

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г.
ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Юридический факультет



Г.Н. Комкова

2021 г.

Рабочая программа дисциплины

«Потребительское право»

Направление подготовки магистратуры
40.04.01 Юриспруденция

Профиль подготовки магистратуры
Правовое сопровождение бизнеса

Квалификация (степень) выпускника
Магистр

Форма обучения
очная

Саратов,
2021

Статус	ФИО	Подпись	Дата
Преподаватель-разработчик	Конобеевская И.М.		16.04.21
Председатель НМК	Тогузаева Е.Н.		16.04.21
Заведующий кафедрой	Тогузаева Е.Н.		16.04.21
Специалист Учебного управления			

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Потребительское право» является: формирование у обучающихся устойчивой системы знаний о правовом статусе участников правоотношений по защите прав потребителей; о правовом регулировании защиты прав потребителей; системе государственных и общественных организаций, участвующих в защите прав потребителей; порядке защиты прав потребителей и юридической ответственности в рассматриваемой сфере.

В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:

- уметь толковать и применять нормы права при разрешении конкретных правовых ситуаций, юридически правильно оценивать и квалифицировать факты и обстоятельства;
- обеспечивать соблюдение законодательства Российской Федерации субъектами права;
- правильно и полно отражать результаты профессиональной деятельности в юридической и иной документации;
- давать квалифицированные юридические заключения и консультации в конкретных видах юридической деятельности.

Задачи изучения дисциплины «Потребительское право» заключаются в:

- рассмотрении правоотношений с участием потребителей, возникающих из потребительских договоров,
- формировании знаний о содержании и особенностях реализации прав потребителя на информацию, безопасность и надлежащее качество товаров, работ и услуг;
- характеристике основных прав потребителей при продаже товаров, выполнении работ и оказании услуг;
- комплексном изучении межотраслевого института ответственности в сфере защиты прав потребителей.

Особое внимание в курсе отводится изучению условий удовлетворения требований потребителей при обнаружении недостатков в выполняемой работе или оказанной услуге; рассмотрению порядка защиты прав потребителей и анализу практики применения законодательства о защите прав потребителей.

2. Место дисциплины в структуре ООП

Учебная дисциплина Б1.В.ДВ.03.01 «Потребительское право» входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений, блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана ООП магистерской программы «Правовое сопровождение бизнеса».

Данный учебный курс непосредственно связан с такими дисциплинами как «Гражданское право», «Гражданские процесс», с которыми обучающийся должен был ознакомиться в процессе обучения на бакалавриате.

Обучающийся должен иметь знания по таким дисциплинам как «Актуальные проблемы гражданского права», «Актуальные проблемы гражданского процесса».

3. Результаты обучения по дисциплине

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора (индикаторов) достижения компетенции	Результаты обучения
<p>ПК-1 Способен принимать решения и совершать юридические действия в точном соответствии с законом.</p>	<p>М.ПК-1.1 Имеет представление об основных требованиях нормативных правовых актов, составляющих основы национальной правовой системы регулирования правоотношений в сфере бизнеса; принципах соблюдения законодательства субъектами права и их ответственность за нарушение закона, особенности распределения компетенции в сфере обеспечения соблюдения законности в сфере бизнеса</p> <p>М.ПК-1.2 Осуществляет анализ действий субъектов права и юридически значимых событий, давать им правовую оценку; выявляет наблюдаемые в процессе практики способы обеспечения соблюдения законодательства, особенности их применения.</p> <p>М.ПК-1.3 Осуществляет выбор необходимых к применению тех или иных способов обеспечения соблюдения законодательства в сфере бизнеса</p>	<p>Знать: основы законодательства о защите прав потребителя; нормативно закреплённые права потребителей (на надлежащее качество товаров (работ, услуг), на возмещение вреда, причиненного вследствие недостатков товаров (работы, услуги) и т.д.).</p> <p>Уметь: оперировать юридическими понятиями и категориями, анализировать законодательство в области защиты прав потребителей, безошибочно квалифицировать спорную ситуацию, правильно применить к ней соответствующую правовую норму (нормы) и делать юридически обоснованный вывод о правах и обязанностях участников ситуации, защищать интересы потребителей.</p> <p>Владеть: юридической терминологией, навыками работы с нормативными актами, навыками анализа различных правовых явлений и правовых отношений, принятия необходимых мер защиты прав потребителей.</p>

4. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость «Потребительское право» составляет 3 зачетные единицы, 108 часов

