


МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ
Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Факультет психологии

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета психологии
 Аксеновская Л.Н.

" 27 " 05 2022г.

Программа преддипломной практики

Психология конструктивного поведения в конфликтах

Направление подготовки магистратуры
37.04.01 Психология




Профиль подготовки магистратуры
«Позитивное психологическое консультирование»

Квалификация (степень) выпускника

Магистр

Форма обучения
очная

Саратов,
2022

Статус	ФИО	Подпись	Дата
Преподаватель-разработчик	Малюченко Г.Н.		24.05.22
Председатель НМК	Балакирева Е.И.		26.05.22
Заведующий кафедрой	Белых Т.В.		25.05.22
Специалист Учебного управления			

1. Цели и задачи освоения учебной дисциплины

Целью курса является обучение студентов конструктивному поведению в конфликтах, возникающих в различных контекстах профессиональной и деятельности, общественной и личной жизни.

Основные задачи курса:

1. Усвоение системы психологических знаний о природе внутриличностных и межличностных конфликтов как особого социального явления, их структуре, динамике и типологии;
2. Обучение методикам психодиагностики социального поведения участников конфликтов и техникам саморегуляции поведения в конфликтах;
3. Формирование навыков предупреждения, разрешения и урегулирования конфликтов в профессиональной деятельности и личной жизни.

2. Место дисциплины в структуре ООП специалитета:

Дисциплина «Психология конструктивного поведения в конфликтах» относится к блоку дисциплин по выбору профессионального цикла. Для её освоения используются знания, умения и компетенции, сформированные в ходе изучения таких дисциплин, как «Актуальные проблемы теории и практики современной психологии», «Психологическое консультирование и психологическая профилактика», «Системы психологического консультирования», «Позитивная психология».

4. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины «Психология конструктивного поведения в конфликтах»:

- Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели (УК 3);
- Способен планировать и оказывать профессиональную психологическую помощь личности, семье, группе, организации с применением технологий позитивного психологического консультирования в соответствии с потребностями и целями клиента (ПК 3);
- Способен разрабатывать и реализовывать психопрофилактические, развивающие и психокоррекционные программы с применением технологий позитивного психологического консультирования, направленные на актуализацию психологических ресурсов и предотвращение рисков социально-психологической дезадаптации, с учетом особенностей жизненной ситуации, потребностей и целей клиента (ПК 4).

В результате изучения дисциплины студент должен

знать:

- базовые конфликтологические теории, включающие психологические определения причин возникновения и факторов протекания внутриличностных, межличностных и межгрупповых конфликтов;
- основные подходы к пониманию методов регуляции конфликта, его структурных компонентов и психологической динамики;

- ключевые понятия, положенные в основу методов психодиагностики и коррекции в поведении личности в конфликтах;
- базовые подходы к развитию конструктивного поведения в конфликтах, сложившиеся в различных психологических школах;

уметь:

- эффективно устранять коммуникативные, интерактивные и перцептивные причины конфликтов в своей профессиональной деятельности.
- использовать методы психологической диагностики для разрешения конфликтов различного типа;
- различать и применять основные формы контроля за поведением отдельной личности и малой группы в конфликтах;

владеть:

- системой знаний в области профилактики и разрешения конфликтов;
- базовыми умениями диагностики и урегулирования конфликтов;
- коммуникативной компетентностью для установления необходимых доверительных отношений с участниками исследований.

4. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з. е, 72 часа, из них: 24 часа аудиторной работы (12 часов лекций и 12 практических занятий), 48 часов самостоятельной работы, дисциплина изучается в 2 семестре, ее освоение заканчивается зачетом (2 семестр).

№ п / п	Раздел (тема) дисциплины	С	Не-де-ля се-мес-тра	Виды учебной ра-боты, включая са-мостоятельную ра-боту студентов и трудоемкость (в ча-сах)			Формы теку-щего контроля успеваемости (по неделям се-мestra) Формы проме-жуточной атте-стации
				Лек.	Прак.	СРС	
1	Теоретические основы психологии конфликта.	2	1	2	2	8	Коллоквиум, опрос по теме
2	Причины, факторы и функции конфликтов.	2	2	2	2	8	Фронтальный опрос по теме
3	Внутриличностный кон-фликт: пути разрешения	2	3	2	2	8	Коллоквиум, прос по теме
4	Межличностный конфликт: пути разрешения	2	4	2	2	8	Фронтальный опрос по теме
5	Конфликты в организации:	2	5	2	2	8	Подготовка ре-

	диагностика и разрешение.						ферата по теме
6	Психопрофилактика конфликтов.	2	6	2	2	8	Коллоквиум, опрос по теме
	Итого			12	12	48	зачет

Содержание разделов дисциплины «Психология конструктивного поведения в конфликтах»

Тема 1. Теоретические основы психологии конфликта. Формирование ключевых положений и понятий психологии конфликта. Научные подходы к истолкованию природы конфликта. Общая теория конфликтного взаимодействия. Концепция социального конфликта и его последователи. Развитие конфликтологии в рамках социальных наук. Концепции социального согласия, медиация и профилактика конфликтов. Развитие конфликтологии в рамках психологической науки. Понятийное поле современной конфликтологии. Сферы применения социальной психологии конфликта. Структура конфликта. Динамика конфликта. Типология конфликта. Основные методы исследования конфликтологических явлений и закономерностей.

Тема 3. Причины, факторы и функции конфликтов. Объективные факторы возникновения конфликта. Субъективные (личностные) факторы возникновения конфликтов. Функции конфликта. Предпосылки возникновения конфликтных ситуаций. Основные психологические причины некомпетентных конфликтных решений. Результативность участия третьей стороны в конфликте. Этика деятельности психолога по урегулированию конфликтов. Изменение отношения к конфликтной ситуации и поведения в ней. Способы и приёмы воздействия на поведение оппонента. Психологические методы конструктивной критики. Методы психокоррекции конфликтного поведения.

