

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ
Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»
Социологический факультет

УТВЕРЖДАЮ
Декан факультета
Ивченков С.Г.
"14" апреля 2021г.

**Рабочая программа дисциплины
Технологии урегулирования конфликтов**

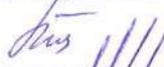
**Направление подготовки магистратуры
39.04.01- «Социология»**

**Профиль подготовки
«Социология конфликта»**

**Квалификация (степень)
Магистр**

**Форма обучения
Очная**

Саратов,
2021

Статус	ФИО	Подпись	Дата
Преподаватель-разработчик	Поликарпова Татьяна Владимировна		14.04.2021
Председатель НМК	Никифоров Ярослав Александрович		14.04.2021
Заведующий кафедрой	Бегина Ирина Александровна		14.04.2021
Специалист Учебного управления	Седавкина Юлия Александровна		14.04.2021

1. Цели освоения дисциплины

Целью изучения курса "Технологии урегулирования конфликтов" является усвоение профессиональных знаний в области анализа конкретных конфликтных ситуаций в сфере социологии конфликта, знакомство с процессом управления конфликтными обстоятельствами и приобретение навыков выработки стратегии урегулирования социальных конфликтов.

2. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина «Технологии урегулирования конфликтов» относится к дисциплинам по выбору (Б1.В.ДВ.04.01) части, формируемой участниками образовательных отношений, блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана ООП по направлению 39.04.01 «Социология», профилю «Социология конфликта». Изучение данной дисциплины запланировано в 4 семестре.

Дисциплина взаимосвязана с такими дисциплинами магистратуры, как «Социология конфликта», «Конфликты и кризисы в процессе социального взаимодействия», «Социальные конфликты в контексте процессов глобализации», «Мониторинг и менеджмент социальных конфликтов», «Социология социальных процессов» и др.

Знания, умения и навыки, сформированные в рамках дисциплины, будут способствовать активизации учебно-познавательной, организационно-управленческой, научно-исследовательской и социально-общественной деятельности выпускников, усвоению методов работы с конфликтом как многофакторным явлением, обеспечению профессиональной подготовки и формированию конфликтологической компетентности, позволяющей в дальнейшем осуществлять деятельность, направленную на минимизацию деструктивных форм взаимодействия.

3. Результаты обучения по дисциплине

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора (индикаторов) достижения компетенции	Результаты обучения
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий.	1.1_М.УК-1. Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними. 1.2_М.УК-1. Осуществляет поиск алгоритмов решения поставленной проблемной ситуации на основе доступных источников информации. Определяет в рамках выбранного алгоритма вопросы (задачи), подлежащие дальнейшей детальной разработке. Предлагает способы их решения. 1.3_М.УК-1. Разрабатывает стратегию достижения поставленной цели как последовательность шагов, предвидя результат каждого из них и оценивая их влияние на внешнее окружение планируемой деятельности и на взаимоотношения участников этой деятельности	Знать: основные методы сбора, анализа и синтеза информации в процессе управления конфликтами Уметь: выделять социальные проблемы, социальные противоречия и проблемные ситуации; описывать, классифицировать, обобщать, интерпретировать, оценивать социальные явления и процессы Владеть: навыками социального анализа и прогнозирования в процессе выработки стратегии управления конфликтами.
УК -3. Способен	3.1_М.УК-3. Вырабатывает	Знать основные