№ п / п	Раздел дисциплины	Се мес тр	Нед еля сем ест ра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)						Формы текущего контроля успеваемо сти (по неделям семестра) Формы промежуто чной аттестаци и (по семестрам)
				Ле кц	Лабор		Практ		СР	
					Об ща я тр уд ое мк ос ть	Из них – лаб.п ракт ич.п одго товк а	Об ща я тр уд ое мк ос ть	Из ни х – пра кти чес кая по дго тов ка		
1	Международно- правовые акты и законодательст во РФ о защите прав потребителей	1	1-2		-	-	2	2	10	контрольн ые вопросы
2	Правоотношени я с участием потребителей	1	3-4	1	-	-	2	2	10	контрольн ые вопросы, контроль самостояте льной подготовки и участия в практическ их занятиях, проверка рефератов

3	Право потребителя на информацию, безопасность и надлежащее качество товара, работы или услуги	1	5-6	1	-	-	2	2	10	контрольные вопросы, контроль самостоятельной подготовки и участия в практических занятиях, проверка рефератов
4	Права потребителей при продаже товаров	1	7-8	2	-	-	4	4	10	контрольные вопросы, контроль самостоятельной подготовки и участия в практических занятиях
5	Права потребителей при выполнении работ и оказании услуг	1	9-10	2	-	-	3	3	10	контрольные вопросы, контроль самостоятельной подготовки и участия в практических занятиях, проверка рефератов
6	Ответственность за нарушение прав потребителей	1	11-13	2	-	-	3	3	10	контрольные вопросы, контроль самостоятельной подготовки и участия в практических занятиях, проверка рефератов

										их занятиях
7	Государственная и общественная защита прав потребителей	1	14	1	-	-	1	1	10	контрольные вопросы, контроль самостоятельной подготовки и участия в практических занятиях
8	Процессуальные аспекты защиты прав потребителей	1	15	1	-	-	1	1	10	контрольные вопросы, контроль самостоятельной подготовки и участия в практических занятиях
	Всего за 1 семестр	108	-	10	-	-	18	18	80	зачет
	Итого	108	-	10	-	-	18	18	80	

Содержание курса

ТЕМА 1. Международно-правовые акты и законодательство РФ о защите прав потребителей

Соотношение и порядок применения норм Гражданского кодекса РФ, регулирующих отношения с участием потребителей, и Закона РФ «О защите прав потребителей». Законы РФ «Об охране окружающей среде», «О стандартизации», «О сертификации продукции и услуг», «О качестве и безопасности пищевых продуктов»; «Об основах государственного регулирования внешнеторговой деятельности». Международное законодательство о защите прав потребителей. Роль решений высших судов России в совершенствовании законодательства и правоприменительной практики в сфере защиты прав потребителей и др.

ТЕМА 2. Правоотношения с участием потребителей

Особенности правоотношений с участием потребителей. Основные виды договоров с участием потребителей. Субъекты правоотношений с участием потребителей. Особенности заключения и исполнения потребительских договоров. Односторонний отказ от исполнения договора, прекращение договора.

ТЕМА 3. Право потребителя на информацию, безопасность и надлежащее качество товара, работы или услуги

Понятие и содержание права потребителя на информацию. Понятие безопасности товаров (работ, услуг). Нормативные определения безопасности. Обычные условия использования, хранения, транспортировки и утилизации товаров (работ, услуг). Гражданско-правовое и публично-правовое обеспечение безопасности товаров (работ, услуг). Понятие и содержание права потребителей на безопасность товаров (работ, услуг). Понятие качества товаров, работ и услуг. Надлежащее и ненадлежащее качество товаров, работ, услуг. Обычный недостаток и существенный недостаток (существенное нарушение требований к качеству). Явный и скрытый недостаток. Правовые способы определения качества товаров, работ и услуг и их соотношение. Соответствие товара (работы, услуги) условиям договора, стандартам, обычно предъявляемым требованиям и целям использования. Срок годности и срок службы - средства обеспечения безопасности жизни, здоровья и имущества потребителей, окружающей их природной среды. Понятие срока годности и срока службы. Отличия срока годности и срока службы. Порядок установления и исчисления срока службы и срока годности. Установление срока службы как право и обязанность. Юридическая ответственность контрагентов потребителя за вред, причиненный потребителю в течение срока службы и срока годности. Последствия использования потребителем товаров (работ) по истечении срока службы и срока годности. Последствия неустановления срока службы и срока годности.

