

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ
Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»
Социологический факультет

УТВЕРЖДАЮ
Декан факультета
Ивченков С.Г.
"14" апреля 2021 г.



Рабочая программа дисциплины
«Медиация как метод разрешения социального конфликта»

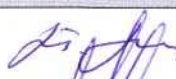
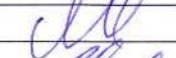


Направления подготовки магистратуры
39.04.01- «Социология»

Профиль подготовки
«Социология конфликта»

Квалификация (степень)
Магистр

Форма обучения
очная

Саратов,
2021

Статус	ФИО	Подпись	Дата
Преподаватель-разработчик	Пашкина Татьяна Александровна		14.04.2021
Председатель НМК	Никифоров Ярослав Александрович		14.04.2021
Заведующий кафедрой	Бегина Ирина Александровна		14.04.2021
Специалист Учебного управления	Севадкина Юлия Александровна		14.04.2021

1. Цели освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Медиация как метод разрешения социального конфликта» является формирование у студентов теоретических знаний о медиации как одной из технологий разрешения и урегулирования конфликтов, а также навыков и умений ее эффективного использования в процессе профессиональной деятельности.

2. Место дисциплины в структуре ООП магистратуры

Дисциплина «Медиация как метод разрешения социального конфликта» относится к дисциплинам по выбору (Б1.В.ДВ.4) части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана ООП по направлению 39.04.01 Социология, профилю «Социология конфликта». Дисциплина изучается в 4 семестре. Дисциплина базируется на курсах «Конфликтология», «Социально-политические конфликты», «Социально-экономические конфликты», «Конфликты и кризисы в процессе социального взаимодействия».

3. Результаты обучения по дисциплине

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора (индикаторов) достижения компетенции	Результаты обучения
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий.	1.1_М.УК-1. Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними. 1.2_М.УК-1. Осуществляет поиск алгоритмов решения поставленной проблемной ситуации на основе доступных источников информации. Определяет в рамках выбранного алгоритма вопросы (задачи), подлежащие дальнейшей детальной разработке. Предлагает способы их решения. 1.3_М.УК-1. Разрабатывает стратегию достижения поставленной цели как последовательность шагов, предвидя результат каждого из них и оценивая их влияние на внешнее окружение планируемой деятельности и на взаимоотношения участников этой деятельности	Знать: методику препарирования проблемной ситуации на составляющие ее элементы, выявления их значимости в конфликте и определения последовательности разрешения. Уметь: найти нужные алгоритмы разрешения проблемной ситуации, сформулировать вопросы, которые помогут уточнению позиции сторон. Владеть: технологиями активного слушания, резюмирования, предвидения результатов конкретных действий участников проблемных ситуаций и возможности ее разрешения.
УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, выработывая командную стратегию для достижения поставленной цели.	3.1_М.УК-3. Выработывает стратегию сотрудничества и на ее основе организует работу команды для достижения поставленной цели. 3.2_М.УК-3. Учитывает в своей социальной и профессиональной деятельности интересы,	Знать: основы менеджмента, основы стратегического и тактического планирования, правила организации работы в команде, потенциально конфликтные ситуации, различные типологии людей. Уметь: выявить в команде формальных и неформальных

