

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ
Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Институт дополнительного профессионального образования

УТВЕРЖДАЮ
Директор института
д.и.н., профессор

/Ю. Г. Голуб/
" 14 " декабря 20 23 г.

Рабочая программа дисциплины

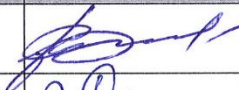
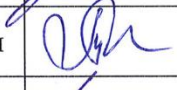
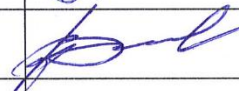
Психология труда

Направление подготовки бакалавриата
44.03.02. Психолого-педагогическое образование

Профиль подготовки бакалавриата
Психолого-педагогическое сопровождение образовательной деятельности

Квалификация (степень) выпускника
Бакалавр

Форма обучения
Заочная
Саратов,
2023

| Статус | ФИО | Подпись | Дата |
|--------------------------------|---------------------------------|---|------------|
| Преподаватель-разработчик | Ширяева Виктория Александровна |  | 12.12.2023 |
| Председатель НМК | Ташпеков Геннадий Александрович |  | 12.12.2023 |
| Заведующий кафедрой | Ширяева Виктория Александровна |  | 12.12.2023 |
| Специалист Учебного управления | | | |

1. Цели освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины *Психология труда* является формирование у студентов знания основных психологических и психофизиологических концепций психологии труда; раскрытие степени влияния биологических и средовых факторов (профессиональной среды, факторов трудового процесса), детерминирующих профессиональное становление личности и профессиональный рост; осмысление влияния индивидуально-типологических и психологических особенностей человека на эффективность, надежность, безопасность труда.

2. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина *Б1.В.ДВ.05.02 Психология труда* относится к дисциплинам Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана ООП в части, формируемой участниками образовательных отношений.

Освоение дисциплины *Психология труда* является необходимой теоретической основой для производственных практик; проведения психолого-педагогических исследований в рамках выполнения выпускной / бакалаврской работы.

3. Результаты обучения по дисциплине

| Код и наименование компетенции | Код и наименование индикатора (индикаторов) достижения компетенции | Результаты обучения |
|---|--|--|
| ПК-4. Способен применять стандартные, коррекционно-развивающие методы и технологии. | ПК-4.1. Использует знания современных теорий, направлений и практик коррекционно-развивающей работы; современных техник и приемов коррекционно-развивающей работы и психологической помощи; закономерностей развития различных категорий обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями; способов и методов оценки эффективности и совершенствования коррекционно-развивающей работы. ПК-4.2. Разрабатывает и проводит коррекционно-развивающие занятия с обучающимися и воспитанниками; оценивает эффективность коррекционно-развивающей работы в соответствии с выделенными критериями. ПК-4.3. Демонстрирует владение основами проведения коррекционно-развивающих занятий для детей и обучающихся, направленных на развитие интеллектуальной, эмоционально-волевой сферы, познавательных процессов, снятие тревожности, решения проблем в сфере общения, преодоление проблем в общении и поведении. | <i>Знать</i> влияние индивидуально-типологических особенностей человека на эффективность, надежность, безопасность труда. <i>Уметь</i> осуществлять диагностику функциональных состояний человека в процессе труда; находить наиболее рациональные и продуктивные подходы в изучении и коррекции личностных феноменов в труде. <i>Владеть</i> отбором наиболее рациональных и продуктивных подходов в изучении и коррекции личностных феноменов в труде. |

4. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины *Психология труда* составляет 5 зачетных единиц, 180 часов.

| № п/п | Раздел дисциплины | Семестр | Неделя семестра | Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах) | | | | СРС | Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Формы промежуточной аттестации (по семестрам) |
|-------|--|---------|-----------------|--|--|----------------------------------|------------|-------------|---|
| | | | | лекции | Практические занятия (семинарские, лабораторные, практические) | | | | |
| | | | | | Общая трудоемкость | Из них - практическая подготовка | | | |
| 1 | Общая характеристика психологии труда | 7 | - | 2 | - | - | 34 | | |
| 2 | Психология субъекта труда | 8 | - | 2 | 4 | - | 40 | Опрос | |
| 3 | Психология формирования профессиональной пригодности | 8 | - | 1 | 4 | - | 40 | | |
| 4 | Психология безопасности в труде | 8 | - | 1 | 4 | - | 39 | | |
| 5 | Всего: | | - | 6 | 12 | - | 153 | | |
| 6 | Промежуточная аттестация | 8 | - | | | | | Экзамен - 9 | |
| 7 | Итого: 180 | | - | 6 | 12 | - | 153 | 9 | |

Содержание дисциплины

Тема 1. Общая характеристика психологии труда

Психология и труд. Труд как социально-психологическая реальность. Психологическое понимание труда и профессии. Основные аспекты трудовой деятельности (В.Д. Шадриков): предметно-действенный, физиологический, психологический. Основные психологические регуляторы труда (Е.А. Климов). Психологические признаки труда. Психологическое содержание труда. Психологическая система деятельности. Понятие об эргатической функции, основные группы эргатических функций. Эргатическая система как система «человек – машина – среда – социум – культура – природа». Труд и его функции. Классификационные признаки трудовой деятельности. Структура компонентов трудовой деятельности. Понятие о тяжести и напряженности труда. Условия труда. Санитарно-гигиенические правила и нормы. Профессиоведение. Профессия как система социальных отношений. Основные характеристики профессии. Психические регуляторы труда. “Золотое правило” психологии труда. Классификация профессий. Формула профессии. Понятие о специальности, квалификации, профессиональной компетентности, должности.