Тема 4. Внутриличный конфликт. Внутриличный конфликт: понятие и характеристики. Виды внутриличных конфликтов. Причины и последствия внутриличного конфликта. Способы и условия предупреждения внутриличных конфликтов. Способы эффективного разрешения внутриличных конфликтов. Понятие стресса и фазы развития. Стресс и дистресс. Причины и источники стресса. Профилактика стрессов. Индивидуальные стратегии реагирования в ситуации «конфликта лояльностей». Взаимосвязь внутриличных конфликтов с межличностными конфликтами.

Тема 5. Межличностные конфликты. Системный подход к анализу межличностного конфликта: текст, подтекст, контекст. Функции межличностного конфликта. Структура и элементы межличностного конфликта. Динамика межличностных конфликтов. Стили поведения в межличностном

конflikте. Причины конфликтов на разных этапах развития малых и больших социальных групп. Пути профилактики конфликтов в малых группах (семьях). Межличностные конфликты в ситуации коммуникативных барьеров. Конструктивное разрешение межличностных конфликтов. Межличностные конфликты в контексте обучения в высшей школе: анализ и пути их разрешения.

Тема 5. Конфликты в организации. Специфика конфликта в организации. Типология конфликтов в организациях. Факторы влияющие на зарождение и динамику межличностных конфликтов в профессиональной деятельности. Специфика управления конфликтами в организационной среде. Способы профилактики и пути разрешения конфликтных ситуаций в организациях. Влияние корпоративной культуры на внутригрупповые конфликты в организациях. Диагностика межгруппового конфликта в организационной среде. Типология конфликтогенных сотрудников, инициирующих межличностные конфликты. Приёмы посредничества при разрешении конфликтов в организации. Деятельность руководителя по урегулированию конфликтов.

Тема 6. Психопрофилактика конфликтов. Особенности прогнозирования условий и факторов возникновения конфликтов. Объективные и организационно-управленческие условия предупреждения конфликтов. Социально-психологические условия профилактики конфликтов. Подготовка и принятие оптимального управленческого решения. Основные способы оценки результатов деятельности. Предупреждение конфликтов компетентным оценением. Психотехнологии предупреждения конфликтов. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов. Сущность, виды и динамика переговоров. Психологические механизмы и технология переговорного процесса. Психологические условия успеха на переговорах.

5. Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины

В процессе преподавания дисциплины будут использоваться следующие образовательные технологии: компьютерные симуляции, деловые игры, ролевые игры, разбор конкретных ситуаций, психологические тренинги. Также будут проведены практические занятия по применению тестовых методик с последующей компьютерной обработкой полученных данных, по освоению компьютерных вариантов опросников, по подготовке и презентации самостоятельного исследования.

Будут использованы образовательные технологии, направленные на актуализацию творческой активности и инициативы студентов, повышение уровня их мотивации, ответственности за качество освоения образовательной программы и формирование общекультурных и профессиональных компетенций.

Проблемная лекция. Знания вводятся как «неизвестное», которое необходимо «открыть», используется прием постановки проблемы, которую в ходе изложения материала необходимо решить.

Слайд-лекция. Позволяет преобразовывать устную и письменную информацию в визуальную форму, выделяя при этом наиболее значимые и существенные элементы. На лекции используются мультимедийные презентации, к подготовке которых могут привлекаться обучающиеся.

Лекция-диалог. Создает условия для активизации диалогического общения, через реализацию субъект-субъектного общения между преподавателем и студентом, позволяет отработать навык аргументации при ответе на проблемные вопросы. Перед проведением лекции преподаватель формулирует вопросы содержащие возможность неоднозначной трактовки изучаемых понятий, категорий, отношения к изучаемым явлениям.

Лекция – пресс-конференция. Предполагает объявление темы лекции и предложение магистрам письменно задавать вопросы преподавателю по данной теме. Вопросы формулируются в течение 5-7 минут. Далее преподаватель сортирует поступившие записки и читает лекцию в форме связного раскрытия темы, формулируя ответы на заданные вопросы.

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 37.04.01 «Позитивное психологическое консультирование» в ходе учебного процесса по освоению дисциплины в целях формирования и развития профессиональных навыков специалистов предусматривается широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения практических занятий – семинар-дискуссия, фокус-группа, психологическое моделирование с использованием математических методов, семинар-конференция, создание индивидуального исследовательского проекта.

Практические занятия предоставляют студентам возможность получения опыта активного участия в:

- учебных дискуссиях,
- семинарах-конференциях, формирующих навык представления собственных результатов теоретического и эмпирического анализа научной информации,
- проектной деятельности развивающей способность к поиску, критическому анализу, систематизации и обобщению научной информации, к постановке целей исследования и выбору оптимальных методов и технологий их достижения.

Образовательные технологии для инвалидов и лиц с ОВЗ:

- использование индивидуальных графиков обучения и сдачи экзаменационных сессий;
- организация коллективных занятий в студенческих группах с целью оказания помощи в получении информации инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья;
- проведение индивидуальных коррекционных консультаций для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;

- для лиц с ограничениями по слуху для облегчения усвоения материала предусматривается максимально возможная визуализация лекционного курса, в том числе широкое использование иллюстративного материала, мультимедийной техники, дублирование основных понятий и положений на слайдах;

В целях реализации компетентного подхода в учебном процессе используются следующие образовательные технологии:

— *традиционная* (репродуктивная) технология. Студенту отводится роль, для которой характерны исполнительские функции репродуктивного характера. Действия педагога связаны с объяснением, показом действий, оценкой их выполнения учащимися и корректировкой;

— *технология проблемного обучения*: в виде коллективных форм обсуждения, круглых столов, мозговых штурмов, работы по микрогруппам – решение проблемных ситуаций, моделирование);

— *интерактивные образовательные технологии*: технология проведения дискуссий, технология «Дебаты», тренинговые технологии, технология портфолио, технологии интерактивных лекций; технологии игрового обучения; технология современного проектного обучения;

— *информационные технологии*: использование информационных ресурсов, доступных в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (см. перечень ресурсов в п. 8 настоящей программы); составление и редактирование текстов при помощи текстовых редакторов; создание электронных документов (компьютерных презентаций, видеофайлов, плейкастов и т. п.) по изучаемым темам и электронных коллекций.

