

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФГБОУ ВО «СГУ имени Н.Г. Чернышевского»

Факультет психолого-педагогического и специального образования

СОГЛАСОВАНО

заведующий кафедрой
педагогической психологии и
психодиагностики

 М.В. Григорьева

"29" августа 2022 г.

УТВЕРЖДАЮ

председатель НМК факультета
психолого-педагогического и
специального образования



П.М. Зиновьев

"29" августа 2022 г.

Фонд оценочных средств
Текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине

КОММУНИКАТИВНЫЙ ПРАКТИКУМ

Направление подготовки
бакалавриата

44.03.01 Педагогическое образование

Профиль подготовки бакалавриата
Математическое образование

Квалификация (степень) выпускника
бакалавр

Форма обучения
очная

Саратов,
2022

Карта компетенций

Контролируемые компетенции (шифр компетенции)	Индикаторы достижения компетенций	Планируемые результаты обучения (знает, умеет, владеет, имеет навык)	Виды заданий и оценочных средств
<p>УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели</p>	<p>1.1_ Б.УК-3. Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде.</p> <p>2.1_ Б.УК-3. Понимает особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности (выбор категорий групп людей осуществляется образовательной организацией в зависимости от целей подготовки – по возрастным особенностям, по этническому или религиозному признаку, социально незащищенные слои населения и т.п.).</p> <p>3.1_ Б.УК-3. Предвидит результаты (последствия) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата.</p> <p>4.1_ Б.УК-3. Эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями, опытом и презентации результатов работы команды.</p>	<p>знать: методы и способы эффективного общения, проявляющиеся в выборе средств убеждения и оказании влияния на партнеров по общению; - особенности восприятия, понимания и взаимодействия людей, находящихся в условиях сенсорной депривации; - приемы психологической защиты личности от негативных, травмирующих переживаний, способы адаптации; - способы предупреждения конфликтов и выхода из конфликтных ситуаций;</p> <p>уметь: - предвидеть поведение партнеров по общению, планировать свое поведение; - находить пути преодоления конфликтных ситуаций, встречающихся как в учебной деятельности, так и вне ее;</p> <p>владеть: - навыками эффективного командного взаимодействия; - правилами взаимодействия со структурными подразделениями образовательной организации.</p>	<p>Реферат Контрольные задания</p> <p>Деловая игра Ролевая игра Упражнения Реферат Контрольные задания</p> <p>Деловая игра Ролевая игра Упражнения Контрольные задания</p>
<p>УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и</p>	<p>1.1_ Б.УК-4. Выбирает на государственном и иностранном (-ых) языках коммуникативно приемлемые стиль делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами.</p>	<p>знать: - теоретические основы, структуру и содержание процесса деловой коммуникации; - содержание и особенности организации деловых коммуникаций</p>	<p>Реферат Контрольные задания</p>

<p>профессионального взаимодействия</p>	<p>2.1_Б.УК-4. Использует информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном и иностранном (-ых) языках. 3.1_Б.УК-4. Ведет деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном и иностранном (-ых) языках. 4.1_Б.УК-4. Коммуникативно и культурно приемлемо вести устные деловые разговоры на государственном и иностранном (-ых) языках. 5.1_Б.УК-4. Демонстрирует умение выполнять перевод академических текстов с иностранного (-ых) языка (-ов) на государственный язык.</p>	<p>как в устной, так и в письменной формах; -уметь: -выбирать коммуникативно приемлемые стили делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами; -презентировать себя в публичном выступлении и через резюме; -вести деловую переписку; - ставить задачи профессионального и личностного развития. владеть: - оптимальными с точки зрения достижения цели стилем, средствами и приемами общения; - ориентироваться в новых аспектах учебной деятельности и организации жизнедеятельности в условиях образовательной организации.</p>	<p>Деловая игра Ролевая игра Упражнения Реферат Контрольные задания</p> <p>Деловая игра Ролевая игра Упражнения Контрольные задания</p>
<p>УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни</p>	<p>1.1_Б.УК-6. Применяет знание о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.) для успешного выполнения порученной работы. 2.1_Б.УК-6. Понимает важность планирования перспективных целей деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда. 3.1_Б.УК-6. Реализует намеченные цели деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда. 4.1_Б.УК-6. Критически оценивает эффективность использования времени и других ресурсов при решении поставленных задач, а также</p>	<p>знать: - способы управления имеющимися человеческими ресурсами, в том числе ограниченными; -приемы управления своим временем - правила активного стиля общения и успешной самопрезентации в деловой коммуникации. уметь: - толерантно воспринимать и правильно оценивать людей, включая их индивидуальные характерологические особенности, цели, мотивы, намерения, состояния; - учитывать особенности общения и взаимодействия в условиях дефицита обратной связи и сенсорной информации партнеров по общению; - выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития. владеть:</p>	<p>Реферат Контрольные задания</p> <p>Деловая игра Ролевая игра Упражнения Реферат Контрольные задания</p> <p>Деловая игра</p>