Психология труда, ее связь с другими науками. История развития. Психология труда, основные актуальные направления ее исследований. Взаимосвязь психологии труда с социальной, педагогической, инженерной, организационной психологией, психологией личности, а также с физиологией, гигиеной труда, эргономикой, технической эстетикой. Использование методологических

принципов, общих достижений. Возникновение психологии труда как отдельной отрасли психологических знаний. История зарубежной психологии труда. Система Тейлора. Исследования Э. Мэйо. Работы Х. Мюнстенберга, Ф. Парсона. Психотехника и ее кризис. Психология труда в России. Работы И.М. Сеченова, В.М Бехтерева, Н.И. Шпильрейна, В.Н. Мясищева, А.Н.Леонтьева, Б.М Теплова, идеи А.А. Богданова. Современное состояние психологии труда.

Методология психологии труда. Основные методы изучения трудовой деятельности: анализ рабочих документов, наблюдение за рабочим процессом, хронометраж, опрос, самонаблюдение и самоотчет, трудовой и биографический метод, физиологические методы, естественный и лабораторный эксперимент. Преимущества и недостатки. Психологическая диагностика как важный инструмент в психологии труда. Тесты интеллекта, технических, сенсорных, моторных способностей. Батарей тестов способностей. Личностные опросники. Интервью. Новые и спорные методы оценки. Полиграф или детектор лжи. Графологический анализ. Тесты эмоционального интеллекта. Проблемы профессиографирования. Понятие о профессиограмме. Принципы составления профессиограмм. Типы профессиограмм. Структура профессиограммы. Роль и место профессиограммы в решении задач различных направлений психологии труда. Понятия “психограмма”, “модуль профессии”, “модель специалиста”.

Тема 2. Психология субъекта труда

Развитие человека как субъекта труда. Формирование личности профессионала. Процесс профессионализации. Направления и этапы профессионализации. Прогрессивная стадия профессионального развития личности. Личностная значимость профессии. Принципы определения профессиональной пригодности и процесс ее формирования. Профессиональная пригодность и индивидуально-психологические особенности личности: индивидуально-типологические особенности, личностные особенности, познавательные функции. Профессионально значимые функции двигательной системы и анализаторные функции при определении профессиональной пригодности. Профессионально важные качества и способности. Профессионально важные функции и качества: контексты оценок. Динамика требований к профессионально важным качествам субъекта. Соотношение общих и специальных способностей. Формирование профессиональных способностей. Методы определения профессиональной пригодности. Профессиональные деформации личности. Механизм возникновения, формы проявления, уровни профессиональной деформации. Особенности профессиональных деформаций у специалистов социономических профессий. Феномен психического выгорания как проявление отрицательного воздействия профессии на личность.

Психология профессионального самоопределения. Выбор профессии. Стадии процесса профессионального самоопределения. Основные факторы и ошибки выбора профессии (субъективные и объективные). Интересы как значимый мотив выбора профессии. Способности. Связь выбора профессии с уровнем личных притязаний. Психологическое сопровождение стадии профессионального самоопределения. Профорентация как эффективная мера помощи человеку в его профессиональной, социальной интеграции и реинтеграции,

профессиональной и социальной реабилитации. Основные виды и формы профориентационной работы. Основные подходы в профориентации. Профподбор и профотбор. Медико-социальные критерии (медицинские, психологические, физиологические, психолого-педагогические, собственно профессиональные, социально значимые), используемые при оценке профпригодности, профподборе, профотборе. Профессиональная пригодность и ее виды. Концепция ориентации на формирование индивидуального стиля деятельности. Профессиональная реабилитация: профориентация, профессиональная экспертиза и отбор на профессиональное обучение лиц с ограниченными возможностями. Проблема реабилитационного сопровождения процесса профессионального обучения инвалидов. Безработица как «второй полюс» профессионального самоопределения. Профессиональное становление и профессиональная карьера.

Профессиональная мотивация. Мотивация и выполнение работы. Виды, структура, иерархия мотивов. Современные теории мотивации труда. Диспозиционные теории мотивов. Когнитивные теории мотивации. Модель подкрепляемой мотивации. Основные подходы к повышению мотивации труда. Проектирование внешней трудовой мотивации. Проектирование внутренней трудовой мотивации. Концепция «эквивалентного обмена» (особенно актуальная для монотонных производств). Концепция «оптимальности» при формировании мотивов труда. Соответствие оплаты ожиданиям работника. Группы мотивов трудовой деятельности: мотивы выгоды, безопасности, удобства, удовлетворенности, социальной значимости труда. Факторы и методы, стимулирующие мотивационную сферу работника. Фактор мотивации (возможность карьеры, сложность и интересность работы, высокая ответственность, социальное признание и т.д.). Факторы гигиены (условия труда, степень контроля за работой, заработная плата, психологический климат рабочей группы и т.д.). Типы мотивационной направленности к труду (по А.А. Русалиновой). Методы оптимизации мотивационного потенциала личности профессионала. Работа профконсультанта с мотивационной сферой сотрудников организации. Виды мотивов сотрудников организации в зависимости от их направленности и содержания.

