

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ  
Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»  
Институт истории и международных отношений



УТВЕРЖДАЮ  
Директор института  
Т.В. Черевичко

" " 20 г.

**Рабочая программа дисциплины**  
**Основы проектирования в сервисной деятельности**

**Направление подготовки магистратуры**  
43.04.01 «Сервис»

Профиль «Инновационный сервис»

**Квалификация (степень) выпускника**  
Магистр

Форма обучения  
Очная

Саратов,  
2021

Статус	ФИО	Подпись	Дата
Преподаватель-разработчик	Каменева С. Е.		
Председатель НМК	Баранов А. В.		
Заведующий кафедрой	Черевичко Т. В.		
Специалист Учебного управления			

## 1. Цели освоения дисциплины «Основы проектирования в сервисной деятельности»

Целями освоения дисциплины «Основы проектирования в сервисной деятельности» формирование, с опорой на полученные теоретические и методологические знания, у магистров, обучающихся по направлению 43.04.01 «Сервис», методических умений и практических навыков осуществления индивидуальной научно-исследовательской работы по любым темам, входящим в круг проблем, обозначенных профилем подготовки магистров «Инновационный сервис», решение научно-исследовательских задач по подготовке выпускных квалификационных работ.

## 2. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина Б1.В.ДВ.04.01 «Основы проектирования в сервисной деятельности» является дисциплиной по выбору и относится к части, формируемой участниками образовательных отношений ООП по направлению подготовки 43.04.01 «Сервис» и преподается в 1,2,3 и 4 семестрах.

Изучение данной дисциплины базируется на знании совокупности методов анализа и проведения исследований в экономической теории, социологии, менеджменте и маркетинге, полученных в рамках программы бакалавриата.

Основные положения дисциплины «Основы проектирования в сервисной деятельности» должны быть использованы в дальнейшем при изучении следующих дисциплин и практик: «Научно-исследовательская работа», «Преддипломная практика», «Выполнение и защита выпускной квалификационной работы».

## 3. Результаты обучения по дисциплине «Основы проектирования в сервисной деятельности»

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора (индикаторов) достижения компетенции	Результаты обучения
<b>УК-2</b> Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	<b>1.1_М.УК-2.</b> Разрабатывает концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы, формулируя цель, задачи, актуальность, значимость (научную, практическую, методическую и иную в зависимости от типа проекта), ожидаемые результаты и возможные сферы их применения. <b>2.1_М.УК-2.</b> Способен видеть результат деятельности и планировать последовательность шагов для его достижения. Формирует план-график реализации проекта и план контроля за его выполнением. <b>3.1_М.УК-2.</b> Организует и координирует работу участников проекта, способствует конструктивному преодолению возникающих	<b>Знать</b> концепции проблемы в рамках обозначенной проблемы предприятия сферы сервиса. <b>Уметь</b> видеть результат деятельности и планировать последовательность шагов для его достижения; организовывать и координировать работу участников проекта, способствовать конструктивному преодолению возникающих разногласий и конфликтов, обеспечивать работу команды необходимыми ресурсами; представлять публично результаты проекта (или отдельных его этапов) в форме отчета; <b>Владеть</b> формированием план-графика реализации проекта и плана контроля за его выполнением;

	<p>разногласий и конфликтов, обеспечивает работу команды необходимыми ресурсами.</p> <p><b>4.1_М.УК-2.</b> Представляет публично результаты проекта (или отдельных его этапов) в форме отчетов, статей, выступлений на научно-практических семинарах и конференциях.</p> <p><b>4.2_М.УК-2.</b> Предлагает возможные пути (алгоритмы) внедрения в практику результатов проекта (или осуществляет его внедрение).</p>	<p>возможными путями (алгоритмами) внедрения в практику результатов проекта.</p>
<p><b>ПК-2.</b> Способен управлять разработкой, обоснованием и реализацией проектов, внедрять изменения в сфере сервиса</p>	<p><b>ПКО-2.1.</b> Проектирует объекты профессиональной деятельности с учетом современных технологий и сервисных новаций</p> <p><b>ПКО-2.2.</b> Организует, координирует и контролирует деятельность по разработке бизнес-планов в сфере сервиса как технологии обоснования проектов и принятия предпринимательских решений</p> <p><b>ПКО-2.3.</b> Осуществляет планирование ресурсов проектов в сфере сервиса, контроль процесса реализации проекта, своевременно выявляет отклонения в реализации бизнес-планов в сфере сервиса и управляет деятельностью по их устранению</p>	<p><b>Знать</b> технологию проектирования объектов профессиональной деятельности с учетом современных технологий и сервисных новаций</p> <p><b>Уметь</b> проектировать объекты профессиональной деятельности с учетом современных технологий и сервисных новаций;</p> <p>руководить проектами по разработке документации с применением систем компьютерного моделирования и проектирования;</p> <p>оптимизировать процессы предоставления услуг в сервисных организациях</p> <p><b>Владеть</b> планированием ресурсов проектов в сфере сервиса, контролем процесса реализации проекта, своевременным выявлением отклонения в реализации бизнес-планов в сфере сервиса и управлением деятельностью по их устранению</p>