	относительно полученного результата. 5.1_Б.УК-6. Демонстрирует интерес к учебе и использует предоставляемые возможности для приобретения новых знаний и навыков.	- навыками планирования перспективных целей с учетом личностных возможностей и ограничений; - навыками выстраивания траектории саморазвития с учетом собственных ресурсов; - навыками взаимодействия с лицами, имеющими ограниченные возможности здоровья.	Ролевая игра Упражнения Контрольные задания
--	--	--	--

Показатели оценивания планируемых результатов обучения

Семестр	Шкала оценивания	
	Не зачтено	Зачтено
УК-3		
1 семестр	<p>Не владеет оптимальными с точки зрения достижения цели навыками эффективного командного взаимодействия; правилами взаимодействия со структурными подразделениями образовательной организации;</p> <p>Не умеет предвидеть поведение партнеров по общению, планировать свое поведение; находить пути преодоления конфликтных ситуаций, встречающихся как в учебной деятельности, так и вне ее;</p> <p>Не знает методы и способы эффективного общения, проявляющиеся в выборе средств убеждения и оказании влияния на партнеров по общению; особенности восприятия, понимания и взаимодействия людей, находящихся в условиях сенсорной депривации; приемы психологической защиты личности от негативных, травмирующих переживаний, способы адаптации; способы предупреждения конфликтов и выхода из конфликтных ситуаций;</p>	<p>Свободно владеет оптимальными с точки зрения достижения цели навыками эффективного командного взаимодействия; правилами взаимодействия со структурными подразделениями образовательной организации;</p> <p>Умеет самостоятельно предвидеть поведение партнеров по общению, планировать свое поведение; находить пути преодоления конфликтных ситуаций, встречающихся как в учебной деятельности, так и вне ее;</p> <p>Хорошо знает методы и способы эффективного общения, проявляющиеся в выборе средств убеждения и оказании влияния на партнеров по общению; особенности восприятия, понимания и взаимодействия людей, находящихся в условиях сенсорной депривации; приемы психологической защиты личности от негативных, травмирующих переживаний, способы адаптации; способы предупреждения конфликтов и выхода из конфликтных ситуаций;</p>
УК-4		

1 семестр	<p>Не владеет теоретическими основами, структурой и содержанием процесса деловой коммуникации; содержанием и особенностями организации деловых коммуникаций как в устной, так и в письменной формах</p> <p>Не умеет выбирать коммуникативно приемлемые стили делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами; презентировать себя в публичном выступлении и через резюме; вести деловую переписку; ставить задачи профессионального и личностного развития</p> <p>Не знает теоретические основы, структуру и содержание процесса деловой коммуникации; содержание и особенности организации деловых коммуникаций как в устной, так и в письменной формах;</p>	<p>Свободно владеет теоретическими основами, структурой и содержанием процесса деловой коммуникации; содержанием и особенностями организации деловых коммуникаций как в устной, так и в письменной формах</p> <p>Умеет самостоятельно выбирать коммуникативно приемлемые стили делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами; презентировать себя в публичном выступлении и через резюме; вести деловую переписку; ставить задачи профессионального и личностного развития</p> <p>Хорошо знает теоретические основы, структуру и содержание процесса деловой коммуникации; содержание и особенности организации деловых коммуникаций как в устной, так и в письменной формах;</p>
УК-6		
1 семестр	<p>Не владеет навыками планирования перспективных целей с учетом личностных возможностей и ограничений; навыками выстраивания траектории саморазвития с учетом собственных ресурсов; навыками взаимодействия с лицами, имеющими ограниченные возможности здоровья.</p> <p>Не умеет толерантно воспринимать и правильно оценивать людей, включая их индивидуальные характерологические особенности, цели, мотивы, намерения, состояния; учитывать особенности общения и взаимодействия в условиях дефицита обратной связи и сенсорной информации партнеров по общению; выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития</p>	<p>Свободно владеет навыками планирования перспективных целей с учетом личностных возможностей и ограничений; навыками выстраивания траектории саморазвития с учетом собственных ресурсов; навыками взаимодействия с лицами, имеющими ограниченные возможности здоровья.</p> <p>Умеет самостоятельно толерантно воспринимать и правильно оценивать людей, включая их индивидуальные характерологические особенности, цели, мотивы, намерения, состояния; учитывать особенности общения и взаимодействия в условиях дефицита обратной связи и сенсорной информации партнеров по общению; выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития</p> <p>Хорошо знает способы управления имеющимися человеческими ресурсами, в том числе ограниченными; приемы</p>