Семинарское занятие 2.1 Психология субъекта труда: профессиональное самоопределение, профессиональная карьера

- Основные виды и формы профориентационной работы.
- Основные подходы в профориентации. Профподбор и профотбор.
- Основные группы методов исследования.
- Медико-социальные критерии (медицинские, психологические, физиологические, психолого-педагогические, собственно профессиональные, социально значимые), используемые при оценке профпригодности, профподборе, профотборе.
- Профессиональная пригодность и ее оценка с помощью психофизиологических и психологических методов исследования.
- Профессиональная реабилитация: профориентация, профессиональная экспертиза и отбор на профессиональное обучение лиц с ограниченными возможностями.

Семинарское занятие 2.2 Психология субъекта труда: мотивация трудовой деятельности

- Мотивация и выполнение работы. Виды, структура, иерархия мотивов.
- Основные подходы к повышению мотивации труда. Типы мотивационной направленности к труду (по А.А. Русалиновой).
- Методы оптимизации мотивационного потенциала личности профессионала. Работа профконсультанта с мотивационной сферой сотрудников организации.
- Виды мотивов сотрудников организации в зависимости от их направленности и содержания.
- Методы исследования мотивационной сферы человека-работника.

Тема 3. Психология формирования профессиональной пригодности

Физиология труда. Физиологические основы трудовой деятельности.

Физиология труда, ее возникновение, задачи, связь с инженерной психологией, практическое применение. Принципы центральной регуляции трудовой деятельности. ЦНС в трудовой деятельности человека. Возбудимость, возбуждение и торможение. Функциональная подвижность. Парабиоз. Типологические особенности нервной системы. Доминанта в трудовой деятельности человека (А.А. Ухтомский). Характеристика феномена доминанты. Оперативный покой как форма доминантной установки. Динамический стереотип (И.П. Павлов). Рабочий динамический стереотип. Физиологическая концепция рабочего динамического стереотипа (С.А. Косилов). Профессионально важные функции. Психофизиологический портрет профессии. Сигнальные системы. Физиологическая характеристика процесса приема информации. Типы рецепторов и воспринимаемые ими стимулы. Двигательный аппарат человека. Мышечная сила и выносливость. Основные виды мышечной работы и гиподинамия. Физиологические принципы образования двигательных ансамблей в процессе труда. Энергетика труда. Функции внутренних органов в трудовой деятельности человека.

Работоспособность и надежность субъекта труда. Работоспособность и функциональные состояния. Психологические аспекты работоспособности в трудовой деятельности. Экстремальные, субэкстремальные и особые условия деятельности. Факторы, определяющие уровни работоспособности. Зависимость работоспособности от профессиональных, психологических качеств, а также от функционального состояния субъекта труда. Динамика работоспособности. Биоритмы, работоспособность и эффективность трудовой деятельности. Изменение работоспособности в течение смены, суток, недели. Оценка уровня работоспособности. Методы исследования работоспособности человека в процессе труда. Критерии профессиональной надежности.

Профессиональная адаптация. Системный характер приспособительных реакций человека в процессе труда. Адаптация работника с позиций медицины, физиологии, психологии, экономики. Психофизиологическая адаптация. Социально-психологическая адаптация. Профессиональная (операциональная) адап-

тация. Критерии профессиональной адаптации. Методы исследования и критерии оценки адаптации. Психологические механизмы адаптации человека к деятельности в организации. Профессиональная пригодность и адаптация человека к требованиям профессии. Профессиональная дезадаптация как следствие нарушения динамического равновесия между человеком и профессиональной средой. Факторы ее вызывающие. Проблема стиля деятельности и структурирование ее пространства. Кризисы профессионального становления. Основные подходы. Профессиональное здоровье и адаптация к профессиональной среде. Психологическое сопровождение процесса адаптации человека к профессиональной деятельности. Психодиагностика, психокоррекция, психопрофилактика проявлений дезадаптации. Уровни психологической поддержки субъекта труда.

Удовлетворенность работой. Проблема субъективной значимости, удовлетворенности трудом и трудовой мотивации. Определение понятия "удовлетворенность работой". Базовые принципы теорий удовлетворенности работой. Способы и основные показатели оценки. Удовлетворенность работой как глобальное понятие. Удовлетворенность работой как многогранное понятие. Удовлетворенность работой как функция удовлетворенных потребностей. Зависимость удовлетворенности работой от возраста, а также от личностных характеристик субъекта труда. Понятие и основные признаки «значимости» труда. Новые технологии и «значимость труда» Взаимосвязь проблемы удовлетворенности трудом с проблемой мотивов трудовой деятельности. Проблема удовлетворенности и смысла (осмысленности) труда. Оценка удовлетворенности труда в соответствии с его содержанием (К. Замфир). Факторы удовлетворенности трудом (М. Аргайл). Формы проявления неудовлетворенности работой. "Позитивная и негативная аффективность". Гипотезы о "компенсации" и "выплескивании".

Семинарское занятие 3.1 Психология субъекта труда: проблема субъективной значимости труда, удовлетворенности трудом и трудовой мотивации

- Определение понятия "удовлетворенность работой". Базовые принципы теорий удовлетворенности работой.
- Способы и основные показатели оценки.
- Методы оценки удовлетворенности трудом.
- Зависимость удовлетворенности работой от возраста, а также от личностных характеристик субъекта труда.
- Взаимосвязь проблемы удовлетворенности трудом с проблемой мотивов трудовой деятельности.

