

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Институт дополнительного профессионального образования

УТВЕРЖДАЮ
Директор института
д.и.н., профессор



/Ю. Г. Голуб/

"14" декабря 2023 г.

Рабочая программа дисциплины

Конфликтология

Направление подготовки бакалавриата
44.03.02. Психолого-педагогическое образование

Профиль подготовки бакалавриата
Психолого-педагогическое сопровождение образовательной деятельности

Квалификация (степень) выпускника
Бакалавр

Форма обучения
Заочная
Саратов,
2023

Статус	ФИО	Подпись	Дата
Преподаватель-разработчик	Куприянчук Елена Викторовна		12.12.2023
Председатель НМК	Ташпеков Геннадий Александрович		12.12.2023
Заведующий кафедрой	Ширяева Виктория Александровна		12.12.2023
Специалист Учебного управления			

1. Цели освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины *Конфликтология* является подготовка выпускника, обладающего широкими знаниями в области управления конфликтами в различных сферах, что необходимо для формирования личности, способной к эффективному использованию таких профессионально важных компетенций в своей будущей деятельности.

2. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина Б1.0.16 *Конфликтология* входит в обязательную часть Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана ООП. Знания, умения и навыки, сформированные в рамках дисциплины *Конфликтология*, будут способствовать активизации учебно-познавательной, научно-исследовательской и социально-общественной деятельности студентов, что позволит наиболее полно реализовать их личностный потенциал, заложить основы конкурентоспособности будущих выпускников СГУ.

3. Результаты обучения по дисциплине

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора (индикаторов) достижения компетенции	Результаты обучения
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	1.1_ Б.УК-2. Формулирует в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение. Определяет ожидаемые результаты решения выделенных задач. 2.1_ Б.УК-2. Проектирует решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений. 3.1_ Б.УК-2. Решает конкретные задачи проекта заявленного качества и за установленное время 4.1_ Б.УК-2. Публично представляет результаты решения конкретной задачи проекта.	<i>Знать</i> в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение. <i>Уметь</i> решать конкретные задачи проекта заявленного качества и за установленное время; публично представлять результаты решения конкретной задачи проекта. <i>Владеть</i> навыками проектирования решения конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения.
ОПК-7 Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации	ОПК-7.1. Демонстрирует знания законов развития личности и проявления личностных свойств, психологических законов периодизации и кризисов развития; основных закономерностей семейных отношений, позволяющих эффективно работать с родительской общественностью; закономерностей формирования детско-взрослых сообществ, их соци-	<i>Знать</i> законы развития личности и проявления личностных свойств. <i>Уметь</i> реализовывать приемы работы с педагогами по организации эффективных учебных взаимодействий с обучающимися и обучающимися между собой. <i>Владеть</i> навыками взаимодействия

образовательных программ	ально-психологические особенности и закономерностей развития детских и подростковых сообществ. ОПК-7.2. Реализует приемы работы с педагогами по организации эффективных учебных взаимодействий с обучающимися и обучающихся между собой. ОПК-7.3. Выявляет в ходе наблюдения поведенческие и личностные проблемы обучающихся, связанные с особенностями их развития; навыками взаимодействия с другими специалистами в рамках психолого-медико-педагогического консилиума.	с другими специалистами в рамках психолого-медико-педагогического консилиума.
--------------------------	--	---

4. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины *Конфликтология* составляет 3 зачетные единицы, 108 часов.

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				СРС	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Формы промежуточной аттестации (по семестрам)
				лекции	Практические занятия (семинарские, лабораторные, практические)				
					Общая трудоемкость	Из них - практическая подготовка			
1	Общая теория конфликта	4	-	2	4	-	13	Опрос	
2	Стратегии и тактики конфликтного взаимодействия	4		2	2	-	13		
3	Управление конфликтами	4	-	-	2	-	61		
4	Всего:		-	4	4	-	87		
5	Промежуточная аттестация		-					Экзамен - 9	
6	Итого:108	4	-	4	8	-	87	9	

Содержание дисциплины

Тема1. Общая теория конфликта

История возникновения конфликтологии как самостоятельной отрасли знания. Конфликтологи древнейших времен: взгляды Конфуция, Гераклита, Платона, Аристотеля. Особенности конфликтологических идей средневековья. Учения А.Августина, Ф.Аквинского. Религиозный характер конфликтологических идей. Взгляды мыслителей эпохи Возрождения на проблему конфликта. Анализ взглядов Н.Коперника, Д.Бруно, Н.Макиавелли. Конфликтология нового времени и эпохи Просвещения. Работы Ф.Бэкона, Т.Гоббса, Ж.Ж. Руссо,

А.Смита. Конфликтологическая мысль первой половины 19 века. Конфликт в классической немецкой философии И.Канта, Г.Гегеля, Л.Фейербаха. Особенности конфликтологической мысли второй половины 19 века. Взгляды К.Маркса, Ф.Энгельса, О.Конта, В.Вундта, К.Клаузевица, Г.Зиммеля, П.Сорокина, З.Фрейда. Предмет конфликтологии. Современные проблемы развития конфликтологии. Методы исследования конфликтов.

