

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФГБОУ ВО «СГУ имени Н.Г. Чернышевского»

Факультет психологии

СОГЛАСОВАНО
заведующий кафедрой Психологии
личности
Е.В. Рягузова

Рягузова

25.05 __2022__ г.

УТВЕРЖДАЮ
председатель НМК факультета пси-
хологии
Е.И. Балакирева



25.05 2022 __ г.

Фонд оценочных средств
текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине

ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ И ДОВЕРИЯ

Направление подготовки магистратуры
37.04.01 Психология

Профиль подготовки магистратуры
«Позитивное психологическое консультирование»

Квалификация выпускника
Магистр

Форма обучения
Очная

Саратов,
2022

Карта компетенций

Контролируемые компетенции (шифр компетенции)	Индикаторы достижения компетенций	Планируемые результаты обучения (знает, умеет, владеет, имеет навык)	Виды заданий и оценочных средств
<p>ПК-1 - Способен создавать и реализовывать программы научных исследований факторов оптимизации психологических ресурсов самоактуализации, совладания с трудными жизненными ситуациями, адаптивного и успешного функционирования личности и группы, опирающиеся на теорию и методологию позитивного психологического консультирования.</p>	<p>ПК-1.1. Знает технологию планирования и проведения психологического исследования, методы сбора эмпирических данных и их качественного и количественного анализа, современное проблемное поле и основные теоретико-методологические модели консультативной психологии, систему теоретического знания и специальные методологические принципы позитивного психологического консультирования.</p> <p>ПК-1.2. Умеет анализировать, обобщать и систематизировать теоретические и практические достижения консультативной психологии, ставить и решать научные проблемы и исследовательские задачи в области позитивного психологического консультирования и изучения факторов оптимизации психологических ресурсов самоактуализации, совладания с трудными жизненными ситуациями, успешного функционирования личности и группы, выдвигать научно обоснованные гипотезы, планировать и осуществлять эмпирическое исследование, операционализировать измеряемые переменные, применять релевантный психодиагностический</p>	<p>Знать: основные теоретико-методологические принципы исследования общения и доверия, основные понятия, современные подходы и тенденции развития психологии общения, методы сбора и интерпретации данных в рамках исследования межличностных коммуникаций.</p> <p>Уметь: разрабатывать программу исследования общения и доверия, психологических ресурсов самоактуализации, совладания с трудными жизненными ситуациями, формулировать цель, применять адекватные методы диагностики, обобщать и интерпретировать полученные результаты, формулировать обоснованные выводы.</p> <p>Владеть: навыками проведения эмпирических исследований общения и доверия, психологических ресурсов самоактуализации, совладания с трудными жизненными ситуациями с учетом этических ограничений.</p>	<p>Доклады и презентации, творческий проект программы исследований</p>

	<p>инструментарий, осуществлять качественный и количественный анализ первичных данных, интерпретировать и обобщать полученные результаты.</p> <p>ПК–1.3. Владеет навыками планирования и проведения научного исследования в области консультативной психологии с использованием системы теоретико-методологических основ позитивного психологического консультирования, решающего задачи изучения факторов оптимизации психологических ресурсов самоактуализации, совладания с трудными жизненными ситуациями, успешного функционирования личности и группы, навыками операционализации измеряемых переменных, выбора, разработки и использования релевантного психодиагностического инструментария, качественного и количественного анализа и обобщения получаемых эмпирических данных.</p>		
<p>ПК-2 - Способен разрабатывать на основе теории и методологии позитивного психологического консультирования научно обоснованный методический инструментарий, служащий оптимизации личностных ресурсов самоактуализации,</p>	<p>ПК-2.1. Знает основные теоретико-методологические модели консультативной психологии, теоретические положения, методологические принципы, базовые и специальные методы позитивного психологического консультирования, технологию разработки и апробации методического инструментария, служащего решению</p>	<p>Знать: методологию позитивного психологического консультирования, основные методы и методики диагностики общения и доверия, психологических ресурсов самоактуализации, совладания с трудными жизненными ситуациями и принципы оценки достоверности эмпирических данных.</p>	<p>Разработка диагностического инструментария, мини-исследования</p>

<p>совладания с трудными жизненными ситуациями, успешного функционирования личности и группы, и осуществлять проверку его эффективности</p>	<p>актуальных проблем оптимизации личностных ресурсов самоактуализации, совладания с трудными жизненными ситуациями, успешного функционирования личности и группы.</p> <p>ПК-2.2. Умеет самостоятельно конструировать и апробировать методический инструментарий, служащий оптимизации личностных ресурсов самоактуализации, совладания с трудными жизненными ситуациями, успешного функционирования личности и группы, с учетом результатов теоретического анализа и обобщения различных моделей консультативной психологии и методологии позитивного психологического консультирования.</p> <p>ПК-2.3. Владеет навыками применения результатов теоретического анализа, обобщения и систематизации научных знаний в области консультативной психологии и методологии позитивного психологического консультирования для конструирования методического инструментария, служащего оптимизации личностных ресурсов самоактуализации, совладания с трудными жизненными ситуациями, успешного функционирования личности и группы, навыками использования технологии апробации разработанных психотехнических средств.</p>	<p>Уметь: применять адекватные методы диагностики коммуникативных способностей и доверительного общения, психологических ресурсов самоактуализации, совладания с трудными жизненными ситуациями; самостоятельно конструировать и апробировать методический инструментарий, служащий оптимизации личностных ресурсов самоактуализации, совладания с трудными жизненными ситуациями.</p> <p>Владеть: методами диагностики коммуникативных способностей, личностных ресурсов, способов совладания с трудными жизненными ситуациями, приемами разработки психодиагностического инструментария</p>	
---	--	---	--