ТЕМА 4. Права потребителей при продаже товаров

Право потребителя на достоверную информацию о товаре. Право потребителя на обмен качественного товара. Перечень товаров, не подлежащих возврату или обмену. Условия реализации данного права. Особенности обмена товара надлежащего качества. Особенности защиты прав потребителей при продаже отдельных видов товаров. Продовольственные товары. Текстильные, трикотажные, швейные и меховые товары и обувь. Технически сложные товары бытового назначения и т.д. Правила продажи товаров по образцам. Особенности дистанционного способа продажи товара. Последствия продажи товаров ненадлежащего качества. Сроки предъявления потребителем требований в отношении недостатков товара. Устранение недостатков товара изготовителем (продавцом). Замена товара ненадлежащего качества. Сроки удовлетворения отдельных требований потребителя. Обязанность изготовителя обеспечить возможность ремонта и технического обслуживания товара.

ТЕМА 5. Права потребителей при выполнении работ и оказании услуг

Сроки выполнения работ (оказания услуг) и последствия нарушения этих сроков. Права потребители при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги). Сроки устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги). Право потребителя на расторжение договора о выполнении работы (оказании услуги). Порядок расчета за выполненную работу (оказанную услугу). Особенности оказания отдельных видов услуг. Правила перевозки пассажиров, грузов, багажа воздушным, водным, автомобильным, железнодорожным транспортом. Правила оказания платных ветеринарных услуг. Правила оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств. Правила оказания услуг телефонной связи. Правила оказания услуг общественного питания, гостиничных услуг. Правила бытового обслуживания населения в РФ. Правила предоставления коммунальных услуг

ТЕМА 6. Ответственность за нарушение прав потребителей

Особенности, виды и формы ответственности за нарушение прав потребителей. Гражданско-правовая, административная и уголовная ответственность. Ответственность за нарушение прав потребителей на безопасность товаров, работ, услуг. Ответственность за нарушение прав потребителей на товары, работы и услуги надлежащего качества. Ответственность изготовителя (исполнителя, продавца) за ненадлежащую информацию о товаре (работе, услуге) и об изготовителе (исполнителе, продавце). Ответственность за нарушение сроков удовлетворения требований потребителей. Имущественная ответственность за вред, причиненный вследствие недостатков товара (работы, услуги). Ответственность при причинении вреда жизни, здоровью и имуществу потребителя и освобождение от этой ответственности. Компенсация морального вреда. Основания освобождения от ответственности перед потребителями. Потребительский экстремизм.

ТЕМА 7. Государственная и общественная защита прав потребителей

Полномочия федерального антимонопольного органа. Обязанности изготовителя (исполнителя, продавца) по предоставлению информации федеральному антимонопольному органу. Полномочия федеральных органов исполнительной власти, осуществляющих контроль за качеством и безопасностью товаров (работ, услуг). Санкции, налагаемые федеральным антимонопольным органом и другими федеральными органами исполнительной власти, осуществляющими контроль за качеством и безопасностью товаров (работ, услуг). Осуществление защиты прав потребителей органами местного самоуправления. Права общественных объединений потребителей.

ТЕМА 8. Процессуальные аспекты защиты прав потребителей

Досудебный порядок решения споров в области защиты, прав потребителей. Порядок составления претензии потребителем. Принцип составления искового заявления о замене вещи с недостатком, о взыскании неустойки, о возмещении морального вреда и его подачи в суд. Судебная практика решения споров в области защиты прав потребителей

5. Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины

В учебном процессе при реализации компетентного подхода используются лекционные и практические занятия, в том числе в форме активных и интерактивных форм проведения занятий: деловые и ролевые игры, разбор конкретных юридических ситуаций. Эти формы сочетаются с самостоятельной работой студента в целях закрепления и развития полученных знаний. Возможно проведение встреч с представителями правозащитных организаций, с практикующими юристами и др..

Практические занятия у студентов организуются в форме *практической подготовки*, в рамках которых осуществляются следующие профессиональные действия и задачи, через которые у студентов формируются профессиональные навыки, соответствующие профилю образовательной программы:

- правовая оценка представленных или найденных фактов;
- программирование поиска, проверки, оценки фактической информации;
- поиск правовой информации;
- подбор правовых норм, получение юридического вывода;
- подготовка правовых документов в виде решений, справок, предложений, разработка и обоснование позиций;
- квалификация совокупности юридических фактов с точки зрения распространяющегося на нее права;
- аргументация и проектирование собственной позиции по делу, ее реализация с помощью правильно выбранных правовых средств.

