

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ
Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Факультет психологии

УТВЕРЖДАЮ
Декан факультета
Л.Н. Аксеновская
"30" 08 2019 г.

Рабочая программа дисциплины

Психологии

Направление подготовки

38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»

Квалификация (степень) выпускника
Бакалавр

Форма обучения
Очно-заочная

Саратов,
2019 г.

Статус	ФИО	Подпись	Дата
Преподаватель-разработчик	Жижина М.В.		30.08.19
Председатель НМК	Балакирева Е.И.		30.08.19
Заведующий кафедрой	Аксеновская Л.Н.		30.08.19
Специалист Учебного управления	Севакина Ю.А.		30.08.19

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Психология» являются

- формирование у студентов представления о различных школах и направлениях развития психологии, основных вопросах общей, социальной, медицинской психологии и психотерапии;
- углубление научного мировоззрения на основе повседневной жизни студента, то есть человека, образ жизни которого в значительной степени подчинен задаче получения образования;
- обучение студентов базовым навыкам психической саморегуляции, разрешения конфликтных ситуаций, оказания психологической помощи;
- выработка у студентов сознательного отношения к таким областям жизни, как работа, учеба, защита прав потребителей, общественная деятельность, защита окружающей среды, спорт, поддержание психического здоровья, человеческие отношения, судебная медицина, разнообразная профессиональная деятельность и многое другое;
- демонстрация актуальности психологических знаний и иллюстрация их практического применения.

2. Место дисциплины в структуре ООП

Предлагаемая программа дисциплины «Психология» составлена на основе действующего СУОС ФГБОУ ВО «СГУ имени Н.Г. Чернышевского» по направлению подготовки 38.03.04 – «Государственное и муниципальное управление».

Учебный курс «Психология» относится к вариативной части Блока 1 Б1.В.02.

«Входными» знаниями, умениями и готовностями обучающегося, приобретенными в результате освоения предшествующих дисциплин являются способность анализировать основные этапы и закономерности социально-экономического развития общества; владение базовыми и специальными знаниями и навыками теоретического и прикладного характера в области психологии; владение общенаучной терминологией, а также понятиями социальных и гуманитарных дисциплин, умение работать с оригинальными научными текстами и содержащимися в них смысловыми конструкциями.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины «Психология» направлен на формирование следующих компетенций:

- способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6);
- способностью к самоорганизации и самообразованию - (ОК- 7);

В результате освоения дисциплины «Психология» студент должен демонстрировать следующие результаты образования:

ЗНАТЬ	Основы профессиональной этики, рекламы психологических услуг и квалификационные требования, предъявляемые к профессиональной подготовке практического психолога; системы социальных взаимодействий и программы поведения, обеспечивающие оптимальные условия жизнедеятельности и нейтрализующие негативные последствия пережитых жизненных напряжений и проблем в соответствии с возрастными возможностями и индивидуально-личностными особенностями
--------------	--

УМЕТЬ	Адаптироваться в сложных условиях социальной нестабильности, посмотреть на ситуацию с разных сторон, найти альтернативные пути ее решения, возможности изменения; помочь человеку в сложных жизненных ситуациях, будь то подростковые, детско-родительские, супружеские проблемы или жесткий профессиональный отбор и конкуренция в деловом мире; помочь человеку в сложных жизненных ситуациях, будь то подростковые, детско-родительские, супружеские проблемы или жесткий профессиональный отбор и конкуренция в деловом мире
ВЛАДЕТЬ	Средствами уменьшения индивидуального и группового напряжения, мобилизации внутренних резервов личности, усиления групповой поддержки, солидарности и понимания; средствами практической помощи и психологической поддержки личности, испытывающей затруднения в решении жизненных проблем, преодолевающей последствия социальных и природных аномалий и катастроф, в организации оптимальных условий жизнедеятельности, способствующих наилучшей социальной и психологической адаптации и снятию напряжения и следствий пережитых травмирующих ситуаций, преодолению посттравматических стрессовых нарушений; средствами практической помощи и психологической поддержки личности, испытывающей затруднения в решении жизненных проблем, преодолевающей последствия социальных и природных аномалий и катастроф, в организации оптимальных условий жизнедеятельности, способствующих наилучшей социальной и психологической адаптации и снятию напряжения и следствий пережитых травмирующих ситуаций, преодолению посттравматических стрессовых нарушений

4. Структура и содержание дисциплины «Психология»

Общая трудоемкость дисциплины «Психология» составляет 2 зачетные единицы, 72 часа.