	<p>Не знает способы управления имеющимися человеческими ресурсами, в том числе ограниченными; приемы управления своим временем; правила активного стиля общения и успешной самопрезентации в деловой коммуникации.</p>	<p>управления своим временем; правила активного стиля общения и успешной самопрезентации в деловой коммуникации</p>
--	---	---

Оценочные средства

1.1 Задания для текущего контроля

Самостоятельная работа по дисциплине включает рефлексивно-аналитическую проработку изученного материала, работу с учебной литературой и другими источниками информации, выполнение психодиагностических тестов, заполнение психодиагностических опросников, эвристическую самостоятельную работу по проработке представлений о себе как субъекте коммуникативной деятельности. Конкретные формы выполнения самостоятельной работы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья устанавливаются с учетом индивидуальных психофизических возможностей.

Система проверки знаний по дисциплине включает собеседование, представление результатов самоанализа в форме эссе «Мои сильные и слабые стороны в общении». Форма представления результатов (устно, письменно, с использованием компьютера) устанавливается с учетом индивидуальных психофизических возможностей.

Для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости предоставляется дополнительное время для консультаций и выполнения заданий.

Задания для оценки «УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели»

1) Реферат

Примерные темы рефератов по теме 1. «Коммуникативный процесс»

1. Что такое «коммуникация», «общение», «взаимодействие»
2. Каковы основные компоненты коммуникативного процесса
3. Что такое вербальные и невербальные средства общения
4. Какие средства общения используют люди с нарушениями слуха
5. Какие средства общения используют люди с нарушениями зрения
6. Какие средства общения используют люди, имеющие серьезные и комплексные нарушения в развитии

Примерные темы рефератов для самостоятельной проработки по темам 2, 3, 4 «Коммуникативная сторона общения», «Интерактивная сторона общения», «Перцептивная сторона общения»

1. Каковы вербальные сигналы, располагающие собеседника к контакту
2. Каковы невербальные сигналы, располагающие собеседника к контакту
3. Каковы паралингвистические сигналы, располагающие собеседника к контакту

4. В чем заключаются основные ошибки при установлении контакта с собеседником

5. Каковы основные техники «активного слушания»

6. Что облегчает установление контакта, если у собеседника есть нарушения слуха, зрения или другие серьезные нарушения

Примерные вопросы для самостоятельной проработки и рефератов по теме 5. Основы делового общения

1. Каковы устные виды делового общения

2. Каковы этапы и правила проведения деловой беседы

3. Каковы правила ведения дискуссии

4. В чем заключаются эффективные методы убеждения

5. В чем заключаются основные правила оформления служебных документов

6. Какие технические средства могут использовать люди с нарушениями слуха, зрения, с серьёзными и комплексными нарушениями для ведения делового общения

Реферат представляет собой доклад на определенную тему, краткое изложение (обзор) содержания научной работы или книги. Это одна из начальных форм представления результатов научного исследования и письменном виде.

Рекомендации по оформлению реферата:

1. Объем реферата определяет сам референт. Обычно объем реферата колеблется от 5 до 25 машинописных страниц. Оптимальным считается объем 15-18 страниц.

2. Реферат должен иметь титульный лист, оглавление и список использованной литературы.

Критерии оценивания реферата

5 баллов – тема раскрыта полностью, обозначены основные научные подходы к психическим явлениям, высказана позиция докладчика, приведены примеры.

4 балла – тема раскрыта полностью, обозначены основные научные подходы к психическим явлениям, высказана собственная позиция.

3 балла – тема раскрыта полностью, обозначены основные научные подходы к психическим явлениям.

