

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ  
Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

**Факультет психологии**

СОГЛАСОВАНО  
заведующий кафедрой Общей и  
консультативной психологии

"\_25\_" \_\_\_\_\_ 05 \_\_\_\_\_ 2022 г.

УТВЕРЖДАЮ  
председатель НМК факультета  
\_\_\_\_\_ Е.И. Балакирева

"25" \_\_\_\_\_ 05 \_\_\_\_\_ 2022 г.

**Фонд оценочных средств  
Психология конструктивного поведения в конфликтах**

Направление подготовки  
**37.04.01 Психология**

Профиль подготовки  
**«Позитивное психологическое консультирование»**

Квалификация (степень) выпускника  
**магистр**

Форма обучения  
**очная**

Саратов,  
2022

## Результаты обучения по дисциплине

<p><b>УК-3.</b> Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели</p>	<p><b>1.1_М.УК-3.</b> Вырабатывает стратегию сотрудничества и на ее основе организует работу команды для достижения поставленной цели.</p> <p><b>1.2_М.УК-3.</b> Учитывает в своей социальной и профессиональной деятельности интересы, особенности поведения и мнения (включая критические) людей, с которыми работает/взаимодействует, в том числе посредством корректировки своих действий.</p> <p><b>1.3_М.УК-3.</b> Обладает навыками преодоления возникающих в команде разногласий, споров и конфликтов на основе учета интересов всех сторон.</p> <p><b>1.4_М.УК-3.</b> Предвидит результаты (последствия) как личных, так и коллективных действий.</p> <p><b>1.5_М.УК-3.</b> Планирует командную работу, распределяет поручения и делегирует полномочия членам команды, организует обсуждение разных идей и мнений.</p>	<p><b>Знать:</b> базовые конфликтологические теории, включающие психологические определения причин возникновения и факторов протекания внутриличностных, межличностных и межгрупповых конфликтов;</p> <p><b>Уметь:</b> эффективно устранять коммуникативные, интерактивные и перцептивные причины конфликтов в своей профессиональной деятельности</p> <p><b>Владеть:</b> системой знаний в области профилактики и разрешении конфликтов</p>
<p><b>ПК-3</b> Способен планировать и оказывать профессиональную психологическую помощь личности, семье, группе, организации с применением технологий позитивного психологического консультирования в соответствии с</p>	<p><b>ПК-3 1.1.</b> Реализует научно-обоснованные технологии индивидуального позитивно-психологического консультирования в соответствии с потребностями, ценностями, целями клиента и с учетом особенностей его жизненной ситуации.</p> <p><b>ПК-3. 1.2.</b> Планирует, структурирует и осуществляет процесс</p>	<p><b>Знать:</b> основные подходы к пониманию методов регуляции конфликта, его структурных компонентов и психологической динамики; ключевые понятия, положенные в основу методов психодиагностики и коррекции в поведении личности в конфликтах;</p> <p><b>Уметь:</b> использовать методы психологической диагностики</p>

<p>потребностями и целями клиента.</p>	<p>позитивного психологического консультирования в соответствии с логикой его этапов, запросом клиента, этическими и методологическими принципами работы, осуществляет научно-обоснованный выбор технологий, методов, приемов и психотехник, отвечающих индивидуальным особенностям и условиям жизненной ситуации клиента.</p> <p><b>ПК-3 1.2.</b> Применяет научно-обоснованные технологии группового позитивно-психологического консультирования для активизации механизмов социальной фасилитации, адаптивной и продуктивной групповой и внутриличностной динамики, служащих созданию психологически благоприятных условий решения актуальных жизненных задач индивидуальных и групповых субъектов, соответствующих их потребностям, ценностям и целям.</p>	<p>для разрешения конфликтов различного типа;</p> <p><b>Владеть:</b> базовыми умениями диагностики и урегулирования конфликтов;</p>
<p><b>ПК-4</b> Способен разрабатывать и реализовывать психопрофилактические, развивающие и психокоррекционные программы с применением технологий позитивного психологического консультирования, направленные на актуализацию</p>	<p><b>ПК-4 1.1.</b> Применяет методологические принципы и методы позитивного психологического консультирования для планирования и разработки психопрофилактических, развивающих и психокоррекционных программ.</p> <p><b>ПК-4 1.2.</b> Демонстрирует интегративные умения осуществления научно-</p>	<p><b>Знать:</b> базовые подходы к развитию конструктивного поведения в конфликтах, сложившиеся в различных психологических школах;</p> <p><b>Уметь:</b> различать и применять основные формы контроля за поведением отдельной личности и малой группы в конфликтах</p>