8	Обоснование актуальности исследования. Определение предмета, объекта исследования	3			4	4	13	Опрос, Презентация, Графический материал
<b>Формы промежуточной аттестации (по семестру)</b>								<b>Зачет</b>
<b>Всего за семестр</b>					<b>18</b>	<b>18</b>	<b>54</b>	
9	Разработка программы исследования	4			2	2	33	Опрос
10	Оформление результатов научного исследования	4			4	4	33	Опрос, Презентация, Графический материал
11	Презентация результатов исследования	4			4	4	30	Опрос, Презентация, Графический материал
<b>Формы промежуточной аттестации по 4 семестру</b>								<b>Зачет с оценкой</b>
<b>Всего за 4 семестр</b>					<b>10</b>	<b>10</b>	<b>96</b>	
<b>Общая трудоемкость дисциплины – 288 ч.</b>								

## Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Понятие науки и научного исследования. Классификация наук.	Понятие науки и классификация наук. Научное исследование. Научный метод. Элементы теории и методологии научно-технического творчества. Выбор направления научного исследования Объект, предмет науки, категории. Критерии научного знания. Становление методов исследования. Организационная структура и тенденции развития науки в России. Научно-исследовательская работа студентов.
2	Классификация исследований. Научные школы Методы исследований	Методологические основы науки. Исследования российских ученых сферы сервиса. Пространственная мобильность как ключевая характеристика современности. Воздействия сервиса на окружающую среду и социум.
3	Современные технологии применения теоретических методов исследования	Организация работы с научной литературой. Организация работы с первичной и вторичной информацией. Подходы к анализу и интерпретации показателей.
4	Современные технологии применения эмпирических методов исследования	Сущность и содержание полевого исследования. Этапы исследования: подготовительный, полевой, аналитический. Метода сбора информации. Типы собираемых материалов. Наблюдение. Интервью составления отчета о полевом исследовании. Планирование, подготовка и проведение эксперимента
5	Планирование и программирование исследования.	Процедура научного исследования. Подробное ознакомление с каждым из этапов исследовательской программы и терминологией научного исследования (проблема, цель, задачи, гипотеза, исследовательские вопросы, программа).
6	Современные методы обработки и представления результатов исследований	Распространенными способами представления полученных результатов исследования являются презентация, доклад, рецензия, научный обзор и отчет. Методы статистического описания. Методы и приёмы обработки результатов исследования: описание, упорядочение, анализ, синтез, сравнение, интерпретации, обобщение. Качественные методы. Количественный анализ
7	Использование результатов исследований	Результаты грамотно проведенного исследования могут быть использованы для участия в следующих мероприятиях: выступления на научных конференциях, научно-практических выставках, конкурсах и олимпиадах; получение финансовых средств на продолжение исследований и внедрения их результатов в практику природоохранной деятельности; защита исследовательской работы в качестве аттестационной работы на выпускных и переводных экзаменах в общеобразовательном учреждении.
8	Обоснование актуальности исследования. Определение предмета, объекта исследования	Постановка цели и задач исследования. Объект и предмет исследования. Определение главной цели. Определение задач исследования в соответствии с поставленными целями. Построение дерева целей и задач для определения необходимых требований и

		ограничений (временных, информационных и др.).
9	Разработка программы исследования	Этапы выполнения научной работы. Начальный этап исследования. Подготовка к написанию работы, накопление научной информации. Основные требования к составлению плана и написанию введения.
10	Оформление результатов научного исследования	Требования к оформлению работы. Способы наглядности собранных данных. Типы диаграмм. Структура отчета исследования. Основные требования к составлению отчета о исследовании. Правила графического представления информации. Группы статистических показателей. Язык и стиль научно-исследовательской работы.
11	Презентация результатов исследования	Работа с вербальной информацией. Структура доклада по результатам исследования. Презентация и доклад.