В целях обеспечения возможности освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья используются *адаптивные технологии*: технология тьюторского сопровождения; технологии инклюзивного, разноуровневого и адаптивного обучения; технология определения образовательного маршрута, технология обособленного контроля самостоятельной работы студентов, технологии компьютерного обучения.

Эти технологии в сочетании с внеаудиторной работой решают задачи формирования и развития профессиональных умений и навыков обучающихся. В рамках организации процесса освоения дисциплины могут быть предусмотрены мастер-классы специалистов, экспериментальная работа в образовательных учреждениях и другие формы организации обучения.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, составляет не менее 25 % аудиторных занятий. Занятия лекционного типа для соответствующих групп студентов составляют не более 50% аудиторных занятий.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, про-

межуточной аттестации по итогам освоения дисциплины «Психология конструктивного поведения в конфликтах»

Учебно-методическое обеспечение: научная психологическая литература, в том числе веб-публикации. Работа с современным программным обеспечением для демонстрации схем обработки данных. Оценочные средства текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины: реферат, презентации и защиты самостоятельно выполненных проектов, аналитический разбор научных публикаций по определенной проблеме, анализ конкретных ситуаций).

Разбор на практических занятиях научных публикаций с точки зрения соответствия использованных схем планирования и обработки данных целям исследования и сделанным выводам (анализ конкретных исследовательских ситуаций). Подготовка аналитического реферата с элементами мета-анализа, компьютерный опрос.

Задания для самостоятельной работы студентов по отдельным тематическим разделам:

1. Ключевые положения психологии конфликта: идеи по достижению согласия мира, понимание природы агрессии и насилия в различных религиозных течениях, народном творчестве и произведениях искусства.

1. Контент-анализ и сравнительный анализ научных конфликтологических теорий и библейских текстов (дискуссия и анализ иллюстраций по проблеме конфликта).

Работа с подгруппами: «Обыденное сознание – источник конфликтологических идей» (какая группа первой приведет большее количество пословиц и поговорок, отражающих неоднозначное отношение к конфликтам).

3. Тема межличностных конфликтов и споров в произведениях культуры и искусства (анализ примеров).

2. Прогнозирование, профилактика и управление конфликтами: дискуссия по теоретическому материалу, отработка отдельных навыков в процессе тренинговых упражнений.

1. Особенности прогнозирования и профилактики конфликтов.
2. Объективные и организационно-управленческие условия предупреждения конфликтов.
3. Социально-психологические условия профилактики конфликтов.
4. Изменение своего отношения к ситуации и поведения в ней.
5. Способы и приемы воздействия на поведение оппонента.
6. Понятие управления конфликтом.
7. Содержание управления конфликтом и его динамикой.

3. Психологический анализ стратегий поведения в конфликте.

1. Характеристика основных стратегий поведения в конфликтах (анализ рекомендаций в форме дискуссии).
2. Отработка применения и интерпретации данных методики К.Томаса «Стратегии поведения в конфликте».

Темы контрольных работ

1. Психоаналитическое направление (З.Фрейд, А.Адлер, К.Хорни, Э.Фромм и др.)
2. Социотропное направление (У.Мак-Дугалл, С.Сигеле и др.)
3. Этологическое направление (К.Лоренц, Н.Тинберген и др.)
4. Теория групповой динамики (К.Левин, Д.Креч, Л.Линдсей и др.)
5. Фрустрационно-агрессивное направление (Д.Доллард, Л.Берковитц, Н.Миллер и др.)
6. Поведенческое направление (А.Басс, А.Бандура, Р.Сирс и др.)
7. Социометрическое (Д.Морено, Э.Дженигс, С.Додд, Г.Гурвич и др.)
8. Интеракционистское направление (Д.Мид, Т.Шибутани, Д.Шпигель и др.)
9. Теория трансактного анализа (Э.Берн)
10. Теоретико-игровое направление (М.Дойч)
11. Теория организационных систем (Р.Блейк, Дж. Мутон)
12. Теория и практика переговорного процесса (Д.Прюитт, Д.Рубин, Р.Фишер, У.Юри и др.)

Анализ и конспектирование текстов:

1. Ребер, М.А. Общие сведения о коммуникации /М.А.Ребер //Хрестоматия по социальной психологии. – М., 1994. – С. С. 20-25.
2. Темина, С.Ю. Конфликты в социально-педагогической среде: истоки, особенности, типы // Конфликты школы или «школа конфликтов»? (Введение в конфликтологию образования)/ С.Ю. Темина. – М.: Московский психолого-социальный институт, Воронеж: Издательство НПО «МОДЭК», 2002, С6-57.
3. Темина, С.Ю. Пути и способы разрешения педагогических конфликтов // Конфликты школы или «школа конфликтов»? (Введение в конфликтологию образования)/ С.Ю. Темина. – М.: Московский психолого-социальный институт, Воронеж: Издательство НПО «МОДЭК», 2002, С.58-93.
4. Пиз, А. Общие понятия о языке жестов /А.Пиз //Хрестоматия по социальной психологии. – М., 1994. – С. 47-54.
5. Карнемиус, Х. Знакомства с понятием конфликт /Х.Карнемиус, Ж.Фейр//Хрестоматия по социальной психологии. – М., 1994. – С. 54-76.
6. Бойко, В.В. Энергия эмоций в общении /В.В.Бойко. – М., 1996. – С.40-58.
7. Лабунская, В.А. Социально-психологические и психологические критерии описания субъекта общения// Психология затрудненного

