

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Факультет психологии

УТВЕРЖДАЮ  
Декан факультета  
Л.Н. Аксеновская



29 04 2021 г.

Рабочая программа дисциплины  
**Супервизорский практикум**

Направление подготовки магистратуры  
37.04.01 Психология

Профиль подготовки магистратуры  
«Консультативная психология»

Квалификация (степень) выпускника  
Магистр

Форма обучения  
очно-заочная

Саратов,  
2021

Статус	ФИО	Подпись	Дата
Преподаватель-разработчик	Фролова С.В.		29.04.21
Председатель НМК	Балакирева Е.И.		29.04.21
Заведующий кафедрой	Белых Т.В.		29.04.21
Специалист Учебного управления			

## 1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Супервизорский практикум» являются:

- практическое применение полученных теоретических знаний в области консультативной психологии, развитие профессиональной компетентности в ходе практического освоения базовых психотехник активного слушания, психотерапевтической беседы, активного наблюдения, а также рефлексии процессов консультативного взаимодействия;
- эмпирическое освоение возможностей супервизорского анализа для понимания внутрличностной динамики клиента и консультанта в процессе консультирования, формирование установки на постоянное совершенствование профессиональных навыков психологического консультирования и самопознание личностных ресурсов консультанта, а также ответственного отношения консультанта за своевременное разрешение личностных и профессиональных трудностей с целью снижения риска нанесения вреда клиенту.

## 2. Место дисциплины в структуре ООП магистратуры

Курс «Супервизорский практикум» реализуется в 3-м семестре, относится к вариативной части дисциплин по выбору, содержательно и методически является логическим продолжением целого ряда освоенных дисциплин по консультативной психологии и направлен на рефлекссию и совершенствование профессиональных и личностных ресурсов магистранта, способствующих успешному осуществлению консультативной практики.

## 3. Результаты обучения по дисциплине «Супервизорский практикум»

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора (индикаторов) достижения компетенции	Результаты обучения
ПК-4. Способен выявлять проблемы психологического здоровья населения, требующие психокоррекционной работы, подбирать и разрабатывать инструментарий для психокоррекционной работы, направленной на улучшение состояния и динамики психологического здоровья населения.	ПК 4.1 Знает методологию и методику проведения комплексных программ предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиентов. ПК 4.2 Умеет осуществлять научно-обоснованный подбор методического инструментария для разработки и реализации комплексных программ предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиентов. ПК 4.3 Владеет навыками разработки и реализации	<b>Знать:</b> цель, задачи, основные этапы и процедуры супервизии консультативной практики; этические принципы профессиональной деятельности психолога-консультанта; способы оптимизации рефлексии и совершенствования профессиональных навыков и личностных ресурсов консультанта; профессиональные риски, способы их снижения и профилактики неблагоприятных факторов в психологическом консультировании; виды ошибок в психологическом консультировании и возможности их предупреждения. <b>Уметь:</b> решать задачи организации супервизорского сопровождения своей профессиональной деятельности; эффективно использовать базовые методы психологического консультирования, выстраивать и поддерживать беседу, структурировать и проводить интервью, осуществлять систематическое наблюдение и

	<p>комплексных программ предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиентов.</p>	<p>самонаблюдение, применять целенаправленное активное и эмпатическое слушание; осуществлять стандартные базовые процедуры супервизии с целью снижения риска нанесения вреда клиенту.  <b>Владеть:</b> приемами активного рефлексивного и эмпатического слушания; важнейшими средствами установления и поддержания помогающих отношений в профессиональной деятельности; анализом и интерпретацией проблемной ситуации, постановкой и проверкой гипотез, приемами организации процесса принятия решения в психологическом консультировании; навыками анализа своей консультативной сессии с целью снижения риска нанесения вреда и совершенствования профессиональной деятельности; навыками организации и проведения супервизии в практике психолога-консультанта.</p>
--	---	---

#### 4. Структура и содержание дисциплины «Супервизорский практикум».

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единицы (72 часа).

№ п/п	Раздел дисциплины	Се м ес тр	Нед еля сем ес тра	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Формы промежуточной аттестации (по семестрам)				Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Формы промежуточной аттестации (по семестрам)	
				Лек ции	Практические занятия		ИКР		КСР
					Общая трудоемкость	Из них – практическая подготовка			
1	Раздел 1. Понятие, виды, цели и задачи супервизии	3	1	2	2			Контроль самостоятельной подготовки и участия в практических занятиях	
2	Раздел 2. Базовые методы и этапы психологического консультирования	3	2-3	6	6			Контроль самостоятельной подготовки и участия в практических занятиях	
3	Раздел 3. Супервизия рефлексивного и эмпатического слушания	3	4-5	2	12			Контроль самостоятельной подготовки и участия в практических занятиях	

4	Раздел 4. Супервизия процесса психологического консультирования	3	6-7	2	12				Контроль самостоятельной подготовки и участия в практических занятиях
5	Промежуточная аттестация	3							Форма промежуточной аттестации – зачет
	Всего часов: 72			12	32	12	12	16	

## Содержание разделов дисциплины «Супервизорский практикум»

### Раздел 1. Понятие, виды, цели, задачи и этапы супервизии

Практическое знакомство с правилами организации и проведения супервизии, с видами, задачами и этапами супервизии. Организация подготовительного этапа проведения психологической консультации.