определение стратегии и тактики юридической помощи в конкретном деле (ставить цели, формулировать задачи, определять адекватные с точки зрения целей и задач правовые средства юридической помощи и способы достижения, т. е., формулировать и реализовывать юридический проект).

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, определяется главной целью (миссией) программы, особенностью контингента обучающихся и содержанием конкретных дисциплин. Занятия лекционного типа для соответствующих групп студентов не могут составлять более 20% аудиторных занятий.

В случае наличия среди обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья применяются следующие адаптивные образовательные технологии:

- предоставление инвалидам по зрению или слабовидящим возможностей использовать крупноформатные наглядные материалы и аудиофайлы;
- обязательное звуковое сопровождение демонстрационного или иллюстративного материала для лиц с ограниченными возможностями по слуху;
- создание условий для организации коллективных занятий в студенческих группах, где инвалидам и лицам с ограниченными возможностями по здоровью оказывалась бы помощь для получения информации;
- проведение индивидуальных коррекционных консультаций для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

«При реализации дисциплины с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в системе дистанционного образования Ipsilon обучение проводится по электронному образовательному курсу Анофрикова Н.С. Электронная информационно-образовательная среда СГУ и ее возможности для организации обучения [Электронный ресурс] : Электронный образовательный курс для системы дистанционного образования Ipsilon, 2014. - <http://oec.sgu.ru/> , ID 711, разработанному в соответствии с П 1.58.01–2014 «Положение об электронных образовательных курсах для системы дистанционного образования Ipsilon». Распределение баллов и порядок их начисления по каждому виду учебной деятельности обучающихся определяется рабочей программой электронного образовательного курса».

При проведении промежуточной аттестации у студентов-инвалидов и студентов с ограниченными возможностями здоровья используются адаптированные для них фонды оценочных средств.

Форма проведения зачета для студентов-инвалидов определяется с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в виде тестирования и т.п.). В случае необходимости зачет для студентов-инвалидов может проводиться индивидуально, с выездом преподавателя на дом, или с помощью технологий, применяемых при дистанционном и электронном обучении.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Рабочей программой дисциплины предусмотрена самостоятельная работа студентов. Самостоятельная работа проводится с целью углубления знаний по дисциплине и предусматривает: анализ нормативного материала, применение соответствующих норм права к разрешению предложенных правовых ситуаций; работу с учебно-методическим материалом при самостоятельном изучении дисциплины; выполнение реферата.

Рекомендуется:

- для качественного усвоения материала лекций консультироваться у лектора по наиболее сложным вопросам, вызывающим затруднения в процессе изучения, изучать соответствующую литературу;
- при подготовке к практическим занятиям пользоваться рекомендациями преподавателя, готовить краткий конспект по вопросам темы, изучать рекомендуемую основную и дополнительную литературу; нормативные правовые акты, судебную практику;
- при подготовке к контрольной работе, экзамену пользоваться лекциями и рекомендованной литературой; нормативными правовыми актами, изучать обзор судебной практики.

Учебно-методическое обеспечение

Гражданское право : в 2 томах Том 2 / А.А. Демичев. - 1. - Москва : Издательский Дом "ФОРУМ", 2018. - 559 с. - ISBN 978-5-8199-0749-8. - ISBN 978-5-16-106251-7. - ISBN 978-5-16-013587-8 : ~Б. ц. (ЭБС ИНФРА-М)

Гражданское право. Особенная часть : учебное пособие / Е.Н. Романова. - 1. - Москва : Издательский Центр РИОР, 2020. - 193 с. - ISBN 978-5-369-01786-9. - ISBN 978-5-16-106967-7. - ISBN 978-5-16-014437-5 : ~Б. ц. (ЭБС ИНФРА-М)

Гражданское право : часть 2: Обязательственное право / Ю. М. Алпатов. - 2, перераб. и доп. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2019. - 626 с. - ISBN 978-5-16-015707-8. - ISBN 978-5-16-108094-8 : ~Б. ц. (ЭБС ИНФРА-М)

Кулаков В.В. Судебная защита прав потребителей в сфере оказания услуг. Выпуск 2 : Сборник статей / Кулаков В.В., Пискунова Н.И., Целовальникова И.Ю. - Москва : Русайнс, 2020. - 108 с. - URL: <https://www.book.ru/book/938378>. - Internet access. - ISBN 978-5-4365-5936-0 : ~Б. ц. - Текст : непосредственный. Режим доступа: book.ru <https://www.book.ru/book/938378>