Характеристика конфликта как социального феномена. Сущность конфликта, определение основных структурных элементов конфликта. Междисциплинарный подход при изучении конфликта: философский, культурологический, психологический, социологический. Динамика конфликта. Причины конфликтов.

Классификация конфликтов по различным основаниям. Классификация конфликтогенов. Внутриличностные и межличностные конфликты. Понятие внутриличностного конфликта, основные психологические концепции. Формы проявления и способы разрешения внутриличностного конфликта. Внутриличностные конфликты у детей. Понятие о межличностном конфликте и его особенностях. Сферы проявления межличностных конфликтов. Управление межличностными конфликтами. Конфликты в семье: детско-родительские, межпоколенные, супружеские. Предупреждение и разрешение семейных конфликтов. Конфликты в школьном детском коллективе. Конфликты в педагогическом коллективе.

Разновидности групповых конфликтов. Классификация конфликтов «личность-группа», управление такими конфликтами. Межгрупповые конфликты, вариации. Межгрупповые атрибуты. Формы проявления межгрупповых конфликтов. Особенности межгрупповых конфликтов в молодежной среде. Неформальные молодежные объединения: их виды и особенности.

Семинарское занятие 1.1 «Общая теория конфликта»

- Развитие конфликтологических идей в философской мысли Древнего Востока.
- Эволюция конфликтологических идей в античной философии.
- Проблема конфликта в средневековой философии и философии эпохи Возрождения.
- Проблема конфликта в философии Нового времени, классической немецкой и марксистской философии.

- Современные проблемы развития конфликтологии.

- Определение конфликта, его структуры.

Семинарское занятие 1.2 «Общая теория конфликта»

- Виды конфликтов.
- Характеристика внутриличностных конфликтов.
- Межличностные конфликты и их характеристика.
- Конфликт между личностью и группой.
- Межгрупповые конфликты.
- Динамическая модель конфликта.

- Объективные, управленческие, личностные, информационные причины конфликта и их характеристика.

Тема 2. Стратегии и тактики конфликтного взаимодействия

Конструктивная, деструктивная, конформистская модели поведения личности в организации и их характеристика. Типология конфликтных личностей. Модели разрешения конфликтов: «модель торга», «модель взаимных выгод».

Модели поведения человека в конфликтной ситуации, типы конфликтных личностей. Конструктивная, деструктивная, конформистская модели поведения личности их характеристика. Типология конфликтных личностей. Модели разрешения конфликтов: «модель торга», «модель взаимных выгод». Классификации различных моделей. Двухмерная модель стратегий поведения личности в конфликтном взаимодействии К. Томаса и Р. Киллмена и её характеристика. Особенности каждой из пяти рассматриваемых стратегий. Классификация тактик в конфликтном взаимодействии. Манипулятивные тактики при реализации стратегии «борьбы». Понятие о манипуляциях: виды, технологии. Техники влияния по Р. Чалдини: характеристика, область применения. Техники влияния по Э.Цветкову.

Виды конфликтов в организации; динамика конфликта; причины конфликтов в организации. Алгоритм поведения руководителя в конфликте. Конфликты в педагогическом коллективе: виды, особенности протекания, управления.

Семинарское занятие 2.1 «Стратегии конфликтного взаимодействия»

- Практическое задание на самооценку конфликтности и стрессоустойчивости.
- Понятие о стратегиях конфликтного взаимодействия через ролевую игру «Аэропорт».
- Практическое задание на оценку стратегий поведения в конфликте по методике Дж. Скотт.
- Упражнения на отработку каждой из стратегий конфликтного взаимодействия.
- Практическое задание на решение психологических конфликтных ситуаций в детско-родительском взаимодействии.
- Решение психолого- педагогических задач в контексте конфликтного взаимодействия в образовательном учреждении.