- общения: Теория. Методы. Диагностика. Коррекция: Учеб.пособие для студ. Высш.учеб.заведений /В.А.Лабунская, Ю.А.Менджирицкая, Е.Д.Бреус. – М.: Издательский центр «Академия», 2001, С.59-64.
8. Шостром, Э.О. Основы конструктивного общения (хрестоматия). – Новосибирск, М., 1997. – С. 129-140.
 9. Морозов, А.В. Понятие психологического влияния /А.В.Морозов //Психология влияния. – СПб., 2000. – С. 11-31.
 10. Дмитриев, А.В. Насилие //Конфликтология: Учебное пособие/А.В. Дмитриев. – М.: Гардарики, 2002, С.180-200.
 11. Гришина, Н.В. Обучение эффективному поведению в конфликтах и их разрешению// Психология конфликта/Н.В.Гришина.-СПб.: Питер, 2000, С.419-430.

Темы рефератов

1. Развитие конфликтологических идей в философской мысли Европы и Дальнего Востока.
2. Западная социология конфликта (социал-дарвинизм, марксистская теория, функциональная теория конфликта Г. Зиммеля, структурный функционализм Т. Парсонса, теория «позитивно-функционального конфликта» Л. Козера, «конфликтная модель общества» Р. Дарендорфа, общая теория конфликта К. Боулдинга).
3. Конфликты в семье, на различных стадиях ее развития.
4. Манипулятивное и актуализированное общение в конфликте.
5. Энергия эмоций в конфликтном общении. Коммуникативная компетентность и коммуникативная беспомощность.
6. Общение в экстремальной ситуации.
7. Межгрупповые конфликты: особенности протекания.

Системы оценки для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Для контроля текущей успеваемости и промежуточной аттестации используется рейтинговая и информационно-измерительная система оценки знаний. *Система текущего контроля включает:*

- 1) контроль посещения и работы на семинарских/практических занятиях;
- 2) контроль выполнения студентами заданий для самостоятельной работы;
- 3) контроль знаний, умений, навыков усвоенных в данном курсе в форме письменной итоговой контрольной работы.

Работа на семинарских занятиях оценивается (по пятибалльной шкале) по итогам подготовки и выполнения студентами практических заданий, активности работы в группе и самостоятельной работе. Пропуск семинарских занятий предполагает отработку по пропущенным темам (написание реферата по теме пропущенного семинарского занятия, письменный отчет о выполнении практического задания, конспект статьи, проведение промежуточного

тестирования знаний или пр.). Неотработанный (до начала экзаменационной сессии) пропуск более 50% семинарских занятий по курсу является основанием для недопуска к экзамену по курсу.

Итоговая контрольная работа проводится на последнем лекционном или последнем семинарском занятии и предназначена для оценки знаний, умений и навыков, приобретенных в процессе теоретических и практических занятий курса.

Оценка за итоговую контрольную работу по курсу выставляется в соответствии со следующими критериями:

Оценка «отлично» (5 баллов) - 81-100% правильных ответов

Оценка «хорошо» (4 балла) - 66-80% правильных ответов

Оценка «удовлетворительно» (3 балла) - 51-65% правильных ответов

Оценка «неудовлетворительно» - 50% и менее правильных ответов.

Допустимо проведение итоговой контрольной работы в тестовой форме, включая интерактивное выполнение теста с выбором ответов в диалоге с компьютером в учебных компьютерных классах. Число вариантов ответов на каждое задание - не менее 3-х. Рекомендуемое число заданий в тестовом варианте (индивидуальном комплекте) - не менее 30 заданий (по 3 разделам курса). Продолжительность сеанса тестирования - не более 50 минут. Рекомендуемое число различных вариантов - не менее 3-х.

*Форма **итогового контроля** - экзамен.*

Оценка за экзамен является составной и выставляется как среднее арифметическое оценок* по пятибалльной шкале (с округлением до целого) по результатам выполнения следующих заданий:

1. выполнение заданий для самостоятельной работы/ написание реферата по выбранной теме;

2. оценка за работу на семинарских занятиях (степень активности на семинарских занятиях в виде выступлений с сообщениями, докладами, участия в дискуссии);

3. выполнение итоговой контрольной работы;

4. устный ответ на два вопроса экзаменационного билета.

*Примечание: Наличие оценки «неудовлетворительно» за любое из заданий не позволяет получить итоговую оценку за экзамен выше «неудовлетворительно». Основанием для недопуска к экзамену является:

1) неотработанный пропуск более 50% семинарских занятий по курсу;

2) невыполнение на момент начала экзаменационной сессии заданий для самостоятельной работы (работа должна быть представлена в срок как в печатном, так и в электронном виде в соответствии с требованиями к оформлению данного вида работы).

Тестовые задания к промежуточной аттестации

1. Конфликтология – это наука о закономерностях возникновения, развития и.....конфликтов, а также принципах, способах и приёмах их.....регулирования.