Семинарское занятие 3.2 Психология формирования профессиональной пригодности: адаптация человека к профессиональной деятельности

- Определение понятия "удовлетворенность работой". Базовые принципы теорий удовлетворенности работой.
- Системный характер приспособительных реакций человека в процессе труда.
- Адаптация работника к факторам профессиональной среды и трудового процесса с позиций медицины, физиологии, психологии, экономики.

- Психофизиологическая адаптация. Социально-психологическая адаптация. Профессиональная (операциональная) адаптация.
- Обзор методов оценки разных видов адаптации.
- Психологические механизмы адаптации человека к деятельности в организации.
- Профессиональная пригодность и адаптация человека к требованиям профессии.
- Критерии профессиональной адаптации.
- Современные методы исследования и критерии оценки функциональных состояний как регуляторов профессиональной деятельности человека-работника, оценки проявлений физиологической, психофизиологической, социально-психологической профессиональной дезадаптации.

Тема 4. Психология безопасности в труде

Проблема функциональных состояний в труде. Функциональные состояния как регулятор профессиональной деятельности. Определение и роль функциональных состояний. Общая характеристика психических функциональных состояний и их основные показатели. Формирование функционального состояния. Структура функциональных состояний и методические подходы к их диагностике. Классификация функциональных состояний. Виды функциональных состояний: оперативного покоя, адекватной мобилизации, динамического расогласования. Их характеристика. Экстремальные состояния как результат выраженного расогласования функционального состояния с условиями и характером труда. Оценка степени отклонения функционального состояния от исходного уровня: реактивные, пограничные и патологические состояния. Утомление. Классификация утомления. Психологический рабочий стресс. Психологическая готовность к деятельности. Приемы управления функциональными состояниями. Классификация приемов управления психических функциональных состояний (ПФС).

Стрессы и конфликты в профессиональной деятельности. Проблема функционального (психического) состояния и ее связь с проектированием профессиональной деятельности. Проблема управления функциональным состоянием работника. Физиологические основы стрессового механизма. Теория Г. Селье. Проблема стресса и дистресса в труде. Дистресс и его источники. Основные виды профессионального стресса (дистресса): информационный, эмоциональный, коммуникативный. Варианты стрессовых сценариев в труде. Основные проявления коммуникативного профессионального стресса. Основные правила поведения в условиях стресса. Проблема манипулирования в деловом общении. Основные варианты защиты. Профессиональный стресс достижений, конкуренции. Факторы профессионального стресса «белых воротничков» (Купер, Маршалл). Управление производственным стрессом. Проблема контроля и предотвращения стресса (дистресса) в труде. Саморегуляция и самоконтроль. Сущность и структура производственного конфликта. Факторы возникновения

и развития конфликтов. Типы конфликтных личностей. Способы управления производственными конфликтами.

Семинарское занятие 4.1 Психология безопасности в труде: проблема функциональных состояний в труде

- Функциональные состояния как регулятор профессиональной деятельности.
- Общая характеристика психических функциональных состояний и их основные показатели.
- Формирование функционального состояния.
- Структура функциональных состояний и методические подходы к их диагностике.
- Батарея методов исследования психологических функциональных состояний.

Семинарское занятие 4.2 Психология безопасности в труде: стрессы и конфликты в профессиональной деятельности

- Проблема функционального (психического) состояния и ее связь с проектированием профессиональной деятельности.
- Основные виды профессионального стресса (дистресса): информационный, эмоциональный, коммуникативный.
- Варианты стрессовых сценариев в труде.
- Методы изучения уровня стресса, стрессоустойчивости как профессионально важного качества специалиста по социальной работе.
- Методы диагностики профессионального выгорания и его стадий.
- Методы профилактики и борьбы с профессиональным стрессом.

5. Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины

Для активного восприятия обучающимися новых сведений и обязательной обратной связи в ходе изложения материала используются диалоги с лектором, ответы на вопросы лектора, решение предлагаемых им задач, сопоставление, оценка различных ответов. Для наиболее разнообразного представления материала и стимуляции активности обучающихся на лекциях и практических занятиях привлекаются электронная техника (видеопроекторы, интерактивные доски) и информационные технологии (презентации в PowerPoint, электронные атласы, анатомические справочники и другие электронные ресурсы), аудиозаписи, видеозаписи литературной, разговорной, просторечной, диалектной речи.

Для развития самостоятельной активности в изучении материала студентам предлагается использование интернет-ресурсов (электронных каталогов, специализированных порталов и сайтов), подготовка к участию в коллоквиумах и дискуссиях по предлагаемым темам курса, выступление с докладами.

Адаптивные образовательные технологии, применяемые при изучении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.

При изучении дисциплины студентами с инвалидностью и студентами с ограниченными возможностями здоровья могут использоваться следующие адаптивные образовательные технологии:

– *Учет ведущего способа восприятия учебного материала.*

При нарушениях зрения студенту предоставляется возможность использования учебных и раздаточных материалов, напечатанных укрупненным шрифтом, использование опорных конспектов для записи лекций, предоставления учебных материалов в электронном виде для последующего прослушивания, аудиозапись. При нарушениях слуха студенту предоставляется возможность занять удобное место в аудитории, с которого в максимальной степени обеспечивается зрительный контакт с преподавателем во время занятий, использования наглядных опорных схем на лекциях для облегчения понимания материала, преимущественное выполнение учебных заданий в письменной форме (письменный опрос, тестирование, контрольная работа, подготовка рефератов и др.)