#### Тема 1. Понятие супервизии

Супервизия как профессиональное консультирование с целью снижения риска нанесения вреда клиенту. Супервизия как форма повышения квалификации психолога-консультанта. История супервизии. Типичные ошибки начинающих консультантов.

#### Тема 2. Этапы супервизорской сессии

Этапы супервизорской сессии. Уточнение запроса на супервизию. Клиент глазами консультанта. Действия и чувства консультанта. Впечатления супервизора. Исследование ресурсов консультанта. Построение программы оказания помощи клиенту.

### Раздел 2. Базовые методы и этапы психологического консультирования

#### Тема 3. Базовые методы психологического консультирования

Беседа. Виды беседы. Цели и функции беседы. Приемы и техники, используемые в беседе. Интервью. Виды и функции интервью. Наблюдение. Цели и виды наблюдения в психологическом консультировании. Наблюдение за вербальным и невербальным поведением. Навыки наблюдения и развитие наблюдательности консультанта. Метод активного слушания. Цель и приемы активного слушания. Заинтересованное отношение к собеседнику. Уточняющие вопросы. Повторение сказанного собеседником. Переформулирование мысли собеседника. Поддерживающие реакции. Прием обобщения. Эмпатическое слушание. Цель и приемы эмпатического слушания. Эмпатия, рефлексия, идентификация как средства эффективного психологического консультирования. Методы консультирования в различных психологических школах

#### Тема 4. Этика психологического консультирования

Этическая ответственность и обязательства консультанта. Этические принципы в психологическом консультировании. Этические проблемы, возникающие в процессе оказания помощи. Согласия клиента на проведение консультирования. Предоставление клиенту максимум информации о процессе консультирования, о границах конфиденциальности. Оценка уровня и пределов своей профессиональной компетентности консультантом. Недопустимость применения недостаточно освоенных диагностических и терапевтических процедур. Согласование с клиентом возможности аудио- и видеозаписи консультативных бесед. Особые ограничения на обращение консультанта с информацией о личной жизни клиента. Необходимость соблюдения профессиональной тайны. Особые ситуации, при которых профессиональная тайна не соблюдается. Запрет на двойные отношения. Нецелесообразность консультирования родственников, друзей, сотрудников. Вопросы свободы и ответственности в консультировании. Проблема зависимости пациента

от психотерапевта. Проблема постоянной заботы о собственном эмоциональном благополучии, личностно-профессиональном росте, своевременном разрешении значимых жизненных проблем консультанта.

### **Раздел 3. Супервизия рефлексивного и эмпатического слушания**

Организация и проведение индивидуальных и групповых учебных супервизий. Рефлексия навыков психотерапевтической беседы, активного и эмпатического слушания, активного наблюдения. Рефлексия опыта первых самостоятельно проведенных кратковременных консультативных сессий. Оформление и обсуждение протоколов консультативных сессий.

#### **Тема 5. Консультативная беседа: применение психотехник рефлексивного и эмпатического слушания**

Приемы активного слушания. Психотехника «вербального зеркала». Техника кларификации. Психотехники вербализации чувств. Психотехника эмпатии. Условия, особенности и возможности применения маевтики. Сочетание базовых консультативных приемов в процессе консультирования. Проведение учебной консультации и ее супервизорский анализ. Опыт групповой супервизии. Анализ и представление консультативного случая.

#### **Тема 6. Активное наблюдение**

Наблюдение за поведением и психоэмоциональным состоянием клиента. Невербальные признаки проявления тревоги, беспокойства, уверенности-неуверенности, лжи, доверия-недоверия, симпатии-антипатии.

Материалом для осуществления учебной супервизии в ходе аудиторных практических занятий к разделу 2 служит опыт первых самостоятельно проведенных магистрами кратковременных консультативных сессий и протоколы данных сессий. Для этого каждым магистром индивидуально выполняются следующие практические задания.

#### **Практическое задание 1. Организация и проведение кратковременной консультативной сессии**

Цель: совершенствование применения навыков рефлексивного и эмпатического слушания

##### Ход выполнения задания

1. Подготовка к проведению кратковременной консультативной сессии. Повторение психотехник рефлексивного и эмпатического слушания, психодиагностической и психотерапевтической беседы (психотехники активного слушания, кларификации, эмпатии, маевтики); методик наблюдения за вербальным и невербальным поведением и способов интерпретации фиксируемых в ходе наблюдения признаков.
2. Организация и проведение кратковременной консультативной сессии длительностью 20-30 минут с использованием психотехник рефлексивного и эмпатического слушания, техники кларификации, маевтики, методик активного наблюдения. Ход консультирования фиксируется при помощи аудиозаписи.
3. Расшифровка аудиозаписи консультативной сессии и оформление протокола консультации по рекомендуемой форме (см. *Приложение 1*) с отражением фиксируемых интеракций, реплик и монологов клиента, реплик консультанта, аналитическими комментариями по поводу используемых консультантом психотехник, а также интерпретаций вербального и невербального поведения клиента и других пометок и впечатлений консультанта (возникающие по ходу чувства, инсайты консультанта и др.).
4. Подготовка к супервизии по проведенной консультативной сессии. Формулировка общего запроса на супервизию. Формулировка вопросов к супервизору (супервизорам).