<p>организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.</p>	<p>стратегию сотрудничества и на ее основе организует работу команды для достижения поставленной цели. 3.2. М.УК-3. Учитывает в своей социальной и профессиональной деятельности интересы, особенности поведения и мнения (включая критические) людей, с которыми работает/взаимодействует, в том числе посредством корректировки своих действий. 3.3 М.УК-3. Обладает навыками преодоления возникающих в команде разногласий, споров и конфликтов на основе учета интересов всех сторон. 3.4 М.УК-3. Предвидит результаты (последствия) как личных, так и коллективных действий. 3.5 М.УК-3. Планирует командную работу, распределяет поручения и делегирует полномочия членам команды, организует обсуждение разных идей и мнений.</p>	<p>стратегические подходы и социально-безопасные, партнерские способы взаимодействия; пути внедрения их в практику социального взаимодействия. Уметь: прогнозировать конфликты, обосновывать предположения об их возможном будущем возникновении или развитии, оценивать ситуацию в коллективе и выявлять причины потенциальных конфликтов; владеть: технологиями ведения переговоров и достижению согласия по прекращению конфликтного взаимодействия; навыками применения выбранных методов решения; опытом ведения дискуссию в процессе представления полученных результатов и материалов научных задач.</p>
<p>ПК-1 Способен самостоятельно формулировать цели, ставить и решать конкретные задачи научных исследований в фундаментальных и прикладных областях социологии.</p>	<p>ИПК1.1. Осуществляет самостоятельный поиск стратегий, технологий, ресурсов ИПК1.2 Применяет содержание основных правовых документов, регламентирующих профессиональную деятельность, разрабатывает основы мониторинга и оценки результатов социологического исследования.</p>	<p>Знать современное состояние и направления развития методов научного исследования, основные подходы к применению информационных технологий в социологии конфликта при решении исследовательских и практических задач, в том числе в междисциплинарных областях Уметь: самостоятельно обобщать и критически оценивать результаты исследований отечественных и зарубежных ученых конфликтологов и социологов; выявлять и формулировать актуальные научные проблемы Владеть: навыками анализа теоретико-методологических проблем, возникающих при решении исследовательских и практических задач, в том числе в управлении конфликтом.</p>
<p>ПК-3 Способен использовать углубленные</p>	<p>ИПК3.1. Определяет ресурсы, необходимые для реализации задач социологического</p>	<p>Знать: основные теоретические и эмпирические модели</p>

<p>специализированные теоретические знания, практические навыки и умения для организации научных и научно-прикладных исследований, учебного процесса, экспертной, аналитической и консалтинговой деятельности.</p>	<p>исследования ИПК3.2. Определяет объем работы специалистов учреждений и организаций и распределяет задания между их персоналом. ИПК3.3. Координирует и руководит деятельностью специалистов подразделения различных организаций и учреждений.</p>	<p>социальных процессов; методы анализа и синтеза информации в практике предупреждения социальных конфликтов. Уметь: применять теорию и методический инструментарий в контексте проектирования и прогнозирования конфликтов. Владеть: навыками разработки и использования социологического инструментария для диагностики различных видов социальных конфликтов</p>
<p>ПК-5 Способен к координации деятельности соисполнителей, участвующих в выполнении работ с другими организациями и к определению сферы применения полученных научно-исследовательских результатов в области социологии</p>	<p>ИПК5.1. Осуществляет внедрение результатов научно-исследовательских работ ИПК5.2 Организует подготовку и представление руководству отчета о практической реализации результатов социологических исследований</p>	<p>Знать: содержание процесса целеполагания социального развития, его особенности и способы реализации при решении профессиональных и социальных задач, исходя из требований современного общества; способы использования знаний, концепций и категорий для получения новых сведений об объекте и субъекте конфликта и создании дополнительных условий для его разрешения. Уметь: формулировать цели и задачи исследования, условия их достижения; применять методы сбора, анализа и синтеза социальной информации в процессе решения исследовательских задач с использованием новейшего отечественного и зарубежного опыта и с применением современной аппаратуры, оборудования, информационных технологий Владеть: комплексом (системой) норм и приемов применения полученных научно-исследовательских результатов для решения профессиональных задач.</p>

4. Структура и содержание дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц 108 часов.