– *Увеличение времени на анализ учебного материала.*

При необходимости для подготовки к ответу на практическом (семинарском) занятии, к ответу на экзамене, выполнению тестовых заданий студентам с инвалидностью и студентам с ограниченными возможностями здоровья среднее время увеличивается в 1,5–2 раза по сравнению со средним временем подготовки обычного студента.

– *Создание благоприятной, эмоционально-комфортной атмосферы при проведении занятий, консультаций, промежуточной аттестации.*

При взаимодействии со студентом с инвалидностью, студентом с ограниченными возможностями здоровья учитываются особенности его психофизического состояния, самочувствия, создаются условия, способствующие повышению уверенности в собственных силах. При неудачах в освоении учебного материала, студенту с инвалидностью, студенту с ограниченными возможностями здоровья даются четкие рекомендации по дальнейшей работе над изучаемой дисциплиной (разделом дисциплины, темой).

Студенты-инвалиды и лица с ОВЗ имеют возможность в свободном доступе и в удобное время работать с электронными учебными пособиями, размещенными на официальном сайте <http://library.sgu.ru/> Зональной научной библиотеки СГУ им. Н.Г. Чернышевского, которая объединяет в базе данных учебно-методические материалы, полнотекстовые учебные пособия и хрестоматийные, тестовые и развивающие программы.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

Самостоятельная работа

1. Проработка содержания учебного курса по рекомендованным интернет - ресурсам.
2. Изучение теоретического материала по рекомендованной литературе.
3. Реферирование, конспектирование, аннотирование и рецензирование статей, и учебно-методического материала.
4. Выполнение индивидуальных заданий.
5. Подготовка к экзамену.

Для контроля текущей успеваемости и промежуточной аттестации используется рейтинговая и информационно-измерительная система оценки знаний.

Система текущего контроля включает:

- 1) контроль посещения и работы на семинарских/практических занятиях;
- 2) контроль выполнения студентами заданий для самостоятельной работы;
- 3) контроль знаний, умений, навыков усвоенных в данном курсе.

Работа на семинарских занятиях оценивается преподавателем (по пяти-балльной шкале) по итогам подготовки и выполнения студентами практических заданий, активности работы в группе и самостоятельной работе. Пропуск семинарских занятий предполагает отчет по пропущенным темам. Форма отработки определяется преподавателем, ведущим семинар (письменное эссе, написание реферата по теме пропущенного семинарского занятия, письменный отчет о выполнении практического задания, конспект статьи, проведение промежуточного тестирования знаний или пр.)

Примерная тематика рефератов

1. История и тенденции развития прикладной психологии в сфере профессионального труда.
2. Процесс труда как объект комплексного исследования.
3. Возникновение психологии труда как отдельной отрасли психологических знаний. Ф.У.Тейлор как основоположник научного менеджмента.
4. Индивидуальный стиль трудовой деятельности.
5. Содержание профессиональной пригодности.
6. Профессионально важные качества и способности в трудовой деятельности.
7. Характеристика эргатической системы.
8. Психологические основы профессионального отбора.
9. Ошибки человека и надежность профессиональной деятельности.
10. Система Тейлора и ее основные принципы. Исследования Э. Мэйо. Психотехника.
11. Психология труда в России. Работы Сеченова, Шпильрейна и др.
12. Профессия. Специальность. "Четырехъярусная классификация профессий" на основе многофакторного принципа Е.А. Климова.
13. Концепция ориентации на формирование индивидуального стиля деятельности. Связь выбора профессии с уровнем личных притязаний.
14. Зависимость успешности профессионального самоопределения от уровня сформированности осознанной психической саморегуляции.
15. Программа профессиональной деятельности. Принятие решений.
16. Характеристика научения, типы научения. Психологическая и физиологическая концепции научения.
17. Соотношение личности и профессии.
18. Формирование мотивации профессиональной деятельности и индивидуальной основы профессиональной деятельности (ИОПД).
19. Феномен профессионального выгорания у работников образования.

20. Физиология труда, ее возникновение, задачи. Центральная нервная система в трудовой деятельности человека.
21. Типологические особенности центральной нервной системы и их роль в профподборе, профотборе.
22. Доминанта и ее значение в трудовой деятельности человека.
23. Понятие о рабочем динамическом стереотипе (РДО). Структура РДО.
24. Двигательный аппарат человека, мышечная сила и выносливость, их значение в трудовой деятельности, в профотборе, профподборе.
25. Динамика работоспособности. Факторы, влияющие на динамику работоспособности. Стадии восстановления работоспособности. Факторы повышения работоспособности.
26. Психологический стресс как состояние чрезмерной психической напряженности и дезорганизации поведения.
27. Когнитивная теория стресса.
28. Методы изучения стрессоустойчивости.
29. Приемы управления функциональными состояниями и их классификация.
30. Психологические основы профессиональной подготовки к труду.
31. Проблема психических функциональных состояний в профессиональной деятельности.
32. Виды психических функциональных состояний (ПФС), динамика состояний. Состояние монотонии и утомления. ПФС в экстремальных, стрессогенных или напряженных условиях деятельности.
33. Диагностика психических функциональных состояний. Психологические методы тестирования. Методики субъективной оценки функциональных состояний. Регуляция и саморегуляция ПФС.
34. Социально-психологические особенности личности и удовлетворенность трудом.
35. Изменение удовлетворенности работой в зависимости от возраста.
36. Основные факторы, определяющие удовлетворенность трудом (М. Аргайл).
37. Основные проявления неудовлетворенности работой. Показатели оценки удовлетворенности работой (К.Замфир).
38. Направления гармонизации труда в современных условиях. Взаимодействие человека и компьютера.
39. Основные службы, решающие вопросы определения профпригодности, подбора профессий в системе Минздрава, Минобразования, Минтруда и соцзащиты, их цели и задачи.
40. Профконсультант – центральная фигура в профориентационном процессе. Его функции и научно-методическая база. Основные принципы деятельности профконсультанта.
41. История возникновения профотбора. Трехфакторная модель профориентации Ф. Парсона. Методы, используемые в профотборе.
42. Основные понятия профориентации – профпригодность, профотбор, профподбор. Типы профпригодности, детерминанты и факторы, определяющие профпригодность.