<p>ПК-3 - Способен планировать и оказывать профессиональную психологическую помощь личности, семье, группе, организации с применением технологий позитивного психологического консультирования в соответствии с потребностями и целями клиента.</p>	<p>ПК-3 1.1. Знает научно-обоснованные технологии индивидуальной и групповой форм позитивного психологического консультирования, реализуемые в соответствии с потребностями, ценностями, целями клиента и с учетом особенностей его жизненной ситуации.</p> <p>ПК-3 1.2. Умеет применять научно-обоснованные технологии позитивного психологического консультирования, адекватные потребностям, ценностям и целям клиента с учетом особенностей его жизненной ситуации.</p> <p>ПК-3. 1.3. Владеет навыками использования технологий, методов, приемов и психотехник индивидуального и группового позитивного психологического консультирования в соответствии с потребностями, ценностями, целями клиента и с учетом особенностей его жизненной ситуации.</p>	<p>Знать: научно-обоснованные технологии индивидуальной и групповой форм позитивного психологического консультирования, основанные на доверительном общении.</p> <p>Уметь: применять коммуникативные приемы и технологии для гармонизации межличностных взаимодействий в рамках оказания профессиональной психологической помощи.</p> <p>Владеть: навыками использования коммуникативных технологий и приемов для оказания профессиональной психологической помощи в соответствии с потребностями и целями клиента</p>	<p>Разработка программ психологического о тренинга; участие в дискуссии, творческое задание</p>
<p>ПК-4 - Способен разрабатывать и реализовывать психопрофилактические, развивающие и психокоррекционные программы с применением технологий позитивного психологического консультирования, направленные на актуализацию психологических ресурсов и предотвращение рисков социально-</p>	<p>ПК-4.1. Знает теорию, методологические принципы и методы позитивного психологического консультирования, психотехнологии развития механизмов саморегуляции и самоактуализации, оптимизации деятельности личности и группы, активизации психологических и социально-психологических ресурсов в трудных жизненных ситуациях, совершенствования способов совладания с</p>	<p>Знать: основные формы и методы оказания психологической помощи, направленные на актуализацию психологических ресурсов и предотвращение рисков социально-психологической дезадаптации личности.</p> <p>Уметь: применять на практике коммуникативные техники и приемы.</p> <p>Владеть: навыками разработки и</p>	<p>Разработка программ психологической коррекции, участие в дискуссии, творческое задание</p>

<p>психологической дезадаптации, учетом особенностей жизненной ситуации, потребностей и целей клиента.</p>	<p>с</p> <p>травматическими факторами.</p> <p>ПК-4.2. Умеет осуществлять научно-обоснованный выбор технологий позитивного психологического консультирования с учетом потребностей, целей, ценностей клиентов, особенностей их жизненной ситуации, разрабатывать и реализовывать психопрофилактические, развивающие и психокоррекционные программы, направленные на предупреждение значительных эмоциональных, поведенческих и личностных расстройств, а также неблагоприятных последствий социально-психологических конфликтов.</p> <p>ПК-4.3. Владеет навыками разработки и осуществления комплексных психопрофилактических, развивающих и психокоррекционных программ, направленных на оказание психологической помощи в решении трудных жизненных ситуаций клиентов, в процессах личностного и группового развития с целью предупреждения значительных эмоциональных, поведенческих и личностных расстройств, а также неблагоприятных последствий социально-психологических конфликтов.</p>	<p>осуществления комплексных психопрофилактических, развивающих и психокоррекционных программ, направленных на гармонизацию общения и формирование доверия к миру, себе, другому</p>	
--	--	--	--

Показатели оценивания планируемых результатов обучения

Семестр	Шкала оценивания
---------	------------------

3	2	3	4	5
	<p>Контроль ПК-1: студент не знает основные теоретико-методологические принципы исследования общения и доверия, основные понятия, современные подходы и тенденции развития психологии общения, методы сбора и интерпретации данных в рамках исследования межличностных коммуникаций;</p> <p>не умеет разрабатывать программу исследования общения и доверия, психологических ресурсов самоактуализации, совладания с трудными жизненными ситуациями, формулировать цель, применять адекватные методы диагностики, обобщать и интерпретировать полученные результаты, формулировать обоснованные выводы</p>	<p>Контроль ПК-1: студент демонстрирует фрагментарные знания основных теоретико-методологических принципов исследования общения и доверия, основных понятий, современных подходов и тенденций развития психологии общения, методов сбора и интерпретации данных в рамках исследования межличностных коммуникаций;</p> <p>умеет, допуская серьезные ошибки, разрабатывать программу исследования общения и доверия, психологических ресурсов самоактуализации, совладания с трудными жизненными ситуациями, формулировать цель, применять адекватные методы диагностики, обобщать и интерпретировать полученные результаты, формулировать обоснованные выводы;</p>	<p>Контроль ПК-1: студент допускает неточности в знании основных теоретико-методологических принципов исследования общения и доверия, основных понятий, современных подходов и тенденций развития психологии общения, методов сбора и интерпретации данных в рамках исследования межличностных коммуникаций; умеет, допуская незначительные ошибки, разрабатывать программу исследования общения и доверия, психологических ресурсов самоактуализации, совладания с трудными жизненными ситуациями, формулировать цель, применять адекватные методы диагностики, обобщать и интерпретировать полученные результаты, формулировать обоснованные выводы;</p>	<p>Контроль ПК-1: студент имеет целостное и глубокое представление об основных теоретико-методологических принципах исследования общения и доверия, основных понятиях, современных подходов и тенденций развития психологии общения, методов сбора и интерпретации данных в рамках исследования межличностных коммуникаций; умеет уверенно и безошибочно разрабатывать программу исследования общения и доверия, психологических ресурсов самоактуализации, совладания с трудными жизненными ситуациями, формулировать цель, применять адекватные методы диагностики, обобщать и интерпретировать полученные результаты, формулировать обоснованные выводы;</p>