Каждый магистр должен впоследствии пройти групповую супервизию, предложив для анализа проведенную им консультативную сессию.

#### **Раздел 4. Супервизия процесса психологического консультирования**

Организация и проведение индивидуальных и групповых учебных супервизий, направленных на рефлексию и совершенствование навыков психологического консультирования (навыков ведения психодиагностической и психотерапевтической беседы, навыков активного и эмпатического слушания, навыков активного наблюдения; навыков установления и поддержания контакта с клиентом; навыков управления процессом психологического консультирования, следования логике этапов консультативного взаимодействия с клиентом). Сочетание базовых консультативных приемов с психотехниками формирования новых моделей поведения различных теоретических подходов в консультировании. Рефлексия и развитие личностных и профессиональных ресурсов консультанта с целью снижения риска нанесения вреда клиенту.

##### **Тема 7. Техника первичной консультации**

Техника первичной консультации. Этапы и основные процедуры психологического консультирования. Этапы консультативной сессии. Проведение первичной консультации. Анализ и представление консультативного случая. Опыт групповой супервизии. Супервизия как возможность улучшения качества работы консультанта. Практическое овладение системой психотерапевтических методов, приемов и техник, используемых в работе психолога-консультанта.

##### **Тема 8. Психотехники саморегуляции и формирования новой модели поведения**

Супервизорский анализ теоретической и методической подготовки консультанта. Психотехники формирования новой модели поведения различных теоретических подходов в консультировании. Психотехники саморегуляции. Психотехники работы с травматическими чувствами клиента. Сочетание базовых консультативных приемов в процессе консультирования с психотехниками решение-фокусированной психотерапии.

##### **Тема 9. Профессиональные и личностные ресурсы консультанта**

Развитие профессиональной компетентности консультанта. Личные проблемы консультанта как барьер создания помогающих отношений с клиентом, как преграда на пути преодоления клиентских проблем. Супервизия как возможность осознания и вербализации (выражения) чувств консультантом, выявления трудностей, появившихся при совместной работе с клиентом. Получение профессиональной оценки проведенной консультативной сессии. Супервизорский анализ и расширение теоретической и методической базы консультанта. Процедура обсуждения вариантов дальнейшей работы с клиентом.

Материалом для осуществления учебной супервизии в ходе аудиторных практических занятий к разделу 3 служит опыт первых проведенных самостоятельно магистрами консультаций и протоколы данных консультативных сессий. Для этого каждым магистром индивидуально выполняется следующее практическое задание.

#### **Практическое задание 2. Организация и проведение первичной психологической консультации**

Цель: совершенствование применения навыков психологического консультирования и рефлексия личностных и профессиональных ресурсов консультанта.

##### Ход выполнения задания

1. Подготовка к проведению первичной психологической консультации. Повторение этапов, процедур и психотехник психологического консультирования (психотехник рефлексивного и эмпатического слушания, психодиагностической и психотерапевтической беседы, психотехники кларификации, маевтики); методик наблюдения за вербальным и невербальным поведением и способов интерпретации фиксируемых в ходе наблюдения признаков.

2. Организация и проведение психологической консультации длительностью 40-50 минут с соблюдением общей логики этапов психологического консультирования, с

использованием основных процедур и психотехник психологического консультирования. Ход консультирования фиксируется при помощи аудиозаписи.

3. Расшифровка аудиозаписи консультативной сессии и оформление протокола консультации по рекомендуемой форме (см. Приложение 2) с отражением фиксируемых интеракций, этапов консультативного взаимодействия; реплик и монологов клиента, реплик консультанта; с указанием аналитических комментариев по поводу используемых консультантом психотехник, а также интерпретаций вербального и невербального поведения клиента и других пометок и впечатлений консультанта (возникающие по ходу чувства, инсайты консультанта и др.).

4. Подготовка к супервизии по проведенной консультативной сессии. Формулировка общего запроса на супервизию. Формулировка вопросов к супервизору (супервизорам).

Каждый магистр должен впоследствии пройти групповую супервизию, предложив для анализа проведенную им консультативную сессию.

## **5. Образовательные технологии**

В ходе реализации различных видов учебной работы по освоению курса «Супервизорский практикум» используются образовательные технологии, направленные на актуализацию творческого потенциала магистров, ответственности за качество освоения образовательной программы, позволяющие формировать требуемые образовательной программой общекультурные и профессиональные компетенции. В соответствии с требованиями ФГОС ВПО по направлению подготовки «психология» в целях формирования и развития профессиональных навыков обучающихся при освоении дисциплины «Супервизорский практикум» предусматривается широкое использование активных и интерактивных форм проведения практических занятий – учебных элементов психологических тренингов:

- элементы тренинга начинающего консультанта,
- супервизорский тренинг.