<p>психологических ресурсов и предотвращение рисков социально-психологической дезадаптации, с учетом особенностей жизненной ситуации, потребностей и целей клиента.</p>	<p>обоснованного выбора методов оказания психологической помощи и конструирования психотехник позитивного психологического консультирования с учетом потребностей, целей, ценностей клиентов и особенностей их жизненной ситуации для разработки комплексных психопрофилактических, развивающих и психокоррекционных программ.</p> <p><b>ПК-4 1.3.</b> Реализует психопрофилактические, развивающие и психокоррекционные программы, разработанные с опорой на методологию позитивного психологического консультирования, направленные на решение трудных жизненных ситуаций индивидуальных и групповых субъектов, совершенствование механизмов саморегуляции и оптимизации деятельности в сложных обстоятельствах, предупреждение значительных эмоциональных, поведенческих, личностных расстройств и неблагоприятных последствий социально-психологических конфликтов.</p>	<p>.</p> <p><b>Владеть:</b> коммуникативной компетентностью для установления необходимых доверительных отношений с участниками исследований</p>
---	---	---

## *Показатели оценивания результатов обучения*

Семестр	Шкала оценивания	
	зачтено	Не зачтено
<b>2 семестр</b>	<p><b>Не знает</b> базовые конфликтологические теории, включающие психологические определения причин возникновения и факторов протекания внутриличностных, межличностных и межгрупповых конфликтов; основные подходы к пониманию методов регуляции конфликта, его структурных компонентов и психологической динамики; ключевые понятия, положенные в основу методов психодиагностики и коррекции в поведении личности в конфликтах; базовые подходы к развитию конструктивного поведения в конфликтах, сложившиеся в различных психологических школах</p>	<p><b>Знает</b> базовые конфликтологические теории, включающие психологические определения причин возникновения и факторов протекания внутриличностных, межличностных и межгрупповых конфликтов; основные подходы к пониманию методов регуляции конфликта, его структурных компонентов и психологической динамики; ключевые понятия, положенные в основу методов психодиагностики и коррекции в поведении личности в конфликтах; базовые подходы к развитию конструктивного поведения в конфликтах, сложившиеся в различных психологических школах</p>
	<p><b>Не умеет</b> эффективно устранять коммуникативные, интерактивные и перцептивные причины конфликтов в своей профессиональной деятельности; использовать методы психологической диагностики для разрешения конфликтов различного типа; различать и применять основные формы контроля за поведением отдельной личности и малой группы в конфликтах</p>	<p><b>Умеет</b> эффективно устранять коммуникативные, интерактивные и перцептивные причины конфликтов в своей профессиональной деятельности; использовать методы психологической диагностики для разрешения конфликтов различного типа; различать и применять основные формы контроля за поведением отдельной личности и малой группы в конфликтах</p>
	<p><b>Не владеет</b> системой знаний в области профилактики и разрешения конфликтов; базовыми умениями диагностики и урегулирования конфликтов; коммуникативной компетентностью для установления необходимых доверительных отношений с участниками исследований</p>	<p><b>Хорошо владеет</b> системой знаний в области профилактики и разрешения конфликтов; базовыми умениями диагностики и урегулирования конфликтов; коммуникативной компетентностью для установления необходимых доверительных отношений с участниками исследований</p>

## ***Оценочные средства***

### **2.1 Задания для текущего контроля**

Текущий контроль осуществляется в форме тестовых и самостоятельных заданий.