2 балла – тема раскрыта не полностью, не обозначены основные научные подходы к психическим явлениям, не высказана собственная позиция.

2) Контрольные задания

Примерный перечень психодиагностических методик, рекомендованный для самостоятельного выполнения

1. Оценка уровня общительности (Тест В.Ф. Ряховского)
2. Тест коммуникативных умений (Л. Михельсона в адаптации Ю.З. Гильбуха)
3. Опросник «Эмпатические способности»
4. Тестовая карта коммуникативной деятельности (А.А. Леонтьева)
5. Тест К. Томаса
6. Тест оценки коммуникативных умений
7. Тест на оценку самоконтроля в общении (М. Снайдера)
8. Методика «ЛИДЕР»

Цель каждого из заданий: развить умение анализировать социально-психологические факторы различных коммуникативных практик, находить решение конфликтных ситуаций, вести переговоры, презентовать себя в деловой сфере.

Критерии оценивания

25 баллов – выполнены задания по пяти и более методикам

20-24 баллов – выполнены задания по четырем методикам

10-19 баллов – выполнены задания по трем методикам

1-9 баллов – выполнены задания по двум методикам

1-5 балла – выполнение задания по одной методике

Задания для практических занятий

1) Деловая игра по теме « Преодоление барьеров общения. Техники активного слушания»

Примерные ситуации: умения задавать открытые, закрытые, альтернативные вопросы при деловых контактах, составление совместного рассказа с использованием техники повторения и перефразирования, использование техник «малого разговора».

2) Ролевые игры и упражнения по теме « Управление эмоциями в коммуникациях»

Примерные ситуации: отработка техник поднятия и снижения эмоций при деловой беседе с преподавателем, коллегой по группе, студентом с ОВЗ, отработка техник рефрейминга и изменения поведения при деловых контактах с руководителем, коллегой, человеком с ОВЗ.

Цель деловых и ролевых игр: на основе моделирования ситуации профессиональной деятельности развить умение и навыки самоанализа и рефлексии собственной коммуникативной деятельности.

Методические рекомендации по организации и проведению деловой, ролевой игры.

В процессе организации деловой игры студентам необходимо актуализировать знания по дисциплине. Необходимо актуализировать знания о коммуникативной компетентности личности. Ведущий ролевой, деловой игры раздает роли и рассказывает сюжет. Называет правила игры: стремление выполнить свою роль, отсутствие физического контакта при выполнении роли. Студенты выполняют роли. Основная роль у педагога-психолога. Наблюдатели в процессе игры оценивают выполнение ролей по следующим критериям: адекватные действия в соответствии с возрастом и социальным и должностным статусом; эмоциональность; рациональность; продуктивность идей. Ведущий следит за соблюдением правил игры.

По окончании игры происходит обсуждение. Наблюдатели высказываются по критериям оценивания. Ведущий следит, чтобы оценивалась не личность студента, а действия в рамках роли. Участники высказываются о том, что получилось или не получилось при выполнении роли. При желании, игру можно повторить с другими участниками.

Критерии оценивания

40 баллов – предложено обоснованное и доказательное решение, все техники были использованы.

30 баллов – решение предложено, но недостаточно обоснованно и доказательно, техники использовались частично продуктивно.

20 баллов – решение предложено, но слабо обоснованно, техники использовались, но недостаточно продуктивно.

10 баллов – назван один из вариантов решения, но решение студентом не обосновано, без использования изучаемых техник.

Задания для оценки «УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия»

1) Реферат

Примерные темы рефератов по теме 1. «Коммуникативный процесс»

1. Что такое «коммуникация», «общение», «взаимодействие»
2. Каковы основные компоненты коммуникативного процесса
3. Что такое вербальные и невербальные средства общения

Примерные темы рефератов для самостоятельной проработки по темам 2, 3, 4 «Коммуникативная сторона общения», «Интерактивная сторона общения», «Перцептивная сторона общения»

1. Каковы вербальные сигналы, располагающие собеседника к контакту
2. Каковы невербальные сигналы, располагающие собеседника к контакту
3. Каковы паралингвистические сигналы, располагающие собеседника к контакту
4. В чем заключаются основные ошибки при установлении контакта с собеседником

Примерные вопросы для самостоятельной проработки и рефератов по теме 5. Основы делового общения

1. Каковы устные виды делового общения
2. Каковы этапы и правила проведения деловой беседы
3. Каковы правила ведения дискуссии
4. В чем заключаются эффективные методы убеждения
5. В чем заключаются основные правила оформления служебных документов
6. Какие технические средства могут использовать люди с нарушениями слуха, зрения, с серьёзными и комплексными нарушениями для ведения делового общения

Рекомендации по выполнению реферата и критерии оценивания представлены выше.