	не владеет навыками проведения эмпирических исследований общения и доверия, психологических ресурсов самоактуализации, совладания с трудными жизненными ситуациями с учетом этических ограничений.	фрагментарно владеет навыками проведения эмпирических исследований общения и доверия, психологических ресурсов самоактуализации, совладания с трудными жизненными ситуациями с учетом этических ограничений.	владеет навыками проведения эмпирических исследований общения и доверия, психологических ресурсов самоактуализации, совладания с трудными жизненными ситуациями с учетом этических ограничений.	уверенно и свободно владеет навыками проведения эмпирических исследований общения и доверия, психологических ресурсов самоактуализации, совладания с трудными жизненными ситуациями с учетом этических ограничений
	<p>Контроль ПК-2 студент не знает методологию позитивного психологического консультирования, основные методы и методики диагностики общения и доверия, психологических ресурсов самоактуализации, совладания с трудными жизненными ситуациями и принципы оценки достоверности эмпирических данных;</p> <p>не умеет применять адекватные методы диагностики коммуникативных способностей и доверительного общения, психологических</p>	<p>Контроль ПК-2 студент демонстрирует фрагментарные знания методологии позитивного психологического консультирования, основных методов и методик диагностики общения и доверия, психологических ресурсов самоактуализации, совладания с трудными жизненными ситуациями и принципы оценки достоверности эмпирических данных;</p> <p>умеет, допуская серьезные ошибки, применять адекватные методы диагностики коммуникативных способностей и доверительного общения, психологических</p>	<p>Контроль ПК-2 студент допускает неточности в знании методологии позитивного психологического консультирования, основных методов и методик диагностики общения и доверия, психологических ресурсов самоактуализации, совладания с трудными жизненными ситуациями и принципы оценки достоверности эмпирических данных.</p> <p>умеет, допуская незначительные ошибки, применять адекватные методы диагностики коммуникативных</p>	<p>Контроль ПК-2 студент имеет целостное и глубокое представление о методологии позитивного психологического консультирования, основных методах и методиках диагностики общения и доверия, психологических ресурсов самоактуализации, совладания с трудными жизненными ситуациями и принципах оценки достоверности эмпирических данных;</p> <p>умеет уверенно и безошибочно применять адекватные методы диагностики коммуникативных способностей и доверительного</p>

	<p>ресурсов самоактуализации, совладания с трудными жизненными ситуациями; самостоятельно конструировать и апробировать методический инструментарий, служащий оптимизации личностных ресурсов самоактуализации, совладания с трудными жизненными ситуациями.</p> <p>не владеет методами диагностики коммуникативных способностей, личностных ресурсов, способов совладания с трудными жизненными ситуациями, приемами разработки психодиагностического инструментария.</p>	<p>ресурсов самоактуализации, совладания с трудными жизненными ситуациями; самостоятельно конструировать и апробировать методический инструментарий, служащий оптимизации личностных ресурсов самоактуализации, совладания с трудными жизненными ситуациями;</p> <p>фрагментарно владеет методами диагностики коммуникативных способностей, личностных ресурсов, способов совладания с трудными жизненными ситуациями, приемами разработки психодиагностического инструментария.</p>	<p>способностей и доверительного общения, психологических ресурсов самоактуализации, совладания с трудными жизненными ситуациями; самостоятельно конструировать и апробировать методический инструментарий, служащий оптимизации личностных ресурсов самоактуализации, совладания с трудными жизненными ситуациями.</p> <p>владеет методами диагностики коммуникативных способностей, личностных ресурсов, способов совладания с трудными жизненными ситуациями, приемами разработки психодиагностического инструментария.</p>	<p>общения, психологических ресурсов самоактуализации, совладания с трудными жизненными ситуациями; самостоятельно конструировать и апробировать методический инструментарий, служащий оптимизации личностных ресурсов самоактуализации, совладания с трудными жизненными ситуациями.</p> <p>уверенно и свободно владеет методами диагностики коммуникативных способностей, личностных ресурсов, способов совладания с трудными жизненными ситуациями, приемами разработки психодиагностического инструментария.</p>
	<p>Контроль ПК-3 магистрант не знает научно-обоснованные технологии индивидуальной и групповой форм позитивного психологического консультирования, основанные на доверительном общении;</p>	<p>Контроль ПК-3 студент демонстрирует фрагментарные знания научно-обоснованных технологий индивидуальной и групповой форм позитивного психологического консультирования, основанных на доверительном</p>	<p>Контроль ПК-3 студент допускает неточности в знании научно-обоснованных технологий индивидуально и групповой форм позитивного психологического</p>	<p>Контроль ПК-3 студент имеет целостное и глубокое представление о научно-обоснованных технологиях индивидуальной и групповой форм позитивного психологического</p>