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)					Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Формы промежуточной аттестации (по семестрам)
				лекции	Практические занятия		ИКР	СР	
					Общая трудо емкость	Из них практи ческая подго товка			
1	Теоретические направления исследования и практическая деятельность по урегулированию конфликтов.	4	1.2.	1	2	-	2	2	Пилотажное исследование
2	Структурные методы управления конфликтной ситуацией.	4	3.4.	1	2	-	2	4	конференция
3	Третья сторона в урегулировании конфликта.	4	5.6	1	2	-	4	4	Кейс метод
4	Технологии разрешения политических конфликтов.	4	7.8.9	2	4	-	4	4	коллоквиум
5	Переговоры как средство урегулированию конфликтов.	4	10.11	1	2	-	4	4	презентация
6	Социально-психологические технологии разрешения конфликтов.	4	12.13	1	2	-	2	4	устный опрос Творческое задание
7	Поведение в конфликтных ситуациях.	4	14.15	1	2	-	4	4	ролевая игра
8	Итого	4		8	16		22	26	
	Промежуточная аттестация								экзамен
	Общая трудоемкость дисциплины	108							

Содержание дисциплины

В соответствии с «Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры» по образовательным программам могут проводиться учебные занятия следующих видов, включая учебные занятия, направленные на проведение текущего контроля успеваемости: лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем обучающимся; семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия; курсовое проектирование (выполнение курсовых работ) по одной или нескольким дисциплинам (модулям); групповые консультации; индивидуальные консультации и иные учебные занятия, предусматривающие индивидуальную работу преподавателя с обучающимся (в том числе руководство практикой); самостоятельная работа обучающихся.

Тема 1. Теоретические направления исследования и практическая деятельность по урегулированию конфликтов.

Соотношение науки и практики урегулирования конфликтов. Понятия «урегулирование конфликтов», «разрешение конфликтов», «управление конфликтами», «предупреждение конфликтов». Государства и локальные конфликты. Международные правительственные и неправительственные организации и локальные конфликты. Уровни конфликтного противостояния.

Тема 2. Структурные методы управления конфликтной ситуацией.

Разъяснение требований к работе. Координационные и интеграционные механизмы. Общеорганизационные комплексные методы. Структура системы вознаграждений. Ведение переговоров. Достижение соглашения. Метод консенсуса. Модели посреднической деятельности.

Тема 3. Третья сторона в урегулировании конфликта.

Понятия "третья сторона в урегулировании конфликта", "посредничество", "оказание "добрых услуг", "наблюдение за ходом переговоров", "арбитраж". Основные задачи и средства воздействия третьей стороны. Эволюция третьей стороны при урегулировании конфликтов. Трудности и проблемы при осуществлении посреднических услуг. Требования, предъявляемые к посреднику. Методология, методика и процедуры медиации конфликтов.

Многообразие видов посредничества. Официальное посредничество государств и межгосударственных организаций и его роль в современном мире. Формы официального посредничества. Дискуссия о роли ООН в урегулировании конфликтов.

Посредническая деятельность региональных организаций (ОБСЕ, ОАЕ, СНГ и др.). Возможности и ограничения официального посредничества. Возрастание роли неофициального посредничества в современном мире. Формы неофициального посредничества. Возможности и ограничения в деятельности неофициальных посредников. Проблема взаимодействия двух видов посредничества.

Тема 4. Технологии разрешения политических конфликтов.

Методологические основы стратегии разрешения политических конфликтов. Стратегии разрешения конфликтов. Мониторинг социально-политических конфликтов. Урегулирование этнополитических конфликтов. Методы и приемы разрешения политических конфликтов. Демократический контроль над конфликтами.

Тема 5. Переговоры как средство урегулированию конфликтов.

Переговоры как научная и практическая проблема. Теоретические работы по переговорному процессу. Тенденции в изучении переговоров. Зарубежные исследовательские центры. Развитие отечественных исследований по переговорам и применение на практике научных разработок. Общая характеристика переговоров. Типология переговоров. Функции переговоров. Стратегии ведения переговоров.