Шувалова И.А. Защита прав потребителей : научно-популярная литература / И.А. Шувалова. - 1. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2019. - 166 с. - ISBN 978-5-16-014994-3. - ISBN 978-5-16-105551-9 : ~Б. ц. - Текст : непосредственный. <http://znanium.com/catalog/document/?pid=1014284&id=337843>

Твердюкова Е.Д. Защита прав потребителей по советскому уголовному праву : монография / Е.Д. Твердюкова. - СПб : Издательство Санкт-Петербургского государственного университета, 2019. - 126 с. - ISBN 978-5-288-05891-2 : ~Б. ц. - Текст : непосредственный. <http://znanium.com/catalog/document/?pid=1244730&id=373771>

Стародумова С.Ю. Ответственность в сфере оказания услуг: проблемы правового регулирования и судебной практики : Монография / Стародумова С.Ю. - Москва : Русайнс, 2020. - 297 с. - URL: <https://www.book.ru/book/934688>. - Internet access. - ISBN 978-5-4365-0611-1 : ~Б. ц. - Текст : непосредственный. Режим доступа: book.ru <https://www.book.ru/book/934688>

Семенихин В.В. Защита прав потребителей / В. В. Семенихин. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : ГроссМедиа, 2019. — 199 с. — ISBN 978-5-4230-0634-1. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/143545>

Макаров Ю.Я. Комментарий к Закону Российской Федерации 'О защите прав потребителей' (постатейный) / Макаров Ю.Я. - М. : Проспект, 2018. - 192 с. - ISBN 978-5-392-26098-0 - Текст : электронный // ЭБС 'Консультант студента' : [сайт]. - URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392260980.html>

Агафонова Н.Н. Комментарий к Закону Российской Федерации 'О защите прав потребителей' (постатейный) / Агафонова Н.Н., Белов В.Е., Солдатова В.И. - М. : Проспект, 2017. - 240 с. - ISBN 978-5-392-24586-4 - Текст : электронный // ЭБС 'Консультант студента' : [сайт]. - URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392245864.html>

Нормативные правовые акты

Контрольные вопросы для промежуточной аттестации по результатам усвоения дисциплины «Потребительское право» в форме зачета

1. Система российского законодательства по защите прав потребителей.
2. Содержание понятий: «потребитель», «продавец», «изготовитель».
3. Понятие и способы защиты прав потребителей.
4. Правовой статус потребителя, изготовителя, исполнителя, продавца.
5. Гарантийный срок и срок службы, срок годности.
6. Недостаток и существенный недостаток.
7. Понятие и виды потребительских правоотношений. Отношения, не регулируемые законодательством о защите прав потребителей
8. Право потребителя на информацию. Необходимая, достоверная информация. Ненадлежащая информация. Право потребителя на информацию об изготовителе (исполнителе, продавце). Информация о товарах (работах, услугах). Ответственность за ненадлежащую информацию.
9. Право потребителей на просвещение в области защиты прав потребителей. Способы обеспечения права потребителей на просвещение.
10. Право потребителя на безопасность товара, работ, услуг
11. Ответственность изготовителя, исполнителя, продавца за нарушение прав потребителей.
12. Права потребителя при продаже товаров ненадлежащего качества.
13. Сроки предъявления требований в отношении недостатков товара.

14. Сроки удовлетворения требований потребителя в отношении недостатков товара.
15. Основание и размер ответственности за нарушение сроков удовлетворения требований потребителя в отношении недостатков товара.
16. Порядок расчетов с потребителем в случае приобретения им товара ненадлежащего качества.
17. Срок, основания и порядок предъявления требования потребителя об обмене товара надлежащего качества.
18. Право потребителя на предоставление аналогичного товара в безвозмездное временное пользование.
19. Требования, предъявляемые к качеству работ (услуг).
20. Смета на выполнение работы и ее значение.
21. Права потребителей при обнаружении недостатков и существенных недостатков выполненной работы (оказанной услуги).
22. Сроки предъявления и удовлетворения требований потребителя в отношении недостатков выполненной работы (оказанной услуги).
23. Ответственность за нарушение сроков.
24. Порядок выполнения работы из материала исполнителя; из материала (с вещью потребителя).
25. Неустойка как форма ответственности исполнителя.
26. Последствия нарушения исполнителем сроков выполнения работ (оказания услуг).
27. Последствия обнаружения недостатков выполненной работы (оказанной услуги).
28. Права потребителя при обнаружении существенных недостатков.
29. Формы защиты прав потребителей.
30. Государственная защита прав потребителей.
31. Общественная защита прав потребителей.
32. Судебная защита прав потребителей.
33. Подсудность дел, связанных с защитой прав потребителей, уплата государственной пошлины.
34. Иски в интересах неопределенного круга лиц.
35. Соотношение судебного и досудебного порядка урегулирования споров.
36. Досудебный порядок урегулирования споров между потребителем и продавцом (изготовителем, исполнителем). Порядок предъявления и удовлетворения претензионных требований.
37. Компенсация морального вреда по делам о защите прав потребителей.
38. Особенности исковых требований по делам о защите прав потребителей.
39. Ответственность продавца (изготовителя, исполнителя) за просрочку выполнения требований потребителя.
40. Особенности судебного разбирательства по делам о защите прав потребителей. Круг лиц имеющих право предъявлять иск и участвовать в деле.