Текущая аттестация осуществляется из посещения лекций, активного участия в практических занятиях; самостоятельной работы: подготовки эссе; написания реферата; ответов на тестовые вопросы и задания и творческие задания; защиты исследовательского проекта; ответов вопросы к промежуточной аттестации.

#### **Задания для самостоятельной работы**

1. Контент-анализ и сравнительный анализ научных конфликтологических теорий и библейских текстов (дискуссия и анализ иллюстраций по проблеме конфликта).

2. Работа с подгруппами: «Обыденное сознание – источник конфликтологических идей» (какая группа первой приведет большее количество пословиц и поговорок, отражающих неоднозначное отношение к конфликтам).

3. Тема межличностных конфликтов и споров в произведениях культуры и искусства (анализ примеров).

4. Особенности прогнозирования и профилактики конфликтов.

5. Объективные и организационно-управленческие условия предупреждения конфликтов.

6. Социально-психологические условия профилактики конфликтов.

7. Изменение своего отношения к ситуации и поведения в ней.

8. Способы и приемы воздействия на поведение оппонента.

9. Понятие управления конфликтом.

10. Содержание управления конфликтом и его динамикой.

11. Характеристика основных стратегий поведения в конфликтах (анализ рекомендаций в форме дискуссии).

12. Отработка применения и интерпретации данных методики К.Томаса «Стратегии поведения в конфликте».

13. Проведите сравнительный анализ типов конфликтных личностей. Определите свой тип поведения в конфликте

14. Смоделируйте игровую ситуацию внутриличностного конфликта, проведите анализ данной ситуации, способов выхода из нее

15. Придумайте конфликтные ситуации между личностью и группой. Охарактеризуйте их. Предложите способы выхода из них

16. Предложите свою программу самосовершенствования и самокоррекции поведения в межличностных отношениях

17. Приведите примеры личного использования различных стратегий поведения в конфликтных ситуациях.

18. Подберите тесты на самооценку личности, самооценку конфликтности. Проведите самооценку личности и самооценку конфликтности, используя данные тесты

### **Кейс-задания**

Проанализируйте предложенные конфликтные ситуации. Предложите свои варианты их разрешения

#### **Конфликтная ситуация 1.**

В оздоровительный лагерь мама привезла 2х дочерей 10 и 13 лет. При расселении по отрядам, мама попросила у воспитателя поместить обеих девочек в старший отряд. Оказалось, что старший отряд уже полностью укомплектован. Воспитатель предложила расселить девочек в разные отряды по возрасту или отправить обеих девочек в отряд, где средний возраст детей составляет 10 лет. Старшая из сестёр отказалась идти в этот отряд, а младшая не хочет быть в отряде без старшей сестры. Мама сказала, что заберёт детей из лагеря, если выход не будет найден.

#### **Конфликтная ситуация 2.**

Урок в 8-м классе. Проверая домашнее задание, учительница трижды вызывает одного ученика. Все три раза мальчик отвечал молчанием, хотя обычно по этому предмету хорошо успевал. В результате «двойка» в журнале. На следующем уроке опрос вновь начался с него. И когда он опять не стал отвечать, учительница удалила его с урока. Та же история повторилась на следующих двух занятиях, потом последовали прогулы и вызов родителей в школу. Но родители выразили учительнице недоверие за то, что не сумела найти подход к их сыну. А та, в свою очередь, высказала претензии им - родителям, не уделяющим, по ее мнению, должного внимания сыну и его школьным делам. Разговор продолжился в кабинете директора.

#### **Конфликтная ситуация 3**

Екатерина является государственной служащей, стаж работы около 20 лет, состоит в браке, двое детей. На работе объявили конкурс с целью выявления кандидата на более высокий пост. Екатерина решила попробовать свои силы, поскольку считает имеющийся опыт работы и полученные навыки хорошим подспорьем для получения этой должности. Однако вместе с ней еще одна коллега, работающая с ней в одном отделе, подала документы с заявкой на участие в этом конкурсе. В результате прохождения конкурсных испытаний Екатерина все-таки была признана наиболее подходящей кандидатурой, при этом ее коллегу делегировали в другой кабинет, а к Екатерине в напарники посадили нового сотрудника. Затем последовали многочисленные истерики второй стороны (проигравшей конкурс), клевета на Екатерину начальству и даже нелицеприятные пожелания в адрес ее семьи

(нездоровье детей, потерю мужа и распада семьи). Екатерина не поддается на едкие замечания коллеги и продолжает исполнять свои служебные обязанности, однако ее тревожит нездоровый психологический климат в коллективе, есть желание разрядить обстановку и наладить отношения с коллегой.