	<p>не умеет применять коммуникативные приемы и технологии для гармонизации межличностных взаимодействий в рамках оказания профессиональной психологической помощи;</p> <p>не владеет навыками использования коммуникативных технологий и приемов для оказания профессиональной психологической помощи в соответствии с потребностями и целями клиента.</p>	<p>общении;</p> <p>умеет, допуская серьезные ошибки, применять коммуникативные приемы и технологии для гармонизации межличностных взаимодействий в рамках оказания профессиональной психологической помощи;</p> <p>фрагментарно владеет навыками использования коммуникативных технологий и приемов для оказания профессиональной психологической помощи в соответствии с потребностями и целями клиента.</p>	<p>консультирования, основанных на доверительном общении; умеет, допуская незначительные ошибки, применять коммуникативные приемы и технологии для гармонизации межличностных взаимодействий в рамках оказания профессиональной психологической помощи; владеет навыками использования коммуникативных технологий и приемов для оказания профессиональной психологической помощи в соответствии с потребностями и целями клиента.</p>	<p>о консультирования, основанных на доверительном общении; умеет уверенно и безошибочно применять коммуникативные приемы и технологии для гармонизации межличностных взаимодействий в рамках оказания профессиональной психологической помощи; уверенно и свободно владеет навыками использования коммуникативных технологий и приемов для оказания профессиональной психологической помощи в соответствии с потребностями и целями клиента</p>
	<p>Контроль ПК-4 студент не знает основные формы и методы оказания психологической помощи, направленные на актуализацию психологических ресурсов и предотвращение рисков социально-психологической дезадаптации личности</p>	<p>Контроль ПК-4 студент демонстрирует фрагментарные знания основных форм и методов оказания психологической помощи, направленных на актуализацию психологических ресурсов и предотвращение рисков социально-психологической дезадаптации личности;</p>	<p>Контроль ПК-4 студент допускает неточности в знании основных форм и методов оказания психологической помощи, направленных на актуализацию психологических ресурсов и предотвращение рисков социально-психологическо</p>	<p>Контроль ПК-4 студент имеет целостное и глубокое представление об основных формах и методах оказания психологической помощи, направленных на актуализацию психологических ресурсов и предотвращение рисков социально-психологическо</p>

	не умеет применять на практике коммуникативные техники и приемы	умеет, допуская серьезные ошибки, применять на практике коммуникативные техники и приемы;	й дезадаптации личности;	й дезадаптации личности;
	не владеет навыками разработки и осуществления комплексных психопрофилактических, развивающих и психокоррекционных программ, направленных на гармонизацию общения и формирование доверия к миру, себе, другому	фрагментарно владеет навыками разработки и осуществления комплексных психопрофилактических, развивающих и психокоррекционных программ, направленных на гармонизацию общения и формирование доверия к миру, себе, другому	умеет, допуская незначительные ошибки, применять на практике коммуникативные техники и приемы; владеет навыками разработки и осуществления комплексных психопрофилактических, развивающих и психокоррекционных программ, направленных на гармонизацию общения и формирование доверия к миру, себе, другому	умеет уверенно и безошибочно применять на практике коммуникативные техники и приемы; уверенно и свободно владеет навыками разработки и осуществления комплексных психопрофилактических, развивающих и психокоррекционных программ, направленных на гармонизацию общения и формирование доверия к миру, себе, другому

Оценочные средства

1.1. Задания для текущего контроля

Задания для оценки ПК-1

Доклады и презентации

Магистранты должны подготовить доклады, в которых они самостоятельно рассматривают тот или иной вопрос, связанный с возникновением и течением стресса. Доклад является одним из механизмов отработки первичных навыков научно-исследовательской работы. Тему доклада магистрант выбирает самостоятельно с учетом собственных интересов. Доклад должен сопровождаться мультимедийной презентацией, требования к которой будут приведены ниже.

Темы докладов и презентаций

1. Межличностное общение: уровни, функции, механизмы.
2. Общение как обмен информацией
3. Общение как взаимодействие
4. Перцептивная сторона общения
5. Общение как динамический процесс
6. Качественные и количественные характеристики общения
7. Теоретические подходы к общению и аналитические модели коммуникации
8. Психологическая и статусно-ролевая характеристика речевой коммуникации
9. Стили речевого коммуникативного поведения
10. Невербальные компоненты коммуникации
11. Паралингвистика, экстралингвистика и просодика
12. Содержательная структура кинесики

13. Отличительные особенности такесики
14. Ольфакторная система невербальной коммуникации
15. Проксемика – коммуникативное пространство человека
16. Характеристика эффективной коммуникации
17. Техника понимающего общения. Установка на понимающее (рефлексивное, эмпатическое) реагирование. Правила понимающего реагирования.
18. Понятие деловых переговоров, их сущность и особенности
19. Структурные элементы переговорного процесса.
20. Динамика переговоров.
21. Психологическое воздействие и манипуляция в деловых переговорах.
22. Деловой комплимент
23. Переговорный процесс как способ разрешения конфликта
24. Технология переговорного процесса и условия его успеха при решении конфликта.
25. Междисциплинарный статус доверия, его роль, функции и виды
26. Личностные и ситуативные факторы установления доверия
27. Виды доверия и его функции доверия
28. Концепция Т.В.Скрипкиной: «Я доверие» как рефлексивный субъектный феномен, «мне доверие»
29. Типология феноменов межличностных отношений, в которых доверие является фоновым условием
30. Доверие как метаотношение (концепция И.А.Антоненко).
31. Социально-психологические функции доверия
32. Доверие и самораскрытие
33. Влияние негативного прошлого опыта на актуализацию доверия (Д. Бразерс).
34. Доверие к себе как вера в самоэффективность (А.Бандура)
35. Доверие как ответственность зрелой личности Ф.Перлз
36. Манипуляции с позиции гуманистической психологии в трудах Э. Шострома.
37. Доверие к себе, своему жизненному опыту как усиление высшего личностного уровня самосознания (А. Маслоу, К. Роджерс)
38. Доверие как восстановление аутентичности (Л. Бинсвангер, М. Босс, Р. Мэй).
39. Доверие как целостность сознательного и телесного ответа на объект, воспринимаемый как безопасный, ценный (В. Райх, Л. Марчер, Д. Боаделла).
40. Роль «присутствия» (Т. Йоманс и Д. Бьюдженталь) в установлении доверия.