41. Права потребителей при получении жилищно-коммунальных услуг.
42. Особенности защиты прав потребителей при оказании услуг телефонной связи.
43. Особенности защиты прав потребителей при оказании услуг почтовой связи.
44. Особенности защиты прав потребителей при оказании платных образовательных услуг.
45. Особенности защиты прав потребителей при оказании услуг платных медицинских услуг.
46. Особенности защиты прав потребителей при оказании услуг по перевозке пассажиров, грузов, багажа и грузобагажа для личных нужд.
47. Особенности защиты прав потребителей при оказании туристских услуг.
48. Особенности защиты прав потребителей при оказании финансовых услуг.

7. Данные для учета успеваемости студентов в БАРС

Таблица 1. Таблица максимальных баллов по видам учебной деятельности

1	2	3	4	5	6	7	8	9
Семес тр	Лекции	Лаборато рные занятия	Практич еские занятия	Самостоя тельная работа	Автомати зированно е тестирова ние	Другие виды учебно й деятель ности	Промежу точная аттестац ия	Итого
1	10	0	30	20	0	10	30	100
всег о	10	0	30	20	0	10	30	100

Программа оценивания учебной деятельности студента 1 семестр

Лекции

Посещаемость, активность за один семестр – от 0 до 10 баллов.

Лабораторные занятия

Не предусмотрены.

Практические занятия

Посещаемость, опрос за один семестр - от 0 до 30 баллов.

В том числе 10 баллов - за активное участие в дискуссии по заданной теме.

Самостоятельная работа

В том числе самостоятельная работа предполагает написание студентом эссе-реферата на заданную тему (при этом одно эссе (любое) является обязательным (от 0 до 10 баллов), остальные – по желанию студента с целью набрать нужное количество баллов (от 0 до 10 баллов)).

Автоматизированное тестирование

не предусмотрено

Другие виды учебной деятельности

Виды учебной деятельности, не вошедшие в предыдущие колонки таблицы, в течение семестра - от 0 до 10 баллов. Например: подготовка докладов к участию в конференции и др.

Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация в форме зачета

Зачет

При определении разброса баллов при аттестации используется следующая шкала:

11-30 баллов – студент владеет глубокими знаниями, умеет профессионально толковать нормативные правовые акты, отлично владеет юридической терминологией, навыками анализа различных правовых ситуаций.

0-10 баллов - студент не владеет знаниями или демонстрирует фрагментарные знания, не умеет профессионально толковать нормативные правовые акты, не владеет юридической терминологией, навыками применения норм законодательства, анализа различных правовых отношений.

Таким образом, максимально возможная сумма баллов за все виды учебной деятельности студента за 1 семестр по дисциплине «Потребительское право» составляет 100 баллов.

Таблица 2. Пересчет полученной студентом суммы баллов по дисциплине «Потребительское право» в оценку (зачет)

65 баллов и более	«зачтено»
меньше 65 баллов	«не зачтено»

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины «Потребительское право»

А) литература

1. Гражданское право : в 2 томах Том 2 / А.А. Демичев. - 1. - Москва : Издательский Дом "ФОРУМ", 2018. - 559 с. - ISBN 978-5-8199-

0749-8. - ISBN 978-5-16-106251-7. - ISBN 978-5-16-013587-8 : ~Б. ц. (ЭБС ИНФРА-М)

2. Гражданское право. Особенная часть : учебное пособие / Е.Н. Романова. - 1. - Москва : Издательский Центр РИОР, 2020. - 193 с. - ISBN 978-5-369-01786-9. - ISBN 978-5-16-106967-7. - ISBN 978-5-16-014437-5 : ~Б. ц. (ЭБС ИНФРА-М)