	особенности поведения и мнения (включая критические) людей, с которыми работает/взаимодействует, в том числе посредством корректировки своих действий. 3.3_М.УК-3. Обладает навыками преодоления возникающих в команде разногласий, споров и конфликтов на основе учета интересов всех сторон. 3.4_М.УК-3. Предвидит результаты (последствия) как личных, так и коллективных действий. 3.5_М.УК-3. Планирует командную работу, распределяет поручения и делегирует полномочия членам команды, организует обсуждение разных идей и мнений.	лидеров, грамотно распределить полномочия и конкретные задания, корректно делегировать полномочия, брать на себя ответственность за принятые решения Владеть: лидерскими качествами, технологиями ведения переговоров, поведения в конфликтных либо неоднозначных ситуациях.
ПК-1 Способен самостоятельно формулировать цели, ставить и решать конкретные задачи научных исследований в фундаментальных и прикладных областях социологии.	ИПК1.1. Осуществляет самостоятельный поиск стратегий, технологий, ресурсов ИПК1.2 Применять содержание основных правовых документов, регламентирующих профессиональную деятельность, разрабатывать основы мониторинга и оценки результатов социологического исследования.	Знать: методику и технологию планирования и проведения научных исследований в фундаментальных и прикладных областях социологии. Уметь: формулировать цели и задачи научных исследований, спланировать и организовать работу по их проведению. Владеть: навыком поиска информации, нормативно-правовых документов, необходимых для решения задач научных исследований.
ПК-3 Способен использовать углубленные специализированные теоретические знания, практические навыки и умения для организации научных и научно-прикладных исследований, учебного процесса, экспертной, аналитической и консалтинговой деятельности.	ИПК3.1. Определяет ресурсы, необходимые для реализации задач социологического исследования ИПК 3.2. Определяет объем работы специалистов учреждений и организаций и распределяет задания между их персоналом. ИПК 3.3. Координирует и руководит деятельностью специалистов подразделения различных организаций и учреждений.	Знать: методику и технологию планирования, проведения социологического исследования и обработки его результатов. Уметь: планировать и контролировать свою работу и работу организационных партнеров. Владеть: навыками организации работы команды, профессиональными основами экспертной, аналитической и консалтинговой деятельности.

<p>ПК-5 Способен к координации деятельности соисполнителей, участвующих в выполнении работ с другими организациями и к определению сферы применения полученных научно-исследовательских результатов в области социологии</p>	<p>ИПК5.1. Осуществляет внедрение результатов научно-исследовательских работ</p> <p>ИПК5.2 Организует подготовку и представление руководству отчета о практической реализации результатов социологических исследований</p>	<p>Знать: методику и технологию планирования, проведения социологического исследования и обработки его результатов.</p> <p>Уметь: определять сферы применения полученных результатов.</p> <p>Владеть: навыками организации работы команды, умением обобщать и формулировать полученные результаты.</p>
---	--	---

4. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 часа

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Формы промежуточной аттестации (по семестрам)	
				лекции	Практические занятия		ИКР		СРС
					Общая	Индивидуальная			
1	Медиация как один из альтернативных методов разрешения споров и конфликтов	4	1	2	2	-	2	3	
2	Понятие социального конфликта. Возможности медиации при разрешении социального конфликта	4	1	-	2	-	2	3	групповая дискуссия
3	Принципы и инструменты медиации	4	2	2	2	-	3	3	реферат
4	Восприятие и коммуникация в медиации. Работа с эмоциональной составляющей конфликта	4	2	-	2	-	3	3	доклад

5	Роль и функции медиатора в процессе медиации	4	3	2	2	-	3	3	реферат	
6	Система подготовки к процедуре медиации. Структура процедуры медиации	4	3	-	2	-	3	3	групповое обсуждение	
7	Завершение процедуры медиации. Критерии оценки результата	4	4	2	2	-	3	4	разработка варианта медиативного соглашения	
8	Профессиональная этика медиатора. Правовое регулирование медиации в России	4	4	-	2	-	3	4	"круглый стол"	
	Итого	4		8	16	-	22	26		
	Промежуточная аттестация								экзамен	
	Общая трудоемкость дисциплины			108						

Содержание учебной дисциплины

В соответствии с «Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры» по образовательным программам могут проводиться учебные занятия следующих видов, включая учебные занятия, направленные на проведение текущего контроля успеваемости:

лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем, обучающимся;

семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия;

курсовое проектирование (выполнение курсовых работ) по одной или нескольким дисциплинам (модулям);

групповые консультации;

индивидуальные консультации и иные учебные занятия, предусматривающие индивидуальную работу преподавателя с обучающимся (в том числе руководство практикой);

самостоятельная работа обучающихся.