№ п/п	Раздел дисциплины	Се м е с т р	Недел я семест ра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Формы промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лек ции	Пра ктич занят ия	Сам. рабо та	Ит ого	
1	Обзор методов психологии. Научение и другие методы воздействия на поведение	4	1-2	-	2	5	7	Контроль самостоятельной подготовки
2	Восприятие. Совершенствование памяти. Мышление	4	3-5	-	2	5	7	Контрольные вопросы, контроль самостоятельной подготовки
3	Этапы развития	4	6-7	2	2	5	9	Контроль

								самостоятельно й подготовки
4	Мотивация	4	8-10	2	2	5	9	Контроль самостоятельно й подготовки
5	Эмоции. Аномальное поведение. Психологическая помощь	4	11-12	2	2	6	10	Контрольные вопросы и рефераты
6	Выбор стиля жизни. Коммуникация	4	13-14	2	2	6	10	Контрольные вопросы и рефераты
7	Установки, предубеждения и дискриминация	4	15-16	2	2	6	10	Контрольные вопросы и рефераты
8	Продуктивность групповой работы	4	17-18	2	2	6	10	Контрольные вопросы и рефераты
Промежуточная аттестация		4						зачет
Итого – 72 ч				12	16	44	72	

Содержание дисциплины «Психология»

Тема 1. Обзор методов психологии. Научение и другие методы воздействия на поведение

Отрасли психологии. Психология и культурные предрассудки. Культура и самосознание

Методы психологии. Наблюдение. Метод анализа конкретных ситуаций. Опрос. Метод корреляции. Эксперимент.

Классическое обусловливание. Воспроизведение действия как критерий научения. Рефлексы. Эмоциональные реакции. Процесс классического обусловливания. Применение классического обусловливания. Актерская игра и притворство. Борьба с фобиями. Нежелательное поведение. Использование классического обусловливания в медицине.

Оперантное обусловливание. Положительное подкрепление. Отрицательное подкрепление. Наказание. Как наказывать? Виды наказаний. Подкрепление или наказание? Поэтапное научение. Модификация поведения. Моделирование и подражание. Угасание нежелательного поведения.

Тема 2. Восприятие. Совершенствование памяти. Мышление

Роль головного мозга в восприятии. Экстероцептивные ощущения. Подпороговые раздражители. Интероцептивные ощущения. Восприятие и внимание. Переключение внимания и контроль над болевыми ощущениями.

Факторы, влияющие на интерпретацию. Ожидания. Факторы культуры. Потребности, мотивации и эмоции. Иллюзии. Расстройства восприятия. Экстрасенсорное восприятие.

Совершенствование процесса вспоминания. Блоки памяти. Совершенствование работы блока долговременной памяти. Как лучше разместить информацию в памяти. Забывание. Вытеснение. Подавление. Амнезия. Угасание и искажение. Интерференция. Роль последовательности в запоминании. Лекарственные средства.

Подготовка к контрольным работам и экзаменам. Совершенствование учебного процесса. Составление учебного графика. Концентрация внимания. Как сдавать экзамены.

Виды мышления. Скрипты. Логическое мышление. Предикативное мышление. Иррациональное мышление. Критическое мышление. Решение проблем. Искусственный интеллект. Развитие творческого мышления. Характерные черты творческих личностей.

Тема 3. Этапы развития

Детство. Внутриутробный период. Различные подходы к родовспоможению. Этапы развития. Младенческий возраст. Раннее детство. Подростковый возраст и юность. Физиологические изменения. Изменения в социальном статусе. Интеллектуальное развитие. Молодость. Зрелость и пожилой возраст.

Тема 4. Мотивация

Сознательная и бессознательная мотивация. Физиологические потребности. Любознательность и возбуждение

Потребности и стимулы. Потребность в безопасности и защищенности. Потребность в любви и привязанности. Потребность в достижениях. Трудоголики. Боязнь соперничества. Потребность властвовать. Иерархия потребностей по А. Маслоу. Потребность в самоактуализации. Внутренняя и внешняя мотивация. Удовлетворенность работой. Противодействующие побуждения.

Тема 5. Эмоции. Аномальное поведение. Психологическая помощь

Описание эмоций. Значение мимики и жестов. Физиологические проявления эмоций. Влияние физиологии на эмоции. Измерение физиологических реакции, связанных с эмоциями. Типы эмоций. Гнев и агрессия. Как справиться с гневом. Радость. Страх. Эмоциональный стресс. Источники стресса. Как справиться со стрессом. Стресс и иммунная система. Стресс и болезни.