### **Задания для выполнения контрольных работ**

1. Психоаналитическое направление (З.Фрейд, А.Адлер, К.Хорни, Э.Фромм и др.)
2. Социотропное направление (У.Мак-Дугалл, С.Сигеле и др.)
3. Этологическое направление (К.Лоренц, Н.Тинберген и др.)
4. Теория групповой динамики (К.Левин, Д.Креч, Л.Линдсей и др.)
5. Фрустрационно-агрессивное направление (Д.Доллард, Л.Берковитц, Н.Миллер и др.)
6. Поведенческое направление (А.Басс, А.Бандура, Р.Сирс и др.)
7. Социометрическое (Д.Морено, Э.Дженигс, С.Додд, Г.Гурвич и др.)
8. Интеракционистское направление (Д.Мид, Т.Шибутани, Д.Шпигель и др.)
9. Теория трансактного анализа (Э.Берн)
10. Теоретико-игровое направление (М.Дойч)
11. Теория организационных систем (Р.Блейк, Дж. Мутон)
12. Теория и практика переговорного процесса (Д.Прюитт, Д.Рубин, Р.Фишер, У.Юри и др.)

### **Требования к контрольным работам**

Предполагается авторская аналитическая работа, содержащая, как теоретический материал, так и эмпирический. Выстраивание системы доказательств авторских тезисов, гипотез. Сообщение должно соответствовать структуре:

Проблема (описание)

Степень изученности

Объект, предмет, цель, задачи, гипотезы.

Представление основного материала (проверка и доказательство гипотез)

Основные выводы, прогнозы, рекомендации.

Правила оформления.

10 - 15 страниц, 14 шрифт, 1 интервал, сноски постраничные ( ФИО автора, название работы (статьи, сборника, журнала), издательство, год, страницы. Для Интернет ресурса указываются дата и время посещения.

### **Реферат**

Тематика рефератов полностью связана с основными вопросами изучаемого курса. Тему реферата студент выбирает самостоятельно.

Реферативная работа является формой проявления студентом соответствующей памяти и творческого воображения, и служит показателем отношения к процессу изучения курса.

### **Требования к реферату**

Общие требования, предъявляемые к реферату:

- реферат должен представлять собой самостоятельную разработку актуальной проблемы по изучаемой дисциплине
- основой реферата должны служить современные научные публикации, нормативные материалы по соответствующей проблеме
- источниковая база исследования формируется на основе монографий, научных статей, справочно-информационного материала
- план и материалы реферата должны раскрывать актуальность выбранной темы
- содержание раскрываемых вопросов должно сопровождаться ссылками на источники, использованные автором, и в конце работы прилагается список этих источников

#### ***Примерная структура реферата:***

1. Введение излагается на 2-3 страницах. Содержит обоснование проблематики и актуальности выбранной темы, определение цели и задач работы, небольшой обзор литературы, оценка степени изученности проблемы.

2. Основная часть имеет 2-3 главы, примерно равных по объёму. В них раскрывается поставленная проблема, при соблюдении логики в переходе от одного вопроса к другому и чёткости завершающих их выводов. При использовании документов, цифр или фактов нужно обязательно давать ссылку на источник данной информации. При оформлении реферата применяют таблицы и графики, которые должны сопровождаться анализом. Большие таблицы помещаются в приложения.

3. Заключение занимает 1-2 страницы и содержит основные обобщённые выводы по всему реферату.

4. Список использованных источников - составляется в алфавитном порядке и должен включать не менее 5-6 наименований.

