

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ  
Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Институт истории и международных отношений

УТВЕРЖДАЮ  
Директор, д.э.н., профессор  
ИИиМО Т.В. Черевичко

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Рабочая программа дисциплины**  
Сервис в венчурном бизнесе

Направление подготовки магистратуры  
43.04.01 Сервис


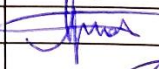

Профиль подготовки магистратуры  
Инновационный сервис

Квалификация (степень) выпускника

*Магистр*

Форма обучения  
Очная

Саратов,  
2021

Статус	ФИО	Подпись	Дата
Преподаватель-разработчик	К.э.н., доцент кафедры туризма и культурного наследия ИИиМО Темякова Т.В.		
Председатель НМК	Баранов А.В.		
Заведующий кафедрой	Д.э.н., профессор кафедры туризма и культурного наследия ИИиМО Черевичко Т.В.		
Специалист Учебного управления			

## 1. Цели освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины «Сервис в венчурном бизнесе» состоит в том, чтобы дать магистру знания об основном содержании венчурного сервиса, рассмотреть особенности венчурного предпринимательства в сфере сервиса, подготовить магистров к умению принимать управленческие решения в деятельности компаний, получивших венчурные инвестиции.

## 2. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина «Сервис в венчурном бизнесе» входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений блока 1 «Дисциплины (Модули)» учебного плана магистратуры по направлению подготовки 43.04.01 «Сервис». Дисциплина «Сервис в венчурном бизнесе» изучается на основе освоения таких дисциплин, как «Современные бизнес-модели в сфере сервиса», «Теория и методология исследования сервисных процессов», «Цифровизация в сервисе», изучается параллельно с такими дисциплинами, как «Современная модель потребительского поведения», «Прогрессивные формы обслуживания клиентов» и др.

## 3. Результаты обучения по дисциплине

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора (индикаторов) достижения компетенции	Результаты обучения
<b>УК-3</b> Способен организовать и руководить работой команды, выработывая командную стратегию для достижения поставленной цели	<b>1.1_М.УК-3.</b> Вырабатывает стратегию сотрудничества и на ее основе организует работу команды для достижения поставленной цели. <b>2.1_М.УК-3.</b> Учитывает в своей социальной и профессиональной деятельности интересы, особенности поведения и мнения (включая критические) людей, с которыми работает/взаимодействует, в том числе посредством корректировки своих действий. <b>2.2_М.УК-3.</b> Обладает навыками преодоления возникающих в команде разногласий, споров и конфликтов на основе учета интересов всех сторон.	<b>Знать:</b> терминологию венчурного сервиса, методы управления конфликтами в венчурном бизнесе. <b>Уметь:</b> формулировать цель, задачи, актуальность, значимость сервиса в венчурном бизнесе с учетом отечественного и зарубежного опыта и потребностей рынка; организовывать и координировать взаимодействие между участниками венчурного бизнеса. <b>Владеть:</b> навыками планирования хозяйственной деятельности компании, получившей венчурные инвестиции, с учетом неопределенности и риска среды.

		<p><b>3.1_М.УК-3.</b> Предвидит результаты (последствия) как личных, так и коллективных действий.</p> <p><b>3.2_М.УК-3.</b> Планирует командную работу, распределяет поручения и делегирует полномочия членам команды, организует обсуждение разных идей и мнений.</p>	
<p>ПК-1. Способен осуществлять стратегическое планирование, организацию и контроль деятельности в сфере инновационного сервиса на различных уровнях управления</p>	<p><b>ПКО-1.1.</b> Проводит стратегический анализ, выявляет факторы успеха, экономически обосновывает корпоративные и функциональные стратегии развития предприятий сферы сервиса.</p> <p><b>ПКО-1.2.</b> Формирует концепцию и планирует реализацию конкурентной стратегии развития предприятий сферы сервиса</p> <p><b>ПКО-1.3.</b> Способен выполнить прогнозирование развития сферы сервиса и сервисной деятельности в разрезе различных уровней управления.</p>	<p><b>Знать:</b> принципы, методы управления организацией, получившей венчурные инвестиции.</p> <p><b>Уметь:</b> участвовать в управлении бизнес-процессами венчурного предпринимательства в сфере сервиса; учитывать конъюнктуру рынка и особенности потребительского спроса при венчурном инвестировании в сфере сервиса.</p> <p><b>Владеть:</b> навыками организации и контроля материально-технического обеспечения сервисного предприятия, получившего венчурные инвестиции.</p>	

#### 4. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единиц 72 часа.

№ п/п	Раздел дисциплины	Се мес тр	Неде ля семе стра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)  Формы промежуточной аттестации (по семестрам)