Требования к докладу

В работах такого рода должны присутствовать следующие структурные элементы: название темы, план работы, введение, основная содержательная часть, заключение, список использованных источников и литературы.

Во введении необходимо поставить проблему, обосновать ее актуальность, дать краткую характеристику используемых в работе источников и научных публикаций, четко сформулировать цель и задачи работы. В заключительной части обязательно наличие основных результирующих выводов по анализируемым проблемам. Только при соблюдении всех этих требований может оцениваться уже собственно содержательная часть работы. Магистрант должен не просто предложить реферативный материал, но продемонстрировать умение анализировать научные источники.

Критерии оценивания. Оценка «зачтено» ставится в том случае, если:

- магистрант представил доклад, соответствующий предъявляемым требованиям к структуре и оформлению
- содержание доклада соответствует заявленной теме, демонстрирует способность магистранта к самостоятельной исследовательской работе
- доклад содержит самостоятельные выводы магистранта, аргументированные с помощью данных, представленных в научной литературе.

Оценка «не зачтено» ставится в том случае, если:

- структура и оформление доклада не соответствуют предъявляемым требованиям
- содержание доклада носит реферативный характер
- отсутствуют самостоятельные выводы магистранта по исследуемой теме.

Мультимедийная презентация

Мультимедийная презентация - передача или представление аудитории новой для нее информации в демонстрационной форме с использованием компьютерной технологии. В общепринятом понимании, презентация – это демонстрационные материалы, представленные в компьютерных слайдах для публичного выступления. Тематика мультимедийных презентаций для самостоятельной работы совпадает с тематикой докладов.

Методические рекомендации для подготовки мультимедийной презентации

Требования к мультимедийной презентации

Содержание презентации должно соответствовать рабочей программе учебной дисциплины и задачам учебного занятия. Система требований, предъявляемых к содержательной части презентации, учитывает дидактические принципы, обеспечивающие эффективность педагогической деятельности. Эти требования отражают особенности современного образовательного процесса и специфику презентационной работы с учащимися.

Структура презентации:

Для любого типа презентации необходимы следующие слайды: 1-ый слайд – титульный лист – тема, автор; 2-ой слайд – сведения об авторе; 3-ий слайд – содержание презентации с кнопками навигации; 4-ый слайд: цель и задачи презентации; в конце – общий вывод и список используемых источников и завершающий слайд – повторение контактной информации об авторе.

Виды слайдов:

Для обеспечения наглядности следует использовать разные способы размещения информации и разные виды слайдов: с текстом; с иллюстрациями; с таблицами; с диаграммами; с анимацией (если оправдано задачами презентации).

Шрифт:

Желательно устанавливать единый стиль шрифта для всей презентации. Текст должен быть хорошо виден. Размер шрифта должен быть максимально крупным на слайде (допустимый минимальный шрифт 24 пт (для текста) и 40 пт (для заголовков)). Предпочтительнее использовать шрифты Arial, Verdana, Tahoma, ComicSansMS. Интервал между строк – полуторный.

Расположение информации на странице:

Наиболее важная информация должна располагаться в центре экрана. Форматирование текста по ширине страницы. Уровень запоминания информации зависит от её расположения на экране: в левом верхнем углу слайда располагается самая важная информация.

Содержание информации:

При подготовке текста презентации в обязательном порядке должны соблюдаться общепринятые правила орфографии, пунктуации, стилистики и правила оформления текста, а также могут использоваться общепринятые сокращения. Форма представления информации должна соответствовать уровню знаний аудитории слушателей, для которых демонстрируется презентация.

Объем информации:

Не допустимо заполнять один слайд слишком большим объемом информации, т. к. одновременно человеку трудно запомнить более трех фактов, выводов или определений. Наибольшая эффективность передачи содержания достигается, когда ключевые пункты отображаются по одному на каждом отдельном слайде.

Способы выделения информации:

Следует наглядно размещать информацию: применять рамки, границы, заливку, разные цвета шрифтов, штриховку, стрелки. Возможно применение рисунков, диаграмм, схем, таблиц, выделение опорных слов.

Использование списков:

Списки из большого числа пунктов не приветствуются. Лучше использовать списки по 3-7 пунктов. Большие списки и таблицы необходимо разбивать на 2 слайда.

Разветвлённая навигация:

Использовать навигацию необходимо для обеспечения интерактивности и нелинейной структуры презентации. Это расширит ее область применения (навигация – это переход на нужный раздел из оглавления).

Критерии оценивания образовательных презентаций:

полнота раскрытия темы; структуризация информации; наличие и удобство навигации; отсутствие грамматических, орфографических и речевых ошибок; отсутствие фактических ошибок, достоверность представленной информации; наличие и правильность оформления обязательных слайдов (титульный, о проекте, список источников, содержание); оригинальность оформления презентации; обоснованность и рациональность использования средств мультимедиа и анимационных эффектов; применимость презентации для выбранной целевой аудитории; грамотность использования цветового оформления; использование авторских иллюстраций, фонов, фотографий, видеоматериалов; наличие дикторской речи, ее грамотность и целесообразность; наличие, обоснованность и грамотность использования фонового звука; размещение и комплектование объектов; единый стиль слайдов.