2) Контрольные задания

Примерный перечень психодиагностических методик, рекомендованный для самостоятельного выполнения

1. Оценка уровня общительности (Тест В.Ф. Ряховского)
2. Тест коммуникативных умений (Л. Михельсона в адаптации Ю.З. Гильбуха)
3. Опросник «Эмпатические способности»
4. Тестовая карта коммуникативной деятельности (А.А. Леонтьева)
5. Тест оценки коммуникативных умений

Критерии оценивания контрольных заданий представлены выше.

Задания для практических занятий

1) Деловая игра по теме « Преодоление барьеров общения. Техники активного слушания»

Примерные ситуации: умения задавать открытые, закрытые, альтернативные вопросы при деловых контактах, составление совместного рассказа с использованием техники повторения и перефразирования, использование техник «малого разговора».

Методические рекомендации по организации и проведению деловой, ролевой игры.

В процессе организации деловой игры студентам необходимо актуализировать знания по дисциплине. Необходимо актуализировать знания о коммуникативной компетентности личности. Ведущий ролевой, деловой игры раздает роли и рассказывает сюжет. Называет правила игры: стремление выполнить свою роль, отсутствие физического контакта при выполнении роли. Студенты выполняют роли. Основная роль у педагога-психолога. Наблюдатели в процессе игры оценивают выполнение ролей по следующим критериям: адекватные действия в соответствии с возрастом и социальным и должностным статусом; эмоциональность; рациональность; продуктивность идей. Ведущий следит за соблюдением правил игры.

По окончании игры происходит обсуждение. Наблюдатели высказываются по критериям оценивания. Ведущий следит, чтобы оценивалась не личность студента, а действия в рамках роли. Участники высказываются о том, что получилось или не получилось при выполнении роли. При желании, игру можно повторить с другими участниками.

Критерии оценивания деловой, ролевой игры представлены выше.

Задания для оценки «УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни»

1) Реферат

Примерные темы рефератов по теме 1. «Коммуникативный процесс»

1. Какие средства общения используют люди с нарушениями слуха
2. Какие средства общения используют люди с нарушениями зрения
3. Какие средства общения используют люди, имеющие серьезные и комплексные нарушений в развитии

Примерные темы рефератов для самостоятельной проработки по темам 2, 3, 4 «Коммуникативная сторона общения», «Интерактивная сторона общения», «Перцептивная сторона общения»

1. Что облегчает установление контакта, если у собеседника есть нарушения слуха, зрения или другие серьезные нарушения

Примерные вопросы для самостоятельной проработки и рефератов по теме 5. Основы делового общения

1. Какие технические средства могут использовать люди с нарушениями слуха, зрения, с серьёзными и комплексными нарушениями для ведения делового общения

Рекомендации по выполнению реферата и критерии оценивания представлены выше.

Контрольные задания

Примерный перечень психодиагностических методик, рекомендованный для самостоятельного выполнения

1. Тест коммуникативных умений (Л. Михельсона в адаптации Ю.З. Гильбуха)
2. Опросник «Эмпатические способности»
3. Тест оценки коммуникативных умений
4. Тест на оценку самоконтроля в общении (М. Снайдера)
5. Методика «ЛИДЕР»

Критерии оценивания контрольных заданий представлены выше.

Задания для практических занятий

1. Ролевые игры и упражнения по теме «Управление эмоциями в коммуникациях»

Примерные ситуации: отработка техник поднятия и снижения эмоций при деловой беседе с преподавателем, коллегой по группе, студентом с ОВЗ, отработка техник рефрейминга и изменения поведения при деловых контактах с руководителем, коллегой, человеком с ОВЗ.

2. Деловая игра «Потерпевшие кораблекрушение» по теме «Основы делового общения»

Цель деловых и ролевых игр: на основе моделирования ситуации профессиональной деятельности развить умение и навыки самоанализа и рефлексии собственной коммуникативной деятельности.

Методические рекомендации по организации и проведению деловой, ролевой игры.