43. Индивидуально-типологические свойства ВНД, темперамент, их проявления в профессиональной деятельности. Оценка данных свойств при проведении профподбора.
44. Особенности нервной деятельности у детей в различные возрастные периоды. Их отражение и формирование в процессе учебно-профессиональной деятельности.
45. Теория личности в профессии. Модель Дж. Голланда для определения совместимости типа личности и типа профессиональной среды.
46. Методы исследования профессионально значимых высших психических функций человека, используемые при проведении профессиональной диагностики.
47. Индивидуальный оптимальный стиль деятельности (Е.А. Климов), его характеристика и использование в практике профессионального консультирования.
48. Понятие адаптации в медицине, психологии, физиологии, социологии. Подходы к оценке адаптации.
49. Адаптация человека в процессе учебно-производственной деятельности. Методы исследования адаптационных возможностей человека.
50. Психологический аспект в профконсультационной работе. Профессионально важные психологические качества человека и их диагностика в процессе профконсультации, в целях экспертизы профпригодности.
51. Психологические и психофизиологические методы исследования, используемые в профессиональной диагностике.
52. Индивидуальная программа реабилитации инвалидов – важный инструмент профессиональной реабилитации. Медико-социальные основы формирования, структура, содержательная часть.
53. Профессиональный раздел индивидуальной программы реабилитации инвалида, структура, содержательная часть, порядок заполнения.
54. Адаптация человека с ограниченными возможностями в процессе учебно-производственной деятельности. Методы исследования адаптационных возможностей человека.
55. Адаптация инвалидов в процессе учебно-профессиональной деятельности. Понятие об адаптации. Критерии оценки адаптационных возможностей человека.
56. Подходы К.К. Платонова к профессиональному консультированию. Динамическая функциональная структура личности, этапы профконсультационной работы.
57. Теория Дж. Голланда о профессионально обусловленном типе личности и его взаимосвязи с типом профессиональной среды. Типология личностей.
58. Понятие о профессиограмме. Ее структура и роль при проведении профориентации.
59. Механизм формирования адаптации. Основные функциональные системы, определяющие приспособление организма человека к профессиональным нагрузкам.

60. Психологическая диагностика в профориентации. Психологические критерии профпригодности.

Примерный перечень вопросов к экзамену

1. Труд и его функции. Классификационные признаки трудовой деятельности.
2. Структура компонентов трудовой деятельности.
3. Психологическое содержание труда. Психологическая система деятельности.
4. Психология труда, основные направления ее исследований.
5. Взаимосвязь психологии труда с другими науками. Разделы психологии труда. Их характеристика. Использование методологических принципов, общих достижений.
6. Классы методов психологии труда, их характеристика.
7. Основные методы изучения трудовой деятельности (анализ рабочих документов, наблюдение за рабочим процессом, хронометраж).
8. Основные методы изучения трудовой деятельности (опрос, самонаблюдение и самоотчет, трудовой и биографический метод).
9. Основные методы изучения трудовой деятельности (физиологические методы, естественный и лабораторный эксперимент).
10. Профессиография. Ее значение в психологии труда. Принципы составления профессиограммы. Структура и основные элементы профессиограммы.
11. Классификационные признаки трудовой деятельности.
12. Классификация по принципу: различий объектных систем, целей труда, основных орудий (средств) труда, условий труда. Формула профессии.
13. Выбор профессии. Стадии процесса профессионального самоопределения. Основные факторы выбора профессии (субъективные и объективные).
14. Интересы как значимый мотив выбора профессии. Задатки, способности. Типология способностей.
15. Задатки. Способности. Талант и одаренность.
16. "Профессиональные способности" и их развитие. Профессионально значимые функции и профессионально важные качества специалиста.
17. Мотивация трудовой деятельности, определение понятий, функции мотивов трудовой деятельности, факторы формирования мотивации. Мотивации персонала учреждения.
18. Иерархия профессиональных ценностей работников. Методы повышения мотивации персонала.
19. Теории мотивации. Обзор основных подходов, теорий мотивации.
20. Мотивация и выполнение работы. Диспозиционные теории мотивов.
21. Когнитивные теории мотивации. Модель подкрепляемой мотивации.
22. Цель профессиональной деятельности. Критерии достижения цели.
23. Профессионально важные качества. Формирование профессиональных способностей.