Организация может проводить учебные занятия иных видов.

Тема 1. Медиация как один из альтернативных методов разрешения споров и конфликтов

Система и принципы, преимущества и недостатки альтернативного разрешения споров. Определение понятия медиация. История медиации. Цели и задачи медиации. Медиация как процедурная технология связей с общественностью. Медиация и юриспруденция.

Тема 2. Понятие социального конфликта. Возможности медиации при разрешении социального конфликта

Социальный конфликт как открытое противоборство двух или более субъектов социального взаимодействия, причинами которого являются несовместимые потребности, интересы и ценности. Теории социального конфликта. Структура социального конфликта. Разновидности социального конфликта. Основные этапы анализа и разрешения социального конфликта.

Тема 3. Принципы и инструменты медиации

Современные принципы медиации. Добровольность. Конфиденциальность. Сотрудничество и равноправие сторон. Открытость. Ответственность сторон за принятие решений. Независимость и беспристрастность медиатора. Инструменты медиации, их виды и значение. Закономерности выбора нужных инструментов в процедуре медиации.

Тема 4. Восприятие и коммуникация в медиации. Работа с эмоциональной составляющей конфликта

Особенности процесса восприятия, фильтры восприятия, установки. Оценка статуса людей в группе по вербальному и невербальному имиджу, микроструктуре общения. Роль коммуникации в процедуре медиации. Невербальное общение в медиации. Специальные методы работы с эмоциональным состоянием участников конфликта и эмоциональной составляющей конфликта.

Тема 5. Роль и функции медиатора в процедуре медиации

Медиатор как личность и как профессионал. Современная типология медиаторов. Роль и функции медиатора в процедуре медиации. Система организации работы медиатора. Критерии выбора медиатора.

Тема 6. Система подготовки к процедуре медиации. Структура процедуры медиации

Критерии возможностей рассмотрения спора с помощью процедуры медиации. Критерии выбора медиатора. Правила проведения процедуры медиации. Цели и задачи медиатора на каждой из 5 фаз процедуры медиации. Значение информации в медиации, цели и способы передачи и получения информации.

Тема 7. Завершение процедуры медиации. Критерии оценки результата

Формулирование договоренностей (соглашения). Выработка механизмов преодоления трудностей в процессе реализации медиативного соглашения. Подписание медиативного соглашения. Реализация договоренностей и контроль за их исполнением. Критерии оценки процедуры медиации. Завершение процедуры медиации.

Тема 8. Профессиональная этика медиатора. Правовое регулирование медиации в России

Правовое регулирование медиации в России. Российская практика медиации. Реклама и продвижение медиации как альтернативной процедуры разрешения споров. Европейский кодекс поведения для медиаторов. Репутация медиатора. Медиационная тайна. Ответственность медиатора.

Интерактивный семинар 2. Понятие социального конфликта. Возможности

медиации при разрешении социального конфликта

Цель: освоить понятия о социальном конфликте, причинах его возникновения и медиативных процедурах по его урегулированию.

Вопросы для обсуждения:

1. Что такое социальный конфликт.
2. Каковы основные теории социального конфликта.
3. Структура и разновидности социального конфликта.
4. Задачи основных этапов анализа конфликта.
5. Медиативные методики его разрешения.

Образовательные технологии: самостоятельная подготовка к обсуждению понятия, теорий и способов разрешения социального конфликта в ходе групповой дискуссии.

Задание для самостоятельной работы: подготовиться к участию в групповой дискуссии по вопросам, вынесенным на обсуждение.

Форма контроля самостоятельной работы студентов: участие в групповой дискуссии.

Интерактивный семинар 3. Принципы и инструменты медиации

Цель: разобраться в принципах и инструментах современной процедуры медиации.

Вопросы для обсуждения:

1. Каковы современные принципы медиации.
2. Как вы понимаете добровольность, сотрудничество и равноправие сторон в процессе медиации.
3. Конфиденциальность как один из главных принципов медиации.
4. Что означает открытость и ответственность сторон за принятие решений в процедуре медиации.
5. Независимость и беспристрастность медиатора.