Тема 3. Управление конфликтами

Семинарское занятие 3.1 «Управления конфликтами в детском коллективе»

- Управление конфликтами. Прогнозирование конфликтов. Предупреждение конфликтов. Регулирование конфликтами. Разрешение конфликтов. Методы разрешения конфликтов.
- Управление эмоциями в конфликтном взаимодействии. Технологии управления эмоциями. Анализ конфликта. Организационная культура и ее

функции при управлении; поддержание и формирование организационной культуры школы, класса; виды организационных культур; составляющие организационной культуры.

- Характеристика основных понятий: влияние, инициатор, адресат, открытое и скрытое влияние, непсихологическое и психологическое влияние, цели, средства, виды, операции. Определение варварского влияния и рассмотрение его операций.

- Формы нападения и принуждения: деструктивная критика; деструктивные констатации; деструктивные советы и т.п.

- Манипулятивные технологии в деловых коммуникациях, противостояние нападению и манипуляциям. Критерии манипуляции. Алгоритм цивилизованного противостояния нападению и манипуляциям.

- Техники психологического самбо, информационного диалога, конструктивной критики и цивилизованной конфронтации. Цивилизованное психологическое влияние: технологии и техники.

5. Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины

Для активного восприятия обучающимися новых сведений и обязательной обратной связи в ходе изложения материала используются диалоги с лектором, ответы на вопросы лектора, решение предлагаемых им задач, сопоставление, оценка различных ответов. Для наиболее разнообразного представления материала и стимуляции активности обучающихся на лекциях и практических занятиях привлекаются электронная техника (видеопроекторы, интерактивные доски) и информационные технологии (презентации в PowerPoint, электронные атласы, анатомические справочники и другие электронные ресурсы), аудиозаписи, видеозаписи литературной, разговорной, просторечной, диалектной речи.

Для развития самостоятельной активности в изучении материала студентам предлагается использование интернет-ресурсов (электронных каталогов, специализированных порталов и сайтов), подготовка к участию в коллоквиумах и дискуссиях по предлагаемым темам курса, выступление с докладами.

Адаптивные образовательные технологии, применяемые при изучении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.

При изучении дисциплины студентами с инвалидностью и студентами с ограниченными возможностями здоровья могут использоваться следующие адаптивные образовательные технологии:

– *Учет ведущего способа восприятия учебного материала.*

При нарушениях зрения студенту предоставляется возможность использования учебных и раздаточных материалов, напечатанных укрупненным шрифтом, использование опорных конспектов для записи лекций, предоставления учебных материалов в электронном виде для последующего прослушивания, аудиозапись. При нарушениях слуха студенту предоставляется возможность занять удобное место в аудитории, с которого в максимальной степени обеспечивается зрительный контакт с преподавателем во время занятий, использования наглядных опорных схем на лекциях для облегчения понимания

материала, преимущественное выполнение учебных заданий в письменной форме (письменный опрос, тестирование, контрольная работа, подготовка рефератов и др.)

– *Увеличение времени на анализ учебного материала.*

При необходимости для подготовки к ответу на практическом (семинарском) занятии, к ответу на экзамене, выполнению тестовых заданий студентам с инвалидностью и студентам с ограниченными возможностями здоровья среднее время увеличивается в 1,5–2 раза по сравнению со средним временем подготовки обычного студента.

– *Создание благоприятной, эмоционально-комфортной атмосферы при проведении занятий, консультаций, промежуточной аттестации.*

При взаимодействии со студентом с инвалидностью, студентом с ограниченными возможностями здоровья учитываются особенности его психофизического состояния, самочувствия, создаются условия, способствующие повышению уверенности в собственных силах. При неудачах в освоении учебного материала, студенту с инвалидностью, студенту с ограниченными возможностями здоровья даются четкие рекомендации по дальнейшей работе над изучаемой дисциплиной (разделом дисциплины, темой).

Студенты-инвалиды и лица с ОВЗ имеют возможность в свободном доступе и в удобное время работать с электронными учебными пособиями, размещенными на официальном сайте <http://library.sgu.ru/> Зональной научной библиотеки СГУ им. Н.Г. Чернышевского, которая объединяет в базе данных учебно-методические материалы, полнотекстовые учебные пособия и хрестоматийные, тестовые и развивающие программы.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

Самостоятельная работа

Тема 1.Общая теория конфликта

В целях подготовки к экзамену самостоятельная проработка с использованием рекомендованной основной и дополнительной литературы следующих проблемных вопросов с последующим изложением их в форме эссе или реферата:

- Могла ли конфликтологическая мысль возникнуть до 20 века? (Ответ обоснуйте)
- Почему конфликтологическая мысль развивалась в рамках философии?
- Какие факторы лежали в основе эволюции конфликтологических взглядов в истории философии?
- Что такое «социология конфликта», «психология конфликта», какова их взаимосвязь?
- Какова связь между принципами и методами исследования конфликтов?
- Возможна ли дифференциация конфликтологии по отраслям?