Фобии. Проблемы диагностики. DSM-IV. Тревожные расстройства. Расстройства приема пищи. Обсессивно-компульсивное расстройство. Посттравматическое стрессовое расстройство. Соматоформные расстройства. Диссоциативные расстройства. Расстройства настроения. Депрессия. Биполярное аффективное расстройство. Наркомания и алкоголизм. Самоубийство. Диссоциальное расстройство личности. Пограничное расстройство личности. Шизофрения. Органические психические расстройства.

Профессиональная помощь. Самопомощь. Метод биологической обратной связи. Самоконтроль. Группы самопомощи. Как помогать другим. Проблемы, требующие вмешательства профессионала. Методы индивидуальной психотерапии. Результаты индивидуальной психотерапии. Групповая психотерапия. Медицинский подход к лечению психических расстройств. Программы социальной помощи. Профилактика. Амбулаторное лечение. Преодоление кризиса. Как найти профессионального психотерапевта

Тема 6. Выбор стиля жизни. Коммуникация

Гендерные роли. Родительское влияние на формирование полоролевой идентичности ребенка. Гендерные различия. Эволюция представлений о гендерных ролях.

Любовь и брак. Гетеросексуальные отношения. Влечение. Эмоциональная близость. Сексуальная близость. Гражданский брак. Брак: цифры и факты. Удачные браки. Изменения супружеских ролей. Подготовка к браку. Распад семьи. Смерть супруга. Развод. Адаптация к разводу. Дети разведенных родителей. Жизнь вне брака.

Совершенствование навыков общения. Искусство слушать. Вербальная коммуникация. Совершенствование навыков вербального общения. Совершенствование навыков письменной речи. Анализ вербальных выражений. Денотаты и коннотации. Ассертивность. Невербальная коммуникация. Художественные произведения и символы. Внешность и язык тела. Культурные различия. Модели коммуникации. Коммуникационная сеть. Ответственность. Искренность. Окно Джогари. Разрешение конфликтов

Тема 7. Установки, предубеждения и дискриминация

Формирование установок. Первое впечатление. Негативная и позитивная установки. Формирование предубеждения. Формирование альтруистической установки. Изменение установок. Убедительность. Методы убеждения. Пропаганда и «промывание мозгов»

Тема 8. Продуктивность групповой работы

Сплоченность. Природа группы. Групповые нормы. Групповые цели. Продуктивность групповой работы. Конформизм и уступчивость. Факторы, порождающие конформизм и уступчивость. Повиновение. Огруппление мышления. Склонность к риску. Паническое поведение. Лидерство. Типы лидеров. Теории лидерства. Стили лидерства.

5. Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины

В соответствии с требованиями СУОС ФГБОУ ВО по направлению подготовки **38.03.04 – «Государственное и муниципальное управление»** реализация компетентностного подхода предусматривает широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (социологический учебный практикум, деловые и ролевые игры, решение проблемной ситуации мозговой атакой, рефераты и доклады) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков студентов. В учебном курсе предусмотрено знакомство и деятельностью Центра региональных социологических исследований социологического факультета СГУ, мастер-классы экспертов и специалистов.

Для студентов с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусмотрены электронные варианты учебных пособий по дисциплине, программное обеспечение и Интернет-ресурсы. При необходимости студентам могут быть предоставлены презентации на электронном носителе с возможностью просмотра на ноутбуке или планшете.

Самостоятельная работа бакалавра включает в себя подготовку и выполнение заданий к практическим занятиям, работу с источниками и литературой, нормативной документацией, реферирование журнальных статей дискуссионного характера и новейших исследований монографического уровня, написание научных статей, рецензий, участие в организации конференций. В выполнении этих заданий обращается особое внимание на их связь с тематикой магистерской программы. Промежуточные формы контроля – научные статьи, рецензии, доклады, презентации исследований.

Для инвалидов в зависимости от категории заболевания рабочая программа дисциплины адаптирована электронными методическими рекомендациями, предусматривает индивидуальные консультации по курсу, адаптированное тестирование, индивидуальные формы промежуточной аттестации (индивидуальное собеседование, решение проблемных ситуаций, подготовка и защита индивидуальных проектов, презентаций и т.д.).

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Рабочей программой дисциплины предусмотрена самостоятельная работа студентов в объеме 44 часа.

При изучении дисциплины следует особое внимание обращать на термины и определения. Они зачастую специфичны, несут в себе сложную смысловую нагрузку, от правильного их уяснения и использования зависит грамотное, квалифицированное применение на практике методов, инструментов психологии.