				лекции	Практические занятия		КСР	
					Общая трудоемкость	Из них – практическая подготовка		
1	Венчурный бизнес и его структура	3	1-2	2	3	-	8	Опрос
2	Венчурный менеджмент в сфере сервиса	3	3-4	2	3	-	8	Опрос
3	Сервисная инфраструктура венчурной индустрии	3	5-6	2	3	-	7	Опрос
4	Формирование механизмов венчурного кредитно-инвестиционного сервиса	3	7	2	3	-	7	Опрос
5	Подходы к управлению сервисными компаниями, получившими венчурные инвестиции	3	8	1	3	-	7	Реферат
6	Организация венчурного предпринимательства в туризме и сервиса	3	9	1	3	-	7	Опрос
	<b>Формы промежуточной аттестации</b>							<i>Зачет</i>
	<b>Всего за семестр</b>			<b>10</b>	<b>18</b>	<b>-</b>	<b>44</b>	
	<b>Общая трудоемкость дисциплины</b>				<b>72 ч.</b>			

#### Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Венчурный бизнес и его структура	Основные понятия венчурного бизнеса. Роль венчурного финансирования. Цели индустрии прямого инвестирования в акционерный капитал: цели инвестируемых компаний, цели инвесторов, цели управляющих фондами (управляющих компаний). Характеристики источников венчурного капитала. Понятия «венчурного» и «невенчурного» капитала. Структурирование фондов венчурного капитала. Виды венчурных фондов.
2	Венчурное проектирование в сфере сервиса	Инновационный венчурный проект в сфере сервиса: понятие и стадии реализации венчурного проекта, управление инновационными венчурными проектами. Моделирование денежных потоков венчурного проекта в сфере сервиса: модель принятия инвестиционных решений, формирование денежных потоков инвестиционного проекта и управление ими, риски инновационных проектов. Основные методы оценки венчурных проектов в сфере сервиса: метод чистой

		дисконтированной стоимости, внутренняя норма доходности, метод рентабельности инвестиций, экономическая добавленная стоимость, основные подходы к оценке инновационной технологии
3	Сервисная инфраструктура венчурной индустрии	Проблемы индустрии венчурного финансирования и пути их решения. Перспективы развития индустрии венчурного финансирования. Понятие и составляющие сервисной инфраструктуры венчурной индустрии. Проблемы развития сервисной инфраструктуры венчурной индустрии. Роль сервисного обслуживания инновационных разработок. Консалтинговые услуги, сопутствующие венчурному бизнесу. Направления сервисного обслуживания рынка венчурных инвестиций: глобальные (создание транснациональной компании для оказания услуг по выведению российских технологий на мировой рынок; создание частных исследовательских центров – научных лабораторий и др.); локальные (обеспечение создания и/или совершенствования инновационной инфраструктуры; разработка программ обучения венчурному предпринимательству, внедрение в венчурную индустрию принципов корпоративной социальной ответственности и др.).
4	Формирование механизмов венчурного кредитно-инвестиционного сервиса	Субъекты механизма венчурного кредитно-инвестиционного сервиса. Принципы формирования механизма венчурного кредитно-инвестиционного сервиса: кредитование без материального залога; отсутствие текущих процентов с заключением договора на получение роялти (процентов от планируемого дохода при освоении инновации на рынке). Схема венчурного инвестирования. Функции сервисной фирмы при венчурном банке.
5	Подходы к управлению сервисными компаниями, получившими венчурные инвестиции	Наиболее важные характеристики CEO компаний – кандидатов на получение венчурных инвестиций. Качество управляющих высшего звена как фактор, определяющий успех портфельной компании: подходы к оценке управляющей команды. Вопросы вознаграждения: зависимость пакета вознаграждения CEO от эффективности работы компании. Тенденции в советах директоров сервисных компаний, получивших венчурные инвестиции.
6	Организация венчурного предпринимательства в туризме и сервиса	Венчурные фонды в сфере сервиса и туризма. Инновационные технологии в сфере туризма и сервиса: e-tourism, e-travel, туристские информационные системы. Инновационность технологий приема заказа и передачи его поставщику услуги в сфере общественного питания. Нормативно-правовое обеспечение венчурного предпринимательства в сфере сервиса и туризма.

## 5. Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины

При изучении дисциплины используются активные и интерактивные формы проведения занятий: деловые и ролевые игры, моделирование и разбор конкретных

ситуаций. Данные формы занятий проводятся в сочетании с внеаудиторной (самостоятельной) работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

*Адаптивные образовательные технологии для инвалидов и лиц с ОВЗ*  
Профессиональное обучение и профессиональное образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляются на основе образовательных программ, адаптированных при необходимости для обучения указанных обучающихся. Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано совместно с другими обучающимися. К специальным условиям для получения образования обучающимися с ограниченными возможностями можно отнести использование учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, таких как просмотр видеофильмов, аудио демонстрации с использованием теле-, видео-, аудиотехники, а также демонстрация иллюстративных материалов, проведение индивидуальных консультаций.