Практические занятия с использованием супервизорского анализа предполагают следование следующей примерной структуре занятия.

### ***Структура учебной супервизорской сессии***

1. Формирование запроса супервизируемого.
2. Знакомство с протоколом консультативной сессии.
3. Выделение этапов консультативной сессии.
4. Анализ техник, используемых в консультативной сессии.
5. Анализ трудностей, возникших у консультанта.
6. Обсуждение возможностей расширения теоретической и методической базы консультанта.
7. Обсуждение вариантов дальнейшей работы с клиентом.
8. Подведение итогов супервизии.

В процессе супервизорского анализа разбираются конкретные клиентские проблемы и осуществляется помощь психологу в нахождении путей ее разрешения. Таким образом, супервизия включает в себя три основные составляющие:

- обучение,
- поддержку и
- направление.

### ***Основные категории супервизорского анализа***

- 1) Консультативные взаимоотношения
  - а) присоединение
  - б) разделение ответственности



- в) распознавание затруднений
  - г) формулирование проблемы
  - д) эмпатия
  - е) социальный контракт
- 2) Активное и эмпатическое слушание
- а) использование приемов активного слушания
  - б) адекватный обмен эмоциями
  - в) терпимость к отклонениям от тем
  - г) облегчение самораскрытия
  - д) идентификация аффектов и защит
  - е) выявление переживаний
- 3) Распознавание запроса и его переформулирование
- а) построение гипотез
  - б) распознавание запроса
  - в) понимание многозначительности сообщений, символов
  - г) концептуализация проблемы
- 4) Выбор индивидуализированной модели
- а) индивидуализированная модель
  - б) знание теоретических моделей консультирования
  - в) умение выбирать психотехнические инструменты
  - г) использование интеграции модели
- 5) Работа по формированию новой модели поведения
- а) соответствие выбора целей и средств
  - б) направленность на цели
  - в) направленность на процесс
  - г) готовность клиента
- 6) Наблюдение реакции (динамики) в ходе применения психотехнического инструментария
- 7) Контрперенос
- а) используется в качестве информации
  - б) не распознается
- 8) Фокус-анализ (Фокус на клиенте. Фокус на другой личности. Фокус на проблеме Фокусирование на психологе. Фокусирование на общности. Культурно-контекстный фокус.)
- 9) Умение справляться с проблемами, связанными с завершением сессии:
- а) показания для дальнейшей работы
  - б) техничность, контракты
  - в) предвосхищение реакций
  - г) принцип информированного согласия

#### Общая оценка навыков супервизируемого

Особую роль в успешности проведения учебных супервизорских занятий играет атмосфера, в которой происходит супервизия. Для сохранения плодотворной психологически безопасной атмосферы служат правила проведения супервизорского анализа.

#### ***Правила супервизорского анализа***

1. При проведении супервизии соблюдается структура консультативной сессии (от установления контакта до завершения сессии), используются навыки консультирования и соблюдаются принципы эффективной обратной связи:

- описывать, а не судить и оценивать,
- быть конкретным, а не обобщать,
- уделять внимание информации, избегая советов,
- говорить о поведении, которое возможно изменить.

2. Участники группы делятся своими чувствами, реакциями, идеями, предложениями по поводу запроса супервизируемого, а не оценками его личности. Супервизорам



необходимо концентрироваться на поведении, а не на личности (что человек делает, а не каким, по нашему мнению, он является).

Каждый магистр должен пройти хотя бы один раз через групповую супервизию. Данные занятия представляют собой специальную систематическую тренировку, обучение по заранее отработанной методике, сконцентрированной на формировании и совершенствовании следующих умений и навыков:

- установления и поддержания консультативного контакта;
- выстраивания психодиагностической и консультативной беседы;
- осуществления систематического наблюдения и саморефлексии;
- эффективного применения активного и эмпатического слушания;
- исследования проблемной ситуации;
- позитивной обратной связи;
- оказания психологической поддержки;
- организации процесса принятия решения и планирования достижения поставленных целей;
- саморегуляции своей профессиональной деятельности и эмоциональных состояний с целью снижения рисков нанесения вреда и профилактики эмоционального сгорания.

**Для студентов-инвалидов и лиц с ОВЗ предусмотрены следующие формы организации педагогического процесса и контроля знаний:**

***а) для слабовидящих:***

обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс; для выполнения контрольных заданий при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; задания для выполнения, а также инструкция о порядке выполнения контрольных заданий оформляются увеличенным шрифтом (размер 16-20);

***б) для глухих и слабослышащих:***

обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости студентам предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

***в) для лиц с тяжелыми нарушениями речи, глухих, слабослышащих*** все контрольные задания по желанию студентов могут проводиться в письменной форме.

Основной формой организации педагогического процесса является интегрированное обучение инвалидов, т.е. все студенты обучаются в смешанных группах, имеют возможность постоянно общаться со сверстниками, легче адаптируются в социуме.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, составляет 70% аудиторных занятий, что соответствует требованиями ФГОС ВО и главной цели ООП подготовки магистров по направлению «психология».