2. Назовите социальное явление, которому в Античности давались противоречивые оценки с конфликтологической точки зрения.....
3. В какой исторический период мыслители предприняли первые попытки описать сущность и причины конфликтов.....
4. К какому времени можно отнести становление конфликтологии как относительно самостоятельной теории.....
5. Чем знаменуется для конфликтологии конец 50-х годов XX века
6. Приведите пример ситуаций взаимодействия, подпадающих под понятие «предконфликтная ситуация».....
7. Перечислите основные компоненты структуры конфликтной ситуации.....
8. Работник отказался выходить на работу (укажите вид тактики).....
9. Чем отличается стратегия «Компромисс» от стратегии «Сотрудничество».....
10. Перечислите факторы, влияющие на степень искажения образа конфликтной ситуации: уровень стресса, негативная установка на оппонента.....
11. Этот этап конфликта характеризуется сужением когнитивной сферы в поведении и деятельности участников конфликта, ростом эмоционального напряжения, переходом от аргументов к претензиям и личным выпадам, потерей первоначального предмета разногласия и т.д.....
12. Перечислите виды деятельностей, лежащих в основе процесса управления конфликтами.....

Вопросы к зачету

1. Формирование конфликтологических идей в научных трудах
2. Истолкование природы конфликта в различных науках о человеке.
3. Понимание природы внутриличностного конфликта в психологии.
4. Развитие конфликтологии в рамках социальной науки.
5. Концепция социального согласия и «человеческих отношений».
6. Общая теория конфликтного взаимодействия.
7. Развитие конфликтологии в рамках психологической науки.
8. Развитие отечественной конфликтологии.
9. Предмет и объект конфликтологии. Понятие конфликта.
10. Структура конфликта.
11. Динамика конфликта.
12. Типология конфликта.

13. Основные методы исследования конфликта.
14. Объективные факторы возникновения конфликта.
15. Субъективные (личностные) факторы возникновения конфликтов.
16. Функции конфликта.
17. Внутриличностный конфликт: понятие и характеристики.
18. Виды внутриличностных конфликтов.
19. Причины и последствия внутриличностного конфликта.
20. Способы и условия предупреждения внутриличностных конфликтов.
21. Способы разрешения внутриличностных конфликтов.
22. Понятие стресса и фазы развития.
23. Стресс и дистресс.
24. Причины и источники стресса.
25. Профилактика стрессов. Индивидуальные стратегии стрессоустойчивого поведения.
26. Особенности межличностного конфликта.
27. Функции межличностного конфликта.
28. Структура и элементы межличностного конфликта.
29. Динамика межличностных конфликтов.
30. Стили поведения в межличностном конфликте.
31. Причины конфликтов на разных этапах развития семьи.
32. Предупреждение семейных конфликтов.
33. Межличностные конфликты в средней школе.
34. Конструктивное разрешение конфликтов в средней школе.
35. Межличностные конфликты в высшей школе.
36. Специфика конфликта в организации.
37. Типы конфликтов в организациях.
38. Способы разрешения конфликта в организациях.
39. Специфика межгруппового конфликта.
40. Типология межгрупповых конфликтов.

7. Система оценивания для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Система текущего контроля успеваемости служит наиболее качественному и объективному оцениванию в ходе промежуточной аттестации. Форма промежуточной аттестации – контрольная работа, итоговой - экзамен.

Технология системы оценки успеваемости студентов реализуется при соблюдении следующих принципов и положений.

Принцип разнообразия форм контроля предполагает использование дополнительных форм контроля. В качестве таковых используются:

- 1) выполнение самостоятельных практических заданий;
- 2) подготовка проектов;
- 3) участие в практических занятиях и аудиторное выполнение практических заданий;
- 4) выполнение тестовых заданий;

5) ролевые игры.

Комплексный контроль обеспечивается с помощью сочетания оценочных процедур.

Данные для учета успеваемости студентов в БАРС

Таблица 1.2 Таблица максимальных баллов по видам учебной деятельности.

1	2	3	4	5	6	7	8	9
Семестр	Лекции	Лабораторные занятия	Практические занятия	Самостоятельная работа	Автоматизированное тестирование	Другие виды учебной деятельности	Промежуточная аттестация	Итого
2	10	0	30	30	0	15	15	100
Итого	10	0	30	30	0	15	15	100

Программа оценивания учебной деятельности студента

2- семестр.

Лекции: проблемная лекция, лекция-диалог, слайд-лекция, лекция-пресс-конференция.

Оценивается посещаемость, умение выделить главную мысль на проблемных лекциях, лекциях-диалогах, лекциях-пресс-конференциях, ответы во время опросов.

Предмет оценивания, диапазон баллов и критерии оценки

1) Посещаемость оценивается от 0 до 10 баллов:

10 баллов – посещение 90 – 100% лекций,

9 баллов – посещение 80 – 89% лекций,

8 баллов – посещение 70 – 79% лекций,

7 баллов – посещение 60 – 69% лекций,

6 баллов – посещение 50 – 59% лекций,

5 баллов – посещение 40 – 49% лекций,

4 балла – посещение 30 – 39 % лекций,

3 балла – посещение 20 – 29 % лекций,

2 балла – посещение 11 – 19 % лекций,

1 балл – посещение 5 – 10 % лекций,

0 баллов – посещение 0 – 4 % лекций.

2) Активность на лекциях – оценивается от 0 до 10 баллов:

10 баллов – активность на 90 – 100% проблемных лекций, лекциях-диалогах, лекциях-пресс-конференциях,

9 баллов – активность на 80 – 89% проблемных лекций, лекциях-диалогах, лекциях-пресс-конференциях,

8 баллов – активность на 70 – 79% проблемных лекций, лекциях-диалогах, лекциях-пресс-конференциях,

7 баллов – активность на 60 – 69% проблемных лекций, лекциях-диалогах, лекциях-пресс-конференциях,
6 баллов – активность на 50 – 59% проблемных лекций, лекциях-диалогах, лекциях-пресс-конференциях,
5 баллов – активность на 40 – 49% проблемных лекций, лекциях-диалогах, лекциях-пресс-конференциях,
4 балла – активность на 30 – 39 % проблемных лекций, лекциях-диалогах, лекциях-пресс-конференциях,
3 балла – активность на 20 – 29 % проблемных лекций, лекциях-диалогах, лекциях-пресс-конференциях,
2 балла – активность на 11 – 19 % проблемных лекций, лекциях-диалогах, лекциях-пресс-конференциях,
1 балл – активность на 5 – 10 % проблемных лекций, лекциях-диалогах, лекциях-пресс-конференциях,
0 баллов – активность на 0 – 4 % проблемных лекций, лекциях-диалогах, лекциях-пресс-конференциях,

Итоговое оценивание всей работы на лекциях осуществляется путем вычисления среднего арифметического значения оценок по двум выше обозначенным показателям. Максимальное среднее значение по двум параметрам оценки – 10 баллов.