Образовательные технологии: самостоятельная подготовка реферата, обсуждение, опрос.

Задание для самостоятельной работы: подготовить реферат на одну из обозначенных тем.

Форма контроля самостоятельной работы студентов: заслушивание рефератов.

Интерактивный семинар 4. Восприятие и коммуникация в медиации

Цель: разобраться в основных особенностях процессов восприятия и коммуникации в процедуре медиации.

Вопросы для обсуждения:

1. Какую роль играют особенности человеческого восприятия информации.
2. Понятия установок, фильтров восприятия.
3. Какова роль коммуникации в процедуре медиации.

Образовательные технологии: самостоятельная подготовка и групповое обсуждение докладов.

Задание для самостоятельной работы: подготовить доклад на одну из предложенных тем.

Форма контроля самостоятельной работы студентов: заслушивание и обсуждение докладов.

Интерактивный семинар 5. Роль и функции медиатора в процессе медиации

Цель: проанализировать основные характеристики медиатора как личности и как профессионала.

Вопросы для обсуждения:

1. Любой ли человек может стать медиатором.
2. Какими профессиональными знаниями, навыками и умениями должен обладать медиатор.
3. Система обучения медиаторов.

Образовательные технологии: самостоятельная подготовка и групповое обсуждение рефератов.

Задание для самостоятельной работы: подготовить реферат на одну из предложенных тем.

Форма контроля самостоятельной работы студентов: заслушивание и обсуждение рефератов.

Интерактивный семинар 6. Система подготовки к процедуре медиации. Структура процедуры медиации

Цель: рассмотреть систему подготовки и структуру процедуры медиации.

Вопросы для обсуждения:

1. Всякая ли спорная ситуация может быть разрешена с помощью процедуры медиации.
2. Каковы критерии для определения медиабельности спора.
3. Каковы критерии выбора медиатора.
4. Основные правила проведения процедуры медиации.
5. Пять фаз процедуры медиации, цели и задачи медиатора на каждой из них.

Образовательные технологии: анализ публикаций о практике работы медиаторов в России, опрос, обсуждение.

Задание для самостоятельной работы: отыскать и проанализировать статьи о практике применения процедуры медиации.

Форма контроля самостоятельной работы студентов: групповое обсуждение.

Интерактивный семинар 7. Завершение процедуры медиации. Критерии оценки результата

Цель: проанализировать пути достижения договоренностей и критерии оценки результата.

Вопросы для обсуждения:

1. Каким документом завершается успешная процедура медиации, каковы его основные характеристики.
2. Какое значение в процедуре медиации имеет выработка механизмов преодоления трудностей при реализации медиативного соглашения.
3. Критерии оценки процедуры медиации.
4. Когда и как завершается процедура медиации.

Образовательные технологии: опрос, обсуждение.

Задание для самостоятельной работы: найти образцы медиативных соглашений и составить свой вариант медиативного соглашения.

Форма контроля самостоятельной работы студентов: групповое обсуждение вариантов медиативного соглашения.

Интерактивный семинар 8. Профессиональная этика медиатора. Правовое регулирование медиации в России

Цель: изучить основные законодательные и нормативные документы по медиации.

Вопросы для обсуждения:

1. Какими законами регулируется медиационная деятельность в РФ.
2. Какие издания в РФ посвящены вопросам медиации.
3. Каковы тенденции развития медиации в РФ и в Саратовской области.

Образовательные технологии: анализ публикаций, опрос, обсуждение.

Задание для самостоятельной работы: найти и проанализировать данные по регулированию и продвижению медиации в РФ и в Саратовской области.

Форма контроля самостоятельной работы студентов: участие в обсуждении в формате "круглого стола".

5. Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки **39.04.01 – «Социология»** реализация компетентностного подхода предусматривает широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (социологический учебный практикум, деловые и ролевые игры, тренинги, решение проблемной ситуации мозговой атакой, рефераты и доклады, защита проектов) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков студентов. В учебном курсе предусмотрено знакомство и деятельностью Центра региональных социологических исследований социологического факультета СГУ, мастер-классы экспертов и специалистов.

Для студентов с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусмотрены электронные варианты учебных пособий по дисциплине, программное обеспечение и Интернет-ресурсы. При необходимости студентам могут быть предоставлены презентации на электронном носителе с возможностью просмотра на ноутбуке или планшете.

Самостоятельная работа магистра включает в себя подготовку и выполнение заданий к практическим занятиям, работу с источниками и литературой, нормативной документацией, реферирование журнальных статей дискуссионного характера и новейших исследований монографического уровня, написание научных статей, рецензий, участие в организации конференций. В выполнении этих заданий обращается особое внимание на их связь с тематикой магистерской программы. Промежуточные формы контроля – научные статьи, рецензии, доклады, презентации исследований.

Для инвалидов в зависимости от категории заболевания рабочая программа дисциплины адаптирована электронными методическими рекомендациями, предусматривает индивидуальные консультации по курсу, адаптированное тестирование, индивидуальные формы промежуточной аттестации (индивидуальное собеседование, решение проблемных ситуаций, подготовка и защита индивидуальных проектов, презентаций и т.д.).

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Виды самостоятельной работы обучающегося (письменная контрольная работа, реферат, эссе, творческая работа, презентация доклада, тест), порядок их выполнения и

контроля, темы, контрольные вопросы и задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведены в ФОС.

7. Данные для учета успеваемости студентов в БАРС

Таблица 1.1 Таблица максимальных баллов по видам учебной деятельности.

1	2	3	4	5	6	7	8	9
Семестр	Лекции	Лабораторные занятия	Практические занятия	Самостоятельная работа	Автоматизированное тестирование	Другие виды учебной деятельности	Промежуточная аттестация	Итого
1	10	0	20	20	0	20	30	100

1 семестр

Программа оценивания учебной деятельности студента.

Лекции – 0-10 баллов: посещаемость за семестр, конспектирование лекций, активность при ответе на вопросы, дополнения по теме лекции.

Лабораторные занятия – не предусмотрены.

Практические занятия – 0-20 баллов: оценка активности и результатов работы на семинарах, оценка уровня подготовки к занятиям.

Самостоятельная работа – 0-20 баллов: оценка качества выполнения самостоятельной работы (написание эссе, реферата): его структура, полнота, новизна, количество используемых источников, самостоятельность при его написании, степень оригинальности и инновационности предложенных решений, обобщений и выводов, грамотность и правильность оформления.

Автоматизированное тестирование – не предусмотрено.

Другие виды учебной деятельности – 0-20 баллов: тестирование, написание контрольных работ, рефератов, организация и участие в ролевых играх, тренингах, решение проблемных ситуаций, подготовка презентаций, защита проектов.

Промежуточная аттестация – экзамен 0- 30 баллов.

При проведении промежуточной аттестации:

от 0 до 5 баллов – неудовлетворительно;

от 6 до 15 баллов – «удовлетворительно»;

от 16 до 24 баллов – «хорошо»;

от 25 до 30 баллов – «отлично».

Таким образом, максимально возможная сумма баллов за все виды учебной деятельности студента за 1 семестр по дисциплине «Медиация как метод разрешения социального конфликта» составляет 100 баллов.

Таблица 2.2 Таблица пересчета полученной студентом суммы баллов по дисциплине «Медиация как метод разрешения социального конфликта» (практике) в оценку (экзамен):

86-100 баллов	«отлично»
76-85 баллов	«хорошо»
60-75 баллов	«удовлетворительно»
0-59 баллов	«не удовлетворительно»

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) литература:

1. Цветков, В. Л. Психология конфликта. От теории к практике [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности «Юриспруденция» / В. Л. Цветков. — Электрон. текстовые данные. — М.: ЮНИТИ-

ДАНА, 2015. — 183 с. — 978-5-238-02360-1. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52550.html>

2. Соломатина, Е. Н. Социология конфликта [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов / Е.Н. Соломатина. - Электрон. текстовые данные. - М.: Академический Проект, Альма Матер, 2011. - 198 с. - 978-5-8291-1345-2. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/27414.html>

3. Ковач К. Медиация: краткий курс. – М.: Инфотропик, 2013.