Критерии оценки:

«зачтено»	Студент представил презентацию, соответствующую предъявляемым требованиям к структуре и оформлению. Тема раскрыта с полнотой. Презентация применима для выбранной целевой аудитории. Присутствуют: наглядность представленной информации, оригинальность оформления презентации, структуризация информации, единый стиль слайдов, отсутствие грамматических, орфографических и речевых ошибок; отсутствие фактических ошибок, достоверность представленной информации; наличие и правильность оформления обязательных слайдов (титульный, о проекте, список источников, содержание, выводы); обоснованность и рациональность использования средств мультимедиа и анимационных эффектов; грамотность использования цветового оформления; использование авторских иллюстраций, фонов, фотографий, видеоматериалов, при использовании неавторских материалов – наличие ссылок на источники; наличие, обоснованность и грамотность использования фонового звука; оправданное размещение и комплектование объектов.
«не зачтено»	Студент представил презентацию, не соответствующую предъявляемым требованиям к структуре и оформлению. Тема недостаточно раскрыта. Презентация не учитывает характер целевой аудитории. Отсутствуют или в недостаточной степени представлены: наглядность представленной информации, оригинальность оформления презентации, структуризация информации, единый стиль слайдов, отсутствие грамматических, орфографических и речевых ошибок; отсутствие фактических ошибок, достоверность представленной информации; наличие и правильность оформления обязательных слайдов (титульный, о проекте, список источников, содержание, выводы); обоснованность и рациональность использования средств мультимедиа и анимационных эффектов;

	грамотность использования цветового оформления; использование авторских иллюстраций, фонов, фотографий, видеоматериалов, при использовании неавторских материалов – наличие ссылок на источники; наличие, обоснованность и грамотность использования фонового звука; оправданное размещение и комплектование объектов.
--	--

Творческий проект программы исследования

Магистрантам необходимо разработать программу исследования общения, доверия, психологических ресурсов самоактуализации, совладания с трудными жизненными ситуациями. Требуется формулировать цель программы, представить методы диагностики, обобщать и интерпретировать полученные результаты, сформулировать обоснованные выводы.

Критерии оценивания: самостоятельность, оригинальность, эрудированность, корректность формулировки, этичность, надежность

Задания для оценки ПК-2

Диагностический инструментарий

Предложить концепцию диагностического инструментария, направленного на выявление уровня межличностного общения или коммуникативной компетентности личности.

Критерии оценивания: самостоятельность, эрудированность, корректность формулировки, этичность, надежность

Мини-исследования

Магистранты представляют доклады по самостоятельно проведенным мини-исследованиям, связанным с диагностикой стресса, ресурсов и копинг-стратегий с использованием следующих методик: «Шкала межличностного доверия» Дж. Роттера в адаптации С. Г. Достовалова; Методика "Вера в людей" или Шкала доверия Маршалла Розенберга; «Диагностика принятия других» У. Фей; «Методика оценки доверия/недоверия к другим людям» А.Б. Купрейченко; «Рефлексивный опросник уровня доверия к себе» был составлен Т.П. Скрипкиной; Методика «Определение социально-психологической дистанции в межличностных отношениях» С.В. Духновского; Методика графической оценки психологической дистанции Е.П. Медведской; Методика изучения межличностного доверительного статуса членов группы А.В.Сидоренкова, И.И.Сидоренковой; Методика изучения межличностного доверия в группе А.В.Сидоренкова, И.И.Сидоренковой; Методика изучения группового/микрогруппового доверия А.В.Сидоренкова, И.И.Сидоренковой.

Критерии оценивания: четкость поставленной цели, релевантность использованного диагностического инструментария, адекватность интерпретации результатов и четкость формулирования выводов.

Задания для оценки ПК-3

Дискуссия

Дискуссия – это метод, активизирующий процесс обучения, изучения сложной темы, проблемы, предполагающий публичное обсуждение острых вопросов. Групповая дискуссия позволяет столкнуть противоположные позиции и тем самым помочь участникам увидеть разные стороны проблемы, уменьшить их сопротивление новой информации. Организация учебного процесса на основе дискуссии ориентирована на формирование рефлексивного мышления, актуализацию и организацию опыта студентов, направленной на совместную разработку.

Дискуссия на тему «Толерантность или ассертивность»

Цель: обсудить возможности и риски коммуникации с Другими, иными, чужими

Методические рекомендации

Для организации полемики необходимо обратить внимание на следующие моменты:

1. Выбор тематики. (Учитываются разные точки зрения. Прорабатываются возражения. Участники должны понимать суть спора).
2. Подготовка к вопросам и ответам (Проговариваются проблемные вопросы, разрабатывается четкий сценарий беседы).
3. Полное владение темой (Информированность и учет разных точек зрения).
4. Владение ситуацией, умение слышать и слушать, направляет дискуссию в нужное русло, уходит от второстепенных вопросов.

Критерии оценивания: активность, самостоятельность, эрудированность, этичность, наличие коммуникативной компетентности (умение излагать собственную точку зрения, приводить аргументы, задавать вопросы, слушать и слышать).

Творческое задание

Магистрантам необходимо разработать программу консультативной беседы в области межличностных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста и представить ее в виде сценария.

Критерии оценивания: самостоятельность, креативность, корректность формулировки, направленность.

Тренинг

Психологический тренинг – это совокупность групповых методов формирования умений и навыков самопознания, общения и взаимодействия людей в группе.

Магистрантам предлагается разработать программу тренинга с целью 1) формирования навыков и умений общения с разными группами людей и защиту от манипуляций, 2) формирования навыков и умений эффективного общения и оперативной ориентации в сложных коммуникативных ситуациях, опираясь на различные коммуникативные техники; знаниях о барьерах, трудностях и нарушениях общения при контактах с другими людьми. Представить концепцию программы и комплекс конкретных упражнений.

Критерии оценивания: самостоятельность, эрудированность, корректность формулировки, этичность, адресность, эффективность.