Лабораторные занятия

Не предусмотрены.

Практические занятия

Контроль выполнения практических заданий в течение одного семестра - от 0 до 30 баллов.

Оценивается самостоятельность при выполнении работы, активность работы в аудитории, правильность выполнения заданий, умение четко следовать инструкциям к применению упражнений, методик и процедур, применяемых психотерапевтических техник; умение применять полученные теоретические знания при выполнении практических заданий; уровень подготовки к занятиям, на которых магистры демонстрируют самостоятельно разработанные программы осуществления исследовательской и практической деятельности.

Диапазон баллов и критерии оценки работы на практических занятиях

Работа на практических занятиях оцениваются от 0 до 30 баллов:

25 – 30 баллов – отличная подготовка к занятиям с демонстрацией разработанной программы или проекта; предварительное обсуждение подготовленного проекта (оформленного в печатном виде) с преподавателем; целесообразность применяемых техник и процедур диагностики и коррекции; посещение от 80 до 100% всех практических занятий; правильность выполнения заданий, умение четко следовать инструкциям к применению упражнений, методик и процедур; умение применять полученные теоретические знания при выполнении практических заданий.

20 – 24 балла – хорошая подготовка к занятиям с демонстрацией собственной программы; предварительное обсуждение подготовленного проекта (оформленного в печатном виде) с преподавателем; целесообразность применяемых техник и процедур; посещение от 60 до 80% всех практических занятий; правильность выполнения заданий, умение четко следовать инструкциям к применению упражнений, методик и процедур экспертной деятельности; стремление применять полученные теоретические знания при выполнении практических заданий.

15 – 19 баллов – хорошая подготовка к занятиям с демонстрацией разработанной исследовательской программы; предварительное обсуждение подготовленного проекта (оформленного в печатном виде) с преподавателем; целесообразность применяемых исследовательских и коррекционных техник и процедур с небольшими недочетами; посещение от 40 до 60% всех практических занятий; правильность выполнения заданий, четкое следование инструкциям к применению упражнений; стремление применять полученные теоретические знания при выполнении практических заданий.

10 – 14 баллов – частичная подготовка к занятиям с демонстрацией неполной исследовательской программы; нарушение целесообразности в подборе методов осуществления исследовательской или психокоррекционной деятельности; посещение от 20 до 40% всех практических занятий.

5 – 9 баллов – подготовка к занятиям без демонстрации своих проектов на аудиторных практических занятиях; стремление следовать алгоритму построения психотерапевтического занятия при его проектировании; возможно отсутствие какой-либо из дополнительных, но обязательных процедур сессии (в рамках ролевой игры); посещение от 10 до 20% всех практических занятий;

0 – 4 баллов – отсутствие подготовки к занятиям или частичная подготовка без демонстрации своих программ; посещение от 0 – 10% всех практических занятий; слабая активность на практических занятиях; неумение анализировать и осуществлять диагностическую работу с применением современных методов.

Самостоятельная работа

- Подготовка, презентация и групповое обсуждение индивидуального электронного проекта по выбранной теме.
- Аннотирование научных публикаций.
- Конспектирование литературы
- Подбор исследовательских процедур и оценка их эффективности
- Психологическое моделирование
- Подготовка реферата
- Подготовка индивидуального исследовательского проекта.

Предмет оценивания, диапазон баллов и критерии оценки

1) Качество выполнения реферата оценивается от 0 до 10 баллов:

10 баллов – тема реферата полностью раскрыта, выводы доказательны и аргументированы, подкреплены литературными примерами; работа содержит анализ и обобщение литературных источников по выбранной теме, предлагается подход к классификации мнений различных авторов; в работе содержатся оригинальные эвристические, креативные идеи, способные выступать основой для построения научных гипотез для новых исследований; оформление работы соответствует всем требованиям, имеются правильно оформленные ссылки на литературные источники.

9 баллов – тема реферата почти полностью раскрыта, выводы в целом аргументированы, но не достаточно четко, не всегда подкрепляются литературными примерами; содержатся авторские высказывания, скорее отражающие личное отношение автора к проблеме, чем логически сформулированное умозаключение на основе проделанного реферирования и теоретического исследования литературных источников, способное в дальнейшем выступить в качестве научной гипотезы; работа соответствует почти всем требованиям, имеются правильно оформленные ссылки на литературные источники, присутствуют небольшое количество (1-3) недочетов в оформлении, опусок, орфографических или грамматических ошибок.

8 баллов – тема в целом раскрыта, но недостаточно основательно, выводы присутствуют, но не все аргументированы; почти не приводятся литературные примеры; оформление работы не полностью соответствует всем требованиям, не везде имеются правильно оформленные ссылки на литературные источники, присутствуют недочеты в оформлении, опуски, орфографические и грамматические ошибки; текст недостаточно четко структурирован и не полностью отформатирован.