Данный учебный курс предполагает достаточный объем самостоятельной работы студентов. Желательно аудиторные занятия посещать после самостоятельного ознакомления с основными и дополнительными источниками согласно рекомендуемому списку, в результате чего на лекционных и семинарских занятиях будет возможно уделять больше внимания уяснению особенностей, так называемых «тонкостей» рассматриваемых вопросов, обсуждению и анализу проблем, возникающих в области психологии, что, несомненно, будет способствовать повышению качества подготовки студентов.

Самостоятельная работа проводится с целью углубления знаний студентов по данной дисциплине и предусматривает изучение дополнительной литературы и выполнение заданий, представленных в фонде оценочных средств, а также подготовку к промежуточной аттестации по представленным вопросам. Фонд оценочных средств дисциплины включает в себя темы рефератов, тестовые задания, задачи, вопросы к

промежуточной аттестации (приложение 1).

Под формами контроля подразумеваются рубежная аттестация в виде тестирования, написание творческих работ (рефератов). При этом итоговая аттестация проводится в период сессии.

6.1. Виды самостоятельной работы

Раздел / Тема дисциплины	Вид самостоятельной работы	Литература
Темы 1-8	проработка конспектов лекций и вопросов, вынесенных на самостоятельное изучение с помощью основной и дополнительной литературы	Караванова Л. Ж. Психология [Электронный ресурс]. Москва : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2015. - 264 с. - ISBN 978-5-394-02247-0 : Б. ц. ЭБС IPRbooks. Гуревич П.С. Психология [Электронный ресурс] : Учебник / П. С. Гуревич. - 2. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2015. - 332 с. - ISBN 978-5-16-009651-3 : Б. ц. ЭБС Инфра М.
	Работа с источниками. Подготовка докладов и сообщений на семинарское занятие. Выполнение практических заданий.	Караванова Л. Ж. Психология [Электронный ресурс]. Москва : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2015. - 264 с. - ISBN 978-5-394-02247-0 : Б. ц. ЭБС IPRbooks. Гуревич П.С. Психология [Электронный ресурс] : Учебник / П. С. Гуревич. - 2. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2015. - 332 с. - ISBN 978-5-16-009651-3 : Б. ц. ЭБС Инфра М.
Итого часов на самостоятельную работу: 44		

6.2. Вопросы для углубленного самостоятельного изучения

1. Отрасли психологии.
2. Методы психологии.
3. Подпороговые раздражители.
4. Восприятие и внимание.
5. Расстройства восприятия. Экстрасенсорное восприятие
6. Классическое обусловливание.
7. Оперантное обусловливание.
8. Виды наказаний.
9. Поэтапное научение.
10. Модификация поведения.
11. Моделирование и подражание.
12. Блоки памяти.
13. Совершенствование работы блока долговременной памяти.
14. Как лучше разместить информацию в памяти.
15. Подготовка к контрольным работам и экзаменам.
16. Составление учебного графика.
17. Виды мышления.
18. Решение проблем.
19. Развитие творческого мышления.
20. Материнство и отцовство.
21. Силь воспитания детей
22. Детство.
23. Подростковый возраст и юность.

24. Молодость
25. Зрелость и пожилой возраст
26. Сознательная и бессознательная мотивация.
27. Потребности и стимулы.
28. Иерархия потребностей по А. Маслоу.
29. Внутренняя и внешняя мотивация.
30. Типы эмоций.
31. Эмоциональный стресс.
32. «Я»-концепция и личность.
33. Механизмы психологической защиты.
34. Методы исследования личности.
35. Типы личности.
36. Фобии.
37. Расстройства настроения.
38. Наркомания и алкоголизм.
39. Метод биологической обратной связи.
40. Методы индивидуальной психотерапии.
41. Групповая психотерапия.
43. Программы социальной помощи.
44. Гендерные различия.
45. Подготовка к браку.
46. Адаптация к разводу.
47. Вербальная коммуникация.
48. Невербальная коммуникация.
49. Модели коммуникации.
50. Формирование установок.
51. Формирование предубеждения.
52. Методы убеждения.
53. Природа группы.
54. Конформизм и уступчивость.
55. Лидерство.
56. Выбор карьеры.

6.3. Порядок выполнения самостоятельной работы

Самостоятельная подготовка к занятиям осуществляется регулярно по каждой теме дисциплины и определяется календарным графиком изучения дисциплины. Для успешной работы на практическом занятии студент должен прочесть указанную преподавателем литературу, активно участвовать в дискуссии, уметь изложить основные идеи прочитанных источников и дать им аргументированную оценку. Именно устные выступления слушателей на семинарах являются главным критерием высокой итоговой оценки.