Задания для оценки ПК-4

Профилактическая программа коррекции или развития – комплекс мероприятий, направленных на предупреждение вредных воздействий на психику человека и предупреждение психических заболеваний у психически здорового населения

Магистрантам необходимо разработать комплексную психопрофилактическую или развивающую, или психокоррекционную программу, направленную на гармонизацию общения и формирование доверия к миру, себе, другому.

Критерии оценивания: самостоятельность, эрудированность, корректность формулировки, этичность, надежность.

Творческое задание

Творческое задание – это задача открытого типа, побуждающая студентов к поиску новой информации и новым, ранее неизвестным способам деятельности, а также предполагающие получение нового продукта как результата этой деятельности.

Магистрантам необходимо подготовить буклет по мерам профилактики манипулятивного воздействия в интернет-пространстве.

Критерии оценивания: самостоятельность, креативность, корректность формулировки, этичность, наглядность, эстетичность

Дискуссия

Дискуссия – это метод, активизирующий процесс обучения, изучения сложной темы, проблемы, предполагающий публичное обсуждение острых вопросов. Групповая дискуссия позволяет столкнуть противоположные позиции и тем самым помочь участникам увидеть разные стороны проблемы, уменьшить их сопротивление новой информации. Организация учебного процесса на основе дискуссии ориентирована на формирование рефлексивного мышления, актуализацию и организацию опыта студентов, направленной на совместную разработку.

Дискуссия на тему «Невероятность коммуникации»

Цель: обсудить возможности и риски коммуникации

Методические рекомендации

Для организации полемики необходимо обратить внимание на следующие моменты:

5. Выбор тематики. (Учитываются разные точки зрения. Прорабатываются возражения. Участники должны понимать суть спора).
6. Подготовка к вопросам и ответам (Проговариваются проблемные вопросы, разрабатывается четкий сценарий беседы).
7. Полное владение темой (Информированность и учет разных точек зрения).
8. Владение ситуацией, умение слышать и слушать, направляет дискуссию в нужное русло, уходит от второстепенных вопросов.

Критерии оценивания: активность, самостоятельность, эрудированность, этичность, наличие коммуникативной компетентности (умение излагать собственную точку зрения, приводить аргументы, задавать вопросы, слушать и слышать).

1.2. Промежуточная аттестация: зачет (3 семестр)

Зачет предполагает обязательное итоговое тестирование. При успешном прохождении теста и активном выполнении всех заданий, предложенных в течение семестра, возможно получение итоговой оценки по совокупности полученных оценок.

Методические указания.

Тесты для текущего контроля выполняются в письменном виде в электронном формате.

Критерии оценивания. Уровень выполнения текущих тестовых заданий оценивается в баллах автоматически, которые затем переводятся в оценку.

Оценка соответствует следующей шкале:

Отметка	Кол-во баллов	Процент верных ответов
Отлично	20	Свыше 90 %
Хорошо	13-19	66 – 88 %
Удовлетворительно	10-12	52-64 %
Неудовлетворительно	менее 9	менее 50 %

Примерные тестовые задания:

1. Дополнить..... сторона общения состоит в обмене информацией между общающимися индивидами с использованием как вербальных, так и невербальных средств общения.
2. Процесс отождествления себя с другим человеком называется
 - А) социальной идентичностью;
 - Б) идентификацией;
 - В) эмпатией;
 - Г) рефлексией.

3. Какая из перечисленных стратегий заключается в выслушивание собеседника для того, чтобы разбить его позицию и логику доказательства
- А) Я-стратегия;
 - Б) Ты-стратегия;
 - В) Мы-стратегия
4. Пространственные взаимоотношения людей в процессе общения, а также влияние территорий, ориентаций и дистанций между людьми на характер межличностного общения называются
- А) просодикой
 - Б) проксемикой
 - В) такесикой
 - В) кинесикой
5. Перечислите только то, что имеет отношение к невербальным средствам коммуникации.
- А) смех;
 - Б) рукопожатие;
 - В) пауза;
 - Г) почерк.
6. Выделить только невербальное поведение, которое отражается с помощью оптической системы субъекта
- А) походка;
 - Б) поза;
 - В) мимика;
 - Г) жесты;
 - Д) рукопожатие;
 - Е) вздох
7. Выбрать правильный ответ. Стереотипы
- А) упрощают и иногда искажают процесс познания другого человека;
 - Б) всегда являются предубеждениями;
 - В) представляют собой результат только нашего личного опыта;
 - Г) укрепляются при тесном общении с другой группой людей.
8. Какая техника активного слушания заключена во фразе: «Значит, главное, что Вы хотели бы от меня – это...»
- А) интерпретирование
 - Б) перефразирование
 - В) резюмирование
9. Конгруэнтность поведения означает
- А) синхронизацию поведения;
 - Б) согласованность поведения;
 - В) адекватность поведения

2) Список вопросов к зачету:

<i>Вопрос</i>	<i>Компетенция в соответствии с РПД</i>
Межличностное общение: уровни, функции, механизмы.	ПК-1
Общение как обмен информацией.	ПК-1
Общение как взаимодействие.	ПК-1
Перцептивная сторона общения.	ПК-1
Общение как динамический процесс	ПК-1
Качественные и количественные характеристики общения.	ПК-1