7 баллов – тема не достаточно полно раскрыта, авторские выводы очень бедны, почти не аргументированы; почти не приводятся литературные примеры; оформление работы имеет недочеты; не везде имеются правильно оформленные ссылки на литературные источники, присутствуют опуски, орфографические и грамматические ошибки; текст недостаточно четко структурирован, не полностью отформатирован.

6 баллов – тема только частично раскрыта, содержится информация, имеющая только косвенное отношение к теме реферата, авторские выводы сформулированы не по теме; не приводятся литературные примеры, отражающие суть исследуемого предмета; оформление работы имеет недочеты; ссылки на литературные источники практически отсутствуют; имеются опуски, заметное число орфографических и грамматических ошибок; текст слабо структурирован, практически не отформатирован.

5 баллов – тема почти не раскрыта, содержится информация, имеющая только косвенное отношение к изучаемому предмету, авторские выводы отсутствуют; не приводятся литературные примеры, отражающие суть исследуемого предмета; работа плохо оформлена, текст не отформатирован; ссылки на литературные источники отсутствуют; имеется значительное число орфографических и грамматических ошибок; текст не структурирован.

4 балла – тема не раскрыта, содержится информация, имеющая только косвенное отношение к изучаемому предмету, выводы отсутствуют; не приводятся литературные примеры, отражающие суть исследуемого предмета; работа плохо оформлена, текст не отформатирован; ссылки на литературные источники отсутствуют; имеется значительное число орфографических и грамматических ошибок; текст не структурирован.

3 балла – тема не раскрыта, содержится информация, не имеющая отношения к тем реферата; авторские выводы отсутствуют; не приводятся литературные примеры, отражающие суть исследуемого предмета; работа плохо оформлена, текст не отформатирован; ссылки на литературные источники отсутствуют; имеется значительное число орфографических и грамматических ошибок; текст не структурирован.

2 балла – тема не раскрыта, преимущественно содержатся частные мнения автора, не подкрепленные ни литературными, ни эмпирическими примерами, выводы отсутствуют, ссылки на литературные источники отсутствуют, отсутствует список литературы; текст не отформатирован, не содержит подзаголовков; имеется значительное число орфографических и грамматических ошибок.

1 балл – тема не раскрыта, преимущественно содержатся частные мнения автора, не подкрепленные ни литературными, ни эмпирическими примерами, выводы отсутствуют, ссылки на литературные источники отсутствуют, отсутствует список литературы; очень малый объем реферата (1 – 2 страницы), текст не отформатирован, не содержит подзаголовков; имеется значительное число орфографических и грамматических ошибок.

0 баллов – отсутствие выполненного реферата.

2) Качество выполнения создания и защиты творческого проекта оценивается от 0 до 10 баллов.

9 – 10 баллов – отличная подготовка проекта, детальный анализ предмета исследования, предварительное обсуждение подготовленного проекта (оформленного в печатном виде) с преподавателем; использование адекватных проблеме психодиагностических способов изучения предмета изучения, оформление работы соответствует всем требованиям, имеются правильно оформленные ссылки на литературные источники.

7 – 8 баллов – хорошая подготовка проекта, детальный анализ предмета исследования, предварительное обсуждение подготовленного проекта (оформленного в печатном виде) с преподавателем; использование адекватных проблеме психодиагностических способов изучения предмета исследования, оформление работы соответствует всем требованиям, имеются правильно оформленные ссылки на литературные источники.

5 – 6 баллов – подготовка проекта, детальный анализ предмета исследования с небольшими недочетами; предварительное обсуждение подготовленного проекта (оформленного в печатном виде) с преподавателем; использование адекватных проблеме психодиагностических способов изучения предмета

исследования, оформление работы соответствует всем требованиям, имеются правильно оформленные ссылки на литературные источники.

3 – 4 балла – подготовка проекта, детальный анализ предмета исследования со значительными недочетами; предварительное обсуждение подготовленного проекта (оформленного в печатном виде) с преподавателем; использование не целесообразных проблеме психодиагностических способов изучения предмета исследования, оформление работы соответствует всем требованиям, имеются правильно оформленные ссылки на литературные источники.

1 – 2 балла – незавершенный проект, отсутствует анализ предмета исследования, отсутствует психодиагностическая программа, оформление работы не соответствует требованиям, отсутствуют ссылки на литературные источники.

0 баллов – отсутствие проекта.

3) Аннотирование и конспектирование литературы от 0 до 10 баллов.

Максимальная оценка за самостоятельную работу складывается из суммы максимальной оценки за реферат, аннотирование и конспектирование литературы и защиты творческого проекта и составляет 30 баллов.

Другие виды учебной деятельности (Не автоматизированное тестирование)

Оценивается количество правильно выполненных тестовых заданий при помощи сформированного ключа к ответам. Максимальное число баллов по этому виду контроля составляет 15 баллов.

Диапазон баллов и критерии оценки

15 баллов – правильные ответы на 94 – 100% объема тестовых заданий,

14 баллов – правильные ответы на 87 – 93% объема тестовых заданий,

13 баллов – правильные ответы на 80 – 86% объема тестовых заданий,

12 баллов – правильные ответы на 72 – 79% объема тестовых заданий,

11 баллов – правильные ответы на 66 – 71% объема тестовых заданий,

10 баллов – правильные ответы на 59 – 65 % объема тестовых заданий,

9 баллов – правильные ответы на 52 – 58 % объема тестовых заданий,

8 баллов – правильные ответы на 46 – 51 % объема тестовых заданий,

7 баллов – правильные ответы на 39 – 45 % объема тестовых заданий,

6 баллов – правильные ответы на 32 – 38% объема тестовых заданий.

5 баллов – правильные ответы на 26 – 31% объема тестовых заданий.

4 балла – правильные ответы на 19 – 25% объема тестовых заданий.

3 балла – правильные ответы на 12 – 18% объема тестовых заданий.