3. Гражданское право : часть 2: Обязательственное право / Ю. М. Алпатов. - 2, перераб. и доп. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2019. - 626 с. - ISBN 978-5-16-015707-8. - ISBN 978-5-16-108094-8 : ~Б. ц.(ЭБС ИНФРА-М)

4. Кулаков В.В. Судебная защита прав потребителей в сфере оказания услуг. Выпуск 2 : Сборник статей / Кулаков В.В., Пискунова Н.И., Целовальникова И.Ю. - Москва : Русайнс, 2020. - 108 с. - URL: <https://www.book.ru/book/938378>. - Internet access. - ISBN 978-5-4365-5936-0 : ~Б. ц. - Текст : непосредственный. Режим доступа: [book.ru https://www.book.ru/book/938378](https://www.book.ru/book/938378)

5. Шувалова И.А. Защита прав потребителей : научно-популярная литература / И.А. Шувалова. - 1. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2019. - 166 с. - ISBN 978-5-16-014994-3. - ISBN 978-5-16-105551-9 : ~Б. ц. - Текст : непосредственный. <http://znanium.com/catalog/document/?pid=1014284&id=337843>

6. Твердюкова Е.Д. Защита прав потребителей по советскому уголовному праву : монография / Е.Д. Твердюкова. - СПб : Издательство Санкт-Петербургского государственного университета, 2019. - 126 с. - ISBN 978-5-288-05891-2 : ~Б. ц. - Текст : непосредственный. <http://znanium.com/catalog/document/?pid=1244730&id=373771>

7. Стародумова С.Ю. Ответственность в сфере оказания услуг: проблемы правового регулирования и судебной практики : Монография / Стародумова С.Ю. - Москва : Русайнс, 2020. - 297 с. - URL: <https://www.book.ru/book/934688>. - Internet access. - ISBN 978-5-4365-0611-1 : ~Б. ц. - Текст : непосредственный. Режим доступа: [book.ru https://www.book.ru/book/934688](https://www.book.ru/book/934688)

8. Макаров Ю.Я., Комментарий к Закону Российской Федерации 'О защите прав потребителей' (постатейный) / Макаров Ю.Я. - М. : Проспект, 2018. - 192 с. - ISBN 978-5-392-26098-0 - Текст : электронный // ЭБС 'Консультант студента' : [сайт]. - URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392260980.html>

9. Агафонова Н.Н. Комментарий к Закону Российской Федерации 'О защите прав потребителей' (постатейный) / Агафонова Н.Н., Белов В.Е., Солдатова В.И. - М. : Проспект, 2017. - 240 с. - ISBN 978-5-392-24586-4 - Текст : электронный // ЭБС 'Консультант студента' : [сайт]. - URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392245864.html>

10. Гафарова Г.Р. Защита прав потребителей : Учебное пособие(под ред. З.М. Фаткудинова) // СПС Консультант плюс

11. Спор о защите прав потребителей при приобретении товара ненадлежащего качества (на основании судебной практики Московского

городского суда) // Помощник адвоката: электрон. журн. 2017.
<http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&base=CJI&n=82895&dst=0&profile=UNIVERSAL&mb=LAW&div=CMT&BASENODE=&SORTTYPE=0&rnd=282590.2656131180&ts=128406412102775963631453289&SEARCHPLUS=%CF%D0%C0%C2%C0%20%CF%CE%D2%D0%C5%C1%C8%D2%C5%CB%DF&SRD=true#0>

НОРМАТИВНЫЕ АКТЫ

Конвенция ООН о договорах международной купли-продажи товаров. Заключена в Вене 11 апреля 1980 г. // Вестник ВАС РФ. 1994. № 1.

Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учетом поправок, внесенных законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 № 6-ФКЗ, от 30.12.2008 № 7-ФКЗ, от 05.02.2014 № 2-ФКЗ, от 21.07.2014 № 11-ФКЗ, от 14.03.2020 г. №1-ФКЗ) // Российская газета. 1993. № 237, 25 дек.

Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая) от 30.11.1994 № 51-ФЗ (с последующими изм. и доп.) // СЗ РФ. 1994. № 32. Ст. 3301

Гражданский кодекс Российской Федерации (часть вторая) от 26.01.1996 № 14-ФЗ (с последующими изм. и доп.) // СЗ РФ. 1996. № 5. Ст. 410

Гражданский кодекс Российской Федерации (часть третья) от 26.11.2001 N 146-ФЗ (с последующими изм. и доп.) // СЗ РФ. 2001. N 49. ст. 4552.