Переговоры с ориентацией на модели «выигрыш-проигрыш». Позиционный торг. Переговоры на основе интересов. Динамика переговоров. Структура и функции переговоров. Переговоры в конфликте и при сотрудничестве сторон. Переговорные стратегии, их разработка и применение на практике. Стадии переговорного процесса. Подготовка переговоров. Стили и тактика ведения переговоров. Приемы, используемые в рамках совместного решения проблемы. Соотношение тактических приемов и функций. Уровни переговоров. Многосторонние переговоры и их особенности. Переговоры на высшем уровне.

Тема 6. Социально-психологические технологии разрешения конфликтов.

Техника овладения конфликтной ситуацией. Я - высказывание. Внутриличностные конфликты. Межличностный конфликт. Межпоколенные конфликты. Семейные конфликты. Методы коррекции семейных конфликтов. Тема

Тема 7. Поведение в конфликтных ситуациях.

Стили поведения в конфликтных ситуациях. Факторы конструктивного поведения. Модели поведения. Кодекс поведения. Понятие спора, цели и виды. Подходы к ведению спора.

Интерактивный семинар 1. Теоретическая и практическая деятельность по урегулированию конфликтов.

Цель: освоить базовые парадигмы урегулирования конфликтов.

Вопросы для обсуждения:

1. Соотношение науки и практики урегулирования конфликтов.
2. Государства и локальные конфликты.
3. Уровни конфликтного противостояния.
4. Международные правительственные и неправительственные организации и урегулирование конфликтов.

Образовательные технологии: дискуссия

Задания для самостоятельной работы: Разработайте программу пилотажного конфликтологического исследования по практической деятельности урегулирования конфликтов.

Интерактивный семинар 2. Структурные методы управления конфликтной ситуацией.

Цель: овладеть стратегиями урегулирования конфликта

Вопросы для обсуждения:

1. Координационные и интеграционные механизмы.
2. Общеорганизационные комплексные методы.
3. Ведение переговоров и достижение соглашения.
4. Модели посреднической деятельности.

Образовательные технологии: научная конференция

Задания для самостоятельной работы: Составьте рекомендации для специалиста по урегулированию конфликтов.

Интерактивный семинар 3. Третья сторона в урегулировании конфликта.

Цель: проанализировать роль посредничества в урегулировании конфликтов.

Вопросы для обсуждения:

1. Основные задачи и средства воздействия третьей стороны.
2. Трудности и проблемы при осуществлении посреднических услуг.
3. Официальное посредничество государств и межгосударственных организаций и его роль в современном мире.
4. Роль неофициального посредничества в современном мире.

Задания для самостоятельной работы: Проанализируйте 2-3 примера из международного опыта по урегулированию реальных конфликтов третьей стороной.

Интерактивный семинар 4. Технологии разрешения политических конфликтов.

Цель: освоить основные стратегии урегулирования политических конфликтов.

Вопросы для обсуждения:

1. Стратегии разрешения конфликтов.
2. Методы и приемы разрешения политических конфликтов.
3. Демократический контроль над конфликтами.

Образовательные технологии: коллоквиум

Задания для самостоятельной работы: составьте рекомендации для специалиста по предупреждению межличностных конфликтов

Интерактивный семинар 5. Переговоры как средство урегулирования конфликтов.

Цель: иметь представление о конфликте типа личность – группа

Вопросы для обсуждения:

1. Переговоры как научная и практическая проблема.
2. Общая характеристика переговоров: типология, функции, структура переговоров.
3. Переговорные стратегии, их разработка и применение на практике.
4. Стадии переговорного процесса.

Образовательные технологии: доклады, презентации

Задания для самостоятельной работы: Проведите пилотажное исследование по выявлению характерных черт переговорного процесса.

Интерактивный семинар 6. Социально-психологические технологии разрешения конфликтов.

Цель: понимание сути социально-технологических технологий разрешения конфликтов.