#### ***Правила оформления реферата.***

Объем реферата должен составлять 15-20 печатных страниц. Печать только на одной стороне листа. Текст набирается на компьютере: шрифт 14, интервал 1,5, с полями: справа 1,5 см, слева 3 см, сверху и снизу 2 см. Нумерация страниц в нижнем правом углу. Выравнивание по ширине.

### **Тематика рефератов**

1. Развитие конфликтологических идей в философской мысли Европы и Дальнего Востока.
2. Западная социология конфликта (социал-дарвинизм, марксистская теория, функциональная теория конфликта Г.Зиммеля, структурный

функционализм Т.Парсонса, теория «позитивно-функционального конфликта» Л.Козера, «конфликтная модель общества» Р. Дарендорфа, общая теория конфликта К. Боулдинга).

3. Конфликты в семье, на различных стадиях ее развития.
4. Манипулятивное и актуализированное общение в конфликте.
5. Энергия эмоций в конфликтном общении.
6. Коммуникативная компетентность и коммуникативная беспомощность.
7. Общение в экстремальной ситуации.
8. Межгрупповые конфликты: особенности протекания

### **Примерные тесты для осуществления текущего контроля**

#### **Вставьте пропущенные слова**

1. Конфликтология – это наука о закономерностях возникновения, развития и.....конфликтов, а также принципах, способах и приёмах их.....регулирования.

2. Назовите социальное явление, которому в Античности давались противоречивые оценки с конфликтологической точки зрения.....

3. В какой исторический период мыслители предприняли первые попытки описать сущность и причины конфликтов.....

4. К какому времени можно отнести становление конфликтологии как относительно самостоятельной теории.....

5. Чем знаменуется для конфликтологии конец 50-х годов XX века .....

6. Приведите пример ситуаций взаимодействия, подпадающих под понятие «предконфликтная ситуация».....

7. Перечислите основные компоненты структуры конфликтной ситуации.....

8. Работник отказался выходить на работу (укажите вид тактики).....

9. Чем отличается стратегия «Компромисс» от стратегии «Сотрудничество».....

10. Перечислите факторы, влияющие на степень искажения образа конфликтной ситуации: уровень стресса, негативная установка на оппонента.....

11. Этот этап конфликта характеризуется сужением когнитивной сферы в поведении и деятельности участников конфликта, ростом эмоционального напряжения, переходом от аргументов к претензиям и личным выпадам, потерей первоначального предмета разногласия и т.д.....

12. Перечислите виды деятельности, лежащих в основе процесса управления конфликтами.....

**Выберите правильный вариант ответа:**

**1. Фрустрация – это**

- а) реакция организма на ситуацию, требующую перестройки организма
- б) ситуация, вызванная наличием сильной мотивированности достижения цели и преграды, препятствующей этому достижению
- в) состояние, порожаемое возникшей проблемой, от которой нельзя уйти

**2. К какому направлению в изучении конфликта относится эго-психология:**

- а) психодинамическое
- б) социально-психологическое
- в) экзистенциально-гуманистическое

**3. С точки зрения психоанализа внутриличностный конфликт результатом**

- а) когнитивных искажений
- б) борьбы принципов удовольствия и реальности
- в) воздействия внешних ситуаций

**4. К какому защитному механизму относится следующее действие: Человек совершает действие, являющееся полной противоположностью тех импульсов, существование которых он боится признать**

- а) отрицание
- б) проекция
- в) реактивное образование
- г) смешение

**5. Представители какой теории считают, что причиной девиантного поведения являются процессы нелогичного мышления**

- а) когнитивной модели
- б) бихевиоризма
- в) психоанализа

**6. Сублимация – это**

- а) устранения индивидом мыслей, мотивов, чувств из сознания
- б) изменение неприемлемых для сознания поступков, мотивов, тенденций на более приемлемые для индивида
- в) процесс перевода темной стихийной энергии импульсов в культурно-приемлемые рамки

**7. Защитные механизмы помогают**

- а) преодолевать рассогласование между желаниями, ожиданиями и пониманием невозможности их реализации
- б) преодолевать внутриличностные конфликты
- в) избавиться от чувства вины и страха