2 балла – правильные ответы на 5 – 11% объема тестовых заданий.

1 балл – правильные ответы на 1– 4% объема тестовых заданий.

0 баллов – отсутствие правильных ответов или не выполнение теста.

Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация представляет собой ответы на два вопроса по программе курса и защиту исследовательского проекта.

При определении разброса баллов при аттестации преподаватель применяется следующая система ранжирования:

11-15 баллов – ответ на «отлично»

8-10 баллов – ответ на «хорошо»

4-7 баллов – ответ на «удовлетворительно»

0-3 баллов – неудовлетворительный ответ.

Таким образом, максимально возможная сумма баллов за все виды учебной деятельности студента за один семестр по дисциплине «Психология девиаций в информационном обществе» составляет 100 баллов.

Таблица 2. Пересчет полученной студентом суммы баллов по дисциплине в зачет:

меньше 60 баллов	«не зачтено»
от 61 до 100 баллов	«зачтено»

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) литература:

1. Галанина О.Н. Технологии регулирования конфликтов: учебное пособие. Казань: Изд-во КНИТУ, 2016. 136 с. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785788220697.html>
2. Гришина Н.В. Психология конфликта: учебное пособие. - 3-е изд. М.; СПб. [и др.]: Питер, 2016. 574 с.
3. Емельянов С. М. Практикум по конфликтологии. 3-е изд. [Электронный ресурс] / С. М. Емельянов. - Санкт-Петербург: Питер, 2009. - 384 с. URL: <http://ibooks.ru/reading.php?short=1&isbn=978-5-388-00684-4> Загл. с экрана. Яз.рус
4. Гришина, Н. В. Психология конфликта. 2-е изд. [Электронный ресурс]. – СПб.: Питер, 2010. 544 с. URL: <http://ibooks.ru/reading.php?short=1&isbn=978-5-91180-895-2>
5. Психология и психотерапия семейных конфликтов: хрестоматия: учебное пособие по психологическому консультированию: для факультетов: психо-логических, медицинских и социальной работы / ред.-сост. Д.Я. Райгородский. Самара: издательский Дом "Бахрах-М", 2008. 735 с.

в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы

- <http://psyvoren.narod.ru/bibliot.htm> (Виртуальная психологическая библиотека).

- <http://www.ipras.ru/08.shtml> (Психологический журнал // сайт Института психологии РАН).

- <http://www.psypublica.ru> (психологические публикации по различным разделам психологической науки).

- <http://vch.narod.ru/lib.htm> (описание психологических тестов).

- www.test.etoast.ru (психологические тесты).

Психологические технологии:

– УМК «Психология» – <http://psychosoft.ru/>.

– Когито-Центр – <http://www.cogito-centre.com/>.

Психологическая периодика:

– Электронный журнал «Психологическая наука и образование PSYEDU.ru» – http://psyjournals.ru/psyedu_ru/index.shtml.

– Вестник практической психологии образования – http://psyjournals.ru/vestnik_psyoobr/index.shtml.

– Иностранная психология Издание института психологии РАН. – http://psyberlink.flogiston.ru/internet/journ_ru/j_ip.htm.

– Новое в психолого-педагогических исследованиях – http://elibrary.ru/title_about.asp?id=28257.

– Научный электронный журнал «Психологические исследования» – <http://psystudy.ru/>.

– Московский психологический журнал – <http://magazine.mospsy.ru/>.

<http://www.dovosp.ru>. – «Воспитание дошкольника» - ежемесячное издание для работников дошкольных учреждений, студентов педагогических вузов, колледжей и родителей. Журнал предлагает читателям научные статьи (аннотированные или полнотекстовые) по различным вопросам педагогики и психологии.

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Ресурсное обеспечение дисциплины формируется на основе требований к условиям реализации основных образовательных программ, определяемых ФГОС ВО по направлению подготовки Психология с учетом рекомендаций ООП.

Для реализации данной рабочей программы используются компьютерные классы с выходом в Интернет (ауд.133, 134, XII корпус СГУ), аудитории (кабинеты), оборудованные мультимедийными демонстрационными комплексами (102, 103, 110, 113). Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечивается индивидуальным неограниченным доступом к одной или нескольким электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам), содержащим все издания основной литературы, перечисленные в рабочей программе дисциплины, сформированным на основании прямых договорных отношений с правообладателями. Кроме того, обучающийся может пользоваться фондом Зональной научной библиотеки им. В.А. Артисевич.

Электронно-библиотечная система СГУ (электронная научная библиотека) и электронная информационно-образовательная среда обеспечивают возможность индивидуального доступа для каждого обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет, как на территории образовательной организации, так и вне ее.

Для проведения практических занятий с элементами обучающего психологического тренинга на факультете психологии имеется тренинговый зал – просторное помещение с зеркалами, где участники могут работать в подгруппах, парах или тройках. Тренинговый зал обеспечен стульями, не скрепленными между собой, учебной доской, звуковоспроизводящим устройством для обеспечения музыкального сопровождения некоторых упражнений, листами бумаги А1, А3, А4 фломастерами (маркерами) для работы в подгруппах.

Используемая для реализации образовательных программ общая площадь помещений составляет не менее 10 квадратных метров на одного обучающегося (приведенного контингента) с учетом учебно-лабораторных зданий, двухсменного режима обучения и применения электронного обучения и (или) дистанционных образовательных технологий.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО с учетом рекомендаций и Примерной ООП ВО по направлению и профилю подготовки **37.04.01** «Позитивное психологическое консультирование», уровень подготовки «Магистратура».

Автор:

кандидат психологических наук, доцент
кафедры консультативной психологии

Г.Н. Малюченко

Программа одобрена на заседании кафедры консультативной психологии от 25.05.2022 г., протокол № 10.