**6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы магистров. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины «Супервизорский практикум».**

**6.1. Виды самостоятельной работы.** В курсе изучения «Супервизорский практикум» предполагаются следующие виды самостоятельной работы:

- самостоятельная подготовка и углубленное изучение тем раздела 1: «Понятие, виды, формы и модели супервизии»,
- самостоятельное выполнению практических заданий.

***Практическое задание 1.*** Организация и проведение кратковременной консультативной сессии (с оформлением протокола);

**Практическое задание 2.** Организация и проведение психологической консультации (с оформлением протокола).

**Порядок выполнения самостоятельной работы.** Самостоятельная подготовка к практическим занятиям осуществляется регулярно по каждому разделу дисциплины и определяется календарным графиком изучения дисциплины.

**Порядок осуществления текущего контроля.** Текущий контроль выполнения практических заданий осуществляется регулярно (еженедельно), начиная со второй недели семестра. Текущий контроль освоения отдельных разделов дисциплины осуществляется при помощи анализа протокола проведенных консультативных сессий, качества и степени активности участия в групповой супервизии на практических занятиях. Система текущего контроля успеваемости служит в дальнейшем основой для промежуточной аттестации и выставления итоговой оценки по супервизорскому практикуму.

В процессе выполнения самостоятельной работы магистрант пользуется конспектами лекций, рекомендуемой литературой по дисциплине, консультациями с преподавателем по темам и разделам дисциплины (**ИКР**). Консультации с преподавателем (**ИКР**) могут служить прояснению вопросов по выполнению подготовки к практическим занятиям, по оформлению протоколов консультативной сессии (см. Приложение к рабочей программе дисциплины).

## **6.2. Задания для подготовки к аудиторным занятиям по «Супервизорскому практикуму»**

### ***Практическое задание 1. Организация и проведение кратковременной консультативной сессии***

**Цель:** совершенствование применения навыков рефлексивного и эмпатического слушания

#### Ход и инструкции для выполнения задания

1. Подготовьтесь к проведению кратковременной консультативной сессии. Повторите психотехники рефлексивного и эмпатического слушания, психодиагностической и психотерапевтической беседы (психотехники активного слушания, кларификации, эмпатии, маевтики); методики наблюдения за вербальным и невербальным поведением и способы интерпретации фиксируемых в ходе наблюдения признаков.
2. Организуйте и проведите кратковременную консультативную сессию длительностью 20-30 минут с использованием психотехник рефлексивного и эмпатического слушания, техник кларификации, маевтики, методик активного наблюдения. Ход проводимой консультативной сессии необходимо фиксировать при помощи аудиозаписи.
3. Расшифруйте аудиозапись консультативной сессии и оформите протокол консультации по рекомендуемой форме (см. *Приложение 1*) с отражением фиксируемых интеракций, реплик и монологов клиента, реплик консультанта, аналитических комментариев по поводу используемых консультантом психотехник, а также интерпретаций вербального и невербального поведения клиента и других пометок и впечатлений консультанта (возникающих по ходу чувств, инсайтов консультанта и др.).
4. Подготовьтесь к супервизии по проведенной консультативной сессии. Сформулируйте общий запрос на супервизию и вопросы к супервизору (супервизорам).

### ***Практическое задание 2. Организация и проведение первичной психологической консультации***

**Цель:** совершенствование применения навыков психологического консультирования и рефлексия личностных и профессиональных ресурсов консультанта.

#### Ход и инструкции для выполнения задания

1. Подготовьтесь к проведению первичной психологической консультации. Повторите этапы, процедуры и психотехники психологического консультирования (психотехники рефлексивного и эмпатического слушания, психодиагностической и психотерапевтической беседы, психотехники кларификации, маевтики); методики наблюдения за вербальным и

невербальным поведением и способы интерпретации фиксируемых в ходе наблюдения признаков.

2. Организуйте проведение психологической консультации длительностью 40-50 минут с соблюдением общей логики этапов психологического консультирования и с использованием основных процедур и психотехник психологического консультирования. Ход консультирования фиксируйте при помощи аудиозаписи.

3. Расшифруйте аудиозапись консультативной сессии и оформите протокол консультации по рекомендуемой форме (см. *Приложение 2*) с отражением фиксируемых интеракций, этапов консультативного взаимодействия; реплик и монологов клиента, реплик консультанта; с указанием аналитических комментариев по поводу используемых консультантом психотехник, а также интерпретаций вербального и невербального поведения клиента и других пометок и впечатлений консультанта (возникающих по ходу чувств, инсайтов консультанта и др.).

4. Наметьте примерную программу дальнейшей консультативной помощи клиенту для обсуждения ее с супервизором (супервизорами).

5. Подготовьтесь к супервизии по проведенной консультативной сессии. Сформулируйте общий запрос и вопросы к супервизору (супервизорам).