**8. Согласно Э. Эриксону конфликт означает**

- а) негативное явление, которого нужно избегать
- б) поворотный момент в жизни человека
- в) деструктивное разрушительное явление

**9. Понятие «архетип» как универсальную форму мышления разработал и исследовал**

- а) Э. Эриксон
- б) А. Адлер
- в) К. Юнг

**10. Согласно К. Хорни базисным чувством при исследовании и моделировании поведения является:**

- а) страх
- б) тревога
- в) обида

**11. Латентные способы преодоления конфликта предполагают**

- а) прекращение колебаний и сомнений
- б) сосредоточение на решении проблем

**12. Конфликт «Я» - идентификации состоит**

- а) в рассогласовании, столкновении теоретических знаний и обыденного знания
- б) в рассогласовании представлений о себе с объективной информацией о личностных качествах, способностях, возможностях
- в) в несвязности автономности, закрытости, совокупности значений с профессиональным контекстом

**13. Для какого типа конфликтного поведения характерна повышенная импульсивность, непродуманность поведения**

- а) неуправляемый
- б) ригидный
- в) сверхточный
- г) безвольный

**14. К ситуативным предпосылкам возникновения конфликта относятся (несколько правильных вариантов ответа)**

- а) нетерпимость к недостаткам других
- б) несдержанность в чувствах

- в) неустойчивость настроения
- г) невнимание к людям
- д) состояние внушаемости
- е) чувство неопределенности

**15. Для демонстративного типа конфликтной личности характерны следующие стереотипы поведения (несколько правильных вариантов ответа)**

- а) часто становится источником конфликта, но не считает себя таковым
- б) имеет завышенную самооценку
- в) планирует собственную деятельность ситуативно
- г) почтение со стороны окружающих воспринимает как должное
- е) обладает высоким уровнем притязаний

**16. Какой тип акцентуации характера характеризуется следующими особенностями общения и поведения: чрезмерная чувствительность, ранимость, подавленность, глубокое переживание малейших неприятностей**

- а) эмотивный
- б) гипертимический
- в) демонстративный
- г) тревожный

**17. Согласно А. Адлеру важнейшим критерием психической жизни индивида является**

- а) стремление к одиночеству
- б) социальное чувство
- в) действие скрытых мотивов

**18. Теория социального научения относится к**

- а) когнитивистским подходам в изучении конфликта
- б) ситуативным подходам в изучении конфликта
- в) гуманистическим подходам в изучении конфликта

**19. Исследования М. Дойча посвящены изучению**

- а) внутриличностных конфликтов
- б) семейных конфликтов
- в) интерперсональных конфликтов

**20. Теория кооперации и конкуренции разработана**

- а) М. Шерифом
- б) М. Дойчем
- в) К. Левиным
- г) К. Хорни

**21. С точки зрения когнитивистского подхода к изучению конфликта главным в регуляции поведения является**

- а) интрапсихические «внутренние» факторы
- б) ситуативные «внешние» факторы
- в) субъективное отражение ситуативных факторов в сознании

**22. К какому типу следует отнести конфликт, который возникает тогда, когда желаемый результат и действие, направленные на его достижение, не одобряются обществом, его нормами и правилами**

- а) амбивалентный
- б) фрустрирующий
- в) эквивалентный
- г) витальный

**23. Автором теории баланса является**

- а) К. Левин
- б) Ф. Хайдер
- в) У. Клар
- г) М. Шериф

**24. Задачей гуманистической психологии является**

- а) превращение деструктивных конфликтов в конструктивные
- б) ослабление конфликтов
- в) полное устранение конфликтов

**25. К представителям экзистенциально-гуманистического направления следует отнести (возможны несколько вариантов ответа)**

- а) К.Роджерса
- б) А. Бека
- в) В. Франкла
- г) К. Юнга

**26. Безусловное позитивное отношение к себе**

- а) является основой самоактуализации
- б) помогает понять свои недостатки
- в) помогает иметь о себе точное представление и жить содержательной жизнью

**27. Кто является автором логотерапии**

- а) А. Маслоу;
- б) В. Франкл;
- в) К. Роджерс;
- г) Э. Фромм.