Вопросы для обсуждения:

1. Техника овладения конфликтной ситуацией.
2. Я - высказывание.
3. Социально-психологические технологии разрешения конфликтов.

Образовательные технологии: дискуссия

Задания для самостоятельной работы: Подготовьте письменное сообщение об особенностях путей урегулирования и разрешения международных конфликтов в 21 в.

Интерактивный семинар 7. Поведение в конфликтных ситуациях.

Цель: знать модели поведения в конфликтных ситуациях.

Вопросы для обсуждения:

1. Стили поведения в конфликтных ситуациях.
2. Факторы конструктивного поведения.
3. Кодекс поведения.
4. Подходы к ведению спора.

Образовательные технологии: доклады - презентации

Задания для самостоятельной работы: Подготовьте письменное сообщение о правильном поведении в конфликтной ситуации.

5. Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины (модуля)

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки **39.04.01 – «Социология»**, профиль «Социология конфликта», реализация компетентностного

подхода предусматривает широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (социологический учебный практикум, деловые и ролевые игры, тренинги, решение проблемной ситуации мозговой атакой, рефераты и доклады, защита проектов) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков студентов. В учебном курсе предусмотрено знакомство с деятельностью Центра региональных социологических исследований социологического факультета СГУ, мастер-классы экспертов и специалистов.

Для студентов с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусмотрены электронные варианты учебных пособий по дисциплине, программное обеспечение и Интернет-ресурсы. При необходимости студентам могут быть предоставлены презентации на электронном носителе с возможностью просмотра на ноутбуке или планшете.

Самостоятельная работа магистра включает в себя подготовку и выполнение заданий к практическим занятиям, работу с источниками и литературой, нормативной документацией, реферирование журнальных статей дискуссионного характера и новейших исследований монографического уровня, написание научных статей, рецензий, участие в организации конференций. В выполнении этих заданий обращается особое внимание на их связь с тематикой магистерской программы. Промежуточные формы контроля – научные статьи, рецензии, доклады, презентации исследований.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

Темы рефератов и докладов

1. Понятия и принципы управления конфликтами
2. Основные теоретические направления разработки вопросов управления конфликтами
3. Виды управленческих воздействий на конфликтные отношения (А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов)
4. Социальный конфликт и современные технологии его разрешения и урегулирования
5. Урегулирование конфликта как деятельность по смягчению, ослаблению или переводу конфликта на другой уровень отношений.
6. Разновидности технологий урегулирования конфликтов
7. «Третья сторона» как субъект урегулирования конфликтов
8. Технологии медиации как инструмент урегулирования конфликтов в социальной сфере
9. Европейский кодекс медиаторов (European Code of Conduct for Mediators)
10. Компетентность и назначение медиаторов
11. Соглашение о медиации, процесс, урегулирование и вознаграждение
12. Способы урегулирования конфликтов
13. Переговоры и их типы
14. Основные принципы проведения процедуры медиации
15. Этапы медиативной сессии и их документационное обеспечение
16. Управление конфликтными ситуациями и развитие организации.
17. Нормативная технология управления конфликтом
18. Реалистическая технология управления конфликтом
19. Идеалистическая технология управления конфликтом
20. Функции конфликтов в организации и принципы их разрешения
21. Стили конфликтного поведения и способы урегулирования конфликтов

Подготовка кейс-задач с целью осмысления реальной профессионально-ориентированной ситуации, необходимой для решения проблемы

1. Педагогические конфликтные ситуации, технологии их разрешения
2. Социально-политические конфликты и технологии их урегулирования
3. Технологии урегулирования семейных конфликтов
4. Технологии урегулирования конфликтов в школьном пространстве
5. Технологии урегулирования этнокультурных конфликтов в региональном социуме
6. Технологии урегулирования межличностных конфликтов среди студентов вуза
7. Конфликт и его особенности в сфере здравоохранения

Творческое задание

Частично регламентированное задание, имеющее нестандартное решение и позволяющее диагностировать умения, владения интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся

Подготовить эпизод из художественных фильмов с примерами:

1. Уход от конфликта на базе общности интересов и консолидации обеих сторон перед третьей.
2. Психологическая устойчивость в заведомо проигрышном конфликте сторон с минимальным преимуществом.
3. Влияние инициального коммуникативного поведения на возникновение конфликтной ситуации.
4. Перевод конфликтных отношений в конструктивное русло.