24. Профессиональная деформация и профессиональные деструкции. Определение понятий. Механизм возникновения, формы проявления.
25. Психологические детерминанты профессиональных деструкций.
26. Феномен психического выгорания как проявление отрицательного воздействия профессии на личность. Пять основных групп симптомов профессионального выгорания.
27. Причины и факторы, способствующие профессиональному выгоранию.
28. Феномен психического выгорания и стресс, общее и различия. Способы предотвращения психического выгорания.
29. Работоспособность субъекта труда. Факторы ее определяющие. Стадии работоспособности. Методы определения уровня работоспособности.
30. Профессиональная надежность, факторы ее обуславливающие, критерии оценки профессиональной надежности.
31. Общая характеристика функциональных состояний. Формирование функционального состояния.
32. Структура функциональных состояний и их классификация. Методы изучения функциональных состояний человека в труде.
33. Утомление, причины, виды, классификация утомления. Изменение функциональных показателей человека в процессе развития утомления. Методы изучения.
34. Физиологические, психофизиологические, психологические особенности адаптации человека к труду. Методы исследования.
35. Профессиональная деформация. Механизм возникновения, уровни и формы проявления. Меры профилактики и борьбы с профессиональной деформацией.
36. Феномен психического выгорания как проявление отрицательного воздействия профессии на личность. Методы исследования.
37. Классификация взаимодействия человека с машиной.
38. Профессиональная ориентация, определение, базовые принципы и основные процедуры профориентации. Предмет, цели и задачи, функции профориентации.
39. Группы критериев оценки профпригодности. Понятие о формировании профпригодности.
40. Психофизиологические особенности человека и выбор профессии. Психофизиологические критерии оценки профпригодности.

7. Данные для учета успеваемости студентов в БАРС

Для контроля текущей успеваемости и промежуточной аттестации используется балльно-рейтинговая система оценки знаний (см. табл.).

Таблица 1.1 – Таблица максимальных баллов по видам учебной деятельности

| Семестр | Лекции | Лабораторные занятия | Практические занятия | Самостоятельная работа | Автоматизированное тестирование | Другие виды учебной деятельности | Промежуточная аттестация | Итого |
|--------------|-----------|----------------------|----------------------|------------------------|---------------------------------|----------------------------------|--------------------------|------------|
| 7 | 5 | 0 | 0 | 10 | 0 | 5 | 0 | 20 |
| 8 | 5 | 0 | 20 | 10 | 0 | 5 | 40 | 80 |
| Итого | 10 | 0 | 20 | 20 | 0 | 10 | 40 | 100 |

Программа оценивания учебной деятельности студента в 7 семестре

Лекции

Посещаемость, опрос, активность и др. – от 0 до 5 баллов.

Лабораторные занятия

Не предусмотрены.

Самостоятельная работа

Самостоятельное выполнение специальных заданий при подготовке к семинарским занятиям (от 0 до 10 баллов).

Другие виды учебной деятельности

Рефераты – от 0 до 5 баллов

Программа оценивания учебной деятельности студента в 8 семестре

Лекции

Посещаемость, опрос, активность и др. – от 0 до 5 баллов.

Лабораторные занятия

Не предусмотрены.

Практические занятия

Контроль выполнения практических заданий – от 0 до 20 баллов.

Самостоятельная работа

Самостоятельное выполнение специальных заданий при подготовке к семинарским занятиям (от 0 до 10 баллов).

Автоматизированное тестирование

Не предусмотрены.

Другие виды учебной деятельности

Рефераты – от 0 до 5 баллов

Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация (экзамен) проводится в устной форме. Общее количество баллов составляет 40.

Ответ студента оценивается по следующим критериям:

- 25-40 баллов – ответ на «отлично» студент глубоко владеет знаниями по всем разделам дисциплины, имеет целостное представление о предмете, категориях психологии творчества;
- 15-24 баллов – ответ на «хорошо» – студент знает предмет и основные категории психологии творчества, их взаимосвязь и развитие;
- 6-14 баллов – ответ на «удовлетворительно» – студент определяет основные понятия психологии творчества;
- 0-5 баллов – ответ на «неудовлетворительно» – студент имеет представление о предмете и категориях психологии творчества.

Таким образом, максимально возможная сумма баллов за все виды учебной деятельности студента по дисциплине *Психология труда* составляет 100 баллов.

Таблица 1.2 – Таблица пересчета полученной студентом суммы баллов по дисциплине *Психология труда* в оценку (экзамен):

| | |
|---------------|-----------------------|
| 81-100 баллов | «отлично» |
| 61-80 баллов | «хорошо» |
| 31-60 баллов | «удовлетворительно» |
| 0-29 баллов | «неудовлетворительно» |

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) литература:

1. Климов, Е. А. Педагогический труд: психологические составляющие : учеб. пособие / Е. А. Климов ; Моск. гос. ун-т им. М. В. Ломоносова. – М. : Академия, 2004. - 239 с
2. Куликов, Л. В. Психология личности в трудах отечественных психологов : хрестоматия / Л. В. Куликов. - 2-е изд., доп. и перераб. – М. ; Санкт-Петербург [и др.] : Питер, 2009. - 460 с.
3. Носкова, О. Г. Психология труда : учеб. пособие / О. Г. Носкова ; под ред. Е. А. Климова. - 3-е изд., стер. – М. : Академия, 2007. - 382 с.
4. Пряжников, Н. С. Психология труда : учеб. для студентов вузов / Н. С. Пряжников, Е. Ю. Пряжникова. - 5-е изд., стер. – М. : Изд. центр "Академия", 2009. - 476 с.
5. Пряжникова, Е. Ю. Профорентация : учеб. пособие / Е. Ю. Пряжникова, Н. С. Пряжников. - 4-е изд., стер. – М. : Академия, 2008. - 494 с.