### **6.3. Перечень умений и навыков для общей оценки профессиональной компетентности супервизируемого**

Знание ведущей теории консультативной психологии

Знание теоретических моделей психологического консультирования

Активность в повышении уровня знаний

- чтение литературы по специальности
- посещение профессиональных семинаров и мастерских
- написание статей, участие в конференциях

Способность устанавливать и придерживаться определенных рамок в консультировании (времени, места, внешних деятельности/отношений, установленного плана; ориентированность на время)

Способность устанавливать и поддерживать профессиональные отношения

- способность понимать и предохранять клиента от излишних вмешательств в личное пространство; конфиденциальность

- способность устанавливать взаимопонимание
- способность понимать и развивать консультативный контакт с клиентом
- способность предоставить клиенту возможность активно участвовать в консультировании

- способность распознавать и пытаться исправить затруднения в альянсе
- способность обеспечить благоприятную обстановку

Слушание

- способность слушать открыто и без суждений
- способность к содействию клиенту в свободном и открытом разговоре

Эмоции

- способность распознавать и специфично описывать аффекты

- толерантность к прямым проявлениям враждебности, аффективности и других сильных эмоций

- способность распознавать и описать (супервизору) свои собственные аффективные реакции на клиента

- способность распознавать и преодолевать неуверенность ученика при обучении психотерапии

Понимание

- способность к эмпатии состоянию клиента
- способность к выражению эмпатического понимания

Использование супервизии

- способность устанавливать профессиональный альянс с супервизором

- способность к внедрению в консультирование материала после работы с супервизором

Способность выявлять затруднения к изменению и понимание возможных способов управления ими

#### **6.4. Контрольные вопросы для самопроверки магистрантов по курсу «Супервизорский практикум»**

1. Понятие и сущность процесса психологической супервизии
2. Цель, предмет и задачи супервизии
3. Виды психологической супервизии
4. Основные этапы психологического консультирования и основные этапы супервизорской сессии
5. Методы беседы, интервью, активного слушания и активного наблюдения как предмет анализа в психологической супервизии
6. Типичные ошибки начинающих консультантов
7. Эмпатия, рефлексия, идентификация как средства эффективного психологического консультирования и супервизии
8. Соблюдение принципов и правил психологического консультирования.
9. Устаревшие и ошибочные методы психологического консультирования
10. Создание помогающих отношений в супервизии. Навыки поддержания контакта между консультантом и супервизором
11. Правила эффективной обратной связи в супервизии
12. Способность управления чувствами и эмоциональными состояниями в консультировании
13. Перенос и контрперенос в психологическом консультировании и супервизии и предотвращение их негативного влияния
14. Правила организации супервизии
15. Эффективные вопросы в психологической супервизии
16. Составление программы оказания помощи клиенту
17. Методы саморегуляции психолога-консультанта

#### **6.5. Система оценивания для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации**

Система контроля текущей успеваемости и промежуточной аттестации включает:

- 1) контроль знаний, умений, навыков, усвоенных в данном курсе, осуществляемый по результатам работы на практических занятиях;
- 2) контроль выполнения магистрами заданий для самостоятельной работы,
- 3) контроль знаний, умений, навыков, усвоенных по каждому из разделу дисциплины, осуществляемый при помощи ответов на контрольные вопросы.

Работа на практических занятиях оценивается по итогам подготовки и выполнения магистрами практических заданий, по степени активности работы в группе и качеству результатов самостоятельной работы.

*Форма промежуточного контроля – зачет.*

Оценка на зачете является составной и выставляется по результатам выполнения следующих заданий:

1. выполнение заданий для самостоятельной работы,
2. оценка за работу на практических занятиях (степень активности в виде выступлений с сообщениями, участия в групповых супервизиях, дискуссиях; успешность выполнения практических аудиторных заданий, качество самоанализа результатов проделанной работы);
3. устные ответы на контрольные вопросы.

## 7. Данные для учета успеваемости студентов в БАРС

Таблица максимальных баллов по видам учебной деятельности

1	2	3	4	5	6	7	8	9
Семестр	Лекции	Лабораторные занятия	Практические занятия	Самостоятельная работа	Автоматизированное тестирование	Другие виды учебной деятельности	Промежуточная аттестация	Итого
3	0	0	50	50	0	0	0	100
Итого	0	0	50	50	0	0	0	100

### Программа оценивания учебной деятельности студента

#### 3 семестр

#### Практические занятия

При работе на практических занятиях, на которых магистры демонстрируют протоколы самостоятельно проведенных консультативных сессий, оценивается

- уровень подготовки к занятиям,
- активность работы в аудитории,
- умения анализировать и распознавать:
  - консультативные взаимоотношения,
  - затруднения в консультировании,
  - соответствие реального консультативного процесса логике и задачам этапов консультативной сессии,
  - адекватность и эффективность использования психотехник активного и эмпатического слушания,
  - запрос клиента и его переформулирование совместно с консультантом,
  - использование индивидуализированной модели в консультировании,
  - работу консультанта по формированию новой модели поведения, соответствие выбора целей и средств,
  - явления переноса и контрпереноса,
  - эффективность приемов завершения сессии.
- умение применять полученные теоретические знания при анализе протоколов консультативных сессий,
- соблюдение правил проведения супервизии.