## **5. Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины «Основы проектирования в сервисной деятельности»**

При изучении дисциплины используются активные и интерактивные формы проведения занятий: деловые и ролевые игры, моделирование и разбор конкретных ситуаций. Данные формы занятий проводятся в сочетании с внеаудиторной (самостоятельной) работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

В рамках часов, отведенных на практическую подготовку, предусмотрены выездные занятия на профильные предприятия, встречи с представителями сервисных предприятий города и области, а также участие студентов в организуемых ими мастер-классах.

Профессиональные действия и задачи, через которые у магистрантов формируются профессиональные навыки, соответствующие профилю образовательной программы исследования: поиск алгоритмов решения поставленной проблемной ситуации на основе доступных источников информации, планирование профессиональной траектории, исследование и моделирование развития рынка услуг, исследования конкурентной среды, исследования потребительского спроса, обоснование стратегических решений по развитию предприятий сферы сервиса.

*Адаптивные образовательные технологии для инвалидов и лиц с ОВЗ*  
Профессиональное обучение и профессиональное образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляются на основе образовательных программ, адаптированных при необходимости для обучения указанных обучающихся. Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано совместно с другими обучающимися. К специальным условиям для получения образования обучающимися с ограниченными возможностями можно отнести использование учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, таких как просмотр видеофильмов, аудио демонстрации с использование теле-, видео-, аудиотехники, а также демонстрация иллюстративных материалов, проведение индивидуальных консультаций.

Возможно использование следующих *адаптивных образовательных технологий*:

- предоставление инвалидам по зрению или слабовидящим возможностей использовать пособия, выполненные шрифтом Брайля, крупноформатные наглядные материалы и аудиофайлы;
- сопровождение устной речи демонстрационным и иллюстративным материалом для лиц с ограниченными возможностями по слуху;
- создание условий для организации коллективных занятий в студенческих группах, где лицам с ограниченными возможностями по здоровью заказывается необходимая помощь в получении информации;
- проведение индивидуальных коррекционных консультаций для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

- создание благоприятной, эмоционально-комфортной атмосферы при проведении занятий, консультаций, промежуточной аттестации. При взаимодействии со студентом с инвалидностью, студентом с ограниченными возможностями здоровья учитываются особенности его психофизического состояния, самочувствия, создаются условия, способствующие повышению уверенности в собственных силах. При неудачах в освоении учебного материала студенту с инвалидностью, студенту с ограниченными возможностями здоровья даются четкие рекомендации по дальнейшей работе над изучаемой дисциплиной (разделом дисциплины, темой).

**6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.**

**Тематика вопросов к зачету (1 семестр):**

1. Понятие науки и научного исследования.
2. Классификация наук.
3. Классификация исследований
4. Научные школы
5. Методы исследований
6. Научный метод.
7. Элементы теории и методологии научно-технического творчества.
8. Выбор направления научного исследования
9. Объект, предмет науки, категории.
10. Критерии научного знания.
11. Организационная структура и тенденции развития науки в России.

**Тематика вопросов к зачету (2 семестр):**

1. Понятие теоретических методов исследования
2. Организация работы с первичной и вторичной информацией.
3. Подходы к анализу и интерпретации показателей.
4. Понятие эмпирических методов исследования
5. Организация работы с научной литературой.
6. Сущность и содержание полевого исследования.
7. Метода сбора информации.
8. Типы собираемых материалов.
9. Наблюдение.
10. Интервью составления отчета о полевом исследовании.
11. Планирование, подготовка и проведение эксперимента

**Тематика вопросов к зачету (3 семестр):**

1. Планирование и программирование исследования.
2. Современные методы обработки и представления результатов исследований
3. Использование результатов исследований
4. Обоснование актуальности исследования.
5. Определение предмета, объекта исследования
6. Процедура научного исследования.
7. Определение и вид технологической карты научных исследований
8. Методы и приёмы обработки результатов исследования: описание, упорядочение, анализ, синтез, сравнение, интерпретации, обобщение.
9. Качественные методы.
10. Количественный анализ