Гражданский кодекс Российской Федерации (часть четвертая) от 18.12.2006 № 230-ФЗ // СЗ РФ 2006. № 52 (1 ч.). Ст. 5496

Гражданский процессуальный кодекс Российской Федерации от 14.11.2002 N 138-ФЗ (с последующими изм. и доп.) // РГ РФ. N 220, 20.11.2002.

Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 N 195-ФЗ (с последующими изм. и доп.) // СЗ РФ. 2002. N 1 (ч. 1), ст. 1.

Уголовный кодекс Российской Федерации от 13.06.1996 N 63-ФЗ (с последующими изм. и доп.) // СЗ РФ. 1996. N 25. Ст. 2954.

Федеральный закон от 19 мая 1995 г. «Об общественных объединениях» (с последующими изм. и доп.) // СЗ РФ. 1995. № 21. Ст. 1930.

Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» (с последующими изм. и доп.) // РГ РФ. N 8, 16.01.1996.

Федеральный закон от 02.01.2000 № 29-ФЗ «О качестве и безопасности пищевых продуктов (с последующими изм. и доп.) // СЗ РФ. 2000. № 2. Ст. 150.

Постановление Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463 «Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации // СЗ РФ. 2021. N 3. Ст. 593.

Постановление Правительства РФ от 30.06.2004 N 322 «Об утверждении Положения о Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека» // РГ РФ. N 144, 08.07.2004

Распоряжение Правительства РФ от 28.08.2017 N 1837-р «Об утверждении Стратегии государственной политики РФ в области защиты прав потребителей на период до 2030 года» // Официальный интернет-портал правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>, 05.09.2017

Акты толкования и материалы судебной практики

Постановление Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 N 17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей» // РГ. N 156, 11.07.2012.

Обзор Верховного Суда Российской Федерации по отдельным вопросам судебной практики о применении законодательства о защите прав потребителей при рассмотрении гражданских дел (утв. Президиумом Верховного Суда РФ 01.02.2012) // Бюллетень Верховного Суда РФ. N 4, апрель, 2012.

Постановление Пленума Верховного Суда РФ от 24.03.2016 N 7 "О применении судами некоторых положений Гражданского кодекса Российской Федерации об ответственности за нарушение обязательств" // Российская газета. 2016. № 70.

Обзор практики разрешения судами споров, возникающих в связи с участием граждан в долевом строительстве многоквартирных домов и иных объектов недвижимости (утв. Президиумом Верховного Суда РФ 04.12.2013) // Бюллетень Верховного Суда РФ. N 3, март, 2014.

Информационное письмо Президиума ВАС РФ от 13.09.2011 N 146 «Обзор судебной практики по некоторым вопросам, связанным с применением к банкам административной ответственности за нарушение законодательства о защите прав потребителей при заключении кредитных договоров» // Вестник ВАС РФ. N 11, ноябрь, 2011.

Б) лицензионное программное обеспечение и Интернет-ресурсы

- пакет «Microsoftoffice»,
- СПС «Консультант плюс»,
- официальный сайт Верховного Суда РФ - www.supcourt.ru;
- Российская Государственная библиотека - www.rsl.ru;
- Юридическая научная библиотека - www.lawlibrary.ru;
- Федеральный правовой портал Юридическая Россия - <http://law.edu.ru/>.
- Система дистанционного обучения Ipsilon Uni
- ЭБС : издательства «Лань», «IPRBooks», «ibooks.ru», «BOOK.ru», издательства «Юрайт», «Znaniy.com», «РУКОНТ»
- Система проверки антиплагиата «РУКОНТЕКСТ»

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации

Материально-техническое оснащение аудитории включает комплект мультимедийного оборудования (ноутбук с лицензионным программным обеспечением, проектор)

Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа (зал судебных заседаний)

Материально-техническое оснащение аудитории включает специальную мебель для проведения судебных заседаний (стол для судей, кресло судьи, скамья подсудимых, флаги с государственной символикой, государственный герб)

В рамках занятий по дисциплине, проводимых в форме практической подготовки, основным местом их организации является кафедра гражданского права и процесса

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 40.04.01 «Юриспруденция» (степень «магистр»), профиль подготовки «Правовое сопровождение бизнеса».

Автор

доцент, к.ю.н. кафедры гражданского права и процесса Конобеевская И.М.

Программа одобрена на заседании кафедры гражданского права и процесса от 16 апреля 2021 года, протокол № 9