#### *Диапазон баллов и критерии оценки работы на практических занятиях*

Работа на практических занятиях оцениваются от 0 до 50 баллов:

50 – 45 баллов – отличная подготовка к занятиям с демонстрацией во время проведения аудиторных занятий двух протоколов консультативных сессий; посещение не менее 90% аудиторных занятий; активное участие в групповой супервизии, проявление умения анализировать консультативные взаимоотношения, распознавать затруднения в консультировании, сопоставлять реальный консультативный процесс с логикой и задачами консультативной сессии; проявление знаний этапов консультативной сессии, адекватность и эффективность использования психотехник активного и эмпатического слушания в процессе супервизии; умение применять полученные теоретические знания при анализе протоколов консультативных сессий, соблюдение правил проведения супервизии.

45 – 40 баллов – хороший уровень подготовки к занятиям с демонстрацией двух протоколов консультативных сессий; посещение не менее 80% аудиторных занятий; активное участие в групповой супервизии, анализ консультативных взаимоотношений

несколько затруднен; трудности в рефлексировании консультативных ошибок; слабые знания этапов консультативной сессии, некоторые сложности использования психотехник активного и эмпатического слушания в процессе супервизии; затруднения в применении полученных теоретических знаний при анализе протоколов консультативных сессий, соблюдение правил проведения супервизии

40 – 30 баллов – подготовка двух протоколов консультативных сессий с представлением их для групповой супервизии; посещение не менее 70 % аудиторных занятий; активное участие в групповых супервизиях, анализ консультативных взаимоотношений несколько затруднен; трудности в рефлексировании консультативных ошибок; знания этапов консультативной сессии не вполне уверенные, сложности использования психотехник активного и эмпатического слушания в процессе супервизии; затруднения в применении полученных теоретических знаний при анализе протоколов консультативных сессий, не всегда соблюдение правил проведения супервизии.

30 – 20 баллов – подготовка одного протокола консультативной сессии с представлением его для супервизорского анализа; участие в групповых супервизиях без проявления умений анализа консультативных взаимоотношений; распознавания консультативных ошибок; незнание этапов консультативной сессии; не применение полученных теоретических знаний при анализе протоколов консультативных сессий, не всегда соблюдение правил проведения супервизии.

20 – 10 баллов – подготовка только одного протокола консультативной сессии и, возможно, не предъявление его для супервизорского анализа; участие в групповых супервизиях без проявления умений анализа консультативных взаимоотношений; распознавания консультативных ошибок; незнание этапов консультативной сессии; не применение полученных теоретических знаний при анализе протоколов консультативных сессий, не всегда соблюдение правил проведения супервизии.

10 – 5 баллов – подготовка только одного протокола консультативной сессии без предъявления его для групповой супервизии; участие в групповых супервизиях без проявления умений анализа консультативных взаимоотношений; распознавания консультативных ошибок; незнание этапов консультативной сессии; не применение полученных теоретических знаний при анализе протоколов консультативных сессий, не всегда соблюдение правил проведения супервизии.

4 – 0 баллов – отсутствие подготовки к занятиям, отсутствие представленных протоколов проведенных консультативных сессий, участие в групповых супервизиях, отсутствие проявления умения анализировать консультативные сессии, не применение полученных теоретических знаний при анализе протоколов консультативных сессий; посещение менее 50 % аудиторных занятий.

## **Самостоятельная работа**

Оценивается качество проведения двух консультативных сессий (кратковременной и первичной психологической консультации) и оформления их протоколов.

### ***Предмет оценивания, диапазон баллов и критерии оценки***

Качество выполнения самостоятельной работы оценивается от 0 до 50 баллов:

50 – 45 баллов – отличная подготовка к занятиям, проведение двух консультативных сессий и оформление протоколов каждой из них; оформление протоколов в соответствии с предъявляемыми требованиями; соответствие динамики проведенных консультативных сессий логике этапов психологического консультирования; использование психотехник активного слушания, активного наблюдения, психотехник кларификации, маевтики, умение распознавать чувства клиента и применять технику эмпатии; количество допущенных консультативных ошибок в ходе консультативной сессии не более пяти; умение применять полученные теоретические знания при проведении консультативных сессий, соблюдение принципов психологического консультирования.

45 – 40 баллов – хороший уровень подготовки к занятиям; проведение двух консультативных сессий и оформление протоколов каждой из них; оформление протоколов в соответствии с предъявляемыми требованиями; в целом соответствие динамики

проведенных консультативных сессий логике этапов психологического консультирования; недостаточное использование психотехник активного слушания, активного наблюдения, психотехник кларификации, маевтики, затруднения в распознавании чувств клиента, сложности применения техники эмпатии; количество допущенных консультативных ошибок в ходе консультативной сессии не более восьми; затруднения в применении полученных теоретических знаний при проведении консультативных сессий

40 – 30 баллов – подготовка двух протоколов консультативных сессий; искажение логики этапов психологического консультирования; недостаточное использование психотехник активного слушания, активного наблюдения, психотехник кларификации, маевтики, затруднения в распознавании чувств клиента сложности применения техники эмпатии; количество допущенных консультативных ошибок в ходе консультативной сессии более десяти; затруднения в применении полученных теоретических знаний на практике.