В ходе освоения курса предполагается написание не менее 2 научных работ (рефератов/эссе), выполнение заданий и задач, написание курсовой работы.

В рамках самостоятельной работы студент должен:

- исследовать дополнительную научную литературу по проблемам психологии;
- разбирать конкретные психологические ситуации (задачи, казусы),
- работать с учебником и учебно-методическим материалом, самостоятельно изучать отдельные разделы дисциплины.

7. Данные для учета успеваемости студентов в БАРС

Таблица 1.1 Таблица максимальных баллов по видам учебной деятельности

1	2	3	4	5	6	7	8	9
Семестр	Лекции	Лаборат	Практич	Самостоя	Автомати	Другие	Промеж	Итого

		орные занятия	еские занятия	тельная работа	зированно е тестирова ние	виды учебно й деятел ьности	уточная аттестац ия	
4	10	0	30	30	0	0	30	100
Итого	10	0	30	30	0	0	30	100

**Программа оценивания учебной деятельности студента
4 семестр**

Лекции

Оценивается посещаемость, активность – от 0 до 10 баллов.

Лабораторные занятия

не предусмотрены

Практические занятия

Оценивается активность, полнота ответов, их правильность, уровень подготовки – от 0 до 30 баллов

Самостоятельная работа

Выполнение заданий для самостоятельной работы по дисциплине «Психология» в соответствии методическими указаниями для выполнения. Оценивается правильность оформления, раскрытие вопроса, обоснованность – от 0 до 30 баллов

Автоматизированное тестирование

не предусмотрено

Другие виды учебной деятельности

Не предусмотрены

Промежуточная аттестация – экзамен – от 0 до 30 баллов

Представляет собой устные ответы на два вопроса из перечня контрольных вопросов к курсу по выбору преподавателя. При проведении промежуточной аттестации:

ответ на «зачтено» оценивается от 15 до 30 баллов;

ответ на «не зачтено» оценивается от 0 до 14 баллов;

Таким образом, максимально возможная сумма баллов за все виды учебной деятельности студента за 3 семестр по дисциплине «Психология» составляет **100** баллов.

Таблица 2.2 Таблица пересчета полученной студентом суммы баллов по дисциплине «Психология» в оценку (зачет):

60-100 баллов	«зачтено»
0-59 баллов	«не зачтено»

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины «Психология»:

а) литература:

Караванова Л. Ж. Психология [Электронный ресурс]. Москва : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2015. - 264 с. - ISBN 978-5-394-02247-0 : Б. ц. ЭБС IPRbooks.

Гуревич П.С. Психология [Электронный ресурс] : Учебник / П. С. Гуревич. - 2. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2015. - 332 с. - ISBN 978-5-16-009651-3 : Б. ц. ЭБС Инфра М.

Ступницкий В. П. Психология [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров / Ступницкий В. П. - Москва : Дашков и К, 2014. - 518 с. - ISBN 978-5-394-02063-6 : Б. ц. Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks.

б) программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Социологический факультет располагает материально-технической базой, соответствующей действующим противопожарным правилам и нормам и обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работ обучающихся, предусмотренных учебным планом.

Учебный процесс реализуется в VII корпусе ФГБОУ ВО «СГУ имени Н.Г. Чернышевского» в 19 аудиториях (105, 110, 112, 201, 206, 207, 208, 209, 210, 212, 215, 301, 302, 304, 306, 309, 311, 401, 402), оборудованных для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также для самостоятельной работы магистрантов.

Учебные аудитории 201, 208, 212 и 216 укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории (интерактивные доски и мультимедиа-проекторы), аудитории 210 и 301 оборудованы экраном (телевизором) и мультимедиа-проекторами. Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие примерным программам дисциплин (модулей), рабочим учебным программам дисциплин (модулей). Для самостоятельной работы магистрантов имеются компьютерные классы в 301 и 210 аудиториях VII корпуса СГУ с доступом к сети Интернет, оснащенные лицензионным программным обеспечением, обновляемым по необходимости.

Перечень материально-технического обеспечения, необходимого для реализации программы магистратуры, включает в себя Центр региональных социологических исследований, оснащенный компьютерами, лицензионным программным обеспечением, позволяющим проводить социологические исследования и производить обработку полученных данных.

Программа составлена в соответствии с требованиями СУОС ФГБОУ ВО «СГУ имени Н.Г. Чернышевского» по направлению 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» (бакалавриат).

Автор: доцент кафедры М.В. Жижина

Программа одобрена на заседании кафедры общей и социальной психологии «30» августа 2019 года, протокол №1.