### **Тематика вопросов к зачету с оценкой (4 семестр):**

1. Критерии научного знания
2. Понятие теоретических методов исследования
3. Понятие эмпирических методов исследования
4. Метода сбора информации
5. Современные методы обработки и представления результатов исследований
6. Процедура научного исследования
7. Этапы выполнения научной работы.
8. Основные требования к составлению плана и написанию введения.
9. Требования к оформлению работы.
10. Способы наглядности собранных данных.
11. Структура отчета исследования.
12. Правила графического представления информации.
13. Группы статистических показателей.
14. Язык и стиль научно-исследовательской работы.
15. Структура доклада по результатам исследования.

**Перечень тем самостоятельной работы студентов** по подготовке к лекционным и практическим занятиям соответствует тематическому плану рабочей программы дисциплины.

Самостоятельная работа студента предусматривает следующие виды работ:

- подготовка рефератов и докладов на заданную тему,
- подготовка презентаций по определенным вопросам;
- изучение научной и научно-методической базы по поставленной проблематике;
- подготовка графического материала по заданной теме.
- подготовка к дискуссии;
- систематизация полученных сведений на практических занятиях;
- изучение научной и научно-методической базы по поставленной проблематике

### **Содержание практических занятий**

Практические занятия способствуют более глубокому пониманию теоретического материала дисциплины, а также развитию, формированию и становлению различных уровней составляющих профессиональной компетентности обучающихся. Основой практических занятий выступают типовые задачи, которые должен уметь решать магистр, осуществляющий профессиональную деятельность в индустрии гостеприимства.

Задачи практических занятий:

- практическая интерпретация современных методов исследований (как общенаучных, так и конкретно-научных, применяемых для исследования актуальных проблем сферы сервиса);
- практическое освоение технологий, в том числе информационных, составления и оформления научно-технической документации и отчетов;
- развитие навыков абстрактного мышления, анализа, синтеза; активизация научного и творческого потенциала обучающихся;
- развитие навыков работы с заказчиками по вопросам организации и проведения научных исследований, в том числе в сфере сервиса;
- развития навыков презентации результатов научных исследований с учетом различных категорий слушателей.

### **Виды практических занятий:**

1. Выполнение индивидуальных заданий и проектов – это образовательные технологии, направленные на достижение обучающимся конкретных целей в соответствии с выстроенными образовательными траекториями. Такой подход имеет особое значения для магистрантов, так как даже при изучении обязательных дисциплин позволяет работать над выбранным исследовательским или научно- исследовательским направлением в рамках основной образовательной программы. В рамках выполнения индивидуальных заданий магистранты должны представить результаты в виде презентаций и подготовленного графического материала.

2. Практические занятия в форме дискуссии. Тематика:

- Понятие науки и научного исследования.
- Классификация наук.
- Классификация научных исследований
- Предмет и объект наук.
- Выбор научного направления
- Планирование и программирование исследования.
- Современные методы обработки и представления результатов исследований.
- Использование результатов исследований.

## 7. Данные для учета успеваемости студентов в БАРС

**Таблица 1. Таблица максимальных баллов по видам учебной деятельности.**

1	2	3	4	5	6	7	8	9
Семестр	Лекции	Лабораторные занятия	Практические занятия	Самостоятельная работа	Автоматизированное тестирование	Другие виды учебной деятельности	Промежуточная аттестация	Итого
1	0	0	22	28	0	10	40	100
2	0	0	22	28	0	10	40	100
2 (курсовая работа)	0	0	0	40	0	40	20	100
3	0	0	26	24	0	10	40	100
4	0	0	20	30	0	10	40	100

### Программа оценивания учебной деятельности студента

#### 1 семестр

##### Лекции

Не предусмотрены.

##### Лабораторные занятия

Не предусмотрены.

##### Практические занятия 0 – 22 балла

Опрос, участие в дискуссии – от 0 до 8 баллов

Выступление с докладами по индивидуальному заданию, представление презентаций, графического материала – от 0 до 14 баллов

##### Самостоятельная работа 0 – 28 баллов

Подготовка к дискуссии, выступлению с докладом – от 0 до 8 баллов

Презентации по заданным темам – от 0 до 10 баллов

Подготовка графического материала – от 0 до 10 баллов

##### Автоматизированное тестирование

Не предусмотрено.