30 – 20 баллов – подготовка одного протокола консультативной сессии; значительное искажение логики этапов психологического консультирования; недостаточное использование психотехник активного слушания, активного наблюдения, психотехник кларификации, маевтики; отсутствие в протоколе консультативной сессии зафиксированных случаев применения кларификации, маевтики, эмпатии; непонимание чувств клиента; количество допущенных консультативных ошибок в ходе консультативной сессии не более 8; не применение полученных теоретических знаний на практике.

20 – 10 баллов – подготовка только одного протокола консультативной сессии; значительное искажение логики этапов психологического консультирования отсутствие в протоколе консультативной сессии зафиксированных случаев применения кларификации, маевтики, эмпатии; недостаточное использование психотехник активного слушания; количество допущенных консультативных ошибок в ходе консультативной сессии более 10; не применение полученных теоретических знаний на практике.

10 – 5 баллов – подготовка только одного протокола консультативной сессии; значительное искажение логики этапов психологического консультирования отсутствие в протоколе консультативной сессии зафиксированных случаев применения кларификации, маевтики, эмпатии; недостаточное использование психотехник активного слушания; количество допущенных консультативных ошибок в ходе консультативной сессии более 10; не применение полученных теоретических знаний на практике.

4 – 0 баллов – отсутствие подготовки к занятиям, отсутствие представленных протоколов проведенных консультативных сессий.

Максимально возможная сумма баллов за все виды учебной деятельности студента по дисциплине «Супервизорский практикум» составляет 100 баллов.

**Таблица пересчета полученной студентом суммы баллов по дисциплине «Супервизорский практикум» в оценку (зачет):**

60 баллов и более	«зачтено»
Меньше 60 баллов	«не зачтено»



## **8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **а) литература**

1. Психологическое консультирование : учеб. пособие / В. Э. Пахальян. - Москва ; Санкт-Петербург [и др.] : Питер, 2008. - 252, [4] с. - (Учебное пособие).

1. Консультативная психология: теоретические и прикладные проблемы / М. М. Орлова [и др.] ; под ред. М. М. Орловой ; Сарат. гос. ун-т им. Н. Г. Чернышевского. - Саратов : Издательство Саратовского университета, 2011. – 209.

2. Серебрякова, Карина Аргашесовна. Психологическое консультирование в работе школьного психолога : учеб. пособие для студентов вузов / К. А. Серебрякова. - Москва : Изд. центр "Академия", 2010. - 284,



## **9. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Ресурсное обеспечение дисциплины формируется на основе требований к условиям реализации основных образовательных программ, определяемых ФГОС ВО по направлению подготовки 37.04.01 Психология профиль «Консультативная психология» с учетом рекомендаций ООП.

Для реализации данной рабочей программы используются компьютерные классы с выходом в Интернет (ауд.133, 134, XII корпус СГУ), аудитории (кабинеты), оборудованные мультимедийными демонстрационными комплексами (102, 103, 110, 113). Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечивается индивидуальным неограниченным доступом к одной или нескольким электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам), содержащим все издания основной литературы, перечисленные в рабочей программе дисциплины, сформированным на основании прямых договорных отношений с правообладателями. Кроме того, обучающийся может пользоваться фондом Зональной научной библиотеки им. В.А. Артисевич.

Электронно-библиотечная система СГУ (электронная научная библиотека) и электронная информационно-образовательная среда обеспечивают возможность индивидуального доступа для каждого обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет, как на территории образовательной организации, так и вне ее.

Используемая для реализации образовательных программ общая площадь помещений составляет не менее 10 квадратных метров на одного обучающегося (приведенного контингента) с учетом учебно-лабораторных зданий, двухсменного режима обучения и применения электронного обучения и (или) дистанционных образовательных технологий.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению и профилю подготовки 37.04.01 «Психология».

Автор:

доктор психологических наук, профессор

С.В.Фролова

Программа одобрена на заседании консультативной кафедры от 29.04.2021 года, протокол № 9.

**Протокол кратковременной консультативной сессии (20-30 мин)**

Дата \_\_\_\_\_ время \_\_\_\_\_ Консультант \_\_\_\_\_

Клиент \_\_\_\_\_

(указывается пол, возраст, социальный статус, др. важные сведения, характеризующие клиента. Фамилия, И.О. в целях соблюдения принципа конфиденциальности в учебном протоколе не указываются.)

№ интеракции	Реплики, монологи клиента	Реплики консультанта	Используемые консультантом психотехники	Фиксируемые в ходе наблюдения за клиентом признаки	Впечатления и примечания консультанта

**Протокол первичной психологической консультации**

Дата \_\_\_\_\_ время \_\_\_\_\_ Консультант \_\_\_\_\_

Клиент \_\_\_\_\_

(указывается пол, возраст, социальный статус, др. важные сведения, характеризующие клиента. Фамилия, И.О. в целях соблюдения принципа конфиденциальности в учебном протоколе не указываются.)

№ ин-те-рак-ции	Этап кон-суль-та-тивной сес-сии	Реплики, монологи клиента	Реплики консультанта	Используемые кон-суль-тан-том пси-хотех-ники	Фиксируемые в ходе на-блюдения за клиентом признаки	Впечатления и примечания кон-суль-танта