В процессе организации деловой игры студентам необходимо актуализировать знания по дисциплине. Необходимо актуализировать знания о коммуникативной компетентности личности. Ведущий ролевой, деловой игры раздает роли и рассказывает сюжет. Называет правила игры: стремление выполнить свою роль, отсутствие физического контакта при выполнении роли. Студенты выполняют роли. Основная роль у педагога-психолога. Наблюдатели в процессе игры оценивают выполнение ролей по следующим критериям: адекватные действия в соответствии с возрастом и социальным и должностным статусом; эмоциональность; рациональность; продуктивность идей. Ведущий следит за соблюдением правил игры.

По окончании игры происходит обсуждение. Наблюдатели высказываются по критериям оценивания. Ведущий следит, чтобы

оценивалась не личность студента, а действия в рамках роли. Участники высказываются о том, что получилось или не получилось при выполнении роли. При желании, игру можно повторить с другими участниками.

Критерии оценивания

40 баллов – предложено обоснованное и доказательное решение, все техники были использованы.

30 баллов – решение предложено, но недостаточно обоснованно и доказательно, техники использовались частично продуктивно.

20 баллов – решение предложено, но слабо обоснованно, техники использовались, но недостаточно продуктивно.

10 баллов – назван один из вариантов решения, но решение студентом не обосновано, без использования изучаемых техник.

1.2 Промежуточная аттестация

Список вопросов, которые должен отразить студент в эссе на зачёте

<i>вопросы</i>	Компетенция в соответствии с РПД
1. Какие вербальные, экстралингвистические и невербальные средства общения вы используете, какие лучше, какие хуже.	УК- 4, УК-6
2. Какие средства общения используют люди с нарушениями слуха, зрения, имеющие серьезные и комплексные нарушений в развитии	УК- 4, УК-3
3. В чем у вас лично заключались основные ошибки при установлении контакта с собеседником до практикума, после. Приведите примеры.	УК- 4, УК-6, УК-3
4. Что облегчает установление контакта, если у собеседника есть нарушения слуха, зрения или другие серьезные нарушения	УК- 4, УК-6, УК-3
5. Как вы используете основные техники «активного слушания». Приведите примеры.	УК- 4, УК-6

6. Опишите случай правильного, либо неправильного ведения деловой беседы	УК- 4, УК-6, УК-3
7. Опишите случай правильного, неправильного ведения дискуссии, особенно с оппонентом с ОВЗ.	УК- 4, УК-6, УК-3
8. В чем заключаются эффективные методы убеждения, особенно оппонента с ОВЗ.	УК- 4, УК-6, УК-3
9. Приведите примеры своего поведения с учетом результатов диагностики, которую вы проводили по психологическим методикам	УК-6
10. Приведите примеры использования вами стратегий и тактик поведения в конфликте, когда вы использовали их рационально, а когда нерационально.	УК- 4, УК-6, УК-3

Методические рекомендации

Подготовка студента к прохождению промежуточной аттестации осуществляется в период практических занятий, а также во внеаудиторные часы в рамках самостоятельной работы.

Зачет проводится в нетрадиционной форме, в виде собеседования по представленному эссе на тему: «Мои сильные и слабые стороны в общении», которое студент готовит до зачета.

Требования к зачету:

Преподаватель вправе задавать уточняющие вопросы с учетом тематики изучаемого курса. Учитывается степень проработанности заданий для самостоятельной работы (грамотное владение новыми понятиями, терминами, использование результатов психологической диагностики для определения своих коммуникативных качеств, адекватность представлений о собственных возможностях и ограничениях).

Критерии оценки ответа на зачете:

Во время собеседования по эссе на зачете студент должен продемонстрировать знания основных понятий сферы деловой коммуникации, методов и способов эффективного общения, особенностей восприятия, понимания и взаимодействия людей, находящихся в условиях сенсорной депривации; способов предупреждения конфликтов и выхода из конфликтных

ситуаций; правил активного стиля общения и успешной самопрезентации в деловой коммуникации. Учитываются:

- полнота изложения
- логика изложения
- четкость изложения
- грамотность изложения
- умение привести практические примеры и ситуации
- правильность ответов на дополнительные вопросы по курсу.

Полнота ответа определяется показателями оценивания планируемых результатов обучения (раздел 2).

ФОС для проведения промежуточной аттестации одобрен на заседании кафедры педагогической психологии и психодиагностики 29.08.2022 г., протокол № 7.

Автор: доцент кафедры педагогической психологии и психодиагностики,

канд. социол. наук



Е.В. Куприянчук