##### Другие виды учебной деятельности

Участие в конференциях, семинарах, конкурсах, олимпиадах и др. учебных и научных мероприятиях и выступление там с докладами от 0 до 10 баллов

##### Промежуточная аттестация – зачет

При определении разброса баллов при аттестации используется ранжирование:

0 – 20 баллов – не зачтено

21 – 40 баллов – зачтено.

Таким образом, максимально возможная сумма баллов за все виды учебной деятельности студента за 1 семестр по дисциплине «Основы научно-исследовательской деятельности в туризме» составляет 100 баллов.

**Таблица 2.1. Пересчет полученной студентом суммы баллов по дисциплине  
«Основы научно-исследовательской деятельности в туризме» в зачет:**

51 балл и более	«зачтено»
менее 50 баллов	«не зачтено»

**2 семестр**

**Лекции**

Не предусмотрены.

**Лабораторные занятия**

Не предусмотрены.

**Практические занятия 0 – 22 балла**

Опрос, участие в дискуссии – от 0 до 8 баллов (то же самое)

Выступление с докладами по индивидуальному заданию, представление презентаций, графического материала – от 0 до 14 баллов

**Самостоятельная работа 0 – 28 баллов**

Подготовка к дискуссии, выступлению с докладом – от 0 до 8 баллов

Презентации по заданным темам – от 0 до 10 баллов

Подготовка графического материала – от 0 до 10 баллов

**Автоматизированное тестирование**

Не предусмотрено.

**Другие виды учебной деятельности**

участие в конференциях, семинарах, конкурсах, олимпиадах и др. учебных и научных мероприятиях и выступление там с докладами от 0 до 10 баллов

**Промежуточная аттестация – зачет**

При определении разброса баллов при аттестации используется ранжирование:

0 – 20 баллов – не зачтено

21 – 40 баллов – зачтено.

Таким образом, максимально возможная сумма баллов за все виды учебной деятельности студента за 2 семестр по дисциплине «Основы научно-исследовательской деятельности в туризме» составляет 100 баллов.

**Таблица 2.2. Пересчет полученной студентом суммы баллов по дисциплине  
«Основы научно-исследовательской деятельности в туризме» в зачет:**

51 балл и более	«зачтено»
менее 50 баллов	«не зачтено»

**2 семестр (курсовая работа)**

**Лекции**

Не предусмотрены.

**Лабораторные занятия**

Не предусмотрены.

**Практические занятия**

Не предусмотрены.

**Самостоятельная работа 0 – 40 баллов**

Разработка плана научного исследования, сбор научного материала – от 0 до 40 баллов (менее 20 баллов – «не зачтено», 20 баллов и более – «зачтено»)

**Автоматизированное тестирование**

Не предусмотрено.

**Другие виды учебной деятельности 0 – 40 баллов**

Написание теоретической и практической части научной работы, оформление научного

исследования – от 0 до 40 баллов (менее 20 баллов – «не зачтено», 20 баллов и более – «зачтено»).

**Промежуточная аттестация – зачет**

Защита курсовой работы – от 0 до 20 баллов  
менее 10 баллов – «не зачтено»,  
10 баллов и более – «зачтено».

Таким образом, максимально возможная сумма баллов за все виды учебной деятельности студента за 2 семестр по итогам написания и защиты курсовой работы по дисциплине «Основы научно-исследовательской деятельности в туризме» составляет 100 баллов.

**Таблица 2.3. Таблица пересчета полученной студентом суммы баллов по курсовой работе в рамках дисциплины «Основы научно-исследовательской деятельности в туризме» в зачет:**

51 балл и более	«зачтено»
менее 50 баллов	«не зачтено»

**3 семестр**

**Лекции**

Не предусмотрены.

**Лабораторные занятия**

Не предусмотрены.

**Практические занятия 0 – 26 баллов**

Опрос, участие в дискуссии – от 0 до 9 баллов (то же самое)

Выступление с докладами по индивидуальному заданию, представление презентаций, графического материала – от 0 до 17 баллов

**Самостоятельная работа 0 – 24 балла**

Подготовка к дискуссии, выступлению с докладом – от 0 до 8 баллов

Презентации по заданным темам – от 0 до 8 баллов

Подготовка графического материала – от 0 до 8 баллов

**Автоматизированное тестирование**

Не предусмотрено.