Возможно использование следующих *адаптивных образовательных технологий*:

- предоставление инвалидам по зрению или слабовидящим возможностей использовать пособия, выполненные шрифтом Брайля, крупноформатные наглядные материалы и аудиофайлы;

- сопровождение устной речи демонстрационным и иллюстративным материалом для лиц с ограниченными возможностями по слуху;

- создание условий для организации коллективных занятий в студенческих группах, где лицам с ограниченными возможностями по здоровью заказывается необходимая помощь в получении информации;

- проведение индивидуальных коррекционных консультаций для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

- создание благоприятной, эмоционально-комфортной атмосферы при проведении занятий, консультаций, промежуточной аттестации. При взаимодействии со студентом с инвалидностью, студентом с ограниченными возможностями здоровья учитываются особенности его психофизического состояния, самочувствия, создаются условия, способствующие повышению уверенности в собственных силах. При неудачах в освоении учебного материала студенту с инвалидностью, студенту с ограниченными возможностями здоровья даются четкие рекомендации по дальнейшей работе над изучаемой дисциплиной (разделом дисциплины, темой).

## **6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.**

*Тематика вопросов к зачету:*

1. Основные понятия венчурного бизнеса.
2. Роль венчурного финансирования.
3. Цели индустрии прямого инвестирования в акционерный капитал: цели инвестируемых компаний, цели инвесторов, цели управляющих фондами (управляющих компаний).
4. Характеристики источников венчурного капитала.
5. Понятия «венчурного» и «невенчурного» капитала.
6. Структурирование фондов венчурного капитала.
7. Виды венчурных фондов.
8. Инновационный венчурный проект в сфере сервиса: понятие и стадии реализации венчурного проекта, управление инновационными венчурными проектами.
9. Моделирование денежных потоков венчурного проекта в сфере сервиса
10. Риски инновационных проектов.
11. Основные методы оценки венчурных проектов в сфере сервиса

12. Проблемы индустрии венчурного финансирования и пути их решения.
13. Перспективы развития индустрии венчурного финансирования.
14. Понятие и составляющие сервисной инфраструктуры венчурной индустрии.
15. Проблемы развития сервисной инфраструктуры венчурной индустрии.
16. Роль сервисного обслуживания инновационных разработок.
17. Консалтинговые услуги, сопутствующие венчурному бизнесу.
18. Направления сервисного обслуживания рынка венчурных инвестиций
19. Субъекты механизма венчурного кредитно-инвестиционного сервиса.
20. Принципы формирования механизма венчурного кредитно-инвестиционного сервиса
21. Схема венчурного инвестирования.
22. Функции сервисной фирмы при венчурном банке.
23. Наиболее важные характеристики CEO компаний – кандидатов на получение венчурных инвестиций.
24. Вопросы вознаграждения: зависимость пакета вознаграждения CEO от эффективности работы компании.
25. Тенденции в советах директоров сервисных компаний, получивших венчурные инвестиции.
26. Венчурные фонды в сфере сервиса и туризма.
27. Инновационные технологии в сфере туризма и сервиса: e-tourism, e-travel, туристские информационные системы.
28. Инновационность технологий приема заказа и передачи его поставщику услуги в сфере общественного питания.
29. Нормативно-правовое обеспечение венчурного предпринимательства в сфере сервиса и туризма.

**Задания для самостоятельной работы**  
**Список тем рефератов для практических занятий по дисциплине**  
**«Сервис в венчурном бизнесе»**

№ п/п	Название темы
1.	Венчурное финансирование, его отличие от других видов финансирования
2.	Типы фирм с венчурным капиталом в сфере сервиса
3.	Государственно-частное партнерство в формировании и обеспечении эффективности работы венчурной индустрии
4.	Венчурный менеджмент в сфере сервиса
5.	Венчурный бизнес в сфере гостеприимства: особенности, практические примеры
6.	Процедура страхования венчурной компании
7.	Основные проблемы венчурного финансирования сервисной деятельности
8.	Особенности венчурного финансирования бизнеса (на примере сделки Яндекса по покупке ООО "Партия еды")
9.	Анализ современных венчурных фондов РФ
10.	Анализ финансовых и рыночных факторов развития венчурных компаний сферы услуг
11.	Проблемы оценки рисков венчурных проектов в сфере услуг

## 7. Данные для учета успеваемости студентов в БАРС

Таблица 1.1 Таблица максимальных баллов по видам учебной деятельности.