Теоретические подходы к общению и аналитические модели коммуникации	ПК-1
Психологическая и статусно-ролевая характеристика речевой коммуникации.	ПК-1
Стили речевого коммуникативного поведения.	ПК-1
Невербальные компоненты коммуникации.	ПК-1
Паралингвистика, экстралингвистика и просодика.	ПК-1
Содержательная структура кинесики.	ПК-1
Отличительные особенности такесики.	ПК-1
Ольфакторная система невербальной коммуникации.	ПК-1
Проксемика – коммуникативное пространство человека	ПК-1
Коммуникативные стратегии и коммуникативные тактики	ПК-3
Коммуникативные умения, связанные с речью.	ПК-3
Коммуникативные техники слушания.	ПК-3
Анализ конкретных коммуникативных техник.	ПК-3
Характеристика эффективной коммуникации.	ПК-1
Техника понимающего общения. Установка на понимающее (рефлексивное, эмпатическое) реагирование. Правила понимающего реагирования.	ПК-1
Техника директивного общения (установки, приемы).	ПК-3
Коммуникативные барьеры и барьеры делового общения.	ПК-3
Трудности общения и психологические качества, препятствующие установлению контакта.	ПК-3
Понятие деловых переговоров, их сущность и особенности.	ПК-1
Виды стратегий ведения переговоров и их выбор в зависимости от целей переговоров.	ПК-3
Структурные элементы переговорного процесса.	ПК-1
Психологические механизмы и технология переговорного процесса.	ПК-2
Динамика переговоров.	ПК-1
Порядок и этапы подготовки переговоров, рекомендации по организации и подготовке.	ПК-4
Методы ведения переговоров.	ПК-2
Основные техники активного слушания.	ПК-2
Вопросы и их виды. Техники ведения переговоров с помощью вопросов.	ПК-2
Рефрейминг»: технология изменения убеждений.	ПК-2
Различные техники работы с сопротивлением и возражениями.	ПК-2
Психологическое воздействие и манипуляция в деловых переговорах.	ПК-1

Деловой комплимент.	ПК-1
Психодиагностика партнера по переговорам: роль первого впечатления.	ПК-2
Кинесические показатели невербального поведения во время переговоров.	ПК-2
Анализ позы и жестов партнера по переговорам.	ПК-2
Проксемические особенности ведения переговоров.	ПК-2
Распознавание внутреннего состояния человека по невербальному поведению.	ПК-2
Принципы построения доверительных отношений посредством невербальных коммуникаций.	ПК-3
Приемы и виды невербального присоединения и ведения собеседника.	ПК-2
Правила, способствующие успеху переговоров и поддержанию благоприятной атмосферы в процессе их проведения	ПК-4
Раппорт как присоединение или зеркальное отражение в общении.	ПК-4
Стратегические и тактические приемы влияния в переговорном процессе	ПК-2
Управление состоянием в стрессовых ситуациях	ПК-3
Переговорный процесс как способ разрешения конфликта.	ПК-1
Технология переговорного процесса и условия его успеха при решении конфликта.	ПК-1
Междисциплинарный статус доверия, его роль, функции и виды	ПК-1
Личностные и ситуативные факторы установления доверия	ПК-1
Виды доверия и его функции доверия.	ПК-1
Концепция Т.В.Скрипкиной: «Я доверие» как рефлексивный субъектный феномен, «мне доверие»	ПК-1
Типология феноменов межличностных отношений, в которых доверие является фоновым условием	ПК-1
Доверие как метаотношение (концепция И.А.Антоненко).	ПК-1
Социально-психологические функции доверия	ПК-1
Доверие и самораскрытие	ПК-1
Цель доверительного общения и его существенные признаки.	ПК-4
Главные функции доверительного общения	ПК-4
Риски доверительного общения	ПК-4
Барьеры доверительного общения	ПК-4
Психологические портреты доверяющего и не доверяющего человека (В. Н. Куницына; А.Б.Купрейченко, С. П. Табханова).	ПК-2
Коммуникативный ресурс как модус успешности специалистов антропоцентрированных профессий	ПК-4

Влияние негативного прошлого опыта на актуализацию доверия (Д. Бразерс).	ПК-1
Доверие к себе как вера в самоэффективность (А.Бандура)	ПК-1
Доверие как ответственность зрелой личности Ф.Перлз	ПК-1
Манипуляции с позиции гуманистической психологии в трудах Э. Шострома.	ПК-1
Доверие к себе, своему жизненному опыту как усиление высшего личностного уровня самосознания (А. Маслоу, К. Роджерс)	ПК-1
Доверие как восстановление аутентичности (Л. Бинсвангер, М. Босс, Р. Мэй).	ПК-1
Доверие как целостность сознательного и телесного ответа на объект, воспринимаемый как безопасный, ценный (В. Райх, Л. Марчер, Д. Боаделла).	ПК-1
Роль «присутствия» (Т. Йоманс и Д. Бьюдженталь) в установлении доверия.	ПК-1

Методические рекомендации

Зачет проводится в традиционной форме по билетам. В билете 2 вопроса. Подготовка студента к прохождению промежуточной аттестации осуществляется в период лекционных и семинарских занятий, а также во внеаудиторные часы в рамках самостоятельной работы. Во время самостоятельной подготовки студент пользуется конспектами лекций, литературой по дисциплине (см. перечень литературы в рабочей программе дисциплины).

Требования к зачету:

Студент должен дать развернутый ответ на вопросы, изложенные в билете. Преподаватель вправе задавать дополнительные вопросы по всему изучаемому курсу.

Критерии оценки ответа на зачете:

- полнота ответа
- логика изложения
- четкость изложения
- грамотность изложения
- умение привести практические примеры и ситуации
- правильность ответов на дополнительные вопросы.

ФОС для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине одобрен на заседании кафедры психологии личности от «25» 05. 2022 года, протокол №8.

Автор:

доктор психологических наук, доцент,
заведующий кафедрой психологии личности

Е.В.Рягузова