**Другие виды учебной деятельности**

Участие в конференциях, семинарах, конкурсах, олимпиадах и др. учебных и научных мероприятиях и выступление там с докладами от 0 до 10 баллов

**Промежуточная аттестация – зачет**

При определении разброса баллов при аттестации используется ранжирование:

0 – 20 баллов – не зачтено

21 – 40 баллов – зачтено.

Таким образом, максимально возможная сумма баллов за все виды учебной деятельности студента за 3 семестр по дисциплине «Основы научно-исследовательской деятельности в туризме» составляет 100 баллов.

**Таблица 2.4. Пересчет полученной студентом суммы баллов по дисциплине «Основы научно-исследовательской деятельности в туризме» в зачет:**

51 балл и более	«зачтено»
менее 50 баллов	«не зачтено»

**4 семестр**

**Лекции**

Не предусмотрены.

**Лабораторные занятия**

Не предусмотрены.

**Практические занятия 0 – 20 баллов**

Опрос, участие в дискуссии – от 0 до 10 баллов (то же самое)

Выступление с докладами по индивидуальному заданию, представление презентаций, графического материала – от 0 до 10 баллов

**Самостоятельная работа 0 – 30 баллов**

Подготовка к дискуссии, выступлению с докладом – от 0 до 10 баллов

Презентации по заданным темам – от 0 до 10 баллов

Подготовка графического материала – от 0 до 10 баллов

**Автоматизированное тестирование**

Не предусмотрено.

**Другие виды учебной деятельности**

Участие в конференциях, семинарах, конкурсах, олимпиадах и др. учебных и научных мероприятиях и выступление там с докладами от 0 до 10 баллов

**Промежуточная аттестация – зачет с оценкой**

При определении разброса баллов при аттестации используется ранжирование:

**31-40 баллов** – ответ на «отлично»

**21-30 баллов** – ответ на «хорошо»

**11-20 баллов** – ответ на «удовлетворительно»

**1 – 10 баллов** – неудовлетворительный ответ.

Таким образом, максимально возможная сумма баллов за все виды учебной деятельности студента за 4 семестр по дисциплине «Основы научно-исследовательской деятельности в туризме» составляет 100 баллов.

**Таблица 2.5. Пересчет полученной студентом суммы баллов по дисциплине «Основы научно-исследовательской деятельности в туризме» в зачет с оценкой:**

От 86 до 100 баллов	«отлично»
От 75 до 85 баллов	«хорошо»
от 60 до 74 баллов	«удовлетворительно»
от 0 до 59 баллов	«неудовлетворительно»

## **8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины «Основы проектирования в сервисной деятельности»**

а) литература:

1. Зотов, В. В. Социологические исследования в экономике и управлении : учебник для бакалавров / В. В. Зотов, М. П. Куркина. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К<sup>о</sup>», 2020. - 222 с. - ISBN 978-5-394-03619-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1081787> (дата обращения: 19.02.2022). – Режим доступа: по подписке.
2. Шкляр, М. Ф. Основы научных исследований : учебное пособие для бакалавров / М. Ф. Шкляр. - 7-е изд. — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К<sup>о</sup>», 2019. - 208 с. - ISBN 978-5-394-03375-9. - Текст : электронный. - URL:

б) программное обеспечение и Интернет-ресурсы

1. Microsoft Windows 7, 8 Pro;
2. Microsoft Office 7, 10, 13 Plus;
3. WinRar;
4. Adobe Acrobat Reader X;
5. Google Chrome;
6. Abby Fine Reader.
7. MS Office, Internet Explorer

в) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

Электронно-библиотечные системы (электронная библиотека) в составе ЭБС «Издательства «Лань», ЭБС «IPRBooks», ЭБС «ibooks.ru», ЭБС «BOOK.ru», ЭБС издательства «Юрайт», ЭБС «Znanium.com», ЭБС «РУКОНТ».

## **10. Материально-техническое обеспечение производственной практики.**

Практическая подготовка осуществляется на предприятиях сферы сервиса по месту жительства, соответственно базой практики служит материально-техническая обеспечение сервисных организаций.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 43.04.01 Сервис, профиль подготовки «Инновационный сервис».

Автор:

канд. экон. наук, доцент, доцент кафедры  
туризма и культурного наследия

С. Е. Каменева

Программа одобрена на заседании кафедры туризма и культурного наследия  
от «20» мая 2021 года, протокол № 9.