Темы эссе

1. Прогнозирование конфликтов – обоснованное предположение о возможном будущем возникновении и развитии конфликтов.
2. Профилактика конфликтов – организация жизнедеятельности людей, исключающая или сводящая к минимуму вероятность возникновения конфликтов между ними.
3. Предупреждение конфликтов – создание объективных, организационно-управленческих и социальнопсихологических условий, препятствующих возникновению предконфликтных ситуаций, а также устранение личностных причин конфликта. (А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов).
4. Урегулирование конфликтов – деятельность, направленная на ослабление конфликта для обеспечения его развития в сторону разрешения.
5. Разрешение конфликтов – деятельность, направленная на прекращение противодействия и решение проблемы, приведшей к столкновению.
6. Арбитраж – способ урегулирования и разрешения конфликтов третьими лицами, избираемыми сторонами конфликта или назначаемыми по их соглашению либо в порядке, установленном законом, выносящими обязательные для выполнения рекомендации.
7. Консалиация (согласительное урегулирование) - способ урегулирования конфликта без непосредственной встречи сторон с помощью третьего нейтрального лица (посредника), по их просьбе предлагающего вариант решения спора, не являющийся обязательным для реализации.
8. Конфликтологическое консультирование - вид социального взаимодействия, в ходе которого происходит трансляция опыта и приобретение навыков эффективного взаимодействия в конфликтных ситуациях. Социальную способ разрешения различных видов конфликтов, способствующий оптимизации процесса урегулирования конфликтных ситуаций в социальных организациях.

9. Оказание «добрых услуг» - способ урегулирования конфликта третьими лицами, побуждающими конфликтующие стороны разрешить конфликт мирными средствами, предоставляя им условия для такого разрешения, с согласия лишь одной из сторон.

10. Переговоры – совместное обсуждение конфликтующими сторонами (с возможным привлечением наблюдателя) спорных вопросов с целью достижения согласия.

11. Посредничество (медиация) - способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.

Примерные вопросы к экзамену

1. Теоретические основания и практика урегулирования конфликтов.
2. Уровни конфликтного противостояния.
3. Международные правительственные и неправительственные организации и урегулирование конфликтов.
4. Координационные и интеграционные механизмы.
5. Общеорганизационные комплексные методы.
6. Ведение переговоров и достижение соглашения.
7. Модели посреднической деятельности.
8. Основные задачи и средства воздействия третьей стороны.
9. Трудности и проблемы при осуществлении посреднических услуг.
10. Официальное посредничество государств и межгосударственных организаций и его роль в современном мире.
11. Роль неофициального посредничества в современном мире.
12. Стратегии разрешения конфликтов.
13. Методы и приемы разрешения политических конфликтов.
14. Демократический контроль над конфликтами.
15. Переговоры как научная и практическая проблема.
16. Общая характеристика переговоров: типология, функции, структура переговоров.
17. Переговорные стратегии, их разработка и применение на практике.
18. Стадии переговорного процесса.
19. Техника овладения конфликтной ситуацией.
20. Я - высказывание.
21. Социально-психологические технологии разрешения конфликтов.
22. Стили поведения в конфликтных ситуациях.
23. Факторы конструктивного поведения.
24. Кодекс поведения.
25. Подходы к ведению спора.

7. Данные для учета успеваемости студентов в БАРС

Таблица 1.1 Таблица максимальных баллов по видам учебной деятельности.