1	2	3	4	5	6	7	8	9
Семестр	Лекции	Лабораторные занятия	Практические занятия	Самостоятельная работа	Автоматизированное тестирование	Другие виды учебной деятельности	Промежуточная аттестация	Итого
3	5	0	28	30	0	0	37	100

### Программа оценивания учебной деятельности студента

#### 3 семестр

##### Лекции

Посещаемость за семестр – от 0 до 5 баллов (по 1 баллу за 1 занятие).

##### Лабораторные занятия

Не предусмотрены.

##### Практические занятия - от 0 до 28 баллов

Посещаемость – от 0 до 18 баллов, всего предусмотрено 9 практических занятий.

Максимальное количество баллов за опросы в течение семестра – 10 баллов.

Каждый опрос оценивается по пятибалльной шкале:

5 баллов соответствует оценке «отлично»,

4 балла соответствует оценке «хорошо»,

3 балла соответствует оценке «удовлетворительно»,

Баллы за ответ, оцененный на «неудовлетворительно», не присваиваются.

По итогам работы на практических занятиях за семестр студент получает от 0 до 3 баллов по виду деятельности «Опрос» в случае, если сумма полученных им баллов за данный вид деятельности составляет от 0% до 30% от максимальной суммы баллов за вид деятельности «Опрос» в течение семестра. Следовательно, студент получает от 4 до 7 баллов при соответствии полученной им суммы баллов за семестр за участие в Опросах 30%-65% от максимальной суммы баллов за «Опросы» и 8-10 баллов, если доля суммарных баллов студента за Опросы составляет 65%-100% от максимальной суммы баллов.

##### Самостоятельная работа – от 0 до 30 баллов

Реферат – от 0 до 30 баллов за реферат (менее 15 баллов – «не зачтено», 15 баллов и более – «зачтено»).

##### Автоматизированное тестирование

Не предусмотрено.

##### Другие виды учебной деятельности

Не предусмотрены.



Промежуточная аттестация – зачет – от 0 до 37 баллов  
ответ на «отлично» оценивается от 27 до 36 баллов;  
ответ на «хорошо» оценивается от 13 до 26 баллов;  
ответ на «удовлетворительно» оценивается от 5 до 12 баллов;  
ответ на «неудовлетворительно» оценивается от 0 до 4 баллов.

Таким образом, максимально возможная сумма баллов за все виды учебной деятельности студента за 3 семестр по дисциплине «Сервис в венчурном бизнесе» составляет **100** баллов.

Таблица 2.2 Таблица пересчета полученной студентом суммы баллов по дисциплине «Сервис в венчурном бизнесе» в зачет:

60 – 100 баллов	«зачтено»
60 – 80 баллов	«не зачтено»

## 8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.

а) литература:

1. Гукова О. Н. Организация предприятий сервиса / О.Н. Гукова, А.М. Петрова. - Москва : Форум, 2017. - 384 с. - ISBN 978-5-91134-367-5. ЭБС ИНФРА-М

2. Лапицкая, Л. М. Венчурное финансирование : учебное пособие / Л. М. Лапицкая. — Минск : БГУ, 2019. — 184 с. — ISBN 978-985-566-599-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система.

3. Ледяева, Н. Я. Внутрифирменное предпринимательство. Венчурное финансирование : учебное пособие / Н. Я. Ледяева. — Красноярск : СибГУ им. академика М. Ф. Решетнёва, 2020. — 94 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система.

б) лицензионное программное обеспечение и Интернет-ресурсы

1. Microsoft Windows 7, 8 Pro;

2. Microsoft Office 7, 10, 13 Plus;

3. WinRar;

4. Adobe Acrobat Reader X;

5. Google Chrome;

6. Abby Fine Reader.

7. MSOffice, Internet Explorer

в) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

Электронно-библиотечные системы (электронная библиотека) в составе ЭБС «Издательства «Лань», ЭБС «IPRBooks», ЭБС «ibooks.ru», ЭБС «BOOK.ru», ЭБС издательства «Юрайт», ЭБС «Znaniium.com», ЭБС «РУКОНТ».

## **9. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Институт истории и международных отношений СГУ им. Н. Г. Чернышевского располагает необходимой материально-технической базой, обеспечивающей реализацию данной учебной программы, в том числе специально оборудованными кабинетами и аудиториями для проведения лекционных и семинарских занятий с использованием мультимедийного, проекционного и аудиовизуального оборудования, техническими средствами, электронными учебными материалами, лицензионным программным обеспечением.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 43.04.01 Сервис, профиль «Инновационный сервис».

Автор:

к.э.н., доцент кафедры туризма и культурного наследия

Т.В. Темякова

Программа одобрена на заседании кафедры туризма и культурного наследия от 20 мая 2021 года, протокол № 9.