- Можно ли сегодня выделить какие-либо отрасли конфликтологии? Какая из них, на ваш взгляд, является наиболее разработанной?
- Дайте определение конфликта.
- Сформулируйте необходимые и достаточные условия возникновения конфликта?
- Дайте определение основных структурных элементов конфликта.
- Приведите классификации конфликтов.
- Дайте определение причин конфликтов и приведите их классификацию.
- Дайте классификацию внутриличностных конфликтов по К. Левину.
- Что такое «комплекс неполноценности»?
- Приведите примеры семейных, производственных, детско-родительских конфликтов.
- Опишите основные причины конфликтов между руководителем и группой.
- Охарактеризуйте, приведя примеры, этнические, национальные, религиозные, политические и экономические конфликты.

Тема 2. Стратегии и тактики конфликтного взаимодействия

Провести тестирование на самооценку конфликтности, стрессоустойчивости и стратегий поведения в конфликте по методике Дж. Скотт.

Тема 3. Управление конфликтами

Заполнить психологические тренажеры на техники противостояния манипуляциям в конфликтном взаимодействии. Психологический тренажер – это аппарат для тренировки психологических реакций определенной группы. Психологический тренажер по САМБО помогает отточить реакции на психологическое нападение. Развивает способность противостоять даже сокрушительному психологическому нападению с помощью правильно подобранного слова и верной интонации. Психологический тренажер для ИНФОРМАЦИОННОГО ДИАЛОГА развивает способность вести беспристрастное информационное обсуждение существа дела или целей также с помощью правильно подобранных словесных формулировок и верной интонации.

Примерный перечень вопросов к экзамену

1. Предмет, цели, задачи, объект, структура конфликтологии.
2. История развития конфликтологической мысли.
3. Управление организацией, конфликтологический контекст.
4. Междисциплинарный подход в конфликтологии.
5. Теории личности и конфликтного поведения.
6. Алгоритм поведения руководителя в конфликте.
7. Психодинамическая концепция развития личности и поведения.
8. Модели конфликтного поведения в организации.
9. Понятие о структуре и стадиях развития личности в психоанализе в контексте развития внутриличностного конфликта.
10. Необходимые и достаточные условия возникновения конфликта?

11. Определение и основные структурные элементы конфликта.
12. Типология конфликтов.
13. Психологическое объяснение конфликтного поведения человека.
14. Барьеры коммуникаций.
15. Бихевиористский подход к изучению конфликтного поведения.
16. Характеристика форм взаимодействия людей в совместной деятельности.
17. Гуманистический подход к изучению конфликтного поведения
18. Стресс, как последствие конфликта.
19. Управление конфликтами в организации.
20. Акцентуированные конфликтные личности.
21. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях.
22. Характеристика стратегии «уступки».
23. Стратегии «компромисса и сотрудничества», сходство и различие.
24. Характеристика стратегии «ухода».
25. Стратегия «борьбы».
26. Конфликт: его сущность и составляющие элементы.
27. Структура коммуникативного процесса.
28. Возможные ошибки и искажения при восприятии человека человеком.
29. Социальные конфликты.
30. Спор, как разновидность конфликта.
31. Характеристика межличностных конфликтов.
32. Конфликты между личностью и группой.
33. Межгрупповые конфликты.
34. Семейные конфликты, их специфика.
35. Детско-родительские конфликты.
36. Организационная культура: цели, структура, способы изучения и формирования, как действенный способ профилактики конфликтов в организации.
37. Динамическая модель развития конфликта: этапы и стадии.
38. Возможности разрешения конфликта на различных стадиях.
39. Технологии управления конфликтом.
40. Прогнозирование и профилактика конфликтов.
41. Регулирование конфликтов.
42. Разрешение конфликтов.
43. Конфликты в школе и их характеристика.
44. Роль психолога как медиатора в конфликтном взаимодействии.
45. Понятие о медиативной деятельности, психологический контекст.
46. Технологии влияния при медиациях.
47. Манипулятивные технологии при использовании стратегии «борьбы» в конфликте.