1	2	3	4	5	6	7	8	9
Семестр	Лекции	Лабораторные занятия	Практические занятия	Самостоятельная работа	Автоматизированное тестирование	Другие виды учебной деятельности	Промежуточная аттестация	Итого
1	10	0	20	20	0	20	30	100

Программа оценивания учебной деятельности студента.

Лекции – 0-10 баллов: оценивается посещаемость, внутренняя мотивация к овладению профессией и формированию научного и профессионального мышления, умение выделить главную мысль, конспектирование лекций, активность при ответе на вопросы, участие в дополнениях по теме лекции (исторические экскурсы, рассказы из жизни государственных деятелей, из опыта научно-исследовательской работы и т.д.)

Лабораторные занятия – не предусмотрены.

Практические занятия – 0-20 баллов: оценивается уровень подготовки к занятиям, уровень усвоения понятийного аппарата, владение техниками аргументации и контраргументации в подаче материала, активность применения разностороннего справочного материала, нормативно-правовой базы. Результаты работы на семинарах должны способствовать правильной лексической, компетентностной, корпоративной коммуникации всех тех, кто связан одной дисциплиной, профессией, целью.

Самостоятельная работа – 0-20 баллов: оценивается интерес к самостоятельной работе (изучение дополнительной литературы, электронных ресурсов, архивных материалов, периодики, статистики и т.д.); форма предоставления работы: вербально, графически, демонстрационно (эссе, мультимедийное эссе, реферат, доклад, проект, презентация, анализ документов, социологический этюд и др.); качество ее выполнения (структура, полнота, новизна, количество используемых источников, самостоятельность при его написании, степень оригинальности и инновационности предложенных решений, обобщений и выводов, грамотность и правильность оформления).

Автоматизированное тестирование – не предусмотрено.

Другие виды учебной деятельности – 0-20 баллов: оценивается профессиональный познавательный интерес, умение осуществлять мыслительные операции (анализ, синтез, сравнение, обобщение, классификация), проводить исследовательскую работу, что в конечном итоге приводит к осознанному и прочному усвоению знаний; вдумчивый и аналитический подход в ходе тестирования, выполнения контрольных работ.

Промежуточная аттестация – зачет - 0- 30 баллов.

Максимально возможная сумма баллов за все виды учебной деятельности студента за один семестр по дисциплине «Конфликты в сфере управления» составляет 100 баллов. Из этих 100 баллов 70 отводится на текущий контроль и 30 – на экзамен. Для получения допуска к экзамену студент должен по учебной дисциплине набрать в семестре не менее 30 баллов.

Таблица 2.1 Таблица пересчета полученной студентом суммы баллов по дисциплине в оценку (экзамен):

86-100 баллов	«отлично»
76-85 баллов	«хорошо»
60-75 баллов	«удовлетворительно»
0-59 баллов	«не удовлетворительно»

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля).

а) литература:

1. Галанина О.Н. Технологии регулирования конфликтов [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Галанина О.Н.— Электрон. текстовые данные. — Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2016.— 136 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/79564.html>. — ЭБС «IPRbooks»

2. Светлов В.А. Введение в единую теорию анализа и разрешения конфликтов [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Светлов В.А.— Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019.— 279 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/79616.html>.— ЭБС «IPRbooks»

3. Лурия А.Р. Природа человеческих конфликтов: объективное изучение дезорганизации поведения человека [Электронный ресурс]/ Лурия А.Р.— Электрон. текстовые данные. — Москва: Когито-Центр, 2019.— 526 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/88290.html>. — ЭБС «IPRbooks»

4. Международные организации и их роль в урегулировании конфликтов [Электронный ресурс]: учебное пособие/ В.А. Аватков [и др.]. - Электрон. текстовые данные. — Москва: Дашков и К, 2019.— 206 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/85700.html>. — ЭБС «IPRbooks»

5. Беляев М.А. Примирительные технологии в регулировании этнополитических конфликтов [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Беляев М.А. - Электрон. текстовые данные. — Уфа: Башкирский институт социальных технологий (филиал) ОУП ВО «АТиСО», 2015.— 89 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/66763.html>. — ЭБС «IPRbooks»

6. Светлов В.А. Управление конфликтом. Новые технологии принятия решений в конфликтных ситуациях [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Светлов В.А. - Электрон. текстовые данные. - Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019. - 136 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/79819.html>. — ЭБС «IPRbooks»

7. Тужба Э.Н. Социология конфликта: Учебное пособие / Тужба Э.Н. - Москва: Русайнс, 2021. - 129 с.

б) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

<http://www.humanities.edu.ru> - Федеральный фонд учебных курсов по гуманитарным и социально-экономическим дисциплинам

<http://www.nsu.ru/sociol>

<http://www.sociol.com>

<http://demography.narod.ru/>

http://demoscope.ru/demography_for_all.html

<http://www.ab.ru/~kleio/internet/demog/>

http://r-komitet.narod.ru/s_i_d/index.htm

www.socionet.ru

<http://dmo.econ.msu.ru/demografia/>

www.demography.narod.ru

<http://library.sgu.ru/ebs.html> (Электронная библиотечная система издательской группы «ИНФРА-М»)

Лицензионное программное обеспечение:

210 аудитория: Windows 10, Lazarus 0.9Л6, Gimp 2.6Л 2-2, Microsoft office 2016, Microsoft Visual Studio 2015, StarUML 5.0.2.1570, R for Windows 2.10.0, Microsoft SQL Server 2008 R2, Free Pascal, Notepad++, Антивирус Kaspersky

301 аудитория: Windows 7 Professional, Windows 10, Office Professional Plus, SPSS Statistica 19, Sociometry Pro, Nero v10, WinRAR

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Социологический факультет располагает материально-технической базой, соответствующей действующим противопожарным правилам и нормам и обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работ обучающихся, предусмотренных учебным планом.

Учебный процесс реализуется в VII корпусе ФГБОУ ВО «СГУ имени Н.Г. Чернышевского» в 19 аудиториях (105, 110, 112, 201, 206, 207, 208, 209, 210, 212, 215, 301, 302, 304, 306, 309, 311, 401, 402), оборудованных для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также для самостоятельной работы магистрантов.

Учебные аудитории 201, 208, 212 и 216 укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории (интерактивные доски и мультимедиа-проекторы), аудитории 210 и 301 оборудованы экраном (телевизором) и мультимедиа-проекторами. Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации,

соответствующие примерным программам дисциплин (модулей), рабочим учебным программам дисциплин (модулей). Для самостоятельной работы магистрантов имеются компьютерные классы в 301 и 210 аудиториях VII корпуса СГУ с доступом к сети Интернет, оснащенные лицензионным программным обеспечением, обновляемым по необходимости.

Перечень материально-технического обеспечения, необходимого для реализации программы магистратуры, в том числе для осуществления практической подготовки студентов, включает в себя:

Центр региональных социологических исследований, оснащенный компьютерами, лицензионным программным обеспечением, позволяющим проводить социологические исследования и производить обработку полученных данных, расположенный по адресу: г.Саратов, ул. Б.Казачья, 120, ауд.306;

Лаборатория социологических исследований и информатики, расположенная по адресу: г. Саратов, ул. Б. Казачья, 120, корпус 7, ком. 210;

Учебная лаборатория демографических, конфликтологических и этноконфессиональных исследований, расположенная по адресу: г. Саратов, ул. Б. Казачья, 120, корпус 7, ком. 205;

Научно-методический центр по работе с молодежью, расположенная по адресу: г. Саратов, ул. Б. Казачья, 120, корпус 7, ком. 204.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению **39.04.01 «Социология» (магистратура), профиль «Социология конфликта»**

Автор: кандидат политических наук,
доцент кафедры социологии регионов



Т.В. Поликарпова

Программа одобрена на заседании кафедры социологии регионов протокол №10 от 14 апреля 2021