**28. Наличие противоречий между интересами, ценностями, целями, мотивами характерно для**

- а) межличностных конфликтов
- б) внутриличностных конфликтов
- в) межгрупповых конфликтов

**29. Кто является автором следующего определения конфликта: «Социальный конфликт может быть определен как борьба из-за ценностей или притязаний на статус, власть или ограниченные ресурсы, в которой целями конфликтующих сторон являются не только достижение желаемого, но также и нейтрализация, нанесение ущерба или устранение соперника»**

- а) М. Дойч
- б) Л Козер
- в) В. Мерлин

**30. Кто является автором следующего определения конфликта: «Психологический конфликт – это состояние более или менее длительной дезинтеграции личности, выражающееся в обострении существовавших ранее или в возникновении новых противоречий между различными сторонами, свойствами, отношениями и действиями личности»**

- а) В. Мерлин
- б) К. Хорни
- в) А. Лурия
- г) К. Левин.

### **Вопросы к итоговой аттестации по дисциплине (зачет)**

1. Формирование конфликтологических идей в научных трудах
2. Истолкование природы конфликта в различных науках о человеке.
3. Понимание природы внутриличностного конфликта в психологии.
4. Развитие конфликтологии в рамках социальной науки.
5. Концепция социального согласия и «человеческих отношений».
6. Общая теория конфликтного взаимодействия.
7. Развитие конфликтологии в рамках психологической науки.
8. Развитие отечественной конфликтологии.
9. Предмет и объект конфликтологии. Понятие конфликта.
10. Структура конфликта.
11. Динамика конфликта.
12. Типология конфликта.
13. Основные методы исследования конфликта.
14. Объективные факторы возникновения конфликта.
15. Субъективные (личностные) факторы возникновения конфликтов.

16. Функции конфликта.
17. Внутриличный конфликт: понятие и характеристики.
18. Виды внутриличных конфликтов.
19. Причины и последствия внутриличного конфликта.
20. Способы и условия предупреждения внутриличных конфликтов.
21. Способы разрешения внутриличных конфликтов.
22. Понятие стресса и фазы развития.
23. Стресс и дистресс.
24. Причины и источники стресса.
25. Профилактика стрессов. Индивидуальные стратегии стрессоустойчивого поведения.
26. Особенности межличностного конфликта.
27. Функции межличностного конфликта.
28. Структура и элементы межличностного конфликта.
29. Динамика межличностных конфликтов.
30. Стили поведения в межличностном конфликте.
31. Причины конфликтов на разных этапах развития семьи.
32. Предупреждение семейных конфликтов.
33. Межличностные конфликты в средней школе.
34. Конструктивное разрешение конфликтов в средней школе.
35. Межличностные конфликты в высшей школе.
36. Специфика конфликта в организации.
37. Типы конфликтов в организациях.
38. Способы разрешения конфликта в организациях.
39. Специфика межгруппового конфликта.
40. Типология межгрупповых конфликтов.

### **Методические указания**

Промежуточная аттестация по дисциплине «Психология конструктивного поведения в конфликтах» проводится в виде зачета. Учебным планом предусмотрено одна промежуточная аттестация. Подготовка студента к прохождению промежуточной аттестации осуществляется в период лекционных и семинарских занятий, а также во внеаудиторные часы в рамках самостоятельной работы. Во время самостоятельной подготовки студент пользуется конспектами лекций, основной и дополнительной литературой по дисциплине.

**Критерии оценивания.** Во время зачета студент должен дать развернутый ответ на вопросы, изложенные в билете. Преподаватель вправе задавать дополнительные вопросы по всему изучаемому курсу.

Полнота ответа определяется показателями оценивания планируемых результатов обучения.

ФОС для проведения промежуточной аттестации одобрен на заседании кафедры консультативной психологии (протокол № \_10\_\_ от 25.05\_\_\_\_\_ 2022\_\_ года).

Автор:

кандидат психологических наук, доцент

кафедры консультативной психологии

Г.Н. Малюченко