402), оборудованных для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также для самостоятельной работы магистрантов.

Учебные аудитории 201, 208, 212 и 216 укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории (интерактивные доски и мультимедиа-проекторы), аудитории 210 и 301 оборудованы экраном (телевизором) и мультимедиа-проекторами. Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие примерным программам дисциплин (модулей), рабочим учебным программам дисциплин (модулей). Для самостоятельной работы магистрантов имеются компьютерные классы в 301 и 210 аудиториях VII корпуса СГУ с доступом к сети Интернет, оснащенные лицензионным программным обеспечением, обновляемым по необходимости.

Перечень материально-технического обеспечения, необходимого для реализации программы магистратуры, в том числе для осуществления практической подготовки студентов, включает в себя:

Центр региональных социологических исследований, оснащенный компьютерами, лицензионным программным обеспечением, позволяющим проводить социологические исследования и производить обработку полученных данных, расположенный по адресу: г.Саратов, ул. Б.Казачья, 120, ауд.306;

Лаборатория социологических исследований и информатики, расположенная по адресу: г. Саратов, ул. Б. Казачья, 120, корпус 7, ком. 210;

Учебная лаборатория демографических, конфликтологических и этноконфессиональных исследований, расположенная по адресу: г. Саратов, ул. Б. Казачья, 120, корпус 7, ком. 205;

Научно-методический центр по работе с молодежью, расположенная по адресу: г. Саратов, ул. Б. Казачья, 120, корпус 7, ком. 204.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению **39.04.01 «Социология» (магистратура)**, профиль **«Социология конфликта»**.

Автор: доктор социологических наук,
профессор кафедры социологии регионов



Я.А. Никифоров

Программа одобрена на заседании кафедры социологии регионов от 14.04.2021 года, протокол № 10.