в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы

1. Пакет Microsoft Office 2007 (Microsoft Office Word, Microsoft Office PowerPoint, Microsoft Office Excel). Браузеры: Chrome, Mozilla FireFox.
2. Московский государственный психолого-педагогический университет. Электронная библиотека. Психология труда
//<http://psychlib.ru/?s=rub&cat=1.4.1#titleWithAll>

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Материально-техническое обеспечение преподавания дисциплины предполагает:

- оборудование учебных классов мебелью, позволяющей проводить занятия с использованием различных интерактивных форм;
- использование ультимедийного проектора.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 44.03.02 *Психолого-педагогическое образование* и профилю подготовки *психолого-педагогическое сопровождение образовательной деятельности*.

Автор – Виктория Александровна Ширяева, к. пед.н., доцент.

Программа одобрена на заседании кафедры *педагогики и психологии профессионального образования* от 28 сентября 2023 года, протокол № 2.

**Приложение к рабочей программе дисциплины
«Психология труда»**

Направление подготовки бакалавриата

44.03.02. Психолого-педагогическое образование

Профиль подготовки бакалавриата

Психолого-педагогическое сопровождение образовательной деятельности

Форма обучения

заочная

(индивидуальный план обучения в ускоренные сроки)

(Срок обучения: 3 г. 6 м.)

4. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины *Психология труда* составляет 5 зачетных единиц, 180 часов.

| № п/п | Раздел дисциплины | Семестр | Неделя семестра | Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах) | | | | СРС | Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Формы промежуточной аттестации (по семестрам) |
|-------|--|---------|-----------------|--|--|----------------------------------|------------|-------------|---|
| | | | | лекции | Практические занятия (семинарские, лабораторные, практические) | | | | |
| | | | | | Общая трудоемкость | Из них - практическая подготовка | | | |
| 1 | Общая характеристика психологии труда | 3 | - | 1 | - | - | 53 | | |
| 2 | Психология субъекта труда | 3 | - | 1 | - | - | 53 | Опрос | |
| 3 | Психология формирования профессиональной пригодности | 3 | - | - | 2 | - | 30 | | |
| 4 | Психология безопасности в труде | 3 | - | - | 2 | - | 29 | | |
| 5 | Всего: | | - | 2 | 4 | - | 165 | | |
| 6 | Промежуточная аттестация | 3 | - | | | | | Экзамен - 9 | |
| 7 | Итого: 180 | | - | 2 | 4 | - | 165 | 9 | |

7. Данные для учета успеваемости студентов в БАРС

Таблица 2.1 – Таблица максимальных баллов по видам учебной деятельности в соответствии с планом обучения в ускоренные сроки

| Семестр | Лекции | Лабораторные занятия | Практические занятия | Самостоятельная работа | Автоматизированное тестирование | Другие виды учебной деятельности | Промежуточная аттестация | Итого |
|---------|--------|----------------------|----------------------|------------------------|---------------------------------|----------------------------------|--------------------------|-------|
| 3 | 10 | 0 | 20 | 20 | 0 | 10 | 40 | 100 |

Программа оценивания учебной деятельности студента в 3 семестре

Лекции

Посещаемость, опрос, активность и др. – от 0 до 10 баллов.

Лабораторные занятия

Не предусмотрены.

Практические занятия

Контроль выполнения практических заданий – от 0 до 20 баллов.

Самостоятельная работа

Самостоятельное выполнение специальных заданий при подготовке к семинарским занятиям (от 0 до 20 баллов).

Автоматизированное тестирование

Не предусмотрены.

Другие виды учебной деятельности

Рефераты – от 0 до 10 баллов.

Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация (экзамен) проводится в устной форме. Общее количество баллов составляет 40.

Ответ студента оценивается по следующим критериям:

- 25-40 баллов – ответ на «отлично» студент глубоко владеет знаниями по всем разделам дисциплины, имеет целостное представление о предмете, категориях психологии труда;
- 15-24 баллов – ответ на «хорошо» – студент знает предмет и основные категории психологии труда, их взаимосвязь и развитие;
- 6-14 баллов – ответ на «удовлетворительно» – студент определяет основные понятия психологии труда;
- 0-5 баллов – ответ на «неудовлетворительно» – студент имеет представление о предмете и категориях психологии труда.

Таким образом, максимально возможная сумма баллов за все виды учебной деятельности студента по дисциплине *Психология труда* составляет 100 баллов.

Таблица 2.2 – Таблица пересчета полученной студентом суммы баллов по дисциплине *Психология труда* в соответствии с планом обучения в ускоренные сроки в оценку (экзамен):

| | |
|---------------|-----------|
| 81-100 баллов | «отлично» |
| 61-80 баллов | «хорошо» |

| | |
|--------------|-----------------------|
| 31-60 баллов | «удовлетворительно» |
| 0-29 баллов | «неудовлетворительно» |