4. Развитие медиации в России: теория, практика, образование. - М.: Инфотропик, 2012.

5. Тужба Э.Н. Социология конфликта: Учебное пособие / Тужба Э.Н. - Москва: Русайнс, 2021. - 129 с.

б) программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

<http://lib.socio.msu.ru> - Электронная библиотека социологического факультета МГУ.

<http://library.sgu.ru/> - Зональная научная библиотека им. В. А. Артисевич Саратовского государственного университета им. Н. Г. Чернышевского.

<http://www.biblioclub.ru/> - Зональная научная библиотека Саратовского государственного университета им. Н.Г.Чернышевского он-лайн.

<http://mediators.ru> – сайт ресурсного центра медиаторов

<http://infotropic.ru> – сайт издательства литературы по медиации.

Лицензионное программное обеспечение:

210 аудитория: Windows 10, Lazarus 0.9Л6, Gimp 2.6Л 2-2, Microsoft office 2016, Microsoft Visual Studio 2015, StarUML 5.0.2.1570, R for Windows 2.10.0,

Microsoft SQL Server 2008 R2, Free Pascal, Notepad++, Антивирус Kaspersky

301 аудитория: Windows 7 Professional, Windows 10, Office Professional Plus, SPSS Statistica 19, Sociometry Pro, Nero v10, WinRAR

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Социологический факультет располагает материально-технической базой, соответствующей действующим противопожарным правилам и нормам и обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работ обучающихся, предусмотренных учебным планом.

Учебный процесс реализуется в VII корпусе ФГБОУ ВО «СГУ имени Н.Г. Чернышевского» в 19 аудиториях (105, 110, 112, 201, 206, 207, 208, 209, 210, 212, 215, 301, 302, 304, 306, 309, 311, 401, 402), оборудованных для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также для самостоятельной работы магистрантов.

Учебные аудитории 201, 208, 212 и 216 укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории (интерактивные доски и мультимедиа-проекторы), аудитории 210 и 301 оборудованы экраном (телевизором) и мультимедиа-проекторами. Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие примерным программам дисциплин (модулей), рабочим учебным программам дисциплин (модулей). Для самостоятельной работы магистрантов имеются

компьютерные классы в 301 и 210 аудиториях VII корпуса СГУ с доступом к сети Интернет, оснащенные лицензионным программным обеспечением, обновляемым по необходимости.

Перечень материально-технического обеспечения, необходимого для реализации программы магистратуры, в том числе для осуществления практической подготовки студентов, включает в себя:

Центр региональных социологических исследований, оснащенный компьютерами, лицензионным программным обеспечением, позволяющим проводить социологические исследования и производить обработку полученных данных, расположенный по адресу: г. Саратов, ул. Б. Казачья, 120, ауд.306;

Лаборатория социологических исследований и информатики, расположенная по адресу: г. Саратов, ул. Б. Казачья, 120, корпус 7, ком. 210;

Учебная лаборатория демографических, конфликтологических и этноконфессиональных исследований, расположенная по адресу: г. Саратов, ул. Б. Казачья, 120, корпус 7, ком. 205;

Научно-методический центр по работе с молодежью, расположенная по адресу: г. Саратов, ул. Б. Казачья, 120, корпус 7, ком. 204.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению **39.04.01- «Социология» (магистратура), профиль «Социология конфликта».**

Автор: кандидат социологических наук,
доцент кафедры социологии регионов

 Т.А. Пашкина

Программа одобрена на заседании кафедры социологии регионов от 14 апреля 2021 года, протокол №10.