7. Данные для учета успеваемости студентов в БАРС

Для контроля текущей успеваемости и промежуточной аттестации используется балльно-рейтинговая система оценки знаний (см. табл.).

Таблица 1.1 – Таблица максимальных баллов по видам учебной деятельности

Семестр	Лекции	Лабораторные занятия	Практические занятия	Самостоятельная работа	Автоматизированное тестирование	Другие виды учебной деятельности	Промежуточная аттестация	Итого
4	10	0	20	30	0	0	40	100

Программа оценивания учебной деятельности студента в 4 семестре

Лекции

Посещаемость, активность – от 0 до 10 баллов.

Лабораторные занятия

Не предусмотрены.

Практические занятия

Оцениваются активность работы в группе, участие в дискуссиях и обмене мнениями; самостоятельность при подготовке по дополнительным вопросам изучаемой темы; качество подготовленных докладов и сообщений и их презентации группе – от 0 до 20 баллов.

Самостоятельная работа

Выполнение самостоятельной работы, предусмотренной Рабочей программой дисциплины *Конфликтология* – от 0 до 30 баллов.

Автоматизированное тестирование

Не предусмотрены.

Другие виды учебной деятельности

Не предусмотрены.

Промежуточная аттестация (экзамен)

Ответ студента оценивается по следующим критериям:

- **31-40 баллов** – студент свободно владеет диагностикой основных черт личности и её поведения; приемами управления конфликтным поведением; навыками формирования безконфликтных отношений в группах.
- **21-30 баллов** – студент должен уметь систематизировать и обобщать психологическую информацию в процессе конфликтного взаимодействия; применять разнообразные методы для оценки и характеристики личности и группы; использовать основные методы анализа при управлении конфликтами.
- **11-20 баллов** – студент должен знать психологические характеристики эффективного управления поведением человека в конфликтных ситуациях.
- **0-10 баллов** – студент имеет представление о теоретических основах и закономерностях поведения человека и групп в контексте конфликтного взаимодействия.

Таким образом, максимально возможная сумма баллов за все виды учебной деятельности студента по дисциплине *Конфликтология* составляет 100 баллов.

Таблица 1.2 – Таблица пересчета полученной студентом суммы баллов по дисциплине *Конфликтология* в оценку (экзамен):

81-100 баллов	«отлично»
61-80 баллов	«хорошо»
30-60 баллов	«удовлетворительно»
0 - 29 баллов	«неудовлетворительно»

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) литература:

1. Бочарова, Е.Е. Конфликтология [Электронный ресурс] : учеб.-метод. пособие для студентов, обучающихся по специальности "Педагогика и психология" / Е. Е. Бочарова ; Саратов. гос. ун-т им. Н. Г. Чернышевского, Пед. ин-т. - Саратов : ИЦ «Наука», 2011. - 112 с.
2. Вилков, А.А. Политическая конфликтология и этноконфликтология: теория и практика [Текст] : учебное пособие для студентов-бакалавров, обучающихся по направлению подготовки «Политология» / А. А. Вилков ; Саратов. гос. ун-т им. Н. Г. Чернышевского. Саратов : Издательство Саратовского университета, 2015. 142, [2] с.
3. Егидес, А. П. Психология конфликта [Электронный ресурс] : учебное пособие / А. П. Егидес. - 1. - Москва : Московский финансово-промышленный университет "Синергия", 2013. - 320 с ЭБС ZNANIUM
4. Замедлина, Е. А. Конфликтология [Электронный ресурс] : Учеб. пособие / Е. А. Замедлина. М. : Издательский Центр РИОР ; Москва : ООО «Научно-издательский центр ИНФРА-М», 2013. 141 с.
5. Зеленков, М. Ю. Конфликтология [Электронный ресурс] / М.Ю. Зеленков. М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2013. 324 с.
6. Кибанов, А. Я. Конфликтология [Электронный ресурс] : Учебник / А. Я. Кибанов, И. Е.Ворожейкин, Д. К. Захаров, В. Г. Коновалова. 2, перераб. и доп. М. : ООО «Научно-издательский центр ИНФРА-М», 2019. 301 с. ЭБС ZNANIUM
7. Козырев, Г. И. Конфликтология [Электронный ресурс] : Учебник / Г. И. Козырев. М. : Издательский Дом «ФОРУМ». 2017-2018. 304 с. ЭБС ZNANIUM
8. Фесенко, О. П. Практикум по конфликтологии или Учимся разрешать конфликты (для студентов всех направлений подготовки) [Электронный ресурс] : учебное пособие / О. П. Фесенко. - 1. - Москва : Издательство "Флинта", 2014. - 125 с. ЭБС ZNANIUM

в) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы

1. Пакет Microsoft Office 2007 (Microsoft Office Word, Microsoft Office PowerPoint, Microsoft Office Excel). Браузеры: Chrome, Mozilla FireFox
2. www.akdi.ru
3. www.ttru.net
4. www.bookdk.com
5. forum.woweb.ru

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Материально-техническое обеспечение преподавания дисциплины предполагает:

- оборудование учебных классов мебелью, позволяющей проводить занятия с использованием различных интерактивных форм;

- использование мультимедийного проектора.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 44.03.02 *Психолого-педагогическое образование* и профилю подготовки *психолого-педагогическое сопровождение образовательной деятельности*.

Автор – Елена Викторовна Куприянчук, к. соц.н., доцент.

Программа одобрена на заседании кафедры *педагогики и психологии профессионального образования* от 28 сентября 2023 года, протокол № 2.

**Приложение к рабочей программе дисциплины
«Конфликтология»**

Направление подготовки бакалавриата

44.03.02. Психолого-педагогическое образование

Профиль подготовки бакалавриата

Психолого-педагогическое сопровождение образовательной деятельности

Форма обучения

заочная

(индивидуальный план обучения в ускоренные сроки)

(Срок обучения: 3 г. 6 м.)

5. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины *Конфликтология* составляет 3 зачетные единицы, 108 часов.

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				СРС	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Формы промежуточной аттестации (по семестрам)
				лекции	Практические занятия (семинарские, лабораторные, практические)				
					Общая трудоемкость	Из них - практическая подготовка			
1	Общая теория конфликта	4	-	1	1	-	16	Опрос	
2	Стратегии и тактики конфликтного взаимодействия	4		1	1	-	16		
3	Управление конфликтами	4	-	-	4	-	59		
4	Всего:		-	2	6	-	91		
5	Промежуточная аттестация		-					Экзамен - 9	
6	Итого:108	4	-	2	6	-	91	9	

7. Данные для учета успеваемости студентов в БАРС

Таблица 2.1 – Таблица максимальных баллов по видам учебной деятельности в соответствии с планом обучения в ускоренные сроки

Семестр	Лекции	Лабораторные занятия	Практические занятия	Самостоятельная работа	Автоматизированное тестирование	Другие виды учебной деятельности	Промежуточная аттестация	Итого
4	10	0	20	30	0	0	40	100

Программа оценивания учебной деятельности студента в 4 семестре

Посещаемость, активность – от 0 до 10 баллов.

Лабораторные занятия

Не предусмотрены.

Практические занятия

Оцениваются активность работы в группе, участие в дискуссиях и обмене мнениями; самостоятельность при подготовке по дополнительным вопросам изучаемой темы; качество подготовленных докладов и сообщений и их презентации группе – от 0 до 20 баллов.

Самостоятельная работа

Выполнение самостоятельной работы, предусмотренной Рабочей программой дисциплины *Конфликтология* – от 0 до 30 баллов.

Автоматизированное тестирование

Не предусмотрены.

Другие виды учебной деятельности

Не предусмотрены.

Промежуточная аттестация (экзамен)

Ответ студента оценивается по следующим критериям:

- **31-40 баллов** – студент свободно должен владеть диагностикой основных черт личности и её поведения; приемами управления конфликтным поведением; навыками формирования безконфликтных отношений в группах.

- **21-30 баллов** – студент должен уметь систематизировать и обобщать психологическую информацию в процессе конфликтного взаимодействия; применять разнообразные методы для оценки и характеристики личности и группы; использовать основные методы анализа при управлении конфликтами.

- **11-20 баллов** – студент должен знать психологические характеристики эффективного управления поведением человека в конфликтных ситуациях.

- **0-10 баллов** – студент имеет представление о теоретических основах и закономерностях поведения человека и групп в контексте конфликтного взаимодействия.

Таким образом, максимально возможная сумма баллов за все виды учебной деятельности студента по дисциплине *Конфликтология* составляет 100 баллов.

Таблица 2.2 – Таблица пересчета полученной студентом суммы баллов по дисциплине *Конфликтология* в соответствии с планом обучения в ускоренные сроки в оценку (экзамен):

81-100 баллов	«отлично»
61-80 баллов	«хорошо»
30-60 баллов	«удовлетворительно»
0 -29 баллов	«неудовлетворительно»